

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΗΣ ΣΥΝΕΧΕΙΑΣ

Η Διαχείριση Επιχειρησιακής Συνέχειας (ΔΙΕΣ) του Ομίλου Χρηματιστηρίου Αθηνών, αποτελεί μια ολιστική διαδικασία διαχείρισης η οποία αναγνωρίζει πιθανές απειλές για τον Όμιλο και κάθε Εταιρεία χωριστά, καθώς και τις επιπτώσεις που εάν γίνουν πραγματικότητα μπορούν να επιφέρουν ζημίες ή προβλήματα στις επιχειρηματικές/ επιχειρησιακές δραστηριότητες των εταιρειών του Ομίλου. Επιπρόσθετα, η ΔΙΕΣ, παρέχει το πλαίσιο για τη δημιουργία μιας ανθεκτικής οργάνωσης με στόχο την αποτελεσματική απόκριση στις ανωτέρω περιπτώσεις και τη διαφύλαξη της επιχειρησιακής ικανότητας του Ομίλου.

ΣΚΟΠΟΣ ΚΑΙ ΑΡΧΕΣ

Οι βασικοί στόχοι της ΔΙΕΣ του Ομίλου είναι:

- Η διαφύλαξη της ασφάλειας του προσωπικού, των συνεργατών και των πελατών,
- Η προστασία της εταιρικής εικόνας και φήμης,
- Η διαφύλαξη των συμφερόντων των κύριων ενδιαφερόμενων μερών,
- Η προστασία των δραστηριοτήτων που παράγουν αξία και της ικανότητας του Ομίλου να παράσχει συνεχώς τις Υπηρεσίες και τα Προϊόντα του,
- Η συμμόρφωση με τις ισχύουσες νομικές, ρυθμιστικές και κανονιστικές απαιτήσεις.

ΠΕΔΙΟ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ

Η Διαχείριση της Επιχειρησιακής Συνέχειας του Ομίλου καλύπτει:

- Όλα τα Προϊόντα και Υπηρεσίες που παρέχει ο Όμιλος,
- Όλες τις δραστηριότητες, διαδικασίες, τεχνολογίες, πάγια στοιχεία (ενσώματα ή άυλα) και πόρους που ανήκουν ή/ και χρησιμοποιούνται από τον Όμιλο (συμπεριλαμβανομένων των σχέσεων με τρίτα μέρη) για την παροχή των προϊόντων και υπηρεσιών του.

ΠΡΟΤΥΠΑ, ΝΟΜΟΙ ΚΑΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ

Αναφορικά με τη ΔΙΕΣ, ο Όμιλος ακολουθεί

- το πρότυπο ISO22301:2019 (Security and resilience - Business continuity management systems),
- τους σχετικούς νόμους αναφορικά με την ίδρυση και τις λειτουργίες των εταιρειών του Ομίλου,

- τους κανονισμούς όπως αυτοί εκδίδονται από τις αρμόδιες εποπτικές αρχές στις αγορές όπου δραστηριοποιούνται οι εταιρείες του Ομίλου,
- τις Στρατηγικές Διαχείρισης Κινδύνων των εταιρειών του Ομίλου,
- τις δεσμεύεις των εταιρειών του Ομίλου για θέματα Επιχειρησιακής Συνέχειας έναντι των ενδιαφερομένων μερών (πχ όροι σε ιδιωτικά συμφωνητικά συνεργασίας, εκπροσώπησης, παροχής και πώλησης υπηρεσιών κλπ.).

ΚΥΚΛΟΣ ΖΩΗΣ ΤΗΣ ΔΙΕΣ

Η τήρηση του Κύκλου Ζωής Επιχειρησιακής Συνέχειας σε ετήσια βάση, αποτελεί βασικό στόχο της ΔΙΕΣ.

Ο Κύκλος Ζωής περιλαμβάνει ενδεικτικά τα παρακάτω:

- Ανάλυση Επιχειρησιακών Επιπτώσεων,
- Ανάλυση και Διαχείριση Κινδύνων,
- Στρατηγική ΕΣ,
- Σχέδια Διαχείρισης Κρίσεων και Συμβάντων,
- Δοκιμές και Ασκήσεις,
- Εκπαίδευση και Ενημέρωση,
- Έλεγχος και Συμμόρφωση,
- Ανασκόπηση Συστήματος Διαχείρισης Επιχειρησιακής Συνέχειας.

ΒΑΣΙΚΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ, ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΙ ΕΤΑΙΡΟΙ, ΛΟΙΠΑ ΤΡΙΤΑ ΜΕΡΗ

Ως μέρος της ετήσιας Ανάλυσης Επιχειρησιακών Επιπτώσεων και της Διαχείρισης των Κινδύνων, γίνεται – ανάλογα με την κρισιμότητα ενός εκάστου – εκτίμηση της ΔΙΕΣ των προμηθευτών και των λοιπών τρίτων μερών που συνεργάζονται με τον Όμιλο, όσον αφορά τις ικανότητες ανάκαμψης τους σε περίπτωση εκδήλωσης αρνητικών συμβάντων σε αυτούς, διασφαλίζοντας ότι οι Υπηρεσίες και τα Προϊόντα που παρέχουν στον Όμιλο θα συνεχίσουν να παρέχονται σε κάθε τέτοια περίπτωση.

Συμβατικές υποχρεώσεις με τρίτους, που σχετίζονται με τη διασφάλιση της συνέχειας λειτουργιών, εμπίπτουν στους κανόνες που έχει θέσει ο Όμιλος στα πλαίσια του διαχειριζόμενου κινδύνου.