



ΕΤΗΣΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

**ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΑΠΟ 1 ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ 2020 ΕΩΣ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2020
ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΑ ΔΙΕΘΝΗ ΠΡΟΤΥΠΑ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ (Δ.Π.Χ.Α.)
& ΤΟΝ Ν. 3556/2007**

**Εταιρεία Υδρεύσεως και Αποχετεύσεως Πρωτεύουσας Α.Ε
ΑΡ. Γ.Ε.Μ.Η. 121578960000
ΩΡΩΠΟΥ 156 ΓΑΛΑΤΣΙ**

Ετήσια Οικονομική Έκθεση

Χρήσεως από 1^η Ιανουαρίου 2020 – 31^η Δεκεμβρίου 2020

Η παρούσα Ετήσια Οικονομική Έκθεση συντάχθηκε σύμφωνα με το Ν. 3556/2007, όπως αυτός έχει τροποποιηθεί και ισχύει σήμερα και τις επ' αυτού αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου και της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς καθώς και τις διατάξεις του Νόμου 4548/2018 και περιλαμβάνει :

- α) τις δηλώσεις των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου (σύμφωνα με το άρθρο 4 παρ.2 του Ν.3556/2007)
- β) την Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, συμπεριλαμβανομένης της δήλωσης εταιρικής διακυβέρνησης
- γ) την Μη-Χρηματοοικονομική Κατάσταση Βάσει του Νόμου 4403/07.07.2016
- δ) τις Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις της χρήσεως από 01.01.2020 έως 31.12.2020
- ε) την Έκθεση Ανεξάρτητου Ορκωτού Ελεγκτή Λογιστή
- στ) τις Εταιρικές Ανακοινώσεις – Γνωστοποιήσεις 2020
- ζ) τα Στοιχεία και τις Πληροφορίες της χρήσεως από 01.01.2020 έως 31.12.2020

Βεβαιώνεται ότι η παρούσα Ετήσια Οικονομική Έκθεση είναι αυτή η οποία εγκρίθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο της «**Εταιρείας Υδρεύσεως και Αποχετεύσεως Πρωτευούσης Α.Ε.**» στις 07.04.2021 και είναι αναρτημένη στο διαδίκτυο, στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://www.eydap.gr>.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΜΕΛΩΝ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ	4
ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ	5
ΔΗΛΩΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ	36
ΜΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ 2020	57
1. ΕΤΗΣΙΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ	130
ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ	132
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΠΟΥ ΕΛΗΞΕ ΤΗΝ 31 ^Η ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2020 & 2019	133
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΠΟΥ ΕΛΗΞΕ ΤΗΝ 31 ^Η ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2020 & 2019	133
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ ΤΗΣ 31 ^Η ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2020 & 2019	134
ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΚΑΘΑΡΗΣ ΘΕΣΗΣ 1 ^Η ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ – 31 ^Η ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2020 & 2019	135
ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ 1 ^Η ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ – 31 ^Η ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2020 & 2019	137
ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΕΤΗΣΙΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΤΗΣ 31 ^Η ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2020	138
1. ΣΥΣΤΑΣΗ, ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ & ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ	138
2. ΝΕΑ ΠΡΟΤΥΠΑ, ΔΙΕΡΜΗΝΕΙΕΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ	141
3. ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ	145
4. ΚΡΙΣΙΜΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕΙΣ ΚΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΠΗΓΕΣ ΕΚΤΙΜΗΣΗΣ ΑΒΕΒΑΙΟΤΗΤΩΝ	157
5. ΕΣΟΔΑ	158
6. ΜΕΡΙΣΜΟΣ στοιχείων της καταστασης αποτελεσμάτων κατ' είδος εξόδων	159
7. ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ	162
8. ΑΜΟΙΒΕΣ & ΕΞΟΔΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ (ΟΜΙΛΟΣ & ΕΤΑΙΡΕΙΑ).....	163
9. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΕΣΟΔΑ (ΟΜΙΛΟΣ & ΕΤΑΙΡΕΙΑ)	163
10. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΕΞΟΔΑ (ΟΜΙΛΟΣ & ΕΤΑΙΡΕΙΑ)	163
11. ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ.....	164
12. ΚΕΡΔΗ ΑΝΑ ΜΕΤΟΧΗ.....	165
13. ΥΠΕΡΑΞΙΑ.....	166
14. ΛΟΙΠΕΣ ΑΥΛΕΣ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ (ΟΜΙΛΟΣ & ΕΤΑΙΡΕΙΑ).....	166
15. ΕΝΣΩΜΑΤΕΣ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ.....	167
16. ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΜΕ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΧΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΠΟ ΜΙΣΘΩΣΕΙΣ (ΟΜΙΛΟΣ & ΕΤΑΙΡΕΙΑ).....	168
17. ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΣΕ ΘΥΓΑΤΡΙΚΕΣ	169
18. Χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στην ευλογη αξία μέσω λοιπων συνολικών εσοδών	169
19. ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ (ΟΜΙΛΟΣ & ΕΤΑΙΡΕΙΑ)	170
20. ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ Απαιτηση (ΟΜΙΛΟΣ & ΕΤΑΙΡΕΙΑ).....	170
21. ΥΛΙΚΑ, ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ & ΑΝΑΛΩΣΙΜΑ (ΟΜΙΛΟΣ & ΕΤΑΙΡΕΙΑ)	171
22. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΠΕΛΑΤΕΣ, συμβατικά περoυσιακά στοιχεία (ΟΜΙΛΟΣ & ΕΤΑΙΡΕΙΑ).....	171
23. ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ (ΟΜΙΛΟΣ & ΕΤΑΙΡΕΙΑ).....	174
24. ΤΑΜΕΙΟ ΚΑΙ ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ.....	175
25. ΜΕΤΟΧΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ.....	176
26. ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ	176
27. ΣΥΣΣΩΡΕΥΜΕΝΑ ΚΕΡΔΗ ΕΙΣ ΝΕΟΝ.....	177
28. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ (ΟΜΙΛΟΣ & ΕΤΑΙΡΕΙΑ).....	177
29. ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ ΓΙΑ ΕΚΚΡΕΜΟΔΙΚΙΕΣ (ΟΜΙΛΟΣ & ΕΤΑΙΡΕΙΑ).....	185
30. ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΕΙΣ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ (ΟΜΙΛΟΣ & ΕΤΑΙΡΕΙΑ).....	185
31. ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ	186
32. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ & ΛΟΙΠΕΣ ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ	186
33. ΠΡΟΒΛΕΨΗ ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΗΣ ΑΔΙΥΛΙΣΤΟΥ	187
34. ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ & ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ-ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ	187
35. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ (ΟΜΙΛΟΣ & ΕΤΑΙΡΕΙΑ)	188

36.	ΑΜΟΙΒΕΣ ΕΛΕΓΚΤΩΝ.....	189
37.	«ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΓΙΩΝ Ε.ΥΔ.Α.Π.» Ν.Π.Δ.Δ.....	189
38.	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ.....	190
39.	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ.....	191
40.	ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΕΥΛΟΓΩΝ ΑΞΙΩΝ	196
41.	ΜΕΤΑΓΕΝΕΣΤΕΡΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ	196
2.	ΕΚΘΕΣΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ.....	198
3.	ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ – ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ 2020	205
4.	ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ	206

ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΜΕΛΩΝ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

(σύμφωνα με το άρθρο 4 παρ.2 του ν.3556/2007)

Οι

1. Θεοδώρα Βαρβαρίγου, Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου
2. Χαράλαμπος Σαχίνης, Διευθύνων Σύμβουλος
3. Αναστάσιος Τόσιος, Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος, Μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου, ειδικά προς τούτο ορισθέν από το Διοικητικό Συμβούλιο

Σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παράγραφο 2 του άρθρου 4 του ν.3556/2007 δηλώνουμε εξ όσων γνωρίζουμε, ότι:

α. Οι συνημμένες Οικονομικές Καταστάσεις για τη διαχειριστική χρήση από 01.01.2020 έως 31.12.2020 της ΕΥΔΑΠ Α.Ε, που καταρτίσθηκαν σύμφωνα με τα ισχύοντα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, απεικονίζουν κατά τρόπο αληθή τα στοιχεία του ενεργητικού και του παθητικού, την καθαρή θέση και τα αποτελέσματα χρήσεως της ΕΥΔΑΠ Α.Ε και των επιχειρήσεων που περιλαμβάνονται στην ενοποίηση εκλαμβανομένων ως σύνολο.

β. Η ετήσια Ενοποιημένη Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου, απεικονίζει κατά τρόπο αληθή την εξέλιξη, τις επιδόσεις και τη θέση της ΕΥΔΑΠ Α.Ε. καθώς και των επιχειρήσεων που περιλαμβάνονται στην ενοποίηση εκλαμβανομένων ως σύνολο, συμπεριλαμβανομένης της περιγραφής των κυριότερων κινδύνων και αβεβαιοτήτων που αντιμετωπίζουν.

Αθήνα, 7 Απριλίου 2021

Η Πρόεδρος του Δ.Σ.

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Το Μέλος του Δ.Σ.
Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος

Θεοδώρα Βαρβαρίγου
Α.Δ.Τ. ΑΜ 519989

Χαράλαμπος Σαχίνης
Α.Δ.Τ. ΑΟ 568292

Αναστάσιος Τόσιος
Α.Δ.Τ. ΑΟ 126614

ΕΤΗΣΙΑ ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

Κυρίες και Κύριοι Μέτοχοι,

Σας υποβάλλουμε την ετήσια έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου για την Εταιρική Χρήση από 01.01.2020 έως 31.12.2020 η οποία συντάχθηκε σύμφωνα με τον Νόμο 4548/2018, τις διατάξεις του άρθρου 4 του Ν. 3556/2007, όπως αυτός έχει τροποποιηθεί και ισχύει σήμερα, καθώς και των κατ' εξουσιοδότηση του ίδιου Νόμου αποφάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς.

Στην παρούσα έκθεση απεικονίζονται οι επιδόσεις, η εξέλιξη και η θέση της Εταιρείας Υδρεύσεως και Αποχετεύσεως Πρωτεύουσας Α.Ε., με το διακριτικό τίτλο ΕΥΔΑΠ Α.Ε. (εφεξής καλουμένη για λόγους συντομίας ως «Εταιρεία» ή «ΕΥΔΑΠ») και του Ομίλου. Γίνεται ο απολογισμός της ετήσιας περιόδου με αναφορά των σημαντικών γεγονότων που έλαβαν χώρα κατά την Οικονομική Χρήση 2020 και την επίδρασή τους στις Οικονομικές Καταστάσεις της ίδιας περιόδου, περιγράφονται οι κυριότεροι κίνδυνοι και αβεβαιότητες και παρατίθενται οι σημαντικές συναλλαγές που καταρτίστηκαν μεταξύ της Εταιρείας και των συνδεδεμένων με αυτήν προσώπων, σύμφωνα με το ΔΛΠ 24 όπως επίσης και των σημαντικότερων γεγονότων μετά τη λήξη της χρήσης. Επίσης, περιλαμβάνεται και η Μη-Χρηματοοικονομική Κατάσταση της εταιρίας, βάσει του Νόμου 4403/07.07.2016.

Επιπλέον, η Έκθεση του Διοικητικού Συμβουλίου περιλαμβάνει την επεξηγηματική έκθεση της παρ. 7 του άρθρου 4 του ν. 3556/2007 καθώς και τη Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης.

Η χρήση του 2020 χαρακτηρίστηκε από την προσπάθεια οριστικής διευθέτησης χρόνιων εκκρεμοτήτων με το Ελληνικό Δημόσιο. Ελπίζουμε ότι η διευθέτηση των εκκρεμοτήτων αυτών θα κλείσει οριστικά μέσα στο 2021, θέτοντας έτσι τις βάσεις και τις προϋποθέσεις για τη μελλοντική λειτουργία της Εταιρείας στο νέο ρυθμιστικό πλαίσιο που προβλέπεται από την ΚΥΑ 135275 (αρ. 3, παρ.9) ΦΕΚ 1751/22.05.2017, που προσβλέπουμε να εφαρμοστεί με διαφάνεια και βάσει βέλτιστων πρακτικών είτε μέσω των αρμόδιων υπηρεσιών του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας, είτε μέσω μιας νέας Ανεξάρτητης Ρυθμιστικής Αρχής Υδάτων.

Στο πλαίσιο αυτό, η πρόβλεψη η οποία παρουσιάζεται στις οικονομικές καταστάσεις, αποτυπώνει την εκτίμηση μας για το πώς θα κλείσουν οι παραπάνω εκκρεμότητες. Η πρόβλεψη βασίζεται σε μία ευλογη συμφωνία για το παρελθόν, σε ένα ευρύτερο πλαίσιο που ταυτόχρονα εξασφαλίζει και μια βιώσιμη λύση για το μέλλον. Προσβλέπουμε επίσης στο γενικότερο πλαίσιο της συμφωνίας αυτής με το Δημόσιο στη δυνατότητα ανάκτησης του επιπλέον κόστους αδιύλιστου νερού του παρελθόντος, νομοθετικές ευελιξίες, δυνατότητα συμμετοχής σε ΣΔΙΤ, ταυτόχρονα επιδιώκοντας τη διατήρηση των τιμολογίων της ΕΥΔΑΠ σε χαμηλά επίπεδα.

Οδούμε προς το μέλλον, βασιζόμενοι στο έργο και στα επιτεύγματα του 2020 και στην επίτευξη μιας συμφωνίας με το Δημόσιο, με στόχο τον μετασχηματισμό της Εταιρείας σε ένα πιο αποδοτικό οργανισμό, την αποτελεσματική αξιοποίηση των υδάτινων πόρων, τη βιωσιμότητα των επενδύσεών της, την ενίσχυση της χρηματιστηριακής της αξίας, την επίτευξη εύλογης απόδοσης επενδυμένου κεφαλαίου, την προσέλκυση νέων επενδυτών, τη διασφάλιση ενός δίκαιου και δυναμικού εργασιακού περιβάλλοντος τη δημιουργία νέων θέσεων εργασίας, καθώς και την παροχή προστιθέμενης αξίας προς την κοινωνία μέσω της βελτίωσης του επιπέδου των υπηρεσιών που προσφέρουμε και της ανάπτυξης νέων δικτύων ύδρευσης & αποχέτευσης.

Το δυναμικό τρίπτυχο ασφάλεια στην εργασία – αποδοτικότητα στη λειτουργία – ανάπτυξη για την κοινωνία οριοθετεί εκ νέου τις στρατηγικές προτεραιότητες της Εταιρείας, με έμφαση στη βιώσιμη ανάπτυξη, την αειφόρο διαχείριση του νερού και την εφαρμογή υπεύθυνων περιβαλλοντικών πρακτικών προς όφελος των πελατών, της κοινωνίας, των μετόχων και του περιβάλλοντος.

Μέσα στο 2020, η Διοίκηση της ΕΥΔΑΠ προχώρησε περαιτέρω με την αξιοποίηση των αποτελεσμάτων των πέντε έργων βελτιστοποίησης της Εταιρείας, με στόχο τον μετασχηματισμό της Εταιρείας σε έναν Οργανισμό σύγχρονο και αποδοτικό, ο οποίος θα εξασφαλίζει την αποτελεσματική αξιοποίηση των υδάτινων πόρων, θα δίνει προτεραιότητα στον πελάτη αλλά και στη διασφάλιση ενός δίκαιου και δυναμικού εργασιακού περιβάλλοντος.

Κινητήρια δύναμη και αρωγός στο έργο της ΕΥΔΑΠ, είναι το ανθρώπινο δυναμικό της, το οποίο τόσα χρόνια με την εξειδικευμένη εμπειρία, την άριστη κατάρτισή του καθώς και την αγάπη με την οποία περιβάλλει την Εταιρεία, λειτουργεί καταλυτικά για την αναπτυξιακή της τροχιά.

ΣΥΣΤΑΣΗ, ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ & ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Η «Εταιρεία Ύδρευσης και Αποχέτευσης Πρωτεύουσας» (η “ΕΥΔΑΠ”, ή η “Εταιρεία”) είναι η μεγαλύτερη Εταιρεία στην Ελλάδα που δραστηριοποιείται στη διανομή και διαχείριση ύδατος καθώς και στην παροχή υπηρεσιών αποχέτευσης και επεξεργασίας λυμάτων.

Ιδρύθηκε το 1980 με το ν. 1068/80 «περί συστάσεως ενιαίου φορέα Ύδρευσης και Αποχέτευσης Πρωτεύουσας» μετά από την συγχώνευση των δύο επιχειρήσεων Ελληνική Εταιρεία Υδάτων και Οργανισμός Αποχέτευσης Πρωτεύουσας.

Το 1999 με το ν.2744/1999 «Ρυθμίσεις θεμάτων της Εταιρείας Ύδρευσης και Αποχέτευσης Πρωτεύουσας και άλλες διατάξεις» η ΕΥΔΑΠ περιήλθε στη σημερινή της νομική μορφή καθώς τα κυριότερα πάγια της Εταιρείας απορροφήθηκαν από την Εταιρεία Παγίων ΕΥΔΑΠ ΝΠΔΔ, παραμένοντας στην ιδιοκτησία του Δημοσίου. Στην κυριότητα της Εταιρείας Παγίων ανήκουν τα φράγματα, οι ταμιευτήρες, τα εξωτερικά υδραγωγεία και αντλιοστάσια, καθώς και οι άλλες εγκαταστάσεις που εξασφαλίζουν την ασφαλή μεταφορά του νερού μέχρι τις εγκαταστάσεις στις οποίες γίνεται η επεξεργασία για την μετατροπή του σε πόσιμο. Με σύμβαση όμως που υπογράφηκε μεταξύ της ΕΥΔΑΠ και του Ελληνικού Δημοσίου, το Δεκέμβριο του 1999 η ΕΥΔΑΠ συνεχίζει να λειτουργεί τα υπόψη έργα για λογαριασμό της Εταιρείας Παγίων.

Τον Ιανουάριο του 2000, η Εταιρεία εισήλθε στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών. Η ΕΥΔΑΠ έχει το αποκλειστικό δικαίωμα να παρέχει υπηρεσίες προμήθειας και διανομής νερού και υπηρεσίες αποχέτευσης στην περιοχή της Αττικής για 20 χρόνια ξεκινώντας από την ημερομηνία δημοσίευσης του Νόμου 2744/1999. Το δικαίωμα αυτό δεν είναι μεταβιβάσιμο και μπορεί να ανανεωθεί μετά από γραπτή συμφωνία της Εταιρείας με το Ελληνικό Δημόσιο, διαδικασία η οποία βρίσκεται σε εξέλιξη.

Η δραστηριότητα της ΕΥΔΑΠ όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 68 του Ν.4313/2014 εκτείνεται στους δήμους της Περιφέρειας Αττικής, όπως αυτοί ορίζονται στο εδάφιο θ' της παρ. 3 του άρθρου 3 του Ν.3852/2010, πλην των Δήμων Αίγινας, Τροιζηνίας, Κυθήρων, Αγκιστριού, Σπετσών, Ύδρας και Πόρου της Περιφερειακής Ενότητας Νήσων της Περιφέρειας Αττικής.

Το πελατολόγιο της ΕΥΔΑΠ περιλαμβάνει περίπου 4.400.000 πελάτες (2.160.000 συνδέσεις περίπου) και παρέχει υπηρεσίες υδροδότησης μέσω των 14.000 χιλιομέτρων δικτύου διανομής νερού και τροφοδοτικών αγωγών. Το δίκτυο αποχέτευσης έχει συνολικό μήκος περί τα 8.500 χιλιόμετρα. Επισημαίνεται ότι με το Ν. 2744/1999, η ευθύνη για την αποχέτευση των ομβρίων υδάτων και την αντιπλημμυρική προστασία στις περιοχές αρμοδιότητας της ΕΥΔΑΠ περιήλθε στο τότε Υπουργείο ΠΕΧΩΔΕ, σήμερα δε, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία, αρμόδιοι για τη μελέτη, κατασκευή, συντήρηση των έργων αποχέτευσης ομβρίων και των έργων αντιπλημμυρικής προστασίας εν γένει, όπως επίσης και για τον καθαρισμό των φρεατίων υδροσυλλογής, είναι η Περιφέρεια και οι ΟΤΑ.

Η ΕΥΔΑΠ τροφοδοτεί την Αττική με ένα από τα πιο ποιοτικά νερά του κόσμου. Οι κύριες πηγές υδροληψίας και οι ταμιευτήρες που χρησιμοποιούνται, βρίσκονται σε αγνές περιοχές, απαλλαγμένες από γεωργική και βιομηχανική δραστηριότητα, με αποτέλεσμα η ελληνική πρωτεύουσα να τροφοδοτείται με άριστης ποιότητας νερό, ενώ η μεταφορά του γίνεται με φυσικό τρόπο μέσω βαρύτητας, με μικρή κατανάλωση ενέργειας.

Όραμά μας είναι να παραμείνουμε η μεγαλύτερη και πιο αξιόπιστη Εταιρεία στη διαχείριση του κύκλου του νερού, προσανατολισμένη πάντα στον Άνθρωπο, την Κοινωνία και το Περιβάλλον. Αποστολή μας είναι να παρέχουμε ποιοτικό και φθινό πόσιμο νερό σε όλο και περισσότερους πολίτες και να το αποδίδουμε πίσω στο περιβάλλον καθαρό, μέσα από την αποτελεσματική διαχείριση όλων των διαθέσιμων πόρων, με κοινωνική ευαισθησία και με γνώμονα τη συνεισφορά μας στην κοινωνική ευημερία.

Η στρατηγική μας είναι βασισμένη στην επίτευξη μιας ισορροπημένης και αειφόρου ανάπτυξης προς όφελος του κοινωνικού συνόλου, των πελατών, των εργαζομένων, των μετόχων, του περιβάλλοντος, και όλων των εχόντων έννομο συμφέρον απ' αυτήν.

ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΕΞΕΛΙΞΕΙΣ ΚΑΙ ΕΠΙΔΟΣΕΙΣ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ 2020

I. Παρουσίαση βασικών οικονομικών αποτελεσμάτων της Εταιρείας

Το 2020 χαρακτηρίστηκε από δύο σημαντικά γεγονότα που επηρέασαν τις οικονομικές καταστάσεις της χρήσης αυτής:

Πρώτον, την προσπάθεια οριστικής τακτοποίησης του τιμήματος του αποληφθέντος μη επεξεργασμένου ύδατος για την περίοδο 2013 έως 2020, στο πλαίσιο των προχωρημένων συζητήσεων με το Ελληνικό Δημόσιο για την επέκταση του δικαιώματος αποκλειστικής διάθεσης ύδατος στην περιοχή αρμοδιότητάς της.

Δεύτερον, τη σημαντική μεταβολή των απαιτήσεων πελατών της εταιρείας, που οφείλεται σε σημαντικό βαθμό στην πανδημία COVID-19 και οδήγησε στην ανάγκη σχηματισμού επιπρόσθετης πρόβλεψης απομείωσης χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων ύψους 11,4 εκατ. € (2,6εκατ. € το 2019).

Στο πλαίσιο της τακτοποίησης του τιμήματος του αποληφθέντος μη επεξεργασμένου ύδατος για την περίοδο 2013 έως 2020 και λαμβάνοντας υπόψη την εξέλιξη των σχετικών διαπραγματεύσεων, καθώς και τις μελέτες και γνωμοδοτήσεις των τεχνικών και νομικών της συμβούλων, η Εταιρεία, προχώρησε στον σχηματισμό πρόβλεψης για το επιπλέον κόστος του αδιύλιστου ύδατος για την περίοδο 2013-2020, ύψους € **157,5** εκατ., η οποία επιβαρύνει τα αποτελέσματα της τρέχουσας χρήσης.

Για το έτος 2020, η σχηματισθείσα πρόβλεψη ανέρχεται σε ποσό Ευρώ **22,2** εκατ. περίπου που περιλαμβάνεται στο κόστος πωληθέντων. Για τα έτη 2013 έως 2019 σχηματίστηκε πρόβλεψη συνολικού ποσού Ευρώ **135,3** εκατ. περίπου που περιλαμβάνεται στο κονδύλι Λοιπά Έξοδα.

Το αποτέλεσμα των ανωτέρω μεταβολών συνετέλεσε στη μείωση των κερδών προ φόρων χρηματοδοτικών επενδυτικών αποτελεσμάτων και συνολικών αποσβέσεων (**EBITDA**)¹ της Εταιρείας κατά -164,8 εκατ. € (-153%), τα οποία και διαμορφώθηκαν στα -57,1 εκατ. € από 107,7 εκατ. € το 2019. Το EBITDA margin διαμορφώθηκε στο -17,3% από 33,3% το 2019.

Χωρίς τις δύο επιμέρους αυτές προβλέψεις για το αδιύλιστο νερό, τα **Προσαρμοσμένα Κέρδη προ Φόρων Χρηματοδοτικών, Επενδυτικών Αποτελεσμάτων και Συνολικών Αποσβέσεων (Adjusted EBITDA)**² θα είχαν διαμορφωθεί σε 100,4 εκατ. € έναντι 107,6 εκατ. € το 2019, σημειώνοντας πτώση -7,3 εκατ. € (-6,7%).

Χωρίς την πρόβλεψη πρόβλεψης απομείωσης χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων αλλά και τις δύο επιπρόσθετες προβλέψεις για το αδιύλιστο στην περίοδο 2013-2020, τα **Προσαρμοσμένα Κέρδη προ Φόρων Χρηματοδοτικών, Επενδυτικών Αποτελεσμάτων, Συνολικών Αποσβέσεων και Απομείωσης Χρηματοοικονομικών Περιουσιακών Στοιχείων (Adjusted EBITDA-I)**³ θα είχαν διαμορφωθεί στα 111,8 εκατ. € από 110,3 εκατ. € το 2019, αυξημένα κατά 1,5 εκατ. € (+1,4%).

Ο κύκλος εργασιών της Εταιρείας διαμορφώθηκε στα 330,3 εκατ. € από 323,7 εκατ. € το 2019 παρουσιάζοντας αύξηση κατά 2% (+6,6 εκατ. €). Συνολικά από τις κύριες δραστηριότητές της, (ύδρευση και αποχέτευση) η Εταιρεία παρουσίασε αύξηση εσόδων κατά 6,1 εκατ. € (+1,9%).

¹ *Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης: Για επεξηγήσεις και υπολογισμό των δεικτών βλ. Ενότητα, "Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης"

² *Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης: Για επεξηγήσεις και υπολογισμό των δεικτών βλ. Ενότητα, "Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης"

³ *Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης: Για επεξηγήσεις και υπολογισμό των δεικτών βλ. Ενότητα, "Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης"

Ειδικότερα, τα έσοδα από παροχή νερού και σχετιζόμενες υπηρεσίες παρουσίασαν αύξηση κατά 4,1 εκατ. € (+1,9%), ενώ παράλληλα κινήθηκαν και τα έσοδα από υπηρεσίες αποχέτευσης τα οποία σημείωσαν αύξηση κατά 1,9 εκατ. € (+1,9%). Σημαντική αύξηση παρουσίασαν τα έσοδα από πώληση ηλεκτρικής ενέργειας κατά 502 χιλ. € (+28,2%).

Σε ότι αφορά τα έσοδα από παροχή νερού και σχετιζόμενες υπηρεσίες, παρουσιάστηκε αύξηση κατά 5.255 χιλ. € (+2,5%) στα έσοδα από κατανάλωση νερού που είναι και η κύρια κατηγορία των εσόδων ύδρευσης.

Στις υπόλοιπες κατηγορίες εσόδων από παροχή νερού και σχετιζόμενες υπηρεσίες παρουσιάστηκαν μικτές τάσεις. Αναλυτικότερα, στα έσοδα από νέες παροχές νερού παρουσιάστηκε αύξηση κατά +266 χιλιάδες € (+11%), στα δικαιώματα σύνδεσης και εισφορές, αύξηση +14% (+25 χιλιάδες €). Τέλος μείωση σημειώθηκε στα λοιπά έσοδα που αποτελούνται κυρίως από έσοδα από διακοπές/επαναλήψεις/αφαιρέσεις υδρομέτρων, όπου παρουσιάστηκε μείωση κατά -1.054 χιλιάδες € (-41%) καθώς και στην κατηγορία των εσόδων από εργασίες αποκατάστασης κατά -349 χιλ.(-55%). Η κατηγορία αυτή εσόδων συνδέεται με το πρόγραμμα αντικατάστασης των υδρομέτρων των πελατών ύδρευσης που περιλαμβάνεται στο επενδυτικό πρόγραμμα της εταιρείας.

Σε χιλιάδες €	2018	2019	2020
Έσοδα από κατανάλωση νερού	211.298	213.446	218.701
Νέες παροχές νερού	1.956	2.408	2.674
Δικαίωμα σύνδεσης & εισφορές	150	179	205
Εργασίες αποκατάστασης	4.172	632	283
Λοιπά	2.690	2.585	1.531
Έσοδα από παροχή νερού και σχετιζόμενων υπηρεσιών	220.266	219.250	223.393

Θα πρέπει να σημειωθεί ότι το έσοδο από κατανάλωση νερού (όπως και το έσοδο από δικαίωμα χρήσης υπονόμων) περιλαμβάνει πλέον του τιμολογημένου εσόδου που απεικονίζεται στους εκδοθέντες λογαριασμούς ύδρευσης και την προσαρμογή του εσόδου αυτού σε δεδουλευμένη βάση. Για το 2020 τα ποσά αυτά ήταν 223.631 χιλιάδες € και -4.930 χιλιάδες € αντίστοιχα.

Σε ότι αφορά την τελευταία κατηγορία σε αυτή περιλαμβάνονται:

- Μεταβολές των προβλέψεων στα ατιμολόγητα και τιμολογημένα έσοδα ύψους -4.721 χιλιάδων € (έναντι 3.552 χιλιάδων € για το 2019)
- Ακυρώσεις εσόδων ύψους -1.880 χιλιάδων € (έναντι -2.585 χιλιάδων € για το 2019)
- Προσαρμογές από την εφαρμογή του IFRS 15, ύψους 1.671 χιλιάδων € (έναντι -1.461 χιλιάδων € το 2019). Οι προσαρμογές αυτές συνδέονται με έσοδα που τιμολογούνται μετά τη διακοπή της υδροδότησης (πάγιο, ελάχιστη κατανάλωση, τίμημα νερού σε περίπτωση παραβίασης) και τα οποία, λόγω της εφαρμογής των κριτηρίων αναγνώρισης εσόδων στα πλαίσια του IFRS 15, αφαιρούνται από τα έσοδα και αναγνωρίζονται ως έσοδα μόνο με την είσπραξη από τον πελάτη.

Σε χιλιάδες €	2018	2019	2020
Έσοδα χρήσης υπονόμων	98.055	99.908	102.326
Δικαιώματα σύνδεσης	452	420	450
Τέλη λυμάτων	1.655	1.714	1.739
Εργασίες αποχέτευσης	117	672	129
Έσοδα από υπηρεσίες αποχέτευσης	100.280	102.713	104.642

Η κυριότερη κατηγορία των εσόδων αποχέτευσης, που είναι αυτή των εσόδων από χρήση υπονόμων, σημείωσε αύξηση κατά +2.417 χιλιάδες € (+2,4 %). Μικρές μεταβολές παρουσιάστηκαν στις υπόλοιπες κατηγορίες (τα τέλη λυμάτων +25 χιλιάδες € ή +1,4%, και τα δικαιώματα σύνδεσης +30 χιλιάδες € (+7,1%), ενώ μεγάλη μείωση παρουσιάστηκε στις εργασίες αποχέτευσης κατά -543 χιλιάδες € (-81%) λόγω της υποχώρησης από το ιδιαίτερα υψηλό επίπεδο του 2019 συνεπεία του αυξημένου αριθμού εργασιών εξωτερικών διακλαδώσεων στις περιοχές Μάνδρας και Ασπροπύργου κατά το έτος αυτό. Σημειώνεται ότι τα

έσοδα από χρήση υπονόμων περιλαμβάνουν τα τιμολογημένα έσοδα χρήσης υπονόμων τα οποία ανήλθαν σε 101.097 χιλιάδες €, αλλά και την προσαρμογή αυτών σε δεδουλευμένη βάση που διαμορφώθηκε στις +1.229 χιλιάδες €.

Στην τελευταία αυτή κατηγορία περιλαμβάνονται:

- Μεταβολές των προβλέψεων στα ατιμολόγητα και τιμολογημένα έσοδα ύψους -2.474 χιλιάδων € (έναντι 1.739 χιλιάδων € για το 2019)
- Ακυρώσεις εσόδων ύψους -1.344 χιλιάδων € (έναντι -1.302 χιλιάδων € για το 2019)
- Προσαρμογές από την εφαρμογή του IFRS 15, ύψους 1.046 χιλιάδων € (έναντι -1.008 χιλιάδων € το 2019). Οι προσαρμογές αυτές συνδέονται με έσοδα που τιμολογούνται μετά τη διακοπή της υδροδότησης (πάγιο, ελάχιστη κατανάλωση, τίμημα νερού σε περίπτωση παραβίασης) και τα οποία, λόγω της εφαρμογής των κριτηρίων αναγνώρισης εσόδων στα πλαίσια του IFRS 15, αφαιρούνται από τα έσοδα και αναγνωρίζονται ως έσοδα μόνο με την είσπραξη από τον πελάτη.
- Εκτίμηση Εσόδων Αποχέτευσης εκτός του Δικτύου Ύδρευσης της ΕΥΔΑΠ ΑΕ ύψους 4.000 χιλιάδων € (έναντι 3.500 χιλιάδων € το 2019).

Σύμφωνα με τη σημείωση 6.ε των Οικονομικών Καταστάσεων «ΠΡΟΒΛΕΨΗ ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΗΣ ΑΔΙΥΛΙΣΤΟΥ ΝΕΡΟΥ – ΛΟΙΠΑ ΕΞΟΔΑ»:

- η Εταιρεία βρίσκεται στο τελικό στάδιο των διαπραγματεύσεων με το Ελληνικό Δημόσιο για την επέκταση του δικαιώματος αποκλειστικής διάθεσης ύδατος στην περιοχή αρμοδιότητάς της και για την οριστική τακτοποίηση του τιμήματος του αποληφθέντος μη επεξεργασμένου ύδατος για την περίοδο 2013 έως 2020.
- Λαμβάνοντας υπόψη την εξέλιξη των σχετικών διαπραγματεύσεων, καθώς και τις μελέτες και γνωμοδοτήσεις των τεχνικών και νομικών της συμβούλων, η Εταιρεία, προχώρησε στον σχηματισμό πρόβλεψης για το επιπλέον κόστος του αδιύλιστου ύδατος για την περίοδο 2013-2020, ύψους € 157,5 εκατ., η οποία επιβαρύνει τα αποτελέσματα της τρέχουσας χρήσης.
- Για το έτος 2020 η σχηματισθείσα πρόβλεψη ανέρχεται σε ποσό Ευρώ **22,2** εκατ. περίπου που περιλαμβάνεται στο κόστος πωληθέντων. Για τα έτη 2013 έως 2019 σχηματίστηκε πρόβλεψη συνολικού ποσού Ευρώ **135,3** εκατ. περίπου που περιλαμβάνεται στο κονδύλι Λοιπά Έξοδα.

Το συνολικό λειτουργικό κόστος της Εταιρείας (δηλαδή το άθροισμα του Κόστους Πωληθέντων, των Εξόδων Λειτουργίας Διοίκησης, των Εξόδων Λειτουργίας Διάθεσης και της Απομείωσης Χρηματοοικονομικών Περιουσιακών Στοιχείων) παρουσίασε αύξηση κατά 13,1% ή +33,4 εκατ. € και διαμορφώθηκε στα 288,6 εκατ. € από 255,1 εκατ. € το 2019. Ειδικότερα, αύξηση παρουσίασε το κόστος πωληθέντων κατά +20,2 εκατ. € (+12,6%) και διαμορφώθηκε στα 180,7 εκατ. € από 160,5 εκατ. € το 2019, όπως και τα Έξοδα Λειτουργίας Διοίκησης που παρουσίασαν αύξηση κατά +3 εκατ. € (+4,9%) αλλά και τα έξοδα διάθεσης που επίσης αυξήθηκαν κατά 1,4 εκατ. € (+4,6%).

Το αποτέλεσμα αυτών των εξελίξεων ήταν να μειωθεί το Μικτό Περιθώριο Κέρδους της Εταιρείας κατά -13,7 εκατ. € (-8,4%) και να διαμορφωθεί στα 149,6 εκατ. € από 163,3 εκατ. το 2019. Το μικτό περιθώριο κέρδους ως ποσοστό επί του κύκλου εργασιών μειώθηκε στο 45,3% το 2020 από 50,4% το 2019.

Τα άλλα έσοδα εκμεταλλεύσεως περιορίστηκαν στα 3 εκατ. € από 3,3 εκατ. € το 2019 σημειώνοντας μείωση κατά -11% ή -0,4 εκατ. €. Στα έσοδα αυτά περιλαμβάνεται πλήθος κατηγοριών εσόδων, όπως έσοδα από δικαστικές δαπάνες, επιδοτήσεις ΟΑΕΔ για επιμόρφωση προσωπικού και πρακτική άσκηση φοιτητών, καταπτώσεις εγγυήσεων-ποινικών ρητρών, επιχορηγήσεις ερευνητικών προγραμμάτων, λοιπά έκτακτα και ανόργανα έσοδα, έσοδα προηγούμενων χρήσεων, κέρδη από εκποίηση υλικών, έσοδα από παροχή υπηρεσιών σε τρίτους κτλ.

Σε σχέση με την μεταβολή των λειτουργικών εξόδων (δηλαδή το άθροισμα του Κόστους Πωληθέντων, των Εξόδων Λειτουργίας Διοίκησης, των Εξόδων Λειτουργίας Διάθεσης και της Απομείωσης Χρηματοοικονομικών Περιουσιακών Στοιχείων), ανάλογα με το είδος τους, παρουσιάστηκαν οι ακόλουθες μεταβολές σε σχέση με το 2019:

- Πρόβλεψη επιβάρυνσης αδιύλιστου νερού για τη χρήση 2020: 22,2 εκατ. € (0 € το 2019)
- Οι αμοιβές και τα έξοδα προσωπικού μειώθηκαν κατά 822 χιλιάδες € (-0,7%)
- Οι αμοιβές και τα έξοδα τρίτων αυξήθηκαν κατά 1,8 εκατ. € (+3,6%)
- Οι παροχές τρίτων αυξήθηκαν κατά 1 εκατ. € (+2,8%)

- Οι αποσβέσεις μειώθηκαν κατά 2 εκατ. € (-5,4%)
- Οι διάφορες προβλέψεις αυξήθηκαν κατά 9 εκατ. € (+485%)
- Τα διάφορα έξοδα αυξήθηκαν κατά 3,5 εκατ. € (+32,4%)
- Οι αναλώσεις υλικών αυξήθηκαν κατά 1,5 χιλιάδες € (+21,9%)
- Το κόστος ιδιοκατασκευών (στοιχείο μειωτικό του συνολικού κόστους) αυξήθηκε κατά 2,8 εκατ. € (+63,9%)

Οι αμοιβές και τα έξοδα τρίτων παρουσίασαν αύξηση κατά +1,8 εκατ. € (+4%) καθώς διαμορφώθηκαν στα 51,6 εκατ. € από 49,9 εκατ. € το 2019. Τόσο στο ΚΕΛΨ όσο και στο ΚΕΛΜ παρουσιάστηκε στασιμότητα (+24 χιλιάδες € στο πρώτο και -30 χιλιάδες € στο δεύτερο). Αντίθετα αύξηση παρουσιάστηκε στο Δίκτυο Ύδρευσης (+460 χιλ. € ή +18%) και κυρίως στις υπόλοιπες οργανωτικές μονάδες (+1,3 εκατ. € ή +8%). Οι σημαντικότερες μεταβολές παρουσιάστηκαν στις ακόλουθες οργανογραμματικές μονάδες:

- Γενική Διεύθυνση Πελατών (και στις Υπηρεσίες της) κατά +901 χιλιάδες € (+36%)
- Διεύθυνση Νομικών Υπηρεσιών (και στις Υπηρεσίες της) κατά +406 χιλιάδες € (+19%)
- Διεύθυνση Υδροληψίας (και στις Υπηρεσίες της) κατά +202 χιλιάδες € (+12%)
- Υπηρεσία Πυροπροστασίας Κτηρίων, Οικοπέδων και Εγκαταστάσεων κατά -196 χιλιάδες € (-18%)

Οι αμοιβές και τα έξοδα προσωπικού διαμορφώθηκαν στα 119,3 εκατ. € από 120,2 εκατ. το 2019 (-0,7%). Οι μισθοί και τα ημερομίσθια υποχώρησαν κατά 286 χιλιάδες € (-0,3%) όπως και οι εργοδοτικές εισφορές (-323 χιλιάδες € ή -1,6%). Ομοίως υποχώρηση παρουσίασαν και τα λοιπά έξοδα προσωπικού (κυρίως από τις υγειονομικές δαπάνες εργαζομένων) κατά 767 χιλιάδες € (-12%). Αντίθετα αύξηση παρουσιάστηκε στις προβλέψεις υγειονομικής περίθαλψης και τις λοιπές παροχές των προγραμμάτων καθορισμένων παροχών (+481 χιλιάδες € και +73 χιλιάδες €, αντίστοιχα). Σημειώνεται ότι στις προβλέψεις αυτές περιλαμβάνεται μόνο το κόστος προϋπηρεσίας καθώς το κόστος τόκων μεταφέρεται στα χρηματοοικονομικά έξοδα.

Οι παροχές τρίτων καθώς αυξήθηκαν από 36,6 εκατ. € το 2019 σε 37,6 εκατ. € το 2020 (+3%). Ειδικότερα αύξηση κατά 782 χιλιάδες €, παρουσίασαν οι δαπάνες για ηλεκτρικό ρεύμα παραγωγής (+5%), οι δαπάνες για ενοίκια κατά 258 χιλιάδες € (+3%) και οι δαπάνες για επισκευές-συντηρήσεις κατά 575 χιλιάδες € (+17%). Μειώσεις σημείωσαν οι δαπάνες για φυσικό αέριο παραγωγής κατά -125 χιλ. (-31%), οι δαπάνες για ταχυδρομικά-τηλεπικοινωνίες κατά -257 χιλ. € (-5%) και οι λοιπές παροχές τρίτων κατά -225 χιλ. € (-10%).

Σε ότι αφορά την αύξηση των δαπανών για ηλεκτρικό ρεύμα παραγωγής θα πρέπει να σημειώσουμε ότι αύξηση σημείωσαν κατά 440 χιλιάδες € τα Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων, κατά 200 χιλιάδες € οι ΗΜ Υπηρεσίες Ύδρευσης και Αποχέτευσης και κατά 140 χιλιάδες € η Διεύθυνση Υδροληψίας.

Τα διάφορα έξοδα που διαμορφώθηκαν στα 14,2 εκατ. € από 10,7 εκατ. € το 2019, θα πρέπει να σημειωθεί ότι αποτελούνται από φόρους και τέλη (εκτός του φόρου εισοδήματος), υλικά άμεσης ανάλωσης, έξοδα προβολής και διαφήμισης, έξοδα μεταφορών, δωρεές-επιχορηγήσεις και λοιπά διάφορα έξοδα. Τα τελευταία συνδέονται κυρίως με επιδικασθέντες τόκους δικαστικών υποθέσεων, κόστη απόθεσης των εσχαρισμάτων των Κέντρων Επεξεργασίας Λυμάτων προς τον ΕΔΣΝΑ (Ειδικός Διαβαθμιδικός Σύνδεσμος Νομού Αττικής) και με τις αγορές ενσώματων παγίων για ιδιοπαραγόμενα έργα. Οι τελευταίες αυξήθηκαν στα 2.346 χιλ. € από 1.542 χιλ. € το 2019 με αποτέλεσμα, το σύνολο των λοιπών διαφόρων εξόδων να παρουσιάσει αύξηση κατά περίπου 1,3 εκατ. € (+46%).

Στις υπόλοιπες κατηγορίες των διάφορων εξόδων, παρουσιάστηκαν αυξήσεις στους φόρους-τέλη κατά +305 χιλιάδες € (+8%), στα έξοδα προβολής και διαφήμισης κατά +474 χιλιάδες € (+62%), στα υλικών άμεσης ανάλωσης κατά +28 χιλιάδες € (+1,5%) ενώ στα έξοδα μεταφορών υπήρξε υποχώρηση κατά -36 χιλιάδες € (-5%). Σημαντική αύξηση παρουσιάστηκε στις δωρεές-επιχορηγήσεις κατά 1.358 χιλιάδες € (+382%) λόγω της απόφασης της εταιρείας να παράσχει έκπτωση στους λογαριασμούς υδροληψίας Δήμων που είχαν κηρυχθεί σε Κατάσταση Έκτακτης Ανάγκης.

Η Εταιρία, στα πλαίσια της εφαρμογής του ΔΠΧΑ 9, κατά τις 31/12/2020 επανεξέτασε την πρόβλεψη απομείωσης απαιτήσεων που είχε σχηματιστεί την 31/12/2019 ύψους 88.206 χιλιάδων €. Από την επανεξέταση αυτή προέκυψε σημαντική αύξηση της πρόβλεψης κατά 11.367 χιλιάδες €, η οποία και παρουσιάζεται διακριτά στην ενδιάμεση κατάσταση αποτελεσμάτων με τον τίτλο: «Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων».

Η μεταβολή αυτή των 11,4 εκατ. € αναλύεται σε:

- 54% λόγω της αύξησης των απαιτήσεων (Exposures at Default) με τις ίδιες παραμέτρους πιστωτικού κινδύνου όπως στις 31/12/2019
- 19% στην επιδείνωση της παραμέτρου πιστωτικού κινδύνου: Ζημιές Δοθείσας της Αθέτησης (Losses Given Default) με τις ίδιες απαιτήσεις και εκτιμώμενες πιθανότητες αθέτησης όπως στις 31/12/2019
- 27% στην επιδείνωση της παραμέτρου πιστωτικού κινδύνου: Πιθανότητες Αθέτησης (Probabilities of Default) με τις ίδιες απαιτήσεις και Ζημιές Δοθείσας της Αθέτησης όπως στις 31/12/2019

Σημειώνεται ότι η τελευταία εκτιμώμενη πιστωτική παράμετρος: Πιθανότητες Αθέτησης (Probabilities of Default) στα πλαίσια των υφιστάμενων υποδειγμάτων πιστωτικού κινδύνου μεταβλήθηκε λόγω κυρίως της επιδείνωσης (σε σχέση με την 31 Δεκεμβρίου του 2019) των μακροοικονομικών εκτιμήσεων από τους Διεθνείς Οργανισμούς (IMF, ECB) λόγω του COVID-19.

Συνολικά η πρόβλεψη επισφαλών πελατών στις 31/12/2020 ανήλθε στα 99.573 χιλιάδες €. Το ποσοστό επισφαλών πελατών έναντι του μικτού υπολοίπου πελατών κατά το 2020 αυξήθηκε στο 36% από το 32% που ήταν το 2019.

σε χιλιάδες €	Υπόλοιπο Επισφαλών Πελατών και Συμβατικών Περιουσιακών Στοιχείων	Υπόλοιπο Πελατών προ Πρόβλεψης Επισφαλειών Πελατών και Συμβατικών Περιουσιακών Στοιχείων	Μερίδιο
	(1)	(2)	(3)=(1)/(2)
2016	51.606	259.045	20%
2017	57.521	273.476	21%
2018	85.597	271.743	32%
2019	88.206	271.563	32%
2020	99.573	278.502	36%

Συνολικά οι διάφορες προβλέψεις (έξοδο) κατά τη διάρκεια του 2020 παρουσίασαν αύξηση κατά 9,1 εκατ. € (+485%) σε σχέση με το αντίστοιχο ποσό του 2019 και διαμορφώθηκαν, συνολικά, στα 7,2 εκατ. € έναντι -1.869 χιλιάδες € το 2019. Οι προβλέψεις αυτές για το 2019 περιλαμβάνουν: τις προβλέψεις για επισφαλείς πελάτες («Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων» +11.367 χιλιάδες €), τις προβλέψεις για επίδικες υποθέσεις (-4.268 χιλιάδες €), και τις προβλέψεις για απαξίωση αποθεμάτων/έργων τρίτων (102 χιλιάδες €).

σε χιλιάδες €	Προβλέψεις Χρήσης Επισφαλών Πελατών/ Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων	Προβλέψεις Χρήσης Επίδικων Υποθέσεων
2016	6.313	13.515
2017	5.915	6.993
2018	-9.877	20.004
2019	2.609	-4.479
2020	11.367	-4.268

Σε ότι αφορά τις προβλέψεις για δικαστικές υποθέσεις (έξοδο) αυτές διαμορφώθηκαν στα -4,3 εκατ. € περίπου, με αποτέλεσμα οι προβλέψεις στην κατάσταση οικονομικής θέσης να ανέλθουν στα 44,6 εκατ. € το 2020 από 48,9 εκατ. € το 2019. Επιπρόσθετα ποσό Ευρώ 2,2 εκατ. περίπου, που αφορά υπόλοιπο συμβιβαστικής επίλυσης εργατικών διαφορών των υπ' αριθμ. 19105/21.12.2016 και 19224/24.05.2017 αποφάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου, παρουσιάζεται στις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις, (το αντίστοιχο περσινό, ανερχόταν σε ποσό Ευρώ 2,9 εκατ. περίπου). Συνολικά η εταιρεία ανέστρεψε την πρόβλεψη για εργατικές υποθέσεις κατά -2.325 χιλ. €, ενώ περιόρισε τις προβλέψεις για αστικές υποθέσεις κατά -2.674 χιλ. €.

Τέλος στις υπόλοιπες κατηγορίες εξόδων, οι αναλώσεις υλικών αυξήθηκαν κατά 1.527 χιλιάδες € (+22%) ενώ το κόστος ιδιοκατασκευών (στοιχείο μειωτικό των εξόδων) παρουσίασε αύξηση κατά 2.810 χιλιάδες € (64%).

Σε σχέση με τα λοιπά έξοδα (που είναι όλα τα έξοδα που δεν κατανέμονται σε λειτουργίες, εκτός δηλαδή του Κόστους Πωληθέντων, των Εξόδων Λειτουργίας Διοίκησης και των Εξόδων Λειτουργίας Διάθεσης) παρουσιάστηκε αύξηση κατά 135,5 εκατ. € (+10.051%) και διαμορφώθηκαν στα 136,9 εκατ. € από 1,3 εκατ. € το 2019.

Η αύξηση αυτή, όπως και αναφέρεται στη σημείωση 6.ε των Οικονομικών Καταστάσεων, σχετίζεται με τον σχηματισμό πρόβλεψης για το επιπλέον κόστος του αδιύλιστου ύδατος για την περίοδο 2013-2019, ύψους € 135,3 εκατ., η οποία επιβαρύνει τα αποτελέσματα της τρέχουσας χρήσης. Τα έξοδα αυτά, περιλαμβάνουν, συνήθως, τις αποζημιώσεις από ατυχήματα και ζημιές δικτύου, διάφορες φορολογικές επιβαρύνσεις, λοιπές προσαυξήσεις και πρόστιμα κτλ. Ειδικότερα οι αποζημιώσεις από ατυχήματα και ζημιές δικτύου διαμορφώθηκαν στα 1,4 εκατ. € από 1,1 εκατ. € παρουσιάζοντας αύξηση κατά 340 χιλιάδες € (31%).

Το ολικό αποτέλεσμα των ανωτέρω μεταβολών ήταν η μείωση των κερδών προ φόρων χρηματοδοτικών επενδυτικών αποτελεσμάτων και συνολικών αποσβέσεων (EBITDA) της Εταιρείας κατά -164,8 εκατ. € (-153%), τα οποία και διαμορφώθηκαν στα -57,1 εκατ. € από 107,7 εκατ. € το 2019. Το EBITDA margin διαμορφώθηκε στο -17,3% από 33,3% το 2019.

Οι αποσβέσεις χρήσης παρουσίασαν μείωση κατά -5,4% ή -2 εκατ. € και διαμορφώθηκαν στα 35,1 εκατ. € από 37,1 εκατ. € το 2019. Οι αποσβέσεις ενσώματων ακινητοποιήσεων παρουσίασαν μείωση κατά -2.280 χιλιάδες € (-5,4%), όπως και οι αποσβέσεις ασώματων ακινητοποιήσεων κατά -644 χιλιάδες € (-69%). Μείωση παρουσίασαν επίσης και οι αποσβέσεις επιχορηγήσεων και συμμετοχών καταναλωτών (στοιχείο μειωτικό των συνολικών αποσβέσεων) κατά περίπου -801 χιλιάδες €, ενώ αύξηση παρουσίασαν οι αποσβέσεις περιουσιακών στοιχείων με δικαίωμα χρήσης κατά +111 χιλιάδες €.

Τα χρηματοοικονομικά έξοδα παρουσίασαν αύξηση κατά 35,6% και διαμορφώθηκαν στις 3.503 χιλιάδες € από 5.442 χιλιάδες € το 2019. Από το σύνολο των χρηματοοικονομικών εξόδων 2.762 χιλιάδες € ήταν οι τόκοι επί της αναλογιστικής υποχρέωσης το 2020 έναντι 4.597 χιλιάδες € το 2019. Τα υπόλοιπα χρηματοοικονομικά έξοδα σχετίζονται κυρίως με τόκους εφάπαξ αποζημίωσης (327 χιλ. €), λοιπά συναφή με τις χρηματοδοτήσεις έξοδα (296 χιλ. €) και χρηματοοικονομικά έξοδα υποχρεώσεων μίσθωσης (97 χιλιάδες €).

Τα χρηματοοικονομικά έσοδα σημείωσαν μείωση κατά -3.667 χιλιάδες € (-19,4%) και διαμορφώθηκαν στα 15,2 εκατ. € από 18,9 εκατ. € το 2019. Τα χρηματοοικονομικά έσοδα αποτελούνται κυρίως από τις προσαυξήσεις ληξιπρόθεσμων οφειλών των πελατών και από τους τόκους/προσόδους επί των προϊόντων στα οποία είναι τοποθετημένα τα ταμιακά διαθέσιμα (λογαριασμός ταμιακής διαχείρισης της Τράπεζας της Ελλάδος και προθεσμιακές καταθέσεις πιστωτικών ιδρυμάτων). Οι τόκοι-έσοδα από πελάτες διαμορφώθηκαν στα 7,7 εκατ. € από 9,6 εκατ. € το 2019, παρουσιάζοντας μείωση κατά -1.917 χιλιάδες € (-20%). Στην ίδια κατεύθυνση κινήθηκαν και οι τόκοι προθεσμιακών καταθέσεων που διαμορφώθηκαν σε 7,5 εκατ. € από 9,1 εκατ. € το 2019 σημειώνοντας μείωση κατά 1.609 χιλιάδες € (-18%).

Η μείωση του EBITDA επηρέασε τα κέρδη προ φόρων χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων (EBIT) της Εταιρείας, τα οποία παρουσίασαν μείωση κατά -162,7 εκατ. € (-231%) και διαμορφώθηκαν στα -92,2 εκατ. € από 70,6 εκατ. € το 2019. Το EBIT margin διαμορφώθηκε στο -27,9% από 21,8% το 2019.

Τα κέρδη (ζημιές) προ φόρων της Εταιρείας διαμορφώθηκαν στα -80,4 εκατ. € από 84 εκατ. € το 2019 σημειώνοντας μείωση κατά -196% ή -164,5 εκατ. €.

Ο φόρος εισοδήματος διαμορφώθηκε στα -14,3 εκατ. € από 25,9 εκατ. € το 2019, ως αποτέλεσμα των ζημιών ύψους 80,4 εκατ. €, με αποτέλεσμα τα κέρδη μετά από φόρους της Εταιρείας να παρουσιάσουν υποχώρηση κατά -214% και να διαμορφωθούν σε ζημιές -66,1 εκατ. € από κέρδη 58,1 εκατ. € το 2019. Το καθαρό περιθώριο κέρδους διαμορφώθηκε στο -20% από 17,9% το 2019.

Οι Καθαρές Λειτουργικές Ταμιακές εισροές για τον όμιλο αυξήθηκαν από 78,3 εκατ. € το 2019 σε 93,2 εκατ. € το 2020, σημειώνοντας αύξηση κατά 14,9 εκατ. €. Τα κέρδη/ζημιές προ φόρων μειώθηκαν κατά -164,5 εκατ. €, ενώ οι προσαρμογές μη ταμιακών στοιχείων αυξήθηκαν κατά 168 εκατ. €. Επίσης οι προσαρμογές λειτουργικών λογαριασμών μειώθηκαν κατά -9,5 εκατ. € που υπερκαλύφθηκαν από τη σημαντική μεταβολή κατά +20,2 εκατ. € που παρουσιάστηκε στους καταβεβλημένους φόρους (-12,1 εκατ. € το 2020 έναντι -32,3 εκατ. € το 2019).

Οι Καθαρές Επενδυτικές Ταμιακές ροές για τον όμιλο διαμορφώθηκαν σε εκροή 18,6 εκατ. €, ενώ το 2019 υπήρχε εκροή ύψους 4,7 εκατ. €. Η αγορά ενσώματων ακινητοποιήσεων αυξήθηκε σημαντικά στα 29 περίπου εκατ. € το 2020, από 16 εκατ. € το 2019, ενώ σε ότι αφορά τους τόκους εισπραχθέντες παρουσιάστηκε μείωση, από 9,3 εκατ. € το 2019 σε 7,7 εκατ. € το 2020. Η είσπραξη επιχορηγήσεων κινήθηκε στα ίδια επίπεδα με το προηγούμενο έτος, 2.931 χιλιάδες € έναντι 2.775 χιλιάδες € το 2019.

Τέλος οι Ελεύθερες Ταμιακές Ροές της Επιχείρησης⁴ (Free Cash Flows to the Firm) για τον όμιλο, διαμορφώθηκαν στα 74,6 εκατ. € από 73,7 εκατ. € το 2019.

<i>Ανάλυση της Αποδοτικότητας Ιδίων Κεφαλαίων (Return on Equity) σε 5 επιμέρους παράγοντες (για τον Όμιλο)⁵</i>			
	2020	2019	2018
ROE	-7,43%	6,11%	5,07%
Tax Burden	0,82	0,69	0,60
Interest Burden	0,87	1,19	1,27
EBIT Margin	-27,91%	21,79%	19,58%
Asset Turnover	0,21	0,21	0,21
Leverage	1,79	1,63	1,62

όπου ROE=Κέρδη μετά από φόρους/Μ.Ο. Ιδίων Κεφαλαίων
Tax Burden = Κέρδη μετά από φόρους / Κέρδη προ Φόρων
Interest Burden = Κέρδη προ Φόρων / EBIT
EBIT Margin = EBIT / Κύκλος Εργασιών
Asset Turnover = Κύκλος Εργασιών / Μ.Ο Ενεργητικού
Leverage = Μ.Ο Ενεργητικού / Μ.Ο Ιδίων Κεφαλαίων

Η επίδραση της θυγατρικής Εταιρείας στα ενοποιημένα κονδύλια είναι αμελητέα και δε χρήζει περαιτέρω ανάλυσης.

ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΑΠΟΔΟΣΗΣ (“ΕΔΜΑ”)

Ο Όμιλος στην Έκθεση Διαχείρισης και στις γνωστοποιήσεις του προς το επενδυτικό κοινό χρησιμοποιεί Εναλλακτικούς Δείκτες Μέτρησης της Απόδοσης (ΕΔΜΑ) πέρα από τα οικονομικά μεγέθη που συμπεριλαμβάνονται στις οικονομικές του καταστάσεις και οι οποίες καταρτίζονται σύμφωνα με το ισχύον πλαίσιο χρηματοοικονομικής πληροφόρησης.

Σκοπός της παράθεσης αυτών των δεικτών είναι τόσο η Διοίκηση της Εταιρείας όσο και οι επενδυτές να έχουν μια πληρέστερη εικόνα της αποδοτικότητας, της κεφαλαιακής διάρθρωσης, της δραστηριότητας και της ρευστότητας του Ομίλου και σε καμία περίπτωση δεν θα πρέπει να λαμβάνονται υπόψη ανεξάρτητα από τους δείκτες μέτρησης που προκύπτουν απευθείας από τις οικονομικές καταστάσεις.

Οι Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης που ο Όμιλος χρησιμοποιεί είναι οι ακόλουθοι:

⁴ *Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης: Για επεξηγήσεις και υπολογισμό των δεικτών βλ. Ενότητα, “Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης”

⁵ *Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης: Για επεξηγήσεις και υπολογισμό των δεικτών βλ. Ενότητα, “Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης Απόδοσης”

• **Κέρδη προ Φόρων Χρηματοδοτικών, Επενδυτικών Αποτελεσμάτων και Συνολικών Αποσβέσεων (EBITDA)**

Ο Δείκτης αυτός είναι ευρύτατα διαδεδομένος στην επενδυτική κοινότητα και εντάσσεται στη γενικότερη ενότητα των δεικτών αποδοτικότητας, έχοντας το πλεονέκτημα ότι απομονώνει τις επιδράσεις των χρηματοδοτικών-επενδυτικών αποτελεσμάτων, της φορολογίας εισοδήματος και της κυριότερης κατηγορίας μη ταμιακών εξόδων που είναι οι αποσβέσεις.

Ο Δείκτης υπολογίζεται εάν από το κύκλο εργασιών αφαιρεθούν το κόστος πωληθέντων, τα έξοδα διάθεσης, τα έξοδα διοίκησης, τα λοιπά έξοδα και προστεθούν τα άλλα έσοδα εκμετάλλευσης και οι συνολικές αποσβέσεις. Επίσης αφαιρείται το κονδύλι «Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων» της Κατάστασης του Λογαριασμού Αποτελεσμάτων, το οποίο αφορά την πρόβλεψη-έξοδο περιόδου επισφαλών πελατών, η οποία σε προηγούμενες περιόδους συμπεριλαμβάνονταν στο κόστος πωληθέντων. Τα μεγέθη αυτά χρησιμοποιούνται χωρίς καμία προσαρμογή από τις οικονομικές καταστάσεις και τις σημειώσεις τους.

Πίνακας Συμφωνίας του EBITDA

Ποσά σε χιλ. Ευρώ	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2019
Κύκλος εργασιών	330.325	323.750	330.318	323.744
Κόστος πωληθέντων	-180.686	-160.460	-180.686	-160.460
Έξοδα διοικητικής λειτουργίας	-64.145	-61.180	-64.121	-61.130
Έξοδα λειτουργίας διάθεσης	-32.379	-30.947	-32.379	-30.947
Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων	-11.367	-2.608	-11.367	-2.608
Λοιπά έξοδα	-136.893	-1.349	-136.893	-1.349
Άλλα έσοδα εκμεταλλεύσεως	2.963	3.331	2.963	3.331
Αποσβέσεις ενσώματων και ασώματων ακινητοποιήσεων	41.312	44.125	41.312	44.125
Αποσβέσεις επιχορηγήσεων	-6.245	-7.046	-6.245	-7.046
Κέρδη προ Φόρων Χρηματοδοτικών, Επενδυτικών Αποτελεσμάτων και Συνολικών Αποσβέσεων (EBITDA)	-57.115	107.616	-57.098	107.660

• **Περιθώριο EBITDA**

Ο δείκτης αυτός προκύπτει από τον ανωτέρω πίνακα με διαίρεση του EBITDA με τον Κύκλο Εργασιών. Εκφράζει το ποσοστό που έχει το κέρδος EBITDA επί του Κύκλου Εργασιών ή εναλλακτικά πόσα κέρδη EBITDA αντιστοιχούν σε μία μονάδα πωλήσεων. Η Διοίκηση της εταιρείας χρησιμοποιεί τον συγκεκριμένο Δείκτη στο πλαίσιο της ευρύτερης αποτίμησης της λειτουργικής απόδοσης της επιχείρησης.

Πίνακας Συμφωνίας του EBITDA Περιθωρίου (margin)

Ποσά σε χιλ. Ευρώ	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2019
Κύκλος εργασιών	330.325	323.750	330.318	323.744
EBITDA	-57.115	107.616	-57.098	107.660
EBITDA margin	-17,29%	33,24%	-17,29%	33,25%

• **Κέρδη προ Φόρων Χρηματοδοτικών και Επενδυτικών Αποτελεσμάτων (EBIT)**

Ο δείκτης αυτός όπως και ο προηγούμενος (EBITDA) είναι ευρύτατα διαδεδομένος στην επενδυτική κοινότητα και εντάσσεται στη γενικότερη ενότητα των δεικτών αποδοτικότητας, έχοντας το πλεονέκτημα ότι απομονώνει τις επιδράσεις των χρηματοδοτικών-επενδυτικών αποτελεσμάτων και της φορολογίας εισοδήματος.

Ο δείκτης υπολογίζεται εάν από τον κύκλο εργασιών αφαιρεθούν το κόστος πωληθέντων, τα έξοδα διάθεσης, τα έξοδα διοίκησης, τα λοιπά έξοδα και προστεθούν τα άλλα έσοδα εκμετάλλευσης. Επίσης αφαιρείται το κονδύλι «Απομείωση

χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων» της Κατάστασης του Λογαριασμού Αποτελεσμάτων, το οποίο αφορά την πρόβλεψη-έξοδο περιόδου επισφαλών πελατών, η οποία σε προηγούμενες περιόδους συμπεριλαμβάνονταν στο κόστος πωληθέντων. Τα μεγέθη αυτά χρησιμοποιούνται χωρίς καμία προσαρμογή από τις οικονομικές καταστάσεις.

Πίνακας Συμφωνίας του EBIT

Ποσά σε χιλ. Ευρώ	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2019
Κύκλος εργασιών	330.325	323.750	330.318	323.744
Κόστος πωληθέντων	-180.686	-160.460	-180.686	-160.460
Έξοδα διοικητικής λειτουργίας	-64.145	-61.180	-64.121	-61.130
Έξοδα λειτουργίας διάθεσης	-32.379	-30.947	-32.379	-30.947
Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων	-11.367	-2.608	-11.367	-2.608
Λοιπά έξοδα	-136.893	-1.349	-136.893	-1.349
Άλλα έσοδα εκμεταλλεύσεως	2.963	3.331	2.963	3.331
Κέρδη προ Φόρων Χρηματοδοτικών και Επενδυτικών Αποτελεσμάτων (EBIT)	-92.182	70.537	-92.165	70.581

• Περιθώριο EBIT

Ο δείκτης αυτός προκύπτει από τον ανωτέρω πίνακα με διαίρεση του EBIT με τον Κύκλο Εργασιών. Εκφράζει το ποσοστό που έχει το κέρδος EBIT επί του Κύκλου Εργασιών. Η Διοίκηση της εταιρείας χρησιμοποιεί τον συγκεκριμένο Δείκτη στα πλαίσια της ευρύτερης αποτίμησης της λειτουργικής απόδοσης της επιχείρησης.

Πίνακας Συμφωνίας του EBIT Περιθωρίου (margin)

Ποσά σε χιλ. Ευρώ	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2019
Κύκλος εργασιών	330.325	323.750	330.318	323.744
EBIT	-92.182	70.537	-92.165	70.581
EBIT margin	-27,9%	21,8%	-27,9%	21,8%

• Ελεύθερες Ταμιακές Ροές (Free Cash Flows to the Firm)

Ο Δείκτης αυτός εντάσσεται στη γενικότερη ενότητα των δεικτών αποδοτικότητας καθώς δείχνει το ποσό των μετρητών που είναι διαθέσιμο για διανομή στους μετόχους και στους δανειστές της επιχείρησης και ταυτόχρονα είναι ένας από τους βασικούς δείκτες χρηματοοικονομικής ευρωστίας.

Ο Δείκτης υπολογίζεται εάν από στην Κατάσταση Ταμιακών Ροών προστεθεί το σύνολο εισροών/(εκροών) από Λειτουργικές Δραστηριότητες στο σύνολο των εισροών/(εκροών) από Επενδυτικές Δραστηριότητες.

Πίνακας Συμφωνίας των Ελεύθερων Ταμιακών Ροών (Free Cash Flows to the Firm-FCFF)

Ποσά σε χιλ. Ευρώ	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2019
Σύνολο εισροών / (εκροών) από Λειτουργικές Δραστηριότητες	93.219	78.348	93.252	78.373
Σύνολο εισροών / (εκροών) από Επενδυτικές Δραστηριότητες	-18.637	-4.659	-18.640	-4.664
Ελεύθερες Ταμιακές Ροές (FCFF)	74.582	73.689	74.612	73.709

• **Αποδοτικότητα Ιδίων Κεφαλαίων (Return on Equity/ROE)**

Γενικότερα η αποδοτικότητα ιδίων κεφαλαίων δείχνει το κέρδος που αντιστοιχεί στην επένδυση των μετόχων μιας εταιρείας. Ανήκει στην ομάδα των δεικτών αποδοτικότητας και είναι επίσης γενικά διαδεδομένος για σκοπούς σύγκρισης ομοειδών επιχειρήσεων και αξιολόγησης της διοίκησης μιας εταιρείας. Ο δείκτης υπολογίζεται εάν διαιρεθεί το καθαρό εισόδημα (Κέρδη μετά από Φόρους) με τον μέσο όρο των ιδίων κεφαλαίων αρχής και τέλους περιόδου. Μπορεί επίσης να εκφραστεί ως γινόμενο πέντε παραγόντων όπου κάθε ένας αντιστοιχεί σε έναν ξεχωριστό αριθμοδείκτη.

Οι επιμέρους αριθμοδείκτες είναι:

1. Φορολογικού Βάρους (Tax Burden): που είναι ο λόγος του Καθαρού Εισοδήματος (Κέρδη μετά από Φόρους) προς τα Κέρδη προ Φόρων
2. Χρηματοοικονομικού Βάρους (Interest Burden): που είναι ο λόγος των Κερδών προ Φόρων προς τα Κέρδη προ Φόρων Χρηματοδοτικών και Επενδυτικών Αποτελεσμάτων (EBIT)
3. EBIT margin: είναι ο λόγος του EBIT προς τον Κύκλο Εργασιών
4. Κυκλοφοριακή ταχύτητα Ενεργητικού (Assets Turnover): που είναι ο λόγος του Κύκλου Εργασιών προς το Σύνολο του Ενεργητικού (μέσος όρος Συνόλου Ενεργητικού αρχής και τέλους περιόδου).
5. Μόχλευσης (Leverage): που είναι ο λόγος του Συνόλου Ενεργητικού (μέσος όρος Συνόλου Ενεργητικού αρχής και τέλους περιόδου) προς τα Ίδια Κεφάλαια (μέσος όρος Ιδίων Κεφαλαίων αρχής και τέλους περιόδου).

Πίνακας Συμφωνίας του ROE σε επίπεδο ΟΜΙΛΟΥ

Ποσά σε χιλ. Ευρώ		31.12.2020	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2017	31.12.2016
Κύκλος εργασιών	(α)	330.325	323.750	322.413	327.343	328.851
Κέρδη μετά από Φόρους	(β)	-66.100	58.068	47.908	43.427	24.049
Κέρδη προ Φόρων	(γ)	-80.442	84.007	80.272	66.473	41.324
EBIT	(δ)	-92.182	70.537	63.125	52.032	55.689
Σύνολο Ενεργητικού	(ε)	1.613.995	1.562.867	1.533.608	1.532.621	1.551.840
Μέσος όρος Ενεργητικού Αρχής Τέλους Χρήσης	(στ)	1.588.432	1.548.238	1.533.115	1.542.231	1.564.468
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων	(ζ)	827.812	951.140	949.227	942.028	904.766
Μέσος όρος Ιδίων Κεφαλαίων Αρχής Τέλους Χρήσης	(η)	889.476	950.184	945.628	923.397	935.853
Tax Burden	=(β)/(γ)	0,82	0,69	0,60	0,65	0,58
Interest Burden	=(γ)/(δ)	0,87	1,19	1,27	1,28	0,74
EBIT Margin	=(δ)/(α)	-27,91%	21,79%	19,58%	15,90%	16,93%
Asset Turnover	=(α)/(στ)	0,21	0,21	0,21	0,21	0,21
Leverage	=(στ)/(η)	1,79	1,63	1,62	1,67	1,67
ROE	=(β)/(η)	-7,43%	6,11%	5,07%	4,70%	2,57%

Με την ανάλυση του Δείκτη της Αποδοτικότητας Ιδίων Κεφαλαίων σε πέντε επιμέρους παράγοντες, η Διοίκηση της εταιρείας αλλά και κάθε ενδιαφερόμενος μπορεί να γνωρίζει τι τμήμα των καθαρών κερδών επιβαρύνεται από την φορολογία (Tax Burden), τι τμήμα επιβαρύνεται ή επωφελείται από την χρηματοδοτική ή επενδυτική δραστηριότητα (Interest Burden), ποια είναι η συμβολή του περιθωρίου κέρδους των λειτουργικών κερδών (σε επίπεδο EBIT - το EBIT margin), ποια είναι η αξιοποίηση του ενεργητικού (Asset Turnover) και τέλος ποια είναι η συμβολή της μόχλευσης (Leverage).

• **Λειτουργικό Κόστος προ αποσβέσεων (OPEX)**

Ο Δείκτης χρησιμοποιείται από την Διοίκηση της εταιρείας στη λήψη αποφάσεων και στην επικοινωνία της με τους επενδυτές καθώς περιλαμβάνει όλες τις κατηγορίες δαπανών που μερίζονται σε λειτουργίες, δηλαδή το κόστος πωληθέντων, τα έξοδα

διοίκησης και τα έξοδα διάθεσης αφού αφαιρεθούν οι αποσβέσεις. Επίσης περιλαμβάνει το κονδύλι «Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων» της Κατάστασης του Λογαριασμού Αποτελεσμάτων, το οποίο αφορά την πρόβλεψη-έξοδο περιόδου επισφαλών πελατών, η οποία σε προηγούμενες περιόδους συμπεριλαμβάνονταν στο κόστος πωληθέντων. Εξαιρούνται τα λοιπά έξοδα καθώς δεν μπορούν να κατανεμηθούν σε λειτουργίες.

Πίνακας Συμφωνίας του Λειτουργικού Κόστους προ Αποσβέσεων

Ποσά σε χιλ. Ευρώ	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2019
Κόστος πωληθέντων	180.686	160.460	180.686	160.460
Έξοδα διοικητικής λειτουργίας	64.145	61.180	64.121	61.130
Έξοδα λειτουργίας διάθεσης	32.379	30.947	32.379	30.947
Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων	11.367	2.608	11.367	2.608
Αποσβέσεις ενσώματων και ασώματων ακινητοποιήσεων	-41.312	-44.125	-41.312	-44.125
Αποσβέσεις επιχορηγήσεων	6.245	7.046	6.245	7.046
Λειτουργικό Κόστος προ Αποσβέσεων	253.510	218.116	253.486	218.066

• **Μικτό Περιθώριο Κέρδους (%)**

Ο δείκτης αυτός προκύπτει από τη διαίρεση του Μικτού Περιθωρίου με τον Κύκλο Εργασιών όπως ακριβώς τα δύο αυτά μεγέθη εμφανίζονται στις οικονομικές καταστάσεις. Χρησιμοποιείται από την Διοίκηση της εταιρείας συμπληρωματικά με το Μικτό Περιθώριο σε αξία. Σημειώνεται επίσης ότι από την 1/1/2018, εντός του Κόστους Πωληθέντων (και άρα και του Μικτού Περιθωρίου Κέρδους) δεν περιλαμβάνεται η πρόβλεψη-έξοδο περιόδου επισφαλών πελατών, η οποία σε προηγούμενες περιόδους συμπεριλαμβάνονταν στο κόστος πωληθέντων. Η συγκεκριμένη πρόβλεψη αναφέρεται, από 1/1/2018 διακριτά, ως «Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων» στην Κατάσταση του Λογαριασμού Αποτελεσμάτων.

Πίνακας Συμφωνίας του Μικτού Περιθωρίου Κέρδους (%)

Ποσά σε χιλ. Ευρώ	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2019
Κύκλος εργασιών	330.325	323.750	330.318	323.744
Μικτό Περιθώριο Κέρδους	149.639	163.290	149.632	163.284
Μικτό Περιθώριο Κέρδους %	45,3%	50,4%	45,3%	50,4%

Εναλλακτικοί Δείκτες Μέτρησης της Απόδοσης χωρίς την επίδραση της πρόβλεψης επιβάρυνσης του επιπλέον κόστους αδιύλιστου νερού

• **Προσαρμοσμένα Κέρδη προ Φόρων Χρηματοδοτικών, Επενδυτικών Αποτελεσμάτων και Συνολικών Αποσβέσεων (Adjusted EBITDA)**

Σύμφωνα με τη σημείωση 6.ε των Οικονομικών Καταστάσεων «ΠΡΟΒΛΕΨΗ ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΗΣ ΑΔΙΥΛΙΣΤΟΥ ΝΕΡΟΥ – ΛΟΙΠΑ ΕΞΟΔΑ»:

- η Εταιρεία βρίσκεται στο τελικό στάδιο των διαπραγματεύσεων με το Ελληνικό Δημόσιο για την επέκταση του δικαιώματος αποκλειστικής διάθεσης ύδατος στην περιοχή αρμοδιότητάς της και για την οριστική τακτοποίηση του τιμήματος του αποληφθέντος μη επεξεργασμένου ύδατος για την περίοδο 2013 έως 2020.

- Λαμβάνοντας υπόψη την εξέλιξη των σχετικών διαπραγματεύσεων, καθώς και τις μελέτες και γνωμοδοτήσεις των τεχνικών και νομικών της συμβούλων, η Εταιρεία, προχώρησε στον σχηματισμό πρόβλεψης για το επιπλέον κόστος του αδιύλιστου ύδατος για την περίοδο 2013-2020, ύψους € 157,5 εκατ., η οποία επιβαρύνει τα αποτελέσματα της τρέχουσας χρήσης.
- Για το έτος 2020 η σχηματισθείσα πρόβλεψη ανέρχεται σε ποσό Ευρώ **22,2** εκατ. περίπου που περιλαμβάνεται στο κόστος πωληθέντων. Για τα έτη 2013 έως 2019 σχηματίστηκε πρόβλεψη συνολικού ποσού Ευρώ **135,3** εκατ. περίπου που περιλαμβάνεται στο κονδύλι Λοιπά Έξοδα.

Προκειμένου να απομονωθούν οι προσαρμογές που εμφανίστηκαν για πρώτη φορά στις Οικονομικές Καταστάσεις του 2020 σε σχέση με το αδιύλιστο νερό και να αποτυπωθεί με τον καλύτερο δυνατό τρόπο η επίδοση της εταιρείας ανεξάρτητα από το έκτακτο αυτό γεγονός, προσαρμόσαμε τα **Κέρδη προ Φόρων Χρηματοδοτικών, Επενδυτικών Αποτελεσμάτων και Συνολικών Αποσβέσεων** προχωρώντας σε αφαίρεση των σχετικών επιδράσεων.

Ειδικότερα ο Δείκτης υπολογίζεται εάν από το κύκλο εργασιών αφαιρεθούν το κόστος πωληθέντων, τα έξοδα διάθεσης, τα έξοδα διοίκησης, τα λοιπά έξοδα και προστεθούν τα άλλα έσοδα εκμετάλλευσης και οι συνολικές αποσβέσεις. Επίσης αφαιρείται το κονδύλι «Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων» της Κατάστασης του Λογαριασμού Αποτελεσμάτων, το οποίο αφορά την πρόβλεψη-έξοδο περιόδου επισφαλών πελατών. Στο σχετικό άθροισμα προστίθεται πρόβλεψη επιβάρυνσης αδιύλιστου νερού 2020 (που βρίσκεται στο κόστος πωληθέντων) και η πρόβλεψη επιβάρυνσης αδιύλιστου νερού περιόδου 2013-2019 που βρίσκεται στα λοιπά έξοδα.

Πίνακας Συμφωνίας του Adjusted EBITDA

Ποσά σε χιλ. Ευρώ	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2019
Κύκλος εργασιών	330.325	323.750	330.318	323.744
Κόστος πωληθέντων	-180.686	-160.460	-180.686	-160.460
Έξοδα διοικητικής λειτουργίας	-64.145	-61.180	-64.121	-61.130
Έξοδα λειτουργίας διάθεσης	-32.379	-30.947	-32.379	-30.947
Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων	-11.367	-2.608	-11.367	-2.608
Λοιπά έξοδα	-136.893	-1.349	-136.893	-1.349
Άλλα έσοδα εκμεταλλεύσεως	2.963	3.331	2.963	3.331
Αποσβέσεις ενσώματων και ασώματων ακινητοποιήσεων	41.312	44.125	41.312	44.125
Αποσβέσεις επιχορηγήσεων	-6.245	-7.046	-6.245	-7.046
Πρόβλεψη επιβάρυνσης αδιύλιστου νερού 2020 (Κόστος Πωληθέντων - Σημείωση 6)	22.200		22.200	
Πρόβλεψη επιβάρυνσης αδιύλιστου νερού 2013-2019 (Λοιπά Έξοδα - Σημείωση 6.ε)	135.300		135.300	
Προσαρμοσμένα Κέρδη προ Φόρων Χρηματοδοτικών, Επενδυτικών Αποτελεσμάτων και Συνολικών Αποσβέσεων (Adjusted EBITDA)	100.385	107.616	100.402	107.660

- **Προσαρμοσμένα Κέρδη προ Φόρων Χρηματοδοτικών, Επενδυτικών Αποτελεσμάτων, Συνολικών Αποσβέσεων και Απομείωσης Χρηματοοικονομικών Περιουσιακών Στοιχείων (Adjusted EBITDA-I)**

Κατά το 2020 η πρόβλεψη απομείωσης χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων (πρόβλεψη επισφάλειας πελατών) μεταβλήθηκε σημαντικά ως συνέπεια της αύξησης του υπολοίπου των πελατών λόγω της πανδημίας.

Προκειμένου να απομονωθούν:

- οι προσαρμογές που εμφανίστηκαν για πρώτη φορά στις Οικονομικές Καταστάσεις του 2020 σε σχέση με το αδιύλιστο νερό όσο και
- η σημαντική μεταβολή στην απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων

και να αποτυπωθεί έτσι με τον καλύτερο δυνατό τρόπο η επίδοση της εταιρείας ανεξάρτητα από τα έκτακτα αυτά γεγονότα, προσαρμόσαμε τα **Κέρδη προ Φόρων Χρηματοδοτικών, Επενδυτικών Αποτελεσμάτων, Συνολικών Αποσβέσεων** προχωρώντας σε αφαίρεση των σχετικών επιδράσεων.

Ειδικότερα ο Δείκτης υπολογίζεται εάν από το κύκλο εργασιών αφαιρεθούν το κόστος πωληθέντων, τα έξοδα διάθεσης, τα έξοδα διοίκησης, τα λοιπά έξοδα και προστεθούν τα άλλα έσοδα εκμετάλλευσης και οι συνολικές αποσβέσεις. Επίσης αφαιρείται το κονδύλι «Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων» της Κατάστασης του Λογαριασμού Αποτελεσμάτων, το οποίο αφορά την πρόβλεψη-έξοδο περιόδου επισφαλών πελατών. Στο σχετικό άθροισμα προστίθεται πρόβλεψη επιβάρυνσης αδιύλιστου νερού 2020 (που βρίσκεται στο κόστος πωληθέντων) και η πρόβλεψη επιβάρυνσης αδιύλιστου νερού περιόδου 2013-2019 που βρίσκεται στα λοιπά έξοδα. Επίσης δεν συμπεριλάβαμε την απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων.

Πίνακας Συμφωνίας του Adjusted EBITDA-I

Ποσά σε χιλ. Ευρώ	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2019
Κύκλος εργασιών	330.325	323.750	330.318	323.744
Κόστος πωληθέντων	-180.686	-160.460	-180.686	-160.460
Έξοδα διοικητικής λειτουργίας	-64.145	-61.180	-64.121	-61.130
Έξοδα λειτουργίας διάθεσης	-32.379	-30.947	-32.379	-30.947
Λοιπά έξοδα	-136.893	-1.349	-136.893	-1.349
Άλλα έσοδα εκμεταλλεύσεως	2.963	3.331	2.963	3.331
Αποσβέσεις ενσώματων και ασώματων ακινητοποιήσεων	41.312	44.125	41.312	44.125
Αποσβέσεις επιχορηγήσεων	-6.245	-7.046	-6.245	-7.046
Πρόβλεψη επιβάρυνσης αδιύλιστου νερού 2020 (Κόστος Πωληθέντων - Σημείωση 6)	22.200		22.200	
Πρόβλεψη επιβάρυνσης αδιύλιστου νερού 2013-2019 (Λοιπά Έξοδα - Σημείωση 6.ε)	135.300		135.300	
Προσαρμοσμένα Κέρδη προ Φόρων Χρηματοδοτικών, Επενδυτικών Αποτελεσμάτων, Συνολικών Αποσβέσεων και Απομείωσης Χρηματοοικονομικών Περιουσιακών Στοιχείων I (Adjusted EBITDA-I)	111.752	110.224	111.769	110.268

II. Επισκόπηση Δραστηριοτήτων - Εξέλιξη τιμολογημένης κατανάλωσης νερού και τιμολογημένων εσόδων από πώληση νερού & δικαιώματος χρήσης υπονόμων

Η συνολική κατανάλωση το 2020 παρουσίασε αύξηση κατά 1,9%, η οποία είναι μέσα στα όρια των αυξομειώσεων που παρατηρούνται διαχρονικά.

Αντίστοιχα, η τιμολογημένη κατανάλωση σημείωσε μεγαλύτερη αύξηση της τάξεως του 4,9%, με αποτέλεσμα τη μείωση της μη τιμολογημένης κατανάλωσης. Το ποσοστό της μη τιμολογημένης κατανάλωσης επί της συνολικής μειώθηκε σε 22,3% το έτος 2020 από 24,5% το 2019.

Η **συνολική κατανάλωση**⁶ (τιμολογημένη, μη τιμολογημένη και δωρεάν) για τα έτη 2018, 2019 και 2020 αποτυπώνεται στον ακόλουθο πίνακα:

ΠΙ. Συνολική Κατανάλωση Νερού (κ. μ.)			
Κατηγορία Κατανάλωσης	2020	2019	2018
Τιμολογημένη Κατανάλωση	310.565.370	295.992.138	294.512.351
Μη Τιμολογημένη Κατανάλωση	89.173.242	96.279.599	93.128.961
Δωρεάν Κατανάλωση	10.599	10.734	7.605
Συνολική Κατανάλωση	399.749.211	392.282.471	387.648.917

Η εξέλιξη της **τιμολογημένης κατανάλωσης** για τα έτη 2018, 2019 και 2020 αποτυπώνεται στον ακόλουθο πίνακα:

⁶ Η συνολική κατανάλωση νερού αποτελεί το άθροισμα των ακολούθων επιμέρους ποσοτήτων:

- Εξερχόμενη ποσότητα από τις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού (ΜΕΝ).
- Καταγεγραμμένη ποσότητα παρεχόμενου αδιύλιστου νερού από υδρομετρητές, που συνδέονται με τα εξωτερικά υδραγωγεία.
- Καταγεγραμμένη ποσότητα παρεχόμενου διωλισμένου νερού εξωτερικών υδραγωγείων από ταχυδιωλιστήρια.

Π2. Τιμολογημένη κατανάλωση (κ. μ.)

Κατηγορία Τιμολογίου	2020	2019	2018
Γενικό Τιμολόγιο	201.980.375	187.311.618	185.890.781
Βιομηχανικό – Επαγγελματικό	20.634.513	22.741.532	23.758.402
Τιμολόγιο Δημοσίου – ΟΤΑ	17.031.292	16.059.364	16.651.344
Τιμολόγιο Ενίσχυσης Δικτύων	62.274.390	62.831.404	61.725.238
Λοιπά τιμολόγια	8.644.800	7.048.220	6.486.586
Σύνολο	310.565.370	295.992.138	294.512.351

Η αύξηση της τιμολογημένης κατανάλωσης με ποσοστό 4,9%, που αντιστοιχεί σε 14,6 εκατ. κυβικά μέτρα, οφείλεται κατά κύριο λόγο στο Γενικό τιμολόγιο, που παρουσίασε αύξηση 7,8%, η οποία αντιστοιχεί σε 14,7 εκατ. κυβικά μέτρα. Η αύξηση του γενικού τιμολογίου αποδίδεται εν μέρει στην αύξηση της ζήτησης νερού από τους κοινούς καταναλωτές, λόγω της μεγαλύτερης παραμονής στις οικίες τους, εξαιτίας των περιορισμών που προκάλεσε το φαινόμενο της πανδημίας. Επιπροσθέτως, η Εταιρεία, προκειμένου να εξασφαλίσει την έγκαιρη έκδοση λογαριασμών υδροληψίας, στις περιπτώσεις κατά τις οποίες δεν κατέστη χρονικά εφικτή η καταμέτρηση, εφάρμοσε πρόγραμμα μαζικής χρέωσης τεκμαρτών καταναλώσεων, επηρεάζοντας το ύψος της τιμολογημένης κατανάλωσης.

Μικρότερη επίδραση στο ύψος της τιμολογημένης κατανάλωσης προκάλεσαν η αύξηση της κατανάλωσης αδιύλιστου νερού από τα εξωτερικά υδραγωγεία, με ποσοστό 31,3%, που αντιστοιχεί σε 1,8 εκατ. κυβικά και η αύξηση της κατανάλωσης στην κατηγορία Δημοσίου, ποσοστού 6,1%, που αντιστοιχεί σε 1,0 εκατ. κυβικά περίπου. Η αύξηση της κατανάλωσης αδιύλιστου νερού από τα εξωτερικά υδραγωγεία οφείλεται κυρίως στο μέγεθος των αναγκών του Δήμου Ωρωπού, που ορίζεται από τον βαθμό λειτουργίας των αντλιών, σε γεωτρήσεις που ανήκουν στον ίδιο τον Δήμο, στην περιοχή Μαυροσουβάλα. Η αύξηση της κατανάλωσης στην κατηγορία Δημοσίου συνδέεται με τις αυξημένες ανάγκες καθαριότητας/απολύμανσης.

Οι περιορισμοί που επιβλήθηκαν, εξαιτίας του φαινομένου της πανδημίας, δεν φαίνεται να έχουν επηρεάσει σημαντικά τη συνολική και την τιμολογημένη κατανάλωση του έτους 2020. Εντούτοις, οι επιμέρους κατηγορίες τιμολογημένης κατανάλωσης αναμένεται να έχουν επηρεαστεί από το φαινόμενο, λόγω της μεγαλύτερης παραμονής των καταναλωτών στις οικίες τους (κατηγορία Γενικού Τιμολογίου) και παράλληλα, σε αντίθετη κατεύθυνση, λόγω αναστολής της λειτουργίας της πλειονότητας των επιχειρήσεων και της χαμηλής τουριστικής κίνησης στο λεκανοπέδιο (Βιομηχανικό-Επαγγελματικό). Αποτέλεσμα ήταν το γεγονός ότι η κατηγορία τιμολογίου Βιομηχανικού – Επαγγελματικού, αντίθετα με εκείνη του Γενικού Τιμολογίου, παρουσίασε μείωση 9,3%, που αντιστοιχεί σε 2,1 εκατ. κυβικά.

Τέλος, η κατηγορία Ενίσχυσης Δικτύων, η οποία περιλαμβάνει κυρίως τη χορήγηση διυλισμένου νερού στα δίκτυα των ΟΤΑ, παρουσίασε ελάχιστη μείωση της τάξεως του 0,9%, δεχόμενη τις επιδράσεις που αναφέρθηκαν πιο πάνω, οι οποίες ενήργησαν σε διαφορετική (αντίθετη) κατεύθυνση και οι οποίες αθροιστικά κατέληξαν σε στασιμότητα κατανάλωσης στην αναφερόμενη κατηγορία.

Στον ακόλουθο πίνακα απεικονίζεται η εξέλιξη των **τιμολογημένων εσόδων πώλησης νερού**, για τις κυριότερες κατηγορίες τιμολογίων, για τα έτη 2018, 2019 και 2020:

Π3. Τιμολογημένα Έσοδα από πώληση Νερού (€)

(Περιλαμβάνονται έσοδα υποχρεωτικής κατανάλωσης νερού και έσοδα τεκμαρτής κατανάλωσης)

Κατηγορία Τιμολογίου	2020	2019	2018
Γενικό Τιμολόγιο	155.690.507	145.052.375	142.721.001
Βιομηχανικό – Επαγγελματικό	17.012.997	18.474.527	18.870.820
Τιμολόγιο Δημοσίου – ΟΤΑ	17.122.549	16.133.298	16.721.664
Τιμολόγιο Ενίσχυσης Δικτύων	30.484.213	30.756.919	30.219.342
Λοιπά τιμολόγια	3.320.201	3.521.647	3.200.275
Σύνολο	223.630.467	213.938.766	211.733.102

Η αύξηση των εσόδων από πώληση νερού οφείλεται στην αύξηση κατά 7,3% (10,6 εκατ. €) των εσόδων από την κυριότερη κατηγορία, που είναι το Γενικό Τιμολόγιο (οικιακό).

Στον ακόλουθο πίνακα απεικονίζεται η εξέλιξη των **τιμολογημένων εσόδων πώλησης δικαιώματος χρήσης υπονόμων (αποχέτευση)**, ως προς τις κυριότερες κατηγορίες τιμολογίου, για τα έτη 2018, 2019 και 2020:

Π4. Τιμολογημένα Έσοδα χρήσης υπονόμων (€)			
Κατηγορία Τιμολογίου	2020	2019	2018
Γενικό Τιμολόγιο	88.366.267	82.571.280	80.856.296
Βιομηχανικό - Επαγγελματικό	6.270.791	7.306.776	7.109.676
Τιμολόγιο Δημοσίου - ΟΤΑ	6.701.167	6.225.900	6.576.578
Τιμολόγιο Ενίσχυσης Δικτύων	0	0	0
Λοιπά τιμολόγια	40.880	42.126	43.255
Σύνολο	101.379.105	96.146.082	94.585.805

Τέλος, στον ακόλουθο πίνακα, απεικονίζεται αθροιστικά το **σύνολο των τιμολογημένων εσόδων πώλησης νερού & δικαιώματος χρήσης υπονόμων**, ως προς τις κυριότερες κατηγορίες τιμολογίων, για τα έτη 2018, 2019 και 2020:

Π5. Σύνολο Τιμολογημένων Εσόδων από πώληση Νερού και Χρήση Υπονόμων (€) (Περιλαμβάνονται έσοδα υποχρεωτικής κατανάλωσης νερού και έσοδα τεκμαρτής κατανάλωσης)			
Κατηγορία Τιμολογίου	2020	2019	2018
Γενικό Τιμολόγιο	244.056.774	227.623.655	223.577.297
Βιομηχανικό - Επαγγελματικό	23.283.788	25.781.303	25.980.496
Τιμολόγιο Δημοσίου - ΟΤΑ	23.823.716	22.359.198	23.298.242
Τιμολόγιο Ενίσχυσης Δικτύων	30.484.213	30.756.919	30.219.342
Λοιπά τιμολόγια	3.361.081	3.563.773	3.243.530
Σύνολο	325.009.572	310.084.848	306.318.907

Η αύξηση των εσόδων από πώληση νερού και δικαιώματος χρήσης υπονόμων κατά 4,8% (14,9 εκατ. €) είναι αποτέλεσμα της αύξησης των εσόδων από την κατηγορία του Γενικού Τιμολογίου, που αποτελεί το 75% των συνολικών εσόδων.

Στην τιμολόγηση του νερού με γενικό τιμολόγιο εφαρμόζονται πέντε (5) κλιμάκια μηνιαίας κατανάλωσης, με βάση την αρχή της κλιμακωτής τιμολόγησης, σύμφωνα με την οποία, όσο περισσότερο νερό καταναλώνεται, τόσο μεγαλύτερη είναι η μοναδιαία τιμή πώλησης, που αντιστοιχεί στο έσοδο ανά κυβικό μέτρο νερού. Στον ακόλουθο πίνακα απεικονίζεται η σχετική κατανομή (%) της τιμολογημένης ποσότητας νερού Γενικού Τιμολογίου, ως προς τα κλιμάκια τιμολόγησης.

Π6. Κατανομή Τιμολογημένης ποσότητας Νερού Γενικού Τιμολογίου στα Κλιμάκια Τιμολόγησης (%)			
Κλιμάκια Γενικού Τιμολογίου	2020	2019	2018
1 ^ο Κλιμάκιο (1-15 m ³ ανά τρίμηνο)	48,83%	50,14%	49,91%
2 ^ο Κλιμάκιο (16-60 m ³ ανά τρίμηνο)	44,58%	43,03%	43,83%
3 ^ο Κλιμάκιο (61-81 m ³ ανά τρίμηνο)	2,74%	2,70%	2,39%
4 ^ο Κλιμάκιο (82-105 m ³ ανά τρίμηνο)	1,12%	1,15%	1,06%
5 ^ο Κλιμάκιο (>105 m ³ ανά τρίμηνο)	2,73%	2,98%	2,81%

ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ 2020

Πανδημία COVID-19

Στις 11 Μαρτίου 2020, ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας χαρακτήρισε επίσημα ως πανδημία την επιδημία του κορωνοϊού-Covid-19. Τα έκτακτα μέτρα που έχουν ληφθεί παγκοσμίως, για λόγους δημόσιας υγείας, αναμένεται να επηρεάσουν αρνητικά την πορεία της οικονομίας τόσο σε κρατικό όσο και σε επιχειρησιακό επίπεδο. Αναφορικά με την ΕΥΔΑΠ, έχουν καταγραφεί οι κίνδυνοι και οι εκτιμήσεις (σελίδες 30-32), ενώ έχει καταρτιστεί και πολιτική Covid-19.

Στις 27 Μαρτίου 2020, το ΔΣ της ΕΥΔΑΠ ενέκρινε την δωρεά 2,5 εκατομμύριων ευρώ για την αντιμετώπιση της πανδημίας του κορωνοϊού. Συγκεκριμένα, η ΕΥΔΑΠ διέθεσε ποσό 2 εκ. ευρώ, για δαπάνες που σχετίζονται με την αγορά ιατρικού και νοσοκομειακού εξοπλισμού, σε συνεργασία με τους αρμόδιους φορείς, ενώ δωρεάν νερό, ύψους 500.000 ευρώ για όλη την περίοδο της κρίσης του κορωνοϊού, αποφασίστηκε να διατεθεί στα νοσοκομεία αναφοράς.

Χρονική επέκταση ισχύουσας σύμβασης

Ενόψει της ανανέωσης του αποκλειστικού της δικαιώματος της ΕΥΔΑΠ, παροχής υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης στη γεωγραφική περιοχή αρμοδιότητάς της και με δεδομένο ότι η διάρκεια της παράτασης της ανωτέρω Σύμβασης μεταξύ ΕΥΔΑΠ και του Ελληνικού Δημοσίου έληξε στις 22.04.2020, δόθηκαν δύο εκ νέου παρατάσεις, ή πρώτη έως την 31^η Δεκεμβρίου 2020, επικυρώθηκε από το Δ.Σ. της Εταιρείας στις 22 Απριλίου και η δεύτερη, έως την 30^η Απριλίου 2021, επικυρώθηκε από το Δ.Σ. της Εταιρείας στις 30 Δεκεμβρίου 2020. Η Διοίκηση βρίσκεται σε παραγωγικές διαπραγματεύσεις για το οριστικό κλείσιμο της συμφωνίας για τα επόμενα 20 έτη.

Έκτακτη Γενική Συνέλευση

Η Εταιρεία είχε προγραμματίσει Έκτακτη Γενική Συνέλευση στις 20 Μαρτίου 2020, με θέματα ημερήσιας διάταξης την εκλογή Μελών ΔΣ από τον Μέτοχο της πλειοψηφίας και την εκλογή Μελών Επιτροπής Ελέγχου. Λόγω όμως των ειδικών συνθηκών που διαμορφώθηκαν κατόπιν της εφαρμογής κατεπειγόντων μέτρων αποφυγής και περιορισμού της διάδοσης του κορωνοϊού COVID-19, η προγραμματισμένη Έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων ματαιώθηκε. Προγραμματίστηκε νέα Έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων για τις 15 Μαΐου 2020.

Η Έκτακτη Γενική Συνέλευση πραγματοποιήθηκε στις 15 Μαΐου 2020, στην έδρα της στο Γαλάτσι, είτε με φυσική παρουσία ή εξ αποστάσεως σε πραγματικό χρόνο με τη χρήση οπτικοακουστικών ηλεκτρονικών μέσων, όπου οι Μέτοχοι της πλειοψηφίας ενέκριναν τον κ. Χρήστο Καραπλή, ως Μέλος του Δ.Σ της ΕΥΔΑΠ Α.Ε. και ως Μέλος της Επιτροπής Ελέγχου σε αντικατάσταση του ανακληθέντος Μέλους κ. Αλέξανδρου Πουλιάση.

Κατόπιν των ανωτέρω, η Επιτροπή Ελέγχου της Εταιρείας έχει την ακόλουθη σύνθεση:

1. Αικατερίνη Μπερίτση, Πρόεδρος Επιτροπής Ελέγχου, Ανεξάρτητο Μέλος Δ.Σ.
2. Μιχαήλ Σταυρουλάκης, Μέλος Επιτροπής Ελέγχου, Ανεξάρτητο Μέλος Δ.Σ.
3. Χρήστος Καραπλής, Μέλος Επιτροπής Ελέγχου, Μέλος Δ.Σ.

Συγκρότηση Δ.Σ. σε σώμα

Στις 15 Μαΐου 2020, το Δ.Σ της ΕΥΔΑΠ Α.Ε. μετά την επικύρωση από την Γενική Συνέλευση των Μετόχων της του ορισμού του κ. Χρήστου Καραπλή ως Μέλος του Δ.Σ, το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας συνεδρίασε την ίδια μέρα και συγκροτήθηκε σε σώμα ως ακολούθως:

Θεοδώρα Βαρβαρίγου, Πρόεδρος Δ.Σ. - Μη Εκτελεστικό Μέλος
Χαράλαμπος Σαχίνης, Διευθύνων Σύμβουλος - Εκτελεστικό Μέλος
Αναστάσιος Τόσιος Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος-Εκτελεστικό Μέλος
Αικατερίνη Μπερίτση Ανεξάρτητο, Μη Εκτελεστικό Μέλος

Αλέξανδρος Νασούφης Ανεξάρτητο, Μη Εκτελεστικό Μέλος
Μιχαήλ Σταυρουλάκης Ανεξάρτητο, Μη Εκτελεστικό Μέλος
Άγγελος Αμδίτης Μη Εκτελεστικό Μέλος
Δημήτρης Κωνσταντακόπουλος Μη Εκτελεστικό Μέλος
Χρήστος Καραπλής Μη Εκτελεστικό Μέλος
Χρήστος Μηστριώτης Μη Εκτελεστικό Μέλος
Παναγιώτης Σκουλαρίκης Μη Εκτελεστικό Μέλος
Εμμανουήλ Αγγελάκης Μη Εκτελεστικό Μέλος
Γεώργιος Αλεξανδράκης Μη Εκτελεστικό Μέλος

Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων Ιούνιος 2020

Η Ετήσια Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων πραγματοποιήθηκε στις 26 Ιουνίου 2020, στην έδρα της στο Γαλάτσι, με τη χρήση οπτικοακουστικών ηλεκτρονικών μέσων, όπου μεταξύ άλλων ενέκρινε τις Ατομικές και Ενοποιημένες Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις της ΕΥΔΑΠ Α.Ε., ενέκρινε τη διανομή μερίσματος χρήσης 2019, ενέκρινε τη συνολική διαχείριση της ΕΥΔΑΠ Α.Ε. από το Διοικητικό Συμβούλιο, ενέκρινε την Πολιτική Αποδοχών της ΕΥΔΑΠ Α.Ε., ενέκρινε τις καταβληθείσες αμοιβές προς τον Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου, τον Διευθύνοντα Σύμβουλο και τον Αναπληρωτή Διευθύνοντα Σύμβουλο της ΕΥΔΑΠ, ενέκρινε τις καταβληθείσες αμοιβές και έξοδα προς τα Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, τα Μέλη της Επιτροπής Ελέγχου, τα Μέλη της Επιτροπής Αμοιβών και τα Μέλη της Επιτροπής Καινοτομίας και Ψηφιακού Μετασχηματισμού της ΕΥΔΑΠ Α.Ε., προενέκρινε τις αμοιβές και τα έξοδά τους για το χρονικό διάστημα από 01.07.2020 έως 30.06.2021, επέλεξε την Ελεγκτική Εταιρεία «GRANT THORNTON Α.Ε.» και τέλος, επικύρωσε την Τροποποίηση του Καταστατικού της ΕΥΔΑΠ Α.Ε..

Νέο Καταστατικό

Με απόφαση της 38^{ης} Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων τον Ιούνιο του 2020, η Εταιρεία τροποποίησε το Καταστατικό Λειτουργίας της, ώστε να ανταποκρίνεται στις ανάγκες της αγοράς, την εκμετάλλευση της τεχνογνωσίας της Εταιρείας, αλλά και την αξιοποίηση ευκαιριών που είναι συναφείς με τον τομέα δραστηριοποίησής της. Βασική αλλαγή στο Καταστατικό, αποτέλεσε η προσθήκη νέων αντικειμένων στους σκοπούς της Εταιρείας, όπως ενδεικτικά η παροχή υπηρεσιών για λογαριασμό τρίτων (π.χ. συντήρηση υδρομέτρων, επιθεώρηση δικτύων αποχέτευσης με κάμερα, ποιοτικοί έλεγχοι νερού στα χημεία της ΕΥΔΑΠ, κλπ), η παράλληλη λήψη ενδείξεων μετρητών άλλων οργανισμών κοινής ωφέλειας, η παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης, η παροχή υπηρεσιών συμβούλου σε θέματα αστικής ανθεκτικότητας και βιώσιμης λειτουργίας που άπτονται του αντικειμένου της, η εγκατάσταση συστημάτων παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας για ίδια ή εμπορική χρήση, η εμφιάλωση και εμπορική διάθεση πόσιμου νερού, η παραγωγή ύδατος από την επεξεργασία λυμάτων (ανακτημένο νερό) προς επαναχρησιμοποίηση και η εκμετάλλευση του ανακτημένου και του μη πόσιμου νερού ιδίως για σκοπούς άρδευσης, για τον εμπλουτισμό υπόγειων υδροφορέων, για βιομηχανική και δημοτική χρήση.

Επιπλέον, για να πραγματοποιήσει τους σκοπούς της, η Εταιρεία μπορεί να συνιστά εταιρίες ή κοινοπραξίες ή να συμμετέχει σε επιχειρήσεις ή κοινοπραξίες εντός ή εκτός της Ελλάδος, να παρέχει τεχνικές ή συμβουλευτικές υπηρεσίες προς φυσικά ή νομικά πρόσωπα, κ.α..

Νέα Οργανωτική Δομή

Στις 27 Νοεμβρίου 2020, το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας ενέκρινε τη νέα οργανωτική δομή της Εταιρείας, που θα τεθεί σε εφαρμογή από την 1^η Απριλίου 2021.

Το νέο Οργανόγραμμα σχεδιάστηκε με γνώμονα την ανταπόκριση της Εταιρείας σε δύο μεγάλες προκλήσεις: την καλύτερη αξιοποίηση του στελεχιακού δυναμικού της Εταιρείας, καθώς και την υλοποίηση του ιδιαίτερα απαιτητικού επενδυτικού πλάνου που δίνει έμφαση στο μετασχηματισμό της Εταιρείας και την υλοποίηση των μεγάλων της έργων.

Με το νέο οργανόγραμμα καθιερώνονται νέες οργανωτικές μονάδες, όπως η Γενική Διεύθυνση Μετασχηματισμού, η Διεύθυνση Διαχείρισης Κινδύνων, Κανονιστικής Συμμόρφωσης και Προστασίας Δεδομένων, η Διεύθυνση Υγείας, Ασφάλειας, Περιβάλλοντος και Ποιότητας (HSSE & Quality Assurance), η Διεύθυνση Στρατηγικής και Καινοτομίας, που συμβάλλουν στην ανταπόκριση της Εταιρείας στις παραπάνω προκλήσεις.

Για την εκτέλεση του προγράμματος μετασχηματισμού, σε ευθυγράμμιση και με τις βέλτιστες πρακτικές άλλων εταιρειών υποδομών στην Ευρώπη, δημιουργήθηκε η Γενική Διεύθυνση Μετασχηματισμού, με στόχο τη διαχείριση και την ευθυγράμμιση του συνόλου των έργων/δράσεων με τους στρατηγικούς στόχους της ΕΥΔΑΠ. Η Γενική Διεύθυνση Μετασχηματισμού θα αναλάβει την πλήρη εποπτεία και διαχείριση του χαρτοφυλακίου των έργων βελτιστοποίησης της ΕΥΔΑΠ, καθώς το μέγεθος, η πολυπλοκότητα και ο ορίζοντας υλοποίησης του στρατηγικού προγράμματος μετασχηματισμού δημιουργούν την ανάγκη διαχείρισης και ευθυγράμμισης των Γενικών Διευθύνσεων, Διευθύνσεων και διατμηματικών ομάδων που θα κληθούν να εκτελέσουν τα επιμέρους έργα, που ξεπερνούν τα 90.

Έργα Μετασχηματισμού

Μέσα στο 2020, ολοκληρώθηκαν τα πρώτα έργα πάνω στα οποία βασίζεται ο μετασχηματισμός της Εταιρείας, σε έναν σύγχρονο, αποδοτικό και προσαρμοσμένο στις ανάγκες του πελάτη Οργανισμό. Τα έργα αυτά αφορούσαν στη λειτουργία της Οικονομικής Διεύθυνσης, στη βελτιστοποίηση των διαδικασιών Προμηθειών και Logistics, στην εξυπηρέτηση πελατών, στη διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού και στη βελτιστοποίηση των πληροφοριακών συστημάτων της Εταιρείας.

Η ολοκλήρωση των έργων αυτών έθεσαν τη βάση πάνω στην οποία έχουν ήδη ξεκινήσει άμεσες διορθωτικές ενέργειες στις παραπάνω λειτουργίες, ενώ σε μεσοπρόθεσμο επίπεδο, έχουν ήδη ξεκινήσει έργα που θα συμβάλλουν στην ολοκλήρωση του μετασχηματισμού. Ενδεικτικά, τα έργα αυτά αφορούν στον εκσυγχρονισμό και τη βελτιστοποίηση διαχείρισης και παρακολούθησης δικτύου και παγίων (smart grid), στην ψηφιοποίηση δεδομένων και στον μετασχηματισμό ERP συστημάτων και διαδικασιών για τη βελτιστοποίηση της απόδοσης και της λήψης αποφάσεων, στη βελτιστοποίηση κόστους, την ανακατανομή πόρων και την αξιοποίηση ανθρώπινου δυναμικού, στην ενεργειακή αναβάθμιση και μείωση του αποτυπώματος άνθρακα, στον ανασχεδιασμό του λειτουργικού μοντέλου εφοδιαστικής αλυσίδας και της διαχείρισης μεταφορών και στον μετασχηματισμό της εμπειρίας του πελάτη.

Εταιρικοί Κανονισμοί και Πολιτικές

Στο πλαίσιο των αρχών της εταιρικής διακυβέρνησης, που μεταξύ άλλων πρεσβεύουν τη διαφάνεια στον τρόπο λειτουργίας και στην οργάνωση των εσωτερικών διαδικασιών, η Εταιρεία προχώρησε μέσα στο 2020 στην έγκριση νέων Κανονισμών και Πολιτικών, με στόχο την ευθυγράμμιση της με τις στρατηγικές προτεραιότητες της για κανονιστική συμμόρφωση και Εταιρική Διακυβέρνηση, τήρηση και εφαρμογή όλων των ποιοτικών προτύπων λειτουργίας και διαχείριση του ρίσκου σε όλη την επιχειρησιακή λειτουργία. Συγκεκριμένα, μέσα στο 2020, εκτός από την Πολιτική Αποδοχών, το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας προχώρησε στην έγκριση των ακόλουθων Κανονισμών / Πολιτικών:

- Κανονισμός Ανάθεσης και Εκτέλεσης Συμβάσεων
- Κανονισμός Λειτουργίας Επιτροπής Ελέγχου
- Κανονισμός Λειτουργίας Εσωτερικού Ελέγχου
- Κανονισμός Προμηθειών και Γενικών Υπηρεσιών
- Κανονισμός Λειτουργίας Ταμείων
- Εταιρική Πολιτική Χορηγιών

Εντός του 2021 αναμένεται να έχουν ολοκληρωθεί άλλες εννιά πολιτικές και κανονισμοί που αφορούν σε θέματα εταιρικής διακυβέρνησης και λειτουργίας.

Απόφαση ΣτΕ για το Διαγωνισμό για τη λειτουργία και συντήρηση του ΚΕΛ Ψυττάλειας

Ο διαγωνισμός Δ-6684 για την λειτουργία και συντήρηση του Κέντρου Επεξεργασίας Λυμάτων Ψυττάλειας προκηρύχθηκε το καλοκαίρι του 2019. Σε αυτόν υπέβαλαν προσφορές τρία σχήματα οικονομικών φορέων. Εντός του έτους 2020 η διαδικασία ανάθεσης προχώρησε σημαντικά όσον αφορά στην αξιολόγηση των ογκωδέστατων τεχνικών προσφορών για τις οποίες ζητήθηκαν από την Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε. διευκρινίσεις από όλους τους συμμετέχοντες κατόπιν διατύπωσης λεπτομερούς πραγματογνωμοσύνης εκ μέρους του Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδος.

Έπειτα από την άσκηση προδικαστικής προσφυγής από ένα εκ των διαγωνιζόμενων σχημάτων και εν συνεχεία ενδίκων βοηθημάτων κατά της απόφασης της αρμόδιας Αρχής τόσο εκ μέρους της ΕΥΔΑΠ Α.Ε. όσο και από ορισμένους διαγωνιζόμενους, το Συμβούλιο της Επικρατείας επιβεβαίωσε με την κρίση του στην απόφαση 271/2020 την ορθότητα των ενεργειών της εταιρείας σχετικά με την λήψη διευκρινίσεων. Κατόπιν τούτου, ο διαγωνισμός εξελίσσεται καλώς και το αμέσως

επόμενο στάδιο είναι η ολοκλήρωση της αξιολόγησης των τεχνικών προσφορών και η αποσφράγιση και αξιολόγηση των οικονομικών προσφορών.

Διαχείριση Οφειλών

Το 2020 συνεχίστηκε η εντατική διεκδίκηση των ληξιπρόθεσμων οφειλών από τους Δήμους και η αποτροπή συσσώρευσης νέων. Εντός του 2020 πέντε (5) Δήμοι εξόφλησαν ολοσχερώς τις συμβάσεις ρύθμισης ληξιπρόθεσμων οφειλών που είχαν συνάψει με την ΕΥΔΑΠ Α.Ε. Στο πλαίσιο της επέκτασης των δραστηριοτήτων της ΕΥΔΑΠ Α.Ε. είναι σε εξέλιξη οι διαδικασίες ολοκλήρωσης της μεταβίβασης του δικτύου ύδρευσης του Δήμου Μεγαρέων. Με σχετικές αποφάσεις το Δ.Σ. της ΕΥΔΑΠ επέκτεινε τη συνδρομή της Εταιρείας μέσω της δωρεάν παροχής ύδατος προς τους κατοίκους των πυρόπληκτων περιοχών των Δήμων Μαραθώνα και Ραφήνας – Πικερμίου οι οποίες επλήγησαν από την φονική πυρκαγιά στις 23/7/2018 και βρίσκονται ακόμα σε κατάσταση έκτακτης ανάγκης.

Δυνάμει της υπ' αριθμ. 20513/4.3.2020 Απόφασης του Δ.Σ της ΕΥΔΑΠ Α.Ε. υπεγράφη η νέα Σύμβαση Παροχής Νερού με το Υπουργείο Ναυτιλίας & Νησιωτικής Πολιτικής εξασφαλίζοντας την υδροδότηση των άνυδρων νησιών και επιλύθηκαν διάφορα θέματα που αφορούσαν φορείς του Δημόσιου Τομέα.

Εντός του 2020, συνεχίστηκε η προσπάθεια επικαιροποίησης του αρχείου παροχών των κωδικοποιημένων Μεγάλων Πελατών, του ελέγχου οφειλών και της διεκδίκησής τους μέσω σύναψης δοσιακών διακανονισμών καθώς και η διαχείριση περιπτώσεων αμφισβητούμενων οφειλών. Επίσης, στο πλαίσιο της κοινωνικής πολιτικής της Εταιρείας, ικανοποιήθηκαν αιτήματα χορήγησης φιλανθρωπικού τιμολογίου.

Όσον αφορά στη διαχείριση των οφειλών ιδιωτών πελατών η Εταιρεία προβαίνει σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για τη διασφάλιση της είσπραξής τους. Ενδεικτικά αναφέρεται η αποστολή ενημερώσεων για ληξιπρόθεσμες οφειλές, μέσω sms ή/και email, η αποστολή ενημερωτικών επιστολών, ως προϋπόθεση για την αναστολή υδροδότησης ενός ακινήτου που εμφανίζει ανεξόφλητους λογαριασμούς. Περισσότερες πληροφορίες για τα μέτρα που λαμβάνει η Εταιρεία για την είρπραξη οφειλών αναφέρονται στην Ενότητα της Μη-Χρηματοοικονομικής Έκθεσης «Δ.8. Προσιτό Τιμολόγιο» Περισσότερες πληροφορίες για την εξέλιξη των οφειλών αναφέρονται στις Σημειώσεις 22 και 39 των Οικονομικών Καταστάσεων.

Έργα Ανατολικής Αττικής

Με γνώμονα την προστασία του περιβάλλοντος, την αιεφόρο ανάπτυξη, την προστασία της δημόσιας υγείας και την οριστική λύση στο πρόβλημα διάθεσης των αστικών λυμάτων της περιοχής της προς Ανατολικής Αττικής, η ΕΥΔΑΠ έχει εντάξει στον στρατηγικό σχεδιασμό της, την υλοποίηση των έργων ολοκληρωμένης αποχέτευσης στην περιοχή της Ανατολικής Αττικής.

Ο σχεδιασμός της ΕΥΔΑΠ για τα σημαντικά αυτά αποχετευτικά έργα στοχεύει στην ολοκληρωμένη διαχείριση των λυμάτων της περιοχής, με δυνατότητα επαναχρησιμοποίησης των επεξεργασμένων εκρών για τη διασφάλιση του μέγιστου περιβαλλοντικού οφέλους.

Το 2020 επιτεύχθηκε σημαντική πρόοδος στην υλοποίηση των έργων αποχέτευσης ακαθάρτων στην Ανατολική Αττική. Ο σχεδιασμός κατασκευής και λειτουργίας ολοκληρωμένων συστημάτων διαχείρισης λυμάτων στην Ανατολική Αττική περιλαμβάνει έργα σε περιοχές των Δήμων Ραφήνας-Πικερμίου, Σπάτων-Αρτέμιδας, Μαραθώνα, Παλλήνης, Παιανίας, Σαρωνικού και Κρωπίας. Περισσότερες πληροφορίες για την εξέλιξη των έργων στην Ενότητα «Μη χρηματοοικονομική Πληροφόρηση», σελ. 105-106.

ΕΥΔΑΠ Νήσων Αναπτυξιακή Α.Ε.

Τον Ιούλιο του 2011 συστήθηκε η Εταιρεία «ΕΥΔΑΠ ΝΗΣΩΝ Α.Ε.» στην οποία το μετοχικό κεφάλαιο συμμετέχει η ΕΥΔΑΠ Α.Ε. με ποσοστό 100%. Σκοπός της Εταιρείας είναι η παροχή υπηρεσιών ύδρευσης, αποχέτευσης καθώς και ένα πλήθος δραστηριοτήτων που σχετίζονται με τα παραπάνω, στην περιοχή εκτός αρμοδιότητας της ΕΥΔΑΠ Α.Ε., μέσω της αξιοποίησης της τεχνογνωσίας, του εξειδικευμένου προσωπικού και των σύγχρονων εργαλείων που διαθέτει η ΕΥΔΑΠ Α.Ε.

Το Διοικητικό Συμβούλιο που ορίστηκε τον Ιούλιο του 2019, με διάρκεια θητείας έως την 26/05/2022 απαρτίζεται από τους κατωτέρω:

Χαράλαμπος Σαχίνης	Πρόεδρος του ΔΣ και Διευθύνων Σύμβουλος
Αναστάσιος Τόσιος	Μέλος
Κωνσταντίνος Βουγιουκλάκης	Μέλος
Γεώργιος Καραγιάννης	Μέλος
Πέτρος Ματσούκης	Μέλος

Στο πλαίσιο των σκοπών και των στόχων της Εταιρείας, μέσα στο 2020, υπεγράφη σύμβαση με τον Δήμο Ηρωικής Κάσου για την παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών διαμόρφωσης τιμολογιακής πολιτικής των υπηρεσιών ύδρευσης στο νησί. Οι εργασίες ολοκληρώθηκαν με επιτυχία και παραδόθηκε το έργο στον Δήμο, ενώ ολοκληρώθηκε με επιτυχία και παραδόθηκε το έργο καθαρισμού τριών αγωγών αποχέτευσης στην πόλη της Πάτρας. Παράλληλα, η ΕΥΔΑΠ Νήσων Αναπτυξιακή βρίσκεται στο στάδιο διερεύνησης αναγκών, πιθανής συνεργασίας ή και διαπραγματεύσεων με τους Δήμους Αστυπάλαιας, Καλαβρύτων, Λευκάδας, Δυτικής Μάνης, Μουζακίου Καρδίτσας, Φυλής, καθώς και με τη ΒΙΠΕ Λαμίας και τη ΔΕΥΑ Ναυπλίου. Επισημαίνεται ότι λόγω της πανδημίας και των περιοριστικών μέτρων (COVID-19) οι Δήμοι-Κοινότητες το έτος του 2020 ανέστειλαν μεγάλο ποσοστό δραστηριοτήτων που αφορούν έργα ύδρευσης και αποχέτευσης.

Στο πλαίσιο διαμόρφωσης της εταιρικής στρατηγικής το 2021, αναμένεται να διαμορφωθεί και η στρατηγική της ΕΥΔΑΠ Νήσων Αναπτυξιακή, ώστε να γίνει περαιτέρω μοχλός ανάπτυξης για τον Όμιλο.

ΠΡΟΒΛΕΠΟΜΕΝΗ ΠΟΡΕΙΑ ΚΑΙ ΕΞΕΛΙΞΗ

Η ΕΥΔΑΠ, έχοντας το αποκλειστικό δικαίωμα παροχής υπηρεσιών προμήθειας και διανομής νερού και υπηρεσιών αποχέτευσης στην περιοχή της Αττικής, εξυπηρετεί το 40% του πληθυσμού της ελληνικής επικράτειας.

Ως η μεγαλύτερη Εταιρεία παροχής υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης της Ελλάδας και μία από τις μεγαλύτερες στην Ευρώπη, φροντίζει με συνέπεια, υπευθυνότητα και ευαισθησία να παρέχει άριστης ποιότητας νερό παράλληλα με σύγχρονες και αδιάλειπτες υπηρεσίες αποχέτευσης και βιολογικού καθαρισμού στον εξυπηρετούμενο πληθυσμό της Αττικής, ενώ ταυτόχρονα διασφαλίζει το φυσικό περιβάλλον.

Έχοντας ως πρωταρχικό στόχο την καλύτερη δυνατή εξυπηρέτηση των πελατών της, αλλά και την άρτια διαχείριση του νερού, η υψηλή της τεχνογνωσία εγγυάται την υπερκάλυψη των αναγκών του εξυπηρετούμενου πληθυσμού και της αποτελεσματικότητας της χρήσης των πόρων.

Κατά τη διάρκεια του 2020, η Εταιρεία συνέχισε τη διαδικασία μετασχηματισμού ολοκληρώνοντας 5 έργα βελτιστοποίησης σε σημαντικούς τομείς λειτουργίας: των Οικονομικών Υπηρεσιών, των Προμηθειών, του Ανθρώπινου Δυναμικού, των παρεχόμενων υπηρεσιών στους Πελάτες και τέλος των Πληροφοριακών Συστημάτων.

Στόχος της εφαρμογής των ευρημάτων των παραπάνω έργων είναι ο μετασχηματισμός της Εταιρείας σε έναν Οργανισμό σύγχρονο και αποδοτικό, ο οποίος, σε συνδυασμό με την επικείμενη υπογραφή της σύμβασης με το Ελληνικό Δημόσιο, θα εξασφαλίζει την αποτελεσματική αξιοποίηση των υδάτινων πόρων, θα δίνει προτεραιότητα στον πελάτη αλλά και στη διασφάλιση ενός δίκαιου και δυναμικού εργασιακού περιβάλλοντος, θα παρέχει ευελιξίες για την επιτάχυνση επενδύσεων και θα θέτει το πλαίσιο για περαιτέρω ανάπτυξη σε νέους τομείς και δραστηριότητες.

Περισσότερα από 25 έργα μετασχηματισμού που βασίζονται στα ευρήματα των παραπάνω έργων βελτιστοποίησης, καθώς και στην επιχειρησιακή βελτιστοποίηση των Γενικών Διευθύνσεων Ύδρευσης και Αποχέτευσης βρίσκονται σε εξέλιξη κατά το 2021.

Μέσα στο 2021, η Εταιρεία ενισχύει περαιτέρω τις προσπάθειές της για την προώθηση των μεγάλων έργων ολοκληρωμένης αποχέτευσης στην Ανατολική Αττική και στη μεγαλύτερη απορρόφηση των επενδύσεων που θα οδηγήσουν την Εταιρεία σε τροχιά δυναμικής ανάπτυξης.

Αναφορικά με την σύναψη έγγραφης συμφωνίας όπως ορίζεται στο άρθρο 15 της από 9.12.1999 σύμβασης μεταξύ του Ελληνικού Δημοσίου και της Εταιρείας, η οποία θα καθορίζει το τίμημα του αποληφθέντος μη επεξεργασμένου νερού η Εταιρεία έχει συμφωνήσει με το Ελληνικό Δημόσιο την παράταση της υπάρχουσας μεταξύ τους Σύμβασης του αποκλειστικού της δικαιώματος παροχής υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης στη γεωγραφική περιοχή αρμοδιότητάς της, έως την 30η Απριλίου 2021, ενώ παράλληλα συνεχίζονται οι παραγωγικές διαπραγματεύσεις για το οριστικό κλείσιμο της συμφωνίας για τα επόμενα 20 έτη.

Η αξιοποίηση της τεχνογνωσίας των εργαζομένων, ο διαρκής εκσυγχρονισμός μέσω των νέων τεχνολογιών, βελτιώνουν συνεχώς την παραγωγικότητα και κατ' επέκταση την ανταγωνιστικότητα της εταιρείας. Σε συνδυασμό δε με τη μονοπωλιακή φύση του προσφερόμενου προϊόντος, η ΕΥΔΑΠ θα συνεχίσει να διαθέτει υψηλή ταμειακή ρευστότητα, χωρίς δανεισμό, και θα πετυχαίνει βιώσιμη ανάπτυξη, διασφαλίζοντας τα συμφέροντα και του κοινωνικού συνόλου αλλά και των μετόχων.

ΚΥΡΙΟΤΕΡΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ & ΑΒΕΒΑΙΟΤΗΤΕΣ

Η Εταιρεία διαχειρίζεται το κεφάλαιό της με τρόπο τέτοιο ώστε να εκπληρώνει τους σκοπούς της, όπως αναφέρονται στην παράγραφο 4α του άρθρου 1 του Ν.2744/99. Επίσης σύμφωνα με την παράγραφο 8 του ίδιου άρθρου απαγορεύεται η

σύσταση εμπράγματος δικαιώματος επί των ακινήτων παγίων στοιχείων της, που χρησιμοποιούνται για την άσκηση των σχετικών με την παροχή υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης δραστηριοτήτων της. Σημειώνεται ότι σύμφωνα με το άρθρο 5 του ίδιου νόμου δεν χωρεί αναγκαστική εκτέλεση του ενεργητικού της ΕΥΔΑΠ που χρησιμοποιείται για την άσκηση των σχετικών με την παροχή υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης δραστηριοτήτων της.

Η Εταιρεία την τρέχουσα περίοδο δεν έχει δανειακές υποχρεώσεις είτε μακροπρόθεσμες είτε βραχυπρόθεσμες. Μετά την εισαγωγή της στο χρηματιστήριο το 2000 και μέχρι το 2013 η Εταιρεία είχε προβεί κυρίως σε βραχυπρόθεσμο δανεισμό, προκειμένου να ανταποκριθεί στις λειτουργικές της υποχρεώσεις λόγω της μη πληρωμής των λογαριασμών ύδρευσης από ορισμένους ΟΤΑ και άλλους δημόσιους φορείς.

Η Εταιρεία φροντίζει να διατηρεί ικανοποιητικό ύψος κεφαλαίων προκειμένου να εξυπηρετεί τους σκοπούς της εφαρμόζοντας την κατάλληλη μερισματική πολιτική.

Δείκτης δανειακής επιβάρυνσης

Ποσά σε χιλ. Ευρώ	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2019
Δανειακές Υποχρεώσεις		-	-	-
Ταμειακά Διαθέσιμα & Ισοδύναμα	(462.448)	(428.642)	(461.561)	(427.725)
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων	827.812	951.140	828.071	951.384
Δείκτης καθαρού χρέους προς ίδια κεφάλαια	0	0	0	0

Διαχείριση Χρηματοοικονομικού Κινδύνου

Η διαχείριση χρηματοοικονομικών κινδύνων διεκπεραιώνεται από τις αρμόδιες Διευθύνσεις της Εταιρείας, οι οποίες λειτουργούν με συγκεκριμένους κανόνες που έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο.

Το Διοικητικό Συμβούλιο θέτει τους στόχους, ορίζει την πολιτική, επιλέγει το πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων, η υλοποίηση του οποίου ανατίθεται στα στελέχη της Εταιρείας. Η ύπαρξη πλαισίου διαχείρισης κινδύνων είναι κεντρικής σημασίας και η διαδικασία παρακολούθησης είναι δομημένη, συνεχής και διαρκής.

(α) Πιστωτικός κίνδυνος

Η έκθεση της Εταιρείας όσον αφορά τον πιστωτικό κίνδυνο περιορίζεται στα κάτωθι χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία τα οποία αναλύονται ως εξής:

Κατηγορίες χρηματοοικονομικών στοιχείων	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2019
Χρηματοοικονομικά Περιουσιακά Στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω λοιπών συνολικών εσόδων	2.263	3.126	2.263	3.126
Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα	462.448	428.642	461.561	427.725
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις και Συμβατικά Περιουσιακά Στοιχεία	205.561	210.225	205.508	210.187
Μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	6.017	7.186	6.017	7.186
Επενδύσεις σε θυγατρικές εταιρείες	-	-	1.210	1.210
Σύνολο	676.289	649.179	676.559	649.434

Στις εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις περιλαμβάνονται απαιτήσεις από ιδιώτες πελάτες, για τις οποίες υφίσταται σχετικός κίνδυνος, ο οποίος περιορίζεται με την ανάληψη μέτρων και δράσεων από τις αρμόδιες Διευθύνσεις. Οι δράσεις αφορούν τη λήψη μέτρων για την αντιμετώπιση των ληξιπρόθεσμων οφειλών και παροχής διευκολύνσεων για την αποπληρωμή αυτών.

Για την κατηγορία των οφειλών της τοπικής αυτοδιοίκησης ΟΤΑ, η Εταιρεία εξετάζει την δυνατότητα είσπραξης των ληξιπρόθεσμων οφειλών μέσω κατάρτισης συμβάσεων (διαχείρισης δικτύων ή διακανονισμών) ή μέσω νομοθετικών ρυθμίσεων.

Ο Όμιλος και η Εταιρεία αναθεώρησε τη μεθοδολογία για την επιμέτρηση της απομείωσης των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων, σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 9.

Παρακάτω παρατίθεται πίνακας χρονοανάλυσης για τις απαιτήσεις της Εταιρείας:

Ποσά σε χιλ Ευρώ

ΧΡΟΝΟΑΝΑΛΥΣΗ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ							
2020	Μη Ληξιπρόθεσμες	0-1 μήνα	1-6 μήνες	6 μήνες-2 έτη	2 έτη-5 έτη	> 5 έτη	Σύνολο
ΙΔΙΩΤΕΣ	30.921	12.513	29.827	36.152	29.867	44.031	183.310
ΔΗΜΟΣΙΟ	1.796	63	2.345	3.688	3.709	8.417	20.018
ΟΤΑ	5.923	107	9.000	7.237	5.182	973	28.422
Σύνολο	38.640	12.683	41.172	47.077	38.758	53.421	231.750
2019	Μη Ληξιπρόθεσμες	0-1 μήνα	1-6 μήνες	6 μήνες-2 έτη	2 έτη-5 έτη	> 5 έτη	Σύνολο
ΙΔΙΩΤΕΣ	26.487	9.639	27.483	38.023	30.440	40.764	172.836
ΔΗΜΟΣΙΟ	2.809	747	1.117	4.378	3.030	7.933	20.014
ΟΤΑ	11.872	1.724	4.580	7.408	5.373	978	31.935
Σύνολο	41.168	12.110	33.180	49.809	38.843	49.675	224.785

Σημειώνεται ότι το εξοφλημένο ποσό των δόσεων, των διακανονισμών ιδιωτών την 31.12.2020 ανέρχεται σε ποσό Ευρώ 7.575 χιλ. έναντι ποσού Ευρώ 11.586 χιλ. της αντίστοιχης περσινής περιόδου και δεν συμπεριλαμβάνεται στο υπόλοιπο των ιδιωτών πελατών, στον πίνακα της χρονοανάλυσης.

Η Διεύθυνση Διαχείρισης Εσόδων & Απαιτήσεων και η Διεύθυνση Διαχείρισης Ειδικών πελατών, ελέγχουν διαρκώς τις απαιτήσεις από πελάτες της Εταιρείας, είτε χωριστά είτε κατά ομάδα (κωδικοί τιμολογίων, κατηγορίες πελατών) και ενσωματώνουν τις πληροφορίες αυτές στις διαδικασίες του πιστωτικού ελέγχου.

Για την αντιμετώπιση του πιστωτικού κινδύνου η Υπηρεσία Αναγκαστικών Εισπράξεων της Διεύθυνσης Νομικών Υπηρεσιών εξετάζει σε συνεχή βάση και διευθετεί μέσω της δικαστικής οδού (ΝΔ 356/1974 «Κώδικας Είσπραξης Δημοσίων Εσόδων») ληξιπρόθεσμες οφειλές προς είσπραξη από υδροληψία, δικαιώματα χρήσης και δικαιώματα σύνδεσης ακινήτων από ιδιώτες και ΟΤΑ.

Το ταμείο και τα ταμειακά ισοδύναμα υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ΔΠΧΑ 9 και η εκτιμώμενη ζημία απομείωσης δεν κρίνεται σημαντική. Η διαχείριση του πιστωτικού κινδύνου γίνεται με συγκέντρωση του μεγαλύτερου τμήματος των διαθεσίμων της Εταιρείας στην Τράπεζα της Ελλάδος (περίπου 60%) και με περιορισμό της έκθεσης στα λοιπά ημεδαπά πιστωτικά ιδρύματα (κυρίως Συστημικές τράπεζες).

Κανένα από τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία δεν έχει εξασφαλιστεί με υποθήκη ή άλλη μορφή πιστωτικής εξασφάλισης.

Αντίστοιχα η Εταιρεία δεν έχει εκχωρήσει σε τρίτους ως μορφή εγγύησης χρηματοπιστωτικά μέσα του Ενεργητικού.

Σημειώνεται ότι βρίσκεται σε διαδικασία διαβούλευσης και εντός του 2021 αναμένεται να εγκριθεί και να τεθεί σε εφαρμογή ο Κανονισμός Πιστωτικής Πολιτικής της Εταιρείας, που θα συμβάλλει σημαντικά στη μείωση του πιστωτικού κινδύνου.

(β) Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας αντιμετωπίζεται με τη διατήρηση ικανών χρηματικών διαθεσίμων και την εξασφάλιση τραπεζικών πιστώσεων προς χρήση. Δεν υφίσταται κίνδυνος ρευστότητας λόγω της ύπαρξης σημαντικών ταμειακών διαθεσίμων ικανών να καλύψουν τις τρέχουσες λειτουργικές και επενδυτικές ανάγκες.

Ο παρακάτω πίνακας αναλύει τις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις της Εταιρείας, ταξινομημένες σε σχετικές ομαδοποιημένες ημερομηνίες λήξης, οι οποίες υπολογίζονται σύμφωνα με το χρονικό υπόλοιπο από την ημερομηνία ισολογισμού μέχρι τη συμβατική ημερομηνία λήξης, σε μη προεξοφλημένες τιμές.

Ποσά σε χιλ Ευρώ

ΧΡΟΝΟΑΝΑΛΥΣΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ							
2020	0-1 Μήνα	2-3 Μήνες	3-6 Μήνες	6-12 Μήνες	1- 5 έτη	> 5 έτη	Σύνολο
Δανειακές Υποχρεώσεις	-	-	-	-	-	-	-
Υποχρεώσεις για παροχές στους εργαζόμενους	837	1.674	3.053	5.862	44.713	302.854	358.993
Προβλέψεις / Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	-	-	-	-	-	63.399	63.399
Προμηθευτές & Λοιπές Υποχρεώσεις	19.040	27.860	7.452	400	969	8.093	63.813
Πρόβλεψη επιβάρυνσης αδιύλιστου	-	-	-	157.500	-	-	157.500
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	79	157	219	341	2.003	4	2.803
Σύνολο	19.956	29.690	10.724	164.103	47.685	374.350	646.508
2019	0-1 Μήνα	2-3 Μήνες	3-6 Μήνες	6-12 Μήνες	1- 5 έτη	> 5 έτη	Σύνολο
Δανειακές Υποχρεώσεις	-	-	-	-	-	-	-
Υποχρεώσεις για παροχές στους εργαζόμενους	888	1.775	3.026	5.681	47.041	280.773	339.184
Προβλέψεις / Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	-	-	-	-	-	67.531	67.531
Προμηθευτές & Λοιπές Υποχρεώσεις	18.288	25.059	4.917	400	948	8.754	58.366
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	81	161	242	476	2.659	318	3.937
Σύνολο	19.257	26.995	8.185	6.557	50.648	357.376	469.018

(γ) Κίνδυνος Αγοράς

Ο κίνδυνος αγοράς σχετίζεται με το μετοχικό χαρτοφυλάκιο της Εταιρείας, το οποίο αποτελεί μακροπρόθεσμη, στρατηγική επένδυση κι ως εκ τούτου περιορίζεται σε προκαθορισμένα όρια θέσης (Position Limits).

(δ) Τίμημα αποληφθέντος μη επεξεργασμένου ύδατος για την περίοδο 2013 έως 2020

Με κοινή υπουργική απόφαση της 03.12.2013 που εκδόθηκε βάσει νομοθετικών ρυθμίσεων ορίστηκε ότι οι οφειλές του Ελληνικού Δημοσίου προς την Εταιρεία από επιχορηγούμενες δαπάνες επενδυτικού προγράμματος για τη δεκαετία 2000-2010 που απορρέουν από την 09.12.1999 σύμβαση του Ελληνικού Δημοσίου με την Εταιρεία ύψους Ευρώ 294 εκατ. περίπου αποσβένονται με συμψηφιζόμενες μη φορολογικές οφειλές ισόποσης αξίας της Εταιρείας προς το Ελληνικό Δημόσιο, μέχρι τις 30.6.2013 οι οποίες αφορούν το κόστος του διατεθέντος σε αυτήν αδιύλιστου νερού περιόδου 25.10.2004-30.06.2013. Με την ίδια κοινή υπουργική απόφαση αποσβέστηκαν και οι λοιπές αξιώσεις μέχρι την 30.06.2013 μεταξύ Ελληνικού Δημοσίου και ΕΥΔΑΠ Α.Ε. Με απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων την 27η Δεκεμβρίου 2013 έγινε αποδεκτή η ανωτέρω κοινή υπουργική απόφαση.

Ωστόσο, εκκρεμεί από τη χρήση 2004 η σύναψη έγγραφης συμφωνίας όπως ορίζεται στο άρθρο 15 της από 09.12.1999 σύμβασης μεταξύ του Ελληνικού Δημοσίου και της Εταιρείας η οποία θα καθορίζει το τίμημα του αποληφθέντος μη

επεξεργασμένου ύδατος. Ελλείψει γραπτής συμφωνίας η Εταιρεία συνέχιζε και μετά την 30.06.2013, να συμψηφίζει το τίμημα του αδιύλιστου ύδατος που αντλεί με τις υπηρεσίες συντήρησης και λειτουργίας που προσφέρει για τα πάγια περιουσιακά στοιχεία που ανήκουν στην Εταιρεία Παγίων «ΕΥΔΑΠ ΝΠΔΔ» (σημ.37) καλύπτοντας με τον τρόπο αυτό την σχετική της υποχρέωση και επιβαρύνοντας αντίστοιχα τα αποτελέσματά της.

Επιπλέον η δημοσίευση της ΚΥΑ 135275 (αρ. 3, παρ.9) ΦΕΚ 1751/22.05.2017 «Έγκριση γενικών Κανόνων κοστολόγησης και Τιμολόγησης υπηρεσιών ύδατος. Μέθοδος και διαδικασίες για την ανάκτηση κόστους των υπηρεσιών ύδατος στις διάφορες χρήσεις του» επιφέρει αλλαγές στην τιμολόγηση των υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης, συμπεριλαμβανομένης και της τιμολόγησης μη επεξεργασμένου ύδατος.

Η Εταιρεία βρίσκεται στο τελικό στάδιο των διαπραγματεύσεων με το Ελληνικό Δημόσιο για την επέκταση του δικαιώματος αποκλειστικής διάθεσης ύδατος στην περιοχή αρμοδιότητάς της και για την οριστική τακτοποίηση του τιμήματος του αποληφθέντος μη επεξεργασμένου ύδατος για την περίοδο 2013 έως 2020. Λαμβάνοντας υπόψη την εξέλιξη των σχετικών διαπραγματεύσεων, καθώς και τις μελέτες και γνωμοδοτήσεις των τεχνικών και νομικών της συμβούλων, η Εταιρεία, προχώρησε στον σχηματισμό πρόβλεψης για το επιπλέον κόστος του αδιύλιστου ύδατος για την περίοδο 2013-2020, ύψους € 157,5 εκατ., η οποία επιβαρύνει τα αποτελέσματα της τρέχουσας χρήσης. Σχετική αναφορά γίνεται στην σημείωση 6^ε.

(ε) Ρυθμιστικός κίνδυνος

Στις 22 Μαΐου 2017, δημοσιεύτηκε στο ΦΕΚ Β 1751, η Κοινή Υπουργική Απόφαση με αριθμό 135275 η οποία είχε ως θέμα: «Έγκριση γενικών κανόνων κοστολόγησης και τιμολόγησης υπηρεσιών ύδατος. Μέθοδος και διαδικασίες για την ανάκτηση κόστους των υπηρεσιών ύδατος στις διάφορες χρήσεις του». Η ΕΥΔΑΠ ΑΕ εξετάζει την εφαρμογή των γενικών κανόνων κοστολόγησης και τιμολόγησης υπηρεσιών ύδατος σύμφωνα με την ανωτέρω Κοινή Υπουργική Απόφαση.

Από την εξέταση της Κοινής Υπουργικής Απόφασης από την Εταιρεία, προέκυψαν θέματα προς διευκρίνιση, που αφορούν:

- Στον τρόπο υπολογισμού του τιμήματος του ακατέργαστου ύδατος που το Ελληνικό Δημόσιο διαθέτει στην ΕΥΔΑΠ, ως βασικό στοιχείο κόστους ,
- Στην επιβάρυνση του τιμολογίου της ΕΥΔΑΠ με το περιβαλλοντικό κόστος και το κόστος πόρου ανά κυβικό μέτρο νερού, καθώς αυτό δεν έχει γνωστοποιηθεί στην Εταιρεία από τις αρμόδιες αρχές.
- Το κόστος ευκαιρίας του επενδεδυμένου κεφαλαίου και ειδικότερα την εύλογη ετήσια απόδοση των ιδιωτικών επιχειρηματικών κεφαλαίων που χρησιμοποιούνται.

Αναμένεται ότι τα παραπάνω θα διευθετηθούν είτε μέσω των αρμόδιων υπηρεσιών του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας, είτε μέσω μιας νέας Ανεξάρτητης Ρυθμιστικής Αρχής Υδάτων, την ίδρυση της οποίας έχει ζητήσει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή και με δεδομένη την πρόσφατη κινητικότητα προς αυτή την κατεύθυνση.

Μέχρι και σήμερα, συνεχίζει να ισχύει το τιμολόγιο που εγκρίθηκε με το ΦΕΚ 3188B/16.12.2013.

(στ) Κίνδυνος από Πανδημία COVID-19

Στις 11 Μαρτίου 2020, ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας χαρακτήρισε επίσημα ως πανδημία την επιδημία του κορωνοϊού-Covid-19. Τα έκτακτα μέτρα που έχουν ληφθεί παγκοσμίως, για λόγους δημόσιας υγείας, αναμένεται να επηρεάσουν αρνητικά την πορεία της οικονομίας τόσο σε κρατικό όσο και σε επιχειρησιακό επίπεδο.

Η ΕΥΔΑΠ σε ευθυγράμμιση με τις οδηγίες των Αρχών και τη Πολιτείας, από την πρώτη στιγμή ανέλαβε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την προστασία των Εργαζομένων και των Πελατών της αλλά και την αδιάλειπτη παροχή υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης. Συγκεκριμένα, συγκρότησε άμεσα **Ειδική Ομάδα Διαχείρισης Κρίσης** απέναντι στον Κορωνοϊό, η οποία συντόνισε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για τη διασφάλιση της ομαλής λειτουργίας της Εταιρείας και εφάρμοσε τα κατάλληλα επιχειρησιακά πλάνα σε όλες τις λειτουργίες της.

Στο πλαίσιο της κοινωνικής ευθύνης και προστασίας τόσο των εργαζομένων όσο και των πολιτών, η Εταιρεία προχώρησε και στην αναστολή λειτουργίας όλων των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πελατών, μέχρι τις 4 Μαΐου 2020, όταν και άρθηκαν τα πρώτα μέτρα της καραντίνας πανελλαδικά, ενώ παράλληλα ενίσχυσε τα εναλλακτικά κανάλια εξυπηρέτησης (ψηφιακά και τηλεφωνικά). Λόγω της συνεχούς ψηφιοποίησης των υπηρεσιών της Εταιρείας τα τελευταία χρόνια, δεν δημιουργήθηκαν σημαντικά προβλήματα. Δημιουργήθηκαν βραχυπρόθεσμα προβλήματα στις εισπράξεις δεδομένου της γενικής αναστάτωσης και ανησυχίας στον γενικό πληθυσμό, λόγω οικονομικής αδυναμίας και μειωμένου τζίρου επιχειρήσεων. Σημειώνουμε ότι η

Πολιτική Ηγεσία του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών δήλωσε «ότι έχει δοθεί εντολή να μη διακόπτεται η υδροδότηση της ΕΥΔΑΠ, λόγω καθυστέρησης πληρωμών αυτές τις ημέρες στο πλαίσιο των μέτρων περιορισμού των μετακινήσεων με στόχο την αντιμετώπιση του κορωνοϊού».

Η Εταιρεία παρακολουθεί σε συνεχή βάση την εξέλιξη των εισπράξεων και των ληξιπρόθεσμων απαιτήσεων, προκειμένου να λάβει τα κατάλληλα μέτρα όπου χρειάζεται. Τα προβλήματα αναφορικά με τις καθυστερήσεις στις εισπράξεις έχουν μειωθεί με την βαθμιαία εξοκείωση των πολιτών στις καινούργιες συνθήκες και την εξοκείωσή τους με τα ψηφιακά κανάλια της Εταιρείας, ενώ και η βαθμιαία επαναλειτουργία της οικονομίας αναμένεται να διευκολύνει τις επιχειρήσεις στην εξυπηρέτηση των υποχρεώσεών τους.

Αθροιστική Διαφορά Εισπράξεων Ιανουαρίου- Δεκεμβρίου 2020-2019, Ιανουαρίου–Μαρτίου 2021-2020



Αναφορικά με την κατανάλωση, παρατηρήθηκε ότι σε συνθήκες ολικού Lockdown λόγω των ειδικών συνθηκών που επικράτησαν σε πολλούς κλάδους επιχειρήσεων, που διέκοψαν τη δραστηριότητά τους, υπήρξε μείωση στην κατανάλωση πελατών που ανήκουν στην κατηγορία επαγγελματικού τιμολογίου. Αντίθετα υπήρξε αύξηση στην οικιακή κατανάλωση λόγω των αυξημένων αναγκών αντισηψίας αλλά και του αυξημένου χρόνου παραμονής στο σπίτι. Είναι επίσης αποδεδειγμένο ότι με την άνοδο της θερμοκρασίας και ειδικά κατά τους καλοκαιρινούς μήνες, η κατανάλωση αυξάνεται.

Η Διοίκηση της εταιρείας παρακολουθεί τις εξελίξεις, αξιολογεί τους κινδύνους και προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες για να συνεχίσει την απρόσκοπτη λειτουργία της και την εξυπηρέτηση των πελατών της, ενώ ταυτόχρονα προχωράει σε ενέργειες για την πιστοποίηση της Εταιρείας ως Covid – free Εταιρεία.

Εταιρική Πολιτική για τον COVID-19

Η Εταιρεία θέσπισε πολιτικές διαχείρισης για την αντιμετώπιση της πανδημίας κορωνοϊού COVID-19 για όλες τις λειτουργίες της και κυρίως για την αδιάλειπτη παροχή υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης. Άμεσα συγκροτήθηκε **Ειδική Ομάδα Διαχείρισης Κρίσης του Κορωνοϊού**, η οποία συντόνισε όλες τις ενέργειες τις ενέργειες για την πρόληψη και προστασία εργαζομένων και πελατών και ορίστηκε **Συντονιστής Διαχείρισης Covid-19**, με αρμοδιότητα το συντονισμό των ενεργειών σε περίπτωση ύπαρξης κρούσματος στην Εταιρεία. Σε όλες τις υπηρεσίες και τις εγκαταστάσεις διατέθηκαν ατομικά μέσα προστασίας (αντισηπτικά, μάσκες, γάντια), ενώ όπου είναι εφικτό εφαρμόζεται ή εξ αποστάσεως και η εκ περιτροπής εργασία. Για την προστασία των πελατών, η Εταιρεία ενθάρρυνε τους καταναλωτές να πραγματοποιήσουν τις συναλλαγές ή τα αιτήματα

τους μέσα από τα ψηφιακά κανάλια της Εταιρείας, περιορίζοντας δραστικά την προσέλευση στα Περιφερειακά Κέντρα. Εκτός όμως από τα γενικά μετρά, λήφθηκαν και ειδικά μέτρα για τις βασικές λειτουργίες της Εταιρείας:

Υδρευση / Αποχέτευση

Για τη διασφάλιση της αδιάλειπτης υδροδότησης των νοικοκυριών, αλλά και την απρόσκοπτη λειτουργία των υπηρεσιών αποχέτευσης, οι αρμόδιες Γενικές Διευθύνσεις οργάνωσαν σε ομάδες το προσωπικό τους, με βάρδιες ανά δεκαπέντε (15) ημέρες, ώστε σε περίπτωση κρούσματος να διασφαλιστεί η συνέχεια της υπηρεσίας από άλλη ομάδα.

Δημιουργήθηκαν εναλλακτικοί χώροι όπου στεγάζονται Κέντρα Δράσεων, πλήρως εξοπλισμένα τα οποία θα ενεργοποιούνται σε περιπτώσεις επιβεβαιωμένων κρουσμάτων κορωνοϊού, με υποχρεωτική επιβολή απομάκρυνσης και εκκένωσης των αντίστοιχων χώρων εργασίας για απολύμανση.

Σε όλους τους χώρους εργασίας εφαρμόζονται τακτικές απολυμάνσεις, ενώ έκτακτες απολυμάνσεις γίνονται σε περίπτωση εμφάνισης κρούσματος.

Υγειονομική Κάλυψη

Το προσωπικό της ΕΥΔΑΠ και τα προστατευόμενα μέλη, καλύπτεται υγειονομικά από το υγειονομικό ταμείο της Εταιρείας και με ομαδικό ασφαλιστήριο. Κατά της διάρκεια της κρίσης του κορωνοϊού, έχουν δοθεί όλες οι σχετικές οδηγίες στο προσωπικό ενώ τέθηκε σε εφαρμογή και η άυλη συνταγογράφηση. Παράλληλα, η Εταιρεία διενεργεί τακτικά στο προσωπικό της rapid-tests, ενώ σε περίπτωση υπόπτου κρούσματος, η Εταιρεία καλύπτει το κόστος διενέργειας μοριακού τεστ.

Η αντίδραση της Εταιρείας ήταν άμεση και η προσαρμογή στα νέα δεδομένα έγινε με ταχύτερους ρυθμούς και κυρίως αποτελεσματικά, καθώς οι λειτουργίες της συνεχίστηκαν απρόσκοπτα. Επίσης, λόγω των άμεσων μέτρων και της υπευθυνότητας του ανθρώπινου δυναμικού, παρατηρήθηκε σχετικά περιορισμένος αριθμός επιβεβαιωμένων κρουσμάτων, σε σχέση με το μέγεθος της Εταιρείας. Η ΕΥΔΑΠ συνεχίζει να προσαρμόζεται και να υιοθετεί κάθε νέα οδηγία του ΕΟΔΥ, με στόχο την επιστροφή σε μια ομαλότερη λειτουργία και την προστασία και ασφάλεια των εργαζομένων. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα μέτρα ασφάλειας των εργαζομένων απέναντι στον κορωνοϊό, αναφέρονται στην ενότητα «Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων».

ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ (ΟΜΙΛΟΣ & ΕΤΑΙΡΕΙΑ)

Α) Συναλλαγές με Μέλη Διοικητικού Συμβουλίου

Ποσά σε χιλ. Ευρώ	31.12.2020	31.12.2019
Βραχυπρόθεσμες παροχές:		
- Αμοιβές (Προέδρου & Δ/ντος Συμβούλου και Εκτελεστικών Συμβούλων)	275	143
- Αμοιβές & έξοδα παράστασης μελών Δ.Σ.	227	216
- Κόστος κοινωνικής ασφάλισης	82	80
Πρόσθετες Παροχές	21	16
Σύνολο	605	455

Διαμόρφωση αμοιβών Μελών ΔΣ

Σύμφωνα με το άρθρο 22 του Καταστατικού της Εταιρείας, οι αμοιβές και οι τυχόν λοιπές αποζημιώσεις προς τον Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου και τον Διευθύνοντα Σύμβουλο καθορίζονται σύμφωνα με τον Κ.Ν. 2190/1920 και το Ν.3016/2002, όπως κάθε φορά ισχύουν (παρ.1, άρθρο 22 του καταστατικού) ενώ θέματα που αφορούν τις κάθε είδους αμοιβές που καταβάλλονται στα διευθυντικά στελέχη της Εταιρείας, τους εσωτερικού ελεγκτές αυτής και η γενικότερη πολιτική αμοιβών της Εταιρείας αποφασίζονται από το Διοικητικό Συμβούλιο (παρ. 2 άρθρο 22 του καταστατικού). Περαιτέρω η διάταξη του άρθρου 5 Ν. 3016/2002 ορίζει ότι η αμοιβή και οι τυχόν λοιπές αποζημιώσεις των μη εκτελεστικών Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου καθορίζονται σύμφωνα με τον Κ.Ν. 2190/1920, πρέπει να είναι ανάλογες με τον χρόνο που τα μέλη διαθέτουν για τις συνεδριάσεις του και γενικότερα για την εκπλήρωση των καθηκόντων που ο ρόλος τους συνεπάγεται.

Ο Νόμος 4548/2018 που αναμόρφωσε το δίκαιο των Ανωνύμων Εταιρειών όπως αυτό διαμορφωνόταν κυρίως από τον Κ.Ν. 2190/1920 και είναι σε ισχύ από 1/1/2019, στις διατάξεις του άρθρου 109 ορίζει ότι αμοιβή ή παροχή που χορηγείται σε Μέλος του Δ.Σ. βαρύνει την Εταιρεία μόνο αν εγκριθεί με ειδική απόφαση της Γενικής Συνέλευσης (παρ.1).

Οι Γενικές Συνελεύσεις της 18^{ης} Ιουνίου 2018 και 26^{ης} Ιουνίου 2019 ενέκριναν οι αμοιβές και οι αποζημιώσεις προς τα Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου και των Μελών της Επιτροπής Ελέγχου να καταβάλλονται ανά συνεδρίαση και υποτον όρο συμμετοχής τους σε αυτήν, ώστε να συνδέονται με τον κόπο και το χρόνο που πράγματι διαθέτουν οι δικαιούχοι για τις συνεδριάσεις των οργάνων, την ευθύνη που αναλαμβάνουν για τη λήψη των σχετικών αποφάσεών τους και την εκτέλεση των καθηκόντων τους.

Ο Πρόεδρος και ο Διευθύνων Σύμβουλος, όπως και ο αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος, συνδέονται με την Εταιρεία με σχέση έμμισθης εντολής και οι καθορισθείσες αμοιβές τους θεωρούνται εισοδήματα από μισθωτές υπηρεσίες. Με το Ν. 4387/2016 άρθρο 38,4 ορίζονται οι ασφαλιστικές και εργοδοτικές εισφορές των εργαζομένων της Εταιρείας.

Η Γενική Συνέλευση της 26^{ης} Ιουνίου 2019 ενέκρινε τις καταβληθείσες αμοιβές του Προέδρου Διοικητικού Συμβουλίου και του Διευθύνοντος Συμβούλου της ΕΥΔΑΠ Α.Ε. για το έτος 2018, απολογιστικά για το χρονικό διάστημα από 01.07.2018 έως 30.06.2019 καθώς και προενέκρινε τις αμοιβές τους για το χρονικό διάστημα από 01.07.2019 έως 30.06.2020. Το Διοικητικό Συμβούλιο της ΕΥΔΑΠ με την υπ' αριθμ. 20384/4-9-2019 Απόφασή του, ενέκρινε την αμοιβή του Αναπληρωτή Διευθύνοντος Συμβούλου και Εκτελεστικού Μέλους κ. Αναστάσιου Τόσιου, ποσού ίσου με την αμοιβή του Διευθύνοντος Συμβούλου από τις 27.6.2019.

Τον Σεπτέμβριο του 2019 το Διοικητικό Συμβούλιο της ΕΥΔΑΠ με την 20394/4.9.2019 απόφαση του σύστησε την Επιτροπή Αμοιβών η οποία λειτουργεί ως ανεξάρτητο και αντικειμενικό σώμα το οποίο επικουρεί κατά τρόπο διαφανή το ΔΣ της Εταιρείας στα ζητήματα που άπτονται τις αμοιβές του Προέδρου του ΔΣ, καθώς και των εκτελεστικών και μη εκτελεστικών Μελών σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία.

Τον Ιούνιο του 2020, το Διοικητικό Συμβούλιο της ΕΥΔΑΠ, με την 20619/03.06.2020 απόφασή του ενέκρινε την Πολιτική Αποδοχών της Εταιρείας σύμφωνα με το Σχέδιο της Επιτροπής Αμοιβών του Διοικητικού Συμβουλίου. Η Γενική Συνέλευση της 26ης Ιουνίου 2020, ενέκρινε την Πολιτική Αποδοχών της ΕΥΔΑΠ σύμφωνα με τα άρθρα 110 και 111 του Ν. 4548/2018.

Οι αμοιβές και οι αποζημιώσεις του Προέδρου, του Διευθύνοντος Συμβούλου, των Μελών ΔΣ και των Μελών της Επιτροπής Ελέγχου βρίσκονται αναρτημένες στην ιστοσελίδα της Εταιρείας www.eydap.gr, στην ενότητα των Γενικών Συνελεύσεων και της Εταιρικής Διακυβέρνησης.

Β) Συναλλαγές και υπόλοιπα με Ελληνικό Δημόσιο και ΟΤΑ

Ποσά σε χιλ. Ευρώ	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2019
1) Συναλλαγές				
- Έσοδα	58.158	57.010	58.158	57.010
- Έξοδα	157.500	-	157.500	-
2) Υπόλοιπα				
- Μακροπρόθεσμες Απαιτήσεις από πελάτες (Διακανονισμοί Δήμων)	594	1.160	594	1.160
- Απαιτήσεις από Πελάτες (ΟΤΑ, Ελληνικό Δημόσιο)	49.840	54.377	49.840	54.377
- Απαίτηση από Ε.Υ.Δ.Α.Π. ΝΗΣΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ Α.Ε.	-	-	-	19
- Λοιπές Απαιτήσεις (από το Ελληνικό Δημόσιο για κάλυψη ελλείμματος από αποζημίωση προσωπικού)	258	258	258	258
- Βραχυπρόθεσμες Υποχρώσεις (πρόβλεψη επιβάρυνσης αδιύλιστου νερού)	157.500	-	157.500	-

Οι συναλλαγές με Ελληνικό Δημόσιο και ΟΤΑ αφορούν έσοδα υδροληψίας τιμολογημένα και δεδουλευμένα καθώς και σχηματισθείσα πρόβλεψη επιβάρυνσης αδιύλιστου νερού για τα έτη 2013-2020. Σχετική αναφορά γίνεται στην σημείωση 6^ε.

Γ) Συναλλαγές και υπόλοιπα με λοιπά Συνδεδεμένα μέρη που ενοποιούνται με την ΕΕΣΥΠ ΑΕ

Ποσά σε χιλ. Ευρώ	31.12.2020	31.12.2019
1) Συναλλαγές		
Έσοδα	2.346	2.529
Έξοδα	18.313	20.083
Πληρωμές Μερισμάτων	24.822	17.636

2) Υπόλοιπα		
Απαιτήσεις από πελάτες	1.620	2.625
Υποχρεώσεις προς Προμηθευτές	3.496	3.535

ΜΕΡΙΣΜΑΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

Η Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων της 26^{ης} Ιουνίου 2020 αποφάσισε τη διανομή μερίσματος κερδών χρήσης 2019 ποσού 0,38 ευρώ ανά μετοχή μεικτό. Το συνολικό ποσό μερίσματος που διανεμήθηκε στους μετόχους ανέρχεται σε 40.470.000 ευρώ.

Πρόθεση της Διοίκησης της Εταιρίας για το έτος 2020 είναι η διανομή μερίσματος στους μετόχους από τα κέρδη εις νέον ή/και επιστροφή κεφαλαίου από την έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο, ύψους συνολικά 50 εκ. Ευρώ.

Η κατανομή θα διαμορφωθεί το αμέσως επόμενο διάστημα από το Διοικητικό Συμβούλιο, ώστε να εγκριθεί από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων.

ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΟ ΤΕΛΟΣ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ 2020

Βράβευση ΕΥΔΑΠ Α.Ε.

Βραβείο στην κατηγορία «Καλύτερη Εταιρεία του Δημοσίου» απέσπασε η ΕΥΔΑΠ στη 18^η απονομή των Επιχειρηματικών Βραβείων ΧΡΗΜΑ 2020, που διοργάνωσε η Ethos Events, του Ομίλου Ethos Group, και το επενδυτικό και οικονομικό περιοδικό ΧΡΗΜΑ.

Η απονομή πραγματοποιήθηκε την Πέμπτη, 28 Ιανουαρίου μέσω ψηφιακής μετάδοσης, που παρακολούθησαν υποψήφιοι για τα βραβεία.

Έγκριση έργου ΣΔΙΤ για τη Λειτουργία, Συντήρηση, Επισκευή και Αποκατάσταση των Παγίων του Εξωτερικού Υδροδοτικού Συστήματος (ΕΥΣ)

Η Διυπουργική Επιτροπή για ΣΔΙΤ ενέκρινε στις 15 Ιανουαρίου το έργο «Λειτουργία, συντήρηση, επισκευή και αποκατάσταση των παγίων του Εξωτερικού Υδροδοτικού Συστήματος (ΕΥΣ) για την κάλυψη των αναγκών της μείζονος περιοχής πρωτεύουσας».

Το έργο αφορά στη λειτουργία, συντήρηση, επισκευή και αποκατάσταση των παγίων του εξωτερικού υδροδοτικού συστήματος (ΕΥΣ) για την κάλυψη των αναγκών της μείζονος περιοχής πρωτεύουσας.

Το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών αφορά στα πάγια που ανήκουν στην Εταιρεία Παγίων ΕΥΔΑΠ και τα οποία χρησιμοποιούνται για την συλλογή, αποθήκευση και μεταφορά ακατέργαστου νερού από τις πηγές μέχρι την είσοδο των Μονάδων Επεξεργασίας Νερού.

Η λειτουργία και συντήρηση των παγίων αυτών τα τελευταία 20 χρόνια γίνεται από την ΕΥΔΑΠ Α.Ε.

Αναθέτουσα Αρχή είναι το υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών και ο ενδεικτικός προϋπολογισμός του έργου ανέρχεται στα 235 εκατ. ευρώ.

Η Εταιρεία έχει ήδη προβεί σε αλλαγή του Καταστατικού της και αναμένεται η τροποποίηση του Ιδρυτικού της Νόμου, ώστε να μπορεί να συμμετέχει μέσω κοινοπραξίας στο διαγωνισμό για το παραπάνω ΣΔΙΤ και εξετάζει την εκδήλωση ενδιαφέροντος εκ μέρους τρίτων φορέων για την από κοινού συμμετοχή της στο διαγωνισμό αυτό.

Παράταση Υπογραφής Σύμβασης με το Ελληνικό Δημόσιο

Η Εταιρεία βρίσκεται στο τελικό στάδιο των διαπραγματεύσεων με το Ελληνικό Δημόσιο για την ανανέωση του αποκλειστικού δικαιώματος παροχής υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης στη γεωγραφική περιοχή αρμοδιότητάς της. Σε συμφωνία με το Ελληνικό Δημόσιο η υφιστάμενη σύμβαση παρατάθηκε αρχικά μέχρι τις 25.04.2020 και κατόπιν με νεότερη συμφωνία των μερών έως την 31.12.2020 και στην συνέχεια έως τις 30.04.2021 προκειμένου να ολοκληρωθούν οι σχετικές διαβουλεύσεις. Η Εταιρεία βρίσκεται σε προχωρημένες συζητήσεις με το Ελληνικό Δημόσιο για την επέκταση του δικαιώματος αποκλειστικής διάθεσης ύδατος στην περιοχή αρμοδιότητάς της και για την οριστική τακτοποίηση του τιμήματος του αποληφθέντος μη επεξεργασμένου ύδατος για την περίοδο 2013 έως 2020. Λαμβάνοντας υπόψη την εξέλιξη των σχετικών διαπραγματεύσεων,

καθώς και τις μελέτες και γνωμοδοτήσεις των τεχνικών και νομικών της συμβούλων, η Εταιρεία, προχώρησε στον σχηματισμό πρόβλεψης για το επιπλέον κόστος του αδιύλιστου ύδατος για την περίοδο 2013-2020, επιβαρύνοντας τα αποτελέσματα της.

Στελέχωση νέας Οργανωτικής Δομής

Η στελέχωση της νέας οργανωτικής δομής που θα τεθεί σε εφαρμογή από την 1^η Απριλίου ξεκίνησε από το τέλος Φεβρουαρίου 2021. Πιο συγκεκριμένα, έχουν ήδη προκηρυχθεί όλες οι θέσεις Γενικών Διευθυντών και Διευθυντών που αναφέρονται απευθείας στον Διευθύνοντα Σύμβουλο.

ΔΗΛΩΣΗ ΕΤΑΙΡΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

Η Δήλωση Εταιρικής Διακυβέρνησης αποτελεί ειδική ενότητα της Ετήσιας Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου και αφορά στο σύνολο των αρχών και πρακτικών που υιοθετεί η Εταιρεία προκειμένου να διασφαλίσει την απόδοσή της, τα συμφέροντά των μετόχων της και τα συμφέροντα όλων των ενδιαφερόμενων μερών. Επισημαίνεται ότι συντάσσεται βάσει του ισχύοντος άρθρου 152 του Ν. 4548/2018.

Η δομή της παρούσας Δήλωσης Εταιρικής Διακυβέρνησης επικεντρώνεται στα ακόλουθα θέματα:

- i. Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης – Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας
- ii. Διοικητικό Συμβούλιο και Επιτροπή Ελέγχου
- iii. Γενική Συνέλευση & Δικαιώματα Μετόχων
- iv. Εσωτερικός Έλεγχος και Διαχείριση Κινδύνων
- v. Λοιπά διαχειριστικά ή εποπτικά όργανα ή επιτροπές της Εταιρείας

A. Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης

Η Εταιρεία έχει θεσπίσει και τηρεί Κώδικα εταιρικής διακυβέρνησης τον οποίο έχει ενσωματώσει στον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας και αποτελεί ήδη από τις 23.10.2013 ενιαίο κείμενο κατονομαζόμενο ως Εσωτερικός Κανονισμός Εταιρικής Διακυβέρνησης και Λειτουργίας της ΕΥΔΑΠ. Την 31^η Οκτωβρίου 2018, εγκρίθηκε με την υπ' αριθ. 19899 απόφαση ΔΣ σε άμεση εφαρμογή η νέα έκδοση του Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης - Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας. Ο Κώδικας αυτός βρίσκεται διαθέσιμος στο κοινό σε ηλεκτρονική μορφή στον ιστότοπο της Εταιρείας www.eydap.gr και σε έντυπη μορφή στην έδρα της Εταιρείας Ωρωπού 156 Γαλάτσι, στην Υπηρεσία Μετοχολογίου και στην Υπηρεσία Εταιρικών Ανακοινώσεων.

Η Εταιρεία έχει υιοθετήσει πλέον των νομοθετικών προβλέψεων για την εταιρική διακυβέρνηση, τα κριτήρια αντικειμενικότητας των ανεξάρτητων μη εκτελεστικών μελών του ΔΣ όπως αυτά προβλέπονται στον ισχύοντα Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης (ΕΚΕΔ) του Ελληνικού Συμβουλίου Εταιρικής Διακυβέρνησης για τις εισηγμένες εταιρείες, όπως ειδικότερα κατωτέρω αναλύεται. Επιπλέον, με την από 26-6-2020 απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων: α) τροποποιήθηκε η προβλεπόμενη στο Καταστατικό διάρκεια θητείας των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου προκειμένου να ακολουθηθεί η βέλτιστη πρακτική που προτείνει ο ΕΚΕΔ σχετικά με την εκλογή ή επανεκλογή των μελών του ΔΣ από τους μετόχους κάθε τέσσερα (4) χρόνια και β) προβλέφθηκε στο Καταστατικό η υποχρέωση διορισμού από το Διοικητικό Συμβούλιο ανεξάρτητου Αντιπροέδρου, προερχόμενου από τα ανεξάρτητα μέλη του, σε περίπτωση που οι ιδιότητες του Προέδρου και του Διευθύνοντος Συμβούλου συμπέσουν στο ίδιο πρόσωπο.

Η Εταιρεία κατά το έτος 2020 συμμορφώθηκε πλήρως με το νομοθετικό πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης που διέπει τις εισηγμένες εταιρείες καθώς και τον Εσωτερικό Κανονισμό Λειτουργίας-Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης που έχει οικειοθελώς αποφασίσει να εφαρμόζει.

B. Διοικητικό Συμβούλιο και Επιτροπή Ελέγχου

Η Εταιρεία διοικείται από το Διοικητικό Συμβούλιο, ο αριθμός των μελών του οποίου είναι περιττός και δεν δύναται να υπερβαίνει τα δεκατρία (13) μέλη ή να είναι μικρότερος των επτά (7) μελών. Το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελείται από εκτελεστικά, μη εκτελεστικά και ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη σύμφωνα με τα οριζόμενα στα άρθρα 3 και 4 του Ν. 3016/2002 όπως κάθε φορά ισχύει.

Η Γενική Συνέλευση των μετόχων είναι αρμόδια να καθορίζει τον αριθμό των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου καθώς επίσης και να αυξάνει ή να μειώνει τον αριθμό αυτών, πάντοτε μέσα στο πλαίσιο που τίθεται από το Καταστατικό και το νόμο. Το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελείται:

α) από δύο (2) εκπροσώπους των εργαζομένων στην Εταιρεία που εκλέγονται (με τους αναπληρωματικούς τους) με άμεση και καθολική ψηφοφορία.

β) από δύο (2) μέλη που εκπροσωπούν τους μετόχους της μειοψηφίας και εκλέγονται κατά τον τρόπο που ορίζεται στο άρθρο 36 του Καταστατικού.

γ) από εκπροσώπους των μετόχων, που εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση σύμφωνα με το άρθρο 11 του Καταστατικού, τις διατάξεις του Ν. 4548/2018 και του Ν. 4389/2016.

Σύμφωνα με την παράγραφο 6 του άρθρου 11 του Καταστατικού της ΕΥΔΑΠ όπως αυτό τροποποιήθηκε με την από 26-6-2020 απόφαση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων, η θητεία των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου είναι τετραετής και παρατείνεται αυτοδίκαια μέχρι τη λήξη της προθεσμίας εντός της οποίας πρέπει να συνέλθει η αμέσως επόμενη τακτική Γενική Συνέλευση και μέχρι τη λήξη της σχετικής απόφασης. Η παράταση δεν μπορεί να υπερβεί το ένα (1) έτος και η μέγιστη διάρκεια θητείας των μελών δεν μπορεί να υπερβεί τα πέντε (5) έτη. Η Γενική Συνέλευση μπορεί να αποφασίζει τμηματική ανανέωση του Διοικητικού Συμβουλίου ή/και διαδοχικές λήξεις της θητείας των μελών του. Στην περίπτωση αυτή, επιτρέπεται να προβλεφθούν αρχικά άνισες θητείες των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου. Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου ανακαλούνται ελευθέρως. Η ανάκληση και η αντικατάσταση γίνεται από εκείνους που έχουν δικαίωμα εκλογής ή υπόδειξης. Η Γενική Συνέλευση μπορεί να αντικαθιστά οποιαδήποτε από τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου που εξέλεξε σύμφωνα με την παράγραφο 2 εδ. γ' του άρθρου 11 του Καταστατικού της ΕΥΔΑΠ και πριν από τη λήξη της θητείας τους. Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου μπορούν να ορίζονται εκ νέου ή να επανεκλέγονται απεριόριστα και είναι απεριόριστα ανακλητά. Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου δεν μπορεί να είναι συγγενείς μεταξύ τους εξ αίματος ή αγχιστείας μέχρι και του τρίτου βαθμού ούτε να είναι με οποιαδήποτε μορφή εργολάβου ή προμηθευτές της Εταιρείας ή μέλη Διοικητικού Συμβουλίου ή υπάλληλοι επιχείρησης που βρίσκεται σε συναλλακτική σχέση με την Εταιρεία. Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου μπορεί, όμως, να είναι μέλη Διοικητικού Συμβουλίου ή υπάλληλοι επιχείρησης που είναι συνδεδεμένη με την Εταιρεία, σύμφωνα με τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα 24 και 27.

Μέχρι τις 26 Ιουνίου 2019 υπήρχαν στο ΔΣ δύο ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη. Στη Τακτική Γενική Συνέλευση της 26^{ης} Ιουνίου 2019 όπου εκλέχθηκαν εννέα (9) Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου από τους μετόχους πλειοψηφίας «ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΩΝ ΚΑΙ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ Α.Ε.» και «ΤΑΜΕΙΟ ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗΣ ΙΔΙΩΤΙΚΗΣ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ ΤΟΥ ΔΗΜΟΣΙΟΥ Α.Ε.» ορίστηκαν τρία (3) ανεξάρτητα Μέλη: η κα Αικατερίνη Μπερίτση, ο κ. Αλέξανδρος Νασούφης και ο κ. Μιχαήλ Σταυρουλάκης. Στην Τακτική Γενική Συνέλευση αναφέρθηκε ότι οι αρμόδιες υπηρεσίες της ΕΥΔΑΠ Α.Ε. και συγκεκριμένα η Γενική Διεύθυνση Οικονομικών και Ανάπτυξης, η Διεύθυνση Επικοινωνίας και Εταιρικών Σχέσεων, η Υπηρεσία Γραμματείας Διοικητικού Συμβουλίου και η Διεύθυνση Νομικών Υπηρεσιών προέβησαν σε έλεγχο της πλήρωσης των προϋποθέσεων ανεξαρτησίας που θέτει ο Ν. 3016/2002 και ο Κώδικας Εταιρικής Διακυβέρνησης-Εσωτερικός Κανονισμός Λειτουργίας της ΕΥΔΑΠ Α.Ε. στο πρόσωπο των υποψηφίων Ανεξαρτήτων Μελών. Κατόπιν αυτού του ελέγχου διαπιστώθηκε από τους Μετόχους της Εταιρείας η πλήρωση των προϋποθέσεων ανεξαρτησίας στο πρόσωπο όλων των υποψηφίων ανεξαρτήτων Μελών και εγκρίθηκε ο ορισμός τους ως ανεξάρτητων. Η ΕΥΔΑΠ Α.Ε. εναρμονιζόμενη με τη νομοθεσία περί Εταιρικής Διακυβέρνησης, τις σχετικές ευρωπαϊκές οδηγίες και τον Ελληνικό Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης για τις Εισηγμένες Εταιρείες και με γνώμονα τη διασφάλιση της αντικειμενικότητας των αποφάσεων του ανωτάτου οργάνου Διοίκησης τηρεί τα κάτωθι κριτήρια αντικειμενικότητας, βάσει των οποίων πρέπει, έως την έναρξη ισχύος του Ν. 4706/2020, ήτοι έως 17.7.2021, να εκλέγονται τα ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου:

1. Τα ανεξάρτητα μη εκτελεστικά Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου πρέπει κατά τη διάρκεια της θητείας τους να μην κατέχουν μετοχές σε ποσοστό μεγαλύτερο του 0,5% του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας και να μην έχουν σχέση εξάρτησης με την Εταιρεία ή με συνδεδεμένα με αυτή πρόσωπα.

Σχέση εξάρτησης υπάρχει όταν μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου:

α. Διατηρεί επιχειρηματική ή άλλη επαγγελματική σχέση με την Εταιρεία ή με συνδεδεμένη με αυτή επιχείρηση κατά την έννοια του άρθρου 42ε παρ. 5 του Κ.Ν. 2190/1920, η οποία σχέση από τη φύση της επηρεάζει την επιχειρηματική της δραστηριότητα, όταν ιδίως είναι σημαντικός προμηθευτής ή πελάτης της Εταιρείας.

β. Είναι Πρόεδρος του Δ.Σ. ή διευθυντικό στέλεχος της Εταιρείας, καθώς και εάν έχει τις ως άνω ιδιότητες ή είναι εκτελεστικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου σε συνδεδεμένη με την Εταιρεία επιχείρηση κατά την έννοια του άρθρου 42ε παρ. 5 του Κ.Ν. 2190/1920-ή διατηρεί σχέση εξαρτημένης εργασίας ή έμμισθης εντολής με την Εταιρεία ή τις συνδεδεμένες με αυτήν επιχειρήσεις.

γ. Έχει συγγένεια μέχρι δεύτερου βαθμού ή είναι σύζυγος εκτελεστικού μέλους του Διοικητικού Συμβουλίου ή διευθυντικού στελέχους ή μετόχου που συγκεντρώνει την πλειοψηφία του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας ή συνδεδεμένης με αυτήν επιχείρησης κατά την έννοια του άρθρου 42ε παρ. 5 του Κ.Ν. 2190/1920.

δ. Έχει διοριστεί σύμφωνα με το άρθρο 18 παρ. 3 του Κ.Ν. 2190/1920.

2. Τα ανεξάρτητα Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου μπορούν να υποβάλλουν, ο καθένας ή από κοινού, αναφορές και ξεχωριστές εκθέσεις από αυτές του Διοικητικού Συμβουλίου προς την τακτική ή έκτακτη γενική συνέλευση της Εταιρείας, εφόσον κρίνουν τούτο αναγκαίο.

3. Προκειμένου να ελεγχθεί η τήρηση των διατάξεων του νόμου αυτού η Εταιρεία, μέσα σε είκοσι ημέρες από τη συγκρότηση σε σώμα του Δ.Σ., υποβάλλει στην Επιτροπή Κεφαλαιαγοράς το πρακτικό της Γενικής Συνέλευσης που εξέλεξε τα ανεξάρτητα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου. Ομοίως υποβάλλεται μέσα στην ίδια προθεσμία και το πρακτικό του Διοικητικού Συμβουλίου, στο οποίο ορίζεται η ιδιότητα του κάθε μέλους του Διοικητικού Συμβουλίου ως εκτελεστικού, μη εκτελεστικού ή

εκλέγεται προσωρινό ανεξάρτητο μέλος σε αντικατάσταση άλλου που παραιτήθηκε, εξέλιπε ή για οποιονδήποτε λόγο κατέστη έκπτωτο.

Επιπροσθέτως, στο πλαίσιο του καθορισμού της ανεξαρτησίας, τόσο των υποψηφίων όσο και των εν ενεργεία μελών του, το Δ.Σ. θα πρέπει να θεωρεί ότι σχέση εξάρτησης υπάρχει, όταν το μέλος:

- διατελεί (κατά το Νόμο 3016/2002) ή έχει διατελέσει υπάλληλος, ανώτατο στέλεχος ή Πρόεδρος του Δ.Σ. της Εταιρείας ή θυγατρικής της εντός των προηγούμενων τριών (3) ετών,
- λαμβάνει ή έχει λάβει από την Εταιρεία, εντός του 12μήνου που προηγήθηκε του διορισμού του, οποιαδήποτε άλλη αποζημίωση εκτός από την αμοιβή του ως μέλους, η οποία έχει εγκριθεί από τη Γενική Συνέλευση των Μετόχων της Εταιρείας,
- έχει (κατά το Νόμο 3016/2002) ή είχε εντός τους προηγούμενου έτους ουσιώδη επιχειρηματική σχέση με την Εταιρεία ή με θυγατρική της, ιδιαίτερα ως σημαντικός πελάτης, προμηθευτής ή σύμβουλος της Εταιρείας, ή ως εταίρος, μέτοχος ή μέλος του Δ.Σ., ή ως ανώτατο στέλεχος νομικού προσώπου, το οποίο έχει τέτοιου είδους σχέση με την Εταιρεία ή με θυγατρική της,
- έχει διατελέσει εντός των τελευταίων τριών (3) ετών τακτικός ελεγκτής της Εταιρείας ή θυγατρικής της ή εταίρος ή υπάλληλος επιχείρησης, που παρέχει υπηρεσίες τακτικού ελέγχου στην Εταιρεία ή θυγατρική της,
- έχει (κατά το Νόμο 3016/2002) συγγένεια δεύτερου βαθμού ή συζυγική σχέση με μη ανεξάρτητο μέλος του Δ.Σ., ανώτατο στέλεχος, σύμβουλο ή σημαντικό μέτοχο της Εταιρείας ή θυγατρικής της,
- ελέγχει, άμεσα ή έμμεσα μέσω συνδεδεμένων μερών, πάνω από 10% των δικαιωμάτων ψήφου της Εταιρείας ή εκπροσωπεί σημαντικό μέτοχο της Εταιρείας ή θυγατρικής της,
- έχει υπηρετήσει στο Δ.Σ. για περισσότερα από δώδεκα (12) έτη από την ημερομηνία της πρώτης εκλογής του,
- έχει διατελέσει εντός των τελευταίων τριών (3) ετών τακτικός ελεγκτής της Εταιρείας ή θυγατρικής της ή εταίρος ή υπάλληλος επιχείρησης, που παρέχει υπηρεσίες τακτικού ελέγχου στην Εταιρεία ή θυγατρική της,
- έχει (κατά το Νόμο 3016/2002) συγγένεια δεύτερου βαθμού ή συζυγική σχέση με μη ανεξάρτητο μέλος του Δ.Σ., ανώτατο στέλεχος, σύμβουλο ή σημαντικό μέτοχο της Εταιρείας ή θυγατρικής της,
- ελέγχει, άμεσα ή έμμεσα μέσω συνδεδεμένων μερών, πάνω από 10% των δικαιωμάτων ψήφου της Εταιρείας ή εκπροσωπεί σημαντικό μέτοχο της Εταιρείας ή θυγατρικής της.

Κατά το έτος 2020 διαπιστώθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο ότι τα ανεξάρτητα μέλη του διατηρούν την ανεξαρτησία τους σύμφωνα με τα ανωτέρω.

Σύγκληση του Διοικητικού Συμβουλίου

Το Διοικητικό Συμβούλιο συγκαλείται από τον Πρόεδρό του ή τον αναπληρωτή του, σύμφωνα με τις διατάξεις του Καταστατικού και συνεδριάζει στην έδρα της Εταιρείας. Εισηγητής των θεμάτων της ημερήσιας διάταξης στο Διοικητικό Συμβούλιο είναι ο Διευθύνων Σύμβουλος.

Το Διοικητικό Συμβούλιο συνεδριάζει κάθε φορά που ο νόμος, το Καταστατικό ή οι ανάγκες της Εταιρείας το απαιτούν και πάντως τουλάχιστον μία φορά το μήνα. Η ημερήσια διάταξη των συνεδριάσεων καθορίζεται από τον Πρόεδρο και τα θέματά της περιέχονται στην πρόσκληση που αποστέλλεται στους συμβούλους.

Η πρόσκληση της συνεδρίασης γνωστοποιείται στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου δύο (2) τουλάχιστον εργάσιμες ημέρες πριν από τη συνεδρίαση και περιλαμβάνει με σαφήνεια και τα θέματα της ημερησίας διάταξης. Διαφορετικά, η λήψη αποφάσεων επιτρέπεται μόνο εφ' όσον παρίστανται ή αντιπροσωπεύονται όλα τα μέλη του και κανένα δεν αντιλέγει στη λήψη αποφάσεων. Αν η συνεδρίαση πρόκειται να διεξαχθεί εκτός έδρας της Εταιρείας η πρόσκληση της συνεδρίασης γνωστοποιείται στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου πέντε (5) τουλάχιστον εργάσιμες ημέρες πριν από τη συνεδρίαση. Κατά τα λοιπά, εφαρμόζονται οι διατάξεις του άρθρου 91 του Ν. 4548/2018.

Απαρτία - Πλειοψηφία - Αντιπροσώπηση μελών ΔΣ

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι σε απαρτία και συνεδριάζει εγκύρως όταν παρίστανται ή αντιπροσωπεύονται το ήμισυ πλέον ενός των μελών του, με την επιφύλαξη των διατάξεων των παραγράφων 4, 4α και 5 του άρθρου 11 του Καταστατικού. Για την εξεύρεση του αριθμού απαρτίας παραλείπεται το τυχόν προκύπτον κλάσμα. Ουδέποτε ο αριθμός των παρόντων ή αντιπροσωπευόμενων συμβούλων μπορεί να είναι μικρότερος των τριών. Οι αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου

λαμβάνονται με απόλυτη πλειοψηφία των παρόντων και αντιπροσωπευμένων μελών. Σε περίπτωση ισοψηφίας δεν υπερισχύει η ψήφος του Προέδρου του Διοικητικού Συμβουλίου. Σε περίπτωση απουσίας ή κωλύματος του Προέδρου προεδρεύει ο αναπληρωτής του. Στις συνεδριάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου δύναται να παρίστανται χωρίς δικαίωμα ψήφου επιστημονικοί σύμβουλοι, νομικοί ή μη και εμπειρογνώμονες, καθώς και ο Διευθυντής των Νομικών Υπηρεσιών της Εταιρείας, εφ' όσον κληθούν από τον Πρόεδρο ή το Διοικητικό Συμβούλιο, και σε περίπτωση κωλύματος ή απουσίας του Διευθυντή των Νομικών Υπηρεσιών της Εταιρείας άλλος δικηγόρος που θα υποδείξει ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου. Κάθε σύμβουλος έχει δικαίωμα να ενημερώνεται εγγράφως από τον Πρόεδρο και τον Διευθύνοντα Σύμβουλο για τη διαχείριση της Εταιρείας και γενικά για την εξέλιξη των εταιρικών υποθέσεων. Σύμβουλος που απουσιάζει μπορεί να αντιπροσωπεύεται από άλλο σύμβουλο με έγγραφη εξουσιοδότηση. Κάθε σύμβουλος μπορεί να αντιπροσωπεύει εγκύρως ένα μόνο σύμβουλο. Η αντιπροσώπευση στο Διοικητικό Συμβούλιο δεν μπορεί να ανατεθεί σε πρόσωπα που δεν αποτελούν μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, εκτός αν η αντιπροσώπευση ανατεθεί σε τυχόν αναπληρωματικό μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου.

Οι συζητήσεις και αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου καταχωρούνται περιληπτικά σε ειδικό βιβλίο που μπορεί να τηρείται και ηλεκτρονικά. Με αίτηση μέλους του Διοικητικού Συμβουλίου ο Πρόεδρος υποχρεούται να καταχωρίσει στα Πρακτικά περιληψη της γνώμης του μέλους αυτού. Ο Πρόεδρος δικαιούται να αρνηθεί την καταχώριση γνώμης, η οποία αναφέρεται σε ζητήματα προφανώς εκτός ημερήσιας διάταξης ή το περιεχόμενό της αντίκειται καταφανώς στα χρηστά ήθη ή στο νόμο. Στο βιβλίο αυτό καταχωρείται επίσης, κατάλογος των παραστάτων ή αντιπροσωπευθέντων κατά τη συνεδρίαση μελών του Διοικητικού Συμβουλίου.

Τα Πρακτικά του Διοικητικού Συμβουλίου υπογράφονται από τα παραστάτα μέλη. Σε περίπτωση άρνησης υπογραφής από κάποιο μέλος γίνεται σχετική μνεία στα Πρακτικά. Αντίγραφα των Πρακτικών εκδίδονται επισήμως από τον Πρόεδρο ή τον αναπληρωτή του, χωρίς να απαιτείται άλλη επικύρωσή τους. Η Εταιρεία φέρει το βάρος απόδειξης ότι οι αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου έλαβαν χώρα την ημερομηνία και ώρα που αναγράφεται στο βιβλίο Πρακτικών.

Αντίγραφα Πρακτικών συνεδριάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου, για τα οποία υπάρχει υποχρέωση καταχώρισής τους στο μητρώο ανωνύμων εταιριών, σύμφωνα με το άρθρο 12 του Ν. 4548/2018 ή άλλες διατάξεις, υποβάλλονται στην αρμόδια εποπτεύουσα Αρχή μέσα σε προθεσμία είκοσι (20) ημερών από τη συνεδρίαση του Διοικητικού Συμβουλίου.

Η κατάρτιση και υπογραφή Πρακτικού από όλα τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου ή τους αντιπροσώπους τους ισοδυναμεί με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου, ακόμη και αν δεν έχει προηγηθεί συνεδρίαση. Η ρύθμιση αυτή ισχύει και αν όλοι οι σύμβουλοι ή οι αντιπρόσωποι τους συμφωνούν να αποτυπωθεί πλειοψηφική απόφασή τους σε Πρακτικό, χωρίς συνεδρίαση. Το σχετικό Πρακτικό υπογράφεται από όλους τους συμβούλους με ιδιόχειρη ή ψηφιακή υπογραφή.

Εξουσία και αρμοδιότητες του Διοικητικού Συμβουλίου

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι το ανώτατο διοικητικό όργανο της Εταιρείας που κατά κύριο λόγο διαμορφώνει τη στρατηγική και πολιτική ανάπτυξης αυτής, ενώ εποπτεύει και ελέγχει τη διαχείριση της περιουσίας της.

Το Διοικητικό Συμβούλιο είναι αρμόδιο να αποφασίσει για κάθε θέμα που αφορά στη διαχείριση της περιουσίας, στη διοίκηση και εκπροσώπηση της Εταιρείας και γενικά στη δραστηριότητά της, λαμβάνει δε όλα τα ενδεικνυόμενα μέτρα και αποφάσεις για την πραγματοποίηση του σκοπού της Εταιρείας. Το Διοικητικό Συμβούλιο επίσης παρακολουθεί την πορεία της Εταιρείας και την υλοποίηση των δραστηριοτήτων της. Εξαιρούνται της αρμοδιότητας του Διοικητικού Συμβουλίου τα θέματα εκείνα τα οποία σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου ή του Καταστατικού υπάγονται στην αποκλειστική αρμοδιότητα της Γενικής Συνέλευσης.

Ευθύνη μελών του Διοικητικού Συμβουλίου

Κάθε μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας ευθύνεται έναντι αυτής κατά την διοίκηση και διαχείριση των εταιρικών υποθέσεων σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4548/2018 και ιδίως του άρθρου 102 αυτού, καθώς και του Ν. 3016/2002 και σε κάθε περίπτωση σύμφωνα με τις διατάξεις της εκάστοτε ισχύουσας νομοθεσίας που διέπει τη λειτουργία των εισηγμένων εταιριών.

Ανάθεση αρμοδιοτήτων από το Διοικητικό Συμβούλιο

Το Διοικητικό Συμβούλιο μπορεί να αναθέτει τις εξουσίες της διαχείρισης και εκπροσώπησης της Εταιρίας σε ένα ή περισσότερα πρόσωπα, μέλη του ή μη. Το Διοικητικό Συμβούλιο μπορεί επίσης να αναθέτει τον εσωτερικό έλεγχο της Εταιρίας σε ένα ή περισσότερα πρόσωπα, μη μέλη του. Τα πρόσωπα αυτά μπορούν, εφόσον προβλέπεται από τις αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου, να αναθέτουν περαιτέρω την άσκηση των εξουσιών που τους ανατέθηκαν ή μέρους τούτων σε άλλα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου ή τρίτους.

Πολιτική Πολυμορφίας

Η Εταιρεία αναγνωρίζει τη σημαντικότητα της προώθησης της αρχής της πολυμορφίας στη σύνθεση του Διοικητικού της Συμβουλίου, στο δυναμικό των ανώτατων στελεχών της καθώς και στο σύνολο των εργαζομένων άμεσης απασχόλησης στις δραστηριότητές της με βασικές παραμέτρους, μεταξύ άλλων, το φύλο, την ηλικία, την εμπειρία, τις δεξιότητες και τις γνώσεις, και διασφαλίζει ότι δεν υπάρχει αποκλεισμός εξαιτίας διάκρισης λόγω φύλου, φυλής, χρώματος, εθνοτικής ή κοινωνικής προέλευσης, θρησκείας ή πεποιθήσεων, περιουσίας, αναπηρίας, ηλικίας ή σεξουαλικού προσανατολισμού.

Στην κατεύθυνση αυτή, η Εταιρεία βρίσκεται σε διαδικασία εκπόνησης Πολιτικής Πολυμορφίας ως προς τη σύνθεση του Διοικητικού της Συμβουλίου, η οποία θα αποτελέσει ειδικό τμήμα της Πολιτικής Καταλληλότητας των μελών Δ.Σ. σύμφωνα με το άρθρο 3 του Ν. 4706/2020 με έναρξη ισχύος από 17.7.2021, με σκοπό την προώθηση ενός κατάλληλου επιπέδου διαφοροποίησης στο ανώτατο όργανο διοίκησης και μιας πολυσυλλεκτικής ομάδας μελών.

Στην Ενότητα Δ της Έκθεσης Διαχείρισης, με τίτλο «Κοινωνικά και Εργασιακά Θέματα και Σεβασμός των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου» υπάρχουν αριθμητικά στοιχεία που αφορούν την παρουσία γυναικών σε θέσεις ευθύνης της ΕΥΔΑΠ καθώς και στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας.

Πληροφορίες για τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου

Η σύνθεση των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου από τις 01.01.2020 έως 31.12.2020 διαμορφώθηκε ως εξής:

Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου από 01.01.2020 έως 14.05.2020

Θεοδώρα Βαρβαρίγου	Πρόεδρος ΔΣ, Μη Εκτελεστικό Μέλος
Χαράλαμπος Σαχίνης	Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος
Αναστάσιος Τόσιος	Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος
Αικατερίνη Μπερίτση	Ανεξάρτητο Μη εκτελεστικό Μέλος
Αλέξανδρος Νασούφης	Ανεξάρτητο Μη εκτελεστικό Μέλος
Μιχαήλ Σταυρουλάκης	Ανεξάρτητο Μη εκτελεστικό Μέλος
Άγγελος Αμδίτης	Μη εκτελεστικό Μέλος
Δημήτριος Κωνσταντακόπουλος	Μη εκτελεστικό Μέλος
Αλέξανδρος Πουλιάσης	Μη εκτελεστικό Μέλος
Χρήστος Μηστριώτης	Μη εκτελεστικό Μέλος
Παναγιώτης Σκουλαρίκης	Μη εκτελεστικό Μέλος
Εμμανουήλ Αγγελάκης	Μη εκτελεστικό Μέλος
Γεώργιος Αλεξανδράκης	Μη εκτελεστικό Μέλος

Η σύνθεση των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου από τις 15.05.2020 έως 31.12.2020 διαμορφώθηκε ως εξής:

Μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου από 15.5.2020 έως 31.12.2020

Θεοδώρα Βαρβαρίγου	Πρόεδρος ΔΣ, Μη Εκτελεστικό Μέλος
Χαράλαμπος Σαχίνης	Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος
Αναστάσιος Τόσιος	Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος
Αικατερίνη Μπερίτση	Ανεξάρτητο Μη εκτελεστικό Μέλος
Αλέξανδρος Νασούφης	Ανεξάρτητο Μη εκτελεστικό Μέλος
Μιχαήλ Σταυρουλάκης	Ανεξάρτητο Μη εκτελεστικό Μέλος
Άγγελος Αμδίτης	Μη εκτελεστικό Μέλος
Δημήτριος Κωνσταντακόπουλος	Μη εκτελεστικό Μέλος

Χρήστος Καραπλής	Μη εκτελεστικό Μέλος
Χρήστος Μηστριώτης	Μη εκτελεστικό Μέλος
Παναγιώτης Σκουλαρίκης	Μη εκτελεστικό Μέλος
Εμμανουήλ Αγγελάκης	Μη εκτελεστικό Μέλος
Γεώργιος Αλεξανδράκης	Μη εκτελεστικό Μέλος

Βιογραφικά μελών Διοικητικού Συμβουλίου

Θεοδώρα Βαρβαρίγου, Πρόεδρος Διοικητικού Συμβουλίου, Μη Εκτελεστικό Μέλος

Η Θεοδώρα Βαρβαρίγου είναι καθηγήτρια στο Τμήμα Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου. Έλαβε το δίπλωμα του Ηλεκτρολόγου Μηχανικού από το ΕΜΠ (1988), διπλώματα Μάστερ Ηλεκτρολόγου Μηχανικού (1992) και Επιστήμης Υπολογιστών (1993) από το Πανεπιστήμιο του Stanford στην Καλιφόρνια και το διδακτορικό της (PhD) επίσης από το Πανεπιστήμιο του Stanford το 1992. Εργάστηκε ως μέλος του επιστημονικού προσωπικού στα AT&T Bell Labs των ΗΠΑ (1991-1994), καθώς και στο Πολυτεχνείο Κρήτης, στα Χανιά ως Επίκουρη Καθηγήτρια (1995-1997). Από το 2008-2012 διετέλεσε διευθύντρια του μεταπτυχιακού προγράμματος «Τεχνοοικονομικά Συστήματα» του ΕΜΠ. Η κα Βαρβαρίγου έχει μεγάλη εμπειρία σε τεχνολογίες αιχμής όπως υπολογιστικό νέφος (cloud computing), τεχνολογίες big data, τεχνολογίες IoT, semantic web, τεχνολογίες κοινωνικής δικτύωσης, τεχνολογίες τεχνητής νοημοσύνης και μηχανικής μάθησης κ.α. Έχει δημοσιεύσει περισσότερες από 500 εργασίες σε σημαντικά διεθνή επιστημονικά περιοδικά, συνέδρια και βιβλία. Έχει συμμετάσχει και συντονίσει πάνω από 60 ευρωπαϊκά ερευνητικά προγράμματα.

Χαράλαμπος Σαχίνης, Διευθύνων Σύμβουλος - Εκτελεστικό Μέλος

Ο κος Σαχίνης είναι ο Διευθύνων Σύμβουλος της ΕΥΔΑΠ, της μεγαλύτερης εταιρείας νερού και αποβλήτων στην Ελλάδα. Πρόσφατα κατείχε τη θέση του Business Development Officer στον Όμιλο της Aegean Airlines. Δραστηριοποιήθηκε σε εταιρείες ιδιωτικών επενδυτικών κεφαλαίων ανεξάρτητα, ως Partner της Global Finance και ως Operating Partner της Advent International. Υπήρξε Πρόεδρος και Διευθύνων Σύμβουλος του Ομίλου ΔΕΠΑ όπου βελτίωσε την κερδοφορία, διαπραγματεύτηκε συμβάσεις προμήθειας φυσικού αερίου ύψους δισεκατομμυρίων δολαρίων και συνέβαλε στη διαμόρφωση εναλλακτικών οδών εφοδιασμού της Ευρώπης με φυσικό αέριο. Διετέλεσε Διευθύνων Σύμβουλος του Business Information Group της McGraw-Hill ο οποίος υπό την ηγεσία του έγινε από τους μεγαλύτερους ομίλους πληροφοριών διεθνώς, με εξειδίκευση στους κλάδους της αεροδιαστημικής, της αεροπορίας, της άμυνας, των κατασκευών και της ενέργειας. Παλαιότερα υπήρξε Διευθύνων Σύμβουλος του Platts, τον οποίο εξέλιξε στον μεγαλύτερο διεθνώς προμηθευτή ενεργειακών τιμών και πληροφοριών. Επίσης προώθησε ενεργά τη διαφάνεια και την ακεραιότητα στις παγκόσμιες αγορές ενέργειας. Διετέλεσε επίσης, Αντιπρόεδρος του Ομίλου Standard & Poor's. Στη διάρκεια της θητείας του ανέπτυξε διάφορες επιχειρήσεις στον τομέα των χρηματοοικονομικών πληροφοριών. Είναι Αντιπρόεδρος της ATHEXClear και μέλος των Διοικητικών Συμβουλίων της ENEXClear, του Atlantic Council και της Επενδυτικής Επιτροπής της CNL Capital. Ο κ. Σαχίνης είναι κάτοχος διπλώματος Μηχανολόγου Μηχανικού από το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο και MBA από το Harvard Business School.

Αναστάσιος Τόσιος, Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος

Είναι Διπλωματούχος Μηχανολόγος Μηχανικός του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης (1995), με μεταπτυχιακές σπουδές (M.Sc.) στην Τεχνολογική Αλλαγή και Βιομηχανική Στρατηγική στο Manchester Business School, Μεγάλη Βρετανία (1996), καθώς και στη Διοίκηση Επιχειρήσεων στο ALBA Graduate Business School, Αθήνα (2006) και στο Harvard Business School, Η.Π.Α. (PLDA, 2011).

Μέχρι το 2002, κατείχε θέσεις συμβούλου επιχειρήσεων, μηχανικού πωλήσεων, ηλεκτρομηχανολογικών κατασκευών και διοίκησης, σε διάφορες εταιρείες στη Θεσσαλονίκη και την Αθήνα. Από το 2002 έως το 2016 εργάστηκε στην Εταιρεία Παροχής Αερίου Αττικής αναλαμβάνοντας διαδοχικά θέσεις ευθύνης όπως Διευθυντής Πωλήσεων Μεγάλων Πελατών, Διευθυντής Τεχνικής Εξυπηρέτησης Πελατών και τέλος, Τεχνικός Διευθυντής, συμμετέχοντας στην ανώτατη διοικητική ομάδα της εταιρείας. Το 2017 ανέλαβε τη θέση του Επιχειρησιακού (Τεχνικού και Εμπορικού) Διευθυντή Διανομής και εν συνεχεία του Εμπορικού Διευθυντή στην Εταιρεία Διανομής Αερίου Αττικής, επιτυγχάνοντας σημαντική αύξηση πελατών και βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών εξυπηρέτησης της πλέον πλήρους απελευθερωμένης αγοράς φυσικού αερίου. Διαθέτει εκτενή εμπειρία στα δίκτυα και στην αγορά ενέργειας, είναι Αντιπρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου του Ελληνικού Συνδέσμου Συμπαράγωγής Ηλεκτρισμού και Θερμότητας (Ε.Σ.Σ.Η.Θ.), Εταίρος και Μέλος της Διοικούσας Επιτροπής του Ινστιτούτου Ενέργειας Νοτιοανατολικής Ευρώπης (I.E.N.E.).

Αικατερίνη Κ. Μπερίτση, Μέλος Δ.Σ. - Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος

Είναι πτυχιούχος του Οικονομικού Τμήματος της Νομικής Σχολής του Εθνικού και Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών. Επίσης έχει ολοκληρώσει το πρόγραμμα Modern Governance in Banking στο INSEAD. Κατά την διάρκεια της επαγγελματικής της σταδιοδρομίας έχει εργαστεί σε μεγάλες τράπεζες όπως η Εμπορική, η Νέα PROTON BANK, η Τράπεζα Πειραιώς και Eurobank, συμμετέχοντας στην ανώτατη διοικητική τους ομάδα και αναλαμβάνοντας θέσεις ευθύνης όπως Διευθύνουσα Σύμβουλος της Εμπορική Asset Management και Διευθύνουσα Σύμβουλος του Ομίλου της Εμπορικής Κεφαλαίου. Από το 2004 έως σήμερα έχει διοριστεί ως μη εκτελεστικό μέλος, σε πολυάριθμα Διοικητικά Συμβούλια σε Ελλάδα και εξωτερικό ενισχύοντας την λειτουργία των Επιτροπών Ελέγχου και Διαχείρισης Κινδύνων. Τον Ιούλιο του 2019 εξελέγει Αντιπρόεδρος στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εθνικής Τράπεζας.

Αλέξανδρος Νασούφης, Μέλος Δ.Σ. - Μη Εκτελεστικό Μέλος

Αποφοίτησε από το Τμήμα Μηχανολόγων Μηχανικών του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου το 1995 και είναι κάτοχος MBA (1997) από το Manchester Business School. Από το 1988 έως το 2013 εργάστηκε σε ανώτερες διοικητικές θέσεις ως χρηματοοικονομικός σύμβουλος σε διάφορους διεθνείς χρηματοπιστωτικούς οργανισμούς, μεταξύ άλλων ως Managing Director στην HSBC, όπου επικεντρώθηκε σε μεγάλες επιχειρήσεις κοινής ωφέλειας και υποδομών σε όλη την Ευρώπη. Από το 2013 έως το 2015 υπήρξε σύμβουλος σε ενεργειακά και χρηματοοικονομικά θέματα. Το 2015 ξεκίνησε στην First State Investments, ως Διευθυντής στο τμήμα επενδύσεων υποδομών, με αξία παγίου χαρτοφυλακίου 6€ δις. Από το 2015 έχει διοριστεί ως μη εκτελεστικό Μέλος στο Διοικητικό Συμβούλιο της Anglian Water Group Ltd, στο οποίο είναι και μέλος της Επιτροπής Ελέγχου. Επιπλέον, το 2019 διορίστηκε ως μη εκτελεστικό Μέλος στο Διοικητικό Συμβούλιο της OLT Offshore LNG Toscana S.p.A.

Άγγελος Αμδίτης, Μέλος Δ.Σ. - Μη Εκτελεστικό Μέλος

Είναι απόφοιτος του τμήματος Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Ηλεκτρονικών Υπολογιστών του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου (1992), κάτοχος Διδακτορικού από το ίδιο τμήμα (1997) και MBA από το Πανεπιστήμιο Πειραιά και ΕΜΠ (Τεχνοοικονομικά Συστήματα – 2016). Έχει διδάξει στο Τμήμα Ηλεκτρολόγων Μηχανικών του ΕΜΠ και στη Σχολή Ναυτικών Δοκίμων. Τον Ιανουάριο του 2002 ίδρυσε την Ερευνητική Ομάδα I-SENSE στο ΕΠΙΣΕΥ που δραστηριοποιείται σε επιστημονικούς και ερευνητικούς τομείς ευφύων συστημάτων με εφαρμογή στο περιβάλλον (συμπεριλαμβανομένων θεμάτων παρακολούθησης και υποστήριξης δικτύων νερού και υδάτων με χρήση αισθητήρων, δικτύων και τηλεματικής), στις μεταφορές και την εφοδιαστική αλυσίδα, στις τηλεπικοινωνίες, στην τεχνητή νοημοσύνη και την αυτοματοποίηση. Δραστηριοποιείται σε θέματα αντιμετώπισης κρίσεων και καταστροφών, και έξυπνων ολοκληρωμένων συστημάτων όπως αισθητήρες, επικοινωνίες και πλατφόρμες για οχήματα, έξυπνες πόλεις, περιβαλλοντικές και βιομηχανικές εφαρμογές. Σήμερα είναι Αντιπρόεδρος και ανεξάρτητο με εκτελεστικό μέλος του ΔΣ του ΟΑΣΑ, ιδρυτικό μέλος και αντιπρόεδρος του Ελληνικού Οργανισμού Ευφύων Συστημάτων Μεταφορών, ITS Hellas και του οργανισμού EuroVR και Διευθυντής Ερευνών (Ερευνητής Α') και μέλος του ΔΣ στο Ερευνητικό Πανεπιστημιακό Ινστιτούτο Συστημάτων Επικοινωνιών και Υπολογιστών (ΕΠΙΣΕΥ) του ΕΜΠ. Έχει υπάρξει και παραμένει επιστημονικός υπεύθυνος ή κύριος ερευνητής σε πάνω από 120 ευρωπαϊκά και εθνικά ερευνητικά έργα. Είναι συγγραφέας πολλών άρθρων σε επιστημονικά περιοδικά, κεφαλαίων βιβλίων και πάνω από 180 άρθρων συνεδρίων. Εκπροσωπεί το Ερευνητικό Πανεπιστημιακό Ινστιτούτο Συστημάτων Επικοινωνιών και Υπολογιστών (ΕΠΙΣΕΥ) στην ERTICO - ITS Europe, όπου είναι εκλεγμένος Πρόεδρος του Διοικητικού της Συμβουλίου και στην Ευρωπαϊκή Τεχνολογική Πλατφόρμα Ύδρευσης και Αποχετεύσεων WssTP (Water Supply and Sanitation Technology Platform). Είναι Εθνικός Εκπρόσωπος της Ελλάδας στην ΕΕ σε θέματα Συνεργατικών και Αυτόματων Μεταφορών (C-ITS και CCAM).

Μιχαήλ Σταυρουλάκης, Μέλος Δ.Σ. - Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος

Ο Μιχαήλ Σταυρουλάκης είναι οικονομολόγος, λογιστής - φοροτεχνικός και σπούδασε στο Τεχνολογικό Εκπαιδευτικό ίδρυμα (ΤΕΙ) Ηρακλείου Κρήτης, στη σχολή Διοίκησης Επιχειρήσεων, στο τμήμα Λογιστικής (1981) και στην Ανώτατη Βιομηχανική Σχολή Πειραιά (ΑΒΣΠ) (1986). Έχει εργαστεί ως λογιστής και οικονομικός σύμβουλος σε διάφορες επιχειρήσεις και διαθέτει εμπειρία σε διεθνείς και χρηματοπιστωτικές συναλλαγές.

Δημήτριος Γ. Κωνσταντακόπουλος, Μέλος Δ.Σ. - Μη Εκτελεστικό Μέλος

Είναι απόφοιτος της Οικονομικής Σχολής του Πανεπιστημίου Αθηνών και κάτοχος Master of Arts in Finance and Investments από το Exeter University, UK. Έχει εργασθεί για ανω των 30 ετών στον τραπεζικό τομέα. Από το 1994 εργάστηκε στον όμιλο της Εθνικής Τράπεζας (ΕΤΕΒΑ & ΕΤΕ) τόσο στην παροχή υπηρεσιών χρηματοοικονομικού συμβούλου σχετικά με μεγάλα έργα υποδομών (Διεθνής Αερολιμένας Αθηνών, Γέφυρα Ρίου-Αντιρρίου, Αττική Οδός, έργα παραχώρησης υπεραστικών αυτοκινητοδρόμων) και έργα ΣΔΙΤ όσο και στη χρηματοδότηση έργων μακροχρόνιας παραχώρησης και ΣΔΙΤ εργαζόμενος ως Υποδιευθυντής στη Διεύθυνση Ειδικών Χρηματοδοτήσεων (Project Finance) της ΕΤΕ. Από το 2018 εργάζεται στην ΕΕΣΥΠ ως Investments & Concessions Manager.

Χρήστος Καραπλής, Μέλος Δ.Σ. - Μη Εκτελεστικό Μέλος

Ο Χρήστος Καραπλής γεννήθηκε το 1975. Διαθέτει εικοσαετή επαγγελματική εμπειρία στον ιδιωτικό και τον δημόσιο τομέα, σε θέσεις υψηλής ευθύνης, έχοντας απασχοληθεί στον τραπεζικό κλάδο και υπηρετήσει ως σύμβουλος σε διοικητικές θέσεις της κεντρικής διοίκησης, και συγκεκριμένα στο Υπουργείο Οικονομικών και το Υπουργείο Παιδείας. Έχει σπουδάσει στη Γεωτεχνική Σχολή του Αριστοτελείου Πανεπιστημίου Θεσσαλονίκης, με ειδίκευση στην αγροτική οικονομία, σε προπτυχιακό επίπεδο και μεταπτυχιακό επίπεδο, και στο University of Reading (UK), με ειδίκευση σε οικονομικά και marketing σε μεταπτυχιακό επίπεδο. Είναι κάτοχος πτυχίων άριστης γνώσης της αγγλικής και της γαλλικής γλώσσας.

Χρήστος Μηστρώτης, Μέλος Δ.Σ. - Μη Εκτελεστικό Μέλος

Έλαβε Πτυχίο Οικονομικών με ειδίκευση στην Οικονομετρία από το University of Kent, Canterbury και Μεταπτυχιακό Τίτλο σπουδών στα Χρηματοοικονομικά από το Imperial College στο Λονδίνο. Έχει εργαστεί σε χρηματιστηριακές - επενδυτικές εταιρείες και από το 2004 κατέχει τη θέση του Διευθυντή Διαχείρισης Διαθεσίμων και Διαχείρισης Χρηματοοικονομικού Κινδύνου (Treasurer) σε μεγάλο Όμιλο.

Παναγιώτης Σκουλαρικής, Μέλος Δ.Σ. - Μη Εκτελεστικό Μέλος

Ο Παναγιώτης Σκουλαρικής αποφοίτησε από το Κολλέγιο Αθηνών το 1989 και το 1992 έλαβε πτυχίο οικονομικών από το Πανεπιστήμιο Αθηνών, ενώ ακολούθησαν μεταπτυχιακές σπουδές στο London School of Economics απ' όπου έλαβε M.Sc. στα Οικονομικά/Επιχειρησιακή Έρευνα και M.Phil. στα Οικονομικά/Ευρωπαϊκές Σπουδές. Έχει 20ετή εμπειρία σε θέσεις ευθύνης στον χρηματοπιστωτικό τομέα, έχοντας εργαστεί στην Citibank Λονδίνου, στην ΑΤΕbank και από τον Ιούλιο 2012 στην Τράπεζα Πειραιώς, όπου σήμερα εκτελεί χρέη Γενικού Διευθυντή.

Εμμανουήλ Αγγελάκης Μέλος Δ.Σ. - Μη Εκτελεστικό Μέλος

Ο Μανώλης Αγγελάκης είναι απόφοιτος του Εθνικού Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών, και εργάζεται στην ΕΥΔΑΠ ως Επιστημονικό Προσωπικό από το Μάιο του 1993.

Γεώργιος Αλεξανδράκης Μέλος Δ.Σ. - Μη Εκτελεστικό Μέλος

Ο Γιώργος Αλεξανδράκης είναι Μηχανολόγος Μηχανικός ΤΕ απόφοιτος του ΑΤΕΙ Πάτρας. Εργάζεται στην ΕΥΔΑΠ από το 2003 ως υπεύθυνος Μηχανικός του μηχανολογικού τμήματος των ΗΜ εγκαταστάσεων της Διεύθυνσης Δικτύου Αποχέτευσης.

Αποφάσεις Γ.Σ. και Δ.Σ. για την εκλογή νέων Μελών Δ.Σ. ΕΥΔΑΠ Α.Ε.

Απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης της 15^{ης}/05/2020 σύμφωνα με την οποία εξελέγη από τον μέτοχο της πλειοψηφίας, κατόπιν πρότασης του Υπουργού Οικονομικών, σύμφωνα με το εδ. β' της παρ. 4 του άρθρου 197 του Ν. 4389/2016, ο κ. Χρήστος Καραπλής, ως Μέλος του Δ.Σ. της ΕΥΔΑΠ Α.Ε. σε αντικατάσταση του Μέλους Δ.Σ. της Εταιρείας, κ. Αλέξανδρου Πουλιάση, για το υπόλοιπο της θητείας του. Στην ίδια ως άνω έκτακτη συνεδρίαση η Γενική Συνέλευση των μετόχων αποφάσισε την εκλογή του κ. Χρήστου Καραπλή ως μέλους της Επιτροπής Ελέγχου του Διοικητικού Συμβουλίου της ΕΥΔΑΠ Α.Ε.

Αποφάσεις Δ.Σ. σχετικά με τη συγκρότηση και εκπροσώπηση του Διοικητικού Συμβουλίου

Η υπ' αριθ. 20579/15.05.2020 απόφαση του Δ.Σ. της ΕΥΔΑΠ Α.Ε. με την οποία το νέο Μέλος του Δ.Σ., κ. Χρήστος Καραπλής ορίστηκε ως μη εκτελεστικό και το Δ.Σ. συγκροτήθηκε σε σώμα.

Αριθμός συνεδριάσεων Δ.Σ ΕΥΔΑΠ Α.Ε. από 01/01/2020 έως 31/12/2020

Κατά το ανωτέρω χρονικό διάστημα το Δ.Σ. της ΕΥΔΑΠ Α.Ε. πραγματοποίησε τριάντα έξι (36) συνεδριάσεις (υπ' αριθ. 1357^η /15.01.2020 έως και 1393^η /30.12.2020) και έλαβε 298 αποφάσεις, εκ των οποίων οι 75 με οικονομικό αντικείμενο, οι οποίες κατανέμονται ως εξής:

Κατηγορία Αποφάσεων	Πλήθος	Οικονομικό Αντικείμενο
Προκήρυξη Διαγωνισμών Έργων	9	87.971.949,53
Προκήρυξη Διαγωνισμών Μελετών	1	1.436.600,00
Προκήρυξη Διαγωνισμών Προμηθειών	9	8.115.962,20

Προκήρυξη Διαγωνισμών Παροχής Υπηρεσιών	18	24.292.259,17
Κατακύρωση Έργων	2	47.579.759,08
Κατακύρωση (ή και απευθείας ανάθεση) Διαγωνισμών Παροχής Υπηρεσιών	21	67.342.747,38
Κατακύρωση Μελετών	2	384.421,48
Παραλαβή Μελετών	1	139.000,00
Ρύθμιση Οφειλών Τρίτων, Αποζημιώσεις Ζημιών Τρίτων	2	136.679,63
Πρόσληψη Εξωτερικών Συμβούλων	2	913.400,00
Εξόφληση Τιμολογίων	1	203.638,34
Ζητήματα Προσωπικού	5	8.040.140,00
Δωρεές - Χορηγίες	2	2.800.000,00

Κατά την άσκηση των καθηκόντων τους και τις συνεδριάσεις τους εντός του 2020, τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου επέδειξαν «επιμέλεια συνετού επιχειρηματία», αφιέρωσαν όλο το χρόνο που απαιτήθηκε για την αποτελεσματική διοίκηση της Εταιρείας και ενήργησαν με ακεραιότητα, υπευθυνότητα και ευθυκρισία, αποφεύγοντας ενέργειες που θα μπορούσαν να θέσουν σε κίνδυνο την ανταγωνιστικότητα της Εταιρείας ή να έλθουν σε σύγκρουση με τα συμφέροντά της. Επίσης, διαφύλαξαν το απόρρητο των πληροφοριών που προνομιακά κατείχαν και μερίμνησαν για την έγκαιρη και ταυτόχρονη πληροφόρηση όλων των μετόχων και ενδιαφερομένων επενδυτών για θέματα που θα μπορούσαν να επηρεάσουν την απόφασή τους για την πραγματοποίηση οποιασδήποτε συναλλαγής σε μετοχές της Εταιρείας.

Γ. Γενική Συνέλευση & Δικαιώματα Μετόχων

Τρόπος λειτουργίας της Γενικής Συνέλευσης και βασικές εξουσίες αυτής

Η Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας είναι το ανώτατο όργανο αυτής και δικαιούται να αποφασίζει για κάθε υπόθεση που αφορά την Εταιρεία. Οι αποφάσεις αυτής δεσμεύουν και τους μετόχους που απουσίαζαν ή διαφώνησαν. Η Γενική Συνέλευση είναι η μόνη αρμόδια να αποφασίζει για τα εξής θέματα:

- Για κάθε τροποποίηση του Καταστατικού. Με την επιφύλαξη της παρ. 5 του άρθ. 9 του Καταστατικού ως τροποποίηση θεωρείται και η αύξηση ή μείωση του εταιρικού κεφαλαίου.
- Για την εκλογή των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου και των ελεγκτών με την επιφύλαξη των άρθρων 11 και 13 του Καταστατικού.
- Για την έγκριση των ατομικών και ενοποιημένων ετήσιων χρηματοοικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας.
- Για τη διάθεση των ετησίων κερδών.
- Για την έγκριση της συνολικής διαχείρισης κατά το άρθρο 108 του Ν. 4548/2018 και την απαλλαγή των ελεγκτών.
- Για την έκδοση ομολογιακού δανείου κάθε είδους, με την επιφύλαξη της παρ. 4 του άρθ. 9 του Καταστατικού.
- Για τη συγχώνευση, τη διάσπαση, τη μετατροπή, την αναβίωση, την παράταση της διάρκειας και τη λύση της Εταιρείας.
- Για το διορισμό εκκαθαριστών.
- Την έγκριση παροχής αμοιβών ή προκαταβολής αμοιβών κατά το άρθρο 109 του Ν. 4548/2018 και σύμφωνα με το άρθρο 22 του Καταστατικού, καθώς και την έγκριση της πολιτικής αποδοχών του άρθρου 110 και της έκθεσης αποδοχών του άρθρου 112 του Ν. 4548/2018.

Κατά τα λοιπά, εφαρμόζονται οι διατάξεις του άρθρου 117 παρ. 2 του Ν. 4548/2018, όπως ισχύουν.

Σύγκληση της Γενικής Συνέλευσης

Η Γενική Συνέλευση των μετόχων συγκαλείται από το Διοικητικό Συμβούλιο και συνέρχεται τακτικά στην έδρα της Εταιρείας τουλάχιστον μία φορά το χρόνο, σύμφωνα δε με τα άρθρα 119 και 120 του Ν. 4548/2018, η Γενική Συνέλευση συνέρχεται στην έδρα της Εταιρείας ή στην περιφέρεια άλλου δήμου εντός της περιφέρειας της έδρας ή άλλου δήμου όμορου της έδρας ή στην περιφέρεια του δήμου όπου βρίσκεται η έδρα του χρηματιστηρίου, τουλάχιστον μια φορά κάθε εταιρική χρήση, το αργότερο έως τη δεκάτη (10^η) ημερολογιακή μέρα του ενάτου μήνα μετά τη λήξη της εταιρικής χρήσης.

Το Διοικητικό Συμβούλιο μπορεί να συγκαλεί σε έκτακτη συνεδρίαση τη Γενική Συνέλευση των μετόχων όταν το κρίνει σκόπιμο ή αναγκαίο.

Το Διοικητικό Συμβούλιο οφείλει να συγκαλέσει τη Γενική Συνέλευση μετά από αίτηση του τακτικού ελεγκτή της Εταιρείας εντός δέκα (10) ημερών από την επίδοση της αίτησης στον Πρόεδρο του Διοικητικού Συμβουλίου, ορίζοντας ως αντικείμενο ημερήσιας διάταξης το περιεχόμενο αυτής.

Κατόπιν απόφασης του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας επιτρέπεται η συμμετοχή στη Γενική Συνέλευση από απόσταση με οπτικοακουστικά ή άλλα ηλεκτρονικά μέσα, χωρίς φυσική παρουσία στον τόπο διεξαγωγής της του μετόχου ή των προσώπων που σύμφωνα με το Καταστατικό της Εταιρείας δικαιούνται να παρίστανται σε αυτή, στο μέτρο που τούτο δεν αντιτίθεται στο εταιρικό συμφέρον. Στην περίπτωση αυτή η Εταιρεία λαμβάνει επαρκή μέτρα ώστε:

- α) να είναι σε θέση να διασφαλίσει την ταυτότητα του συμμετέχοντος προσώπου, τη συμμετοχή αποκλειστικά των προσώπων που δικαιούνται να συμμετέχουν ή να παρίστανται στη Γενική Συνέλευση και την ασφάλεια την ηλεκτρονικής σύνδεσης,
- β) να παρέχεται η δυνατότητα στον συμμετέχοντα να παρακολουθεί με ηλεκτρονικά ή οπτικοακουστικά μέσα τη διεξαγωγή της Συνέλευσης και να απευθύνεται στη Συνέλευση, προφορικά ή εγγράφως, κατά τη διάρκεια της Συνέλευσης από απόσταση, καθώς και να ψηφίζει επί των θεμάτων της ημερήσιας διάταξης, και
- γ) να είναι δυνατή η ακριβής καταγραφή της ψήφου του συμμετέχοντος από απόσταση.

Με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας επιτρέπεται επίσης η συμμετοχή στην ψηφοφορία από απόσταση με ηλεκτρονικά μέσα ή δι' αλληλογραφίας, διεξαγομένης πριν τη Συνέλευση. Τα θέματα και τα ψηφοδέλτια διατίθενται και συμπληρώνονται και ηλεκτρονικά μέσω διαδικτύου ή σε έντυπη μορφή στην έδρα της Εταιρείας.

Οι μέτοχοι που ψηφίζουν δι' αλληλογραφίας ή με ηλεκτρονικά μέσα υπολογίζονται για το σχηματισμό της απαρτίας και της πλειοψηφίας, εφόσον οι σχετικές ψήφοι έχουν παραληφθεί από την Εταιρεία το αργότερο είκοσι τέσσερις (24) ώρες πριν από την έναρξη της συνεδρίασης.

Πρόσκληση - Ημερήσια διάταξη της Γενικής Συνέλευσης

Η πρόσκληση της Γενικής Συνέλευσης πρέπει να περιλαμβάνει τουλάχιστον το οίκημα με ακριβή διεύθυνση, τη χρονολογία και την ώρα της συνεδρίασης, καθώς και τα θέματα της ημερήσιας διάταξης με σαφήνεια, τους μετόχους που έχουν δικαίωμα συμμετοχής, ακριβείς οδηγίες για τον τρόπο με τον οποίο οι μέτοχοι θα μπορέσουν να ασκήσουν τα δικαιώματά τους, καθώς και τις πληροφορίες του άρθρου 121 παρ. 4 του Ν. 4548/2018.. Η Γενική Συνέλευση συγκαλείται με δημοσίευση σχετικής πρόσκλησης προς τους μετόχους της Εταιρείας, σύμφωνα με όσα ορίζονται στο άρθρο 27 του Καταστατικού και τους κανόνες δημοσιότητας που προβλέπονται στα άρθρα 122 και 123 του Ν. 4548/2018.

Το πλήρες κείμενο της πρόσκλησης με τα υποχρεωτικώς αναφερόμενα σ' αυτή στοιχεία των παραγράφων 3 και 4 του άρθρου 121 του Νόμου 4548/2018, δημοσιεύεται έγκαιρα, τουλάχιστον είκοσι πλήρεις μέρες πριν τη συνεδρίαση, στη μερίδα της Εταιρείας στο διαδικτυακό τόπο του Γενικού Εμπορικού Μητρώου (Γ.Ε.ΜΗ.-www.businessportal.gr), στην ιστοσελίδα της Εταιρείας (www.eydap.gr) και δημοσιοποιείται μέσω του συστήματος ηλεκτρονικής διασύνδεσης και επικοινωνίας με το Χρηματιστήριο Αθηνών ΕΡΜΗΣ σύμφωνα με τα άρθρα 122 και 123 του Νόμου 4548/2018 καθώς και σε άλλα ηλεκτρονικά και έντυπα μέσα ενημέρωσης που κατά την κρίση του Διοικητικού Συμβουλίου θεωρούνται ευλόγως αξιόπιστα για την αποτελεσματική διάχυση των πληροφοριών στο επενδυτικό κοινό ώστε να διασφαλίζεται η ταχεία και χωρίς διακρίσεις πρόσβαση.

Εντός της αυτής εικοσαήμερης (20ήμερης) προθεσμίας η πρόσκληση γνωστοποιείται στο εποπτεύον κατά την κείμενη νομοθεσία Υπουργείο.

Εταιρεία δεν δύναται να επιβάλλει στους μετόχους ειδική χρέωση για τη δημοσιοποίηση της πρόσκλησης για σύγκληση της Γενικής Συνέλευσης με οποιονδήποτε από τους ανωτέρω τρόπους.

Δέκα (10) ημέρες πριν από την Τακτική Γενική Συνέλευση, η Εταιρεία θέτει στη διάθεση των μετόχων μέσω του διαδικτυακού της τόπου τις ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις καθώς και τις σχετικές εκθέσεις του Διοικητικού Συμβουλίου και των Ελεγκτών.

Από την ημέρα δημοσίευσης της πρόσκλησης για σύγκληση Γενικής Συνέλευσης μέχρι και την ημέρα της Γενικής Συνέλευσης, αναρτώνται στην ιστοσελίδα της Εταιρείας οι πληροφορίες της παρ. 3 του άρθρου 123 του Ν. 4548/2018.

Άπασες οι ανωτέρω υποχρεώσεις και όσες άλλες απορρέουν εκ της νομοθεσίας τηρήθηκαν στο ακέραιο κατά τη σύγκληση και προετοιμασία των συνεδριάσεων της Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της Εταιρείας που διεξήχθησαν εντός του έτους 2020, ήτοι στο πλαίσιο της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης της 15^{ης}.5.2020 και της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης της 26^{ης}.6.2020.

Δικαιώματα Μετόχων και τρόπος άσκησής τους

Κάθε μετοχή παρέχει δικαίωμα μιας ψήφου στη Γενική Συνέλευση και η ψηφοφορία είναι φανερή.

Στη Γενική Συνέλευση δικαιούται να συμμετάσχει όποιος εμφανίζεται ως μέτοχος στα αρχεία του Συστήματος Άυλων Τίτλων που διαχειρίζεται η «Ελληνικά Χρηματιστήρια Α.Ε. Συμμετοχών, Εκκαθάρισης, Διακανονισμού & Καταχώρησης» (Ε.Χ.Α.Ε.), στο οποίο τηρούνται οι κινητές αξίες (μετοχές) της Εταιρείας.

Ειδικότερα, η ιδιότητα του Μετόχου πρέπει να υφίσταται κατά την έναρξη της πέμπτης (5ης) ημέρας πριν από την ημέρα διεξαγωγής της Γενικής Συνέλευσης (ημερομηνία καταγραφής). Σύμφωνα με το Νόμο έναντι της Εταιρείας θεωρείται ότι έχει δικαίωμα συμμετοχής και ψήφου μόνο όποιος φέρει την ιδιότητα του Μετόχου κατά την οικεία ημερομηνία καταγραφής. Η ως άνω ημερομηνία καταγραφής ισχύει και στην περίπτωση εξ αναβολής ή επαναληπτικής συνεδρίασης, με την προϋπόθεση ότι η εξ αναβολής ή η επαναληπτική συνεδρίαση δεν απέχει περισσότερες από τριάντα (30) ημέρες από την ημερομηνία καταγραφής. Αν αυτό δεν συμβαίνει ή αν για την περίπτωση της Επαναληπτικής Γενικής Συνέλευσης δημοσιεύεται νέα Πρόσκληση, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο άρθρο 130 του Ν. 4548/2018, συμμετέχει στη Γενική Συνέλευση το πρόσωπο που έχει τη μετοχική ιδιότητα κατά την έναρξη της τρίτης (3ης) ημέρας πριν από την ημέρα της εξ αναβολής ή της Επαναληπτικής Γενικής Συνέλευσης.

Η απόδειξη της μετοχικής ιδιότητας μπορεί να γίνεται με κάθε νόμιμο μέσο και πάντως βάσει ενημέρωσης που λαμβάνει η Εταιρεία από το κεντρικό αποθετήριο τίτλων, κατά την έννοια του Ν. 4659/2018. Η άσκηση των εν λόγω δικαιωμάτων δεν προϋποθέτει την δέσμευση των μετοχών του δικαιούχου, ούτε την τήρηση άλλης ανάλογης διαδικασίας η οποία περιορίζει την δυνατότητα πώλησης και μεταβίβασης αυτών κατά το χρονικό διάστημα που μεσολαβεί ανάμεσα στην ημερομηνία καταγραφής και την ημερομηνία της Γενικής Συνέλευσης.

Για τη συμμετοχή στη Γενική Συνέλευση από απόσταση σε πραγματικό χρόνο με οπτικοακουστικά ή άλλα ηλεκτρονικά μέσα, χωρίς φυσική παρουσία του μετόχου λαμβάνεται κάθε φορά απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας με την οποία καθορίζεται κάθε σχετική λεπτομέρεια για τη διευκόλυνση συμμετοχής στη συνεδρίαση. Το περιεχόμενο της απόφασης αυτής γνωστοποιείται στους μετόχους με την Πρόσκληση της Γενικής Συνέλευσης.

Ο μέτοχος συμμετέχει στη Γενική Συνέλευση και ψηφίζει είτε αυτοπροσώπως είτε μέσω αντιπροσώπων. Κάθε μέτοχος μπορεί να διορίζει μέχρι τρεις (3) αντιπροσώπους. Νομικά πρόσωπα μετέχουν στη Γενική Συνέλευση δια των εκπροσώπων τους. Ωστόσο, αν ο μέτοχος κατέχει μετοχές της Εταιρείας, οι οποίες εμφανίζονται σε περισσότερους του ενός λογαριασμούς αξιών, ο περιορισμός αυτός δεν εμποδίζει τον εν λόγω μέτοχο να ορίζει διαφορετικούς αντιπροσώπους για τις μετοχές που εμφανίζονται στον κάθε λογαριασμό αξιών σε σχέση με τη Γενική Συνέλευση. Αντιπρόσωπος που ενεργεί για περισσότερους μετόχους μπορεί να ψηφίζει διαφορετικά για κάθε μέτοχο. Ο αντιπρόσωπος μετόχου υποχρεούται να γνωστοποιεί στην Εταιρεία, πριν από την έναρξη της συνεδρίασης της Γενικής Συνέλευσης, κάθε συγκεκριμένο γεγονός, το οποίο μπορεί να είναι χρήσιμο στους μετόχους για την αξιολόγηση του κινδύνου να εξυπηρετήσει ο αντιπρόσωπος άλλα συμφέροντα πλην των συμφερόντων του αντιπροσωπευόμενου μετόχου. Κατά την έννοια της παρούσας παραγράφου, μπορεί να προκύπτει σύγκρουση συμφερόντων ιδίως όταν ο αντιπρόσωπος:

- α) είναι μέτοχος που ασκεί τον έλεγχο της Εταιρείας ή είναι άλλο νομικό πρόσωπο ή οντότητα η οποία ελέγχεται από το μέτοχο αυτόν,
- β) είναι μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου ή της εν γένει διοίκησης της Εταιρείας ή μετόχου που ασκεί τον έλεγχο της Εταιρείας, ή άλλου νομικού προσώπου ή οντότητας που ελέγχεται από μέτοχο ο οποίος ασκεί τον έλεγχο της Εταιρείας,
- γ) είναι υπάλληλος ή ορκωτός ελεγκτής της Εταιρείας ή μετόχου που ασκεί τον έλεγχο της Εταιρείας, ή άλλου νομικού προσώπου ή οντότητας που ελέγχεται από μέτοχο, ο οποίος ασκεί τον έλεγχο της Εταιρείας,
- δ) είναι σύζυγος ή συγγενής πρώτου βαθμού με ένα από τα φυσικά πρόσωπα που αναφέρονται στις ως άνω περιπτώσεις (α) έως (γ).

Ο διορισμός και η ανάκληση ή αντικατάσταση του εκπροσώπου ή αντιπροσώπου γίνονται εγγράφως ή με ηλεκτρονικά μέσα, όπως δια ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και υποβάλλονται στην Εταιρεία σαράντα οκτώ (48) τουλάχιστον ώρες πριν από την ορισθείσα ημερομηνία συνεδρίασης της Συνέλευσης. Η Εταιρεία διαθέτει στην ιστοσελίδα της το έντυπο που οφείλει να χρησιμοποιεί ο μέτοχος για τον ορισμό του/των αντιπροσώπου/ων του, το οποίο διατίθεται και από την Υπηρεσία Μετοχολογίου της Εταιρείας (Ωρωπού 156, Γαλάτσι).

Το έντυπο αυτό, προσηκόντως συμπληρωμένο και υπογεγραμμένο από το μέτοχο ή το νόμιμο εκπρόσωπό του αποστέλλεται με fax, e-mail ή κατατίθεται στην Υπηρεσία Μετοχολογίου.

Ειδικά, για τη συμμετοχή των μετόχων μέσω αντιπροσώπου στη Γενική Συνέλευση από απόσταση σε πραγματικό χρόνο με οπτικοακουστικά ή άλλα ηλεκτρονικά μέσα, χωρίς τη φυσική παρουσία τους, λαμβάνεται κάθε φορά απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας με την οποία καθορίζεται κάθε σχετική λεπτομέρεια για τη διευκόλυνση συμμετοχής στη συνεδρίαση. Το περιεχόμενο της απόφασης αυτής γνωστοποιείται στους μετόχους με την Πρόσκληση της Γενικής Συνέλευσης.

Σε περίπτωση μη συμμόρφωσης με την προθεσμία διορισμού, ανάκλησης ή αντικατάστασης του αντιπροσώπου του, ο μέτοχος συμμετέχει στη Γενική Συνέλευση, εκτός αν η Γενική Συνέλευση αρνηθεί τη συμμετοχή αυτή για σπουδαίο λόγο που δικαιολογεί την άρνησή της.

Όσον αφορά τα λοιπά δικαιώματα των μετόχων και μετόχων μειοψηφίας καθώς και τον τρόπο άσκησής τους η Εταιρεία τηρεί απαρέγκλιτα το σύνολο των εφαρμοζόμενων νομοθετικών και κανονιστικών διατάξεων με ιδιαίτερη προσήλωση στην ενίσχυση της δυνατότητας να ασκούν απρόσκοπτα τα δικαιώματά τους, βασισμένοι στην πληρότητα, ακρίβεια και σαφήνεια της πληροφόρησης που λαμβάνουν έγκαιρα από την Εταιρεία με κάθε πρόσφορο μέσο.

Ενδεικτικά, οι μέτοχοι έχουν τα ακόλουθα δικαιώματα που προβλέπονται στις παραγράφους 2, 3, 6 και 7 του άρθρου 141 του Ν. 4548/2018:

1. Με αίτηση μετόχων που εκπροσωπούν το ένα εικοστό (1/20) του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου, το Διοικητικό Συμβούλιο υποχρεούται να εγγράψει στην ημερήσια διάταξη Γενικής Συνέλευσης, που έχει ήδη συγκληθεί, πρόσθετα θέματα, εάν η σχετική αίτηση περιέλθει στο Διοικητικό Συμβούλιο δεκαπέντε (15) τουλάχιστον ημέρες πριν από τη Γενική Συνέλευση. Τα πρόσθετα θέματα πρέπει να δημοσιεύονται ή να γνωστοποιούνται, με ευθύνη του Διοικητικού Συμβουλίου, κατά το άρθρο 122 του Ν. 4548/2018, επτά (7) τουλάχιστον ημέρες πριν από τη Γενική Συνέλευση. Η αίτηση για την εγγραφή πρόσθετων θεμάτων στην ημερήσια διάταξη συνοδεύεται από αιτιολόγηση ή από σχέδιο απόφασης προς έγκριση στη Γενική Συνέλευση και η αναθεωρημένη ημερήσια διάταξη δημοσιοποιείται με τον ίδιο τρόπο, όπως η προηγούμενη ημερήσια διάταξη, δεκατρείς (13) ημέρες πριν από την ημερομηνία της Γενικής Συνέλευσης και ταυτόχρονα τίθεται στη διάθεση των μετόχων στην ιστοσελίδα της Εταιρείας, μαζί με την αιτιολόγηση ή το σχέδιο απόφασης που έχει υποβληθεί από τους μετόχους κατά τα προβλεπόμενα στο άρθρο 123 παρ. 4 του Ν. 4548/2018. Αν τα θέματα αυτά δεν δημοσιευθούν, οι αιτούντες μέτοχοι δικαιούνται να ζητήσουν την αναβολή της Γενικής Συνέλευσης σύμφωνα με την παράγραφο 5 του άρθρου 141 του Ν. 4548/2018 και να προβούν οι ίδιοι στη δημοσίευση, κατά τα οριζόμενα στο δεύτερο εδάφιο της παρούσας παραγράφου με δαπάνη της Εταιρείας.

2. Μέτοχοι που εκπροσωπούν το ένα εικοστό (1/20) του καταβεβλημένου κεφαλαίου έχουν το δικαίωμα να υποβάλλουν σχέδια αποφάσεων για θέματα που περιλαμβάνονται στην αρχική ή την τυχόν αναθεωρημένη ημερήσια διάταξη Γενικής Συνέλευσης. Η σχετική αίτηση πρέπει να περιέλθει στο Διοικητικό Συμβούλιο επτά (7) τουλάχιστον ημέρες πριν από την ημερομηνία της Γενικής Συνέλευσης, τα σχέδια δε αποφάσεων τίθενται στη διάθεση των μετόχων, έξι (6) τουλάχιστον ημέρες πριν από την ημερομηνία της Γενικής Συνέλευσης.

3. Μετά από αίτηση οποιουδήποτε μετόχου που υποβάλλεται στην Εταιρεία πέντε (5) τουλάχιστον πλήρεις ημέρες πριν από τη Γενική Συνέλευση, το Διοικητικό Συμβούλιο υποχρεούται να παρέχει στη Γενική Συνέλευση τις αιτούμενες συγκεκριμένες πληροφορίες για τις υποθέσεις της Εταιρείας, στο μέτρο που αυτές είναι χρήσιμες για την πραγματική εκτίμηση των θεμάτων της ημερήσιας διάταξης. Το Διοικητικό Συμβούλιο μπορεί να απαντήσει ενιαία σε αιτήσεις μετόχων με το ίδιο περιεχόμενο.

Υποχρέωση παροχής πληροφοριών δεν υφίσταται όταν οι σχετικές πληροφορίες διατίθενται ήδη στην ιστοσελίδα της Εταιρείας, ιδίως με τη μορφή ερωτήσεων και απαντήσεων. Το Διοικητικό Συμβούλιο μπορεί να αρνηθεί την παροχή των πληροφοριών για αποχρώντα ουσιώδη λόγο, ο οποίος αναγράφεται στα πρακτικά. Τέτοιος λόγος μπορεί να είναι, κατά τις περιστάσεις, η εκπροσώπηση των αιτούντων μετόχων στο Διοικητικό Συμβούλιο, σύμφωνα με τα άρθρα 79 ή 80 του Ν.4548/2018.

4. Με αίτηση μετόχων που εκπροσωπούν το ένα εικοστό (1/20) του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου, το Διοικητικό Συμβούλιο υποχρεούται να ανακοινώνει στη Γενική Συνέλευση, εφόσον είναι τακτική, τα ποσά που, κατά την τελευταία διετία, καταβλήθηκαν σε κάθε μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου ή τους Διευθυντές της Εταιρείας, καθώς και κάθε παροχή προς τα πρόσωπα αυτά από οποιαδήποτε αιτία ή σύμβαση της Εταιρείας με αυτούς.

5. Μετά από αίτηση μετόχων που εκπροσωπούν το ένα δέκατο (1/10) του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου, η οποία υποβάλλεται στην Εταιρεία πέντε (5) τουλάχιστον πλήρεις ημέρες πριν από τη Γενική Συνέλευση, το Διοικητικό Συμβούλιο υποχρεούται να παρέχει στη Γενική Συνέλευση πληροφορίες για την πορεία των εταιρικών υποθέσεων και την περιουσιακή κατάσταση της Εταιρείας. Το Διοικητικό Συμβούλιο μπορεί να αρνηθεί την παροχή των πληροφοριών για αποχρώντα ουσιώδη λόγο, ο οποίος αναγράφεται στα πρακτικά. Τέτοιος λόγος μπορεί να είναι, κατά τις περιστάσεις, η εκπροσώπηση των αιτούντων μετόχων στο Διοικητικό συμβούλιο, σύμφωνα με τα άρθρα 79 ή 80 του Ν.4548/2018, εφόσον τα αντίστοιχα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου έχουν λάβει τη σχετική πληροφόρηση κατά τρόπο επαρκή.

Σε όλες τις περιπτώσεις άσκησης δικαιωμάτων, οι αιτούντες μέτοχοι οφείλουν με κάθε νόμιμο μέσο να αποδεικνύουν τη μετοχική τους ιδιότητα και, εκτός από την περίπτωση 3, τον αριθμό των μετοχών που κατέχουν κατά την άσκηση του σχετικού δικαιώματος.

Συνήθης απαρτία και πλειοψηφία της Γενικής Συνέλευσης

Η Γενική Συνέλευση βρίσκεται σε απαρτία και συνεδριάζει έγκυρα επί των θεμάτων της ημερήσιας διάταξης, αν εκπροσωπείται σ' αυτή τουλάχιστον το πενήντα ένα τοις εκατό (51%) του μετοχικού κεφαλαίου που έχει καταβληθεί πλέον μίας μετοχής.

Εάν δεν επιτευχθεί η απαρτία της προηγούμενης παραγράφου στην πρώτη συνεδρίαση, η Γενική Συνέλευση προσκαλείται και συνέρχεται σε επαναληπτική συνεδρίαση μέσα σε είκοσι (20) ημέρες από τη ματαιωθείσα συνεδρίαση και ύστερα από πρόσκληση πριν δέκα (10) τουλάχιστον ημέρες, οποιοδήποτε και αν είναι το τμήμα του καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου που εκπροσωπείται σε αυτήν.

Νεότερη πρόσκληση δεν απαιτείται, αν στην αρχική πρόσκληση είχε ήδη ορισθεί ο τόπος και ο χρόνος της επαναληπτικής συνεδρίασης, με την προϋπόθεση ότι μεσολαβούν πέντε (5) τουλάχιστον ημέρες ανάμεσα στη ματαιωθείσα συνεδρίαση και την επαναληπτική.

Οι αποφάσεις της Γενικής Συνέλευσης λαμβάνονται με απόλυτη πλειοψηφία των ψήφων που εκπροσωπούνται στη Συνέλευση.

Εξαιρετική απαρτία και πλειοψηφία της Γενικής Συνέλευσης

Εξαιρετικά η Γενική Συνέλευση βρίσκεται σε απαρτία και συνεδριάζει έγκυρα επί των θεμάτων της ημερήσιας διάταξης αν εκπροσωπούνται σ' αυτή τουλάχιστον τα δύο τρίτα (2/3) του μετοχικού κεφαλαίου που έχει καταβληθεί, όταν πρόκειται για αποφάσεις επί των θεμάτων που αναφέρονται στο άρθρο 130 παρ. 3 του Ν. 4548/2018 και το άρθρο 31 του Καταστατικού της Εταιρείας, ήτοι:

- α) Μεταβολή της εθνικότητας της Εταιρείας
- β) Μεταβολή του αντικειμένου της Εταιρείας.
- γ) Επαύξηση των υποχρεώσεων των μετόχων.
- δ) Αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου με εξαίρεση τις αυξήσεις του άρθρου 8 (παράγραφοι 2 και 3 του Καταστατικού) ή που επιβάλλονται από διατάξεις Νόμων ή που γίνονται με κεφαλαιοποίηση αποθεματικών.
- ε) Μείωση του μετοχικού κεφαλαίου, εκτός αν γίνεται σύμφωνα με την παράγραφο 5 του άρθρου 21 ή την παράγραφο 6 του άρθρου 49 του Ν. 4548/2018.

στ) Έκδοση δανείου με ομολογίες, με την επιφύλαξη των όσων ορίζονται στο άρθρο 9 παρ. 4 και 5 του Καταστατικού.

ζ) Μεταβολή του τρόπου διάθεσης των κερδών.

η) Συγχώνευση διάσπαση, μετατροπή, αναβίωση, παράταση διάρκειας ή διάλυση της Εταιρείας.

θ) Παροχή ή ανανέωση εξουσίας προς το Διοικητικό Συμβούλιο για αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου ή έκδοση ομολογιακού δανείου, σύμφωνα με το άρθρο 8 παρ. 2 και 3 και το άρθρο 9 παρ. 4 του Καταστατικού.

ι) Σε κάθε άλλη περίπτωση κατά την οποία ο Νόμος ή το Καταστατικό αυτό ορίζουν ότι για τη λήψη ορισμένης απόφασης από τη Γενική Συνέλευση απαιτείται η ειδική αυξημένη απαρτία της παρούσης παραγράφου.

Εάν δεν επιτευχθεί η απαρτία της προηγούμενης παραγράφου στην πρώτη συνεδρίαση, η Γενική Συνέλευση προσκαλείται και συνέρχεται σε επαναληπτική συνεδρίαση μέσα σε είκοσι (20) ημέρες από τη ματαιωθείσα συνεδρίαση και ύστερα από πρόσκληση πριν δέκα (10) τουλάχιστον ημέρες. Στην περίπτωση αυτή, η Γενική Συνέλευση βρίσκεται σε απαρτία και συνεδριάζει έγκυρα επί των θεμάτων της αρχικής ημερήσιας διάταξης, όταν σ' αυτή εκπροσωπείται τουλάχιστον το ένα δεύτερο (1/2) του μετοχικού κεφαλαίου που έχει καταβληθεί.

Νεότερη πρόσκληση δεν απαιτείται, αν στην αρχική πρόσκληση είχε ήδη ορισθεί ο τόπος και ο χρόνος της επαναληπτικής συνεδρίασης, με την προϋπόθεση ότι μεσολαβούν πέντε (5) τουλάχιστον ημέρες ανάμεσα στη ματαιωθείσα συνεδρίαση και την επαναληπτική.

Όλες οι αποφάσεις για τα παραπάνω θέματα λαμβάνονται με πλειοψηφία των δύο τρίτων (2/3) των ψήφων που εκπροσωπούνται στη Γενική Συνέλευση.

Λοιπές Πληροφορίες

Οι πληροφορίες του άρθρου 123 παρ. 3 και 4 του Ν. 4548/2018 συμπεριλαμβανομένης της πρόσκλησης της Γενικής Συνέλευσης, του αριθμού των μετόχων και των δικαιωμάτων ψήφου, της διαδικασίας για την άσκηση δικαιώματος ψήφου μέσω αντιπροσώπου, των εντύπων διορισμού και ανάκλησης αντιπροσώπου, των σχεδίων αποφάσεων για τα θέματα της ημερήσιας διάταξης καθώς και πληρέστερες πληροφορίες σχετικά με την άσκηση των δικαιωμάτων μειοψηφίας του άρθρου 141 του Ν. 4548/2018 διατίθενται της Γενικής Συνέλευσης, του αριθμού των μετόχων και των δικαιωμάτων ψήφου, σε ηλεκτρονική μορφή στην ιστοσελίδα της Εταιρείας (www.eydap.gr) στην ενότητα «Σχέσεις με Επενδυτές» /«Συνελεύσεις Μετόχων».

Η Εταιρεία ενθαρρύνει την επικοινωνία και την υποβολή ερωτήσεων εκ μέρους των μετόχων μεριμνώντας για την παρουσία στις συνεδριάσεις της Γενικής Συνέλευσης κάθε στελέχους της ανώτατης Διοίκησης της Εταιρείας που κρίνεται απαραίτητο για την παροχή αναλυτικότερης πληροφόρησης και διευκρινίσεων επί ερωτημάτων των μετόχων.

Δ. Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου και Διαχείριση Κινδύνων

Το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου της ΕΥΔΑΠ ΑΕ αποτελεί ένα σύνολο διαδικασιών, πολιτικών, αρχών, κανονισμών, ασφαλιστικών δικλείδων και οργανωτικών δομών που έχει σχεδιαστεί ώστε να παρέχει εύλογη διασφάλιση όσον αφορά στην ακρίβεια και αξιοπιστία των λογιστικών και επιχειρησιακών δεδομένων, στην προστασία και αποδοτική χρήση των πόρων της εταιρείας, στην επίτευξη των στρατηγικών της στόχων και στη συνολική αποτελεσματικότητα και απόδοση των λειτουργιών της.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας διαμορφώνει το όραμα της Εταιρείας και τους στρατηγικούς της στόχους ενώ έχει και τη γενική εποπτεία της αποτελεσματικότητας του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου. Τα διευθυντικά στελέχη της εταιρείας (Γενικοί Διευθυντές, Βοηθοί Γενικοί Διευθυντές, Αναπληρωτές Διευθυντές) είναι υπεύθυνα για τον σχεδιασμό, την υλοποίηση, τη διαχείριση, τον διαρκή έλεγχο και τη συνεχή αξιολόγηση των λειτουργικών διαδικασιών, των διαδικασιών διαχείρισης κινδύνων και των ασφαλιστικών δικλείδων. Όλοι οι εργαζόμενοι είναι υπεύθυνοι για την εφαρμογή του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου στον τομέα αρμοδιότητάς τους. Οι εσωτερικοί και οι εξωτερικοί ελεγκτές είναι υπεύθυνοι για να παρέχουν προς το Διοικητικό Συμβούλιο εύλογη διαβεβαίωση για την επάρκεια και αποτελεσματικότητα του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου της Εταιρείας.

Η ΕΥΔΑΠ Α.Ε., στο πλαίσιο των διατάξεων περί Εταιρικής Διακυβέρνησης και των βέλτιστων επιχειρηματικών πρακτικών έχει προχωρήσει σε μια σειρά οργανωτικών αλλαγών που διασφαλίζουν την εταιρική διαφάνεια και την προάσπιση των συμφερόντων των μετόχων και των εργαζομένων.

Επιτροπή Ελέγχου

Στο πλαίσιο της Εταιρικής Διακυβέρνησης της Εταιρείας, της αξιολόγησης του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου και της εφαρμογής των Αποφάσεων των Εποπτικών Αρχών (Απόφαση Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς 5/204/14.11.2000, Νόμος 3016/17.05.2002, Νόμος 4449/24.01.2017), η εταιρεία έχει θεσπίσει Επιτροπή Ελέγχου, η οποία μπορεί να είναι είτε ανεξάρτητη επιτροπή είτε επιτροπή του Διοικητικού Συμβουλίου της εταιρείας και αποτελείται από τρία (3) τουλάχιστον μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου. Ορίζεται από τη Γενική Συνέλευση των μετόχων της Εταιρείας και λειτουργεί σύμφωνα με τις διατάξεις των Ν. 3016/2002 και Ν. 4449/2017 και τον εγκεκριμένο από το Διοικητικό Συμβούλιο Κανονισμό Λειτουργίας της, στον οποίο καθορίζονται ο σκοπός, η δικαιοδοσία, η εκλογή, η σύνθεση, οι αρμοδιότητες και οι ευθύνες της. Με την απόφαση ΔΣ 20411/6.11.2019, έγινε επικαιροποίηση του Κανονισμού Λειτουργίας της Επιτροπής Ελέγχου, προκειμένου να εναρμονιστεί με τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές Εταιρικής Διακυβέρνησης.

Σύνθεση Μελών Επιτροπής Ελέγχου

Από 01/01/2020 έως 14/05/2020:

Αικατερίνη Μπερίτση, Πρόεδρος (Ανεξάρτητο Μέλος)
Μιχαήλ Σταυρουλάκης, Μέλος (Ανεξάρτητο Μέλος)
Αλέξανδρος Πουλιάσης, Μέλος

Από 15/05/2020 έως 31/12/2020:

Αικατερίνη Μπερίτση, Πρόεδρος (Ανεξάρτητο Μέλος)
Μιχαήλ Σταυρουλάκης, Μέλος (Ανεξάρτητο Μέλος)
Χρήστος Καραπλής, Μέλος

Αποφάσεις Γ.Σ. και Δ.Σ. για την εκλογή νέων Μελών Επιτροπής Ελέγχου Δ.Σ. της ΕΥΔΑΠ Α.Ε.

Αποφάσεις Έκτακτης Γ.Σ.

Έκτακτη Γενική Συνέλευση της 15^{ης}/05/2020: ορισμός Επιτροπής Ελέγχου Δ.Σ. της ΕΥΔΑΠ Α.Ε. από τους κ.κ. Αικατερίνη Μπερίτση ως Προέδρου και Μιχαήλ Σταυρουλάκη και Χρήστου Καραπλή ως Μελών της ως άνω Επιτροπής.

Αριθμός Συνεδριάσεων Επιτροπής Ελέγχου Δ.Σ. της ΕΥΔΑΠ Α.Ε. από 01/01/2020 έως 31/12/2020

Κατά το ανωτέρω χρονικό διάστημα η Επιτροπή Ελέγχου Δ.Σ. της ΕΥΔΑΠ Α.Ε. πραγματοποίησε δώδεκα (12) συνεδριάσεις, σύμφωνα με το από 29/01/2021 e-mail της Γραμματείας Επιτροπής Ελέγχου Δ.Σ. της ΕΥΔΑΠ Α.Ε.

Η Επιτροπή Ελέγχου, για την υλοποίηση του έργου της, συνεδριάζει σε τακτά χρονικά διαστήματα και εκτάκτως, όταν απαιτηθεί. Η συχνότητα και ο χρόνος πραγματοποίησης των συνεδριάσεων της Επιτροπής Ελέγχου είναι ανάλογα της έκτασης των αρμοδιοτήτων της λαμβάνοντας υπόψη, μεταξύ άλλων, τη δραστηριότητα, το μέγεθος, το επιχειρησιακό περιβάλλον και το Επιχειρηματικό Μοντέλο της Εταιρείας.

Η Επιτροπή, για κάθε συνεδρίαση τηρεί Πρακτικά Συνεδριάσεων, στα οποία αποτυπώνονται οι ενέργειές της και τα αποτελέσματα αυτών, ως προς την υλοποίηση του έργου της και αναλόγως των θεμάτων υποβάλλει αναφορές στο Διοικητικό Συμβούλιο, εφόσον κρίνεται αναγκαίο.

Οι κύριες αρμοδιότητες της Επιτροπής Ελέγχου, όπως ορίζονται από τη σχετική νομοθεσία, αφορούν στην παρακολούθηση της διαδικασίας της χρηματοοικονομικής πληροφόρησης, της αποτελεσματικής λειτουργίας του συστήματος εσωτερικού ελέγχου

και του συστήματος διαχείρισης κινδύνων, καθώς και της ορθής λειτουργίας της μονάδας των εσωτερικών ελεγκτών της ελεγχόμενης οντότητας.

Επίσης, αφορούν στην παρακολούθηση της πορείας του υποχρεωτικού ελέγχου των οικονομικών καταστάσεων, καθώς και στην επισκόπηση και παρακολούθηση θεμάτων συναφών με την ύπαρξη και διατήρηση της αντικειμενικότητας και ανεξαρτησίας του νόμιμου ελεγκτή ή του ελεγκτικού γραφείου, ιδιαιτέρως όσον αφορά την παροχή στη λεγόμενη οντότητα άλλων υπηρεσιών από το νόμιμο ελεγκτή ή το ελεγκτικό γραφείο. Είναι επίσης υπεύθυνη για τη διαδικασία επιλογής ορκωτού ελεγκτή λογιστή ή ελεγκτικής εταιρείας.

Η Επιτροπή Ελέγχου έχει συχνή επικοινωνία με τη Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου στο πλαίσιο εκτέλεσης των καθηκόντων της. Στο πλαίσιο αυτό η επικεφαλής της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου καλείται να μετέχει στις περισσότερες από τις συνεδριάσεις της Επιτροπής Ελέγχου και να παρέχει ενημέρωση για την πορεία των διενεργούμενων ελέγχων και την παρακολούθηση υλοποίησης των διορθωτικών ενεργειών που αποφασίστηκαν στα πλαίσια των ελέγχων. Η Επιτροπή Ελέγχου έχει επίσης συχνή επικοινωνία και συναντήσεις με τους ορκωτούς ελεγκτές για την επισκόπηση των οικονομικών καταστάσεων και την αξιολόγηση της παρεχόμενης χρηματοοικονομικής πληροφόρησης.

Διαχείριση κινδύνων

Η Εταιρεία υιοθετεί και εφαρμόζει Σύστημα εταιρικής διακυβέρνησης, σύμφωνα με τον Ν.4706/2020, λαμβάνοντας υπόψη το μέγεθος, τη φύση, το εύρος και την πολυπλοκότητα των δραστηριοτήτων της, το οποίο περιλαμβάνει, μεταξύ άλλων το Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου. Η επάρκεια και η ορθότητα της διαχείρισης κινδύνων ελέγχεται και αξιολογείται από τη Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου. Η ύπαρξη πλαισίου διαχείρισης κινδύνων είναι κεντρικής σημασίας για την εδραίωση της Εταιρικής Διακυβέρνησης. Η επιχειρησιακή διαχείριση κινδύνων είναι μια δομημένη, συνεχής και διαρκής διαδικασία, που αφορά σε όλα τα επίπεδα του οργανισμού με σκοπό την αναγνώριση, καταγραφή και εκτίμηση των κινδύνων, την επιλογή κατάλληλων τρόπων απόκρισης, τον σχεδιασμό και εφαρμογή ασφαλιστικών δικλείδων, την αξιολόγηση της επάρκειας και αποτελεσματικότητάς τους και τη συνεχή παρακολούθηση και αναφορά σε ευκαιρίες και απειλές, που επιδρούν στην επίτευξη των στόχων του οργανισμού.

Η Εταιρεία δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην αποτελεσματική παρακολούθηση και διαχείριση των ενδεχόμενων κινδύνων, ώστε να διατηρηθεί η σταθερότητα και η συνέχεια των εργασιών της και συγκεκριμένα:

- Στη διαμόρφωση συνολικού πλαισίου και την εισήγηση στρατηγικής, πολιτικών και διαδικασιών διαχείρισης και ελέγχου των κινδύνων που ενδεχομένως αναλαμβάνει η Εταιρεία, σύμφωνα με τις κατευθύνσεις της Διοίκησης.
- Στον ορισμό, την αναγνώριση και την αξιολόγηση των αναλαμβανόμενων κινδύνων.
- Στην ανάπτυξη και υλοποίηση εργαλείων προσαρμοσμένων σε σχέση με τον κίνδυνο τιμολόγησης των παρεχόμενων υπηρεσιών και την εκπαίδευση των οργανωτικών μονάδων για τη χρήση τους.
- Στην κατάρτιση Σχεδίου Αντιμετώπισης Καταστάσεων Κρίσεων.
- Στη διαμόρφωση εταιρικής κουλτούρας διαχείρισης κινδύνων σε κάθε ιεραρχικό επίπεδο της Εταιρείας.

Αν και κάθε μέλος της Εταιρείας διαδραματίζει τον δικό του ρόλο - στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του - για την εξασφάλιση της επαρκούς διαχείρισης των κινδύνων, το Διοικητικό Συμβούλιο φέρει τη συνολική ευθύνη. Θέτει τους στόχους, ορίζει την πολιτική, αποφασίζει για τον τρόπο απόκρισης και την αποδοχή ή όχι του εναπομείναντος κινδύνου. Επιλέγει το πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων, η υλοποίηση του οποίου ανατίθεται στα στελέχη της Εταιρείας.

Αναφορικά με τα μη χρηματοοικονομικά στοιχεία η Εταιρεία ακολουθεί συγκεκριμένη διαδικασία προσέγγισης με τα ενδιαφερόμενα μέρη για την αξιολόγηση της σημαντικότητας των θεμάτων βιωσιμότητας που σχετίζονται με τη λειτουργία της και σε συνδυασμό με την αντίστοιχη ιεράρχηση των θεμάτων αυτών. Η διαδικασία καθορισμού των ουσιαστικών θεμάτων βιωσιμότητας αποτελεί μια συνεχή άσκηση η οποία αναπτύσσεται και βελτιώνεται διαρκώς. Στόχος της διαδικασίας αυτής είναι η ανάδειξη των θεμάτων που αντανακλούν τις σημαντικές περιβαλλοντικές και κοινωνικές επιδράσεις της Εταιρείας και επηρεάζουν ουσιαστικά τις αποφάσεις της. Μέσα από την αναγνώριση και την κατανόηση των ουσιαστικών θεμάτων βιωσιμότητας, η Εταιρεία διαμορφώνει και αναπτύσσει την ενιαία επιχειρηματική της στρατηγική, τους σκοπούς, τους στόχους, τις κοινωνικές και περιβαλλοντικές της πρωτοβουλίες. Η Εταιρεία τέλος, διεξάγει περιοδικούς εσωτερικούς ελέγχους για να διασφαλίσει την κατάλληλη και αποτελεσματική εφαρμογή των διαδικασιών αναγνώρισης και εκτίμησης κινδύνων.

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας επιθυμώντας να διασφαλίσει, ότι οι λειτουργίες που συγκροτούν το Σύστημα εσωτερικού ελέγχου είναι ανεξάρτητες από τους επιχειρηματικούς τομείς που ελέγχουν, και ότι διαθέτουν τους κατάλληλους οικονομικούς και ανθρώπινους πόρους, καθώς και τις εξουσίες για την αποτελεσματική λειτουργία τους, σύμφωνα με όσα επιτάσσει ο ρόλος τους, προέβη με την υπ' αριθ. 20715/27.11.2020 απόφασή του στη σύσταση ανεξάρτητης Διεύθυνσης Διαχείρισης Κινδύνων η οποία αναφέρεται διοικητικά και λειτουργικά στον Διευθύνοντα Σύμβουλο και έχει ως βασική αρμοδιότητα τη διαχείριση του συνόλου των ζητημάτων που σχετίζονται με τους κινδύνους της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένης της εφαρμογής διαδικασιών, εργαλείων, πληροφοριακών προγραμμάτων ή συστημάτων για την αναγνώριση, την αξιολόγηση, τη μέτρηση, τη διαχείριση, τη μετρίαση και την αναφορά των κινδύνων.

Περιγραφή των κύριων χαρακτηριστικών των συστημάτων εσωτερικού ελέγχου και διαχείρισης κινδύνων σε σχέση με τη διαδικασία σύνταξης χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Η διασφάλιση της αξιοπιστίας των χρηματοοικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας επιτυγχάνεται μέσω της εφαρμογής διαδικασιών Εσωτερικού Ελέγχου και Διαχείρισης Κινδύνων. Η Εταιρεία συντάσσει τριμηνιαίες αναφορές χρηματοοικονομικών καταστάσεων, ενδιάμεσες και ετήσιες. Συγκεκριμένα, ανά τρίμηνο η Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών συντάσσει τις χρηματοοικονομικές καταστάσεις και η Διεύθυνση Οικονομικής Ανάλυσης της Εταιρείας επεξεργάζεται τα χρηματοοικονομικά στοιχεία και τις πληροφορίες, ελέγχει και εκδίδει αναφορές προς τη Διοίκηση της Εταιρείας. Οι πληροφορίες αυτές παράγονται σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς. Η Διοίκηση της Εταιρείας κάθε τρίμηνο ενημερώνεται για την εξέλιξη των εταιρικών βασικών χρηματοοικονομικών μεγεθών μέσω διοικητικών αναφορών. Η παρακολούθηση, ο έλεγχος των οικονομικών καταστάσεων και οι αναλύσεις επί αυτών αποτελούν βασικό εργαλείο ελέγχου ποιότητας και συνέπειας των οικονομικών αποτελεσμάτων. Οι Διευθύνσεις Οικονομικών Υπηρεσιών Οικονομικής Ανάλυσης παρέχουν τις απαραίτητες πληροφορίες στους Ορκωτούς Ελεγκτές καθώς και στη Διοίκηση της Εταιρείας. Οι Ορκωτοί Ελεγκτές εξετάζουν τις ενδιάμεσες και ετήσιες ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις και ενημερώνουν την Επιτροπή Ελέγχου για την πορεία και τα αποτελέσματα του υποχρεωτικού ελέγχου. Η Επιτροπή Ελέγχου ενημερώνεται για τη διαδικασία και το χρονοδιάγραμμα σύνταξης των χρηματοοικονομικών καταστάσεων από τη Βοηθό Γενική Διευθύντρια Οικονομικών της Εταιρείας και πραγματοποιεί συναντήσεις με τη Διοίκηση/αρμόδια Διευθυντικά Στελέχη κατά τη διάρκεια της προετοιμασίας των οικονομικών εκθέσεων καθώς επίσης και με τους Ορκωτούς Ελεγκτές κατά το στάδιο προγραμματισμού του ελέγχου. Κατά τη διάρκεια αυτών των συνεδριάσεων, η Επιτροπή Ελέγχου ενημερώνεται, επίσης, για τη διαχείριση των χρηματοοικονομικών κινδύνων και εξετάζει την αποτελεσματικότητα του συστήματος διαχείρισης κινδύνων. Σε περίπτωση που ανακύψει ζήτημα για το οποίο οι Ορκωτοί Ελεγκτές εκφράζουν έντονο προβληματισμό, η Επιτροπή Ελέγχου ενημερώνει το Διοικητικό Συμβούλιο. Η Επιτροπή Ελέγχου επισκοπεί τις εξαμηνιαίες και ετήσιες οικονομικές καταστάσεις και τις συνοδευτικές αναφορές, προκειμένου να αξιολογήσει την πληρότητα και τη συνέπεια αυτών σε σχέση με την πληροφόρηση που έχει τεθεί υπόψη της, καθώς και με τις λογιστικές αρχές που εφαρμόζει η Εταιρεία και εισηγείται την έγκρισή τους στο Διοικητικό Συμβούλιο.

Λοιπά διαχειριστικά ή εποπτικά όργανα ή επιτροπές της Εταιρείας

- Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO)
- Επιτροπή Αμοιβών

Η Επιτροπή Αμοιβών συστήθηκε με την 20394/4.9.2019 απόφαση του ΔΣ και λειτουργεί ως ανεξάρτητο και αντικειμενικό σώμα το οποίο επικουρεί κατά τρόπο διαφανή το ΔΣ της Εταιρείας στα ζητήματα που άπτονται τις αμοιβές του Προέδρου του ΔΣ, καθώς και των εκτελεστικών και μη εκτελεστικών Μελών σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα νομοθεσία. Η Επιτροπή Αμοιβών αποτελείται αποκλειστικά από μη εκτελεστικά μέλη του ΔΣ της Εταιρείας, τα οποία είναι ανεξάρτητα στην πλειονότητά τους, σύμφωνα με την έννοια των διατάξεων του Ν. 3016/2002 περί εταιρικής διακυβέρνησης, ως εκάστοτε ισχύει. Τα μέλη αυτά είναι: Αικατερίνη Μπερίτση, Αλέξανδρος Νασούφης, Μιχαήλ Σταυρουλάκης, Θεοδώρα Βαρβαρίγου, Παναγιώτης Σκουλαρίκης. Ο κανονισμός λειτουργίας της Επιτροπής Αμοιβών (απόφαση ΔΣ 20411/6.11.2019) βρίσκεται αναρτημένος στην ιστοσελίδα της Εταιρείας www.eydap.gr.

- Επιτροπή Καινοτομίας και Ψηφιακού Μετασχηματισμού

Η Επιτροπή Καινοτομίας και Ψηφιακού Μετασχηματισμού συστήθηκε με την απόφαση ΔΣ 20427/4.12.2019, έχοντας ως στόχο την ενημέρωση, ανάλυση, αξιολόγηση, και υποστήριξη της διοίκησης επί θεμάτων που αφορούν νέες τεχνολογίες και

καινοτομίες συμπεριλαμβανομένου του ψηφιακού μετασχηματισμού της Εταιρείας. Η Επιτροπή διέπεται από σχετικό Κανονισμό.

Στο πλαίσιο του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας – Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης και του υπόλοιπου κανονιστικού πλαισίου, λειτουργούν οι εξής Επιτροπές:

- Επιτροπή Υγιεινής και Ασφάλειας των Εργαζομένων (Ε.Υ.Α.Ε.)
- Επιτροπές Προμηθειών και Υπηρεσιών
- Επιτροπή Αποζημιώσεων Ζημιών Τρίτων
- Επιτροπή Αναβάθμισης Παρεχόμενων Υπηρεσιών και Διαχείρισης Αιτημάτων Πελατών
- Επιτροπή Διακανονισμών της Γενικής Διεύθυνσης Πελατών
- Επιτροπή Παρακολούθησης Πολιτικής Ασφαλείας των Πληροφοριακών και Δικτυακών Συστημάτων της ΕΥΔΑΠ Α.Ε.
- Επιτροπή Αξιολόγησης Αιτημάτων Διακανονισμού Οφειλών
- Ιατρικό Συμβούλιο
- Υπηρεσιακό Συμβούλιο
- Συμβούλια Προαγωγών
- Πειθαρχικά Συμβούλια
- Συμβούλιο Διοίκησης
- Τεχνικό Συμβούλιο

Αναφορά σε πληροφοριακά στοιχεία (γ), (δ), (στ), (η) και (θ) της παρ. 1 του άρθρου 10 της Οδηγίας 2004/25/ΕΚ

Τα πληροφοριακά στοιχεία που απαιτούνται σύμφωνα με το άρθρο 10 παρ. 1 της Οδηγίας 2004/25/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 21ης Απριλίου 2004, εμπεριέχονται σύμφωνα με το άρθρο 4 παρ. 7-8 του Ν. 3556/2007 στην Επεξηγηματική Έκθεση, η οποία παρατίθεται αμέσως κατωτέρω.

ΕΠΕΞΗΓΗΜΑΤΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

Σύμφωνα με το άρθρο 4, παρ. 7 του νόμου 3556/2007, η Εταιρεία δημοσιεύει αναλυτικές πληροφορίες αναφορικά με τα παρακάτω θέματα:

Διάρθρωση Μετοχικού Κεφαλαίου

Το Μετοχικό Κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται σήμερα σε εξήντα τρία εκατομμύρια εννιακόσιες χιλιάδες Ευρώ (€ 63.900.000) και διαιρείται σε εκατόν έξι εκατομμύρια πεντακόσιες χιλιάδες (106.500.000) κοινές ονομαστικές μετοχές, ονομαστικής αξίας εξήντα λεπτών του Ευρώ (€ 0,60) η κάθε μια.

Οι μετοχές της Εταιρείας είναι στο σύνολό τους κοινές ονομαστικές με δικαίωμα ψήφου και δεν υπάρχουν ειδικές κατηγορίες μετοχών. Κάθε μετοχή ενσωματώνει όλα τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις που πηγάζουν από τον Νόμο 4548/2018 (στο εξής Νόμος). Οι μετοχές της Εταιρείας είναι εισηγμένες προς διαπραγμάτευση στην Αγορά Αξιών του Χρηματιστηρίου Αθηνών.

Η κυριότητα εκάστης μετοχής συνεπάγεται αυτοδικαίως την αποδοχή από τον κύριο αυτής των όρων του Καταστατικού της Εταιρείας και των νομίμων αποφάσεων των Γενικών Συνελεύσεων των μετόχων, έστω και αν δεν έλαβαν μέρος σε αυτές οι μέτοχοι. Η ευθύνη των μετόχων περιορίζεται στην ονομαστική αξία των μετοχών που κατέχουν. Οι μέτοχοι συμμετέχουν στη διοίκηση και τα κέρδη της Εταιρείας σύμφωνα με το Νόμο και τις διατάξεις του Καταστατικού.

Περιορισμοί στη μεταβίβαση μετοχών της Εταιρείας

Οι μετοχές της Εταιρείας είναι ελεύθερα διαπραγματεύσιμες στο Χρηματιστήριο Αθηνών και η μεταβίβασή τους γίνεται όπως ορίζει ο Νόμος. Δεν υφίστανται εκ του Καταστατικού της περιορισμοί για τη μεταβίβαση αυτών.

Σύμφωνα με το άρθρο 4 του Ν. 3016/2002, όπως ισχύει, τα ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας δεν μπορούν, μεταξύ άλλων, να κατέχουν μετοχές της σε ποσοστό πάνω από 0,5% του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου ενώ σύμφωνα με το Κεφάλαιο 2.7 του ισχύοντος Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας - Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης τα ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας δεν μπορούν να ελέγχουν, άμεσα ή έμμεσα μέσω συνδεδεμένων μερών, πάνω από 10% των δικαιωμάτων ψήφου της Εταιρείας.

Σημαντικές άμεσες ή έμμεσες συμμετοχές κατά την έννοια των άρθρων 9 έως 11 του Ν. 3556/2007

Οι σημαντικές άμεσες και έμμεσες συμμετοχές προσώπων (φυσικών και νομικών) στο σύνολο των δικαιωμάτων ψήφου της Εταιρείας κατά την έννοια των άρθρων 9 έως 11 του Ν. 3556/2007, παρουσιάζονται ακολούθως:

Στις 2 Μαρτίου 2018, η ΕΥΔΑΠ έλαβε γνωστοποίηση από το Υπουργείο Οικονομικών ότι ο συνολικός αριθμός δικαιωμάτων ψήφου (έμμεσα και άμεσα) που ελέγχει το Ελληνικό Δημόσιο ανέρχεται σε 65.319.740 (61,33%) εκ των οποίων τα άμεσα δικαιώματα ψήφου αφορούν σε 53.250.001 (50%+1 μετοχή) κοινές ονομαστικές μετοχές και τα έμμεσα δικαιώματα ψήφου αφορούν σε 12.069.739 (11,33%) κοινές ονομαστικές μετοχές. Η εν λόγω μεταβολή του άμεσου και έμμεσου ποσοστού συμμετοχής του Ελληνικού Δημοσίου στην ΕΥΔΑΠ Α.Ε. οφείλεται στη μεταβίβαση 17.004.761 μετοχών (15,97%) από το ΤΑΙΠΕΔ απευθείας στο Ελληνικό Δημόσιο, κατόπιν εκτέλεσης εξωχρηματιστηριακής συναλλαγής, άνευ ανταλλάγματος, σύμφωνα με την απόφαση 262 της διυπουργικής Επιτροπής Αναδιαρθρώσεων και Αποκρατικοποιήσεων (ΦΕΚ τ' Β/614/22.02.2018) και της από 1.3.2018 διόρθωσης σφάλματος (ΦΕΚ Β 697/01.03.2018) με τις οποίες έγινε μερική ανάκληση της 195/27.10.2011(ΦΕΚ Β' 759) Απόφασης της Διυπουργικής Επιτροπής Αναδιαρθρώσεων και Αποκρατικοποιήσεων, κατ' εφαρμογή της 1906/2014 απόφασης της Ολομέλειας του Συμβουλίου της Επικρατείας.

Το συνολικό ποσοστό συμμετοχής (άμεσης και έμμεσης) του Ελληνικού Δημοσίου δεν έχει μεταβληθεί.

Στις 21 Μαρτίου 2018, η Εταιρεία έλαβε σχετική υποβολή γνωστοποίησης του Υπουργείου Οικονομικών, σύμφωνα με την οποία ο συνολικός αριθμός έμμεσων δικαιωμάτων ψήφου που ελέγχει το Ελληνικό Δημόσιο ανέρχεται σε 65.319.740 (61,33%). Η μεταβολή των δικαιωμάτων ψήφου οφείλεται στη μεταβίβαση κατόπιν εκτέλεσης εξωχρηματιστηριακής συναλλαγής, άνευ ανταλλάγματος, με ημερομηνία 20 Μαρτίου 2018, από το Ελληνικό Δημόσιο στην «Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε.» (ΕΕΣΥΠ Α.Ε.) 53.250.001 μετοχών της ΕΥΔΑΠ Α.Ε., σύμφωνα με την παρ.20 του άρθρου 380 του ν. 4512/2018, με την οποία αντικαταστάθηκε η παρ.1 του άρθρου 197 του ν. 4389/2016, με ισχύ από 01.01.2018.

Το σύνολο (100%) των μετοχών του ΤΑΙΠΕΔ κατέχεται από την «Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε.» (ΕΕΣΥΠ Α.Ε.), η οποία ελέγχει πλέον άμεσα τα δικαιώματα ψήφου 53.250.001 μετοχών (50%+1 μετοχή) και έμμεσα τα δικαιώματα ψήφου 12.069.739 μετοχών (11,33%) μέσω του ΤΑΙΠΕΔ. Επομένως, το συνολικό ποσοστό των δικαιωμάτων ψήφου (άμεσα και έμμεσα) της ΕΕΣΥΠ Α.Ε. ανέρχεται σε 61,33%. Το Ελληνικό Δημόσιο ελέγχει κατά 100% την ΕΕΣΥΠ Α.Ε..

Η "Paulson & Co. Inc.", είχε γνωστοποιήσει στην Εταιρεία τον Μάιο του 2014, ότι κατείχε από τις 30/4/2014 (έμμεσα) 10.648.800 δικαιώματα ψήφου, ποσοστό 9,99% επί του συνόλου δικαιωμάτων ψήφου της Εταιρείας. Ο John Paulson κατείχε (έμμεσα) 10.648.800 δικαιώματα ψήφου ποσοστό 9,99% επί του συνόλου δικαιωμάτων ψήφου της Εταιρείας. Ο John Paulson ελέγχει την Paulson & Co. Inc., η οποία είναι Εταιρεία διαχείρισης επενδυτικών κεφαλαίων. Υπό την ιδιότητά της αυτή ασκεί τα δικαιώματα ψήφου στην Εταιρεία. Μέχρι τις 31.12.2020 δεν έχει γνωστοποιήσει αλλαγή στο ποσοστό δικαιωμάτων ψήφου που κατέχει.

Από 01.01.2020 έως 31.12.2020 δεν έχει σημειωθεί κάποια σημαντική μεταβολή σε άμεσες ή έμμεσες συμμετοχές ή δικαιώματα ψήφου κατά την έννοια του Ν. 3556/2007.

Μετοχές παρέχουσες ειδικά δικαιώματα ελέγχου

Δεν υπάρχουν μετοχές που να παρέχουν ειδικά δικαιώματα ελέγχου, πλην του δικαιώματος των μετόχων μειοψηφίας να εκλέγουν σύμφωνα με τα άρθρα 11 και 36 του καταστατικού της Εταιρείας 2 μέλη στο Διοικητικό Συμβούλιο μέσω ειδικής συνέλευσης που συγκαλείται ειδικά για το σκοπό αυτό. Για τη σύγκληση και λήψη αποφάσεων επί της συνέλευσης αυτής ισχύουν ανάλογα τα άρθρα του Νόμου και του Καταστατικού της Εταιρείας που προβλέπουν τη σύγκληση και λήψη αποφάσεων επί Γενικών Συνελεύσεων. Κάθε μέτοχος που παρίσταται και ψηφίζει νομίμως έχει δικαίωμα να προτείνει και να ψηφίσει ένα μόνο σύμβουλο ανεξάρτητα από τον αριθμό των μετοχών που κατέχει.

Περιορισμοί στο δικαίωμα ψήφου

Στην ειδική συνέλευση των μετόχων μειοψηφίας (άρθρα 11 και 36 του καταστατικού της Εταιρείας) αποκλείεται η παράσταση του μετόχου πλειοψηφίας (πρώην Ελληνικού Δημοσίου) και στο θέμα της Γενικής Συνέλευσης περί εκλογής των λοιπών μελών του Διοικητικού Συμβουλίου αποκλείεται η συμμετοχή των μετόχων μειοψηφίας αντίστοιχα (άρθρο 11 παρ.2 εδ. γ).

Δεν προβλέπονται στο καταστατικό της Εταιρείας άλλοι περιορισμοί του δικαιώματος ψήφου που απορρέουν από τις μετοχές της.

Συμφωνίες μετόχων της Εταιρείας

Δεν έχουν περιέλθει εις γνώση της Εταιρείας τυχόν συμφωνίες μεταξύ μετόχων, οι οποίες συνεπάγονται περιορισμούς στη μεταβίβαση μετοχών ή στην άσκηση των δικαιωμάτων ψήφου.

Κανόνες διορισμού και αντικατάστασης μελών Δ.Σ. και τροποποίησης καταστατικού

Σύμφωνα με το άρθρο 11 παρ. 1 & 2 του καταστατικού, η Εταιρεία διοικείται από το Διοικητικό Συμβούλιο, ο αριθμός των μελών του οποίου είναι περιττός και δεν δύναται να υπερβαίνει τα δεκατρία (13) μέλη ή να είναι μικρότερος των επτά (7) μελών.

Το Διοικητικό Συμβούλιο αποτελείται:

- Από δύο (2) εκπροσώπους των εργαζομένων στην Εταιρεία, που εκλέγονται (με τους αναπληρωματικούς τους) με άμεση και καθολική ψηφοφορία, σύμφωνα με το άρθρο 17 παρ. 1 του Ν.2469/1997 (ΦΕΚ Α' 38), όπως κάθε φορά ισχύει.
- Από δύο (2) μέλη που εκπροσωπούν τους μετόχους της μειοψηφίας, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 79 του Ν. 4548/2018 και εκλέγονται κατά τον τρόπο που ορίζεται στο άρθρο 36 του παρόντος Καταστατικού.
- Από εκπροσώπους των μετόχων που εκλέγονται από τη Γενική Συνέλευση σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 4389/2016 και τον Ν. 4548/2018. Στην εκλογή αυτή δεν μπορούν να μετέχουν οι μέτοχοι που συμμετέχουν στην Ειδική Συνέλευση που προβλέπεται στο άρθρο 36 του παρόντος Καταστατικού για την εκλογή του υπολοίπου συμβουλίου. Ένα (1) μέλος του Διοικητικού Συμβουλίου προτείνεται προς εκλογή από τον Υπουργό Οικονομικών στην Ελληνική Εταιρία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε., η οποία ασκεί τα δικαιώματα διορισμού ή ψήφου στη Γενική Συνέλευση σύμφωνα με τον Ν. 4548/2018.

Σύμφωνα με την παρ. 4 του άρθρου 11, τα εκλεγόμενα από τους εργαζόμενους δύο (2) μέλη προτείνονται μέσα σε προθεσμία δύο (2) μηνών από την εκλογή τους. Μέχρις ότου οριστούν οι εκπρόσωποι των εργαζομένων το Διοικητικό Συμβούλιο συγκροτείται και λειτουργεί νόμιμα χωρίς τα μέλη αυτά. Από τον ορισμό τους και εξής, συμμετέχουν αυτοδίκαια στη σύνθεση του οργάνου, που αν έχει ήδη συγκροτηθεί σε σώμα, ανασυγκροτείται ώστε να περιλάβει και τα μέλη αυτά στη σύνθεσή του.

Σύμφωνα με την παρ. 4 εδ (α) του άρθρου 11 η μη εκλογή ή ο μη ορισμός ή μη συμπλήρωση για οποιοδήποτε λόγο από τους μετόχους της μειοψηφίας των μελών που την εκπροσωπούν δεν παρακωλύει τη συγκρότηση και τη λειτουργία του Διοικητικού Συμβουλίου και ο αριθμός αυτών δεν υπολογίζεται για τη διαμόρφωση της απαρτίας και πλειοψηφίας.

Σύμφωνα με την παρ. 5 του άρθρου 11, σε κάθε περίπτωση το Διοικητικό Συμβούλιο συγκροτείται και λειτουργεί νόμιμα χωρίς τους εκπροσώπους των εργαζομένων στην Εταιρεία αν παρέλθει άπρακτη η παραπάνω προθεσμία του άρθρου 11 παρ. 4 του παρόντος. Στην περίπτωση αυτή ο αριθμός τους αντιστοίχως δεν υπολογίζεται για τη διαμόρφωση της απαρτίας και πλειοψηφίας.

Εκτός από τις προαναφερθέντες διαφοροποιήσεις, οι λοιποί κανόνες που προβλέπει το Καταστατικό της Εταιρείας για το διορισμό και την αντικατάσταση των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας καθώς και για την τροποποίηση των διατάξεων του καταστατικού, δεν διαφοροποιούνται από τα προβλεπόμενα στον Ν. 4548/2018, όπως ισχύει.

Αρμοδιότητα Διοικητικού Συμβουλίου ή ορισμένων μελών του για έκδοση νέων μετοχών / αγορά ιδίων μετοχών

Σε ό, τι αφορά την έκδοση νέων μετοχών και την αγορά ιδίων μετοχών από 1.1.2019 έχει άμεση εφαρμογή ο Ν. 4548/2018. Γίνεται μνεία ότι έως την εναρμόνιση του Καταστατικού της Εταιρείας με τις διατάξεις του Ν. 4548/2018 η διάταξη της παρ. 3 του άρθρου 8 του Καταστατικού δεν έχει εφαρμογή καθώς αντίκειται στο άρθρο 24 του παρ. 4 του Ν. 4548/2018.

Ενώ η παρ. 4 του άρθρου 8 του Καταστατικού εφαρμόζεται στο πλαίσιο της Εταιρείας παρά τη σιωπηρή κατάργηση του εν λόγω περιεχομένου στο Ν. 4548/2018 καθώς δεν προσκρούει σε κάποια απαγορευτική διάταξη του Νόμου.

Σημαντικές συμφωνίες που τίθενται σε ισχύ, τροποποιούνται ή λήγουν σε περίπτωση αλλαγής ελέγχου

Δεν υφίστανται συμφωνίες, οι οποίες τίθενται σε ισχύ, τροποποιούνται ή λήγουν σε περίπτωση αλλαγής στον έλεγχο της Εταιρείας κατόπιν δημόσιας πρότασης.

Συμφωνίες με μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου ή το προσωπικό της Εταιρείας

Δεν υπάρχουν συμφωνίες της Εταιρείας με μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου της ή με το προσωπικό της, οι οποίες να προβλέπουν την καταβολή αποζημίωσης ειδικά σε περίπτωση παραίτησης ή απόλυσης χωρίς βάσιμο λόγο ή τερματισμού της θητείας ή της απασχόλησής τους εξαιτίας δημόσιας πρότασης.

ΜΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗ 2020

Το περιεχόμενο της μη χρηματοοικονομικής κατάστασης έχει συνταχθεί λαμβάνοντας υπόψη τις απαιτήσεις του Ν. 4403 - Εγκύκλιος 62784/2017 και των Προτύπων GRI (έκδοση 2016/2018). Σε αυτό το πλαίσιο, η μη χρηματοοικονομική κατάσταση βασίζεται σε ανάλυση ουσιαστικότητας και ιεράρχηση των θεμάτων Βιώσιμης Ανάπτυξης, που σχετίζονται με τις δραστηριότητές της ΕΥΔΑΠ, και παρουσιάζουν τις σημαντικότερες οικονομικές, κοινωνικές και περιβαλλοντικές επιδράσεις στα ενδιαφερόμενα μέρη της.

A. ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΜΟΝΤΕΛΟ

Αναφορά στο επιχειρηματικό μοντέλο της ΕΥΔΑΠ, καθώς και λεπτομερής περιγραφή των δράσεων της ΕΥΔΑΠ Νήσων Αναπτυξιακής ΑΕ γίνεται στα κείμενα της Ετήσιας Οικονομικής Έκθεσης 2020 καθώς και στις Σημειώσεις επί των Ετήσιων Οικονομικών Καταστάσεων της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2020, με πληροφορίες και στοιχεία αναφορικά με τη λειτουργία, το επιχειρηματικό περιβάλλον, την οργάνωση και τη δομή, τις αγορές στις οποίες δραστηριοποιείται, τους στόχους και τις στρατηγικές, καθώς και τις κύριες τάσεις και παράγοντες που μπορεί να επηρεάσουν τη μελλοντική ανάπτυξή της.

B . ΘΕΜΑΤΑ ΒΙΩΣΙΜΗΣ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ ΔΕΟΥΣΑΣ ΕΠΙΜΕΛΕΙΑΣ & ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΠΟΛΙΤΙΚΩΝ

Παράλληλα με τους χρηματοοικονομικούς κινδύνους, που αναπτύσσονται στην αντίστοιχη ενότητα, η ΕΥΔΑΠ εστιάζει στην παρακολούθηση συγκεκριμένων θεμάτων, τα οποία έχουν αναγνωρισθεί ως ουσιαστικά στο πλαίσιο της Βιώσιμης Ανάπτυξης. Τα θέματα αυτά αφορούν στις ευρύτερες θεματικές του Περιβάλλοντος, της Κοινωνίας (εργασιακά, κοινωνικά και θέματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων) και της Αγοράς, της Εφοδιαστικής Αλυσίδας, αλλά και της Καταπολέμησης της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας. Οι επιδράσεις που αφορούν στις παρακάτω περιοχές, η διαχείρισή τους και οι κίνδυνοι που συνδέονται με τα θέματα αυτά αναπτύσσονται εκτενέστερα στις αντίστοιχες ενότητες. Σημειώνεται ότι εντός του 2021 αναμένεται η ολοκλήρωση εκπόνησης της στρατηγικής βιώσιμης ανάπτυξης της Εταιρείας, η οποία θα αντανακλά την προτεραιοποίηση των ουσιαστικών θεμάτων, την εξέλιξη των δράσεων της αλλά και την δέσμευσή της για τη δημιουργία μακροπρόθεσμης αξίας.

Ιδιαίτερη αναφορά γίνεται στις δράσεις και πρωτοβουλίες της Εταιρείας ως ανταπόκριση στις πρωτόγνωρες συνθήκες, που δημιουργήθηκαν λόγω της πανδημίας COVID-19, με στόχο την αδιάλειπτη και ποιοτική συνέχιση παροχής των υπηρεσιών της αλλά και την προστασία των εργαζομένων και πελατών της.

- Διαχείριση Ανθρώπινου Δυναμικού σχετικά με την απασχόληση (ενότητα Δ.1 Απασχόληση), την συνεχή εκπαίδευση και επιμόρφωση, τη διατήρηση ταλέντου (ενότητα Δ3 Κατάρτιση & Εκπαίδευση) , την υγεία και ασφάλεια στην εργασία (ενότητα Δ. 2 Υγεία & Ασφάλεια Εργαζομένων), το δικαίωμα στον συνδικαλισμό (ενότητα Δ.1 Απασχόληση), θέματα τα οποία διαχειρίζεται η ΕΥΔΑΠ με σχετικές πολιτικές και διαδικασίες και με έργα βελτιστοποίησης.
- Σεβασμός των Ανθρώπινων Δικαιωμάτων στο εργασιακό περιβάλλον της ΕΥΔΑΠ (ενότητα Δ.4 Ανθρώπινα Δικαιώματα στην Εργασία), καθώς και στην εφοδιαστική αλυσίδα, μέσω πολιτικών και διαδικασιών (ενότητα ΣΤ. Ζητήματα Εφοδιαστικής Αλυσίδας). Η ΕΥΔΑΠ στο πλαίσιο της εταιρικής κοινωνικής της ευθύνης, (ενότητα Δ. 10 Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη - Δράσεις Κοινωνικής Αλληλεγγύης) αλλά και των υποχρεώσεών της, δίνει ιδιαίτερη σημασία στη διασφάλιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην εργασία και στην εξάλειψη των διακρίσεων (ενότητα Δ.1 Απασχόληση , Δ. 2 Υγεία & Ασφάλεια Εργαζομένων, Δ.4 Ανθρώπινα Δικαιώματα στην Εργασία).
- Προστασία Θαλάσσιου Περιβάλλοντος (ενότητα Γ1. Προστασία του Θαλασσιού Περιβάλλοντος), με προσήλωση στην περιβαλλοντική συμμόρφωση και αποφυγή περιβαλλοντικών επιπτώσεων των δραστηριοτήτων της, αλλά και με παράλληλη μείωση των εκπομπών διοξειδίου του άνθρακα στο πλαίσιο των δράσεων για την Κλιματική Αλλαγή (ενότητα Γ.2 Κλιματική Αλλαγή- Μείωση Εκπομπών Αερίου Θερμοκηπίου - Περιβαλλοντική Συμμόρφωση). Προστασία της βιοποικιλότητας και των οικοσυστημάτων και μέσω συνεργιών (ενότητα Γ.3 Διαχείριση Υδάτινων Πόρων και Προστασία της Βιοποικιλότητας). Διαχείριση των υγρών και στερών αποβλήτων με τήρηση των αρχών της κυκλικής οικονομία στις παραγωγικές δραστηριότητες της εταιρείας (ενότητα Γ.4 Διαχείριση Υγρών και Στέρεων Αποβλήτων) και με παράλληλη εξοικονόμηση ενέργειας (ενότητα Γ.5 Εξοικονόμηση Ενέργειας).

- Πρόσβαση σε Καθαρό Νερό, Διασφάλιση Πόρων Παροχής & Κάλυψη Δικτύου Ύδρευσης: συνεχής διασφάλιση των απαραίτητων υδατικών πόρων, ικανότητα διανομής επαρκούς ποσότητας πόσιμου νερού άριστης ποιότητας μέσω του δικτύου ύδρευσης στους καταναλωτές (ενότητα Δ.5 Πρόσβαση σε Καθαρό Νερό, Διασφάλιση Πόρων Παροχής & Κάλυψη Δικτύου Ύδρευσης).
- Αξιόπιστο Δίκτυο Ύδρευσης & Υδατική Απόδοση: Διασφάλιση αδιάλειπτης και επαρκούς ποσότητας, αποδεκτής πίεσης και υψηλής ποιότητας πόσιμου νερού σε όλη την έκταση του υδροδοτικού συστήματος. Σταθερή και στοχευμένη μετάβασή στις νέες τεχνολογίες (ενότητα Δ.6 Αξιόπιστο Δίκτυο Ύδρευσης & Υδατική Απόδοση).
- Υγεία και Ασφάλεια των Καταναλωτών
 - ✓ Ποιότητα Νερού Ύδρευσης : Διασφάλιση της παροχής πόσιμου νερού άριστης ποιότητας με συνεχείς ελέγχους και χρήση σύγχρονων μεθόδων και τεχνολογιών για την προστασία της υγείας των πολιτών με δημοσιοποίηση των δεδομένων ελέγχου ποιότητας (ενότητα Δ.7.1 Ποιότητα Νερού Ύδρευσης).
 - ✓ Υπηρεσίες Αποχέτευσης : υπεύθυνη, αδιάλειπτη και αποτελεσματική συλλογή, επεξεργασία των λυμάτων. Επιστροφή των επεξεργασμένων εκροών στο περιβάλλον με απαλλαγή από το ρυπαντικό τους φορτίο. Χρήση νέων τεχνολογιών και σταθερή παρακολούθηση των αποτελεσμάτων της επεξεργασίας με ανάρτησή τους σε ανοικτή βάση δεδομένων (ενότητα Δ.7.2 Υπηρεσίες Αποχέτευσης της ΕΥΔΑΠ). Σχεδιασμός σύγχρονων έργων συλλογής, επεξεργασίας και διάθεσης των αστικών λυμάτων με δυνατότητα επαναχρησιμοποίησης για αρδευτικούς και περιαισθητικούς σκοπούς με χρήση τεχνολογίας αιχμής και σε πλήρη εναρμόνιση με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο (ενότητα Δ.7.3 Σχεδιασμός της ΕΥΔΑΠ για την Αποχέτευση σε Περιοχές της Ανατολικής Αττικής).
- Προσιτό Τιμολόγιο και Εξυπηρέτηση Πελατών: πρόσβαση σε καθαρό νερό και στην υγιεινή σε όλους τους πολίτες, διατηρώντας ένα κλιμακωτό τιμολόγιο, με έργα βελτιστοποίησης διαδικασιών και αναβάθμισης των ηλεκτρονικών υπηρεσιών και αναβαθμίζοντας τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες, με παράλληλες σημαντικές πρωτοβουλίες που επιστρέφουν αξία στην κοινωνία (ενότητα Δ. 8 Προσιτό Τιμολόγιο, Εξυπηρέτηση Πελατών).
- Ανάπτυξη περιβαλλοντικής συνείδησης και ευαισθησίας με υπεύθυνες κοινωνικές και περιβαλλοντικές δράσεις, με παρουσία στα μέσα μαζικής δικτύωσης (ενότητα Δ. 9 Ανάπτυξη Περιβαλλοντικής Συνείδησης & Ευαισθησίας).
- Εταιρική κοινωνική ευθύνη και δράσεις κοινωνικής αλληλεγγύης : σημαντικές πρωτοβουλίες για την υποστήριξη δράσεων με κοινωνικό και περιβαλλοντικό χαρακτήρα μέσα από συγκεκριμένες διαδικασίες και πολιτικές (ενότητα Δ.10 Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη - Δράσεις Κοινωνικής Αλληλεγγύης).
- Διαφύλαξη Πολιτιστικής Κληρονομιάς : διαφύλαξη της ιστορικότητας της εταιρείας με συγκεκριμένες διαδικασίες και πολιτικές, συνέργιες και πρωτοβουλίες για εταιρική εξωστρέφεια (ενότητα Δ. 11 Διαφύλαξη Πολιτιστικής Κληρονομιάς).
- Εφαρμογή γενικού κανονισμού προστασίας δεδομένων με ιδιαίτερο αίσθημα σεβασμού στον πελάτη, εργαζόμενο, προμηθευτή, συνεργάτη (ενότητα Ε. ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΓΕΝΙΚΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ).
- Καταπολέμηση της Διαφθοράς, της δωροδοκίας και της απάτης: για την πρόληψη και τελικά την αποφυγή περιστατικών εφαρμόζονται αντίστοιχες διαδικασίες και πολιτικές (ενότητα ΣΤ. ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ ΚΑΙ ΘΕΜΑΤΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΔΩΡΟΔΟΚΙΑ – ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ).
- Εφοδιαστική Αλυσίδα: η ΕΥΔΑΠ, με έμφαση στη διαφάνεια και την ηθική ακεραιότητα, με έργα βελτιστοποίησης διαδικασιών και σε πλήρη εναρμόνιση με το υπάρχον νομοθετικό πλαίσιο, εφαρμόζει προληπτικές διαδικασίες και πολιτικές έγκαιρης συμμόρφωσης με στόχο να καλύπτει τις προμηθευτικές ανάγκες των διαφόρων υπηρεσιακών μονάδων από την εγχώρια και τη διεθνή αγορά (ενότητα Ζ. ΖΗΤΗΜΑΤΑ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ).

Γ. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ ΘΕΜΑΤΑ

Γ.1. ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΟΥ ΘΑΛΑΣΣΙΟΥ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ

Κυριότεροι μη χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι

Η ΕΥΔΑΠ, παρέχοντας υψηλής ποιότητας υπηρεσίες ύδρευσης και αποχέτευσης συμβάλλει αποτελεσματικά στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης, όπως αυτοί έχουν οριστεί από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών, ενσωματώνοντας στις δραστηριότητές της και τις τρεις διαστάσεις της αειφόρου ανάπτυξης: οικονομική, κοινωνική και περιβαλλοντική.

Η διατήρηση της καλής κατάστασης του θαλάσσιου οικοσυστήματος του Σαρωνικού, όσο αυτή σχετίζεται με τη βέλτιστη διαχείριση των λυμάτων και την επίτευξη των ποιοτικών στόχων, διασφαλίζει την εμπιστοσύνη των ενδιαφερομένων μερών ως προς τη διαχειριστική ικανότητα της εταιρείας, διασφαλίζοντάς την από κινδύνους αρνητικής φήμης.

Ωστόσο διευκρινίζεται ότι η κατάσταση του θαλάσσιου περιβάλλοντος των υδάτινων αποδεκτών εξαρτάται και από σειρά άλλων παραγόντων, οι οποίες δεν εμπίπτουν στις αρμοδιότητες της ΕΥΔΑΠ (παράνομες απορρίψεις λυμάτων, ναυτικά ατυχήματα, απορροές ομβρίων κ.λπ.).

Εταιρικές πολιτικές και δέουσα επιμέλεια

Τα ΚΕΛ αποτελούν βασικές περιβαλλοντικές υποδομές προστατεύοντας ουσιαστικά τους θαλάσσιους αποδέκτες μέσω της συλλογής και επεξεργασίας των αστικών λυμάτων της πρωτεύουσας.

Η καλή λειτουργία των Κέντρων Επεξεργασίας Λυμάτων της ΕΥΔΑΠ: ΚΕΛ Ψυττάλειας, ΚΕΛ Μεταμόρφωσης, και ΚΕΛ Θριασίου, η τήρηση των αυστηρών προδιαγραφών εκροών, ο έλεγχος, η διαρκής αναβάθμιση και συντήρησή τους με μέσα υψηλής τεχνολογίας, καθώς και η ανάπτυξη του δικτύου αποχέτευσης, συμβάλουν στην ελαχιστοποίηση των επιπτώσεων και την διατήρηση της καλής κατάστασης των θαλάσσιων οικοσυστημάτων.

Αποτελέσματα των εν λόγω πολιτικών και μη χρηματοοικονομικοί βασικοί δείκτες επίδοσης

ΒΙΩΣΙΜΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΣΤΙΚΩΝ ΛΥΜΑΤΩΝ

Η ΕΥΔΑΠ διαχειρίζεται και λειτουργεί τα μεγαλύτερα Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων στην Ελλάδα. Η αποδεδειγμένη τεχνογνωσία της αποτελεί εγγύηση στην επέκταση των δραστηριοτήτων της, με μεγάλα έργα αποχέτευσης και επεξεργασίας αστικών λυμάτων.

Τα Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων επιτυγχάνουν τους στόχους τους, ελαχιστοποιώντας τις επιπτώσεις των επεξεργασμένων εκροών στους θαλάσσιους αποδέκτες. Οι επεξεργασμένες εκροές από το ΚΕΛ Ψυττάλειας και Θριασίου καταλήγουν στο Σαρωνικό και τον κόλπο της Ελευσίνας και του ΚΕΛ Μεταμόρφωσης στο Σαρωνικό, μέσω του βασικού του αποδέκτη, του ποταμού Κηφισού. **Η επεξεργασμένη εκροή των ΚΕΛ καταλήγει στη θάλασσα απαλλαγμένη από το ρυπαντικό τους φορτίο σε ποσοστό περίπου 95%.**

Καθοριστικό παράγοντα προστασίας του θαλάσσιου περιβάλλοντος θα αποτελέσει η υλοποίηση των νέων έργων αποχέτευσης στις **περιοχές της Ανατολικής Αττικής** με την ολοκληρωμένη διαχείριση των λυμάτων και με εφαρμογή των αρχών της **κυκλικής οικονομίας**. Τα ΚΕΛ έχουν σχεδιαστεί για να λειτουργήσουν με **τεχνολογία αιχμής** για την επαναχρησιμοποίηση του ανακτημένου νερού, μετά την επεξεργασία του, για αστική και περιαιστική χρήση και αρδευτικούς σκοπούς, μειώνοντας ταυτόχρονα και το ενεργειακό αποτύπωμα των έργων. Το θέμα αναλύεται εκτενώς στην ενότητα “Υγεία & Ασφάλεια Καταναλωτών: Υπηρεσίες Αποχέτευσης ΕΥΔΑΠ”.

ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΤΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΩΝ ΥΔΑΤΙΝΩΝ ΑΠΟΔΕΚΤΩΝ

Από το 1994 που τέθηκε σε λειτουργία, το ΚΕΛ Ψυττάλειας αποτέλεσε ορόσημο για τη βελτίωση της κατάστασης του θαλάσσιου οικοσυστήματος του Σαρωνικού, που είχε στο παρελθόν υποστεί έντονη υποβάθμιση, λόγω της ανεξέλεγκτης διάθεσης ανεπεξέργαστων λυμάτων.

Η βελτίωση της ποιότητας των παράκτιων υδάτων αναψυχής, αποδεικνύεται και από το γεγονός ότι σχεδόν το σύνολο των ακτών του Σαρωνικού έχουν λάβει “Γαλάζια Σημαία”, η οποία αποτελεί σύμβολο περιβαλλοντικής ποιότητας και απονέμεται με αυστηρά κριτήρια σε οργανωμένες ακτές, έχοντας ως βασικό κριτήριο αξιολόγησης την ποιότητα των θαλάσσιων υδάτων.

ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΕΣ ΜΕ ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ ΚΑΙ ΔΗΜΟΣΙΟΠΟΙΗΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΤΩΝ ΚΕΛ ΣΤΟ ΚΟΙΝΟ

Η καλή λειτουργία των ΚΕΛ σχετίζεται άμεσα με την ποιότητα των εκροών τους.

Η ΕΥΔΑΠ για την επιβεβαίωση της αποδοτικής λειτουργίας των Κέντρων Επεξεργασίας Λυμάτων της, με αιχμή του δόρατος το ΚΕΛ Ψυττάλειας, πραγματοποιεί **ελέγχους** στο θαλάσσιο περιβάλλον και μελέτες, οι οποίες αφορούν στην επίδραση της διάθεσης των επεξεργασμένων υγρών αποβλήτων **στις κολυμβητικές παραλίες της Αττικής πλησίον των ΚΕΛ**.

Η προσπάθεια είναι συνεχής, για το λόγο αυτό η ΕΥΔΑΠ εφαρμόζει ένα εκτεταμένο πρόγραμμα εκσυγχρονισμού των εγκαταστάσεων της που οδηγούν σε όρια ποιότητας εκροών πολύ χαμηλότερα των οριζόμενων στις Αποφάσεις Έγκρισης Περιβαλλοντικών Όρων (ΑΕΠΟ), στη μείωση της καταναλισκόμενης ενέργειας και στην περίπτωση του ΚΕΛ Ψυττάλειας, της ενεργειακής αυτοτέλειας.

Σήμερα οι παραλίες του Σαρωνικού κόλπου γύρω από την Ψυττάλεια έχουν **ποιοτικά χαρακτηριστικά που πληρούν την απαιτούμενη υψηλή ποιότητα υδάτων κολύμβησης**, όπως αποδεικνύεται από την περιβαλλοντική παρακολούθηση, με συχνές μετρήσεις που πραγματοποιούνται από αρμόδιους κρατικούς φορείς, όπως το ΕΛΚΕΘΕ, τη Γενική Γραμματεία Φυσικού Περιβάλλοντος και Υδάτων του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας, την Περιφέρεια Αττικής και το Πρόγραμμα Γαλάζιες Σημείες.

Η ΕΥΔΑΠ έχει αναθέσει στο **ΕΛΚΕΘΕ** τη συστηματική παρακολούθηση του οικοσυστήματος του Σαρωνικού κόλπου και του κόλπου της Ελευσίνας, που αποτελούν **“ευαίσθητους αποδέκτες”**.

Το πρόγραμμα παρακολούθησης των οικοσυστημάτων του Σαρωνικού έχει ξεκινήσει πριν ακόμη από την κατασκευή και λειτουργία του ΚΕΛΨ και επιβεβαιώνει τη **διατήρηση και διαχρονική βελτίωση της καλής κατάστασης του οικοσυστήματος του Σαρωνικού**.

Τα αποτελέσματα των ποιοτικών αναλύσεων που αφορούν στις εκροές των ΚΕΛ προκύπτουν από προβλεπόμενες δειγματοληψίες και είναι προσβάσιμα στο κοινό, μέσω της Εθνικής βάσης Δεδομένων για την Παρακολούθηση της Λειτουργίας των Εγκαταστάσεων Επεξεργασίας Λυμάτων του ΥΠΕΝ (<http://astikalimata.ypeka.gr/>).

Η παρακολούθηση περιλαμβάνει τους **απαραίτητους δείκτες και παραμέτρους** για την αξιολόγηση της περιβαλλοντικής και οικολογικής κατάστασης του θαλάσσιου οικοσυστήματος και συγκεκριμένα φυσικές παραμέτρους, όπως θερμοκρασία, αλατότητα, πυκνότητα, διαλυμένο οξυγόνο, φθορισμό διαύγεια/θολρότητα, θρεπτικά άλατα και χλωροφύλλη.

Η οικολογική αξιολόγηση του Σαρωνικού περιλαμβάνει και τη μελέτη των βιοκοινωνιών, φυτοπλαγκτού, ζωοβενθικών βιοκοινωνιών και ιζημάτων για τον προσδιορισμό οργανικού άνθρακα, ολικού αζώτου, ολικού άνθρακα και βαρέων μετάλλων.

Η τήρηση των ορίων ποιότητας των εκροών, ανά ελεγχόμενη παράμετρο για καθένα από τα ΚΕΛ της ΕΥΔΑΠ για το 2020, αποτυπώνεται στον πίνακα που ακολουθεί:

Επίτευξη Ποιοτικών Ορίων Εκροών 2020				
2020	BOD5 Βιοχημικά απαιτούμενο οξυγόνο 5 ημερών	COD Χημικά απαιτούμενο οξυγόνο	TSS Ολικά αιωρούμενα στερεά	T-N Ολικό Άζωτο
ΚΕΛΨ	✓	✓	✓	✓
ΚΕΛΜ	✓	✓	✓	✓
ΚΕΛΘ	✓	✓	✓	✓

Όπως στα προηγούμενα χρόνια, έτσι και το 2020, η τήρηση των ορίων ποιότητας των εκροών των ΚΕΛ της ΕΥΔΑΠ συμβάλλει καθοριστικά στη βελτίωση της κατάστασης των θαλάσσιων οικοσυστημάτων του Σαρωνικού.

Γ.2. ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ - ΜΕΙΩΣΗ ΕΚΠΟΜΠΩΝ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΡΜΟΚΗΠΙΟΥ - ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

Κυριότεροι μη χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι

Η αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής, είναι μια από τις μεγάλες σύγχρονες προκλήσεις. Εκφράζεται με την αύξηση των θερμοκρασιών, την αλλαγή των χαρακτηριστικών των βροχοπτώσεων, την άνοδο της στάθμης της θάλασσας. Οι επιστημονικές μελέτες δείχνουν ότι ο μετριασμός του φαινομένου είναι σε άμεση συνάρτηση με τη διαχείριση των εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου που προέρχονται από την ανθρώπινη δραστηριότητα.

Η ΕΕ επιδιώκει, μέχρι το 2050, να έχει μειώσει τις εκπομπές αερίων θερμοκηπίου κατά 80 – 95 % σε σύγκριση με τα επίπεδα του 1990.

Οι στόχοι αυτοί υλοποιούνται μέσα από τη συμμόρφωση με τις περιβαλλοντικές πολιτικές, όπως έχουν ενσωματωθεί στο Εθνικό και Ευρωπαϊκό Δίκαιο.

Εταιρικές πολιτικές και δέουσα επιμέλεια

Η εφαρμογή των αρχών της πρόληψης και προφύλαξης στα έργα και τις δραστηριότητες της ΕΥΔΑΠ καλύπτεται μέσω:

- Εκπόνησης μελετών περιβαλλοντικών επιπτώσεων.
- Εφαρμογής ορθολογικής και βιώσιμης διαχείριση των υδάτινων πόρων.
- Ανάπτυξης προγραμμάτων μείωσης των διαρροών στο δίκτυο ύδρευσης.
- Νέων τεχνολογιών επαναχρησιμοποίησης επεξεργασμένων λυμάτων για αρδευτική και περιαιστική χρήση.
- Παρακολούθησης της καλής λειτουργίας των εγκαταστάσεων επεξεργασίας και συλλογής των αστικών λυμάτων με συνεχείς δειγματοληψίες και έλεγχο της ορθής λειτουργίας σε πραγματικό χρόνο.
- Εξοικονόμησης ενέργειας.

Οι αρχές της πρόληψης και της προφύλαξης ενσωματώνονται στον τεχνικό σχεδιασμό των έργων ύδρευσης και αποχέτευσης, μέσω αυστηρών κανονισμών, περιβαλλοντικών προδιαγραφών και προτύπων, σε τομείς που σχετίζονται με:

- την κατάλληλη επιλογή υλικών και μηχανημάτων,
- τον κατάλληλο σχεδιασμό των έργων με εφεδρείες και μηχανισμούς διασφάλισης έναντι περιβαλλοντικών ατυχημάτων (ατυχημάτων πρόκλησης ρύπανσης).

Ειδικότερα στα ζητήματα αντιμετώπισης της κλιματικής αλλαγής πραγματοποιείται:

- εκτίμηση στις νέες μελέτες της εκπομπής των αερίων ρύπων που έχουν άμεσες επιπτώσεις στην κλιματική αλλαγή (φαινόμενο θερμοκηπίου).
- διερεύνηση μέτρων για την αντιμετώπιση των επιπτώσεων της κλιματικής αλλαγής και την προστασία των νέων υποδομών από ακραία φαινόμενα, όπως πλημμύρες, απόρροια της αύξησης της μέσης θερμοκρασίας της ατμόσφαιρας.

Ο τομέας λειτουργίας και συντήρησης των υποδομών είναι πολύ σημαντικός στην επίτευξη της περιβαλλοντικής συμμόρφωσης. Η ΕΥΔΑΠ διαθέτει οργανωμένες μονάδες, τόσο στον τομέα της ύδρευσης όσο και στον τομέα της αποχέτευσης, οι οποίες **είναι ανά πάσα στιγμή διαθέσιμες** για την αντιμετώπιση οποιουδήποτε προβλήματος μπορεί να εμφανιστεί στη λειτουργία των δικτύων και των εγκαταστάσεων.

ΝΕΡΟ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗ ΑΛΛΑΓΗ

Η κλιματική αλλαγή αναμένεται να επηρεάσει σημαντικά τον υδρολογικό κύκλο.

Η μεταβολή των καιρικών και υδρολογικών δεδομένων μπορεί να οδηγήσει σε συνθήκες έλλειψης ύδατος, καθώς και να αυξήσει την ένταση των καιρικών φαινομένων. Μικρότερη επίσης αναμένεται να είναι η δυνατότητα φυσικής αποθήκευσης του νερού σε χιόνι ή πάγο στις λεκάνες απορροής καθώς η μέση θερμοκρασία θα αυξάνεται.

Οι πιέσεις που θα δημιουργηθούν επηρεάζουν άμεσα τις εταιρείες παροχής υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης, όπως η ΕΥΔΑΠ, καθώς προκύπτουν άμεσες επιπτώσεις στους ταμειυτήρες και γενικότερα στις πηγές υδροληψίας, στις υποδομές αλλά και στις πόλεις που εξυπηρετούν.

ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΗ ΤΗΣ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ – ΜΕΙΩΣΗ ΕΚΠΟΜΠΩΝ ΔΙΟΞΕΙΔΙΟΥ ΤΟΥ ΑΝΘΡΑΚΑ

Η ΕΥΔΑΠ στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Μητρώου Έκλυσης και Μεταφοράς Ρύπων (E-PRTR), **υποβάλλει αναφορές σχετικά με τις εκλυόμενες ποσότητες ρύπων στην ατμόσφαιρα, από την επεξεργασία των λυμάτων στα ΚΕΛ Ψυττάλειας, Μεταμόρφωσης και Θριασίου Πεδίου.**

Το ΚΕΛ Ψυττάλειας της ΕΥΔΑΠ έχει ενταχθεί στο Σύστημα Εμπορίας (Δικαιωμάτων) Εκπομπών (αερίων του θερμοκηπίου) της Ευρωπαϊκής Ένωσης, εφαρμόζοντας την αντίστοιχη κοινοτική και εθνική νομοθεσία.

Το 2020, η ΕΥΔΑΠ, στοχεύοντας στη βελτίωση της ενεργειακής αποδοτικότητας και τη μείωση του αποτυπώματος άνθρακα σε όλες τις εταιρικές δραστηριότητες, είναι στη διαδικασία εντοπισμού πιθανών ενδοεταιρικών δράσεων:

- για τη μείωση του αποτυπώματος άνθρακα της εταιρείας με ένταξή τους μετέπειτα, μετά την αξιολόγησή τους, σε προγράμματα χρηματοδότησης ή/και ενίσχυσης από εθνικούς ή/και ευρωπαϊκούς πόρους.
- Εξορθολογισμού και μακροπρόθεσμης μείωσης των εξόδων της εταιρείας (οικονομικό όφελος).

Αποτελέσματα των εν λόγω πολιτικών και μη χρηματοοικονομική βασικοί δείκτες επίδοσης

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

Η ΕΥΔΑΠ λειτουργεί σε συμμόρφωση **με την περιβαλλοντική νομοθεσία.**

- Τηρεί τους εγκεκριμένους περιβαλλοντικούς όρους για το **σύνολο των εγκαταστάσεών της** (Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων, Μονάδες Επεξεργασίας Νερού, Εξωτερικό Υδροδοτικό Σύστημα κοκ).
- Η σχετική διαδικασία **περιβαλλοντικής αδειοδότησης** τηρείται για κάθε νέο έργο ή τροποποίηση των υφισταμένων.
- Έχει εκδοθεί **Απόφαση Έγκρισης Περιβαλλοντικών Όρων (ΑΕΠΟ)** για κάθε Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων (**ΚΕΛ**) και Μονάδα Επεξεργασίας Νερού (**MEN**) με τα συνοδά τους έργα. Το ίδιο ισχύει και για το σύνολο των εγκαταστάσεων του **Εξωτερικού Υδροδοτικού Συστήματος.**
- Ο **Φ/Β Σταθμός της MEN Αχαρνών** έχει υπαχθεί σε **Πρότυπες Περιβαλλοντικές Δεσμεύσεις (ΠΠΔ)**. Το ίδιο ισχύει και για το σύνολο των εγκαταστάσεων του **Εξωτερικού Υδροδοτικού Συστήματος.**
- Για όλα τα έργα και τις δραστηριότητες της εταιρείας υπάρχουν εν ισχύ αποφάσεις **έγκρισης περιβαλλοντικών όρων**, είτε έχουν κατατεθεί εμπρόθεσμα αιτήματα ανανέωσης ή τροποποίησης τους.

Συμμόρφωση με τη περιβαλλοντική νομοθεσία και τους κανονισμούς

Κατά την περίοδο αναφοράς δεν υπήρξε ΚΑΝΕΝΑ περιστατικό μη συμμόρφωσης με την περιβαλλοντική νομοθεσία και τους κανονισμούς

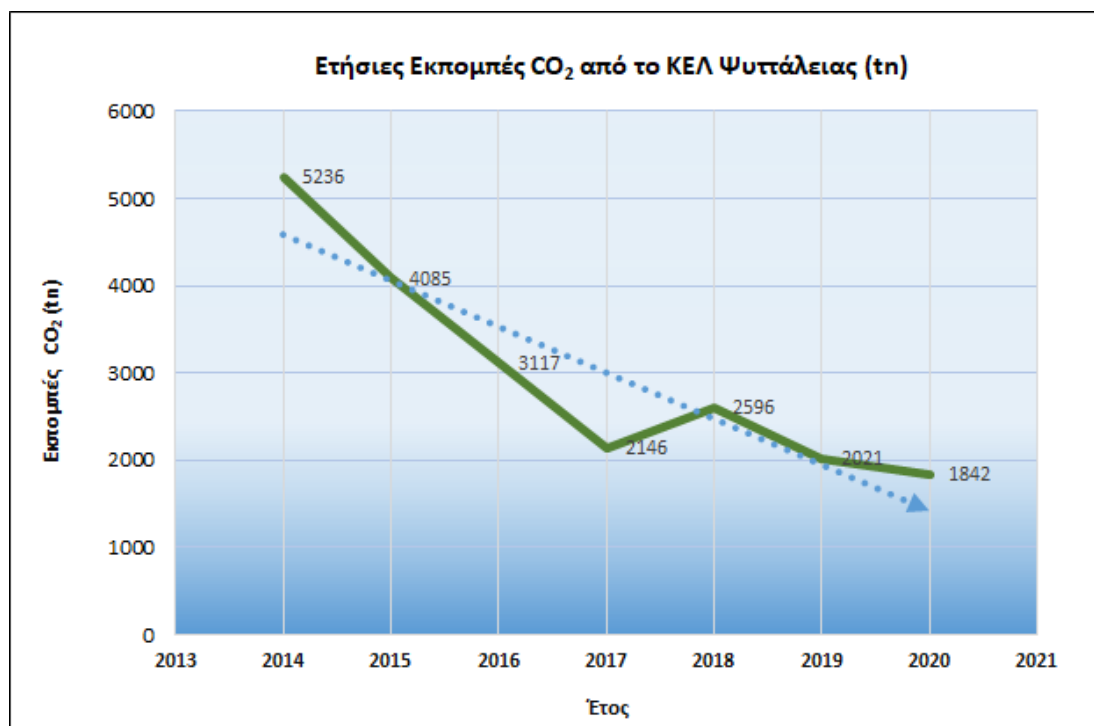
ΕΚΠΟΜΠΕΣ ΔΙΟΞΕΙΔΙΟΥ ΤΟΥ ΑΝΘΡΑΚΑ (CO₂)

Κατά το χρονικό διάστημα **2014-2020**, η ΕΥΔΑΠ **μείωσε** τις εκπομπές Διοξειδίου του Άνθρακα (CO₂) από τη λειτουργία του ΚΕΛ Ψυττάλειας, σε ποσοστό περίπου **65%**.

Το 2020 η μείωση στις εκπομπές του CO₂ από το **ΚΕΛ Ψυττάλειας** είναι της **τάξης του 8,86%** συγκριτικά με την αντίστοιχη τιμή του **2019**, ενώ το αντίστοιχο ποσοστό μείωσης των εκπομπών του CO₂ από την τιμή του **2018** ανέρχεται στο **29,05%**.

Η σημαντική μείωση των εκπομπών CO₂ οφείλεται σε μια **σειρά στοχευμένων επιλογών διαχείρισης** και συγκεκριμένα:

- ✓ στον **περιορισμό της χρήσης φυσικού αερίου**, και υποκατάστασης του με βιογενές βιοαέριο που παράγεται στις εγκαταστάσεις από την επεξεργασία της ιλύος.
- ✓ στην εκτέλεση έργων μέσω των οποίων **αυξήθηκε η παραγωγή του βιογενούς βιοαερίου.**
- ✓ στην εγκατάσταση **ολοκληρωμένου αυτόματου συστήματος διαχείρισης ισχύος και ενέργειας**, το οποίο επιτρέπει την πλέον ορθολογική διαχείριση των ενεργειακών πόρων.



Η επίτευξη της εν λόγω μείωσης οφείλεται σε κατάλληλες στοχευμένες παρεμβάσεις και δράσεις στις επιμέρους δραστηριότητες της εγκατάστασης.

Στον πίνακα που ακολουθεί παρατίθενται αναλυτικά στοιχεία για τις εκπομπές Διοξειδίου του Άνθρακα (CO₂) στην ατμόσφαιρα. Τα στοιχεία επαληθεύονται από ανεξάρτητο πιστοποιημένο φορέα και υποβάλλονται στην αρμόδια Εθνική Αρχή (ΥΠΕΝ) και στο σχετικό Μητρώο της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Εκπομπές Διοξειδίου του Άνθρακα (CO₂) ΚΕΛ Ψυττάλειας*

	2018	2019	2020
Διοξείδιο του Ανθρακα (tn)	2.596	2.021	1.842

* όπως έχουν αναφερθεί στο παραπάνω Μητρώο κατά την τελευταία τριετία.

Γ.3. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΔΑΤΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΗΣ ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑΣ

Κυριότεροι μη χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι

Στο πλαίσιο της βιώσιμης διαχείρισης των υδάτινων πόρων, βασική παράμετρο αποτελεί η διατήρηση της βιοποικιλότητας.

Η ΕΥΔΑΠ, μέσω της διαχείρισης του υδρολογικού κύκλου, **προστατεύει τα υδάτινα οικοσυστήματα** στις περιοχές όπου ασκεί τις δραστηριότητές της.

Εταιρικές πολιτικές και δέουσα επιμέλεια

Αποτελέσματα των εν λόγω πολιτικών και μη χρηματοοικονομική βασικοί δείκτες επίδοσης

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΔΑΤΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ

Η διαχείριση των ταμιευτήρων γίνεται με βασικό στόχο την ποσοτική και ποιοτική βιωσιμότητα του πόρου. Η υγειονομική διάταξη Α5/1983, που αποτελεί και το θεσμικό εργαλείο διαχείρισής τους, ρυθμίζει το είδος των επιτρεπόμενων δραστηριοτήτων στις λίμνες και καθορίζει τις ζώνες προστασίας γύρω από αυτές, αποτελώντας σημαντική ασπίδα προστασίας τόσο για την ποιότητα των υδάτων **όσο και των οικοσυστημάτων των λιμνών**. Το θέμα αναλύεται εκτενώς στην ενότητα ίδιας Έκθεσης “Πρόσβαση σε Καθαρό Νερό, Διασφάλιση Πόρων Παροχής & Κάλυψη Δικτύου Ύδρευσης”

Η ΕΥΔΑΠ, με τις οργανωμένες υπηρεσίες της, εξασφαλίζει τον έλεγχο της ποιότητας των δραστηριοτήτων στις λεκάνες απορροής των ταμιευτήρων, και την τήρηση των όρων της υγειονομικής διάταξης Α5/1983, προστατεύοντας με αυτόν τον τρόπο τα ευαίσθητα υδροτοπικά οικοσυστήματα.

ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΕΠΙΦΑΝΕΙΑΚΩΝ ΥΔΑΤΩΝ

Μετά την επιτυχημένη ολοκλήρωση του **ευρωπαϊκού ερευνητικού προγράμματος INTCATCH**, η ΕΥΔΑΠ έχει στη διάθεσή της **δύο αυτόνομα ρομποτικά σκάφη** εξοπλισμένα με αισθητήρες για τη μέτρηση και καταγραφή περιβαλλοντικών παραμέτρων όπως pH, διαλυμένο οξυγόνο, θερμοκρασία, αγωγιμότητα, χλωροφύλλη, ολικό άζωτο και φώσφορο. Τα δεδομένα αξιολογούνται σε πραγματικό χρόνο στο πεδίο (μέσω tablet και κινητού τηλεφώνου), ενώ κάθε ενδιαφερόμενος, μέσω κατάλληλων εφαρμογών, μπορεί να έχει πρόσβαση σε αυτά.

Ο έλεγχος των ταμιευτήρων της ΕΥΔΑΠ με την καινοτόμο αυτή τεχνολογία ενισχύει το υφιστάμενο πρόγραμμα παρακολούθησης της ποιότητας των υδάτων τους δίνοντας τη δυνατότητα για **ολοκληρωμένο και καλύτερο έλεγχο της ποιότητας** των ταμιευτήρων της, εντοπίζοντας έγκαιρα, αν χρειαστεί, πιθανή ρύπανση από ανθρωπογενείς δραστηριότητες ή/και φυσικές διεργασίες.

Το 2020, παρά τους περιορισμούς και τις δυσκολίες που επέφερε η **Πανδημία του COVID-19**, πραγματοποιήθηκαν έλεγχοι με τα αυτόνομα σκάφη σε όλους τους ταμιευτήρες και συλλέχθηκαν κατά μήκος **90 και πλέον συνολικά χιλιομέτρων** περιμετρικά των Ταμιευτήρων, περισσότερα από **290.000 δεδομένα**.

Τα ρομποτικά σκάφη, **μέσα από δράσεις δημοσιοποίησης**, παρουσιάστηκαν για πρώτη φορά σε ενδιαφερόμενους φορείς σε όλη την Ελλάδα, αναδεικνύοντας τον **στρατηγικό ρόλο της ΕΥΔΑΠ στις νέες τεχνολογίες και την αειφόρο ανάπτυξη**.

Απώτερος στόχος της ΕΥΔΑΠ είναι η **εδραίωση της συνεργασίας** της με δημόσιες και ιδιωτικές εταιρείες **παρέχοντας υπηρεσίες**, για την προστασία των επιφανειακών υδάτων και την ολοκληρωμένη διαχείριση των υδατικών πόρων.

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΗΣ ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑΣ

Καθώς οι ανθρώπινες δραστηριότητες ρυθμίζονται με αυστηρότητα, **οι λίμνες εξελίσσονται σε σημαντικά υδροτοπικά οικοσυστήματα** που υποστηρίζουν προστατευόμενα είδη ορνιθοπανίδας, ενδιαφέρουσα ιχθυοπανίδα και μοναδική παραλίμνια βλάστηση.

Ο βασικός ρόλος των ταμιευτήρων της ΕΥΔΑΠ είναι η αποθήκευση υψηλής ποιότητας νερού για την ύδρευση της πρωτεύουσας, ωστόσο αποτελούν και σημαντικούς υδροβιότοπους:

- Η **φυσική λίμνη Υλίκη**, πηγή υδροληψίας για το Υδροδοτικό Σύστημα της Πρωτεύουσας, αποτελεί περιοχή του δικτύου προστασίας της Φύσης **Natura 2000**.
- Η **τεχνητή λίμνη του Μαραθώνα**, είναι ο πρώτος ταμιευτήρας του υδροδοτικού συστήματος της Αττικής και ένας σημαντικός υδροβιότοπος.
- Ο **ταμιευτήρας του Μόρνου** και ο **ταμιευτήρας του Εύηνου** αποτελούν σημαντικά υδροτοπικά οικοσυστήματα.

ΝΕΡΟ ΓΙΑ ΤΟ ΟΙΚΟΣΥΣΤΗΜΑ - «ΟΙΚΟΛΟΓΙΚΗ ΠΑΡΟΧΗ»

Για τη διατήρηση της συνέχειας των υδροτοπικών οικοσυστημάτων, η ΕΥΔΑΠ ανέθεσε σε μελετητές, σε συνεργασία με το Εθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο, τη διερεύνηση της δυνατότητας διατήρησης «οικολογικής παροχής», στα ποτάμια οικοσυστήματα κατάντη των φραγμάτων. Η διατήρηση της ελάχιστης αυτής απαιτούμενης ροής είναι απαραίτητη σύμφωνα με τη νομοθεσία, τους περιβαλλοντικούς όρους και τις σύγχρονες διεθνείς τάσεις στην περιβαλλοντική διαχείριση των ταμιευτήρων.

Στο φράγμα του Μαραθώνα ήδη έχουν υλοποιηθεί οι απαραίτητες παρεμβάσεις, ώστε να αυξηθεί η παραμένουσα παροχή κατάντη του φράγματος στα 25 l/sec. σύμφωνα με την πρόσφατη ΤΕΠΕΜ (Τεχνική Περιβαλλοντική Μελέτη) που υλοποίησε η ΕΥΔΑΠ.

Το ποτάμιο οικοσύστημα κατάντη του φράγματος του Μόρνου βρίσκεται σε καλή κατάσταση, λόγω συνεχούς ροής επιφανειακών υδάτων στην κοίτη του ποταμού. Η ΕΥΔΑΠ παρακολουθεί συστηματικά την οικολογική και χημική κατάστασή του εφαρμόζοντας πρόγραμμα υδρομορφολογικών, φυσικοχημικών, βιολογικών και χημικών μετρήσεων, σύμφωνα με τις προδιαγραφές της Οδηγίας Πλαίσιο για τα Ύδατα 2000/60/ΕΕ και το Σχέδιο Διαχείρισης Υδάτων ΥΔ04.

Στον **ποταμό Εύηνο**, το νεότερο ταμιευτήρα, έχει προβλεφθεί «οικολογική παροχή» της τάξης του 1 m³/sec. Κατά συνέπεια, τα παραποτάμια οικοσυστήματα κατάντη του φράγματος διατηρούν τη φυσιολογική τους και τη σημαντική βιοποικιλότητά τους.

ΣΥΝΕΡΓΕΙΕΣ ΓΙΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΒΙΟΠΟΙΚΙΛΟΤΗΤΑΣ

Η συνεργασία της ΕΥΔΑΠ με την **Ορνιθολογική Εταιρία** και άλλους επιστήμονες στην έρευνα του βιοτόπου, έχει διαπιστώσει ότι στην ευρύτερη περιοχή που περιβάλλει **την τεχνητή λίμνη του Μαραθώνα**, εντοπίζονται ποικίλα και ενδιαφέροντα οικοσυστήματα.

Τον Ιούλιο του 2020 ολοκληρώθηκε το πρόγραμμα «Αλκυών» των περιβαλλοντικών οργανώσεων «Αλκυόνη - Aegean Wildlife Hospital» και "Ροή", με αντικείμενο την επανένταξη ιθαγενών ειδών υδρόβιας ορνιθοπανίδας που έχει περιθάλψει η "Αλκυόνη". Ερωδιόι, γλάροι, νερόκοτες και αγριόπαπιες και άλλα υδρόβια είδη πουλιών μετά την περιθάλψη και τη διάσωσή τους από περιβαλλοντικές οργανώσεις και πολίτες επανεντάχθηκαν στις όχθες της λίμνης, όπου απαγορεύεται η αλιεία και το κυνήγι και αποτελεί ιδανικό τόπο επανένταξης. Αντικείμενο του προγράμματος αποτελεί και η έρευνα της βιοποικιλότητας της λίμνης.

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΘΑΛΑΣΣΙΩΝ ΟΙΚΟΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ

Τα **Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων της ΕΥΔΑΠ**, αποτελούν σημαντικά έργα περιβαλλοντικής υποδομής και **διασφαλίζουν τα μοναδικά οικοσυστήματα των αποδεκτών.**

Αναφορικά με τα οικοσυστήματα του Σαρωνικού, οι μελέτες δείχνουν διαχρονική βελτίωση τόσο σε επίπεδο φυσικοχημικών παραμέτρων, όσο και στην **κατάσταση του θαλάσσιου οικοσυστήματος**. Στο πλαίσιο της οδηγίας 2000/60 και της εφαρμογής Σχεδίων Διαχείρισης Λεκανών Απορροής, η οικολογική κατάσταση του Σαρωνικού, αποδέκτη του ΚΕΛ Ψυττάλειας, έχει αξιολογηθεί ως «καλή».

Η υλοποίηση Κέντρων Επεξεργασίας Λυμάτων γίνεται μετά από την εκπόνηση Μελετών Περιβαλλοντικών Επιπτώσεων (ΜΠΕ), οι οποίες αναλύουν την υφιστάμενη κατάσταση των υδάτινων οικοσυστημάτων των αποδεκτών. Η επιλογή του βαθμού επεξεργασίας του σχεδιαζόμενου ΚΕΛ λαμβάνει πάντα υπόψη την ποιότητα του αποδέκτη για την προστασία των οικοσυστημάτων του. Σε περιπτώσεις **ιδιαίτερα ευαίσθητων αποδεκτών**, όπως ο κόλπος της Ελευσίνας (αποδέκτης του ΚΕΛ Θριασίου), επιλέγεται ακόμη υψηλότερος βαθμός επεξεργασίας για τη διασφάλιση της προστασίας τους.

Ο σχεδιασμός της ΕΥΔΑΠ για την αποχέτευση σε δήμους της Ανατολικής Αττικής, αναμένεται να δώσει οριστική λύση στο μακροχρόνιο πρόβλημα έλλειψης υποδομών.

Η ολοκληρωμένη διαχείριση των λυμάτων της περιοχής με έμφαση στην **επαναχρησιμοποίηση των επεξεργασμένων για άρδευση** και ελαχιστοποίηση της διάθεσης στη θάλασσα, θα έχει αδιαμφισβήτητο θετικό αντίκτυπο και στην **προστασία των θαλάσσιων οικοσυστημάτων.**

ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΑΔΡΙΑΝΕΙΟΥ ΥΔΡΑΓΩΓΕΙΟΥ ΩΣ ΥΔΑΤΙΝΟ ΠΟΡΟ – ΣΥΜΜΕΤΟΧΗ ΣΤΟ ΕΥΡΩΠΑΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ CULTURAL H.ID.RA.N.T

Πρόκειται για έναν στόχο προς τον οποίο η εταιρία κινείται με γοργούς ρυθμούς για όλο το μήκος του Υδραγωγείου. Από ένα αθέατο μνημείο που υδρομαστεύει ασκόπως τις περιοχές που διανύει, το Αδριάνειο αξιοποιείται αυξάνοντας την περιβαλλοντική βιωσιμότητα στη διαχείριση των υδάτινων αναγκών του λεκανοπεδίου.

Το ευρωπαϊκό πρόγραμμα «CULTURAL H.ID.RA.N.T. Hidden Identities Identities Reappear Through Networks of Water» (που λαμβάνει συν-χρηματοδότηση στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Προγράμματος Urban Innovative Actions) αποτελεί για την ΕΥΔΑΠ πιλότο του ευρύτερου αυτού σχεδίου που αντιμετωπίζει το υδραγωγείο ολοκληρωμένα ως υδάτινο πόρο, ως μνημείο, ως άξονα ενεργοποίησης κοινοτήτων με στόχο την ανθεκτική πόλη και την τοπική ανάπτυξη.

Στο πρόγραμμα αυτό, **από τον Ιούλιο του 2020** και για τρία χρόνια η ΕΥΔΑΠ συμμετέχει ως εταίρος. Στο επίκεντρο του προγράμματος βρίσκεται **η πολιτιστική ανάδειξη και η αξιοποίηση του μη πόσιμου νερού** από το Αδριάνειο Υδραγωγείο για χρήσεις **του Δήμου Χαλανδρίου**. Στο πρόγραμμα περιλαμβάνεται η κατασκευή δικτύου παροχής μη πόσιμου νερού, η ανάπτυξη της περιοχής και ανάδειξη του υδραγωγείου καθώς και η δημιουργία και ενδυνάμωση μιας ενεργούς κοινότητας πολιτών γύρω από το έργο.

Η ΕΥΔΑΠ, που υπήρξε ο εμπνευστής της ιδέας, συμμετέχει, μεταξύ άλλων, έχοντας την κύρια ευθύνη της μελέτης και κατασκευής του δικτύου αγωγών περίπου 5χλμ. Στόχος του δικτύου είναι η ικανοποίηση 25000 κυβικών μέτρων / έτος μη πόσιμων αναγκών πέριξ του Αδριάνειου Υδραγωγείου στο Χαλάνδρι.

Επιπλέον, η ΕΥΔΑΠ συμβάλλει σε ενέργειες ανάδειξης του Αδριάνειου Υδραγωγείου μέσω δράσεων ενημέρωσης και ευαισθητοποίησης του κοινού. Σημαντική συμβολή, αποτελεί η **υλοποίηση ψηφιακής εφαρμογής** ενημέρωσης για την αξία του Αδριάνειου Υδραγωγείου ως υδάτινου πόρου, με στόχο τη δημιουργία ενδιαφέροντος του κοινού για χρήσεις του μη πόσιμου νερού του.

Γ.4. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΓΡΩΝ ΚΑΙ ΣΤΕΡΕΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ (ΚΥΚΛΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ)

Κυριότεροι μη χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι

Η μετάβαση στην κυκλική οικονομία είναι η αναγκαία συνθήκη για την προστασία των φυσικών πόρων και του περιβάλλοντος.

Η ΕΥΔΑΠ ως η μεγαλύτερη εταιρεία στον ελλαδικό χώρο που διαχειρίζεται τον κύκλο του νερού, μέσα από τη συνεχή αναβάθμιση των εγκαταστάσεών της, στοχεύει στην σταδιακή μείωση των παραγόμενων αποβλήτων με επαναχρησιμοποίηση των παραπροϊόντων από τις παραγωγικές διαδικασίες, με ανάκτηση και παραγωγή ενέργειας από τα απόβλητα των παραγωγικών διαδικασιών και με σταθερή μείωση των εκπομπών των αερίων του θερμοκηπίου.

Το σύνολο των σχεδιαζόμενων έργων αναμένεται να περιορίσει σε μεγάλο βαθμό την ανεξέλεγκτη διάθεση των ανεπεξέργαστων λυμάτων και να διασφαλίσει την ποιοτική κατάσταση και την βιωσιμότητα των υπόγειων υδατικών αποθεμάτων.

Εταιρικές πολιτικές και δέουσα επιμέλεια

ΚΥΚΛΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ, ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΔΑΤΙΝΩΝ ΠΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΙΛΥΟΣ

Στον τομέα του νερού, η λειτουργία στο πλαίσιο της κυκλικής οικονομίας και της βιώσιμης διαχείρισης ξεκινά από την προτίμηση στα ανανεώσιμα αποθέματα ύδατος, επιλογή ενεργειακά χαμηλών τεχνολογιών στην μεταφορά και διανομή, και επαναχρησιμοποίηση των ανανεώσιμων αποθεμάτων ύδατος.

Στις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού η ολοκληρωμένη διαχείρισή του περιλαμβάνει την υιοθέτηση καλών πρακτικών και ενεργειών που σκοπό έχουν να μειώσουν την κατανάλωση του νερού που χρησιμοποιείται για την επεξεργασία του. Κατά την παραγωγή του ποσίου νερού η ποσότητα νερού που απαιτείται για τον καθαρισμό της εγκατάστασης και την απομάκρυνση των στέρεων υπολειμμάτων της επεξεργασίας, δεν απορρίπτεται. Μέσω κατάλληλων διαδικασιών επεξεργασίας, μεγάλο μέρος του ανακυκλώνεται και ξαναεισάγεται στην παραγωγική διαδικασία, οδηγώντας στην μέγιστη δυνατή αξιοποίησή του, ελαχιστοποιώντας τις απώλειές του.

ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΙΛΥΟΣ ΣΤΙΣ ΜΕΝ

Στις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού (ΜΕΝ) Αχαρνών και Γαλασιού σήμερα, η ιλύς που δημιουργείται από την καθίζηση και την πλύση των φίλτρων, μεταφέρεται σε υφιστάμενες δεξαμενές και στη συνέχεια μέρος αυτού αποτελεί μέρος του ανακτώμενου νερού και οδηγείται στην είσοδο της ΜΕΝ προς εκ νέου επεξεργασία, ενώ το υπόλοιπο οδηγείται μέσω του αποχετευτικού συστήματος της ΕΥΔΑΠ, στο Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων της Ψυττάλειας.

Σε όλες τις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού στο πλαίσιο της βιώσιμης διαχείρισης των υδατικών πόρων αλλά και εφαρμογής των βέλτιστων διαθέσιμων τεχνικών, η ΕΥΔΑΠ επενδύει στην αναβάθμισή τους, με την κατασκευή των απαραίτητων συμπληρωματικών έργων για την επεξεργασία και τη διαχείριση της ιλύος που παράγεται, κατά τη διαδικασία διύλισης του νερού.

Με ευαισθησία και περιβαλλοντική ευθύνη, η ΕΥΔΑΠ έχει βάλει σε προτεραιότητα την βελτιστοποίηση της επεξεργασίας της ιλύος που προκύπτει ως απόβλητο, από την επεξεργασία νερού. Για το σκοπό αυτό:

- Στη ΜΕΝ Πολυδενδρίου, το 2019 ολοκληρώθηκε η κατασκευή και τέθηκε σε λειτουργία η σύγχρονη μονάδα διαχείρισης ιλύος, μέσω της οποίας η παραγόμενη από τη διύλιση του νερού ιλύς, τυγχάνει περαιτέρω επεξεργασίας, διαχωρίζεται το στερεό απόβλητο από το νερό και στη συνέχεια το μεν νερό εισέρχεται στην είσοδο της ΜΕΝ για εκ νέου επεξεργασία. Η παραγόμενη στερεά πλέον ιλύς, συλλέγεται και μεταφέρεται σε αδειοδοτημένους χώρους.
- Στη ΜΕΝ Ασπροπύργου, ολοκληρώθηκε το 2019 η επισκευή και ο εκσυγχρονισμός των υφιστάμενων συστημάτων επεξεργασίας της ιλύος και τέθηκαν σε λειτουργία.
- Στη ΜΕΝ Αχαρνών, ξεκίνησε το 2019 η κατασκευή της μονάδας διαχείρισης ιλύος και εκπλυμάτων αντίστροφης πλύσης, με εκτιμώμενο χρόνο αποπεράτωσης τον Αύγουστο του 2021.
- Στη ΜΕΝ Γαλασιού, το έργο κατασκευής της μονάδας διαχείρισης ιλύος βρίσκεται σε φάση διαγωνιστικής διαδικασίας και αναμένεται η έναρξή του εντός του καλοκαιριού του 2021.

Εκτιμάται ότι στις μονάδες επεξεργασίας ιλύος που ήδη λειτουργούν στις ΜΕΝ Πολυδενδρίου και Ασπροπύργου θα εξοικονομούνται:

- ✓ 2.500.000 m³ ετησίως (1.500.000 m³ ΜΕΝ Πολυδενδρίου – 1.000.000 m³ ΜΕΝ Ασπροπύργου)
- ✓ πόροι από τη μείωση της απαιτούμενης ενέργειας
- ✓ χημικά υλικά επεξεργασίας

Η ιλύς που θα παράγεται μετά την επεξεργασία του αδιύλιστου νερού, επεξεργάζεται περαιτέρω σε δεξαμενές κροκιδοκαθίζησης και καταλήγει ως τελευταίο στάδιο στην μονάδα αφυδάτωσης. Οι ποσότητες της παραγομένης επεξεργασμένης ιλύος από τις ΜΕΝ, καταγράφονται σε ετήσια βάση στην διαδικτυακή ηλεκτρονική πλατφόρμα συλλογής και επεξεργασίας των στοιχείων παραγωγής και διαχείρισης αποβλήτων (ΗΜΑ) σύμφωνα με την σχετική νομοθεσία, και συλλέγεται από αδειοδοτημένες επιχειρήσεις για περαιτέρω αξιοποίηση, ως βελτιωτικό του εδάφους, για διάφορες καλλιέργειες σε περιπτώσεις δενδροφυτεύσεων, για την τσιμεντοβιομηχανία και την κεραμοποιία.

ΚΥΚΛΙΚΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ ΣΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΛΥΜΑΤΩΝ

Η ολοκληρωμένη διαχείριση των λυμάτων της Αττικής αποτελεί στρατηγικό στόχο της ΕΥΔΑΠ.

(το θέμα αναλύεται εκτενώς στο κεφάλαιο «Υγεία και Ασφάλεια Καταναλωτών: Υπηρεσίες Αποχέτευσης»).

Κατά την επεξεργασία των λυμάτων παράγονται στερεά απόβλητα, τα οποία αποτελούνται κατά βάση από τα παραπροϊόντα προ-επεξεργασίας των λυμάτων και ιλύ. Πρόκειται για μη επικίνδυνα απόβλητα, η υπεύθυνη διάθεση και διαχείριση των οποίων αποτελεί προτεραιότητα για τα ενδιαφερόμενα μέρη της ΕΥΔΑΠ, όπως για παράδειγμα για τις τοπικές κοινωνίες των ΚΕΛ, λαμβάνοντας ιδιαίτερως υπόψη τις μεγάλες ετήσιες ποσότητές τους.

Στα Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων τα στερεά απόβλητα που προέρχονται από την παραγωγική διαδικασία κατά το στάδιο της προ-επεξεργασίας των λυμάτων (εσχαρίσματα, άμμος και βαρέα στερεά), καθώς επίσης και της πρωτοβάθμιας ιλύος (εσχαρίσματα λεπτής εσχάρωσης ιλύος), οδηγούνται προς υγειονομική ταφή.

Η ξήρανση της αφυδατωμένης ιλύος που παράγεται και από τα τρία Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων πραγματοποιείται στο Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων της Ψυττάλειας (ΚΕΛΨ).

Όλη η ποσότητα του παραγόμενου ξηραμένου προϊόντος, αξιοποιείται θερμικά από την τσιμεντοβιομηχανία, ως εναλλακτικό καύσιμο, εφαρμόζοντας μια τεχνολογικά σύγχρονη, περιβαλλοντικά αποδεκτή και βιώσιμη λύση διαχείρισης.

Το βιοαέριο που παράγεται στο στάδιο της χώνευσης της επεξεργασίας της λάσπης στο ΚΕΛΨ και στο ΚΕΛΜ αξιοποιείται για την παραγωγή ενέργειας. Συγκεκριμένα:

- στο ΚΕΛ Ψυττάλειας (ΚΕΛΨ) όλη η ποσότητα βιοαερίου που παράγεται χρησιμοποιείται για τις ανάγκες της εγκατάστασης.
- στο ΚΕΛ Μεταμόρφωσης (ΚΕΛΜ) χρησιμοποιείται περίπου το 70% της ποσότητας βιοαερίου που παράγεται.

ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ ΧΑΡΤΙΟΥ ΚΑΙ ΜΠΑΤΑΡΙΩΝ

Στα κτίρια των γραφείων και στις υπόλοιπες εγκαταστάσεις της ΕΥΔΑΠ έχει οργανωθεί σύστημα ανακύκλωσης υλικών. Συγκεκριμένα το 2020 συλλέχθηκαν από τα γραφεία της εταιρείας 29.962 kg χαρτί. Οι αντίστοιχες τιμές για το 2019 και το 2018 δίνονται στον πίνακα παρακάτω.

Το 2021 αναμένεται επέκταση της ανακύκλωσης στα απόβλητα ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού (ΑΗΗΕ) σε πιστοποιημένο σύστημα συλλογής χωρίς χρηματικό αντίτιμο.

Αποτελέσματα των εν λόγω πολιτικών και μη χρηματοοικονομική βασικοί δείκτες επίδοσης

ΣΤΕΡΕΑ ΑΠΟΒΛΗΤΑ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΛΥΜΑΤΩΝ στα ΚΕΛ

ΕΣΧΑΡΙΣΜΑΤΑ ΚΑΙ ΑΜΜΟΣ

Συνολικά εσχαρίσματα και άμμος προς ΧΥΤΑ (tn)	
2018	11.744
2019	9.267
2020	8.547

Από τα προηγούμενα στοιχεία παρατηρείται ότι η συνολική ποσότητα εσχαρισμάτων και άμμου το 2020 παρουσιάζεται μειωμένη κατά 7,77% συγκριτικά με το 2019 και μειωμένη κατά 27,22% από την αντίστοιχη ποσότητα του 2018. Αυτό οφείλεται

στο ότι το 2018 οι ποσότητες άμμου από το ΚΕΛ Μεταμόρφωσης ήταν ιδιαίτερα αυξημένες, λόγω εκκένωσης και καθαρισμού δεξαμενής χώνευσης στην εγκατάσταση αυτή.

Συνολική ποσότητα ξηραμένης ιλύος από την μονάδα ξήρανσης στο ΚΕΛΨ (tn)	
2018	44.239
2019	40.160
2020	37.772

Από τα ανωτέρω παρατηρείται μείωση στην ποσότητα της ξηραμένης ιλύος του ΚΕΛΨ, κατά 5,95% συγκριτικά με την τιμή του 2019 και κατά 14,62% από την τιμή του 2018.

ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΒΙΟΑΕΡΙΟΥ

Το σύνολο του βιοαερίου που παρήχθη στα Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων (ΚΕΛ) της ΕΥΔΑΠ αξιοποιείται ενεργειακά:

Βιοαέριο που παρήχθη στα ΚΕΛ ΕΥΔΑΠ (m ³)	
2018	31.188.675
2019	31.506.800
2020	31.710.190

Από τα παραπάνω προκύπτει ότι το 2020, η παραγωγή βιοαερίου είναι μεγαλύτερη κατά 0,65% συγκριτικά με την τιμή του 2019 και κατά 1,67% σε σχέση με το 2018.

ΑΝΑΚΤΗΜΕΝΟ ΝΕΡΟ

ΕΠΑΝΑΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΤΟΥ ΠΑΡΑΓΟΜΕΝΟΥ ΝΕΡΟΥ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΗΣ ΙΛΥΟΣ ΣΤΙΣ ΜΕΝ

Με την κατασκευή των έργων για την επεξεργασία της ιλύος στις ΜΕΝ, θα επιτυγχάνεται η **επαναχρησιμοποίηση του νερού** που θα προκύπτει από την φυγοκέντρηση της προκύπτουσας από τη διύλιστική διαδικασία του νερού ιλύος. Το νερό αυτό, θα προστεθεί στην ήδη υλοποιούμενη επαναχρησιμοποίηση του συνόλου των ποσοτήτων νερού που καταναλώνονται για τις πλύσεις των φίλτρων των διυλιστηρίων, με την επανεισαγωγή του στο υδραγωγείο μεταφοράς ακατέργαστου νερού προς διύλιση.

Ετήσια ανακύκλωση νερού (m ³)	
2018	11.517.632
2019	10.347.634
2020	11.477.296

ΕΠΑΝΑΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΑΚΤΗΜΕΝΟΥ ΝΕΡΟΥ ΑΠΟ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΛΥΜΑΤΩΝ ΣΤΑ ΚΕΛ

Μέρος από την **επεξεργασμένη εκροή** των Κέντρων Επεξεργασίας Λυμάτων Ψυττάλειας (ΚΕΛΨ) και Μεταμόρφωσης (ΚΕΛΜ), χρησιμοποιείται για άρδευση του πρασίνου και άλλες ανάγκες των εγκαταστάσεων σε νερό (πλύση, βιομηχανικό νερό). Πρόκειται για νερό που χρησιμοποιείται μέσα στις εγκαταστάσεις της ΕΥΔΑΠ και δε διατίθεται ακόμη σε τρίτους.

Όγκος ανακτημένου νερού (m³) από την επεξεργασμένη εκροή που επαναχρησιμοποιήθηκε			
	2018	2019	2020
Συνολική Ποσότητα (m ³)	5.370.792	4.789.043	5.313.221
Ημερήσια επαναχρησιμοποίηση (βιομηχανικό νερό m ³ /ημέρα)	14.714	13.120	14.557

ΕΠΑΝΑΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΑΝΑΚΤΗΜΕΝΟΥ ΝΕΡΟΥ ΣΤΑ ΝΕΑ ΕΡΓΑ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ

Το 2020 επετεύχθη σημαντική πρόοδος στην εξέλιξη των έργων αποχέτευσης ακαθάρτων στην Ανατολική Αττική. Στο θέμα γίνεται εκτενής αναφορά στην ενότητα «Υγεία & Ασφάλεια Καταναλωτών, Υπηρεσίες Αποχέτευσης της ΕΥΔΑΠ».

Στόχος της ΕΥΔΑΠ με την κατασκευή των συγκεκριμένων έργων είναι η ολοκληρωμένη διαχείριση των λυμάτων της περιοχής, με επίκεντρο τη δυνατότητα **επαναχρησιμοποίησης των επεξεργασμένων εκροών για την άρδευση καλλιεργειών και περιαστικού πρασίνου.**

ΕΠΑΝΑΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΗ ΜΕ ΑΠΕΥΘΕΙΑΣ ΑΝΤΛΗΣΗ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΚΤΥΟ (SEWER MINING)

Η ΕΥΔΑΠ, στο πλαίσιο των εφαρμογών των αρχών της κυκλικής οικονομίας, υλοποιεί ερευνητικά προγράμματα που στοχεύουν στην **αποκεντρωμένη επαναχρησιμοποίηση με την αξιοποίηση υγρών λυμάτων κατευθείαν από το δίκτυο αποχέτευσης.**

Μετά την επιτυχημένη ολοκλήρωση του **ευρωπαϊκού ερευνητικού προγράμματος DESSIN**, η μονάδα επεξεργασίας λυμάτων με την τεχνική sewer mining, τίθεται σε λειτουργία για πρώτη φορά στην Ελλάδα από την Υπηρεσία Έρευνας και Ανάπτυξης (R&D) της ΕΥΔΑΠ στη Μεταμόρφωση, ενώ μέχρι στιγμής έχει εφαρμοστεί μόνο στην Αυστραλία.

Μια μονάδα sewer mining δέχεται λύματα απευθείας από το δίκτυο αποχέτευσης, τα επεξεργάζεται επιτόπου και στη συνέχεια παράγει ανακυκλωμένο νερό για επαναχρησιμοποίηση. Το ανακυκλωμένο νερό πληροί τις απαιτήσεις που ορίζει η νομοθεσία και χρησιμοποιείται για την άρδευση εκτάσεων καλλωπιστικών φυτών στις εγκαταστάσεις της ΕΥΔΑΠ στην Μεταμόρφωση.

Τα **κοινωνικά και περιβαλλοντικά οφέλη της τεχνολογίας Sewer Mining** είναι αξιοσημείωτα, καθώς μέσω αυτής επιτυγχάνεται:

- Μείωση στις ποσότητες των επεξεργασμένων απορροών που διατίθενται στους υδάτινους αποδέκτες.
- Μείωση της ζήτησης νερού από τους επιφανειακούς και υπόγειους υδροφορείς και κατά συνέπεια διατήρηση των αποθεμάτων τους.
- Δυνατότητα εμπλουτισμού των υπογείων υδροφορέων.
- Μείωση του κόστους μεταφοράς των λυμάτων.
- Δυνατότητα δημιουργίας και συντήρησης περιοχών αστικού πράσινου σημαντικών πόλων για την ποιότητα ζωής στην πόλη, και κατά συνέπεια βελτίωση του αισθητικού τοπίου της εκάστοτε περιοχής, χωρίς κατανάλωση πόσιμου νερού για την άρδυσή τους.
- Δυνατότητα παροχής ανακτημένου νερού για χρήσεις άρδευσης σε περιοχές που αντιμετωπίζουν προβλήματα λειψυδρίας (νησιά).

Η **τεχνολογία Sewer Mining** επεκτείνεται, μέσω του **ευρωπαϊκά χρηματοδοτούμενου ερευνητικού έργου NEXTGEN**, σε παρόμοια μονάδα επαναχρησιμοποίησης, στο πλαίσιο της ανάπλασης του Φυτωρίου του Δήμου Αθηναίων στην Λ. Κατεχάκη.

ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ ΧΑΡΤΙΟΥ (kg)

2018	2019	2020
34.456	28.741	29.962

Σύμφωνα με τα στοιχεία του ανωτέρω πίνακα παρατηρείται συνολικά μείωση στην ανακύκλωση του χαρτιού, της τάξης των 13,04% από την αντίστοιχη τιμή του 2018. Στη μείωση χρήσης και κατά συνέπεια στη μείωση ανακύκλωσης του χαρτιού συνέβαλε σε μεγάλο βαθμό η **ανάπτυξη εφαρμογών ηλεκτρονικής διακυβέρνησης, ηλεκτρονικής διαχείρισης εγγράφων και ελαχιστοποίησης των εκτυπώσεων.**

1.500 Δένδρα !

Οι συνολικές ποσότητες χαρτιού που ανακυκλώθηκαν τα τρία τελευταία χρόνια φτάνουν τα **93.159 kg** χαρτί που αντιστοιχεί σε χαρτοπολτό που παράγεται από περίπου **1.500 δένδρα.**

ΑΝΑΚΥΚΛΩΣΗ ΜΠΑΤΑΡΙΩΝ

Οι χρησιμοποιημένες μπαταρίες συγκεντρώνονται σε ειδικούς κάδους στα κτίρια και τις εγκαταστάσεις της εταιρείας, απ' όπου συλλέγονται από την **ΑΦΗΣ** (Ανακύκλωση Φορητών Ηλεκτρικών Στηλών).

Το **2020**, σύμφωνα με τα στοιχεία της ΑΦΗΣ και της ΕΥΔΑΠ, συλλέχθηκαν στα κτίρια της ΕΥΔΑΠ **221 κιλά μπαταρίες.**

2018	2019	2020
256 kg	338 kg	221 kg

ΕΝΑΣ ΤΟΝΟΣ ΜΠΑΤΑΡΙΕΣ !

2017 (έτος έναρξης του προγράμματος) - **2020** ανακυκλώθηκαν συνολικά **1.042 kg.**

Το **2020**, χρονιά της πανδημίας **COVID-19**, σημαντικό ποσοστό των εργαζομένων της εταιρείας παρείχε για μεγάλο χρονικό διάστημα, εργασία εξ αποστάσεως (τηλεργασία), γεγονός το οποίο σχετίζεται άμεσα με τη **μείωση της ποσότητας** των συλλεγμένων στους κάδους των χώρων εργασίας, μπαταριών.

Γ.5. ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

ΠΑΡΑΓΩΓΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΑΠΟ ΑΝΑΝΕΩΣΙΜΕΣ ΚΑΙ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ ΠΗΓΕΣ

Η αξιοποίηση του Βιοαερίου από τα ΚΕΛ, καθώς και η παραγωγή ενέργειας από τους Μικρούς Υδροηλεκτρικούς Σταθμούς (ΜΥΗΣ) και το Φωτοβολταϊκό Σταθμό, **συμβάλλουν στην επίτευξη του εθνικού στόχου** αύξησης της παραγωγής ενέργειας από Ανανεώσιμες Πηγές Ενέργειας, καθώς και **στη βελτιστοποίηση του ενεργειακού ισοζυγίου της εταιρείας.**

Η ΕΥΔΑΠ στο πλαίσιο της αξιοποίησης των ανανεώσιμων και εναλλακτικών πηγών ενέργειας έχει αναπτύξει:

- Εγκαταστάσεις παραγωγής ενέργειας από **μικρά υδροηλεκτρικά έργα εγκαταστημένα στα υδραγωγεία της.**
- Εγκαταστάσεις **συμπαγωγής θερμικής και ηλεκτρικής ενέργειας (ΣΗΘΕ)**, αξιοποιώντας το βιοαέριο που παράγεται από την επεξεργασία της ιλύος στις μονάδες επεξεργασίας αστικών λυμάτων.
- **Φωτοβολταϊκό σταθμό στις εγκαταστάσεις της ΜΕΝ Αχαρνών.**

ΦΩΤΟΒΟΛΤΑΪΚΟΣ ΣΤΑΘΜΟΣ ΑΧΑΡΝΩΝ

Στην κατεύθυνση της παραγωγής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές και της μείωσης του ανθρακικού αποτυπώματος, η εταιρεία εγκατέστησε φωτοβολταϊκό σταθμό (Φ/Β), ισχύος 1,9712 MW, στις εγκαταστάσεις της στο Δήμο Αχαρνών, με σκοπό την πώληση της παραγόμενης ηλεκτρικής ενέργειας.

Το 2019 ήταν το πρώτο έτος λειτουργίας του Φ/Β σταθμού. Λειτουργήσε συνολικά **τρεις (3) μήνες**, από 3/10/2019 έως 31/12/2019, και η παραγωγή ενέργειας ανήλθε στις **515.000 kWh.**

Το **2020** (Ιανουάριος - Δεκέμβριος), που ήταν η πρώτη χρονιά πλήρους λειτουργίας του Φ/Β σταθμού, η παραγωγή ενέργειας ανήλθε σε **3.231.348 kWh.**

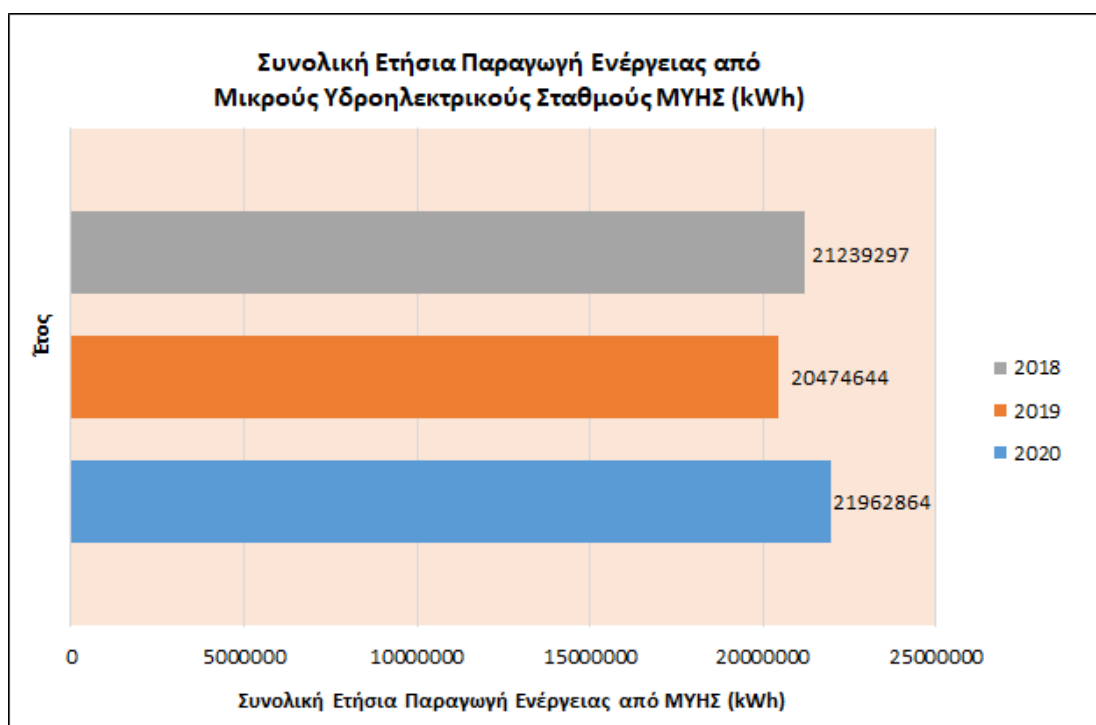
ΜΙΚΡΟΙ ΥΔΡΟΗΛΕΚΤΡΙΚΟΙ ΣΤΑΘΜΟΙ (ΜΥΗΣ)

Κατά μήκος των εξωτερικών υδραγωγείων που μεταφέρουν νερό από τους ταμιευτήρες στα διυλιστήρια, λειτουργούν **μικρά υδροηλεκτρικά έργα**. Το νερό των υδραγωγείων εκτρέπεται σε παράπλευρο κανάλι, όπου με τη λειτουργία υδροστροβίλου, η υδραυλική ενέργεια μετατρέπεται σε μηχανική και κατόπιν μέσω γεννήτριας, σε ηλεκτρική. Ακολούθως, το νερό διοχετεύεται ξανά στο κεντρικό υδραγωγείο, συνεχίζοντας τη ροή του.

Συγκεκριμένα, οι σε λειτουργία ΜΥΗΣ είναι οι εξής:

- ΜΥΗΣ Ελικώνα ισχύος 650 kW και προβλεπόμενης ετήσιας παραγωγής ενέργειας 5.000.000 kWh.
- ΜΥΗΣ Ευήνου ισχύος 820 kW και προβλεπόμενης ετήσιας παραγωγής ενέργειας 4.000.000 kWh.
- ΜΥΗΣ Κιθαιρώνα ισχύος 1200 kW και προβλεπόμενης ετήσιας παραγωγής ενέργειας 5.730.000 kWh.
- ΜΥΗΣ Κίρφης ισχύος 760 kW και προβλεπόμενης ετήσιας παραγωγής ενέργειας 5.860.000 kWh.
- ΜΥΗΣ Μάνδρας ισχύος 630 kW και προβλεπόμενης ετήσιας παραγωγής ενέργειας 4.900.000 kWh.

Το 2020 η **συνολική παραγωγή ενέργειας** από τους ανωτέρω ΜΥΗΣ ανέρχεται σε **21.962.864 kWh**, ενώ για τα έτη 2019 και 2018 οι τιμές είναι 20.474.644 kWh και 21.239.297 kWh αντίστοιχα. Παρατηρείται **αύξηση στη συνολικά παραγόμενη ενέργεια από τους ΜΥΗΣ της τάξης των 7,3%** συγκριτικά με το 2019, και 3,4% από το 2018.



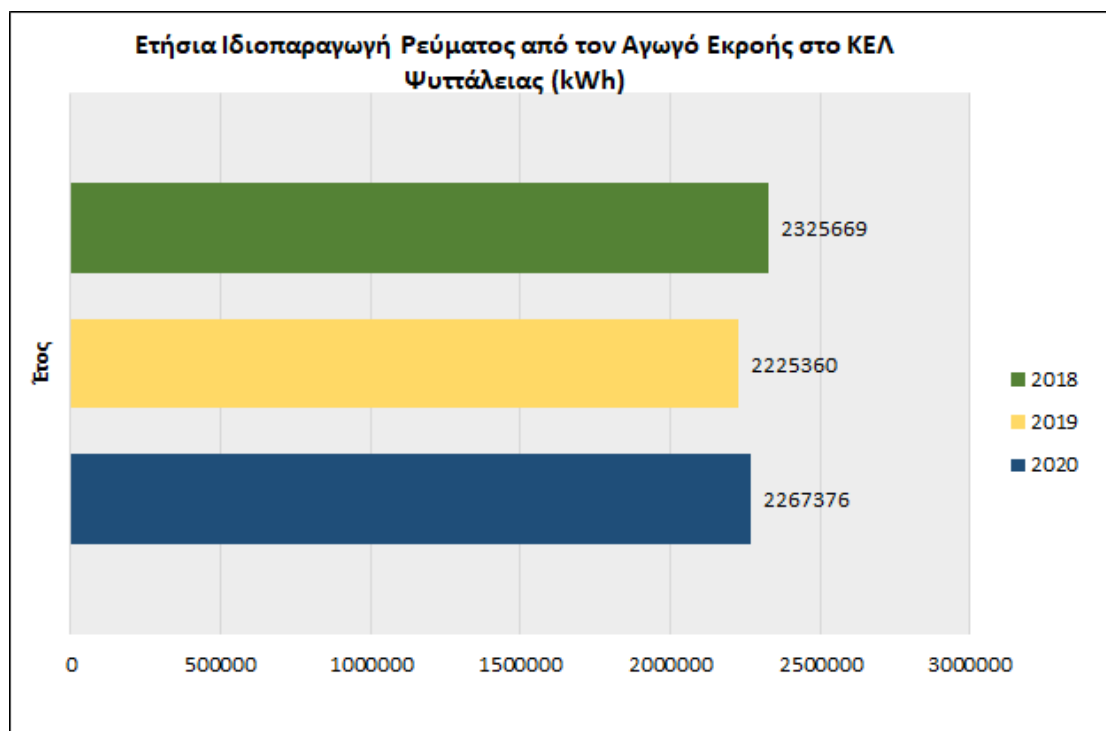
Η παραγόμενη από το ΜΥΗΣ ενέργεια είναι απόλυτα εξαρτώμενη από το εύρος των ασταθειών του δικτύου της ΔΕΗ, καθώς επίσης και από τις καιρικές συνθήκες αλλά και τις προκύπτουσες βλάβες του ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού των εγκαταστάσεων.

ΜΙΚΡΟΣ ΥΔΡΟΗΛΕΚΤΡΙΚΟΣ ΣΤΑΘΜΟΣ ΣΤΟ ΚΕΛ ΨΥΤΤΑΛΕΙΑΣ

Στην **Ψυττάλεια** είναι εγκατεστημένη **μικρή υδροηλεκτρική μονάδα** στον αγωγό εκροής, που λειτουργεί από το 2015 και της οποίας η ιδιοπαραγωγή ρεύματος έφτασε τα **2.267.376 kWh το 2020** με την αντίστοιχη τιμή το 2019 να είναι 2.225.360 kWh.

Παρατηρείται δηλαδή, αύξηση 1,9% από το 2019, ενώ από την αντίστοιχη τιμή του 2018 (2.325.669 kWh), παρατηρείται μείωση της τάξης των 2,5%.

Η διακύμανση της παραγωγής ρεύματος από τη μονάδα αυτή στον αγωγό εκροής του ΚΕΛ Ψυττάλειας οφείλεται στην ετήσια μεταβολή της παροχής των λυμάτων.



ΒΙΟΑΕΡΙΟ

Το βιοαέριο που παράγεται στους χωνευτές του ΚΕΛ Ψυττάλειας χρησιμοποιείται ως καύσιμο:

- Σε μηχανές εσωτερικής καύσης για συμπαραγωγή θερμικής και ηλεκτρικής ενέργειας (ΣΗΘΕ).
- Στη μονάδα θερμικής ξήρανσης της αφυδατωμένης ιλύος.
- Στο λεβητοστάσιο της μονάδας χώνευσης για θέρμανση της ιλύος.
- Στη μονάδα ατμοπαραγωγής για παραγωγή ατμού (για τη μονάδα θερμικής υδρόλυσης της ιλύος).

ΒΙΟΑΕΡΙΟ		2018	2019	2020
Βιοαέριο που παρήχθη στα ΚΕΛ (m ³)		31.188.675	31.506.800	31.710.190
Βιοαέριο που καταναλώθηκε για παραγωγή θερμικής ενέργειας στο ΚΕΛ Ψυττάλειας (m ³)	(Α) - Θερμική ξήρανση ιλύος, - Θερμική υδρόλυση ιλύος - Θέρμανση μονάδων χώνευσης της ιλύος	19.042.695	17.692.564	18.748.985
	(Β) Μονάδες Συμπαραγωγής Ηλεκτρικής και Θερμικής Ενέργειας (ΣΗΘΕ)	11.392.100	13.081.500	11.325.700

(Α) Βιοαέριο που καταναλώθηκε στις εγκαταστάσεις της θερμικής ξήρανσης ιλύος, του ατμολέβητα για την παραγωγή ατμού για τη μονάδα θερμικής υδρόλυσης ιλύος και στους καυστήρες του λεβητοστασίου των μονάδων χώνευσης της ιλύος.

(Β) Βιοαέριο που καταναλώθηκε στις μονάδες Συμπαραγωγής Ηλεκτρικής και Θερμικής Ενέργειας (ΣΗΘΕ) και περιλαμβάνει και το ενεργειακό περιεχόμενο που καταναλώθηκε για την παραγωγή ηλεκτρικής ενέργειας, πέραν του ενεργειακού περιεχομένου που καταναλώθηκε για την παραγωγή θερμικής ενέργειας από τη λειτουργία των μηχανών ΣΗΘΕ.

Η ανακτώμενη θερμική ενέργεια των μονάδων συμπαραγωγής ηλεκτρικής και θερμικής ενέργειας (ΣΗΘΕ) στο ΚΕΛ Ψυττάλειας αξιοποιείται για τη θέρμανση ιλύος στη μονάδα χώνευσης, καθώς και για παραγωγή ατμού. Τα απαέρια της μονάδας θερμικής ξήρανσης υποβάλλονται σε επεξεργασία, σε αναγεννώμενους θερμικούς οξειδωτές, πριν την έκλυσή τους στην ατμόσφαιρα.

ΕΝΕΡΓΕΙΑ	2018	2019	2020
Συνολική παραγόμενη ηλεκτρική ενέργεια από Βιοαέριο στα ΚΕΛ (KWh/έτος)	21.582.180	26.201.220	24.044.200
Θερμική Ενέργεια που ανακτήθηκε από τη διαδικασία παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας στο ΚΕΛ Ψυττάλειας (KWh/έτος)	4.427.280	5.266.830	8.848.749
Θερμική Ενέργεια που παρήχθη από βιοαέριο στο ΚΕΛ Μεταμόρφωσης (KWh/έτος)	3.566.111	3.693.055	3.092.000

ΔΡΑΣΕΙΣ ΣΕ ΕΞΕΛΙΞΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΞΟΙΚΟΝΟΜΗΣΗ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

- Η Μ.Ε.Ν. Πολυδενδρίου διαθέτει ονομαστική διυλιστική ικανότητα 200.000 m³/d. Τα δύο αντλιοστάσια αδιυλίστου και διυλισμένου νερού κατασκευάστηκαν τη δεκαετία του 1970 και λειτουργούν έκτοτε ανελλιπώς με τα ίδια αντλητικά συγκροτήματα με ιδιαίτερα χαμηλούς βαθμούς απόδοσης, με αποτέλεσμα να παρουσιάζουν μεγάλη ενεργειακή κατανάλωση. Στο πλαίσιο ανασχεδιασμού των δύο αντλιοστασίων σχεδιάζεται η αντικατάσταση των υφιστάμενων αντλιών με νέες σύγχρονες αντλίες υψηλού βαθμού απόδοσης, νέες κτηριακές υποδομές, νέες σωληνογραμμές, δικλείδες, μετασχηματιστές, αεροφυλάκια, scada κτλ . Το έργο αναμένεται να ολοκληρωθεί μελετητικά και να δρομολογηθεί προς υλοποίηση εντός του 2021.
- Ολοκληρώθηκε η εγκατάσταση λαμπτήρων τύπου LED σε πέντε (5) κτίρια της ΕΥΔΑΠ, σε αντικατάσταση των υφιστάμενων, παλαιάς τεχνολογίας και υψηλότερης κατανάλωσης ενέργειας, λαμπτήρων.
- Ολοκληρώθηκε η διαγωνιστική διαδικασία σε οκτώ (8) μεγάλες εγκαταστάσεις της εταιρείας για αντικατάσταση του περιμετρικού φωτισμού με λαμπτήρες τύπου LED.
- Είναι σε εξέλιξη η διαδικασία κατασκευής 4 Φ/Β σταθμών παραγωγής ηλεκτρικής ενέργειας, με το σύστημα net metering, σε εγκαταστάσεις της ΕΥΔΑΠ (3 στη ΜΕΝ Αχαρνών εκ των οποίων 2 σε στέγες και 1 επί εδάφους και 1 στη ΜΕΝ Πολυδενδρίου επί εδάφους), με στόχο την επίτευξη σημαντικής ενεργειακής εξοικονόμησης.
- Φωτοβολταϊκά ενσωματωμένα ως δομικά στοιχεία σε κτίρια - (Building Integrated PhotoVoltaic). Η ΕΥΔΑΠ συμμετέχει στο σε εξέλιξη ευρωπαϊκό πρόγραμμα «PVAdapt», στο πλαίσιο του οποίου θα κατασκευασθεί στις εγκαταστάσεις του ΚΕΡΕΦΥΤ μια ενεργειακή λύση που θα αποτελείται από ευέλικτες και χαμηλού κόστους προκατασκευασμένες μονάδες BIPV (Building Integrated PhotoVoltaic) από ανακυκλωμένα/επαναχρησιμοποιήσιμα μέρη.

Τα καινοτόμα φωτοβολταϊκά στοιχεία θα ενσωματωθούν ως δομικά στοιχεία στα κτίρια, παρέχοντας θερμομονωτικές ιδιότητες και προστασία από τις καιρικές συνθήκες, ενώ θα συνδυάζεται η παραγωγή ηλεκτρικής και θερμικής ενέργειας. Επιπροσθέτως, μέσω ενός έξυπνου συστήματος διαχείρισης κάνοντας χρήση αλγορίθμων, θα υπάρχει η δυνατότητα διανομής της παραγόμενης ενέργειας ανάλογα με τις ανάγκες του τελικού χρήστη.

Δ. ΚΟΙΝΩΝΙΚΑ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΑΚΑ ΘΕΜΑΤΑ ΚΑΙ ΣΕΒΑΣΜΟΣ ΤΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΑΝΘΡΩΠΟΥ

Δ.1. ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ

Κυριότεροι μη χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι

Αναγνωρίζοντας ότι δραστηριοποιούμαστε σε ένα τομέα με διαρκείς προκλήσεις, περιβαλλοντικές και τεχνολογικές, η ΕΥΔΑΠ συνεχίζει την προσπάθειά της για αναβάθμιση των λειτουργιών της, μέσα από ένα δυναμικό εργασιακό περιβάλλον. Σύμμαχος και πρωτοπόρος σε αυτή την πορεία είναι το ανθρώπινο δυναμικό της. Το ανθρώπινο δυναμικό είναι ένας σημαντικός παράγοντας διασφάλισης της επιχειρησιακής συνέχειας και ανθεκτικότητας καθώς και μεγιστοποίησης της δυναμικής της Εταιρείας.

Η μακρόχρονη δέσμευση μας για υδροδότηση της Πρωτεύουσας με πόσιμο νερό άριστης ποιότητας και για διαχείριση των λυμάτων σύμφωνα με τις καλύτερες πρακτικές γίνεται εφικτή με τη στελέχωση των υπηρεσιών με ανθρώπους με υψηλό επίπεδο τεχνογνωσίας αφοσιωμένους στο έργο τους. Το αίσθημα ευθύνης και η δέσμευση των εργαζομένων αποδεικνύεται καθημερινά σε κάθε δραστηριότητα της Εταιρείας.

Η ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΤΗΣ ΕΥΔΑΠ ΣΤΗΝ ΠΑΝΔΗΜΙΑ COVID-19.

Η εμφάνιση έκτακτων προβλημάτων και καταστάσεων λόγω της εξάπλωσης της πανδημίας COVID-19 αντιμετωπίζονται με τον καλύτερο δυνατό τρόπο από το έμπειρο και υπεύθυνο προσωπικό της Εταιρείας, ώστε να είναι αδιάλειπτη και ποιοτική η παροχή υπηρεσιών προς τους πολίτες με ταυτόχρονα αυστηρή τήρηση των μέτρων.

Η εμφάνιση και εξάπλωση της πανδημίας οδήγησε σε **άμεσες και αποτελεσματικές ενέργειες** διαχείρισης και αντιμετώπισης της. Η Υπηρεσία Ιατρικής Υγειονομικής Περιθαλψής της Εταιρείας έλαβε και τήρησε όλα τα μέτρα πρόληψης για την προστασία τόσο των ασφαλισμένων όσο και των εργαζομένων. Ελήφθησαν και τηρήθηκαν αυστηρά τα μέτρα πρόληψης καθ' όλη τη διάρκεια της πανδημίας, σύμφωνα με τις κατευθυντήριες οδηγίες του ΕΟΔΥ και το θεσμικό πλαίσιο της Κυβέρνησης.

Αναλυτικά όλα τα μέτρα τα οποία ελήφθησαν για τη διαχείριση του θέματος αναφέρονται στην ενότητα «Υγεία & Ασφάλεια Εργαζομένων».

Εταιρικές πολιτικές και δέουσα επιμέλεια

Αποτελέσματα των εν λόγω πολιτικών και μη χρηματοοικονομική βασικοί δείκτες επίδοσης

Η δέσμευση της Εταιρείας για ανταπόκριση στις σύγχρονες προκλήσεις αλλά και στις ιδιαιτερότητες των δραστηριοτήτων της καθορίζει και την τακτική της Εταιρείας για **συνεχή ανάπτυξη των εργαζομένων, για ενσωμάτωση στις διαδικασίες της όλων των νόμων που διασφαλίζουν ασφαλείς συνθήκες εργασίας, για ισότιμη και χωρίς διακρίσεις αμοιβή, για πλήρη υγειονομική κάλυψη των ιδίων και των ασφαλισμένων μελών της οικογένειάς τους** οδηγώντας έτσι σταθερά την Εταιρεία προς τη Βιώσιμη Ανάπτυξή της προς όφελος της κοινωνίας, των μετόχων και των εργαζομένων.

Στην ΕΥΔΑΠ

- ✓ κάθε εργαζόμενος προσφέροντας τις γνώσεις και την εμπειρία του γίνεται αρωγός και ενεργός διαμορφωτής προτάσεων, ιδεών και λύσεων
- ✓ ενθαρρύνεται η ανάπτυξη προσωπικών δεξιοτήτων και καινοτόμων δράσεων
- ✓ παρέχονται ίσες ευκαιρίες εκπαίδευσης σε νέες τεχνολογίες και δομές, σεβόμενοι τα ανθρώπινα και εργασιακά δικαιώματα
- ✓ δίνεται ιδιαίτερη βαρύτητα σε μέτρα και παροχές για ένα υγιές περιβάλλον εργασίας
- ✓ η οργανωτική της δομή και οι διαδικασίες διαχείρισης του ανθρώπινου δυναμικού διέπονται από το Εσωτερικό Κανονιστικό Πλαίσιο, πάντα σε πλήρη εναρμόνιση με το Εθνικό και Ευρωπαϊκό Κανονιστικό Πλαίσιο, με σεβασμός στα ανθρώπινα και εργασιακά δικαιώματα.
- ✓

ΕΡΓΑ ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

Με την απόλυτη πεποίθησή ότι η εξέλιξη της Εταιρείας συμβαδίζει με την ανάπτυξη των εργαζομένων μας και με στόχο την εφαρμογή των αρχών Βιώσιμης Ανάπτυξης η Εταιρεία συνεχίζει τον μετασχηματισμό της σε **ένα σύγχρονο και αποδοτικό Οργανισμό, διασφαλίζοντας ένα δίκαιο και δυναμικό εργασιακό περιβάλλον με υλοποίηση έργων βελτιστοποίησης στον τομέα του Ανθρώπινου Δυναμικού.**

Το όλο Έργο εμπεριέχει την χαρτογράφηση και αξιολόγηση της υπάρχουσας κατάστασης καθώς και προτάσεις πλάνου εφαρμογών για διαχείριση του ανθρώπινου δυναμικού και ανάπτυξης του «Εργαζόμενου του Αύριο».

Με τα ευρήματα της μελέτης, υπάρχουν προτάσεις για 14 έργα βελτιστοποίησης και ήδη **βρίσκονται σε εξέλιξη τα ακόλουθα:**

- Έργο ανάπτυξης στρατηγικού σχεδίου ανθρώπινου δυναμικού και αξιολόγησης του στελεχιακού δυναμικού της Εταιρείας.
- Έργο για την αξιολόγηση και βελτιστοποίηση των διαδικασιών και υπηρεσιών της Υγειονομικής Υπηρεσίας.

ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ

Η διαδικασία των προσλήψεων για την κάλυψη των αναγκών της Εταιρείας πραγματοποιείται πάντα **βάσει σχετικού νομικού πλαισίου μέσω ΑΣΕΠ**, κάτι που εξασφαλίζει την αντικειμενικότητα και τη διαφάνεια της διαδικασίας.

Ο περιορισμός όμως των προσλήψεων λόγω του ν. 3833/2010, είχε ως αποτέλεσμα το συνεχώς μειούμενο αριθμό των εργαζομένων λόγω συνταξιοδότησης, την αύξηση του μέσου όρου ηλικίας του προσωπικού (περίπου 54 έτη), την εμφάνιση του πιθανού κίνδυνου της δυσχέρειας κάλυψης των συνεχώς αυξανόμενων αναγκών και υποχρεώσεων της Εταιρείας στο μέλλον, αλλά και της μη μεταλαμπάδευσης της υπάρχουσας τεχνογνωσίας σε νεότερους εργαζόμενους. Ο κίνδυνος αυτός μειώθηκε αισθητά λόγω **προσλήψεων μονίμων και συμβασιούχων εργαζομένων.**

Το 2018 προκηρύχθηκαν δύο (2) διαγωνισμοί (1Κ/2018 και 4Κ/2018) για την **πρόσληψη 300 ατόμων διαφόρων ειδικοτήτων με σύμβαση αορίστου χρόνου.**

Το 2020 εκδόθηκαν τα οριστικά αποτελέσματα των διαγωνισμών. Η διαδικασία των προσλήψεων ολοκληρώθηκε εντός του 2020 με την αυστηρή τήρηση όλων των μέτρων για την αντιμετώπιση της πανδημίας **Μέχρι 31.12 2020 ολοκληρώθηκε η πρόσληψη 183 ατόμων με σύμβαση αορίστου χρόνου.** Από τη διαδικασία προέκυψαν αρκετές παραιτήσεις και ζητήθηκε από το ΑΣΕΠ να προβεί σε αναπλήρωση των παραιτηθέντων.

Το 2021 αναμένεται να ολοκληρωθεί η διαδικασία των αρχικών προσλήψεων.

Παράλληλα **το 2020**, έγινε προκήρυξη θέσεων απασχόλησης **8μηνης διάρκειας** (ΣΟΧ 1/2020) για την κάλυψη έκτακτων αναγκών λειτουργίας. Βάσει αυτής απασχόλησε **62 συμβασιούχους** εργατές, οδηγούς, καταμετρητές, ηλεκτροτεχνίτες και μηχανοτεχνίτες.

Οι αυξανόμενες ανάγκες, η διεύρυνση του πεδίου δραστηριότητας της Εταιρείας (ένταξη νέων περιοχών στο δίκτυο ύδρευσης και αποχέτευσης, κατασκευή νέων έργων στην Αν. Αττική), κατέστησαν επιτακτική την ανάγκη για άμεση ενδυνάμωση του υπάρχοντος προσωπικού με προσλήψεις τακτικού προσωπικού διαφόρων ειδικοτήτων και μορφωτικού επιπέδου. Για το λόγο αυτό μετά από έγκριση του Δ.Σ. της Εταιρείας, **υποβλήθηκε αίτημα** στο Υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών για έγκριση πρόσληψης **145 ατόμων** από τους Πίνακες Επιλαχόντων των Προκηρύξεων 1Κ/2018 και 4Κ/2018 του ΑΣΕΠ.

ΑΡΙΘΜΟΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΟΡΙΣΜΕΝΟΥ & ΑΟΡΙΣΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ

Η ΕΥΔΑΠ, για την καλύτερη κάλυψη των αναγκών των πολιτών και για την ορθολογικότερη διαχείριση των δραστηριοτήτων της, διαθέτει και επανδρώνει εγκαταστάσεις (περιφερειακά κέντρα, τεχνικούς τομείς, διυλιστήρια, υδραγωγεία κ.α.), διάσπαρτες σε όλο το λεκανοπέδιο Αττικής αλλά και στους Νομούς Βοιωτίας, Φωκίδος και Αιτωλοακαρνανίας.

	Άνδρες		Γυναίκες		Σύνολο	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Αττική						
Αορίστου	1.522	1458	698	632	2.220	2.090
Ορισμένου	66	159	79	114	145	273
Συνολικά	1.588	1.617	777	746	2.365	2.363
Βοιωτία						
Αορίστου	77	81	5	4	82	85
Ορισμένου	0	7	0	0	0	7
Συνολικά	77	88	5	4	82	92
Φωκίδα						
Αορίστου	26	25	6	6	32	31
Ορισμένου	0	2	1	1	1	3
Συνολικά	26	27	7	7	33	34

Αιτωλοακαρνανία	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Αορίστου	11	11	0	0	11	11
Ορισμένου	0	0	0	0	0	0
Συνολικά	11	11	0	0	11	11
ΣΥΝΟΛΟ	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Αορίστου	1.636	1.575	709	642	2.345	2.217
Ορισμένου	66	168	80	115	146	283
Συνολικά	1.702	1.743	789	757	2.637	2.500

Σημειώσεις:

- Στοιχεία με ημερομηνία ισχύος 31.12.2020.
- Οι Ορισμένου χρόνου αφορούν συμβασιούχους 8μηνης διάρκειας και συμβασιούχους καθαρισμού, οι οποίοι εργάστηκαν στην Εταιρεία κατά τη διάρκεια του έτους 2020.
- Δεν συνυπολογίζονται οι φοιτητές και οι ασκούμενοι δικηγόροι, καθώς δε θεωρούνται εργαζόμενοι της Εταιρείας. Επίσης, δεν συνυπολογίζονται τα 5 άτομα της Διοίκησης (Πρόεδρος, Δ/νων Σύμβουλος, Αν. Δ/νων Σύμβουλος, 2 άτομα για τη στελέχωση του Γραφείου του Δ/ντος Συμβούλου).

ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ & ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΙΣ

ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ ΜΟΝΙΜΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ*	
Προσλήψεις έτους 2020	
Άνδρες	111
Γυναίκες	72
ΣΥΝΟΛΟ	183

ΠΡΟΣΛΗΨΕΙΣ ΣΥΜΒΑΣΙΟΥΧΩΝ*	
Προσλήψεις έτους 2020	
Άνδρες	31
Γυναίκες	31
ΣΥΝΟΛΟ	62

ΑΠΟΧΩΡΗΣΕΙΣ ΜΟΝΙΜΟΥ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΕΤΟΥΣ 2020**		
ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΚΑΤΑ ΦΥΛΛΟ		
Άνδρες	50	
Γυναίκες	5	
Σύνολο	55	
ΗΛΙΚΙΑΚΗ ΚΑΤΑΝΟΜΗ		
	Α	Γ
<30 ετών	0	0
30 - 50 ετών	2	1
>50 ετών	48	4
ΣΥΝΟΛΟ	50	5

Σημειώσεις:

- * Στοιχεία με ημερομηνία ισχύος 31.12.2020.
- * Δε συνυπολογίζονται οι φοιτητές και οι ασκούμενοι δικηγόροι, καθώς δε θεωρούνται εργαζόμενοι της Εταιρείας.
- ** Εκ των αποχωρησάντων (μονίμων εργαζομένων), 5 άνδρες ήταν εργαζόμενοι στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας στο Ν. Βοιωτίας, 1 στο Ν. Αιτωλ/νίας ενώ οι υπόλοιποι προέρχονται από το Ν. Αττικής.

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ

Το 2020, ύστερα από **επιτυχή αξιολόγηση**, έγινε επαναπιστοποίηση του συστήματος διαχείρισης κατά το **Πρότυπο EN ISO 9001:2015** που εφαρμόζει η Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού και οι Υπηρεσίες της, προσθέτοντας αδιαμφισβήτητη αξία στην Εταιρεία μας.

Το πρότυπο αφορά τις **διαδικασίες** που εφαρμόζονται και τις **υπηρεσίες που παρέχονται στους εργαζομένους**, στα ασφαλισμένα μέλη τους αλλά και στους ασφαλισμένους συνταξιούχους. Η ισχύς του Προτύπου ανανεώνεται ανά έτος και για μια τριετία συνολικά, ύστερα από επιτυχή ετήσια Επιτήρηση που πραγματοποιείται από το Φορέα Πιστοποίησης.

ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ

Η ΕΥΔΑΠ εφαρμόζει πλήρως και τηρεί όσα ορίζονται από την εργατική νομοθεσία.

Μια βασική επιδίωξη της Εταιρείας που αφορά το ανθρώπινο δυναμικό της είναι η ορθολογική και αντικειμενική αξιοποίησή του, παρέχοντάς του τη δυνατότητα για **προσωπική βελτίωση και επαγγελματική ανάπτυξη**.

Για να μειωθεί ο κίνδυνος της απώλειας της τεχνογνωσίας, δίνεται ιδιαίτερη έμφαση **στην εκπαίδευση** όλων των εργαζομένων, ώστε να υπάρξει διάχυση και αναβάθμιση της γνώσης. (Το θέμα της Εκπαίδευσης των Εργαζομένων αναλύεται στο αντίστοιχο κεφάλαιο στην ίδια ενότητα).

Η εργασιακή ειρήνη αποτελεί βασική μέριμνα της Εταιρείας. Αυτή επιτυγχάνεται με τη συνεχή φροντίδα για τη **διασφάλιση υγιούς, ασφαλούς και ευχάριστου χώρου εργασίας**, την **εφαρμογή των νόμων** και τη διαρκή ενημέρωση για την **ελαχιστοποίηση των εργατικών ατυχημάτων, την επαρκή κι έγκαιρη παροχή ΜΑΠ** (μέσων ατομικής προστασίας), τη βελτίωση παλαιότερων μεθόδων και τεχνικών αλλά και υιοθέτηση νέων καθώς και την ενίσχυση εργασιακής βεβαιότητας των εργαζομένων.

Τα δικαιώματα των εργαζομένων για ισότητα και ασφαλή εργασία διασφαλίζονται μέσα από τις **Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας** και την **τήρηση της νομοθεσίας για ύπαρξη Εσωτερικής Υπηρεσίας Προστασίας και Πρόληψης (ΕΣΥΠΠ) και Επιτροπής Υγιεινής & Ασφάλειας των Εργαζομένων (Ε.Υ.Α.Ε.)**. (το θέμα της Ασφάλειας των Εργαζομένων αναλύεται στο αντίστοιχο κεφάλαιο της ίδιας ενότητας).

Το 94,47% των εργαζομένων της ΕΥΔΑΠ καλύπτεται από **Επιχειρησιακές Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας**. Μόλις **το 5,53%**, που αφορά στους απασχολούμενους με συμβάσεις ορισμένου χρόνου δεν καλύπτεται από τις ανωτέρω Συλλογικές Συμβάσεις αλλά από τις Γενικές Διατάξεις της Εργατικής Νομοθεσίας.

Όλοι οι εργαζόμενοι, τακτικό προσωπικό και συμβασιούχοι, εργάζονται με **πλήρες ωράριο**, πλην των συμβασιούχων καθαριστών, οι οποίοι απασχολούνται με 4ωρη ημερησία απασχόληση.

Η βαθμολογική και μισθολογική προαγωγή του προσωπικού εξαρτάται έως ένα βαθμό, και από την αξιολόγηση των εργαζομένων μέσω των Φύλλων Κρίσης, η οποία γίνεται κάθε χρόνο και προβλέπεται από τον Κανονισμό Προσωπικού της ΕΥΔΑΠ. Από τις 14/2/2012 όμως και σε εφαρμογή του ν. 4048/2012 δεν γίνονται μισθολογικές προαγωγές (ωριμάνσεις) λόγω αναστολής τους.

Όλοι οι εργαζόμενοι υποχρεούνται να τηρούν τους **Κανόνες Δεοντολογίας**, που καθορίζουν τις σχέσεις μεταξύ τους, με την Εταιρεία, με τους εξωτερικούς συνεργάτες αλλά και τους πελάτες και αντανακλούν την πολιτική της Εταιρείας (βάσει του Κανονισμού Εσωτερικής Λειτουργίας του Προσωπικού της ΕΥΔΑΠ και του Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης, ο οποίος αναθεωρείται ανάλογα με τις επιχειρησιακές ανάγκες κι αλλαγές),

Η ενδυνάμωση της εταιρικής ταυτότητας και κουλτούρας αποτελεί στόχο για την Εταιρεία.

ΓΝΩΣΤΙΚΟ ΕΠΙΠΕΔΟ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Η ανταπόκριση της Εταιρείας στις ιδιαίτερες προκλήσεις, στις συνεχείς τεχνολογικές εξελίξεις και στην επικινδυνότητα κάποιων δραστηριοτήτων μας (διαχείριση λυμάτων κ.λπ.) καθώς και η ανάγκη σωστής και έγκαιρης αντιμετώπισης κάθε έκτακτης κατάστασης, **απαιτεί προσωπικό υψηλού μορφωτικού επιπέδου και εξειδικευμένης κατάρτισης**. Ένας μεγάλος αριθμός εργαζομένων στην Εταιρεία έχει πανεπιστημιακή εκπαίδευση και κατέχει 2^ο πτυχίο ή μεταπτυχιακό δίπλωμα σπουδών ή/και διδακτορικό τίτλο σπουδών ενώ παράλληλα συνεχίζεται η **δια βίου εκπαίδευση και επιμόρφωση των εργαζομένων**. Για το λόγο αυτό χορηγούνται οι καθορισμένες από το νόμο φοιτητικές άδειες μετ' αποδοχών αλλά υπάρχει και η δυνατότητα λήψης εκπαιδευτικής άδειας άνευ αποδοχών για όσο χρονικό διάστημα αιτηθεί ο εργαζόμενος.

Το 31% των εργαζομένων είναι πτυχιούχοι Ανωτάτων και Ανωτέρων Σχολών. Συγκεκριμένα:

- 472 άτομα (20%) είναι Πτυχιούχοι Ανωτάτων Σχολών (κατέχοντες 1, ή/και 2 πτυχία, ή/και μεταπτυχιακούς τίτλους σπουδών και διδακτορικό)

- 254 άτομα (11%) είναι Πτυχιούχοι Ανωτέρων Σχολών (κατέχοντες 1, ή/και 2 πτυχία, ή/και μεταπτυχιακούς τίτλους σπουδών).

ΠΑΡΟΧΕΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ ΑΟΡΙΣΤΟΥ ΧΡΟΝΟΥ

Η Εταιρεία, στο πλαίσιο της εργασιακής ειρήνης και σταθερότητας, πέραν των νόμιμων παροχών προς τους εργαζομένους της, έχει επιπλέον θεσμοθετήσει και παροχές όπως :

- Υγειονομική Υπηρεσία, η οποία παρέχει υπηρεσίες πρωτοβάθμιας ιατρικής περίθαλψης στους εργαζομένους και στα ασφαλισμένα μέλη των οικογενειών τους και διαχειρίζεται την ιατρική και φαρμακευτική κάλυψη τους
- Ιδιωτικό ασφαλιστήριο εργαζομένων και τέκνων
- Συνταξιοδοτικό ασφαλιστήριο για ιατρούς, για μηχανικούς και δικηγόρους (κατόπιν αίτησής τους)
- Ιδιοκτησία μετοχών
- Παροχή δαπάνης για παιδικές κατασκηνώσεις, για προπτυχιακές ή μεταπτυχιακές σπουδές των εργαζομένων κ.α.

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΗΣ ΟΙΚΟΓΕΝΕΙΑΣ

Το 2020 και στο πλαίσιο προστασίας της οικογένειας αλλά και σε εφαρμογή του Ν. 4342/23-12-2015, χορηγήθηκε σε **13 εργαζομένους της Εταιρείας (6 Άνδρες και 7 Γυναίκες) 9μηνη άδεια ανατροφής τέκνου**, αντί του μειωμένου ωραρίου που προβλέπει ο νόμος.

Το **100%** των εργαζομένων, στους οποίους χορηγήθηκε η άδεια και έληγε εντός του 2020, **επέστρεψε** στην εργασία τους μετά τη λήξη της.

Με **πρωτοβουλία** της ΕΥΔΑΠ

- παρέχεται στους εργαζόμενους οκτώ (8) ημερών άδεια/έτος, αντί των πέντε (5) που ορίζει ο νόμος, λόγω ασθένειας τέκνου τους, ηλικίας έως 16 ετών και όχι έως 12 ετών όπως ορίζει και πάλι ο νόμος.
- παρέχεται η δυνατότητα στις εργαζόμενες μητέρες, αφού εξαντλήσουν την προβλεπόμενη από το νόμο άδεια τοκετού, να λάβουν άδεια ανατροφής του τέκνου τους με μισές αποδοχές έως αυτό να γίνει δύο (2) ετών
- χορηγούνται 4 ημέρες άδεια για κάθε παιδί ώστε να ενημερωθούν οι εργαζόμενοι γονείς σχετικά με τη σχολική τους πρόοδο, παροχή που αφορά τέκνα ηλικίας από 5-18 ετών.

ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΤΟΝ ΣΥΝΔΙΚΑΛΙΣΜΟ

Το συνταγματικό δικαίωμα του συνδικαλιζέσθαι ασκείται από την Ομοσπονδία Εργαζομένων ΕΥΔΑΠ, η οποία ιδρύθηκε το 1979, είναι Δευτεροβάθμια Συνδικαλιστική Οργάνωση και εκπροσωπεί τους εργαζόμενους της Εταιρείας.

Σκοπός της ΟΜΕ – ΕΥΔΑΠ είναι η μελέτη, η προστασία και η προώθηση των συνδικαλιστικών, οικονομικών, επαγγελματικών, ηθικών, ασφαλιστικών και κοινωνικών συμφερόντων των μελών της, η προστασία του περιβάλλοντος, η πραγματοποίηση της αρχής της ισότητας των φύλων και η διασφάλιση της εταιρικής ευθύνης.

Στόχος είναι η διεκδίκηση της βελτίωσης των όρων εργασίας των εργαζομένων χρησιμοποιώντας το διάλογο και τη συνεργασία με την Διοίκηση της Εταιρείας, πάντα στο πλαίσιο των κανόνων της εταιρικής κοινωνικής ευθύνης.

Για την επίτευξη των σκοπών της, η Ομοσπονδία διαπραγματεύεται για την επίλυση των προβλημάτων των μελών της με κάθε αρμόδιο όργανο ή πρόσωπο και μεριμνά για την κατάρτιση των Επιχειρησιακών Συλλογικών Συμβάσεων Εργασίας. Η Ομοσπονδία επίσης συμμετέχει ενεργά στα Υπηρεσιακά Συμβούλια, στα Πειθαρχικά Συμβούλια και σε οποιοδήποτε άλλο όργανο ή φορέα εκπροσωπείται. Τέλος, η Ομοσπονδία εκπροσωπείται με 2 μέλη, τα οποία έχουν δικαίωμα ψήφου, στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας.

ΣΤΗΡΙΞΗ ΣΤΟΥΣ ΝΕΟΥΣ - ΑΠΑΣΧΟΛΗΣΗ ΦΟΙΤΗΤΩΝ

Τον **Ιούλιο και τον Αύγουστο του 2020**, η ΕΥΔΑΠ, για την εξοικείωση των νέων με ένα πραγματικό εργασιακό περιβάλλον απασχόλησε **94 φοιτητές/τριες** Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης (προπτυχιακούς ή μεταπτυχιακούς). Η **πρωτοβουλία** άπτεται και της προσπάθειας σύνδεσης της ακαδημαϊκής γνώσης με την αγορά εργασίας.

Το 2020, και στο πλαίσιο της **υποχρεωτικής πρακτικής άσκησης των φοιτητών Α.Τ.Ε.Ι., 87 φοιτητές/τριες** τεχνολογικής εκπαίδευσης είτε ξεκίνησαν είτε ολοκλήρωσαν την πρακτική τους άσκηση σε Υπηρεσίες της Εταιρείας λαμβάνοντας ουσιαστική γνώση και εκπαίδευση στο αντικείμενο σπουδών τους.

Το **2020** απασχολήθηκαν **για ένα δίμηνο** στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας και στο αντικείμενο σπουδών τους, **13 φοιτητές/τριες μέσω ΕΣΠΑ.**

Οι θεσμοί αυτοί υλοποιούνται για σειρά ετών και έχουν προσφέρει πολύτιμη γνώση και υψηλού επιπέδου εμπειρία και πρακτική άσκηση σε μεγάλο αριθμό φοιτητών.

ΥΠΟΤΡΟΦΙΕΣ ΕΥΔΑΠ

Το 2020 η ΕΥΔΑΠ θεσμοθέτησε τη **χορήγηση κατ' ελάχιστον δύο υποτροφιών ετησίως**, σε συνεργασία με το **ίδρυμα Κρατικών Υποτροφιών (ΙΚΥ)** που απευθύνονται σε φοιτητές διδακτορικού επιπέδου σπουδών, οι οποίοι πραγματοποιούν τη διδακτορική τους διατριβή σε ΑΕΙ εντός Ελλάδας και σε γνωστικό αντικείμενο σχετικό με τη διαχείριση του νερού.

ΕΠΙΒΡΑΒΕΥΣΗ ΠΑΙΔΙΩΝ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Το 2020, η ΕΥΔΑΠ συνέχισε το πρόγραμμα επιβράβευσης των παιδιών των εργαζομένων της Εταιρείας για την επιτυχή εισαγωγή τους στην Τριτοβάθμια Εκπαίδευση (ΑΕΙ και ΑΤΕΙ).

Η πρωτοβουλία της ΕΥΔΑΠ αποσκοπεί στην ηθική αναγνώριση της αριστείας που έρχεται ως αποτέλεσμα σκληρής προσπάθειας και μεθοδικότητας, ελπίζοντας ότι θα αποτελέσει κίνητρο στη μετέπειτα πορεία των νέων τόσο στις ακαδημαϊκές σπουδές όσο και στον επαγγελματικό στίβο.

Δ.2. ΥΓΕΙΑ & ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Κυριότεροι μη χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι

Για την ΕΥΔΑΠ, η διασφάλιση ασφαλών συνθηκών εργασίας και η προστασία της ψυχοσωματικής υγείας των εργαζομένων είναι αναφαίρετο ανθρώπινο δικαίωμα και θεμελιώδες στοιχείο της επιχειρηματικής ανάπτυξης.

Η ασφάλεια στην εργασία είναι άρρηκτα συνδεδεμένη με την έννοια της παροχής υπηρεσιών υψηλής ποιότητας. Οι κυριότεροι κίνδυνοι που καλείται η Εταιρεία να προβλέψει και να αντιμετωπίσει σχετίζονται με τις ιδιαιτερότητες των χώρων εργασίας (εξωτερικά συνεργεία, εργοτάξια, διυλιστήρια κλπ) με τη χρήση μηχανημάτων και εργαλείων, την εργονομία των χώρων εργασίας καθώς και μη προβλέψιμες καταστάσεις (πχ ακραία καιρικά φαινόμενα).

Εταιρικές πολιτικές και δέουσα επιμέλεια

Το 2020 κάτω από την, πρωτοφανούς σοβαρότητας, απειλή της **COVID 19** με γνώμονα όμως πάντα τις **ιδιαιτερότητες κάθε ξεχωριστής επιχειρησιακής της μονάδας** η ΕΥΔΑΠ έδρασε με έντονο το αίσθημα ευθύνης και παραμένοντας σε διαρκή επαγρύπνηση.

Η ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΤΗΣ ΕΥΔΑΠ ΣΤΗΝ ΠΑΝΔΗΜΙΑ COVID-19.

Στις 11 Μαρτίου 2020 ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας (ΠΟΥ) χαρακτήρισε επίσημα την επιδημία του νέου κορωνοϊού **SARS-COV-2** ως **πανδημία**. Η ΕΥΔΑΠ επέτυχε από την πρώτη στιγμή, οικοδομώντας την ετοιμότητά της, να προτάξει έναν **μηχανισμό προστασίας** των εργαζομένων, των πελατών και της επιχειρησιακής της λειτουργίας, μέσω **επιχειρησιακών σχεδίων** και **οργανωτικών μέτρων**.

Με έντονο το αίσθημα ευθύνης και παραμένοντας σε **διαρκή επαγρύπνηση**, η ΕΥΔΑΠ ακολούθησε από την πρώτη στιγμή και πολύ πριν την επέκτασή της, τα ειδικά υγειονομικά πρωτόκολλα του Εθνικού Οργανισμού Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ) και τις νομοκανονιστικές διατάξεις (Πράξεις Νομοθετικού Περιεχομένου, Εγκυκλίου κ.α.) του Ελληνικού Κράτους και προχώρησε στη σύσταση **Ειδικής Ομάδας Διαχείρισης Κρίσης** για τη σύνταξη **Επιχειρηματικού Σχεδίου Δράσης**. Βάσει του **Σχεδίου Δράσης** το προσωπικό λειτουργίας και το διοικητικό προσωπικό **οργανώθηκε με τη λογική του προσωπικού ασφαλείας και της εκ περιτροπής εργασίας**.

Στα παραπάνω κρίνεται σκόπιμο να προστεθούν και οι **πρωτοβουλίες** που ανέλαβε η ΕΥΔΑΠ προκειμένου να συμβάλει με επιπλέον μέτρα στη θωράκιση έναντι της πανδημίας.

Το **πολύπλευρο σχέδιο**, με τις ακόλουθες ενέργειες και οδηγίες προς τους εργαζομένους, σε ακολουθία των οδηγιών του ΕΟΔΥ, της Παγκόσμιας Οργάνωσης Υγείας περιελάμβανε:

- **αναθέωρηση των Γραπτών Εκτιμήσεων Επαγγελματικού Κινδύνου (ΓΕΕΚ) της Εταιρείας** προκειμένου να συμπεριληφθεί σε αυτές ο κίνδυνος διασποράς του κορωνοϊού.
- **έγκαιρη λήψη αυξημένων μέτρων υγιεινής** και επίβλεψη της τήρησής τους.
- **λήψη μέτρων για την τήρηση φυσικής απόστασης και αποφυγή συγχρωτισμού.**
- ενεργοποίηση **τηλεργασίας** για ποσοστό 50% του ανθρώπινου δυναμικού που εργάζεται σε γραφεία, **εφαρμογή διαδικτυακών συναντήσεων**, ισχύς **τριών διαφορετικών ωραρίων προσέλευσης και αποχώρησης των εργαζομένων**
- **προστασία των εργαζομένων που ανήκουν σε ομάδες αυξημένου κινδύνου** αλλά και σε εργαζομένους που δεν περιλαμβάνονται σε αυτές τις ομάδες αλλά πάσχουν σύμφωνα με γνωμάτευση του θεράποντος ιατρού τους και τη σύμφωνη γνώμη του Ιατρού ασφαλείας.

- πρόγραμμα **τακτικών απολυμάνσεων** σε δεκαπενθήμερη βάση (με εγκεκριμένο πιστοποιημένο υλικό, μη τοξικό, άχρωμο και άοσμο) σε όλες τις εγκαταστάσεις.
- Χορήγηση ειδικών οδηγιών προς το προσωπικό για τη **σωστή χρήση των κλιματιστικών**.
- Διανομή **αλκοολούχου αντισηπτικού υγρού, γαντιών μίας χρήσης, υφασμάτινων επαναχρησιμοποιούμενων μασκών**.
- **Συνεχής ενημέρωση των εργαζομένων** σχετικά με τα μέτρα πρόληψης κατά του κορωνοϊού. **Σύνταξη εύληπτων μηνυμάτων και οδηγιών για τον τρόπο ορθής συμπεριφοράς για προστασία από πιθανή μόλυνση**. Τα μηνύματα είτε εστάλησαν μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο σύνολο των εργαζομένων, είτε αναρτήθηκαν σε χώρους όπου πέραν των εργαζομένων κυκλοφορεί και κοινό.
- **Αναβάθμιση ψηφιακών εφαρμογών** για διεύρυνση της ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης των πελατών με στόχο τον περιορισμό της προσέλευσης πελατών στο Περιφερειακό Κέντρο και την εξ' αποστάσεως εξυπηρέτηση.
- Προσέλευση στα Περιφερειακά Κέντρα βάσει **προγραμματισμένου ραντεβού** και εφόσον το αίτημά τους δε δύναται να ικανοποιηθεί ψηφιακά. Εξαιρέθηκαν οι χώροι των ταμείων, που λειτούργησαν κανονικά.
- **Υποχρεωτική χρήση μάσκας** σε όλα τα κτίρια τόσο από εργαζόμενους όσο και από τους πολίτες.
- Σε συνέχεια της έκδοσης πρωτοκόλλου του ΕΟΔΥ σχετικά με διαχείριση κρούσματος σε χώρο εργασίας, έγινε κοινοποίηση **διαδικασίας διαχείρισης κρούσματος σε χώρο εργασίας** (αναλυτικά όλες οι διαδικασίες διαχείρισης ύποπτου και επιβεβαιωμένου κρούσματος).
- **Ψυχολογική υποστήριξη των εργαζομένων**, μέσω των συμβουλών των Γιατρών Εργασίας της εταιρείας με τις καθημερινές τους επιθεωρήσεις στους χώρους της εταιρείας.

Όσον αφορά στις **πρωτοβουλίες** που ανέλαβε και εφάρμοσε η ΕΥΔΑΠ, αυτές διακρίνονται παρακάτω:

- **Πραγματοποίηση εξ' αποστάσεως θερμομέτρησης** κατά την είσοδο στους χώρους όλων των κτηρίων τόσο των εργαζομένων όσο και των **πελατών, με τοποθέτηση στηλών θερμομέτρησης στις εισόδους των κτιρίων**. Απαγόρευση εισόδου σε άτομα με θερμοκρασία > 37,5ο C
- **Προληπτικά διαγνωστικά τεστ σε όλους τους εργαζόμενους με δαπάνη της Εταιρείας** με την επιστροφή τους από τις καλοκαιρινές άδειες.
- Πραγματοποίηση **μοριακών τεστ**, σε περίπτωση ύποπτου κρούσματος ή στενής επαφής με επιβεβαιωμένο κρούσμα. Η Εταιρεία παρείχε τη δυνατότητα για την διεξαγωγή τεστ και σε συγγενείς **Α' βαθμού των εργαζομένων**, σε προνομακές τιμές.
- Προληπτική πραγματοποίηση **rapid test** σε εργαζόμενους. Η διεξαγωγή των τεστ έγινε από ειδικά κλιμάκια, επί τόπου σε εγκαταστάσεις της Εταιρείας.
- Τοποθέτηση στους χώρους εξυπηρέτησης κοινού **προστατευτικών επιφανειών πλέξιγκλας και ειδικής σήμανσης – διαγράμμισης για την τήρηση των προβλεπόμενων αποστάσεων**.
- **Εκτροπή κλήσεων εταιρικών τηλεφώνων** για εξυπηρέτηση του κοινού τις ημέρες της εξ αποστάσεως εργασίας.
- **Υγειονομική Υπηρεσία ΕΥΔΑΠ**: Εξυπηρέτηση ασφαλισμένων με **φυσική παρουσία τους κατόπιν ραντεβού με τήρηση συγκεκριμένων μέτρων ασφαλείας**, προώθηση της **άυλης συνταγογράφησης, συνταγογράφηση με γνωστοποίηση του barcode** της συνταγής στους χρονίως πάσχοντες και τις ευπαθείς ομάδες, χρήση **αναγκαίου εξοπλισμού προστασίας Ιατρών/Νοσηλευτών**.
- **Διαχείριση διοικητικών θεμάτων σχετικά με το προσωπικό με χρήση πληροφοριακών συστημάτων και με φυσική παρουσία όταν αυτό δεν ήταν δυνατό μόνο κατόπιν ραντεβού**. Ιδιαίτερη πρόνοια έχει ληφθεί για την εξυπηρέτηση των αιτημάτων των ευπαθών ομάδων εργαζομένων.
- Παροχή οδηγιών, συμβουλευτικής υποστήριξης, συνταγογράφησης και εξυπηρέτησης προς τους **ασφαλισμένους** μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας ή email και
- **Συνταγογράφηση με γνωστοποίηση του barcode** της συνταγής στους χρονίως πάσχοντες και τις ευπαθείς ομάδες.

Η ΕΥΔΑΠ **αναγνωρίζει ότι η Ασφάλεια και η Υγεία των εργαζομένων** και η **πρόληψη κινδύνου** δεν αποτελεί μόνο νομική αλλά και **ηθική υποχρέωση**.

Σε εφαρμογή της νομοθεσίας η ΕΥΔΑΠ έχει συστήσει **Εσωτερική Υπηρεσία Προστασίας & Πρόληψης (ΕΣΥΠΠ)** η οποία αποτελεί σύμβουλο της Διοίκησης σε θέματα υγείας και ασφάλειας. Παράλληλα και κατ' εφαρμογή του ίδιου νόμου έχει συσταθεί **Επιτροπή Υγιεινής & Ασφάλειας των Εργαζομένων (ΕΥΑΕ)** όργανο συμβουλευτικό, αποτελούμενη από αιρετούς εκπροσώπους των εργαζομένων, με αρμοδιότητα να επισημαίνει τον επαγγελματικό κίνδυνο. Σε περίπτωση σοβαρού εργατικού ατυχήματος προτείνει μέτρα για την αποτροπή της επανάληψης και σε περίπτωση άμεσου και σοβαρού κινδύνου να καλεί τη διοίκηση να λάβει τα απαραίτητα μέτρα ακόμα και να διακόψει τη λειτουργία μηχανήματος/εγκατάστασης/παραγωγικής διαδικασίας.

Τριμερείς συνεδριάσεις μεταξύ της Διοίκησης, των εκπροσώπων της ΕΥΑΕ και της ΕΣΥΠΠ με παρουσία του Ιατρού Εργασίας και του Τεχνικού Ασφαλείας κάθε τρίμηνο.

Η ΕΥΔΑΠ

- Ακολουθεί τη **Δήλωση Πολιτικής Υγείας & Ασφάλειας** που είναι αναρτημένη στην εταιρική ιστοσελίδα www.eydap.gr και την εφαρμόζει σε όλους τους εργαζόμενους ανεξαρτήτως του είδους της Σύμβασης τους (αορίστου χρόνου, υδρονομείς, συμβασιούχους καθαρισμού μερικής απασχόλησης, εργαζόμενους 8μηνιας σύμβασης, φοιτητές 8μηνιας και 2μηνιας σύμβασης, ασκούμενους δικηγόρους, μαθητές ΕΠΑΛ).
- Συμμορφώνεται με τις **νομοθετικές απαιτήσεις**, τα πρότυπα και τις **εσωτερικές οδηγίες**
- Ενισχύει τα **μέτρα πρόληψης** και τις **ασφαλείς πρακτικές** στην εργασία
- **Επικοινωνεί** ανοικτά και με διαφάνεια με όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη
- Μεριμνά για την ενδυνάμωση **κουλτούρας υγείας και ασφάλειας** στην εργασία
- Επιθεωρεί και διασφαλίζει τον **σεβασμό των κανόνων**
- Εκπονεί **Γραπτές Εκτιμήσεις Επαγγελματικού Κινδύνου** (ΓΕΕΚ) για κάθε εκτελούμενη εργασία
- Εκτελεί **μετρήσεις βλαπτικών παραγόντων** (πχ επικίνδυνα αέρια στην αποχέτευση) και **φυσικών παραγόντων**
- Συντάσσει Προδιαγραφές των **Μέσων Ατομικής Προστασίας (ΜΑΠ)** και **Μέσων Ομαδικής Προστασίας (ΜΟΠ)**.
- **Διερευνά εργατικά ατυχήματα και παρολίγον ατυχήματα.**
- Συντάσσει **οδηγίες ασφαλών εργασιών** (γενικών και ειδικών)
- Συντάσσει ετήσια έκθεση δραστηριότητας στις αρχές κάθε έτους, όπου καταγράφονται οι παρατηρήσεις των Τεχνικών Ασφαλείας /ανά δραστηριότητα καθώς και οι προτάσεις βελτίωσης διαδικασιών
- Εκδίδει **βεβαιώσεις καταλληλότητας** για οποιαδήποτε υπηρεσιακή μεταβολή εργαζομένου.
Η σύνταξη γίνεται από τους Ιατρούς Εργασίας οι οποίοι διατηρούν και τα Ατομικά Δελτία Υγείας.
- Εκπονεί **προγράμματα εμβολιασμού των εργαζομένων σε ιδιαίτερα ευαίσθητους τομείς δραστηριότητας.**

Η Πολιτική Υγείας & Ασφάλειας της Εταιρείας εφαρμόζεται σε όλους τους εργαζόμενους της ΕΥΔΑΠ ανεξαιρέτως του είδους της Σύμβασης τους (αορίστου χρόνου, υδρονομείς, συμβασιούχους καθαρισμού μερικής απασχόλησης, εργαζόμενους 8μηνιας Σύμβασης, φοιτητές 8μηνιας και 2μηνιας Σύμβασης, ασκούμενους δικηγόρους, μαθητές ΕΠΑΛ).

Τα δεδομένα που περιγράφονται στην παρούσα Έκθεση αφορούν στις κατηγορίες εργαζομένων που αναφέρονται παραπάνω. **Στις υποχρεώσεις της ΕΣΥΠΠ για έλεγχο τήρησης των κανόνων ασφάλειας και υγείας δεν συμπεριλαμβάνονται** προσωπικό εργολάβου εργαζόμενο σε χώρο ευθύνης της ΕΥΔΑΠ. Σύμφωνα με τη νομοθεσία **ο εκάστοτε εργολάβος είναι υποχρεωμένος να τηρεί του κανόνες ασφάλειας με δικό τους Τεχνικό Ασφαλείας.**

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Το 2020 η Εσωτερική Υπηρεσία Προστασίας Πρόληψης (ΕΣ.Υ.Π.Π.) της εταιρείας πιστοποιήθηκε με τα **ISO 9001:2015 «Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας» & ISO 45001:2018 «Υγεία και Ασφάλεια στην Εργασία»** δύο διεθνώς αναγνωρισμένα πρότυπα για τη διαχείριση της ποιότητας των προσφερομένων υπηρεσιών της στον τομέα της υγείας και της ασφάλειας στην εργασία, που παρέχουμε ως Εταιρεία στους εργαζομένους μας.

ΓΡΑΠΤΕΣ ΕΚΤΙΜΗΣΕΙΣ ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ (ΓΕΕΚ) - ΨΗΦΙΑΚΗ ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ

Το 2020, σε ακολουθία των οδηγιών του ΕΟΔΥ έγινε αναθεώρηση των Γραπτών Εκτιμήσεων Επαγγελματικού Κινδύνου (ΓΕΕΚ) προκειμένου να συμπεριληφθεί ο κίνδυνος διασποράς της Covid-19 και συντάχθηκαν ΓΕΕΚ «Εργασίες σε κατάσταση πανδημίας» που αφορούν όλες τις Δ/σεις & Υπηρεσίες της ΕΥΔΑΠ.

Η Γραπτή Εκτίμηση Επαγγελματικού Κινδύνου (ΓΕΕΚ) αποτελεί βασική απαίτηση της νομοθεσίας (Ν.3850/2010, αρθ.43) και των διεθνών προτύπων Ασφάλειας & Υγείας, για την πρόληψη των συμβάντων (εργατικά ατυχήματα ή/και επαγγελματικές ασθένειες), τα οποία προκαλούνται ως αποτέλεσμα της έκθεσης των εργαζομένων σε κινδύνους των εργασιακών χώρων και δραστηριοτήτων που διεξάγονται σε αυτούς.

Το 2020 ολοκληρώθηκε η προμήθεια **αναβαθμισμένου λογισμικού για σύνταξη και αναθεώρηση Γ.Ε.Ε.Κ.**, νέα επικαιροποιημένη έκδοση του υπάρχοντος, προκειμένου να πραγματοποιηθεί η αναθεώρηση αυτών Γ.Ε.Ε.Κ. (Γραπτών Εκτιμήσεων Επαγγελματικού Κινδύνου) μέσω του νέου επικαιροποιημένου προγράμματος, που αποτελεί ένα εύχρηστο και αποτελεσματικό εργαλείο.

ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΠΙΘΕΩΡΗΣΕΩΝ

Όπως κάθε έτος στο πλαίσιο της σύνταξης των ετήσιων προγραμμάτων Τεχνικών Ασφαλείας & Ιατρών Εργασίας, κατατέθηκε στην αρχή του 2020 το πρόγραμμα των Επιθεωρήσεων στο Σώμα Επιθεώρησης Εργασίας (ΣΕΠΕ). **Κύριος στόχος** αυτών των Επιθεωρήσεων είναι η παροχή συμβουλών σε θέματα ασφάλειας στην εργασία προς αποφυγή ατυχήματος, η υπόδειξη ανασφαλών συνθηκών από τους εργαζόμενους, η διερεύνηση εργατικών ή παρολίγον εργατικών ατυχημάτων.

ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΚΑΛΥΨΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ: το θέμα αναλύεται στην ενότητα «Απασχόληση» του ίδιου κεφαλαίου

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Το 2020 οι ετήσιες εκπαιδεύσεις λόγω COVID 19 δεν πραγματοποιήθηκαν. Πραγματοποιήθηκαν μόνο από τον Οκτώβριο έως και το Δεκέμβριο 2020 οι εκπαιδεύσεις των νεοπροσληφθέντων (καταμετρητές, μηχανικοί, εργάτες στην αποχέτευση & την ύδρευση) ≈90 άτομα.

Η **θεματολογία** των εκπαιδεύσεων ήταν :Επικίνδυνες συνθήκες - Μέτρα Ατομικής προστασίας (ΜΑΠ) - Εργατικό ατύχημα – Σήμανση - Επικίνδυνες συνθήκες - Νομοθεσία

Οι εκπαιδεύσεις έγιναν είτε σε **ανοικτό χώρο** λαμβάνοντας όλα τα μέτρα προστασίας για κορωνοϊό είτε έγιναν σε κλειστό χώρο με μέγιστο αριθμό συμμετεχόντων τα 9 άτομα.

Πραγματοποιήθηκαν και **3 τηλεδιασκέψεις** το Νοέμβριο και Δεκέμβριο 2020, με συμμετοχή ≈30 ατόμων (διοικητικοί εργαζόμενοι) με θέμα την ασφάλεια σε χώρους γραφείων.

Έγινε επίσης **αναθεώρηση των εκπαιδευτικών φυλλαδίων**, με πρωταγωνιστή τον “Ευδάπιο” και αφορούν όλες τις κύριες εργασίες, που γίνονται στην εταιρεία. Μέσα στο 2020 κυκλοφόρησε το φυλλάδιο με τίτλο «Εργασίες με τροχούς».

ΠΙΝΑΚΙΔΕΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

Σε όλες τις εγκαταστάσεις μας αναρτήθηκε Πινακίδα Ενημέρωσης Ασφάλειας με σαφείς οδηγίες για τους κινδύνους των χώρων και των απαιτούμενων ΜΑΠ, που πρέπει κάποιος επισκέπτης να φέρει εάν του επιτρέπεται η είσοδος.

ΜΕΣΑ ΑΤΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ (ΜΑΠ)

Πραγματοποιήθηκε επανέλεγχος και αναθεώρηση προδιαγραφών ΜΑΠ, με σκοπό την επικαιροποίησή τους σύμφωνα με τις σύγχρονες ευρωπαϊκές προδιαγραφές. Η διαδικασία επαναλαμβάνεται κάθε χρόνο. Έγινε διανομή ΜΑΠ σε εργαζόμενους όπως κάθε χρόνο.

ΣΧΕΔΙΑ ΕΚΚΕΝΩΣΗΣ: Το 2020 υλοποιήθηκαν **28 σχέδια εκκένωσης** στα κτήρια της ΕΥΔΑΠ ΑΕ και εκκρεμούν άλλα 13.

6^η ΗΜΕΡΙΔΑ ΥΓΕΙΑΣ & ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ : Λόγω συνθηκών πανδημίας δεν πραγματοποιήθηκε.

ΙΑΤΡΙΚΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΔΡΩΜΕΝΑ :

• Όπως κάθε χρόνο πραγματοποιείται Έκδοση βεβαιώσεων καταλληλότητας για οποιαδήποτε υπηρεσιακή μεταβολή εργαζόμενου της ΕΥΔΑΠ όπως:

- ✓ Αλλαγή θέσης εργασίας ή αλλαγή ωραρίου εργασίας
- ✓ Απόσπαση ή μετάθεση σε άλλη θέση εργασίας
- ✓ Επάνοδο σε θέση εργασίας
- ✓ Τοποθέτηση νεοπροσληφθέντος

• Η σύνταξη των βεβαιώσεων γίνεται από τους Ιατρούς Εργασίας της ΕΥΔΑΠ, οι οποίοι διατηρούν και τα Ατομικά Δελτία Υγείας όλων των εργαζομένων. Στην περίπτωση προβλήματος υγείας εργαζόμενου, οι Ιατροί Εργασίας, αφού λάβουν υπόψη τους τη διάγνωση του προβλήματος από θεράποντα ιατρό και τις ιατρικές εξετάσεις που ο εργαζόμενος προσκομίσει, προχωρούν στη σύναξη βεβαίωσης καταλληλότητας για παραμονή ή αλλαγή θέσης εργασίας του εργαζόμενου.

• Εκπόνηση **προγράμματος εμβολιασμού (εμβολιασμός κατά της ηπατίτιδας Β')** των εργαζομένων σε ιδιαίτερα ευαίσθητους τομείς δραστηριότητάς μας σε συνεργασία με το νοσηλευτικό προσωπικό (εργαζόμενοι στα εργαστήρια ελέγχου ποιότητας λυμάτων, εργαζόμενοι στο Δίκτυο Αποχέτευσης, εργαζόμενοι στα Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων (ΚΕΛ).

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΣΥΜΒΑΝΤΩΝ

Όλα τα συμβάντα, ανεξαρτήτως κλίμακας ή επιπτώσεων, πρέπει να αναφέρονται. Σε αυτά συμπεριλαμβάνονται και τα **παρ' ολίγον ατυχήματα**, ώστε να καταστεί δυνατή η λήψη προληπτικών ενεργειών. Για την καταγραφή των παρ' ολίγον ατυχημάτων έχει αναρτηθεί στην εσωτερική ιστοσελίδα της ΕΥΔΑΠ “Thalassa” έντυπο αναφοράς παρ' ολίγον ατυχήματος, προσβάσιμο προς συμπλήρωση από όλους τους εργαζόμενούς μας.

ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ – ΣΤΟΧΟΙ 2021

Βασικός στόχος για το 2021 αναφορικά με την υγεία και ασφάλεια των εργαζομένων παραμένει πάντα ο ίδιος:

Ο μηδενισμός των συμβάντων (όπως αποτυπώνεται και στη Δήλωση Πολιτικής Υγείας και Ασφάλειας) σε συνδυασμό με την ενδυνάμωση της κουλτούρας υγείας και ασφάλειας του προσωπικού.

1. Συνεχής επαγρύπνηση της τήρησης των μέτρων για προστασία των εργαζομένων μας έναντι της πανδημίας COVID-19 μέσω απαρέγκλιτης τήρησης και συμμόρφωσης όλων των υγειονομικών πρωτοκόλλων του ΕΟΔΥ. Επιδίωξη της εταιρείας να διασφαλιστεί περαιτέρω η υγεία τόσο του ανθρώπινου δυναμικού της όσο και των συνεργατών και πελατών της μέσω σχήματος πιστοποίησης έναντι της Covid-19. Τέλος συνέχιση και μέσα στο 2021 διεξαγωγής των **rapid test** σε εργαζόμενους για ανίχνευση ασυμπτωματικών φορέων.
2. **Δημιουργία νέων εντύπων του «Ευδάπιου».** Αναβάθμιση της πληροφορίας αλλά και της σχεδιαστικής ποιότητας του εντύπου με επιλογή της θεματολογίας βάσει της νεότερης εκτίμησης κινδύνων που προέκυψαν από διερεύνηση ατυχημάτων.
3. **Λόγω της πανδημίας Covid-19** η ετήσια προγραμματισμένη διά ζώσης **εκπαίδευση πάνω σε θέματα υγείας και ασφάλειας** στην εργασία για το 2021 θα προγραμματισθεί με βάση την εξέλιξη της πανδημίας κατά τους μήνες Απρίλιο-Ιούνιο, χρονικό διάστημα κατά το οποίο πραγματοποιείται η ετήσια εκπαίδευση. **Για το 2021 στόχος μας είναι, σύμφωνα πάντα με την τήρηση των υγειονομικών πρωτοκόλλων του ΕΟΔΥ, η πραγματοποίηση της εκπαίδευσης σε ανοικτούς χώρους, διατηρώντας τις αποστάσεις και με τους εργαζόμενούς μας να φορούν μάσκα.** Προγραμματίζεται και εκπαίδευση μέσω τηλεδιάσκεψης με τους εργαζόμενους σε θέματα υγείας και ασφάλειας με στόχο την **καλλιέργεια κουλτούρας πάνω σε θέματα υγείας και ασφάλειας στην εργασία.**
4. Αποστολή **ηλεκτρονικών μηνυμάτων** σε θέματα ασφάλειας, σε μηνιαία βάση.
5. Ολοκλήρωση όλων των **σχεδίων εκκένωσης των κτηρίων της ΕΥΔΑΠ** (υπολείπονται 13) και ανάρτηση αυτών στα συγκεκριμένα κτήρια.

Αποτελέσματα των εν λόγω πολιτικών και μη χρηματοοικονομική βασικοί δείκτες επίδοσης

	2019	2020
Αριθμός θανατηφόρων ατυχημάτων (μη τροχαίων)	0	0
Αριθμός σοβαρών ατυχημάτων	5	2
Αριθμός εργατικών ατυχημάτων	10	8
Αριθμός εργατωρών	4.267.176	4.355.784
Ποσοστό θανατηφόρων εργατικών ατυχημάτων	0	0
Ποσοστό σοβαρών εργατικών ατυχημάτων	0,234347	0,091831
Ποσοστό εργατικών ατυχημάτων	0,4686940	0,367327

Διευκρινήσεις:

- Το ποσοστό εργατικών ατυχημάτων έχει υπολογιστεί με χρήση του αριθμού 200.000 ώρες εργασίας, για λόγους σύγκρισης με το 2019.
- Τα αριθμητικά δεδομένα του Πίνακα προκύπτουν από το Πρωτόκολλο εργατικών ατυχημάτων που τηρείται στην ΕΣΥΠΠ.
- Ως κριτήριο για τον χαρακτηρισμό εργατικού ατυχήματος ως σοβαρού έχει ληφθεί η απουσία εργαζόμενου από την εργασία για διάστημα δεκαπέντε(15) ημερών και πλέον.
- Τα αποτελέσματα του πίνακα αφορούν σε όλους τους εργαζόμενους της ΕΥΔΑΠ ανεξαιρέτως του είδους της σύμβασης τους (αορίστου χρόνου, υδρονομείς, συμβασιούχοι καθαρισμού μερικής απασχόλησης, εργαζόμενοι 8μηνιαίας σύμβασης, φοιτητές 6μηνιαίας και 2μηνιαίας σύμβασης, ασκούμενοι δικηγόροι, μαθητές ΕΠΑΛ) και όχι σε εργολάβους.

Η σύγκριση των αποτελεσμάτων 2019 και 2020 δείχνει ελαφριά μείωση των εργατικών ατυχημάτων για το έτος 2020. Σε αυτό συνέβαλαν η αδιάλειπτη καλλιέργεια κουλτούρας υγείας και ασφάλειας στην εργασία μέσω των συνεχών εκπαιδύσεων των εργαζομένων καθώς και οι στοχευμένες προτάσεις για βελτίωση πρακτικών και συνθηκών εργασίας.

Το 2020 δεν υπήρχε αναφορά για επαγγελματική ασθένεια.

Δ.3. ΚΑΤΑΡΤΙΣΗ & ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Εταιρικές πολιτικές και δέουσα επιμέλεια

Αποτελέσματα των εν λόγω πολιτικών και μη χρηματοοικονομική βασικοί δείκτες επίδοση

Η εκπαίδευση των εργαζομένων αποτελεί για την ΕΥΔΑΠ επένδυση και απαραίτητη προϋπόθεση της εταιρικής ενδυνάμωσης και συνέχειας. Τα εκπαιδευτικά προγράμματα λειτουργούν ως καταλυτικός παράγοντας ατομικής ανάπτυξης, ενίσχυσης της συνεργασίας και της εταιρικής ταυτότητας αλλά και ανταλλαγής εμπειριών και απόψεων, καθιστώντας έτσι την εκπαίδευση ως μέσο διάχυσης της άρρητης εταιρικής γνώσης.

Η ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΤΗΣ ΕΥΔΑΠ ΣΤΗΝ ΠΑΝΔΗΜΙΑ COVID-19.

Το 2020, η έναρξη της εκπαιδευτικής περιόδου συνέπεσε με την έναρξη της πανδημίας. Οι διαδικασίες εκπαίδευσης προσαρμόστηκαν άμεσα στα νέα δεδομένα με τη σημαντική εφαρμογή των πληροφοριακών συστημάτων. Όλα τα μαθήματα έγιναν **εξ αποστάσεως μέσω της πλατφόρμας ηλεκτρονικής συνεργασίας** που λειτουργεί στην ΕΥΔΑΠ. Οι νέες συνθήκες ανέδειξαν νέες δυνατότητες και μελλοντικές ευκαιρίες για τις διεργασίες εκπαίδευσης και τη διαχείριση της γνώσης.

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗ

Η Εταιρεία διαθέτει Διεύθυνση Εκπαίδευσης & Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού, η οποία εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας **πιστοποιημένο κατά ISO 9001:2015** και αξιοποιεί την επιδότηση από το πρόγραμμα **ΟΑΕΔ/ΛΑΕΚ 0,24%**, ως επιστροφή εργοδοτικών εισφορών για την παροχή εκπαιδευτικών προγραμμάτων στους εργαζόμενους.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

Η **επιλογή** των εκπαιδευτικών αντικειμένων γίνεται λαμβάνοντας υπόψη

- προτάσεις των επιμέρους οργανωτικών μονάδων
- προτάσεις της Διοίκησης της Εταιρείας
- προσεγγίσεις επαγγελματικής ανάπτυξης του ανθρώπινου δυναμικού

Η **αξιολόγηση** του εκπαιδευτικού έργου γίνεται στο τέλος κάθε σεμιναρίου αλλά και από τις Διευθύνσεις της Εταιρείας στο τέλος κάθε εξαμηνιαίας εκπαιδευτικής περιόδου, με χρήση ερωτηματολογίου ανοικτού και κλειστού τύπου.

ΘΕΜΑΤΙΚΕΣ ΕΝΟΤΗΤΕΣ

Το 2020

- ✓ οργανώθηκαν **38 γνωστικά αντικείμενα εκπαίδευσης** (τεχνικά, διοίκησης, οικονομικών, συστημάτων Πληροφορικής κ.α.).
- ✓ υλοποιήθηκαν **80 εκπαιδευτικά σεμινάρια**
- ✓ **1099 εργαζόμενοι** εκπαιδεύτηκαν και έθεσαν τις γνώσεις άμεσα σε εφαρμογή.

Είναι σημαντικό ότι πολλοί εργαζόμενοι επιλέγουν να επιμορφωθούν σε θεματικές πέραν του αντικειμένου εργασίας τους π.χ. ξένες γλώσσες. .

Κατηγορία εκπαιδευτικών αντικειμένων	Πλήθος Σεμιναρίων	Εκπαιδευτικές Ώρες	Σύνολο Καταρτισθέντων
Δίκτυα, Εγκαταστάσεις, Τεχνικά Αντικείμενα	15	74	252
Διοίκηση, Οικονομία, Εργασία	38	519	501
Πληροφορική & Συστήματα Ελέγχου	27	90	346

Το πλήθος σεμιναρίων στην κατηγορία «Πληροφορική & Συστήματα Ελέγχου» προέρχεται κυρίως από μαθήματα αξιοποίησης νέων συστημάτων και τεχνολογιών cloud και αντικατοπτρίζει τη διαρκή δέσμευση της Εταιρείας για αυτοματοποίηση διεργασιών και υιοθέτηση σύγχρονων πρακτικών ψηφιακής διακυβέρνησης και συνδράμουν προς τον ψηφιακό μετασχηματισμό της ΕΥΔΑΠ.

ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΑΚΗ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Η ΕΥΔΑΠ παρέχει τη δυνατότητα στους υπαλλήλους της να **αποκτήσουν πτυχίο ή μεταπτυχιακό τίτλο σπουδών ή ειδίκευση από Ανώτερα και Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα**, καλύπτοντας το μεγαλύτερο μέρος από τα δίδακτρα των σπουδών τους με την παροχή των προβλεπόμενων από το νόμο φοιτητικές άδειες (14 ή 20 ημέρες ανά έτος).

Το 2020, 3 εργαζόμενοι αιτήθηκαν και λαμβάνουν επιδότηση των διδάκτρων για μεταπτυχιακές σπουδές με θεματικές που αφορούν την οικονομία και τη διοίκηση.

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΕΞΩΣΤΡΕΦΕΙΑ

Τα στελέχη της ΕΥΔΑΠ ενθαρρύνονται να παρακολουθούν εκδηλώσεις, εκθέσεις ή συνέδρια, να συμμετέχουν σε επιστημονικά συνέδρια με επιστημονικές ανακοινώσεις εγχώρια ή διεθνή, με πλήρη κάλυψη του κόστους με σκοπό την ενημέρωση σχετικά με νέες τεχνολογίες και τα καινούρια δεδομένα.

ΣΥΝΕΡΓΙΕΣ

Η Εταιρεία είναι ανοικτή σε καινοτόμες ιδέες που προέρχονται από Εκπαιδευτικά Ιδρύματα και Ερευνητικά κέντρα. Παράλληλα προσφέρει και η ίδια τεχνογνωσία για θέματα σχετικά με την επεξεργασία νερού, την επεξεργασία λυμάτων, την κυκλική οικονομία, την ανάκτηση θρεπτικών ουσιών κ.α. σε Δ.Ε.Υ.Α. (Δημοτικές Επιχειρήσεις Ύδρευσης Αποχέτευσης), σε Εταιρείες της χώρας αλλά και στο εξωτερικό.

ΜΕΣΟΣ ΟΡΟΣ ΩΡΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΑΝΘΡΩΠΙΝΟΥ ΔΥΝΑΜΙΚΟΥ ΑΝΑ ΕΠΙΠΕΔΟ

Ο υπολογισμός έχει γίνει βάσει του συνολικού αριθμού των εργαζομένων: 2346

- ✓ Σύνολο ωρών εκπαίδευση : 8.108
- ✓ Μ.Ο ωρών εκπαίδευσης προσωπικού : 3,46
- ✓ Μ.Ο ωρών εκπαίδευσης υπαλλήλων που κατέχουν θέση ευθύνης : 9,60
- ✓ Μ.Ο ωρών εκπαίδευσης υπαλλήλων που δεν κατέχουν θέση ευθύνης : 2,67
- ✓ Μ.Ο ωρών εκπαίδευσης προσωπικού υποστήριξης: 3,02
- ✓ Μ.Ο ωρών εκπαίδευσης διοικητικού προσωπικού : 3,29
- ✓ Μ.Ο ωρών εκπαίδευσης τεχνικού προσωπικού : 3,63

Δ.4 ΑΝΘΡΩΠΙΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΤΗΝ ΕΡΓΑΣΙΑ

Κυριότεροι μη χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι, εταιρικές πολιτικές και δέουσα επιμέλεια Αποτελέσματα των εν λόγω πολιτικών και μη χρηματοοικονομική βασικοί δείκτες επίδοση

Η διασφάλιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην εργασία και η εξάλειψη των διακρίσεων σε όλους τους χώρους λειτουργίας της Εταιρείας αποτελεί πάγια και διαχρονική δέσμευση της ΕΥΔΑΠ.

Η Εταιρεία στηρίζει όλους τους εργαζομένους της, ώστε να αναδειχθούν οι ικανότητές τους και είναι αρωγός στις προσπάθειες ανάπτυξης, προσωπικής και εταιρικής. Το προσωπικό της Εταιρείας οφείλει να λειτουργεί σύμφωνα με τις αρχές του σεβασμού στη νομιμότητα και του επαγγελματικού ήθους, ακολουθώντας τις οδηγίες που δίδονται κάθε φορά από την ιεραρχία της Εταιρείας αλλά και από τον Κανονισμό Εσωτερικής Λειτουργίας Προσωπικού.

Τα δικαιώματα των εργαζομένων περί ισότητας και ασφαλούς εργασίας διασφαλίζονται μέσα από τις Συλλογικές Συμβάσεις Εργασίας και την τήρηση της νομοθεσίας.

Η διασφάλιση υγιούς, ασφαλούς και ευχάριστου χώρου εργασίας είναι βασικό μέλημα της Εταιρείας ώστε να επιτυγχάνεται η καλή απόδοση των εργαζομένων.

Για το σύνολο του μόνιμου προσωπικού της Εταιρείας δεν υπάρχει διαφοροποίηση ως προς το φύλο ή την ηλικία σχετικά με το βασικό μισθό και τα επιδόματα, τα οποία διαμορφώνονται κατόπιν Συλλογικής Σύμβασης. Στην Εταιρεία δεν υπήρξε ποτέ παιδική ή καταναγκαστική εργασία και πάντα ενθαρρύνεται η ελεύθερη έκφραση. Η μεταχείριση του συνόλου των εργαζομένων είναι ισότιμη, χωρίς καμιά διάκριση.

Όλοι οι εργαζόμενοι έχουν την ευκαιρία κι ενθαρρύνονται να συμμετέχουν σε εκπαιδευτικά και επιμορφωτικά προγράμματα.

Η εσωτερική εταιρική ιστοθέση (portal) της Εταιρείας είναι βασικό μέσο και δίαυλος επικοινωνίας και ενημέρωσης με ελεύθερη πρόσβαση από όλους τους εργαζομένους.

ΠΑΡΟΥΣΙΑ ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΣΤΗΝ ΕΥΔΑΠ

Το 2020, επί του συνόλου των εργαζομένων αορίστου χρόνου:

- ✓ 30,3% είναι γυναίκες
- ✓ από τους 266 εργαζομένους που κατέχουν θέσεις ευθύνης, οι 142 είναι γυναίκες
- ✓ από τους 2079 εργαζομένους που δεν κατέχουν θέσεις ευθύνης, οι 567 είναι γυναίκες
- ✓

ΠΑΡΟΥΣΙΑ ΓΥΝΑΙΚΩΝ ΣΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Από τα 13 μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου οι 2 είναι γυναίκες εκ των οποίων μία είναι Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου.

ΑΤΟΜΑ ΜΕ ΕΙΔΙΚΕΣ ΑΝΑΓΚΕΣ, ΠΟΛΥΤΕΚΝΟΥΣ, ΤΕΚΝΑ ΑΝΑΠΗΡΩΝ ΠΟΛΕΜΟΥ Κ.α.

Σε εφαρμογή των διατάξεων του ν.1648/1986 (ν.2643/98) που αφορά **στα άτομα με ειδικές ανάγκες, πολύτεκνους, τέκνα αναπήρων πολέμου** κ.α. η ΕΥΔΑΠ έχει εντάξει στο ανθρώπινο δυναμικό της **212 άτομα**, στα οποία έχει παρασχεθεί κάθε διευκόλυνση και προστασία σύμφωνα με την υπάρχουσα νομοθεσία ώστε να μπορούν να εργάζονται με ασφαλή και αποδοτικό τρόπο. Η ευαισθησία και το υψηλό επίπεδο συμμόρφωσης της Εταιρείας στους νόμους αποδεικνύεται και από το γεγονός ότι από τα 183 άτομα που, έως 31.12.2020, προσλήφθηκαν μέσω ΑΣΕΠ κατόπιν προκηρύξεων για μόνιμο προσωπικό, τα 20 προσλήφθηκαν σε εφαρμογή των διατάξεων του ν. 1648/1986 (ν. 2643/98) δηλαδή σε **ποσοστό 10,9%**.

Στην Εταιρεία δεν έχει προκύψει ποτέ ζήτημα άνισης μεταχείρισης και διάκρισης σε εργαζόμενο λόγω φύλου, ηλικίας, θρησκείας, γενετήσιου προσανατολισμού, αναπηρίας κ.λπ..

Δ.5. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΕ ΚΑΘΑΡΟ ΝΕΡΟ, ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΠΟΡΩΝ ΠΑΡΟΧΗΣ & ΚΑΛΥΨΗ ΔΙΚΤΥΟΥ ΎΔΡΕΥΣΗΣ

Κυριότεροι μη χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι

Η ΕΥΔΑΠ προκειμένου να εξασφαλίσει την εύλογη κατανάλωση νερού των πελατών της και κατ' επέκταση να ανταποκριθεί στις υποχρεώσεις παροχής υπηρεσιών ύδρευσης, **προμηθεύεται το ανεπεξέργαστο νερό το οποίο απαιτείται, εξ' ολοκλήρου από το Ελληνικό Δημόσιο στην είσοδο των Μονάδων Επεξεργασίας Νερού (ΜΕΝ)**. Μόνη εξαίρεση αποτελούν οι **γεωτρήσεις Μαυροσουβάλας** που είναι **ιδιοκτησία της ΕΥΔΑΠ**.

Η Εταιρεία, διαχειρίζεται το νερό ως ένα πολύτιμο φυσικό πόρο και ως ένα πολύτιμο και ζωτικό αγαθό για τους κατοίκους της Αττικής (και όχι μόνο).

Το 2020 η Εταιρεία **διένειμε κατά μέσο ετήσιο όρο 1.066.585 μ³ πόσιμο νερό ημερησίως** σε όλη την περιοχή αρμοδιότητά της, καθώς και σε ορισμένα νησιά της Περιφέρειας του Νοτίου Αιγαίου (Κυκλάδες) αλλά και του Αργοσαρωνικού (Δήμοι Αίγινας, Αγκιστριού) μέσω υδροφόρων πλοίων, από ειδικές παροχές, αλλά και σε κρουαζιερόπλοια και σκάφη σε λιμάνια της Αττικής κλπ. Στις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού το νερό καθίσταται πόσιμο με τις πλέον φιλικές στο περιβάλλον και στον φυσικό πόρο μεθόδους.

Είναι γεγονός ότι η οποιαδήποτε εμπλοκή στην **ποσοτική διασφάλιση των υδατικών πόρων και στη δυνατότητα μεταφοράς και διανομής αυτών** (εγκαταστάσεις Εξωτερικών Υδραγωγείων- Τροφοδοτικό Δίκτυο πόσιμο νερού κ.ο.κ.) θα επέφερε άμεσα σημαντικές επιπτώσεις στους καταναλωτές (έλλειψη νερού), αλλά και στην ίδια την Εταιρεία (πλήγμα στην εικόνα της, μείωση εσόδων κ.ο.κ), κλιμακούμενες αναλογικά σύμφωνα με το μέγεθος του προβλήματος που δύναται να προκύψει. Με την υπεύθυνη διαχείριση του όλου θέματος, η Εταιρεία συμβάλλει στην επίτευξη των Παγκόσμιων Στόχων για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη.

Σύμφωνα με το Νόμο 2744/1999 και τη Σύμβαση μεταξύ του Ελληνικού Δημοσίου και της ΕΥΔΑΠ, που προέκυψε σε εφαρμογή του Νόμου αυτού, και η οποία Σύμβαση ισχύει από 25.10.1999, το Ελληνικό Δημόσιο διατηρεί την ευθύνη για την έρευνα και τη συλλογή του ανεπεξέργαστου νερού, καθώς και για την κατασκευή των απαραίτητων έργων, ώστε να διαθέτει τις αναγκαίες για την ύδρευση ποσότητες ακατέργαστου νερού στην ΕΥΔΑΠ. Η Εταιρεία από την πλευρά της, έχει την αποκλειστική ευθύνη – δικαίωμα μη μεταβιβάσιμο - για την επεξεργασία αυτού του νερού, τη διανομή του, καθώς και τη λειτουργία και συντήρηση του ιδιόκτητου δικτύου ύδρευσης, ώστε να καλύπτονται ποιοτικά και ποσοτικά οι ανάγκες υδροδότησης όλων αδιακρίτως των καταναλωτών στην περιοχή αρμοδιότητάς της.

Με την ίδια ως άνω Σύμβαση, η ΕΥΔΑΠ έχει αναλάβει (έναντι τιμήματος) τη λειτουργία και τη συντήρηση όλων των εγκαταστάσεων συλλογής και μεταφοράς ανεπεξέργαστου νερού, οι οποίες ανήκουν κατά κυριότητα στο Ελληνικό Δημόσιο, καθώς και τη σύνταξη μελετών έργων, που διασφαλίζουν την ασφαλή κατάσταση των εγκαταστάσεων και την εναλλακτική

υδροδότηση των ΜΕΝ σε περιπτώσεις βλαβών. Με αυτόν τον τρόπο είναι σε θέση να ελέγχει, πρωτογενώς και με πληρότητα, τα τεχνικά έργα μεταφοράς του ανεπεξέργαστου νερού από τις πηγές, έως τις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού (ΜΕΝ).

Οι διαβουλεύσεις για τη σύναψη νέας σύμβασης με τα αρμόδια Υπουργεία και την Εταιρεία Παγίων ΕΥΔΑΠ βρίσκονται ήδη σε εξέλιξη. Η υπάρχουσα σύμβαση παρατάθηκε μέσω χορηγούμενων διαδοχικών παρατάσεων μέχρι την **30^η Απριλίου 2021**.

Εταιρικές πολιτικές και δέουσα επιμέλεια.

ΠΗΓΕΣ ΥΔΡΟΛΗΨΙΑΣ

Η ΕΥΔΑΠ προμηθεύεται ακατέργαστο νερό

- κυρίως από **επιφανειακούς υδάτινους πόρους** των λεκανών απορροής **Μαραθώνα, Υλίκης, Μόρνου, Ευήνου**, που κατατάσσονται στην κατηγορία Α2, σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Οδηγία 75/440/ΕΟΚ περί της ποιότητας που απαιτείται για το επιφανειακό νερό που προορίζεται για την παραγωγή πόσιμου νερού.
- Από τους ταμιευτήρες, μόνο αυτός της **Υλίκης είναι φυσικός (λίμνη)**, ενώ οι υπόλοιποι έχουν δημιουργηθεί με την κατασκευή **φραγμάτων σε κατάλληλα σημεία** στην κοίτη των ποταμών Χαράδρου (φράγμα Μαραθώνα), Ευήνου και Μόρνου
- από υπόγειους υδατικούς πόρους, που δύναται να αξιοποιηθούν με τη λειτουργία **100 περίπου υδρογεωτρήσεων** συνολικής ετήσιας αντλητικής ικανότητας 70-125 εκατ. κ. μ. νερού περίπου ανά έτος, ανάλογα με την διαθεσιμότητα των υπογείων πόρων και την πολιτική χρήσης τους.

Με βάση τις σημερινές συνθήκες λειτουργίας, οι πηγές υδροληψίας της ΕΥΔΑΠ μπορούν να διαχωριστούν ως:

- **Κύριοι υδροδότες** : Μόρνος, Ευήνος.
- **Βοηθητικοί υδροδότες**: Μαραθώνας (για την τροφοδοσία της ΜΕΝ Γαλασίου) και Υλίκη (σε έκτακτες περιπτώσεις).
- **Εφεδρικοί υδροδότες**: υπόγειοι υδάτινοι πόροι - υδρογεωτρήσεις.

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΤΑΜΙΕΥΤΗΡΩΝ

Η ΕΥΔΑΠ διασφαλίζει την προστασία των ταμιευτήρων με

- την **τήρηση αυστηρής νομοθεσίας** (Υγειονομική Διάταξη Α5/2280/1983 για την προστασία των νερών που χρησιμοποιούνται για την ύδρευση της περιοχής πρωτεύουσας από ρυπάνσεις και μολύνσεις),
- **έλεγχο των έργων** και των δραστηριοτήτων **στις ζώνες προστασίας** των λεκανών απορροής των ταμιευτήρων
- **δειγματοληπτικές μετρήσεις** ως προς την ποιότητα του νερού των ταμιευτήρων.

ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΝΕΡΟΥ – ΕΞΩΤΕΡΙΚΟ ΥΔΡΟΔΟΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ

Η μεταφορά του νερού από τις πηγές υδροληψίας στις μονάδες επεξεργασίας νερού γίνεται μέσω **υδραγωγείων και ενωτικών υδραγωγείων, συνολικού μήκους 495χλμ.**

Παρά την μεγάλη απόσταση των κύριων υδροδοτών (Μόρνου, Ευήνου) από την Αττική, η μεγαλύτερη ποσότητα του νερού μεταφέρεται, μέσω των υδραγωγείων με τη **δύναμη της βαρύτητας**, χωρίς την οικονομική και περιβαλλοντική επιβάρυνση ενεργοβόρων αντλήσεων, που μόνο σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης ενεργοποιούνται, συμβάλλοντας έτσι ενεργά στη **μείωση του περιβαλλοντικού μας αποτυπώματος**.

Υλοποίηση τεσσάρων σημαντικών κρίσιμων έργων στο Εξωτερικό Υδροδοτικό Σύστημα (ΕΥΣ) αφ' ενός για την υποστήριξη-διασφάλιση των υφιστάμενων κρίσιμων υποδομών του ΕΥΣ και κατ' επέκταση την πληρέστερη λειτουργία τους, και αφετέρου για τη δυνατότητα εναλλακτικής υδροδότησης του Λεκανοπεδίου από τη Λίμνη Υλίκη. Τα έργα αφορούν:

1. Έργα αποκαταστάσεων του Ενωτικού Υδραγωγείου Φ1800 Μόρνου – Μαραθώνα, τμήμα Κλειδί - Δαφνούλα
2. Διασφάλιση υποδομών μεταφοράς ακατέργαστου ύδατος Διώρυγας Κιθαιρώνα στην ευρύτερη περιοχή Κοκκινίου
3. Ολοκλήρωση επεμβάσεων στη Διώρυγα Θηβών του Υδραγωγείου Μόρνου
4. Κατασκευή συμπληρωματικού Υδαταγωγού Διατομής Φ2000 του Υδραγωγείου Μόρνου κατάντη Κιθαιρώνα.

Το 2019 εγκρίθηκαν από το ΔΣ της ΕΥΔΑΠ οι διαγωνιστικές διαδικασίες για την ανάδειξη αναδόχων για την εκπόνηση τριών μελετών οι οποίες σε συνδυασμό με μία μελέτη που εκπονείται από την ΕΥΔΑΠ, θα συμβάλλουν στην υλοποίηση των

παραπάνω έργων. Οι μελέτες αυτές συμβασιοποιήθηκαν τους πρώτους μήνες του 2020 και αναμένεται να ολοκληρωθούν έως τα μέσα του 2021.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΥΔΡΟΔΟΤΙΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ

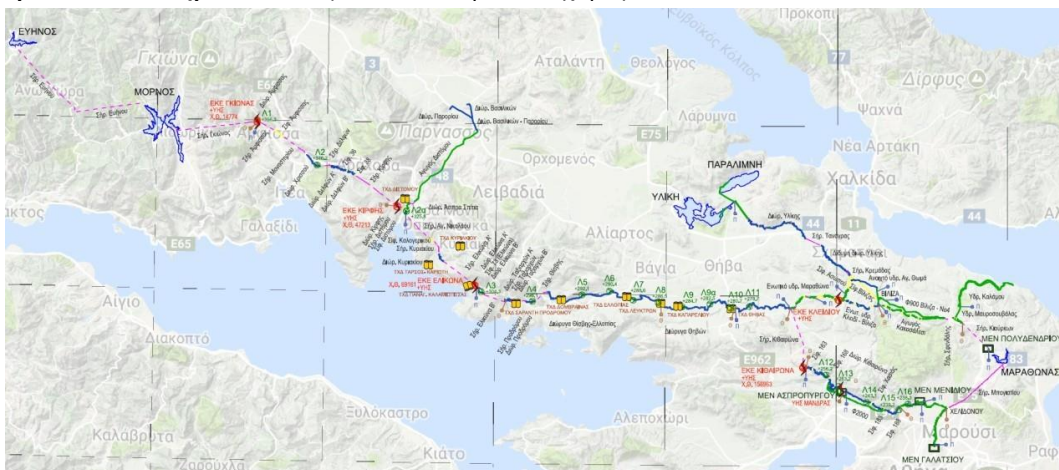
Οι τρόποι και μεθοδολογίες διαχείρισης του υδροδοτικού συστήματος ιεραρχούνται

- στη λειτουργία του υφιστάμενου υδροδοτικού συστήματος,
- στη ρύθμιση της ροής κατόπιν των ταμιευτήρων,
- στον επιμερισμό της απόληψης νερού ανά κύρια, δευτερεύουσα ή εφεδρική πηγή
- στη μεταφορά νερού μέσω του δικτύου εξωτερικών υδραγωγείων
- και σε πρόσθετα έργα για την ενίσχυση και ασφάλεια του υδροδοτικού συστήματος, εφόσον απαιτούνται.

Αντικείμενο του Σχεδίου Διαχείρισης, είναι η μελέτη ορθολογικών, αποδοτικών και βιώσιμων τρόπων και μεθοδολογιών διαχείρισης του Εξωτερικού Υδροδοτικού Συστήματος (ΕΥΣ), με στόχο την ποσοτικά αξιόπιστη, ποιοτικά και περιβαλλοντικά ασφαλή και οικονομικά πρόσφορη κάλυψη της ζήτησης υδρευτικού νερού στην περιοχή αρμοδιότητας της ΕΥΔΑΠ, μέσω της κατάλληλης αξιοποίησης των υδάτινων πόρων που διατίθενται για την κάλυψη της ζήτησης αυτής.

Η διαχείριση του συστήματος υδάτινων πόρων συνίσταται στον καθορισμό των απολήψιμων ποσοτήτων από τους ταμιευτήρες και τους υδροφορείς καθώς και στον τρόπο διοχέτευσής τους (επιμερισμού) στο δίκτυο των εξωτερικών υδραγωγείων, ώστε να διασφαλίζεται η μακροπρόθεσμη επάρκεια των πόρων ύδρευσης της περιοχής αρμοδιότητας της ΕΥΔΑΠ με το ελάχιστο δυνατό κόστος. Επίσης, συνίσταται και σε πρόσθετα έργα για την ενίσχυση του υδροδοτικού συστήματος, εφόσον απαιτούνται. Ως δίκτυο εξωτερικών υδραγωγείων νοείται το σύνολο των αγωγών και λοιπών έργων (όπως αντλιοστάσια κ.λπ.) από την έξοδο των ταμιευτήρων μέχρι και τις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού (ΜΕΝ).

Το εξωτερικό υδροδοτικό σύστημα απεικονίζεται στον παρακάτω χάρτη.



Το Σύστημα Υποστήριξης Αποφάσεων, το οποίο χρησιμοποιείται επιχειρησιακά καθημερινά από την ΕΥΔΑΠ για την εποπτεία και διαχείριση του υδροδοτικού συστήματος, περιλαμβάνει τις ακόλουθες συνιστώσες (υποσυστήματα):

- α) Σύστημα γεωγραφικής πληροφορίας για την απεικόνιση και εποπτεία του υδροδοτικού συστήματος,
- β) Σύστημα μέτρησης των υδάτινων πόρων ύδρευσης της Αθήνας,
- γ) Σύστημα εκτίμησης και πρόγνωσης των υδάτινων πόρων ύδρευσης της Αθήνας,
- δ) Σύστημα υποστήριξης της διαχείρισης των υδάτινων πόρων ύδρευσης της Αθήνας.

Η Διυπουργική Επιτροπή για ΣΔΙΤ ενέκρινε στις 15 Ιανουαρίου 2021 το έργο «Λειτουργία, συντήρηση, επισκευή και αποκατάσταση των παγίων του Εξωτερικού Υδροδοτικού Συστήματος (ΕΥΣ) για την κάλυψη των αναγκών της μείζονος περιοχής πρωτευούσης».

Το έργο αφορά στη λειτουργία, συντήρηση, επισκευή και αποκατάσταση των παγίων του εξωτερικού υδροδοτικού συστήματος (ΕΥΣ) για την κάλυψη των αναγκών της μείζονος περιοχής πρωτευούσης.

Το σύνολο των παρεχόμενων υπηρεσιών αφορά στα πάγια που ανήκουν στην Εταιρεία Παγίων ΕΥΔΑΠ και τα οποία χρησιμοποιούνται για την συλλογή, αποθήκευση και μεταφορά ακατέργαστου νερού από τις πηγές μέχρι την είσοδο των Μονάδων Επεξεργασίας Νερού.

Η λειτουργία και συντήρηση των παγίων αυτών τα τελευταία 20 χρόνια γίνεται από την ΕΥΔΑΠ Α.Ε.

Αναθέτουσα Αρχή είναι το υπουργείο Υποδομών και Μεταφορών και ο ενδεικτικός προϋπολογισμός του έργου ανέρχεται στα 235 εκατ. ευρώ.

Η Εταιρεία μας έχει ήδη προβεί σε αλλαγή του Καταστατικού της και αναμένεται η τροποποίηση του Ιδρυτικού της Νόμου, ώστε να μπορεί να συμμετέχει μέσω κοινοπραξίας στο διαγωνισμό για το παραπάνω ΣΔΙΤ και εξετάζει την εκδήλωση ενδιαφέροντος εκ μέρους τρίτων φορέων για την από κοινού συμμετοχή της στο διαγωνισμό αυτό.

ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΗΣ ΚΑΛΥΨΗΣ ΜΕ ΠΟΣΙΜΟ ΝΕΡΟ

Η διασφάλιση της κάλυψης με πόσιμο νερό γίνεται από το σύνολο των εγκαταστάσεων του δικτύου ύδρευσης.

Το δίκτυο ύδρευσης αποτελείται από περίπου 14.000 χιλιόμετρα τροφοδοτικών αγωγών και δικτύου διανομής.

Το κύριο τροφοδοτικό δίκτυο (πρωτεύον δίκτυο) έχει μήκος περίπου 1.300 χλμ και το αποτελούν αγωγοί διαμέτρου μεγαλύτερης από Φ300 χιλιοστά έως και Φ2000 χιλιοστά.

Το δίκτυο διανομής έχει μήκος περίπου 12.700 χλμ, αποτελείται δε από το δευτερεύον και το τριτεύον δίκτυο, τα οποία έχουν συνολικό μήκος αντίστοιχα 9.000 περίπου χιλιόμετρα το δευτερεύον και 3.700 χιλιόμετρα περίπου το τριτεύον. Το δίκτυο διανομής αποτελείται από αγωγούς διαμέτρου μικρότερης από Φ300 χιλιοστά, που μεταφέρουν το πόσιμο νερό στους καταναλωτές.

Υπάρχουν διάσπαρτες στην περιοχή αρμοδιότητας 57 δεξαμενές συνολικής χωρητικότητας 885.000 κ. μ, 77 αντλιοστάσια συνολικής εγκατεστημένης ισχύος 33.200 HP, 660 δικλίδες μείωσης πίεσης από Φ80 έως Φ600, 90.000 περίπου βάνες απομόνωσης, 110 σημεία τηλεπαρακολούθησης (SCADA), 1450 σημεία καταγραφής και τηλεμετάδοσης δεδομένων (SMS) και (GPRS).

Το 2020 προστέθηκαν σε 204 θέσεις του δικτύου ύδρευσης τηλεμετρικά όργανα καταγραφής και τηλεμετάδοσης δεδομένων (GPRS).

Στο δίκτυο ύδρευσης υφίστανται 1000 περίπου σημεία ποιοτικού ελέγχου πόσιμου νερού (700 για χλωριομετρήσεις και 300 συνδυαστικά για χλωριομετρήσεις και λοιπές παραμέτρους ανάλογα με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας).

Το 2019 προστέθηκαν στο δίκτυο ύδρευσης 150 περίπου νέα σημεία ποιοτικού ελέγχου πόσιμου νερού, ώστε αφενός να επικαιροποιηθούν και εμπλουτιστούν τα σημεία δειγματοληψίας, αφετέρου να καλυφθούν από πλευράς ελέγχου ποιότητας τα νέα δίκτυα που η ΕΥΔΑΠ ενσωμάτωσε μετά την παραλαβή τους από τους ΟΤΑ (Σαλαμίνα, Μαρούλα, Άγιος Δημήτριος Πεντέλης).

Το σύνολο των ως άνω εγκαταστάσεων εξασφαλίζει την απρόσκοπτη συνεχή παροχή πόσιμου νερού και τη δυνατότητα κάλυψης των καθημερινών αναγκών των καταναλωτών στις εκάστοτε συνθήκες εποχιακής ζήτησης.

Το σύνολο των εξυπηρετούμενων υδρομέτρων αγγίζει τα 2.165.500.

Η μέση ημερήσια κατανάλωση το 2020 ήταν 1.066.585 μ³ νερού

Η ελάχιστη ημερήσια κατανάλωση ήταν 821.890 μ³ τον Απρίλιο 2020 και μέγιστη ημερήσια κατανάλωση ήταν 1.293.554 μ³ τον Ιούλιο 2020.

Η ετήσια διανομή πόσιμου νερού για το έτος 2020 ήταν 389.303.780 μ³.

Περαιτέρω τεχνικά, ποσοτικά και ποιοτικά στοιχεία μπορούν να αντληθούν από την ιστοσελίδα της Εταιρείας (www.eydap.gr) στην ενότητα Εταιρεία / Ύδρευση.

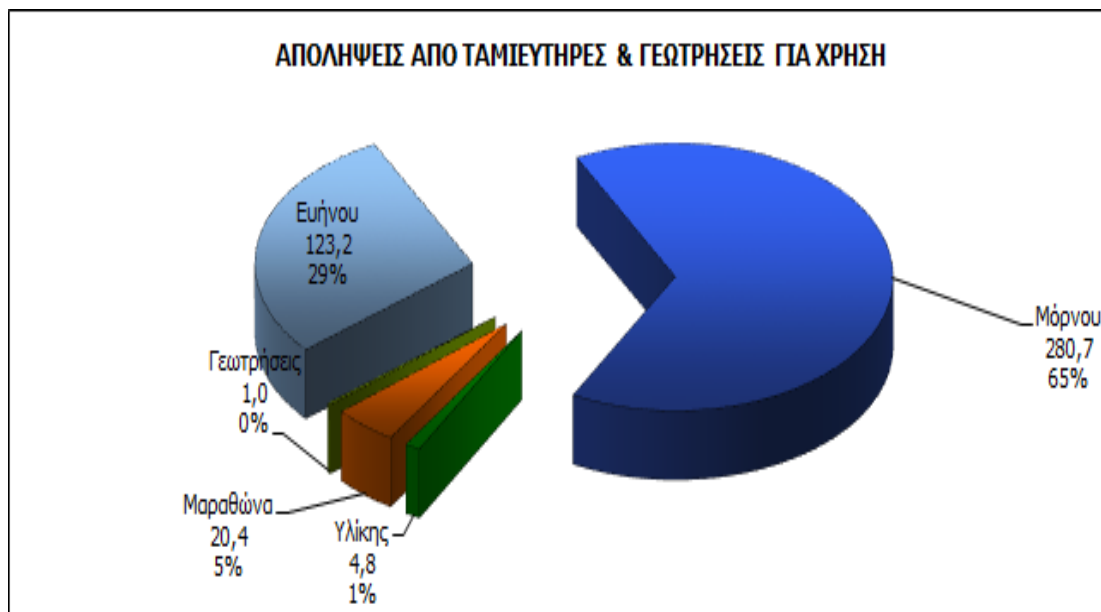
Αποτελέσματα των εν λόγω πολιτικών και μη χρηματοοικονομικοί βασικοί δείκτες επίδοσης

- Οι εφαρμοζόμενοι μέθοδοι διαχείρισης των υδατικών πόρων χαρακτηρίζονται από:
 - Επιστημονικά θεμελιωμένη ορθολογικότητα
 - Αποδοτικότητα: καθ' ότι αξιοποιούν τους υδάτινους πόρους στο μέγιστο δυνατό βαθμό
 - Βιωσιμότητα: καθ' ότι δεν δημιουργούν πρόβλημα εξάντλησης των υδάτινων πόρων στο μέλλον από την κάλυψη των αναγκών του σήμερα.
- Η κάλυψη της ζήτησης γίνεται με **αυξημένη αξιοπιστία**, μειώνοντας την πιθανότητα μη κάλυψης της απαιτούμενης ποσότητας νερού σε πολύ μικρά και αποδεκτά επίπεδα. Η έννοια της αξιοπιστίας αναφέρεται πρωτίστως στη μείωση της αβεβαιότητας που προκαλεί η μεταβλητότητα της φυσικής προσφοράς υδάτινων πόρων (ξηρασίες), αλλά περιλαμβάνει και άλλες πηγές αβεβαιότητας, όπως τα δυσμενή έκτακτα περιστατικά (βλάβες) κατά τη διάρκεια έργων στο υδροδοτικό σύστημα, για τα οποία η ΕΥΔΑΠ μεριμνά διασφαλίζοντας την αντιμετώπισή τους. Επίσης, η κάλυψη της ζήτησης γίνεται με νερό ασφαλούς ποιότητας χωρίς να δημιουργούνται προβλήματα στο περιβάλλον (οικοσυστήματα) λόγω υπέρμετρης αποστέρησης νερού, προκειμένου αυτό να διατεθεί για υδρευτική χρήση. Τέλος, η κάλυψη της ζήτησης γίνεται πάντα με στόχο τον **πλέον πρόσφορο οικονομικά τρόπο**.

- Η ΕΥΔΑΠ διαχειρίζεται τη ζήτηση του νερού, αναπτύσσοντας προγράμματα **μείωσης των διαρροών**, (διαχείριση πίεσης – υδροδοτικές ζώνες, άμεση αποκατάσταση βλαβών –θραύσεων αγωγών του δικτύου ύδρευσης, εξυγιάνσεις και αντικαταστάσεις των Δικτύων Ύδρευσης) με στόχο όχι μόνο την εξυπηρέτηση των πελατών, αλλά και την προστασία από σπατάλη του φυσικού πόρου.
- Σήμερα η ΕΥΔΑΠ παρέχει **άριστης ποιότητας πόσιμο νερό, στην απαραίτητη ποσότητα και πίεση**, ανεξάρτητα αν η Εταιρεία σε όλες τις περιοχές έχει την αρμοδιότητα διαχείρισης του Δικτύου Ύδρευσης πρωτογενώς, ή σε ορισμένες από αυτές η διαχείριση του τοπικού δικτύου γίνεται από τους οικείους ΟΤΑ.
Για τις ελάχιστες εκείνες περιοχές που δεν υδροδοτούνται με νερό από την ΕΥΔΑΠ αλλά από υδρογεωτρήσεις, κυρίως στη **Δυτική Αττική**, η ΕΥΔΑΠ έχει δρομολογήσει σειρά παρεμβάσεων και δράσεων, σε συνεργασία με τους ΟΤΑ, ώστε σε σύντομο χρονικό διάστημα να συμπεριληφθούν και αυτές στο σύνολο των περιοχών που θα λαμβάνουν νερό από την ΕΥΔΑΠ.

Στην κατεύθυνση αυτή, δρομολογήθηκε η υλοποίηση του έργου **«Υδροδότηση Οικισμού Κινέττας Μεγάρων -Α' Φάση»**, το οποίο περιλαμβάνει την κατασκευή νέου χαλύβδινου τροφοδοτικού αγωγού Φ500, μήκους 15km περίπου, καθώς και δεξαμενής νερού, μέσω των οποίων θα υδροδοτηθεί η **περιοχή της Κινέττας**, που μέχρι σήμερα δεν υδροδοτείται με νερό ΕΥΔΑΠ. Η εργολαβική σύμβαση για την κατασκευή του έργου υπεγράφη την 01.04.2020. Το έργο βρίσκεται σε εξέλιξη. Επιπλέον, ολοκληρώθηκε η δημοπράτηση του έργου **«Τροφοδοτικός Αγωγός Δεξαμενών Περάματος από Λ. Σχιστού»**, για την κατασκευή νέου χαλύβδινου τροφοδοτικού αγωγού, διατομής Φ300-Φ600 και μήκους 4χλμ περίπου, που θα τροφοδοτήσει τις υφιστάμενες δεξαμενές του **Δήμου Περάματος**, χωρίς τη βοήθεια των ωθητικών αντλιοστασίων (boosters) τα οποία χρησιμοποιούνται σήμερα για την υδροδότηση της περιοχής, με αποτέλεσμα να περιοριστεί στο ελάχιστο η σημερινή κατανάλωση ηλεκτρικής ενέργειας. Εντός του έτους 2020 αναδείχθηκε ο Ανάδοχος του έργου και αναμένεται η υπογραφή της εργολαβικής σύμβασης για την έναρξη κατασκευής του εντός των πρώτων μηνών του 2021.

- Παράλληλα έχει ξεκινήσει η **κατασκευή του υποθαλάσσιου τροφοδοτικού αγωγού**, που θα ενώσει τη **Σαλαμίνα με την Αίγινα**, με **ευθύνη και αρμοδιότητα της Περιφέρειας Αττικής**, μέσω του οποίου θα υδροδοτηθεί με νερό ΕΥΔΑΠ και το νησί της Αίγινας.
-
- Η **κατανομή των απολήψεων (σε hm³) των υδατικών πόρων** που διατέθηκαν για την κάλυψη του συνόλου των αναγκών υδροδότησης (ΕΥΔΑΠ, ΟΤΑ, Οργανισμών κ.α) για το έτος 2020 αναλύεται όπως παρακάτω:
-



Η παραπάνω κατανομή αφορά στη βέλτιστη διαχείριση των υδατινών πόρων για το συγκεκριμένο έτος. Οι απολήψεις μετρούνται στις πηγές υδροληψίας με παροχόμετρα.

Δ.6. ΑΞΙΟΠΙΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΎΔΡΕΥΣΗΣ & ΥΔΑΤΙΚΗ ΑΠΟΔΟΣΗ

Κυριότεροι μη χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι

Για την ΕΥΔΑΠ, η διασφάλιση σε όλη την έκταση του υδροδοτικού συστήματος επαρκούς ποσότητας πόσιμου νερού υψηλής ποιότητας σε συνθήκες αποδεκτής πίεσης, με παράλληλη προστασία του φυσικού πόρου, αποτελεί κύρια προτεραιότητα.

Ο σχεδιασμός, η κατασκευή, η λειτουργία, η συντήρηση και η συνεχής ανάπτυξη του δικτύου ύδρευσης είναι μια πολύπλοκη πολυπαραγοντική διαδικασία, που απαιτεί υψηλή τεχνογνωσία.

Το υδροδοτικό σύστημα μιας περιοχής, μέσω του οποίου διασφαλίζεται η τροφοδοσία της με πόσιμο νερό, περιλαμβάνει ένα σύστημα από δεξαμενές, τροφοδοτικούς (κύριους) αγωγούς, αγωγούς διανομής και υδροπαροχές.

Ως «δίκτυο ύδρευσης» εννοούμε το **σύνολο των αγωγών που μεταφέρουν διυλισμένο νερό, από τις κατά τόπους Μονάδες Επεξεργασίας Νερού μέχρι τα υδρόμετρα των καταναλωτών**. Πρόκειται για το κύριο τμήμα του συνόλου των εγκαταστάσεων μίας Εταιρείας ύδρευσης που στο μεγαλύτερό του μέρος είναι **υπόγειο**. Το δίκτυο ύδρευσης παρέχει νερό υπό πίεση κατάλληλο για πόση, σύμφωνα με τις ισχύουσες, στην Ελλάδα, προδιαγραφές προς όλους τους καταναλωτές.

Η έκταση της υδροδοτούμενης περιοχής, η μορφολογία του εδάφους, η πυκνότητα του πληθυσμού και η εκτιμώμενη μεταβολή καθώς και η γεωγραφική του κατανομή, το ύψος των κτιρίων, η αναμενόμενη κατανάλωση με υπολογισμό μέσης ημερήσιας - χαμηλής και υψηλής - είναι κάποιιοι από τους παράγοντες που καθορίζουν την ποσότητα του παρεχόμενου πόσιμου νερού, την πίεση της παροχής και κατ' επέκταση τον ορθολογικό σχεδιασμό του δικτύου.

Η υπεύθυνη διαχείριση του δικτύου ύδρευσης και η διασφάλιση της υδατικής απόδοσης συντελεί στην ανταπόκριση στις ανάγκες και τις προσδοκίες των ενδιαφερομένων μας μερών και στην αύξηση της εμπιστοσύνης τους προς την Εταιρεία. Με τον τρόπο αυτό η ΕΥΔΑΠ συμβάλλει θετικά στη Βιώσιμη Ανάπτυξη και συγκεκριμένα στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης, όπως αυτοί έχουν οριστεί από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών, που συντελούν στη σταδιακή βελτίωση της παγκόσμιας αποδοτικότητας των πόρων τόσο στην κατανάλωση όσο και στην παραγωγή και στην προσπάθεια διαχωρισμού της οικονομικής ανάπτυξης από την περιβαλλοντική υποβάθμιση.

Εταιρικές πολιτικές και δέουσα επιμέλεια. Αποτελέσματα των εν λόγω πολιτικών και μη χρηματοοικονομική βασικοί δείκτες επίδοσης

ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΚΑΙ ΒΕΛΤΙΩΣΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΔΙΚΤΥΟΥ ΎΔΡΕΥΣΗΣ (παρακολούθηση ζήτησης, παρακολούθηση πίεσης, τροποποιήσεις ζωνών πίεσης κ.λπ.).

Η Αττική χαρακτηρίζεται από **έντονο εδαφικό ανάγλυφο**. Η ΕΥΔΑΠ παρέχει νερό σε περιοχές με υψόμετρο εδάφους από 0 έως και 600 μέτρα από το επίπεδο της θάλασσας. Προκειμένου να ελέγχεται καλύτερα η πίεση των αγωγών, **δημιουργήθηκαν ζώνες πίεσης**, δηλαδή εδαφικές περιοχές ανά 30 έως 40 μέτρα υψομετρικής διαφοράς, οι οποίες έχουν συγκεκριμένη πίεση. Το εύρος πιέσεων εντός των υδραυλικών ζωνών κυμαίνεται από 2 έως 12 atm με τη συντριπτική πλειοψηφία να κυμαίνεται στις 4-6 atm. Το δίκτυο ύδρευσης παρακολουθείται σε 24ωρη βάση από σύστημα τηλεέγχου – τηλεχειρισμού (SCADA).

Το **2020**, για την επίτευξη της καλύτερης διαχείρισης του δικτύου, η ΕΥΔΑΠ **αντικατέστησε υφιστάμενα προβληματικά και τοποθέτησε νέα παροχόμετρα, ώστε το συνολικό πλήθος αυτών να ανέλθει σε περίπου 175 παροχόμετρα** σε τροφοδοτικούς αγωγούς του δικτύου και **204 σταθμούς τηλεμετρίας επιπρόσθετα των υφισταμένων**, ανεβάζοντας το **συνολικό αριθμό σταθμών τηλεμετρίας σε 1450** και τους σταθμούς **SCADA** στους **110**.

ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΔΙΚΤΥΟΥ – ΠΡΟΛΗΠΤΙΚΗ ΚΑΙ ΕΚΤΑΚΤΗ (συντήρηση αντλιοστασίων, βανών –πυροσβεστικών κρουών, καθαρισμός δεξαμενών, επισκευές διαρροών αγωγών – παροχών κλπ.).

Η **προληπτική συντήρηση των αγωγών** προκύπτει κυρίως από την **στατιστική ανάλυση των βλαβών**. Ανάλογες δράσεις δρομολογούνται από την ΕΥΔΑΠ και για την συντήρηση των τροφοδοτικών αγωγών του δικτύου ύδρευσης μέσω συγκεκριμένων σύγχρονων μεθόδων παρέμβασης, καθώς και για το σύνολο των λοιπών υποστηρικτικών υποδομών του Δικτύου Ύδρευσης (αντλιοστάσια, δεξαμενές, φρεάτια ειδικών υδροπαροχών και μεγάλων βανών, πυροσβεστικά υδροστόμια κ.ο.κ.).

Πέραν των ανωτέρω οι προκύπτουσες καθημερινές βλάβες του δικτύου ύδρευσης που προκαλούν διαρροές ή θραύσεις στο δίκτυο, συλλέγονται στο τηλεφωνικό κέντρο βλαβών – παραπόνων της ΕΥΔΑΠ (1022) και το portal της Ύδρευσης και δρομολογούνται για επισκευή στους αρμόδιους τεχνικούς των Τομέων Ύδρευσης. Η **επισκευή** τους υλοποιείται **άμεσα**, έτσι

ώστε να ελαχιστοποιηθεί η όχληση που προκαλείται στους καταναλωτές – πελάτες και να αποκαθίσταται η ομαλή υδροδότηση των περιοχών όπου το δίκτυο εμφανίζει βλάβες.

Το 2020 οι συνολικές διαρροές – θραύσεις τόσο αγωγών όσο και δικλείδων στο σύνολο των δικτύων που χειρίζεται η ΕΥΔΑΠ ανήλθαν σε περίπου 6.700. Οι διαρροές αυτές επισκευάστηκαν στο σύνολό τους άμεσα από τις Υπηρεσίες της Γενικής Διεύθυνσης Ύδρευσης.

ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΚΑΙ ΕΞΥΓΙΑΝΣΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΩΝ ΑΓΩΓΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ ΚΑΙ ΥΔΡΟΠΑΡΟΧΩΝ ΑΚΙΝΗΤΩΝ

Το υφιστάμενο δίκτυο της ΕΥΔΑΠ αποτελείται από αγωγούς διαφορετικών διατομών αλλά και διαφορετικών υλικών, οι οποίοι έχουν τοποθετηθεί στην πορεία των ετών για να εξυπηρετήσουν τις αυξημένες ανάγκες ύδρευσης των κατοίκων της Αττικής. Πολλοί από τους αγωγούς αυτούς βρίσκονται σε λειτουργία επί σειρά ετών, λόγω δε των αρχικών συνθηκών τοποθέτησής τους και εξαιτίας της ανάπτυξης της πόλης και των αλληπάλληλων διαμορφώσεων των δρόμων και λοιπών κοινοχρήστων χώρων, σε συνδυασμό με τις λοιπές οχλήσεις (κυκλοφορία οχημάτων, άλλοι εξωγενείς παράγοντες), έχουν υποστεί σημαντικές καταπονήσεις που οδηγούν σε συχνές θραύσεις. Ομοίως και οι υδροπαροχές των ακινήτων, που υδρεύονται από τους αγωγούς αυτούς χαρακτηρίζονται από την ίδια παλαιότητα και εμφανίζουν παρόμοιες με τους αγωγούς καταπονήσεις. Οι συνθήκες λειτουργίας των αγωγών αυτών αξιολογούνται από την ΕΥΔΑΠ και στη συνέχεια οριοθετούνται και εφαρμόζονται **προγράμματα αντικαταστάσεων των με νέους αγωγούς και υδροπαροχές ακινήτων κατασκευαζόμενα από τα πλέον σύγχρονα υλικά.**

Το 2020 η ΕΥΔΑΠ προγραμμάτισε και **αντικατέστησε**

- **συνολικά 81.000 μμ αγωγών διατομής Φ63, Φ110, Φ160, Φ200, Φ250 κοκ**
- **αντικατέστησε περίπου 13.700 υδροπαροχές ακινήτων.**

SMART METERS

Τον Μάιο του 2020 ολοκληρώθηκε η αντικατάσταση 1066 **παλαιών υδρομετρητών** ειδικών παροχών **διατομών 2 ιντσών έως 6 ιντσών**, με την τοποθέτηση αντίστοιχων **ηλεκτρονικών υδρομετρητών σύγχρονης τεχνολογίας (smart meters)** με ισάριθμα καταγραφικά (dataloggers).

Μέσω αυτών η ΕΥΔΑΠ θα δύναται να συλλέγει αναλυτικά στοιχεία για την κατάσταση κάθε ειδικής παροχής **με τηλεπρογραμματιζόμενο ρυθμό συλλογής και αποστολής των δεδομένων σε κεντρική υποδομή** και να χορηγεί πληροφορίες καταναλώσεων και παροχών αναλυτικά και διαγραμματικά **στους ειδικούς πελάτες της διαδικτυακά.**

Η ΕΥΔΑΠ έχει εντάξει στο **επενδυτικό της πρόγραμμα** την τοποθέτηση **300.000 νέων οικιακών υδρομετρητών (smart meters)** προς αντικατάσταση υφιστάμενων παλαιότερης τεχνολογίας σε διάφορες περιοχές, τα οποία **θα προστεθούν στα ήδη 80.000 τοποθετημένα από τα έτη 2017-2018 ηλεκτρονικά οικιακά υδρόμετρα στους Δήμους Χαλανδρίου & Π. Φαλήρου** με σκοπό τη μετάβαση στο έξυπνο δίκτυο (**smart water network**) και στις σύγχρονες τεχνολογίες.

ΝΕΕΣ ΠΑΡΟΧΕΣ

Η ΕΥΔΑΠ συνεχίζει να τοποθετεί νέες κοινές υδροπαροχές και Ειδικές Παροχές σε ακίνητα, μετά από υποβολή αιτήματος και εφ' όσον εγκριθούν σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό Λειτουργίας Δικτύων Ύδρευσης

Οι παροχές υδροδότησης που συνδέονται με τους αγωγούς του δικτύου ύδρευσης, **διακρίνονται σε:** Ύδρευσης, πυροσβεστικές, κοινοχρήστων χώρων ακινήτων, άρδευσης δημόσιων ή δημοτικών χώρων, προσωρινές για εργοταξιακή ή άλλη χρήση.

Το 2020 η ΕΥΔΑΠ τοποθέτησε περίπου **5.400 οικιακές παροχές, ειδικές και πυροσβεστικές παροχές.**

ΠΑΡΑΛΑΒΕΣ ΝΕΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ

Η ΕΥΔΑΠ παραλαμβάνει Δίκτυα Ύδρευσης **εντός της περιοχής αρμοδιότητάς της**, των οποίων τη διαχείριση έχει ο οικείος ΟΤΑ. Η παραλαβή των εν λόγω Δικτύων, **που σήμερα εστιάζονται κυρίως στην Ανατολική και Δυτική Αττική**, αποτελεί **στρατηγικό στόχο της ΕΥΔΑΠ.**

Η παραλαβή των Δημοτικών Δικτύων Ύδρευσης από την ΕΥΔΑΠ, δεν συντελείται μονομερώς. Βασική προϋπόθεση προς τούτο αποτελεί η θετική απόφαση του Δημοτικού Συμβουλίου του Δήμου.

- Το 2020 δεν υλοποιήθηκε νέα παραλαβή δημοτικού δικτύου ύδρευσης, έχουν όμως ξεκινήσει οι σχετικές διαβουλεύσεις για την παραλαβή :
 - ο Του δικτύου ύδρευσης του Δήμου Παιανίας
 - ο Του υπολειπόμενου τμήματος του δικτύου ύδρευσης του Δήμου Βάρης – Βούλας – Βουλιαγμένης
 - ο Του δικτύου ύδρευσης που κατασκεύασε ο ΟΑΕΔ στον Δήμο Ελευσίνας για την υδροδότηση εργατικών κατοικιών
 - ο Του δικτύου ύδρευσης του Οικοδομικού Συνεταιρισμού Βουλευτών η «ΠΟΛΙΤΕΙΑ»
 - ο των δημοτικών δικτύων ύδρευσης του Δήμου Μεγαρέων, μετά από απόφαση του ΔΣ της ΕΥΔΑΠ

Παράλληλα:

- Δρομολογήθηκαν οι απαιτούμενες διαδικασίες και παρεμβάσεις για την ομαλή ενσωμάτωση στο δίκτυο της ΕΥΔΑΠ, των δημοτικών δικτύων ύδρευσης της : Σαλαμίνας, της Μαγούλας του Δήμου Ελευσίνας και του οικισμού Αγίου Δημητρίου του Δήμου Πεντέλης, (παρελήφθησαν 2018-2019). Ήδη, στο πλαίσιο αυτό, εγκρίθηκε από το Δ.Σ. η διενέργεια νέου δημόσιου ηλεκτρονικού διαγωνισμού για την υλοποίηση εργασιών επεκτάσεων, βελτιώσεων και αντικαταστάσεων αγωγών, υδροπαροχών και λοιπών εγκαταστάσεων του δικτύου ύδρευσης της νήσου Σαλαμίνας και βρίσκεται σε εξέλιξη η έγκριση των τευχών δημοπράτησης του έργου.

Υπό προϋποθέσεις, η ΕΥΔΑΠ δύναται να αναλάβει την τροφοδοσία και διαχείριση δικτύων και σε περιοχές εκτός αρμοδιότητάς της.

Το 2009 εγκρίθηκε ο νέος Κανονισμός Λειτουργίας Δικτύου Ύδρευσης, με τον οποίο ρυθμίζονται με λεπτομέρειες τα σημαντικότερα θέματα λειτουργίας της Εταιρείας. Στον κανονισμό αυτόν προσχωρεί ευθέως ο καταναλωτής με την υπογραφή της σύμβασης υδροδότησης με την ΕΥΔΑΠ.

Η Εταιρεία έχει εντάξει στις στρατηγικές δράσεις της για τη βέλτιστη διαχείριση του δικτύου της, τα εξής:

- Την εφαρμογή σύγχρονων τεχνολογιών διαχείρισης της πίεσης στο δίκτυο ύδρευσης (**advanced pressure management**), που έχει ως αποτέλεσμα την αποφυγή άσκοπης καταπόνησης των αγωγών του δικτύου από υπερβολικές πιέσεις και κατ' επέκταση την αποφυγή θραύσεων του δικτύου, επιτυγχάνοντας έτσι αύξηση του χρόνου ζωής σε μεγάλο μήκος του με σημαντικό οικονομικό όφελος.
- την αξιόπιστη και οργανωμένη συλλογή δεδομένων από τις βλάβες, τη λειτουργία κλπ. ώστε μέσω δομημένων και συνεργάσιμων εφαρμογών να επιτυγχάνεται η περαιτέρω επεξεργασία και στατιστική αξιοποίηση των συλλεχθέντων στοιχείων.
- Στον εντοπισμό της συχνότητας εμφάνισης βλαβών, στην ταχύτητα και ποιότητα των επισκευών, στον προσδιορισμό της γεωγραφικής διασποράς τους, στην αιτία εμφάνισης αυτών κλπ. προκειμένου να καταρτίζεται ολοκληρωμένο και συστηματικό πρόγραμμα συντήρησης του δικτύου ύδρευσης.
- Στην ένταξη, στο πενταετές επενδυτικό πρόγραμμα της Εταιρείας, εφαρμογή ενός στοχευμένου, με τεκμηριωμένη προτεραιότητα προγράμματος αντικατάστασης δικτύου ύδρευσης, το οποίο περιλαμβάνει την αντικατάσταση περίπου 150 χλμ. αγωγών (πρωτεύοντος-δευτερεύοντος αλλά και τριτεύοντος δικτύου), που αντιστοιχεί περίπου στο **1,5% του συνολικού μήκους του δικτύου κατά έτος, ακολουθώντας και τηρώντας τις παγκόσμιες βέλτιστες πρακτικές.**

Με τα ανωτέρω, σε συνδυασμό με τις λοιπές δράσεις και παρεμβάσεις που ήδη έχουν δρομολογηθεί (μαζικές αντικαταστάσεις υδρομετρητών, παρεμβάσεις σε τροφοδοτικούς αγωγούς, συντήρηση και ανακαίνιση υφιστάμενων υποδομών όπως αντλιοστασίων, φρεατίων υδροπαροχών και δικλείδων, δρομολόγηση λειτουργικών παρεμβάσεων στο δίκτυο μέσω σύγχρονων λογισμικών και εκσυγχρονισμός των υφιστάμενων δομών λειτουργίας), εκτιμάται ότι θα επιτευχθεί αποτελεσματικότερη λειτουργία του δικτύου ύδρευσης, συνεπής αξιόπιστη και αδιάλειπτη παροχή νερού, βελτίωση του επιπέδου παροχής υπηρεσιών προς τους καταναλωτές και εν τέλει βελτίωση της συνολικής εταιρικής εικόνας σχετικά με την απόδοση των υπηρεσιών της.

Στόχος της ΕΥΔΑΠ στον Τομέα της Ύδρευσης αποτελεί η σταθερή και στοχευμένη μετάβαση στις νέες τεχνολογίες με την παρακολούθηση και αξιοποίηση όλων των σύγχρονων τάσεων της προηγμένης τεχνολογικά διεθνούς αγοράς νερού.

Στην κατεύθυνση αυτή, σειρά στελεχών της ΕΥΔΑΠ παρακολουθεί τις δράσεις διεθνών οργανισμών νερού, και τις διεθνείς εκθέσεις σχετικές με το νερό, επισκέπτεται μεγάλα εργοστάσια παραγωγής υλικών και οργάνων και βρίσκεται σε συνεχή

διαβούλευση με άλλες προηγμένες εταιρείες νερού αλλά και διεθνείς πρακτικές, που έχουν ενσωματώσει ή έχουν ξεκινήσει την ενσωμάτωση νέων τεχνολογιών με σκοπό τη μετάβαση στο έξυπνο δίκτυο (smart water network).

ΣΥΝΕΡΓΙΕΣ - Διαγωνισμός Ψηφιακής Καινοτομίας

Σημαντική δράση σε αυτή την κατεύθυνση αποτελεί ο **Διαγωνισμός Ψηφιακής Καινοτομίας**, ένας πρωτότυπος, **ανοικτός διαγωνισμός τεχνολογικών καινοτομιών**, που ανακοινώθηκε τον Νοέμβριο 2020 σε συνεργασία με το Δίκτυο Καινοτομίας της ΕΕΣΥΠ και το MIT Enterprise Forum Greece.

Νεοφυείς εταιρείες, ομάδες επιστημόνων, ερευνητικά κέντρα πανεπιστημίων κ.ά. κλήθηκαν να προσφέρουν καινοτόμες λύσεις σε δύο προκλήσεις:

- **Δημιουργία αλγόριθμου, ο οποίος με τη βοήθεια ιστορικών δεδομένων μετρήσεων να προβλέπει ποιοι μετρητές κατανάλωσης ύδατος είναι ελαττωματικοί.**
- **Δημιουργία αλγόριθμου, ο οποίος με τη βοήθεια ιστορικών δεδομένων μετρήσεων να προβλέπει τη μελλοντική κατανάλωση μιας παροχής σε μεσοπρόθεσμο ορίζοντα.**

Υποβλήθηκαν **162 αιτήσεις** από **ακαδημαϊκές και ερευνητικές ομάδες, μικρές επιχειρήσεις και startups**, με τεχνογνωσία στην επεξεργασία και ανάλυση δεδομένων, την επιχειρηματική ευφύια, στα συστήματα λογισμικού, τεχνητής νοημοσύνης και μηχανικής μάθησης, αλλά και εμπειρία στη λειτουργία υδραυλικών συστημάτων.

Μετά την αξιολόγηση των υποψηφιοτήτων, οι επιλεγείσες ομάδες θα ενταχθούν σε πρόγραμμα «καθοδήγησης» (mentorship) από ομάδα στελεχών της ΕΥΔΑΠ, προκειμένου να υποστηριχθούν στην ανάπτυξη των λύσεων που θα καταθέσουν. **Οι νικητές του διαγωνισμού** θα λάβουν χρηματικό βραβείο, ενώ ενδέχεται να αναλάβουν και συμβόλαιο χρήσης της λύσης που πρότειναν από την ΕΥΔΑΠ, όπως και την ανάπτυξη επιπλέον λειτουργιών βασισμένων στην παρεχόμενη λύση, καθώς ένα έξυπνο μοντέλο λειτουργίας των μετρητών μπορεί να συνεισφέρει ουσιαστικά στον έγκαιρο και αποτελεσματικό εντοπισμό βλαβών και κατά συνέπεια στη μείωση της άσκοπης σπατάλης νερού.

Δ.7 ΥΓΕΙΑ ΚΑΙ ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

Δ.7.1 ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΝΕΡΟΥ ΎΔΡΕΥΣΗΣ

Κυριότεροι μη χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι

Η ΕΥΔΑΠ, ως ο μεγαλύτερος πάροχος υπηρεσιών ύδρευσης, με συναίσθηση της ευθύνης της απέναντι σε εκατομμύρια καταναλωτές, μεριμνά για **την άριστη ποιότητα του πόσιμου νερού**. Μέσα από συνεχείς επενδύσεις σε έργα υποδομής, σε τεχνολογία και σε εκπαίδευση του ανθρώπινου κεφαλαίου της, η ΕΥΔΑΠ διασφαλίζει ποιότητα πόσιμου νερού, από τις υψηλότερες της Ευρώπης, πάντα σε αρμονία με τις κείμενες διατάξεις.

Σύμφωνα με το **Urban Water Atlas for Europe** για το 2017, που εκδίδεται από την Ευρωπαϊκή Ένωση και παρουσιάζονται οι καλύτερες πρακτικές στις ευρωπαϊκές πόλεις, η **ΕΥΔΑΠ βαθμολογήθηκε με 10 (άριστα) αναφορικά με την ποιότητα του πόσιμου νερού για την πόλη της Αθήνας** (Urban Water Atlas for Europe 2017, European Commission, Publications Office of the European Union, Luxembourg, σελ.54-55).

Κατά την ετήσια **διεθνή αξιολόγηση εταιρειών ύδρευσης** που εκδόθηκε το 2020 από τον φορέα European Benchmarking Co-operation, η **ποιότητα του νερού της ΕΥΔΑΠ βαθμολογήθηκε με 99,838%, τιμή υψηλότερη από τον μέσο όρο βαθμολογιών που επιτεύχθηκε από τις εταιρείες της Δυτικής Ευρώπης που συμμετείχαν.**

Η άριστη ποιότητα ξεκινά ήδη από τους **κύριους τροφοδοτικούς ταμιευτήρες Εύηνο και Μόρνο.**

Ο κίνδυνος για την σταδιακή υποβάθμιση της ποιότητας του νερού τροφοδοσίας εξαιτίας πιέσεων από ανθρωπογενείς δραστηριότητες είναι περιορισμένος, εξαιτίας της θέσης τους καθότι βρίσκονται σε μεγάλο υψόμετρο, σε δύσβατες, αραιοκατοικημένες και με πολύ περιορισμένες δραστηριότητες περιοχές. Επιπλέον η ΕΥΔΑΠ διασφαλίζει την προστασία των ταμιευτήρων της με την τήρηση αυστηρής νομοθεσίας όπως αυτή προκύπτει από την Υγειονομική Διάταξη Α5/2280/1983 «για την προστασία των νερών που χρησιμοποιούνται για την ύδρευση της περιοχής της πρωτεύουσας από ρυπάνσεις και μολύνσεις και του ΠΔ51/2007 που αφορά τον καθορισμό μέτρων και διαδικασιών για την ολοκληρωμένη προστασία και διαχείριση των υδάτων σε συμμόρφωση με τις διατάξεις της Οδηγίας 2000/60/ΕΚ.

Ο κίνδυνος για την ξαφνική επιβάρυνση της ποιότητας του νερού που διατίθεται στους καταναλωτές μπορεί να προκύψει ωστόσο, είτε από κάποια φυσική καταστροφή, είτε από ακούσια εισροή ακατάλληλων ουσιών στο δίκτυο ύδρευσης, είτε από κακόβουλη ή τρομοκρατική ενέργεια, είτε από αστοχία στη λειτουργία των εγκαταστάσεων.

Η προληπτική αντιμετώπιση τέτοιων κινδύνων, πέραν του ότι ενισχύει την καλή φήμη της Εταιρείας, εγγυάται την ασφάλεια των καταναλωτών και του πόρου. Επιπλέον, αποτρέπει την επιβολή προστίμων λόγω μη τήρησης της κείμενης νομοθεσίας.

Για όλους τους παραπάνω λόγους, και με στόχο να διασφαλίζεται διαρκώς η ποιότητα νερού ύδρευσης για τους καταναλωτές, η ΕΥΔΑΠ έχει προβεί σε **ανάλυση και αποτίμηση των κινδύνων** που ενδέχεται να αντιμετωπίσει σε αυτόν τον τομέα. Για κανέναν από αυτούς, η πιθανότητα εμφάνισης δεν χαρακτηρίζεται υψηλή. Για κάθε μία περίπτωση κινδύνου έχει καταρτιστεί και υλοποιείται σχετικό πλάνο προληπτικών ενεργειών.

Η ΕΥΔΑΠ διασφαλίζει ότι όλοι οι κίνδυνοι οι οποίοι δυνητικά θα μπορούσαν να διαταράξουν την ποιότητα τόσο του νερού που εισέρχεται στις εγκαταστάσεις της, αλλά ιδιαίτερα του νερού που φτάνει στη βρύση του καταναλωτή, αναγνωρίζονται και ελέγχονται επαρκώς, μέσω:

- Επιτήρησης των δραστηριοτήτων στις Λεκάνες Απορροής
- Συντήρησης, εποπτείας και λειτουργίας των φραγμάτων / ταμιευτήρων / υδραγωγείου, μέσω των οποίων συλλέγεται το νερό και υδροδοτείται το λεκανοπέδιο
- Συντήρησης και λειτουργίας του δικτύου διανομής πόσιμου νερού
- Διαρκών ελέγχων ποιότητας του ακατέργαστου και του πόσιμου νερού που διατίθεται στο καταναλωτικό κοινό.

Εταιρικές πολιτικές και δέουσα επιμέλεια

Η ΕΥΔΑΠ μεριμνά για την εφαρμογή κατάλληλων διαδικασιών ελέγχου ποιότητας νερού, ώστε:

- Να ικανοποιούνται οι απαιτήσεις της Νομοθεσίας και των Ενδιαφερομένων Μερών της.
- Να εφαρμόζονται ορθές εργαστηριακές πρακτικές και κατάλληλες μέθοδοι, ώστε να διασφαλίζεται η αξιοπιστία των μετρήσεων.
- Να παρέχονται κατάλληλοι και επαρκείς πόροι (ανθρώπινο δυναμικό, εξοπλισμός, πληροφορίες) για την υλοποίηση των λειτουργιών ποιότητας και αυτοί να χρησιμοποιούνται με τρόπο ώστε να εξασφαλίζεται η αξιοπιστία και η εν γένει αποτελεσματικότητα όλων των μέτρων που σχεδιάζονται και υλοποιούνται.
- Η ποιότητα, η αμεροληψία και η ακεραιότητα των μετρήσεων που πραγματοποιούνται κατά τη διάρκεια των ελέγχων ποιότητας να μην επηρεάζονται από οποιοδήποτε εμπορικές, οικονομικές και άλλες πιέσεις.
- Όλο το εμπλεκόμενο προσωπικό να εκπαιδεύεται και να αξιολογείται, ώστε να γνωρίζει και να εφαρμόζει πιστά το έργο που του ανατίθεται.

ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΛΕΓΧΩΝ

Η ΕΥΔΑΠ έχει διαμορφώσει το κατάλληλο πλαίσιο ελέγχων, ώστε να εξασφαλίζει ότι το νερό που διατίθεται στο καταναλωτικό κοινό είναι ασφαλές.

Οι έλεγχοι ποιότητας αφορούν:

- **Τις πρώτες ύλες που χρησιμοποιούνται για την επεξεργασία του νερού και**
- **Τα υλικά κατασκευής του δικτύου διανομής πόσιμου νερού**

Οι χημικές ουσίες που προορίζονται για την επεξεργασία νερού ανθρώπινης κατανάλωσης και τα υλικά που χρησιμοποιούνται στα δίκτυα διανομής πόσιμου νερού που προμηθεύεται η ΕΥΔΑΠ προδιαγράφονται, ώστε να είναι σύμφωνα με τα διεθνή διαμορφωμένα πρότυπα, όπως π.χ. ΕΛΟΤ EN 878, ΕΛΟΤ EN 937, ΕΛΟΤ EN 12201 κλπ. Για κάθε ουσία και για κάθε υλικό υπάρχει σχέδιο ποιότητας βάσει του οποίου εξασφαλίζεται η καταλληλότητα για τη σκοπούμενη χρήση αυτού.

- **Το ακατέργαστο νερό τροφοδοσίας, στους ταμιευτήρες και στην είσοδο των Μονάδων Επεξεργασίας Νερού και**
- **Το πόσιμο νερό που διατίθεται στο καταναλωτικό κοινό**

ΣΥΧΝΟΤΗΤΑ ΕΛΕΓΧΩΝ

Η ΕΥΔΑΠ διενεργεί:

- καθημερινούς ελέγχους ποιότητας του **ακατέργαστου και πόσιμου νερού**, **7 ημέρες την εβδομάδα**,
- στενή παρακολούθηση της ποιότητας των νερών των **τεσσάρων ταμιευτήρων**, Μαραθώνα, Υλίκης, Μόρνου και Ευήνου, με επιτόπιες επισκέψεις, δειγματοληψίες και αναλύσεις τουλάχιστον οκτώ (8) φορές/ έτος,
- καθημερινές δειγματοληψίες και αναλύσεις **στην ποιότητα του πόσιμου νερού στο δίκτυο ύδρευσης**, για την έγκαιρη αντιμετώπιση ενδεχόμενου προβλήματος, ώστε να αντιμετωπίζεται εγκαίρως οποιοδήποτε πρόβλημα ενδεχομένως προκύψει.

Οι έλεγχοι που διενεργούνται, ιδιαίτερα στο πόσιμο νερό, υπερκαλύπτουν τις συχνότερες βάσει νομοθετικής απαίτησης.

Ο αριθμός των δειγμάτων πόσιμου νερού που εξετάζονται για μικροβιολογικές παραμέτρους ξεπερνά τις 9.000 ετησίως έναντι των 3.300 που επιβάλλονται από τη Νομοθεσία.

MEN – ΣΤΑΔΙΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΝΕΡΟΥ

Οι Μονάδες Επεξεργασίας Νερού (MEN) έχουν απόλυτα καθοριστική σημασία για το νερό που πίνουμε, που το καθιστούν πόσιμο αρίστης ποιότητας, με αθροιστικά μέγιστη διυλιστική ικανότητα 1.900.000 μ3 νερού ημερησίως.

Οι 4 MEN βρίσκονται στο Γαλάτσι, τις Αχαρνές (Μενίδι), στο Πολυδένδρι (Κιούρκα) και στη Μάνδρα Ασπροπύργου.

Το νερό φτάνει ακατέργαστο στις MEN και υποβάλλεται σε 5 στάδια επεξεργασίας, που το καθιστούν πόσιμο. Περισσότερες πληροφορίες στην εταιρική ιστοσελίδα της ΕΥΔΑΠ (www.eydap.gr) στην ενότητα «Η Εταιρεία / Ύδρευση / Μονάδες Επεξεργασίας Νερού».

ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ ΕΛΕΓΧΟΥ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΝΕΡΟΥ

Η ΕΥΔΑΠ διαθέτει διαπιστευμένα εργαστήρια στο Γαλάτσι και τις Αχαρνές για τον έλεγχο ποιότητας νερού. Αναλύονται δείγματα ακατέργαστου νερού από τις λίμνες-ταμιευτήρες, τις γεωτρήσεις της ΕΥΔΑΠ και δείγματα πόσιμου νερού από τις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού και από το δίκτυο ύδρευσης της Εταιρείας. Η ΕΥΔΑΠ διαθέτει εργαστήρια για τον έλεγχο των ενδιάμεσων σταδίων της επεξεργασίας νερού, εγκατεστημένα σε κάθε μία από τις τέσσερις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού.

Στα εργαστήρια της ΕΥΔΑΠ εφαρμόζονται οι πλέον σύγχρονες αναλυτικές μέθοδοι για τον προσδιορισμό των στοιχείων που απαιτούνται σε δείγματα νερού προκειμένου να επιτυγχάνεται υψηλή ευαισθησία, ακρίβεια και επαναληψιμότητα μέτρησης. Μεταξύ των αναλυτικών τεχνικών που εφαρμόζονται περιλαμβάνονται η αυτόματη φωτομετρική ανάλυση, η ιοντική χρωματογραφία, η αέρια χρωματογραφία με ανιχνευτές MS/MS «τριπλού τετραπόλου», ECD, FID και ολφατομετρία, η υγρή χρωματογραφία HPLC με ανιχνευτές φθορισμού και UV, η φασματοσκοπία πλάσματος με ανιχνευτή εκπομπής, ο online έλεγχος τοξικότητας με οργανισμούς Daphnia, και η μέθοδος ELISA.

Κρίσιμες ποιοτικές παράμετροι, όπως το υπολειμματικό χλώριο, παρακολουθούνται on-line, σε επιλεγμένες δεξαμενές του δικτύου διανομής πόσιμου νερού. Εξελιγμένα συστήματα για την on-line παρακολούθηση κρίσιμων ποιοτικών παραμέτρων είναι επίσης εγκατεστημένα σε κομβικές θέσεις και στα εξωτερικά υδραγωγεία, τα οποία αποστέλλουν αποτελέσματα σε πραγματικό χρόνο με τηλεμετρία και έγκαιρες ειδοποιήσεις σε περιπτώσεις ακραίων τιμών.

ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΠΟΙΟΤΙΚΩΝ ΠΑΡΑΜΕΤΡΩΝ

Το 2018 για τον έλεγχο ποιότητας νερού εγκαταστάθηκαν και στο δίκτυο πόσιμου νερού δύο συστήματα παρακολούθησης ποιοτικών παραμέτρων. Το 2019 εμπλουτίστηκαν με επιπλέον αισθητήρες και δυνατότητες, σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ΕΥΔΑΠ.

Το 2020 τα δύο αυτά συστήματα εξελίχθηκαν περαιτέρω με τη δυνατότητα επιστροφής του νερού δειγματοληψίας ώστε να μην υπάρχουν απώλειες νερού, καθώς και με τη δυνατότητα ενεργειακής τροφοδοσίας από ηλιακά πάνελς ή/και υδροστρόβιλους. Το ένα βρίσκεται εγκατεστημένο εντός του αστικού ιστού και πλησίον της Μονάδας Επεξεργασίας Νερού Γαλατσίου ενώ το δεύτερο στην περιοχή του Σουνίου (ακρότατο σημείο του δικτύου). Έτσι πλέον η ΕΥΔΑΠ διαθέτει δύο «έξυπνα», ενεργειακά αυτόνομα, και φιλικά προς το περιβάλλον συστήματα με σκοπό την παρακολούθηση σε πραγματικό χρόνο ποιοτικών παραμέτρων στο δίκτυο ύδρευσης, καθώς και την έγκαιρη προειδοποίηση και πρόληψη πιθανών προβλημάτων ενώ στο προσεχές διάστημα μετά την επιτυχία της εν λόγω προσπάθειας θα προγραμματιστεί η δρομολόγηση της επέκτασης και πύκνωσης των συστημάτων αυτών.

ΕΡΓΑ ΚΑΙ ΠΡΩΤΟΒΟΥΛΙΕΣ

- Στο πλαίσιο της διαρκούς βελτίωσης των μηχανισμών ελέγχου ποιότητας, έχουν ήδη δρομολογηθεί και βρίσκονται σε εξέλιξη οι διαδικασίες για την προμήθεια αναλυτικού εξοπλισμού τεχνολογίας αιχμής, περιλαμβάνοντας σύστημα υγρής χρωματογραφίας UHPLC-HRMS τεχνολογίας q-TOF, σύστημα φασματομετρίας ICP-MS, νέο σύστημα αέριας χρωματογραφίας – διαδοχικής φασματομετρίας μαζών GC-MS/MS, νέο σύστημα ιοντικής χρωματογραφίας ανιόντων, αυτόματο θερμικό

κυκλοποιητή. Επιπλέον έχουν δρομολογηθεί οι διαδικασίες για την προμήθεια **εξοπλισμού με σκοπό την αυτοματοποίηση** των εργαστηριακών εργασιών και τη βελτιστοποίησή τους, περιλαμβάνοντας σύστημα για την αυτόματη προκατεργασία δειγμάτων με SPE, αυτοματοποιημένο σύστημα για την παρασκευή θρεπτικών υποστρωμάτων και διαμοιρασμό τους σε τρυβλία petri. Επιπρόσθετα έχει προγραμματισθεί η προμήθεια **υποστηρικτικού εργαστηριακού εξοπλισμού** προς εκσυγχρονισμό ή αντικατάσταση αντίστοιχου πεπαλαιωμένου, περιλαμβάνοντας κλίβανο υγρής αποστείρωσης (αυτόκαυστο), ψυχόμενο επωαστικό κλίβανο, εργαστηριακό ψυγείο, κ.ά.

- Παράλληλα βρίσκονται σε εξέλιξη διαδικασίες για την αύξηση του αριθμού των οργάνων **συνεχούς παρακολούθησης της ποιότητας του πόσιμου νερού**, μέσω της προμήθειας και εγκατάστασης **29 νέων on-line οργάνων (επιπλέον των υφισταμένων)**.
- Στην περίπτωση του απομακρυσμένου οικισμού **Κανάκια Σαλαμίνας**, όπου το δημοτικό δίκτυο είχε ενταχθεί πρόσφατα στο δίκτυο της ΕΥΔΑΠ, με σκοπό να διασφαλίζεται διαρκώς η παροχή πόσιμου νερού άριστης ποιότητας, η ΕΥΔΑΠ προέβη κατά το 2020 σε **αλληπάλληλες τεχνικές ενέργειες και ελέγχους**, οι οποίες περιλάμβαναν καθαρισμό και απολύμανση δικτύου και δεξαμενών, δειγματοληπτικούς ελέγχους ποιότητας νερού, καθώς και εγκατάσταση μόνιμου εξοπλισμού συστηματικής χλωρίωσης και απομακρυσμένης παρακολούθησης του υπολειμματικού χλωρίου.
- Η ΕΥΔΑΠ παρακολουθεί και καταγράφει συστηματικά, σε αρχείο που τηρείται στην Υπηρεσία Ελέγχου Ποιότητας Νερού και σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στο Σύστημα Διασφάλισης Ποιότητας, όχι μόνο την κείμενη Νομοθεσία αλλά και **τις διεθνείς τάσεις σε κανονιστικά ζητήματα**, οι οποίες ενδέχεται να αποτελέσουν μελλοντικές Νομοθετικές απαιτήσεις ή απαιτήσεις ενδιαφερόμενων μερών. Αποτέλεσμα αυτής της δράσης είναι **ο κατάλογος των ουσιών που παρακολουθούνται να εμπλουτίζεται συνεχώς**.

ΣΥΝΕΡΓΙΕΣ

Το 2017 συνήφθησαν και είναι σε εξέλιξη **συμβάσεις με Ελληνικά Εκπαιδευτικά και Ερευνητικά Ιδρύματα** (ΕΚΠΑ, ΕΚΕΦΕ Δημόκριτος), που βρίσκονται μεταξύ των πρωτοπόρων πανευρωπαϊκά στον τομέα τους, με σκοπό τη συνεργασία για τη διερεύνηση εξειδικευμένων θεμάτων ποιότητας νερού.

Το 2020 ολοκληρώθηκε η συνεργασία με το ΕΚΠΑ η οποία είχε σαν στόχο τη διερεύνηση για την πιθανή **ανίχνευση αναδυόμενων οργανικών ρύπων στους ταμειυτήρες** (Μόρνος, Εύηνος, Μαραθώνας, Υλίκη). Για τη διερεύνηση εφαρμόστηκε συνδυασμός εξελιγμένων τεχνικών «στοχευμένης» καθώς και «μη στοχευμένης» ανάλυσης, με τις οποίες γίνεται σάρωση του δείγματος για την ανίχνευση και ταυτοποίηση ενός μεγάλου εύρους άγνωστων ουσιών (πάνω από 70.000 ενώσεων), οι οποίες έως τώρα δεν υπάρχουν σε λίστες παρακολούθησης, και ο εντοπισμός περιπτώσεων απόρριψης ρύπων στο περιβάλλον που έως τώρα ήταν αδύνατο να ανιχνευτούν.

Τα αποτελέσματα της συνεργασίας αποτελούν την πρώτη εκτεταμένη μελέτη για την ανίχνευση αναδυόμενων ρύπων σε ύδατα ταμειυτήρων που προορίζονται για πόσιμο νερό και συμβάλλουν στην έγκαιρη προετοιμασία της ΕΥΔΑΠ στις εξελίξεις της Ευρωπαϊκής και Ελληνικής νομοθεσίας για την ποιότητα του νερού ανθρώπινης κατανάλωσης αλλά και των επιφανειακών υδάτων.

Μέσω της συνεργασίας αυτής δόθηκε επιπλέον η ευκαιρία σε στελέχη της ΕΥΔΑΠ για την απόκτηση εμπειρίας στις πιο σύγχρονες τεχνικές χημικής ανάλυσης.

Η συνεργασία μεταξύ ΕΥΔΑΠ και ΕΚΕΦΕ ΔΗΜΟΚΡΙΤΟΣ ξεκίνησε από το 2017 με τη χορήγηση βιομηχανικής υποτροφίας σε μεταδιδακτορικό ερευνητή, με στόχο την ανάπτυξη νέων μεθόδων και τεχνικών που θα συμβάλλουν στην εκτίμηση κινδύνου που αφορά στους οργανικούς ρύπους σε όλο τον κύκλο του πόσιμου νερού της ΕΥΔΑΠ, από τους ταμειυτήρες μέχρι τη βρύση του καταναλωτή και αναμένεται να ολοκληρωθεί σύντομα.

Αναδιτύπωση της Οδηγίας 98/83/ΕΕ σχετικά με την Ποιότητα του Νερού Ανθρώπινης Κατανάλωσης

Στελέχη της ΕΥΔΑΠ λόγω της εξειδίκευσης και εμπειρίας τους συμμετείχαν θεσμικά στη διαβούλευση που είχε ξεκινήσει από τον Φεβρουάριο 2018 και ολοκληρώθηκε εντός του 2020.

Αποτελέσματα των εν λόγω πολιτικών και μη χρηματοοικονομική βασικοί δείκτες επίδοσης

ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Τα **Χημικά Εργαστήρια Γαλατίσιου και Αχαρνών, καθώς και το Μικροβιολογικό Εργαστήριο** είναι **διαπιστευμένα κατά ΕΛΟΤ EN ISO 17025** ήδη από το 2005, από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ), για τη διενέργεια δοκιμών για τον προσδιορισμό χημικών και μικροβιολογικών παραμέτρων στο ανεπεξέργαστο και πόσιμο νερό (Αρ. Πιστοποιητικού 192).

Κλείνοντας πλέον 16 χρόνια διαπίστευσης, τα εργαστήρια της Υπηρεσίας Ελέγχου Ποιότητας Νερού της ΕΥΔΑΠ, κατά την επιθεώρηση του Νοεμβρίου 2020 **πέτυχαν τρεις διακριτούς στόχους:**

- Τη διατήρηση της διαπίστευσης
- Τη μετάβαση του Συστήματος Ποιότητας σύμφωνα με τη νέα έκδοση του προτύπου ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17025:2017
- Την επέκταση του Επίσημου Πεδίου Διαπίστευσης με νέες μεθόδους

Όπως κρίθηκε από τους αξιολογητές, **η επίδοση των εργαστηρίων της ΥΕΠΝ είναι εξαιρετικά ικανοποιητική και αντικατοπτρίζει το υψηλό επίπεδο του προσωπικού της.**

Τα εργαστήρια νερού της ΕΥΔΑΠ πλέον **είναι διαπιστευμένα για 75 συνολικά τύπους δοκιμών / παραμέτρους για το πόσιμο και επιφανειακό νερό, καθώς και για τη δειγματοληψία.**

Παρακολουθούνται συστηματικά οι διεθνείς εξελίξεις και τάσεις στο πεδίο των αναλύσεων νερού. Η διαρκής εξέλιξη και βελτίωση της λειτουργίας τους, αντανακλάται στη συνεχή επέκταση του πεδίου διαπίστευσης των εργαστηρίων, δηλαδή στη διαρκή αύξηση του πλήθους των ουσιών που προσδιορίζονται με τη χρήση διαπιστευμένων μεθόδων.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ – ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

Η ΕΥΔΑΠ δίνει απόλυτη προτεραιότητα στη διασφάλιση υψηλού επιπέδου ικανοποίησης για το σύνολο του καταναλωτικού κοινού. Έχει θεσπίσει **τετραψήφια τηλεφωνική γραμμή επικοινωνίας (1022)** για την καταγραφή και ταχεία αντιμετώπιση όλων των ζητημάτων ποιότητας που ενδέχεται να αναφερθούν από το καταναλωτικό κοινό. Στο 100 % των περιπτώσεων η **ανταπόκριση της ΕΥΔΑΠ είναι άμεση και το πολύ εντός 24 ωρών.**

Το 2020 το 53,4% των παραπόνων που εκδηλώθηκαν διευθετήθηκε μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας, ενώ το υπόλοιπο 46,6% διερευνήθηκε μέσω δειγματοληψιών και εργαστηριακών αναλύσεων. Κατά το ίδιο έτος, απαιτήθηκαν **τεχνικές ενέργειες στο 5% των παραπόνων ποιότητας** που αναφέρθηκαν στο 1022 και **επιλύθηκε το 100% των παραπόνων** για τα οποία είχε προκύψει ανάγκη επέμβασης από την ΕΥΔΑΠ.

Δεν υπήρξε περιστατικό μη ικανοποίησης αιτήματος καταναλωτή ούτε περιστατικό επιβολής προστίμου ή αποζημίωσης για θέματα ποιότητας νερού.

Η ΕΥΔΑΠ φροντίζει συστηματικά για την **ενημέρωση των καταναλωτών ως προς την ποιότητα του νερού** με τους παρακάτω τρόπους:

- σε ετήσια βάση εξάγονται οι μέσες τιμές όλων των παραμέτρων που προσδιορίζονται. Οι τιμές αυτές αναρτώνται στον ιστότοπο της Εταιρείας, ώστε να έχει πρόσβαση σε αυτές κάθε ενδιαφερόμενος.
- απαντά γραπτώς παρέχοντας ενημερωμένες πληροφορίες σχετικά με την ποιότητα του νερού, σε κάθε αίτημα καταναλωτή. Στην πλειονότητα αυτών των περιπτώσεων οι απαντήσεις περιλαμβάνουν εκθέσεις αποτελεσμάτων δειγμάτων που έχουν ληφθεί από βρύσες εντός των ακινήτων των ενδιαφερόμενων.
- τα στοιχεία ποιότητας του νερού του δικτύου ύδρευσης ΕΥΔΑΠ αποστέλλονται συστηματικά στο Υπουργείο Υγείας. Τα στοιχεία για την τριετία 2017 – 2019 απεστάλησαν στο Υπουργείο Υγείας στις αρχές του 2020.

ΕΠΙΔΟΣΗ

Όπως τεκμηριώνεται από τα αποτελέσματα περίπου **185.000** προσδιορισμών σε περίπου **10.000** δείγματα πόσιμου και **2.000** δείγματα ανεπεξέργαστου νερού ετησίως, η ΕΥΔΑΠ πιστοποιεί διαρκώς, ότι το νερό της Αθήνας είναι άριστης ποιότητας και ένα από τα καλύτερα της Ευρώπης.

Τα αποτελέσματα των αναλύσεων πιστοποιούν ότι η ποιότητα του πόσιμου νερού της ΕΥΔΑΠ **ανταποκρίνεται στις νομοθετικές απαιτήσεις** της ΚΥΑ Γ1(δ)/ΓΠ οικ.67322/2017 «Ποιότητα του νερού ανθρώπινης κατανάλωσης» σε συμμόρφωση προς την οδηγία 98/83/ΕΚ του Συμβουλίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όπως αυτή τροποποιήθηκε και ισχύει).

Σε ετήσια βάση **διεξάγονται εσωτερικές επιθεωρήσεις αυτοαξιολόγησης** των επιμέρους διεργασιών της Υπηρεσίας Ελέγχου Ποιότητας Νερού και ανασκοπείται το σύνολο των λειτουργιών που σχετίζονται με τον Έλεγχο Ποιότητας. Με τον τρόπο αυτό εντοπίζονται τυχόν αποκλίσεις από τις καθιερωμένες διαδικασίες και καταγράφονται ευκαιρίες για βελτίωση, οι οποίες στη συνέχεια προγραμματίζονται και υλοποιούνται.

ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥΣ ΚΑΙ ΕΘΕΛΟΝΤΙΚΟΥΣ ΚΑΝΟΝΕΣ

Κατά την περίοδο αναφοράς δεν αναγνωρίστηκε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης με κανονισμούς και εθελοντικούς κανόνες που να σχετίζονται με την ποιότητα του νερού ύδρευσης και με αρνητικές επιδράσεις στην ΥΓΕΙΑ και ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΤΩΝ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ.

Τα δεδομένα ελέγχου ποιότητας πόσιμου νερού από το δίκτυο ύδρευσης της ΕΥΔΑΠ είναι διαθέσιμα στην ιστοσελίδα της Εταιρείας (www.eydap.gr) στην ενότητα Βιώσιμη Ανάπτυξη / Υπεύθυνη Επιχειρηματική Πρακτική / Ποιότητα ακατέργαστου και πόσιμου νερού

Δ.7.2. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΤΗΣ ΕΥΔΑΠ

Κυριότεροι μη χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι

Η Βιώσιμη Ανάπτυξη της Αττικής είναι σταθερά συνδεδεμένη με την υπεύθυνη και αποτελεσματική διαχείριση των λυμάτων. Η ΕΥΔΑΠ σήμερα, ως η μεγαλύτερη εταιρεία στον ελλαδικό χώρο που δραστηριοποιείται στον κύκλο του νερού, μεριμνά για τη συλλογή και επεξεργασία των λυμάτων να επιστρέφει στο περιβάλλον επεξεργασμένο νερό απαλλαγμένο από το ρυπαντικό φορτίο, εφαρμόζοντας τις καλύτερες διεθνείς πρακτικές.

Κύρια δραστηριότητά μας είναι η συνεχής και δυναμική παρουσία μας στον τομέα αυτό, μέσω της αδιαμφισβήτητης υψηλής τεχνογνωσίας μας και με κύριο στόχο την **προστασία των φυσικών πόρων, τη χρήση σύγχρονων μεθόδων κυκλικής οικονομίας και τη συνεχή αναβάθμιση της ποιοτικής ζωής των πολιτών**, με ένα υπόγειο δίκτυο περί τα 8.500 χλμ που εκτείνεται από τον Άγιο Στέφανο μέχρι τη Σαλαμίνα και από τη Βάρκιζα μέχρι τη Μάνδρα.

Η λειτουργία της ΕΥΔΑΠ και ειδικά η διάθεση και επεξεργασία των λυμάτων των κατοικιών, ιδρυμάτων, εργοστασίων ή άλλων εγκαταστάσεων **βασίζεται στις διατάξεις της Ελληνικής και Ευρωπαϊκής Νομοθεσίας** αλλά και σε εταιρικές πρωτοβουλίες.

Η μη τήρηση της νομοθεσίας, πέραν του ότι μπορεί να επιφέρει πρόστιμα, ελλοχεύει σοβαρούς κινδύνους για τη δημόσια υγεία, την ρύπανση του εδάφους, των υπόγειων υδροφορέων και των επιφανειακών υδάτων.

Η αναγνώριση, η αξιολόγηση και η αντιμετώπιση των πιθανών κινδύνων είναι ένα πολύ σημαντικό θέμα που η Εταιρεία διαχειρίζεται με ιδιαίτερη προσοχή μέσω σύνταξης συγκεκριμένου Επιχειρησιακού σχεδιασμού, έχοντας επίγνωση των οικονομικών, κοινωνικών και περιβαλλοντικών επιπτώσεών τους.

Οι κυριότεροι κίνδυνοι που σχετίζονται με θέματα αποχέτευσης είναι:

- υποβάθμιση του περιβάλλοντος σε περιοχές όπου υπάρχει έλλειψη δικτύου αποχέτευσης,
- εισροή λυμάτων σε ακίνητα ή διαφυγή λυμάτων στο περιβάλλον (δρόμους, ρέματα) λόγω υπερχειλίσεων ή εμφράξεων αγωγών,
- προβλήματα στη λειτουργία των ΚΕΛ λόγω αποχέτευσης στο δίκτυο υγρών αποβλήτων ακατάλληλων προς διάθεση,
- επιβάρυνση του θαλάσσιου οικοσυστήματος σε περίπτωση μη ορθής επεξεργασίας των λυμάτων.

Η λήψη προληπτικών μέτρων, η αναθεώρηση των διαδικασιών δράσης και ο συνεχής εκσυγχρονισμός των συστημάτων έχει στόχο να διασφαλίσει την απρόσκοπτη και ασφαλή λειτουργία του δικτύου αποχέτευσης και των εγκαταστάσεων επεξεργασίας λυμάτων, συμβάλλοντας στην επίτευξη των Στόχων **Βιώσιμης Ανάπτυξης**, όπως αυτοί έχουν οριστεί από τον Οργανισμό Ηνωμένων Εθνών.

Η ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΤΗΣ ΕΥΔΑΠ ΣΤΗΝ ΠΑΝΔΗΜΙΑ COVID-19.

Για τη διασφάλιση της **προστασίας της υγείας των εργαζομένων** αλλά και της **αδιάλειπτης παροχής** των κρίσιμων για την υγεία των πολιτών υπηρεσιών αποχέτευσης ελήφθησαν **στοχευμένα μέτρα, προσαρμοσμένα στις απαιτήσεις της απρόσκοπτης λειτουργίας**. Αναλυτική αναφορά στα μέτρα τα οποία ελήφθησαν για την προστασία των εργαζομένων στο πλαίσιο αντιμετώπισης της πανδημίας γίνεται στην ενότητα «Υγεία & Ασφάλεια Εργαζομένων».

Η ΕΥΔΑΠ, έχοντας ενεργό ρόλο στις προκλήσεις της σημερινής εποχής, συνεργάζεται με το Εθνικό Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών (ΕΚΠΑ) για την διεξαγωγή εξειδικευμένων αναλύσεων στα λύματα. Τα αποτελέσματα των αναλύσεων αυτών δείχνουν, σε πραγματικό χρόνο, την εικόνα για το τι συμβαίνει στην κοινωνία (π.χ. χρήση φαρμάκων, ουσιών κλπ). Ιδιαίτερα, τον τελευταίο χρόνο, οι αναλύσεις αυτές, γίνονται καθημερινά και αποτελούν **προγνωστικό εργαλείο διάδοσης του COVID 19**.

Εταιρικές πολιτικές και δέουσα επιμέλεια

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΔΙΚΤΥΟΥ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

Η ΕΥΔΑΠ έχει την ευθύνη για την κατασκευή, λειτουργία και συντήρηση του δικτύου αποχέτευσης στην περιοχή αρμοδιότητάς της, όπως αυτή ορίζεται από το άρθρο 8 του Ν. 2744/99 όπως ισχύει σήμερα.

Ο εξυπηρετούμενος πληθυσμός ανέρχεται περίπου σε **3.695.000 κατοίκους**. Το συνολικό μήκος του δικτύου αποχέτευσης ακαθάρτων αρμοδιότητάς μας το **2020** ανέρχεται σε **8.438 χιλιόμετρα**. **Στόχος μας είναι η επέκταση του δικτύου σε περιοχές που στερούνται αποχέτευσης.**

Η αποχέτευση του Λεκανοπεδίου Αττικής πραγματοποιείται με αγωγούς ομβρίων και ακαθάρτων υδάτων. Σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο, η αρμοδιότητα για τα έργα αποχέτευσης **ομβρίων υδάτων** και **αντιπλημμυρικής προστασίας**, όπως επίσης και για τον **καθαρισμό των φρεατίων υδροσυλλογής**, ανήκει στην Περιφέρεια Αττικής και στους ΟΤΑ.

Ως «**δίκτυο αποχέτευσης**» στην περιοχή αρμοδιότητας ΕΥΔΑΠ, για το οποίο έχει την ευθύνη η ΕΥΔΑΠ, εννοούνται οι **αγωγοί ακαθάρτων**, οι **παντοροϊκοί αγωγοί** (παλιό μεικτό δίκτυο στο κέντρο της Αθήνας), τα **αντλιοστάσια**, οι **καταθλιπτικοί αγωγοί**, οι **υπερχειλιστές** και γενικά **κάθε έργο που έχει σκοπό τη συλλογή και μεταφορά των ακαθάρτων υδάτων** μέχρι τους τελικούς αποδέκτες. **Αγωγοί και εξωτερικές διακλαδώσεις ακαθάρτων που έχουν κατασκευασθεί από τρίτους εντάσσονται στο οριστικό δίκτυο αποχέτευσης μετά την παραλαβή από την ΕΥΔΑΠ.**

Οι **αγωγοί ακαθάρτων υδάτων** είναι συνήθως **αγωγοί βαρύτητας**, όπου είναι αναγκαίο όμως υπάρχουν **αγωγοί** που λειτουργούν **υπό πίεση** (καταθλιπτικοί). Στο σύστημα αποχέτευσης του λεκανοπεδίου περιλαμβάνονται **44 αντλιοστάσια**, κυρίως κατά μήκος του παραλιακού μετώπου του Πειραιά και της ακτής Σαρωνικού.

Τα λύματα μέσω των **βασικών συλλεκτών** καταλήγουν στα **Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων**.

ΕΛΕΓΧΟΣ ΚΑΙ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΔΙΚΤΥΟΥ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ

Η **συντήρηση του δικτύου και η αποκατάσταση των βλαβών** γίνεται με συνεχείς και άμεσες επεμβάσεις, από άριστα εκπαιδευμένο προσωπικό και την χρήση κατάλληλου εξοπλισμού που εκσυγχρονίζεται συνεχώς.

Βλάβες στους αγωγούς του δικτύου αποχέτευσης προκαλούνται από εμφράξεις λόγω απόρριψης στο δίκτυο μη αποχετεύσιμων υλικών όπως μπάζα, λίπη και έλαια και λοιπά αντικείμενα καθώς και από την είσοδο ριζών από παρακείμενα δέντρα. **Στόχος της προληπτικής συντήρησης είναι η μείωση των βλαβών.**

Σχεδόν το **80%** του δικτύου απεικονίζεται ψηφιακά, το οποίο συντελεί στην ταχεία αντιμετώπιση των προβλημάτων που παρουσιάζονται.

Η πρόληψη και αποτελεσματική αντιμετώπιση των προβλημάτων επιτυγχάνεται με:

- χρήση **Κινητών Μονάδων Τηλεοπτικού Ελέγχου** υψηλής τεχνολογίας (οχήματα Τηλεοπτικής Επιθεώρησης) για έλεγχο και εντοπισμό βλαβών
- **χρήση βυτιοφόρων οχημάτων υψηλής πίεσης** σε περίπτωση απόφραξης ή καθαρισμού αγωγών
- **χρήση No Dig Technology μέσω Οχημάτων Τηλεοπτικής Επιθεώρησης εξοπλισμένων με ρομποτικά μηχανήματα** για επισκευή χωρίς εκσκαφή
- αποκατάσταση/ανακατασκευή τμημάτων αγωγών
- συντήρηση του ηλεκτρομηχανολογικού εξοπλισμού των αντλιοστασίων.

και την εκτεταμένη χρήση **σύγχρονων πληροφοριακών συστημάτων**:

- Πληροφοριακό Σύστημα Διαχείρισης Στόλου Οχημάτων Συνεργείων Άμεσης Επέμβασης Βλαβών (e-TRACK).
- Εισαγωγή και επεξεργασία δεδομένων που προκύπτουν από τις επεμβάσεις των συνεργείων στην εφαρμογή Portal Αποχέτευσης.
- Πιλοτική Εφαρμογή on line Ενημέρωσης της εφαρμογής Βλαβών του Portal Αποχέτευσης από στοιχεία πεδίου.
- Αμφίδρομη Διασύνδεση Συστημάτων e-TRACK και Portal Αποχέτευσης για άμεση προώθηση σημάτων στα οχήματα όλων των Τομέων.
- Εισαγωγή, επεξεργασία και ανάλυση χωρικών δεδομένων δικτύου σε GIS περιβάλλον.
- Σύνταξη και μελέτη στατιστικών αναλύσεων με βάση τα προαναφερθέντα στοιχεία και τα δεδομένα του Κέντρου Παραπόνων 1022 στην εφαρμογή Portal Αποχέτευσης.
- Παρακολούθηση της λειτουργίας αντλιοστασίων με συστήματα Τηλεχειρισμού – Τηλεμετρίας (SCADA). Πρόκειται για σύστημα το οποίο παρακολουθεί, ελέγχει και εξασφαλίζει την αυτοματοποιημένη λειτουργία των αντλιοστασίων μέσω στάθμης λυμάτων.

ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΛΥΜΑΤΩΝ ΤΩΝ ΠΕΡΙΟΧΩΝ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΟΣ ΕΥΔΑΠ

Η επεξεργασία των λυμάτων των περιοχών αρμοδιότητας ΕΥΔΑΠ που σήμερα διαθέτουν δίκτυο αποχέτευσης, γίνεται στα τρία Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων (ΚΕΛ) στην **Μεταμόρφωση** Αττικής (ΚΕΛΜ), στη νήσο **Ψυττάλεια** (ΚΕΛΨ) και στο **Θριάσιο** Πεδίο (ΚΕΛΘ).

Κύρια μέριμνα της ΕΥΔΑΠ είναι :

- η βέλτιστη και αδιάλειπτη λειτουργία των ΚΕΛ, με συνεχή και ορθή συντήρηση
- ο συνεχής εκσυγχρονισμό τους,
- η διαχείριση των προϊόντων της επεξεργασίας με τις πιο σύγχρονες μεθόδους
- η τήρηση των ισχυόντων περιβαλλοντικών όρων
- η τήρηση των αποδεκτών ορίων ποιότητας των εκροών
- η τήρηση των αρχών της **κυκλικής οικονομίας** και της εφαρμογής της **βιώσιμης διαχείρισης (παραγωγή βιοαερίου και διαχείριση της παραγόμενης υλύος ως εναλλακτικό καύσιμο**. Το θέμα αναλύεται εκτενώς στο κεφάλαιο «Εξοικονόμηση Ενέργειας» .

Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων Ψυττάλειας (ΚΕΛΨ)

Πρόκειται για ένα από τα **μεγαλύτερα ΚΕΛ στην Ευρώπη και διεθνώς, με δυνατότητα επεξεργασίας** (μέση παροχή σχεδιασμού) **1.000.000 μ³/ημέρα λυμάτων**.

Σήμερα, η μέση παροχή των εισερχόμενων λυμάτων είναι της τάξεως των 730.000 μ³/ημέρα.

Στο ΚΕΛΨ καταλήγουν **αστικά λύματα και βιομηχανικά απόβλητα**:

- Της ευρύτερης περιοχής του Λεκανοπεδίου Αττικής, εκτός ορισμένων περιοχών τα απόβλητα των οποίων καταλήγουν στο Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων Μεταμόρφωσης,
- Του ευρύτερου Σαρωνικού κόλπου (περιοχή μείζονος πρωτευούσης),
- Της νήσου Σαλαμίνας.

Στο ΚΕΛΨ γίνεται **τριτοβάθμια βιολογική επεξεργασία και επεξεργασία της υλύος**. Το ποσοστό απομάκρυνσης ρυπαντικού φορτίου, σε όρους οργανικού φορτίου είναι **93%**.

Από την επεξεργασία της υλύος **παράγεται βιοαέριο**, το οποίο αξιοποιείται για την παραγωγή ενέργειας. Η **ξηραμένη υλύς** που παράγεται χρησιμοποιείται ως εναλλακτικό καύσιμο σε τιμεντοβιομηχανίες. Το θέμα αναλύεται περαιτέρω στην ενότητα «Διαχείριση Υγρών & Στερεών Αποβλήτων-Κυκλική Οικονομία»

Στο πλαίσιο της **συντήρησης / βελτιστοποίησης** της λειτουργίας του και προς απόλυτη συμμόρφωση με τους περιβαλλοντικούς όρους, έχουν σχεδιαστεί με **στόχο να υλοποιηθούν μέσα στην επόμενη πενταετία**:

- το έργο αποθήκευσης των κάδων προϊόντων προεπεξεργασίας με απόσπηση,
- το έργο βελτίωσης του αγωγού υπερχειλίσης στον Ακροκέραμο,
- τα συμπληρωματικά έργα για την απομάκρυνση και επεξεργασία -διαχείριση των επιπλεόντων (λιπών, κλπ) από τις Δεξαμενές Πρωτοβάθμιας Καθίζησης (ΔΠΚ) και άλλα σημεία του ΚΕΛ.

Το 2020, στο πλαίσιο της αντιμετώπισης κρίσεων που σχετίζονται με έκτακτα περιστατικά φόρτισης του ΚΕΛ Ψυττάλειας (λυμάτων μη τυπικής αστικής σύστασης), ξεκίνησε **συνεργασία με το Πανεπιστήμιο Πάτρας** για την πιθανοτική μοντελοποίηση των περιστατικών αυτών με στόχο να ελαχιστοποιηθεί το οικονομικό και περιβαλλοντικό κόστος.

Η επεξεργασία των λυμάτων του ΚΕΛ Ψυττάλειας, όσον αφορά τις απαιτήσεις που προκύπτουν από τους Περιβαλλοντικούς Όρους (Π.Ο.), διαχρονικά, είναι απολύτως επιτυχής, γεγονός το οποίο διαπιστώνεται και από τα αποτελέσματα που ανακοινώνονται και αναρτώνται ετησίως στην ιστοθέση του ΥΠΕΝ όπως ορίζει η νομοθεσία.

Παρουσιάζεται όμως απόκλιση στην τήρηση του όρου που αφορά στην χλωρίωση της επεξεργασμένης εκροής (μη τήρηση της Υ.Α. Ειβ221/1965), γεγονός το οποίο αποτυπώνεται και στη συμπερίληψή του ως νέου όρου περί αναγκαιότητας χλωρίωσης της επεξεργασμένης εκροής στην ανανέωση της ΑΕΠΟ το 2009, που αφορούν στη λειτουργία του ΚΕΛΨ. Να σημειωθεί ότι ούτε οι μελέτες, ούτε οι αντίστοιχες ΑΕΠΟ αλλά ούτε και η κατασκευή του ΚΕΛΨ (Α και Β Φάση) από το Ελλ. Δημόσιο δεν προέβλεπαν την κατασκευή μονάδας χλωρίωσης.

Σχετικά με το θέμα, μελέτες έγκριτων δημόσιων φορέων αναφέρουν τα ακόλουθα:

Μελέτη του ΕΜΠ για το ζήτημα της χλωρίωσης των επεξεργασμένων λυμάτων κατέληξε ότι **«δεν είναι σκόπιμη η χλωρίωση των λυμάτων της Ψυττάλειας αλλά θα πρέπει να αποφεύγεται»**. Επίσης, από τη μελέτη προκύπτει ότι η ποιότητα των ακτών χαρακτηρίζεται από εξαιρετικής ποιότητας έως επαρκούς ποιότητας στο χειρότερο σενάριο δυσλειτουργίας και σε κάθε περίπτωση κατάλληλη για κολύμβηση. Από τις εκθέσεις του ΕΛΚΕΘΕ όπως αποδεικνύεται ουδεμία επιβάρυνση του θαλάσσιου αποδέκτη, εξ' αιτίας κανονιστικής απόκλισης υφίσταται. Από τη μελέτη της Χημικής Σχολής του Εθνικού Καποδιστριακού Πανεπιστημίου Αθηνών (ΕΚΠΑ), του τμήματος Αναλυτικής Χημείας προκύπτει ότι: **«Συμπερασματικά, δεν προτείνεται η προσθήκη του επιπλέον σταδίου χλωρίωσης σαν στρατηγική για την επεξεργασία των εξερχομένων λυμάτων του Κ.Ε.Λ. Ψυττάλειας πριν την εκροή τους στο υδάτινο οικοσύστημα»**.

Η ΕΥΔΑΠ, με δεδομένα όλα τα παραπάνω, βρίσκεται σε συνεχείς συζητήσεις με τα αρμόδια Υπουργεία για την εξάλειψη αυτού του όρου από την ΑΕΠΟ του ΚΕΛ Ψυττάλειας ώστε να εκλείψει και τυπικά αυτή η φαινομενική κανονιστική απόκλιση προς όφελος του περιβάλλοντος και του κοινωνικού συνόλου.

Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων Μεταμόρφωσης (ΚΕΛΜ)

Αποτελεί εγκατάσταση υποδοχής και συνεπεξεργασίας :

- αστικών λυμάτων μέσω δικτύου συλλεκτών ακαθάρτων
- οικιακών βοθρολυμάτων από περιοχές της Αττικής που στερούνται αποχετευτικού δικτύου
- μη επικίνδυνων υγρών αποβλήτων -από βιομηχανίες και επιχειρήσεις.

Το ΚΕΛ έχει δυνατότητα επεξεργασίας (μέση παροχή σχεδιασμού) **44.000 μ³/ημέρα λυμάτων** (20.000 μ³/ημέρα αστικών λυμάτων και 24.000 μ³/ημέρα αστικών βοθρολυμάτων). **Σήμερα, η μέση παροχή των εισερχόμενων λυμάτων είναι της τάξεως των 24.000 μ³/ημέρα (λύματα 12.000 μ³/ημέρα και βοθρολυμάτα 12.000 μ³/ημέρα επίσης.**

Στο ΚΕΛΜ γίνεται **τριτοβάθμια επεξεργασία των αστικών λυμάτων και των βοθρολυμάτων και επεξεργασία αφυδάτωσης της ιλύος**. Το ποσοστό απομάκρυνσης ρυπαντικού φορτίου, σε όρους οργανικού φορτίου είναι **άνω του 99%**. Ο τελικός αποδέκτης της εκροής του ΚΕΛ είναι το ρέμα Πύρνας. Η αφυδατωμένη ιλύς μεταφέρεται στο ΚΕΛ Ψυττάλειας για ξήρανση (το θέμα αναλύεται περαιτέρω στην ενότητα «Διαχείριση Υγρών & Στερεών Αποβλήτων -Κυκλική Οικονομία»).

Το ΚΕΛΜ είναι η παλαιότερη εγκατάσταση επεξεργασίας.

Στόχος μας είναι η βελτιστοποίηση και ο εκσυγχρονισμός της λειτουργίας του με :

- έργα βελτίωσης των υφιστάμενων εγκαταστάσεων επεξεργασίας και των εγκαταστάσεων στο Χώρο Εκκένωσης Βυτιοφόρων,
- υλοποίηση των ιδιαίτερα σημαντικών για την περιοχή και τους κατοίκους έργων απόσμησης
- έργα επεξεργασίας βιοαποικοδομήσιμων βιομηχανικών αποβλήτων.
- έργα ενεργειακής αξιοποίησης του παραγόμενου βιοαερίου

Στο πλαίσιο του συστήματος ελέγχου και της ταχύτερης εξυπηρέτησης των εισερχομένων στο ΚΕΛΜ βυτιοφόρων μεταφοράς αστικών και βιομηχανικών λυμάτων, το 2018 τοποθετήθηκε ηλεκτρονικό σύστημα ελέγχου (e-pass). Τα οχήματα εισέρχονται στο Κέντρο με χρήση προπληρωμένης κάρτας.

Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων Θριασίου Πεδίου (ΚΕΛΘ)

Το ΚΕΛΘ λειτουργεί από το 2012 και συνιστά **το πλέον σύγχρονο ΚΕΛ**. Αποτελεί μια ολοκληρωμένη λύση σ' ένα χρόνιο πρόβλημα των κατοίκων του Θριασίου, συμβάλλοντας έτσι στην αποκατάσταση της ισορροπίας του οικοσυστήματος του κόλπου της Ελευσίνας, που έχει χαρακτηριστεί ευαίσθητος αποδέκτης.

Το ΚΕΛΘ εξυπηρετεί τις περιοχές Ελευσίνας, Ασπροπύργου, Μάνδρας, Μαγούλας, με δυνατότητα επεξεργασίας (μέση παροχή σχεδιασμού) **21.000 μ³/ημέρα λυμάτων**.

Στο ΚΕΛΘ γίνεται **τριτοβάθμια επεξεργασία. Επιτυγχάνεται απομάκρυνση του ρυπαντικού φορτίου σε ποσοστό πάνω του 95%**. Η αφυδατωμένη ιλύς, που παράγεται μεταφέρεται για θερμική ξήρανση στο ΚΕΛ Ψυττάλειας.

Το ΚΕΛΘ, οι αγωγοί 130 χλμ. και 3 αντλιοστάσια κατασκευάστηκαν στο πλαίσιο των έργων αποχέτευσης περιοχής ΘΡΙΑΣΙΟΥ προς συμμόρφωση με την Οδηγία 91/271/ΕΟΚ για την επεξεργασία των αστικών λυμάτων.

Η ΕΥΔΑΠ, προκειμένου να αυξηθεί ο αριθμός των συνδέσεων των ακινήτων:

- υλοποίησε πρόγραμμα παροχής **οικονομικών κινήτρων** στους κατοίκους της. Το Πρόγραμμα αυτό τέθηκε σε εφαρμογή από τα μέσα του 2014 έως τις **30.6.2019**.
- **Ενίσχυσε** το μέτωπο **κατασκευής συνδέσεων** στους Δήμους Ελευσίνας, Μάνδρας-Ειδυλλίας και Ασπροπύργου (2017 και 2018).

Αποτέλεσμα των παραπάνω ενεργειών, σε συνδυασμό με παράλληλες ενέργειες των τοπικών Δήμων για κατασκευή συνδέσεων, ήταν η **σημαντική αύξηση του ποσοστού εξυπηρέτησης των κατοίκων, το οποίο εκτιμήθηκε σε 85% (δεύτερο εξάμηνο του 2020)**.

ΕΛΕΓΧΟΣ ΑΠΟΧΕΤΕΥΜΕΝΩΝ ΥΓΡΩΝ ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ ΒΙΟΤΕΧΝΙΚΩΝ ΚΑΙ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ

Οι ειδικές υποχρεώσεις **επαγγελματικών, βιομηχανικών και βιοτεχνικών δραστηριοτήτων** για διάθεση υγρών αποβλήτων στο δίκτυο αποχέτευσης στις περιοχές αρμοδιότητας ΕΥΔΑΠ ρυθμίζονται από τον **Ειδικό Κανονισμό Λειτουργίας Δικτύου Αποχέτευσης** σε συνδυασμό με τις σχετικές ΚΥΑ. Η ΕΥΔΑΠ **αδειοδοτεί** τις επιχειρήσεις που παράγουν υγρά απόβλητα από τις παραγωγικές τους δραστηριότητες, προκειμένου να τα διαθέσουν νόμιμα, στο αποχετευτικό δίκτυο και διενεργεί **συστηματικά δειγματοληψίες και ελέγχους** των εισερχομένων στο δίκτυο αποβλήτων. Οι εργαστηριακές αναλύσεις των δειγμάτων διεξάγονται στα **διαπιστευμένα εργαστήρια μας στον Ακροκέραμο και στη Μεταμόρφωση**.

Κυρώσεις επιβάλλονται σε περίπτωση υπέρβασης των επιθυμητών ορίων των παραμετρικών τιμών, όπως αυτές ορίζονται στον Ειδικό Κανονισμό Λειτουργίας Δικτύου Αποχέτευσης.

ΕΡΓΑΣΤΗΡΙΑ ΧΗΜΙΚΩΝ ΑΝΑΛΥΣΕΩΝ ΛΥΜΑΤΩΝ

Τα εργαστήρια μας είναι διαπιστευμένα από το Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης (ΕΣΥΔ) σύμφωνα με το πρότυπο **ISO 17025** - Πιστοποιητικά με αριθμούς 862-2 (Εργαστήριο Ακροκεράμου) και 856-3 (Εργαστήρια Μεταμόρφωσης). Σε αυτά διεξάγονται **δοκιμές σε δείγματα λυμάτων, υλός και αποβλήτων, που προέρχονται από:**

- τα ΚΕΛ
- αγωγούς του δικτύου αποχέτευσης
- επιχειρήσεις-βιομηχανίες, συνδεδεμένες στο δίκτυο
- βυτιοφόρα που μεταφέρουν βοθρολύματα στο ΚΕΛ Μεταμόρφωσης
- ιδιοκτησίες στις οποίες σημειώνονται βλάβες πιθανά σχετιζόμενες με αποχέτευση
- τους Επιθεωρητές Περιβάλλοντος για θέματα αρμοδιότητάς τους σχετικά με ρύπανση περιβάλλοντος

Στην περίπτωση των επιχειρήσεων – βιομηχανιών, οι παράμετροι που εξετάζονται, τα όρια τους και η συχνότητα των δειγματοληψιών, καθορίζονται από το σχετικό νομοθετικό πλαίσιο και τους αντίστοιχους περιβαλλοντικούς, στην περίπτωση των ΚΕΛ.

Το 2020, συνεχίστηκε η **αναβάθμιση του εξοπλισμού των εργαστηρίων** για τη διασφάλιση της αξιοπιστίας των διενεργουμένων αναλύσεων. Το συνολικό κόστος ανήλθε σε περίπου 685.000 ευρώ πλέον ΦΠΑ.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ-ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Το προσωπικό της αποχέτευσης εργαζόμενο **σε ιδιαίτερα δυσμενείς και ανθυγιεινές συνθήκες** (εντός φρεατίων και αγωγών με έκλυση επικίνδυνων για την υγεία αερίων, κλπ), **εκπαιδύεται συνεχώς** προκειμένου να ανταποκρίνεται με τον ασφαλέστερο και βέλτιστο τρόπο στα καθήκοντά του.

Αποτελέσματα των εν λόγω πολιτικών και μη χρηματοοικονομικοί βασικοί δείκτες επίδοσης

Η αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας της λειτουργίας και διαχείρισης του συστήματος αποχέτευσης γίνεται με την ανάπτυξη των παρακάτω εφαρμογών και πρακτικών, κάποιες εκ των οποίων, αποτελούν **σημαντικές καινοτομίες** για τη λειτουργία του συστήματος:

1. Έλεγχος του θαλάσσιου οικοσυστήματος του Σαρωνικού κόλπου και του κόλπου της Ελευσίνας και αξιολόγηση των αποτελεσμάτων, σε συνεργασία με ανεξάρτητο ερευνητικό φορέα (ΕΛΚΕΘΕ).

Γίνεται παρακολούθηση της εξέλιξης του οικοσυστήματος του Εσωτερικού Σαρωνικού κόλπου και του κόλπου της Ελευσίνας και του Όρμου Κερατσινίου, υπό την επίδραση του Κέντρου Επεξεργασίας Λυμάτων Ψυττάλειας και του Κέντρου Επεξεργασίας Λυμάτων Θριασίου Πεδίου από το Ελληνικό Κέντρο Θαλασσίων Ερευνών (ΕΛ.ΚΕ.Θ.Ε.) μέσω συμβάσεων με την ΕΥΔΑΠ. Η παρακολούθηση αυτή ξεκίνησε το 2005 και συνεχίζεται μέχρι σήμερα. Τα αποτελέσματα δείχνουν συνεχή βελτίωση της οικολογικής κατάστασης του Σαρωνικού Κόλπου, του Κόλπου Ελευσίνας, ιδίως στα σημεία εκβολής των ΚΕΛ.

2. Δημοσιοποίηση των αποτελεσμάτων της επεξεργασίας των λυμάτων, στην Εθνική Βάση Δεδομένων του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών.

Στην ηλεκτρονική Βάση Δεδομένων της Ειδικής Γραμματείας Υδάτων δημοσιοποιούνται ποσοτικά και ποιοτικά χαρακτηριστικά των **εισροών και των εκροών των κέντρων επεξεργασίας λυμάτων**. Τα χαρακτηριστικά που δημοσιοποιούνται είναι τα ακόλουθα:

- Εισερχόμενη παροχή
- Εισερχόμενο φορτίο
- Ποσότητα παραγόμενης λυματολάσπης
- BOD₅, COD, SS, T-N, NH₄-N, T-P (στην είσοδο)
- BOD₅, COD, SS, T-N, NH₄-N, NO₃-N, T-P (στην έξοδο)

Η πρόσβαση στη βάση δεδομένων είναι ελεύθερη για όλους τους πολίτες.

3. Εξέλιξη Έργων Αποχέτευσης

Προκειμένου να εξασφαλιστεί, η αποχέτευση όλων των περιοχών που είναι στην αρμοδιότητα της ΕΥΔΑΠ και στερούνται σήμερα αποχέτευσης, η ΕΥΔΑΠ, σε συνεργασία με τους Δήμους, προχωρεί στο σχεδιασμό και την μελέτη των απαιτούμενων έργων αποχέτευσης και Κέντρων Επεξεργασίας Λυμάτων. Στο πλαίσιο αυτό:

- **Διόνυσος, Ροδόπολη, Άνοιξη και Σταμάτα του Δήμου Διονύσου.** Έχει παραληφθεί και είναι έτοιμο να τεθεί σε λειτουργία το έργο των συλλεκτών αποχέτευσης
- **Καλάμος, Αγ. Απόστολοι του Δήμου Ωρωπού:** Εκπονήθηκε η **Οριστική μελέτη** για τα έργα αποχέτευσης
- **Καπανδρίτι – Μικροχώρι - Πολυδένδρι, του Δήμου Ωρωπού** προχωρούν οι διαδικασίες για την ένταξη των έργων αποχέτευσης προς χρηματοδότηση και υλοποίησή τους.
- περιοχές **Δήμου Παλλήνης** (κατασκευή του πρωτεύοντος, του δευτερεύοντος δικτύου αποχέτευσης καθώς και του τριτεύοντος δικτύου) Είναι σε εξέλιξη από τον Δεκέμβριο του 2018 ο διαγωνισμός των έργων αποχέτευσης, προϋπολογισμού 60.000.000 ευρώ, το οποίο έχει ενταχθεί για χρηματοδότηση στο ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ «Υποδομές Μεταφορών, Περιβάλλον & Αειφόρος Ανάπτυξη» 2014-2020, ΑΞΟΝΑΣ ΠΡΟΤΕΡΑΙΟΤΗΤΑΣ 14 «Διατήρηση και Προστασία του Περιβάλλοντος - Προαγωγή της Αποδοτικής Χρήσης των Πόρων (ΤΑΜΕΙΟ ΣΥΝΟΧΗΣ).

Οι διαδικασίες δημοπράτησης των έργων είναι ιδιαίτερα χρονοβόρες, λόγω συνεχών τροποποιήσεων του νόμου και δικαστικών εμπλοκών, με αποτέλεσμα η ανάδειξη αναδόχου και η υπογραφή της σχετικής σύμβασης να γίνεται μετά την παρέλευση μεγάλου χρονικού διαστήματος - μεγαλύτερου και του ενός έτους σε πολλές περιπτώσεις- από τη δημοσίευση των τευχών δημοπράτησης.

4. Χρήση Πληροφοριακών συστημάτων

Οι υψηλές απαιτήσεις της ΕΥΔΑΠ σε ότι αφορά τα πληροφοριακά συστήματα, οδήγησαν την Εταιρεία στη συνεχή βελτίωση των υφιστάμενων Εφαρμογών Πληροφορικής της Αποχέτευσης και στην εγκατάσταση νέων.

5. Σταθερή μείωση των βλαβών στο δίκτυο αποχέτευσης

Το 2017 οι βλάβες του δικτύου ήταν **26.325**, το 2018 ήταν **25.957** και το 2019 μειώθηκαν σε **24.900**. Το **2020** παρέμειναν σταθερές σε 24.906.

6. Συνεχής εκσυγχρονισμός εξοπλισμού

Το 2020, ολοκληρώθηκε η διαδικασία για την προμήθεια :

- ✓ 18 βυτιοφόρων αναρρόφησης και υψηλής πίεσης νερού από ανακύκλωση λυμάτων,
- ✓ 10 βυτιοφόρων υψηλής πίεσης νερού και αναρρόφησης λυμάτων,

συνολικής δαπάνης περίπου 15.250.000,00 (πλέον ΦΠΑ) και είναι σε εξέλιξη η τμηματική παράδοσή τους.

7. Έλεγχος των εισροών και των εκροών στα ΚΕΛ με συνεχή δειγματοληψία και μικροβιολογικές αναλύσεις στα εργαστήρια της ΕΥΔΑΠ.

Συστηματική δειγματοληψία λυμάτων, σύμφωνα με τις ανάγκες και την ισχύουσα νομοθεσία, **στην είσοδο και έξοδο των ΚΕΛ**, καθώς και σε **ενδιάμεσα στάδια της επεξεργασίας**, για την διεξαγωγή χημικών και μικροβιολογικών αναλύσεων. Τα αποτελέσματα των αναλύσεων, επιβεβαιώνουν ότι τηρούνται τα όρια που ορίζονται από τους περιβαλλοντικούς όρους των ΚΕΛ.

8. Εργαστήρια αναλύσεων λυμάτων

Το 2020, ο αριθμός των δειγμάτων που αναλύθηκαν στο **εργαστήριο Ακροκεράμου** ανέρχεται σε **6.500** με τις αντίστοιχες αναλύσεις να φτάνουν τις **40.000**, ενώ ο αριθμός των **δειγμάτων** που αναλύθηκαν στο **εργαστήριο Μεταμόρφωσης** ανέρχεται

σε 5.500 με τις αντίστοιχες αναλύσεις να φτάνουν τις 26.000.

9. Αποτελέσματα ελέγχου υγρών βιομηχανικών αποβλήτων μέσω δειγματοληψιών, στα εργαστήρια της ΕΥΔΑΠ

Λαμβάνοντας υπόψη τα αποτελέσματα των ελέγχων και το μεγάλο πλήθος των αποχετευόμενων επιχειρήσεων (περισσότερες των 10.000) διαπιστώνεται ότι, οι επιχειρήσεις γενικά συμμορφώνονται με τις απαιτήσεις της νομοθεσίας. Επισημαίνεται ότι οι επιβληθείσες κυρώσεις (ΤΥΠ) είναι ελάχιστες, για τα έτη μέχρι το 2019, αφορούσαν 5 εταιρείες. Για το 2020 δεν έχουν ακόμη εκδοθεί.

10. Μέτρηση εισερχόμενης παροχής στο ΚΕΛ Θριασίου

Μετά τις ενέργειες στις οποίες προέβη η ΕΥΔΑΠ στην περιοχή Θριασίου, παρατηρείται συνεχής αύξηση της εισερχόμενης στο ΚΕΛ παροχής. Συγκεκριμένα, σύμφωνα και με τα στοιχεία προηγούμενων ετών: Το έτος 2015 η μέση ημερήσια παροχή ήταν 2.100 μ³/ημέρα, το έτος 2016 ήταν 2.400 μ³/ημέρα, το έτος 2017 ήταν 4.000 μ³/ημέρα, το έτος 2018 ήταν 4.500 μ³/ημέρα, το έτος 2019 ήταν 5.500 μ³/ημέρα και το έτος **2020** έφτασε τα **6.000 μ³/ημέρα**.

Από τα νοικοκυριά που μπορούν να συνδεθούν με το αποχετευτικό δίκτυο, **έχει συνδεθεί το 85 %**.

11. Για τη βέλτιστη διαχείριση των προϊόντων επεξεργασίας –Κυκλική Οικονομία

- έχει ολοκληρωθεί η μελέτη και βαίνει προς υλοποίηση εφαρμογή για την **επί τόπου επεξεργασία- σε compact μονάδα-** μέρους των εισερχόμενων λυμάτων σε αντλιοστάσιο του Κεντρικού Παραλιακού Συλλεκτήρα και την επαναχρησιμοποίηση της επεξεργασμένης εκροής προς **άρδευση του Πάρκου Ελληνικού**,
- Είναι σε εξέλιξη η διαδικασία χαρακτηρισμού της ξηραμένης ιλύς που παράγεται στο ΚΕΛΨ ως **εναλλακτικό καύσιμο**.
- μονάδες **συμπαγωγής ηλεκτρικής και θερμικής ενέργειας στο ΚΕΛ Ψυττάλειας** με καύση βιοαερίου και φυσικού αερίου. Η παραγόμενη ηλεκτρική ενέργεια ιδιοκαταναλώνεται στο ΚΕΛΨ, συνήθως στο σύνολό της, ενώ η τυχόν περίσσεια αυτής εξάγεται προς το δίκτυο ηλεκτρικής ενέργειας της ΔΕΔΔΗΕ .
- **Επαναχρησιμοποίηση επεξεργασμένων εκροών**, που έφθασαν το 2020 τα **316.000 m³ στο ΚΕΛΜ και τα 5.313.221 κ.μ στο ΚΕΛΨ**.

12. Πρωτοβουλίες κοινωνικής αρωγής

- Η ΕΥΔΑΠ, για τη **διασφάλιση της υγείας των πολιτών επεμβαίνει ακόμη και σε περιοχές εκτός αρμοδιότητάς της**.
- **Επεμβάσεις της ΕΥΔΑΠ** γίνονται σε περιπτώσεις **έκτακτων φαινομένων** για την προστασία της ζωής και της υγείας των πολιτών, **με διάθεση εξοπλισμού και ανθρώπινου δυναμικού**.
- **Το 2020** η ΕΥΔΑΠ συμμετείχε στην αποκατάσταση ζημιών προς πληγείσες περιοχές **προς Εύβοιας**.

13. Σε περιπτώσεις αδυναμίας κατασκευής από προς Δήμους των δευτερευόντων αγωγών ακαθάρτων, η ΕΥΔΑΠ αναλαμβάνει την κατασκευή προς προς και την κατασκευή των συνδέσεων των ακινήτων, κατόπιν υπογραφής προγραμματικής σύμβασης με τον εκάστοτε Δήμο.

Το 2020 υπογράφηκαν προγραμματικές συμβάσεις:

- με το **Δήμο Πεντέλης** για την κατασκευή αγωγών και συνδέσεων στην περιοχή **Καλλιθέας Πεντέλης**.
- με το **Δήμο Κηφισιάς**, για την κατασκευή αγωγών του δευτερεύοντος δικτύου αποχέτευσης ακαθάρτων σε οδούς των Δημοτικών Ενοτήτων Εκάλης και Κηφισιάς του Δήμου Κηφισιάς και την κατασκευή των απαιτούμενων συνδέσεων,
- με το **Δήμο Ωρωπού**, για την κατασκευή αγωγών του δευτερεύοντος δικτύου αποχέτευσης και συνδέσεων προς περιοχές **Καπανδριτίου, Μικροχωρίου, Πολυδενδρίου και Αφιδνών του Δήμου Ωρωπού**.

Συμμόρφωση με κανονισμούς και εθελοντικούς κώδικες

Στην περίοδο αναφοράς δεν υπήρξαν περιστατικά μη συμμόρφωσης με κανονισμούς και εθελοντικούς κώδικες, που να αφορούν σε επιδράσεις των υπηρεσιών προς ΕΥΔΑΠ στην υγεία και την ασφάλεια των πολιτών.

Δ.7.3. ΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ ΠΡΟΣ ΕΥΔΑΠ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗ ΣΕ ΠΕΡΙΟΧΕΣ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ

Με γνώμονα την προστασία του περιβάλλοντος, την αειφόρο ανάπτυξη, την προστασία της δημόσιας υγείας και την οριστική λύση στο πρόβλημα διάθεσης των αστικών λυμάτων Ανατολικής Αττικής, η ΕΥΔΑΠ ενέταξε την υλοποίηση των έργων αποχέτευσης της περιοχής στους επιχειρησιακούς της στόχους.

Ο σχεδιασμός της ΕΥΔΑΠ για τα σημαντικά αυτά αποχετευτικά έργα στοχεύει στην ολοκληρωμένη διαχείριση των λυμάτων της περιοχής με δυνατότητα επαναχρησιμοποίησης των επεξεργασμένων εκροών για τη διασφάλιση του μέγιστου περιβαλλοντικού οφέλους.

Προς την κατεύθυνση αυτή, τα Κέντρα Επεξεργασίας Λυμάτων-ΚΕΛ που πρόκειται να κατασκευασθούν έχουν σχεδιασθεί για να λειτουργήσουν με τεχνολογία αιχμής, διασφαλίζοντας τη δυνατότητα **επαναχρησιμοποίησης** των επεξεργασμένων εκροών, σε πλήρη εναρμόνιση με το ισχύον θεσμικό πλαίσιο επαναχρησιμοποίησης.

Στις εγκαταστάσεις του ΚΕΛ των Δήμων Ραφήνας-Πικερμίου και Σπάτων-Αρτέμιδος θα λειτουργεί Κέντρο Περιβαλλοντικής Ευαισθητοποίησης και Ενημέρωσης, στο οποίο θα υλοποιούνται προγράμματα πιλοτικών εφαρμογών για την βέλτιστη αξιοποίηση του ανακτημένου νερού καθώς και δράσεις ενημέρωσης και εκπαίδευσης περιβαλλοντικού χαρακτήρα.

Ο σχεδιασμός κατασκευής και λειτουργίας ολοκληρωμένων συστημάτων διαχείρισης λυμάτων στην Ανατολική Αττική περιλαμβάνει έργα σε περιοχές των Δήμων Ραφήνας-Πικερμίου, Σπάτων-Αρτέμιδας, Μαραθώνα, Παιανίας, Σαρωνικού και Δήμου Κρωπίας.

I. ΕΡΓΑ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΣΤΗΝ ΑΝΑΤΟΛΙΚΗ ΑΤΤΙΚΗ

1. Συλλογή, Επεξεργασία αστικών λυμάτων **Δήμων Ραφήνας-Πικερμίου και Σπάτων-Αρτέμιδος** και Επαναχρησιμοποίηση-Διάθεση επεξεργασμένων εκροών
2. Συλλογή, Επεξεργασία αστικών λυμάτων **Δήμου Μαραθώνα** και Διάθεση-Επαναχρησιμοποίηση επεξεργασμένων εκροών
3. Κατασκευή Δικτύου αποχέτευσης ακαθάρτων **περιοχής Γλυκών Νερών του Δήμου Παιανίας**
4. Συλλογή, Επεξεργασία αστικών λυμάτων παραλιακής ζώνης **Δήμου Σαρωνικού και Δήμου Κρωπίας** και Επαναχρησιμοποίηση-Διάθεση επεξεργασμένων εκροών
5. **Επαναχρησιμοποίηση Επεξεργασμένων εκροών των Κέντρων Επεξεργασίας Λυμάτων (ΚΕΛ) Ανατολικής Αττικής**
6. Διαχείριση, τελική επεξεργασία και **αξιοποίηση/διάθεση των παραγόμενων βιοστερεών** των ΚΕΛ Ανατολικής Αττικής
7. Αποχέτευση ακαθάρτων περιοχών **Λεονταρίου-Κάντζας, Κάτω Μπαλάνας και Αγ. Νικολάου Δήμου Παλλήνης**
8. Αποχέτευση ακαθάρτων του νότιου τμήματος της **Δημοτικής ενότητας Αρτέμιδας.**

II. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ ΟΦΕΛΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗ ΤΩΝ ΕΡΓΩΝ

Σύμφωνα με τον σχεδιασμό τα επόμενα χρόνια, **300.000 περίπου κάτοικοι της Ανατολικής Αττικής** θα συνδεθούν σε πρώτη φάση στο δίκτυο αποχέτευσης, ενώ **35.000 στρέμματα** –τουλάχιστον –**καλλιεργήσιμης γης** στην περιοχή θα ποτίζονται με ανακυκλωμένο νερό.

II.1. Προστασία του πόρου του νερού

Η επαναχρησιμοποίηση των επεξεργασμένων εκροών των ΚΕΛ, αποτελεί για την ΕΥΔΑΠ στρατηγική επιλογή στο σχεδιασμό και την υλοποίηση των έργων της με σημαντική επίδραση στην εξυγίανση και τον εμπλουτισμό του υπόγειου υδροφορέα και στην εξοικονόμηση του πολύτιμου πόρου του νερού.

II.2. Μείωση ενεργειακού αποτυπώματος έργων.

Η σημαντική μείωση των εκπομπών **αερίων του θερμοκηπίου GHG** στην ευρύτερη περιοχή αποτιμάται ως σημαντικότερο αποτέλεσμα της υλοποίησης και λειτουργίας των έργων.

Έχει προβλεφθεί η:

- **μείωση της ενεργειακής κατανάλωσης**, μέσω της εφαρμογής νέων τεχνολογιών και συστημάτων αυτοματισμού υψηλού επιπέδου, που επιτρέπει τον αναλυτικό έλεγχο και τη βέλτιστη ρύθμιση των διεργασιών, **με θετικό αποτέλεσμα και στο συνεπαγόμενο κόστος λειτουργίας**. Ο σχεδιασμός των ΚΕΛ προβλέπει τη δυνατότητα ρύθμισης της λειτουργίας του βασικού εξοπλισμού και τη συνεχή παρακολούθηση της λειτουργίας μέσω σύγχρονου συστήματος τηλεελέγχου – τηλεχειρισμού (SCADA) για τον περιορισμό της ενεργειακής κατανάλωσης.
- **Χρήση ΑΠΕ για κάλυψη μέρους της ενεργειακής κατανάλωσης του ΚΕΛ Ραφήνας-Πικερμίου και Σπάτων-Αρτέμιδας**
Προβλέπεται η αξιοποίηση του **παραγόμενου βιοαερίου** καθώς και η εγκατάσταση **φωτοβολταϊκών διατάξεων** στις ελεύθερες επιφάνειες του ΚΕΛ.

II.3. Εξυγίανση υπόγειου υδροφορέα

Σύμφωνα με το σχεδιασμό της ΕΥΔΑΠ, οι επεξεργασμένες εκροές του ΚΕΛ Κορωπίου-Παιανίας θα επαναχρησιμοποιηθούν για τον τεχνητό εμπλουτισμό του υπόγειου υδροφορέα είτε μέσω υφιστάμενων πηγαδιών είτε μέσω γεωτρήσεων. Έχει

διαπιστωθεί από μελέτες της ΕΥΔΑΠ και άλλων φορέων ότι οι αναπτυσσόμενες υδροφορίες στην περιοχή πέριξ του ΚΕΛ Κορωπίου – Παιανίας βρίσκονται τοπικά υπό καθεστώς υπερεκμετάλλευσης και παρουσιάζουν έντονη υπερετήσια πτώση στάθμης (φρεάτια υδροφορία), φαινόμενα υφαλμύρισης αλλά και νιτρορύπανση. Μέσω της τροφοδότησης - τεχνητού εμπλουτισμού των υπογείων υδροφοριών και της ποιοτικής τους αναβάθμισης αυτών, προστατεύουμε το περιβάλλον και την ποιότητα ζωής των κατοίκων της περιοχής.

Με τη λειτουργία των έργων αποχέτευσης στην περιοχή της Ανατολικής Αττικής θα επιτευχθεί επίσης **δραστική μείωση της χρήσης βόθρων**, που στο μεγαλύτερο μέρος τους είναι απορροφητικοί και η λειτουργία τους επιβαρύνει με σημαντικό ρυπαντικό φορτίο τα υπόγεια ύδατα.

II.4. Αναβάθμιση οικοσυστήματος.

Η υλοποίηση των έργων αποχέτευσης συμβάλλει στην προστασία του οικοσυστήματος της περιοχής, στη διατήρηση της οικολογικής ακεραιότητας των **περιοχών Natura 2000**, αλλά στην περιβαλλοντική αναβάθμισή τους. Με τη λειτουργία των έργων αναμένεται αναβάθμιση και των κολυμβητικών ακτών, ενώ η βελτίωση του **θαλάσσιου περιβάλλοντος** επιφέρει και άμεσες θετικές συνέπειες στην **αλιεία**.

Η δυνατότητα επαναχρησιμοποίησης των επεξεργασμένων εκροών για **άρδευση** πρόκειται να μειώσει τις αντλήσεις από τον υπόγειο υδροφόρο ορίζοντα και να **περιορίσει ως εκ τούτου την υφαλμύρωση του υδατικού συστήματος**.

III. Η ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΗ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΕΡΓΩΝ

Η ΕΥΔΑΠ, στο πλαίσιο των ενεργειών για την **ταχεία λειτουργία** των έργων αποχέτευσης στην Ανατολική Αττική και την **αποφυγή των προβλημάτων και καθυστερήσεων**, που προκύπτουν από την πολυδιάσπαση των αρμοδιοτήτων κατασκευής των έργων αποχέτευσης

- υιοθετεί για **πρώτη φορά ολιστική προσέγγιση** στην κατασκευή όλων των επιμέρους τμημάτων των έργων
- αναλαμβάνει την ταυτόχρονη **κατασκευή του δευτερεύοντος δικτύου αποχέτευσης** και των αντίστοιχων **εξωτερικών διακλαδώσεων** προς σύνδεση των ακινήτων, η κατασκευή των οποίων **ανήκει με βάση την υφιστάμενη νομοθεσία στους ΟΤΑ**
- σχεδιάζει ενέργειες, **σε συνεργασία με τους εμπλεκόμενους Δήμους**, για την **ταχύτερη σύνδεση των ακινήτων** στο δίκτυο αποχέτευσης με την ολοκλήρωση της κατασκευής
- δημιούργησε, σε συνεργασία με τον Δήμο Παιανίας, **γραφείο εξυπηρέτησης ιδιοκτητών ακινήτων** στο **Δημοτικό Κατάστημα των Γλυκών Νερών και στα εργοταξιακά της γραφεία στο Φούρεζι** για την παροχή πληροφοριών και κατάθεση αιτήσεων - με τα προαπαιτούμενα δικαιολογητικά - για τη σύνδεση των ακινήτων τους με το δίκτυο αποχέτευσης της ΕΥΔΑΠ που είναι σε διαδικασία κατασκευής.

IV. Η ΠΡΟΟΔΟΣ ΤΩΝ ΕΡΓΩΝ

Το **2020** επιτεύχθηκε σημαντική πρόοδος στην υλοποίηση των έργων αποχέτευσης ακαθάρτων στην Ανατολική Αττική.

IV.1. «Κατασκευή δικτύου αποχέτευσης ακαθάρτων περιοχής Γλυκών Νερών του Δήμου Παιανίας»

Το έργο συγχρηματοδοτείται από το ΕΣΠΑ/ Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Αττική 2014-2020». Το έργο πρόκειται να εξυπηρετήσει στην αρχική φάση περίπου **10.000 κατοίκους**. Το φυσικό αντικείμενο έχει ολοκληρωθεί σε ποσοστό **50% περίπου**.

ΣΤΑΔΙΟ: ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ

IV.2. «Συλλογή, Επεξεργασία αστικών λυμάτων Δήμων Ραφήνας-Πικερμίου και Σπάτων-Αρτέμιδος και Επαναχρησιμοποίηση-Διάθεση επεξεργασμένων εκροών»

Το έργο συγχρηματοδοτείται από το ΕΣΠΑ/ Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Υποδομές Μεταφορών, Περιβάλλον και Αειφόρος Ανάπτυξη 2014-2020».

Το έργο πρόκειται να εξυπηρετήσει στην αρχική φάση **135.000 κατοίκους**. Το φυσικό αντικείμενο περιλαμβάνει την κατασκευή του **Κέντρου Επεξεργασίας Λυμάτων** στην περιοχή Πλατύ Χωράφι, του **δικτύου** συλλογής και μεταφοράς των λυμάτων- συμπεριλαμβανομένων των εξωτερικών διακλαδώσεων προς σύνδεση των ακινήτων, άλλα και απαραίτητα **‘συνοδά’ υποέργα** όπως Απαλλοτριώσεις, Μετατοπίσεις δικτύων Οργανισμών Κοινής Ωφέλειας, Αρχαιολογικές έρευνες και εργασίες, Διαχείριση Αποβλήτων Εκσκαφών Κατασκευών και Κατεδαφίσεων-ΑΕΚΚ καθώς υποέργου Τεχνικού Συμβούλου και Δημοσιότητας.

Ορόσημα υλοποίησης του έργου:

- Εγκρίθηκε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή η χρηματοδοτική συνεισφορά στο έργο, με την Εκτελεστική Απόφαση C(2020) 4877/15.7.2020.
- Δημοπρατήθηκαν και οι τρεις εργολαβίες κατασκευής δικτύου αποχέτευσης ακαθάρτων, οι οποίες αφορούν στην κατασκευή περίπου 430 χλμ αγωγών, 30 αντλιοστασίων και 18.500 εξωτερικών διακλαδώσεων, για τη σύνδεση των ακινήτων στο δίκτυο αποχέτευσης. Συγκεκριμένα δημοπρατήθηκαν τα υποέργα:
 - ο Δήμος Ραφήνας-Πικερμίου και Σπάτων-Αρτέμιδας : Κατασκευή δικτύων ακαθάρτων και αγωγών μεταφοράς ακαθάρτων, προϋπολογισμός 63.700.000 €.
 - ο Δήμος Σπάτων-Αρτέμιδας : Κατασκευή δικτύων ακαθάρτων και αγωγών μεταφοράς ακαθάρτων σε περιοχές, προϋπολογισμού 70.000.000 €.
 - ο Δήμου Ραφήνας-Πικερμίου -περιοχές Πικερμίου, Ντράφι, Αγίου Σπυρίδωνα, Διώνης : Κατασκευή δικτύων ακαθάρτων, προϋπολογισμός 34.200.000 €.
- Εγκρίθηκε η δημοπράτηση και τα τεύχη δημοπράτησης του υποέργου του Τεχνικού Σύμβουλου υποστήριξης προϋπολογισμού 3.769.620,08 €. Η προκήρυξη της σύμβασης δημοσιεύθηκε στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕΕΕ) στις 04-01-2021.

ΣΤΑΔΙΟ: ΔΗΜΟΠΡΑΤΗΣΗ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗΣ**IV.3. «Συλλογή, Επεξεργασία αστικών λυμάτων Δήμου Μαραθώνα και Διάθεση-Επαναχρησιμοποίηση επεξεργασμένων εκρών».**

Το έργο συγχρηματοδοτείται από το ΕΣΠΑ/ Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Υποδομές Μεταφορών, Περιβάλλον και Αειφόρος Ανάπτυξη 2014-2020».

Το έργο πρόκειται να εξυπηρετήσει στην αρχική φάση **51.400 κατοίκους**. Το φυσικό αντικείμενο περιλαμβάνει την κατασκευή **Κέντρου Επεξεργασίας Λυμάτων**, του δικτύου συλλογής και μεταφοράς των λυμάτων αποχέτευσης- συμπεριλαμβανομένων των εξωτερικών διακλαδώσεων προς σύνδεση των ακινήτων, άλλα και απαραίτητα **‘συνοδά’ υποέργα** όπως Απαλλοτριώσεις, Μετατοπίσεις δικτύων Οργανισμών Κοινής Ωφέλειας, Αρχαιολογικές έρευνες και εργασίες, Διαχείριση Αποβλήτων Εκσκαφών Κατασκευών και Κατεδαφίσεων-ΑΕΚΚ καθώς υποέργου Τεχνικού Συμβούλου και Δημοσιότητας.

Ορόσημα υλοποίησης του έργου:

- Υπεβλήθη προς έγκριση από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή το αίτημα συγχρηματοδότησης του έργου και αναμένεται η έγκριση της χρηματοδοτικής συνεισφοράς.
- Εγκρίθηκε από το Διοικητικό Συμβούλιο της ΕΥΔΑΠ η διενέργεια του διαγωνισμού για την υλοποίηση του υποέργου του Τεχνικού Συμβούλου υποστήριξης, προϋπολογισμού 1.796.760,52 €.

ΣΤΑΔΙΟ: ΔΗΜΟΠΡΑΤΗΣΗ ΚΑΤΑΣΚΕΥΗΣ**IV.4. «Αποχέτευση ακαθάρτων των περιοχών Λεονταρίου-Κάντζας, Κάτω Μπαλάνας και Αγ. Νικολάου Δήμου Παλλήνης με αποδέκτη το ΚΕΛ Παιανίας-Κορωπίου»**

Η μελέτη του έργου συγχρηματοδοτείται από το ΕΣΠΑ/ Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Υποδομές Μεταφορών, Περιβάλλον και Αειφόρος Ανάπτυξη 2014-2020». Το έργο πρόκειται να εξυπηρετήσει στην αρχική φάση περίπου **10.000 κατοίκους**.

Ορόσημα υλοποίησης του έργου:

- Έχει ολοκληρωθεί η προκαταρκτική μελέτη για το σχεδιασμό και την υλοποίηση του έργου.
- Υπεβλήθη **αίτημα ένταξης της μελέτης του έργου στο ΕΣΠΑ, ΕΠ ΥΜΕΠΕΡΑΑ 2014-2020**. Με Απόφαση του Ειδικού Γραμματέα Διαχείρισης Προγραμμάτων ΕΤΠΑ και ΤΣ εγκρίθηκε η ένταξη της Πράξης «Οριστική μελέτη έργων μεταφοράς και δευτερεύοντος δικτύου αποχέτευσης ακαθάρτων οικισμού Λεονταρίου (Κάντζα) και λοιπών περιοχών Δήμου Παλλήνης νότια της Δυτικής Περιφερειακής Λεωφόρου Υμηττού (ΔΠΛΥ)» με κωδικό ΟΠΣ 5060322. Ο προϋπολογισμός της Πράξης ανέρχεται σε 507.213,00€.
- **Συντάχθηκε Φάκελος Μελέτης Περιβαλλοντικής Τροποποίησης και εκδόθηκε η σχετική με το έργο Απόφαση Περιβαλλοντικής Αδειοδότησης** για το έργο: «Συλλογή, μεταφορά, επεξεργασία και διάθεση λυμάτων των περιοχών Κορωπίου-Παιανίας του Νομού Αττικής, προκειμένου να συμπεριληφθούν τα έργα αποχέτευσης των οικισμών Νότιας Παλλήνης (περιοχές Κάντζας – Λεονταρίου, Κάτω Μπαλάνας, Λουτρού, Εργατικών Κατοικιών, σχολείων, κτήματος Καμπά και Βιομηχανικού Πάρκου Λουτρού)».

ΣΤΑΔΙΟ: ΔΗΜΟΠΡΑΤΗΣΗ ΜΕΛΕΤΗΣ**IV.5. «Συλλογή και επεξεργασία αστικών λυμάτων Δήμου Σαρωνικού και Αγίας Μαρίνας και Αγίου Δημητρίου Δήμου Κρωπίας»**

Κατά την αρχική φάση λειτουργίας του έργου πρόκειται να εξυπηρετηθούν **73.000 κάτοικοι**.

Η μελέτη του έργου αναμένεται να συγχρηματοδοτηθεί από το ΕΣΠΑ/ Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «Υποδομές Μεταφορών, Περιβάλλον και Αειφόρος Ανάπτυξη 2014-2020», κατόπιν σχετικού αιτήματος της ΕΥΔΑΠ.

Ορόσημα υλοποίησης του έργου:

- Ολοκληρώθηκε πολυκριτηριακή ανάλυση αξιολόγησης των εναλλακτικών λύσεων σχεδιασμού του έργου και ακολούθως **εγκρίθηκε**, με Απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της ΕΥΔΑΠ, ο ανασχεδιασμός των έργων αποχέτευσης στην

Ανατολική Αττική σύμφωνα με τον οποίο οι **παραλιακές περιοχές των Δήμων Σαρωνικού και Κρωπίας** θα αποχετευτούν στο ΚΕΛ Κορωπίου-Παιανίας.

ΣΤΑΔΙΟ: ΕΓΚΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗΣ ΤΗΣ ΜΕΛΕΤΗΣ (ΕΝΤΑΞΗ ΠΡΑΞΗΣ ΣΤΟ ΕΣΠΑ) και ΣΥΝΤΑΞΗ ΜΕΛΕΤΗΣ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΩΝ ΕΠΙΠΤΩΣΕΩΝ.

IV.6. «Επαναχρησιμοποίηση Επεξεργασμένων εκροών των Κέντρων Επεξεργασίας Λυμάτων (ΚΕΛ) Ανατολικής Αττικής»

Συνεχίζονται οι ενέργειες ωρίμανσης του έργου, για τη δημιουργία των κατάλληλων προϋποθέσεων για την προώθηση της χρήσης του ανακυκλωμένου νερού των ΚΕΛ. Στόχος του έργου είναι η **επαναχρησιμοποίηση του ανακτημένου νερού των ΚΕΛ για άρδευση και περιαιστική χρήση** προς όφελος των γεωργικών συνεταιρισμών και τοπικών κοινωνιών..

Ορόσημα υλοποίησης του έργου:

- Βρίσκεται σε εξέλιξη πιλοτικό πρόγραμμα με τη συνεργασία της ΕΥΔΑΠ ΑΕ και του Γεωπονικού Πανεπιστημίου Αθηνών στην περιοχή των Σπάτων με σκοπό την επίδειξη και ανάδειξη της χρήσης των επεξεργασμένων εκροών των ΚΕΛ και παράλληλα την ενημέρωση των τοπικών αγροτικών φορέων των Δήμων Σπάτων – Αρτέμιδος και Ραφήνας - Πικερμίου για τις δυνατότητες πιθανής αναδιάρθρωσης των καλλιεργειών που αναδεικνύονται από την χρήση του ανακτημένου νερού.
- Η ενεργός συμμετοχή των εμπλεκόμενων Δήμων στην επαναχρησιμοποίηση του ανακυκλωμένου νερού των ΚΕΛ, διασφαλίζεται με το Μνημόνιο Συναντίληψης και Συνεργασίας της 21/1/2020 μεταξύ της ΕΥΔΑΠ ΑΕ, του Περιφερειάρχη Αττικής και των Δημάρχων Ραφήνας-Πικερμίου και Σπάτων-Αρτέμιδας.
- Αντίστοιχο Μνημόνιο Συναντίληψης και Συνεργασίας υπεγράφη στις 17/7/2020 μεταξύ της ΕΥΔΑΠ ΑΕ, του Περιφερειάρχη Αττικής και του Δημάρχου Μαραθώνα.
- Για την ενεργό συμμετοχή και την ενημέρωση της κοινότητας και των δυνητικών χρηστών του ανακυκλωμένου νερού, η ΕΥΔΑΠ βρίσκεται σε διαρκή διάλογο με την τοπική αγροτική κοινότητα (αγροτικούς συνεταιρισμούς) προκειμένου να αναδειχθούν τα οφέλη που προκύπτουν από την επαναχρησιμοποίηση του ανακυκλωμένου νερού.

ΣΤΑΔΙΟ: ΜΕΛΕΤΗ ΣΚΟΠΙΜΟΤΗΤΑΣ/ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΒΙΟΣΙΜΩΤΗΤΑΣ

Η ολοκλήρωση των έργων αποχέτευσης στην Ανατολική Αττική, πέραν της κανονιστικής συμμόρφωσης με την Οδηγία 91/271/ΕΟΚ, θα αποτελέσει παράγοντα διασφάλισης της αειφορίας του πολύτιμου πόρου του νερού, αναβάθμισης του θαλάσσιου περιβάλλοντος και του υδροφόρου ορίζοντα αλλά και προστασίας της υγείας των κατοίκων, συμβάλλοντας έτσι στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης όπως αυτοί ορίσθηκαν από τον ΟΗΕ.

Δ. 8 ΠΡΟΣΙΤΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ

ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

Κυριότεροι μη χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι

Σε ένα περιβάλλον που συνεχώς αλλάζει, η άριστη εμπειρία πελάτη είναι σημαντική για τη μακροπρόθεσμη επιτυχία μιας εταιρείας. Στόχος μας είναι οι πελάτες να λαμβάνουν αξία όχι μόνο από την παροχή των υπηρεσιών αλλά από τη συνολική εμπειρία τους με την Εταιρεία.

Κύριο μέλημά μας είναι η εξυπηρέτηση πελατών, η ενημέρωση και η ικανοποίηση των αιτημάτων τους με ποιότητα, ταχύτητα και ασφάλεια. Η ΕΥΔΑΠ σε ευθυγράμμιση με τις **προκλήσεις της ψηφιακής εποχής**, με την ανάγκη μείωσης περιβαλλοντικού αποτυπώματος και με σεβασμό στη **διασφάλιση της δημόσιας υγείας** και στην ασφάλεια των πελατών αλλά και των εργαζομένων της, έχει αναπτύξει και διαθέτει εναλλακτικούς τρόπους εξυπηρέτησης και επικοινωνίας.

Η παροχή ενός **προσιτού τιμολογίου** υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης συμβάλει στην ικανοποίηση των βασικών αναγκών αλλά και στις προσδοκίες που έχουν οι πολίτες για καθαρό και φθηνό νερό και αξιόπιστες υπηρεσίες αποχέτευσης.

Έως το τέλος του 2020, η εξυπηρέτηση των πελατών μας αναφέρεται σε **2.051.538** παροχές με **Ύδρευση και Αποχέτευση**, **122.429** παροχές μόνο με **Ύδρευση**, **44.482** μόνο με **σύνδεση Αποχέτευσης**.

Η αξιοποίηση των τεχνολογιών πληροφορικής και επικοινωνίας, σε συνδυασμό με ένα οικονομικό τιμολόγιο, λαμβάνοντας πάντα υπόψη τις ανάγκες του πελάτη, την αειφορία του περιβάλλοντος και του φυσικού πόρου, αποτελεί βασικό πυλώνα στρατηγικής της Εταιρείας μας-συμβάλλοντας έτσι και στην επίτευξη των Στόχων Βιώσιμης Ανάπτυξης του ΟΗΕ.

Η ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΤΗΣ ΕΥΔΑΠ ΣΤΗΝ ΠΑΝΔΗΜΙΑ COVID-19.

Στην περίοδο της πανδημίας, η ΕΥΔΑΠ εναρμονίζεται πλήρως με τις ισχύουσες διατάξεις για τη **διασφάλιση της Δημόσιας Υγείας** και εφαρμόζει όλα τα **απαραίτητα μέτρα προστασίας**: Για την αποφυγή συγχρωτισμού, **ενισχύθηκαν τα εναλλακτικά κανάλια εξυπηρέτησης (ηλεκτρονικά και τηλεφωνικά)**, **εμπλουτίστηκε το εύρος των ψηφιακών υπηρεσιών** και καθιερώθηκε η **εξυπηρέτηση** στα Περιφερειακά Κέντρα, όταν είναι απαραίτητο, **με ραντεβού**. Εκτενής αναφορά στα μέτρα που ελήφθησαν για την προστασία των εργαζομένων και των επισκεπτών στις Υπηρεσίες γίνεται στην ενότητα «Υγεία & Ασφάλεια Εργαζομένων».

Κατά τα χρονικά διαστήματα από 12 Μαρτίου έως 25 Ιουνίου και από 12 Νοεμβρίου έως 31 Δεκεμβρίου, υπήρξε **αναστολή της διαδικασίας έκδοσης και υλοποίησης τεχνικών ενεργειών διακοπών και αφαιρέσεων υδρομετρητή**, εκτός αυτών που υποβάλλονταν με αίτηση πελάτη. Επίσης, αναστάλη η διαδικασία παραπομπής οφειλών προς αναγκαστική είσπραξη (ΚΕΔΕ).

Εταιρικές πολιτικές και δέουσα επιμέλεια

Για την άμεση επικοινωνία του πελάτη με τις Υπηρεσίες μας ακόμα και από απόσταση παρέχεται

- **24ώρη** τηλεφωνική εξυπηρέτηση στο **1022** και στο email 1022@eydap.gr
- **Click to Call** για εξυπηρέτηση, χωρίς χρέωση πελάτη
- www.eydap.gr για ηλεκτρονική ενημέρωση
- **eEYDAP** για ηλεκτρονική διεκπεραίωση αιτημάτων
- **κινητή εφαρμογή “EydApp”** για τις πιο σύγχρονες λειτουργίες
- **social media** για χρήσιμες ενημερώσεις και πληροφόρηση

Ιδιαίτερα για τον **εγγεγραμμένο χρήστη** στις ηλεκτρονικές μας υπηρεσίες, παρέχεται η δυνατότητα ολοκληρωμένης διαχείρισης των λογαριασμών του, καταχώρησης της ένδειξης του υδρομετρητή του, λήψης ενημερώσεων μέσω sms καθώς και διεκπεραίωσης πλήθους αιτημάτων (ιδιαίτερη αναφορά στις νέες ψηφιακές μας υπηρεσίες γίνεται στην ενότητα “Ψηφιακός Μετασχηματισμός” αυτής της Έκθεσης).

ΣΤΑΘΕΡΗ ΣΧΕΣΗ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗΣ ΜΕ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ

Η καλή εξυπηρέτηση των πελατών και η βέλτιστη διαχείριση των αιτημάτων διασφαλίζεται μέσω:

- ✓ **συνεχούς αναβάθμισης του εύρους και της ποιότητας των ψηφιακών μας υπηρεσιών**
- ✓ **συστήματος δομημένων διαδικασιών Πιστοποιημένες με ISO 9001:2015 σε ετήσια βάση**
- ✓ **της πλήρους εναρμόνισης με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο**
- ✓ **σταθερών εταιρικών πρωτοβουλιών, με ευαισθησία απέναντι στις τρέχουσες συνθήκες**
- ✓ **συνεχούς εκπαίδευσης του ανθρώπινου δυναμικού της, για την κάλυψη τόσο των νέων ψηφιακών προκλήσεων αλλά και των διαρκώς μεταβαλλόμενων αναγκών των πελατών**

ΕΡΓΟ ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ «ΤΑΥΤΟΠΟΙΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ»

Ο **πελατοκεντρικός προσανατολισμός της Εταιρείας** βασίζεται στη διαρκή κατανόηση και ικανοποίηση των αναγκών των πελατών και έχει ως απώτερο στόχο τη βελτίωση της εμπειρίας εξυπηρέτησης του πελάτη.

Από το 2019, η εταιρεία προχωράει στο έργο βελτιστοποίησης των διαδικασιών της με στόχο την «Ταυτοποίηση Πελατών» στοχεύοντας στην **επικαιροποίηση της βάσης δεδομένων των πελατών της, ώστε αυτή να συμπεριλαμβάνει ορθές και έγκυρες πληροφορίες, όχι μόνο τώρα αλλά και στο διηνεκές με σαφώς καθορισμένες διαδικασίες και μεθοδολογία συνεχούς επικαιροποίησης των στοιχείων του μητρώου πελατών.**

ΤΙΜΟΛΟΓΙΑΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

Από τις 16.12.2013 το τιμολόγιο υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης της Εταιρείας καθορίζεται με βάση το ΦΕΚ 3188B/16.12.2013, το οποίο παραμένει σε ισχύ, και το οποίο είναι διαθέσιμο στην ιστοσελίδα της Εταιρείας (www.eydap.gr) στην ενότητα «Εξυπηρέτηση Πελατών / Τιμολόγιο».

Η ΕΥΔΑΠ με γνώμονα τις μεταβαλλόμενες ανάγκες των πελατών της, αλλά και τη διασφάλιση της οικονομικής ευρωστίας της, **εφαρμόζει τιμολογιακή πολιτική** με την παροχή **ευέλικτου και προσιτού τιμολογίου για όλους**.

Το **κλιμακωτό τιμολόγιο** λειτουργεί **αποτρεπτικά στη σπατάλη του φυσικού πόρου** και ευαισθητοποιεί τους καταναλωτές για την υιοθέτηση ορθολογικής χρήσης του.

Στις 22.05.2017 η Εθνική Επιτροπή Υδάτων, εξέδωσε την 135275 Κοινή Υπουργική Απόφαση (ΦΕΚ 1751Β/ 22.05.2017) για την «Έγκριση Γενικών Κανόνων κοστολόγησης και Τιμολόγησης υπηρεσιών ύδατος. Μέθοδος και διαδικασίες για την ανάκτηση κόστους των υπηρεσιών ύδατος στις διάφορες χρήσεις του». Με την ανωτέρω Κοινή Υπουργική Απόφαση καθορίζονται οι διαδικασίες, οι μέθοδοι και τα επίπεδα ανάκτησης του κόστους των υπηρεσιών ύδατος, με στόχο την ώθηση στην οικονομία καθώς και οι γενικοί κανόνες κοστολόγησης και τιμολόγησης υπηρεσιών ύδατος, ώστε να εξασφαλίζεται η παροχή οικονομικά προσιτού νερού κατάλληλης ποιότητας και ποσότητας στους καταναλωτές. Σύμφωνα με το ανωτέρω ΦΕΚ για τον προσδιορισμό των τιμολογίων προς τους τελικούς χρήστες, πέραν του περιβαλλοντικού κόστους, περιλαμβάνεται και το κόστος πόρου και θα αναγράφεται υποχρεωτικά με διακριτό, ευκρινή και εύληπτο τρόπο το περιβαλλοντικό τέλος.

Η νέα τιμολογιακή πολιτική της Εταιρείας θα τεθεί προς έγκριση στις αρμόδιες ρυθμιστικές αρχές, σε εύλογο χρονικό διάστημα, μετά την υπογραφή της νέας σύμβασης με το Ελληνικό Δημόσιο.

ΕΙΔΙΚΑ ΤΙΜΟΛΟΓΙΑ

Η ΕΥΔΑΠ βάσει νομοθετικής πρόβλεψης (ΦΕΚ 552Β/26. 3.2009, άρθρο 3.2.3, ΦΕΚ 3188Β'/16.12.2013, ΦΕΚ 2221Β'/9.9.2013) χορηγεί τιμολόγια για **ειδικές κατηγορίες καταναλωτών**, σε αναγνώριση της αναγκαιότητας κάλυψης συγκεκριμένων κοινωνικών αναγκών, άλλων έκτακτων και άλλων πάγιων.

- **Βιομηχανικό/Επαγγελματικό τιμολόγιο**

Αναγνωρίζοντας το ρόλο της ως μοναδική πάροχος πόσιμου νερού στην περιοχή του λεκανοπεδίου, η ΕΥΔΑΠ παρέχει ειδικό τιμολόγιο σε επιχειρήσεις, βάσει θεσμοθετημένων κριτηρίων, για την υποστήριξη και την ανάπτυξή τους. **Έως το τέλος του 2020** οι παροχές της κατηγορίας αυτής είναι στο σύνολό τους **3.887**.

- **Φιλανθρωπικό τιμολόγιο**

παρέχεται, όχι μόνο σε ιδρύματα και σωματεία κατά την έννοια του Ν.Δ. 1111 της 8/11.2.72 και του Α.Ν. 2039/1939, αλλά με απόφαση Διοικητικού Συμβουλίου και σε λοιπά ιδρύματα - φορείς που ασκούν φιλανθρωπικό - κοινωνικό έργο. **Έως το τέλος του 2020** οι παροχές της κατηγορίας αυτής είναι στο σύνολό τους **364**.

- **Τιμολόγιο για την «Ενίσχυση Δικτύων Δήμων & Κοινοτήτων- Υδροδότηση Νήσων»**

Το τιμολόγιο αυτό αφορά στις ειδικές παροχές που τοποθετεί η ΕΥΔΑΠ για την

1. ενίσχυση υδροδότησης Δικτύων Δήμων και Κοινοτήτων, σύμφωνα με τις ποιοτικές διαδικασίες της ΕΥΔΑΠ
2. υδροδότηση εκτός σχεδίου περιοχών μέχρι την ολοκλήρωση της Επιχείρησης Πολεοδομικής Ανασυγκρότησης (Ε.Π.Α) κατά περιοχή Οργανισμού Τοπικής Αυτοδιοίκησης.
3. υδροδότηση με διυλισμένο νερό το οποίο μεταφέρεται με πλοία, μέσω ειδικών παροχών που βρίσκονται στο λιμάνι του Λαυρίου σε νησιά της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου (Κυκλάδες κλπ).

Έως το τέλος του 2020 οι παροχές της κατηγορίας αυτής είναι στο σύνολό τους **417**.

- **Τιμολόγιο για τον «Εφοδιασμό Πλοίων»**

Το τιμολόγιο αυτό αφορά στις ειδικές παροχές που τοποθετήθηκαν για τη χορήγηση πόσιμου νερού στον Ο.Λ.Π., στα Ελληνικά Διυλιστήρια Ασπροπύργου Α.Ε., σε Φυσικά ή Νομικά Πρόσωπα Δημοσίου ή Ιδιωτικού Δικαίου για τον εφοδιασμό πλοίων. **Έως το τέλος του 2020** οι παροχές της κατηγορίας αυτής είναι στο σύνολό τους **62**.

ΟΦΕΙΛΕΣ ΠΕΛΑΤΩΝ

Παρά τη γενικότερη οικονομική κρίση που πλήττει τα νοικοκυριά, οι οφειλές των πελατών, με τη συστηματική και επίμονη προσπάθεια των Υπηρεσιών συγκρατούνται περίπου στα ίδια επίπεδα με πέρυσι, ελλοχεύοντας όμως πάντα του κινδύνου της διόγκωσής τους.

Η ΕΥΔΑΠ, κάνοντας πράξη την κοινωνική της ευαισθησία, εφαρμόζει εκπτωτική πολιτική, λαμβάνει προληπτικά μέτρα για τη μη διόγκωση των οφειλών και εφαρμόζει διευκολύνσεις αποπληρωμής οφειλών μέσω εγκεκριμένων, από Διοικητικό Συμβούλιο, διαδικασιών

Το 2020, οι κύριες δράσεις της Εταιρείας για την, κατά το δυνατόν, ελαχιστοποίηση των οφειλών είναι οι ακόλουθες:

- Έγκαιρη ενημέρωση του πελάτη για αυξημένη κατανάλωση με αποστολή ηλεκτρονικού μηνύματος στους ταυτοποιημένους πελάτες, αλλά και με την επικόλληση ειδικού εντύπου στην είσοδο του ακινήτου.
- Χρήση νέων ηλεκτρονικών υπηρεσιών
- Ενημερωτικές επιστολές που αφορούν σε θέματα οφειλών. Τέτοιας φύσεως επιστολές στάλθηκαν 261.207 μέσα στο έτος 2020, έναντι πλήθους 321.563 στο έτος 2019.
- Ρύθμιση οφειλών βάσει συγκεκριμένων και θεσμοθετημένων διαδικασιών μετά την υποβολή σχετικής αίτησης. Ιδιαίτερες ρυθμίσεις προβλέπονται για καταναλωτές που εντάσσονται στις ασθενέστερες κοινωνικές ομάδες (δικαιούχους ΚΟΤ, ΕΕΤ).
Το 2020 το πλήθος αιτημάτων διακανονισμού οφειλών που πραγματοποιήθηκαν ήταν 18.198
- Διακοπή της υδροδότησης του ακινήτου λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών/ Αφαίρεση τον υδρομετρητή/ εφαρμογή του ΚΕΔΕ, εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις και σύμφωνα πάντα με τον Κανονισμό Λειτουργίας Δικτύου Ύδρευσης.

Εκτενής αναφορά των οφειλών των πελατών γίνεται στις Σημειώσεις επί των Οικονομικών Καταστάσεων 22 και 39.

ΣΤΗΡΙΞΗ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ

Η ΕΥΔΑΠ, αναλαμβάνει σημαντικές πρωτοβουλίες στο πλαίσιο της τιμολογιακής της πολιτικής, για τη στήριξη ευπαθών κοινωνικών ομάδων, αναγνωρίζοντας τη δυσμενή οικονομική συγκυρία που βιώνει η ελληνική κοινωνία, καθώς και την κρίση λόγω της πανδημίας Covid-19.

- **ΔΩΡΕΑΝ ΠΑΡΟΧΗ ΠΟΣΙΜΟΥ ΝΕΡΟΥ στη Δημοτική Ενότητα ΝΕΑΣ ΜΑΚΡΗΣ**

Η ΕΥΔΑΠ ενέκρινε τη δωρεάν διάθεση πόσιμου νερού - για την περίοδο κατανάλωσης από 24.01.2019 και μέχρι τη λήξη της κατάστασης έκτακτης ανάγκης στις 24.07.2020 ή για όσο χρόνο παρατείνει η πολιτεία την κατάσταση αυτή- στη δημοτική ενότητα Νέας Μάκρης και μέχρι του ποσού των 300.000 € ανά εξάμηνο.

- **ΔΩΡΕΑΝ ΠΑΡΟΧΗ ΠΟΣΙΜΟΥ ΝΕΡΟΥ Δημοτική Ενότητα ΡΑΦΗΝΑΣ**

Η ΕΥΔΑΠ ενέκρινε τη δωρεάν διάθεση πόσιμου νερού - για την περίοδο κατανάλωσης από 24.01.2019 και μέχρι τη λήξη της κατάστασης έκτακτης ανάγκης στις 24.07.2020 ή για όσο χρόνο παρατείνει η πολιτεία την κατάσταση αυτή- στη δημοτική ενότητα Ραφήνας και μέχρι του ποσού των 300.000 € ανά εξάμηνο.

- **ΠΑΡΟΧΗ ΕΚΠΤΩΣΗΣ ΣΕ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ**

Η ΕΥΔΑΠ παρέχει έκπτωση επί των λογαριασμών των Νοσοκομείων Αναφοράς, συνολικά έως 500.000 €.

ΣΤΗΡΙΞΗ ΕΥΑΙΣΘΗΤΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΟΜΑΔΩΝ

- **ΕΚΤΑΚΤΟ ΕΙΔΙΚΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ**

Από την 1.2.2016 μέχρι τις 30.06.2017 χορηγούνταν στους δικαιούχους του Ν. 4320/2015 Έκτακτο Ειδικό Τιμολόγιο (ΕΕΤ). Από την 01.07.2017 η ΕΥΔΑΠ χορηγεί Έκτακτο Ειδικό Τιμολόγιο (ΕΕΤ) στους δικαιούχους Κοινωνικού Εισοδήματος Αλληλεγγύης του Ν. 4389/16, παρέχοντας έκπτωση επί της αξίας του νερού με όρους και προϋποθέσεις που αναφέρονται αναλυτικά στο www.eydap.gr.

Έως το τέλος του 2020 το σύνολο των επωφελούμενων νοικοκυριών από τις παραπάνω ρυθμίσεις ανήλθε στα 13.178, ενώ το 2019 ο αντίστοιχος αριθμός νοικοκυριών ήταν 11.602 νοικοκυριά, δηλαδή το 2020 παρατηρείται αύξηση 12%.

- **ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ σε**

- ✓ **Πολυμελείς οικογένειες**

Η ΕΥΔΑΠ, ως Εταιρεία με έμπρακτη συνεισφορά στην ελληνική οικογένεια, αναγνωρίζει τις δυσκολίες των πολυμελών οικογενειών και με θεσμοθετημένες αποφάσεις του Διοικητικού της Συμβουλίου, παρέχει έκπτωση στους λογαριασμούς τους.

Έως το τέλος του 2020, το σύνολο των παροχών που αφορούν σε πολύτεχνες οικογένειες ήταν 10.693 έναντι των 11.813 του 2019, μείωση 10,5%.

✓ **Υπερήλικες πελάτες**

Ανάλογη έκπτωση απολαμβάνουν και οι υπερήλικοι καταναλωτές. Έως το τέλος του 2020, από τη σχετική έκπτωση επωφελούνται συνολικά 541 νοικοκυριά υπερηλίκων, έναντι των 520 του 2019, παρουσιάζοντας αύξηση 3,9%.

✓ σε αυξημένους λογαριασμούς κατανάλωσης και σε λογαριασμούς λαθραίας υδροληψίας, λαμβάνοντας υπόψη κοινωνικά και εισοδηματικά κριτήρια και εφαρμόζοντας συγκεκριμένες διαδικασίες, εγκεκριμένες από το Διοικητικό Συμβούλιο. Το 2020 η συνολική αξία της παρεχόμενης έκπτωσης από μειώσεις λογαριασμών ανήλθε στο ποσό των 5.594.417,20€ σε σχέση με 5.874.058,28 € το 2019, μείωση 4,9%.

• **ΚΑΘΟΛΙΚΗ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΑΣ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΟΡΑΣΗΣ**

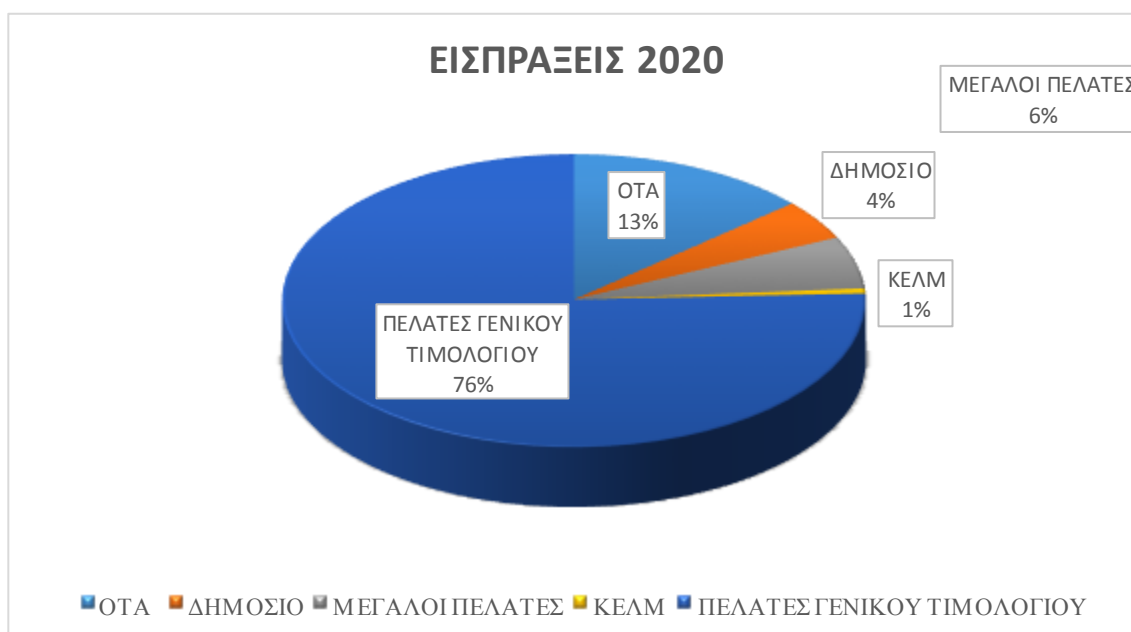
Η ΕΥΔΑΠ πρωτοπορεί στην προσπάθεια εξασφάλισης ισότιμης πρόσβασης των μη βλεπόντων καταναλωτών και παρέχει τη δυνατότητα ειδικά σχεδιασμένων υπηρεσιών οι οποίες, μεταξύ άλλων, περιλαμβάνουν αποστολή ειδικών αναγνώσιμων λογαριασμών (σε μορφή braille, μεγάλες γραμματοσειρές), αποστολή sms και ηλεκτρονική αλληλογραφία.

• **ΙΣΟΤΙΜΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΗΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΩΦΩΝ/ΒΑΡΗΚΩΝ**

Στο ευρύτερο πλαίσιο μείωσης των ανισοτήτων και του κοινωνικού αποκλεισμού ατόμων με προβλήματα ακοής, η ΕΥΔΑΠ έχει αποδεχθεί και υιοθετήσει δυνατότητα εξυπηρέτησης με εξ' αποστάσεως διερμηνεία (relay service), ώστε να διευκολυνθεί η πρόσβασή τους στην επικοινωνία μαζί μας.

ΕΜΦΑΣΗ ΣΤΟΥΣ ΕΙΔΙΚΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ

Η ΕΥΔΑΠ, αναγνωρίζοντας τις ανάγκες και απαιτήσεις των διαφορετικών Ομάδων Πελατών, δημιούργησε το 2016 μια ξεχωριστή διοικητική μονάδα για τη διαχείριση όλων των θεμάτων της ειδικής αυτής ομάδας καταναλωτών που αφορούν στους Ο.Τ.Α., στις Υπηρεσίες Δημοσίου και στους Μεγάλους Πελάτες. Οι Ειδικοί αυτοί Πελάτες αντιπροσωπεύουν το 24% των ετήσιων εισπράξεων.



Αποτελέσματα των εν λόγω πολιτικών και μη χρηματοοικονομική βασικοί δείκτες επίδοσης

• Το 53% των κλήσεων μέσω της γραμμής 1022 ή στο 210-2144444 απαντήθηκε σε χρόνο αναμονής μικρότερο από 40''. Το 2020, το πλήθος των εισερχόμενων e-mails αυξήθηκε κατά 58% σε σχέση με αυτό του 2019 και απαντήθηκε άμεσα το 75% αυτών.

- Η μέση ετήσια τιμή ανά κ. μ. της κατανάλωσης νερού με Γενικό Τιμολόγιο είναι 0,77€, ενώ η αντίστοιχη μέση ετήσια τιμή της κατανάλωσης νερού και χρήσης των υπονόμων ανά κ.μ. είναι 1,21€.
- Για την αξιολόγηση της ικανοποίησης του πελάτη, χρησιμοποιείται ο δείκτης «ικανοποίησης αιτημάτων για μειώσεις λογαριασμών», που έχει ως παρονομαστή το πλήθος των αιτημάτων που υποβλήθηκαν ετησίως για μειώσεις λογαριασμών και για αριθμητή το πλήθος των αντίστοιχων αιτημάτων που ικανοποιήθηκαν από την Εταιρεία.

	2018	2019	2020
Πλήθος αιτημάτων που υποβλήθηκαν για μειώσεις λογαριασμών	6.851	6.694	6.052
Πλήθος αιτημάτων που ικανοποιήθηκαν	6.653	6.559	5.982
Αξία των προς εξέταση τιμολογίων	10.477.180,49	10.573.915,91	10.214.043,48
Αξία έκπτωσης	5.828.716,63	5.874.058,28	5.594.417,20

*Σε σχέση με το 2018 που ικανοποιήθηκε το 97% των αιτημάτων που υποβλήθηκαν για μειώσεις λογαριασμών (από αφανείς διαρροές, λαθραίες υδροληψίες, κλπ.) των καταναλωτών, το 2019 ικανοποιήθηκε το 98% και το 2020 ικανοποιήθηκε το 99% των αιτημάτων αυτών με την αξία της χορηγηθείσας έκπτωσης να ανέρχεται σε ποσοστό 55% της αξίας των προς εξέταση τιμολογίων.

Το 2020, σημειώνεται μείωση του αριθμού των εξεταζόμενων αιτημάτων κατά 642 αιτήματα σε σχέση με την προηγούμενη χρονιά. Τα προς εξέταση τιμολόγια ήταν συνολικής αξίας ποσού **10.214.043,48€** επί των οποίων χορηγήθηκε έκπτωση ποσού **5.594,417,20 € (55%)**.

Δ.9. ΨΗΦΙΑΚΟΣ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΣ

Κυριότεροι μη χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι

Η ΕΥΔΑΠ, μέσω της αξιοποίησης των ψηφιακών τεχνολογιών και θέτοντας τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό ως στρατηγική επιλογή της, αποσκοπεί στην ενίσχυση της ευελιξίας και αποδοτικότητάς της ως πηγή δημιουργίας αξίας, πάντα προς όφελος όλων των ενδιαφερόμενων μερών της, αλλά και της Βιώσιμης Ανάπτυξής της.

Η ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΤΗΣ ΕΥΔΑΠ ΣΤΗΝ ΠΑΝΔΗΜΙΑ COVID-19.

Στο πλαίσιο των έκτακτων συνθηκών που δημιουργήθηκαν εξαιτίας της πανδημίας Covid-19 και των αναγκών που προέκυψαν για την εξ αποστάσεως εργασία, πραγματοποιήθηκαν σειρά ενεργειών για την υλοποίηση και διάθεση ψηφιακών λύσεων, με στόχο την υποστήριξη των επιχειρησιακών διαδικασιών.

Ενδεικτικά:

- Προμήθεια και διάθεση φορητών υπολογιστών και πληροφορικού εξοπλισμού.
- Υλοποίηση πλατφόρμας παροχής εικονικών θέσεων εργασίας για τη διασφάλιση της ασφαλούς απομακρυσμένης εργασίας. Η νέα υποδομή (Virtual Desktops Infrastructure) αναπτύχθηκε σε cloud υποδομές και συνέδραμε αποτελεσματικά στην εκτέλεση της εξ αποστάσεως εργασίας.
- Εντατικοποίηση της διαδικασίας έκδοσης και χρήσης ψηφιακών υπογραφών, με αποτέλεσμα το 2020 ο αριθμός των στελεχών με ψηφιακή υπογραφή να αυξηθεί κατά 84%. Η εκτεταμένη χρήση ψηφιακών υπογραφών, σε συνδυασμό με την ψηφιοποίηση επιχειρησιακών διαδικασιών, είχε θετικό αντίκτυπο όσον αφορά στη μείωση των λειτουργικών δαπανών και του χρόνου διεκπεραίωσης, αλλά και την ενίσχυση της διαφάνειας.
- Αυτοματοποίηση διαδικασιών, με προτεραιότητα στη διαδικασία διακίνησης των εισηγήσεων. Το 2020 ολοκληρώθηκε η υλοποίηση της εφαρμογής για την Ηλεκτρονική Διακίνηση Εισηγήσεων προς τον Διευθύνοντα Σύμβουλο και το Διοικητικό Συμβούλιο, με στόχο η εφαρμογή του να επεκταθεί στο σύνολο των εισηγήσεων το πρώτο εξάμηνο του 2021. Με αυτόν τον τρόπο μια βασική επιχειρησιακή διαδικασία της Εταιρείας καθίσταται πλήρως ψηφιακή (paperless), περιορίζοντας σημαντικά το χρόνο διεκπεραίωσης των υποθέσεων και εξαλείφοντας τη διακίνηση φυσικών εντύπων.

Εταιρικές πολιτικές και δέουσα επιμέλεια

ΕΡΓΟ ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

Μετά την ολοκλήρωση, τον Ιούνιο του 2020, του έργου βελτιστοποίησης των Πληροφοριακών Συστημάτων της ΕΥΔΑΠ, δρομολογήθηκαν οι προτεινόμενες άμεσες δράσεις για τον ψηφιακό εκσυγχρονισμό, τον εξορθολογισμό του κόστους και τη

βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πελάτες (εσωτερικούς και εξωτερικούς). Οι άμεσες δράσεις σχετίζονται τόσο με το οργανωτικό και λειτουργικό μοντέλο και τις διαδικασίες των οργανωτικών μονάδων του τομέα Ψηφιακού Μετασχηματισμού όσο και με τα Πληροφοριακά Συστήματα της ΕΥΔΑΠ.

Το Νοέμβριο του 2020, για την ενίσχυση των οργανωτικών δομών και την υποστήριξη του Ψηφιακού Μετασχηματισμού ανακοινώθηκε η δημιουργία νέας Γενικής Διεύθυνσης Ψηφιακής Διακυβέρνησης με ισχύ από τον Απρίλιο του 2021. Στις οργανωτικές μονάδες της νέας Γενικής Διεύθυνσης συμπεριλαμβάνονται η Διακυβέρνηση Δεδομένων και η Κυβερνοασφάλεια, ενώ τα αντικείμενα των Υπηρεσιών καλύπτουν τις ανάγκες του ψηφιακού μετασχηματισμού της Εταιρείας, όπως η ενσωμάτωση της χρήσης τεχνολογιών υπολογιστικού νέφους (Cloud), η Επιχειρηματική Ευφυΐα, τα Συστήματα Γνώσης, ο σχεδιασμός και η παροχή ψηφιακών υπηρεσιών κ.ά.

Αποτελέσματα των εν λόγω πολιτικών και μη χρηματοοικονομική βασικοί δείκτες επίδοσης

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΨΗΦΙΑΚΩΝ ΔΕΞΙΟΤΗΤΩΝ

Αναγνωρίζοντας ως βασικό πυλώνα της στρατηγικής για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό της Εταιρείας την **επένδυση στην ανάπτυξη των ψηφιακών δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού**, εντατικοποιήθηκε η υλοποίηση δράσεων προς αυτή την κατεύθυνση, σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Εκπαίδευσης.

Το 2020 πραγματοποιήθηκαν εξ' αποστάσεως εκπαιδεύσεις, μέσω πλατφόρμας σύγχρονης εκπαίδευσης, σε **περισσότερους από 200 εργαζόμενους**. Οι εκπαιδευόμενοι αφορούσαν στη χρήση ψηφιακών εργαλείων και εφαρμογών, συστημάτων τηλεδιάσκεψης, υπηρεσιών απομακρυσμένης πρόσβασης, αλλά και στη χρήση εργαλείων ανάλυσης μεγάλων συνόλων δεδομένων και επιχειρησιακής ευφυΐας για την υποστήριξη της λήψης αποφάσεων.

ΨΗΦΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Εμπλουτίζεται συνεχώς το εύρος των **ηλεκτρονικών υπηρεσιών** της, δίνοντας μεγαλύτερη έμφαση στην άμεση και αποτελεσματική εξυπηρέτηση του πελάτη, αξιοποιώντας τα υφιστάμενα ψηφιακά δίκτυα. Πιο συγκεκριμένα, κατά το 2020 η Εταιρεία συνέχισε να παρέχει:

Πληρωμή λογαριασμών / διακανονισμών

- Δυνατότητα πληρωμής μέσω POS σε όλα τα ταμεία των Περιφερειακών Κέντρων Εξυπηρέτησης Πελατών.
- Ηλεκτρονική πληρωμή με χρήση του e-pos του Συστήματος Πληρωμών ΔΙΑΣ.
- Δυνατότητες πληρωμής διακανονισμών σε εξωτερικά κανάλια εκτός ταμείων.
- Δυνατότητες ηλεκτρονικής πληρωμής λογαριασμού ή δόσης διακανονισμού ακόμα κι αν έχει λήξει από την ιστοθέση μας:
 - Με χρήση χρεωστικής, πιστωτικής ή προπληρωμένης κάρτας των εκάστοτε συνεργαζόμενων Τραπεζών και ανακατεύθυνση στο περιβάλλον συστήματος πληρωμών της ΔΙΑΣ ΑΕ.
 - Μέσω τραπέζης (web banking).

Ηλεκτρονικές υπηρεσίες

- Δυνατότητες ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης μέσω της ιστοθέσης της www.eydap.gr, όπου παρέχεται η δυνατότητα μέσω του eEYDAP, υποβολής αιτημάτων για: **διακανονισμό οφειλών**, έκδοση ηλεκτρονικού λογαριασμού (**e-bill**), παραγωγή σε **ειδικά τιμολόγια** και στο **EET**, **μείωση λογ/σμού** λόγω αφανούς διαρροής, **επανασύνδεση** μετά από διακοπή λόγω οφειλών, **εργαστηριακό έλεγχο** μετρητή, **κατάργηση** παροχής με αφηρημένο μετρητή κλπ. **Στην περίπτωση ιδιοκτήτη**, υπάρχουν επιπλέον δυνατότητες όπως η αφαίρεση μετρητή για λόγους ασφαλείας, κατάργηση παροχής όπου υπάρχει μετρητής και διακοπή υδροδότησης λόγω οφειλών. Ενδεικτικά αναφέρουμε ότι τα **αιτήματα για διακανονισμό** το 2019 ήταν 1.310, ενώ το 2020 ήταν **4.842**.
- Δυνατότητα **καταχώρησης ένδειξης του μετρητή** σε συγκεκριμένο χρονικό διάστημα.
- **Ολοκληρωμένη διαχείριση των λογαριασμών** ύδρευσης για **όλες τις παροχές** που διαθέτει κάνοντας μόνο **μία εγγραφή** στο eEYDAP και ταυτόχρονα διατήρηση του ιστορικού των λογαριασμών του στην ιστοθέση, σε μορφή pdf. Ο πελάτης μπορεί επιπλέον, να κάνει **διόρθωση στοιχείων μέσω taxisnet**, να έχει πρόσβαση στο αρχείο επιστολών που έχει λάβει από την ΕΥΔΑΠ, να παρακολουθεί την πορεία των αιτημάτων του, καθώς και να **ενημερώνεται για τρέχοντες ή παλαιούς διακανονισμούς**. Ενδεικτικά αναφέρουμε ότι οι **διορθώσεις στοιχείων** το 2019 ήταν 18.733, ενώ το 2020 έφτασαν τις **45.435**.
- Ηλεκτρονική ειδοποίηση προς τους πελάτες με e-mail και sms, σχετικά με εκδόσεις λογαριασμών, αυξημένη κατανάλωση, επικείμενη διακοπή υδροδότησης λόγω οφειλής, ενημέρωση του ιδιοκτήτη μισθωμένου ακινήτου για ύπαρξη ληξιπρόθεσμης οφειλής του ενοίκου κ.ά.
- Δημιουργία και ανάρτηση του λογαριασμού ύδρευσης με ταυτόχρονη διατήρηση του ιστορικού των λογαριασμών στην ιστοθέση, σε μορφή pdf διαθέσιμη για τους εγγεγραμμένους χρήστες.

- 24ωρη τηλεφωνική εξυπηρέτηση μέσω της γραμμής 1022 που συλλέγει δυναμική πληροφορία από τους καταναλωτές, τα τεχνικά τμήματα και τα περιφερειακά κέντρα. Παρέχεται τηλεφωνική εξυπηρέτηση πελάτη, ενημέρωση τεχνικών υπηρεσιών, παραγωγή στατιστικών, καταγραφή παραπόνων, ενημέρωση τρίτων φορέων – Υπηρεσιών. Συγκεκριμένα, οι κλήσεις στο 1022 για το 2020 ήταν 460.936 (146.872 για Τεχνικές Υπηρεσίες και 314.064 για Πελάτες). **Σημαντικό είναι το γεγονός ότι 244.803 κλήσεις είχαν αναμονή για την επικοινωνία λιγότερο από 40΄΄.** Το πλήθος ηλεκτρονικών ειδοποιήσεων (e-mail) 1022 για το έτος 2019 ήταν e-mails 41.046, ενώ για το 2020 αντίστοιχα ήταν **98.088 e-mails**.
- Επίσημες ενημερώσεις μέσω social media. Για την παροχή άμεσης, αξιόπιστης και ευρείας ενημέρωσης του κοινού, η ΕΥΔΑΠ, αξιοποιεί πλήρως τις επίσημες σελίδες της στα social media τόσο για θέματα εξυπηρέτησης πελατών όσο και για τις συνεχείς εξελίξεις και δράσεις αντιμετώπισης που αφορούν στον Covid-19.

Διαγωνισμός Ψηφιακής Καινοτομίας

Στο πλαίσιο ενός ολοκληρωμένου σχεδίου για τον Ψηφιακό Μετασχηματισμό, η ΕΥΔΑΠ προσδοκά να λειτουργήσει με εξωστρέφεια, αξιοποιώντας το ανθρώπινο κεφάλαιο που διαθέτει η χώρα στο εσωτερικό και στο εξωτερικό και γεφυρώνοντας δυνάμεις μέσω συνεργειών και συνεργασιών του δημόσιου και του ιδιωτικού τομέα, ακαδημαϊκών ιδρυμάτων, ερευνητικών φορέων κ.ά.

Σημαντική δράση σε αυτή την κατεύθυνση αποτελεί ο **Διαγωνισμός Ψηφιακής Καινοτομίας**, ένας πρωτότυπος, ανοικτός διαγωνισμός τεχνολογικών καινοτομιών, που ανακοινώθηκε τον Νοέμβριο 2020 σε συνεργασία με το Δίκτυο Καινοτομίας της ΕΕΣΥΠ και το MIT Enterprise Forum Greece και γρήγορα προσέλκυσε σημαντικό ενδιαφέρον από ερευνητές, ακαδημαϊκούς, αλλά και τον ιδιωτικό τομέα. Περισσότερες πληροφορίες, στην ενότητα Δ.6 ΑΞΙΟΠΙΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ ΎΔΡΕΥΣΗΣ & ΥΔΑΤΙΚΗ ΑΠΟΔΟΣΗ.

Δ.10. ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΣΥΝΕΙΔΗΣΗΣ & ΕΥΑΙΣΘΗΣΙΑΣ

Κυριότεροι μη χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι

Οι προληπτικές δράσεις στην αντιμετώπιση της κλιματικής αλλαγής και η ευαισθητοποίηση για την ανταπόκριση στις απαιτήσεις της κοινωνίας είναι στο επίκεντρο του Εταιρικού ενδιαφέροντος. Οι υπεύθυνες κοινωνικές και περιβαλλοντικές δράσεις καταλαμβάνουν δεσμευτική θέση στην επιχειρηματική ατζέντα της Εταιρείας αναγνωρίζοντας την ευθύνη της για ενεργή συμβολή στην προστασία του περιβάλλοντος, στην εξοικονόμηση των φυσικών πόρων και στη **συνεχή καλλιέργεια της περιβαλλοντικής κουλτούρας των πολιτών.**

Η ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΤΗΣ ΕΥΔΑΠ ΣΤΗΝ ΠΑΝΔΗΜΙΑ COVID-19.

Η Εταιρεία **αξιοποιώντας πλήρως** τις επίσημες σελίδες των Μέσω Κοινωνικής Δικτύωσης παρέιχε άμεση και αξιόπιστη ενημέρωση του κοινού για τις εταιρικές δράσεις στο πλαίσιο αντιμετώπισης του COVID-19.

Με αφορμή την **Παγκόσμια Ημέρα Νερού στις 22 Μαρτίου** έγινε ενημερωτική καμπάνια σε έντυπα και ψηφιακά μέσα, με θέμα: «Νερό: Σύμμαχός σου σε κάθε στιγμή της ζωής», αναδεικνύοντας και με αφορμή την πανδημία COVID-19 την οικουμενική αξία της σωστής διαχείρισης του πόρου του ως «όπλο» για την προστασία της υγείας.

Εταιρικές πολιτικές και δέουσα επιμέλεια

Αποτελέσματα των εν λόγω πολιτικών και μη χρηματοοικονομική βασικοί δείκτες επίδοσης

Το 2020 η ΕΥΔΑΠ:

- Ολοκλήρωσε την δημιουργία **εσωτερικής ιστοσελίδας ενημέρωσης των εργαζομένων** με τίτλο «Η Πηγή μας», με σκοπό της συνεχή ενημέρωση τους για τις εταιρικές δράσεις και την ευαισθητοποίηση τους για περιβαλλοντικά θέματα.
- Ολοκλήρωσε την **πρώτη μεγάλη της Έκθεση** με αντικείμενο την κατασκευή του Φράγματος του Μαραθώνα και του πρώτου υδροδοτικού συστήματος της Πρωτεύουσας με στόχο την ανάδειξη της σημασίας των έργων υδροδότησης, ως έργων υποδομής και ως προϋπόθεση ανάπτυξης και ευζωίας των κοινωνιών.
- Υποδέχθηκε στις εγκαταστάσεις της (Εκπαιδευτική Αίθουσα Περισοπού, Φράγμα Μαραθώνα, Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων) μαθητές, σπουδαστές κι ενδιαφερόμενους φορείς.
- Ενημέρωσε κι **ευαισθητοποίησε τους καταναλωτές** για την ορθολογική χρήση του νερού κι άλλα περιβαλλοντικά ζητήματα μέσω αναρτήσεων της στα **επίσημα μέσα κοινωνικής δικτύωσης** της (Facebook, Instagram, Youtube, Twitter, LinkedIn) και την ιστοσελίδα της.
- Συμμετείχε **στον διάλογο για περιβαλλοντικά θέματα με όλους τους κοινωνικούς εταίρους** προκειμένου να ιεραρχηθούν τα ουσιαστικά θέματα Βιώσιμης Ανάπτυξης της Εταιρείας.

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ

Με την πεποίθηση ότι η περιβαλλοντική συνείδηση καλλιεργείται και διδάσκεται, η ΕΥΔΑΠ πραγματοποιεί εκπαιδευτικά περιβαλλοντικά προγράμματα σε κατάλληλα διαμορφωμένους χώρους στις εγκαταστάσεις της. Τα προγράμματα απευθύνονται σε μαθητές και σπουδαστές εκπαιδευτικών ιδρυμάτων όλων των βαθμίδων, από την Ελλάδα και το εξωτερικό. Τα προγράμματα αυτά πραγματοποιούνται :

- **Στις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού (ΜΕΝ) στο Γαλάτσι.** Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα «Το ταξίδι του Σταγονούλη» έχει αποσπάσει το χρυσό βραβείο στα Environmental Awards, διακρινόμενο στην κατηγορία Environmental Leadership.. Απευθύνεται σε μαθητές Δημοτικού και Γυμνασίου και μέσα από ένα πλούσιο οπτικοακουστικό υλικό γνωρίζουν όλο τον κύκλο χρήσης του νερού και μαθαίνουν να υιοθετούν υπεύθυνες περιβαλλοντικά συμπεριφορές στην καθημερινότητα τους. **Το 2020** το πρόγραμμα παρακολούθησαν **800 μαθητές από 20 σχολεία**.
- **Στο Φράγμα του Μαραθώνα.** Το εκπαιδευτικό πρόγραμμα πραγματοποιείται σε ένα ανακαινισμένο πέτρινο κτίσμα του 1926. Το πρόγραμμα επικεντρώνεται στην ιστορία της κατασκευής του Φράγματος και είναι πλήρως ανανεωμένο, ώστε να ανταποκρίνεται στο ενδιαφέρον των νεαρών επισκεπτών μας. Το νέο πρόγραμμα θα αρχίσει να παρουσιάζεται από τον Οκτώβριο του 2021. **Το 2020** το πρόγραμμα παρακολούθησαν 145 μαθητές από **4 σχολεία** και **154 άτομα από άλλους φορείς**.
- **Στη Μονάδα Επεξεργασίας Νερού Ασπροπύργου** το εκπαιδευτικό πρόγραμμα απευθύνεται σε νέους όλων των εκπαιδευτικών βαθμίδων, καθώς άλλους φορείς, που ξεναγούνται στις εγκαταστάσεις της κι ενημερώνονται για τη διαδικασία διύλισης του νερού.
- **Στο Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων Ψυττάλειας** που αποτελεί μία από τις πιο σύγχρονες Εγκαταστάσεις Επεξεργασίας Λυμάτων σε ευρωπαϊκό επίπεδο και δέχεται επισκέψεις από φορείς των ανώτερων εκπαιδευτικών βαθμίδων, αλλά και επιστημονικές ομάδες από την Ελλάδα και από το εξωτερικό. Το **2020** πραγματοποιήθηκε μία επίσκεψη **50 φοιτητών** του Ανοικτού Πανεπιστημίου και μια **τηλε-παρουσίαση σε 80 φοιτητές του Πολυτεχνείου Κρήτης**.

Λόγω των συνθηκών που διαμορφώθηκαν από την πανδημία COVID - 19 και στο πλαίσιο των προληπτικών μέτρων που έχει υιοθετήσει η ΕΥΔΑΠ για την προάσπιση της υγείας των εργαζομένων της και των πολιτών, οι εκπαιδευτικές επισκέψεις στις εγκαταστάσεις της Εταιρείας ανεστάλησαν από τον Μάρτιο του 2020.

Η ΠΑΡΟΥΣΙΑ ΤΗΣ ΕΥΔΑΠ ΣΤΑ ΜΕΣΑ ΜΑΖΙΚΗΣ ΔΙΚΤΥΩΣΗ ΣΕ ΑΡΙΘΜΟΥΣ

Από το 2013, η ΕΥΔΑΠ έχει ενεργή παρουσία στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης με σελίδες στις πλατφόρμες: Facebook, Messenger, Instagram, Twitter, Linkedin και Youtube, ενώ παράλληλα παρακολουθεί τις τάσεις και εξετάζει τη δημιουργία σελίδων και σε άλλες πλατφόρμες. Σκοπός είναι η παροχή άμεσης, αξιόπιστης και ευρείας ενημέρωσης του κοινού τόσο για εταιρικά νέα και θέματα εξυπηρέτησης πελατών.

Η ανάπτυξη όλων των σελίδων της ΕΥΔΑΠ επιτυγχάνεται οργανικά, με 1 έως 2 posts ή και stories την εβδομάδα, αντικατοπτρίζοντας έτσι την πηγαία αναζήτηση των χρηστών για το περιεχόμενο της Εταιρείας στα ΜΚΔ αλλά και την εν γένει εικόνα της.

ΣΤΟΧΟΣ 2021

Στο πλαίσιο του ευρύτερου Ψηφιακού και Επιχειρησιακού Μετασχηματισμού, στόχος για το 2021 είναι η **αναβάθμιση της mobile εφαρμογής EYDAPP και του ενημερωτικού της ιστοσελίδας www.eydapp.com**. Το έργο αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του πρώτου εξαμήνου του 2021.

Δ.11 ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΕΥΘΥΝΗ - ΔΡΑΣΕΙΣ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΛΛΗΛΕΓΓΥΗΣ

Κυριότεροι μη χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι

Η Εταιρεία με προσήλωση στις αρχές της Βιώσιμης Ανάπτυξης υλοποιεί **σημαντικές πρωτοβουλίες** πέραν του σχετικού Κανονιστικού Πλαισίου για την υποστήριξη δράσεων με κοινωνικό και περιβαλλοντικό αντίκτυπο. **Από τις δράσεις αυτές, δεν μπορεί να εξαιρεθεί η πάγια υποστήριξη προς τις ασθενείς οικονομικά ομάδες μέσω της Τιμολογιακής της Πολιτικής** (το θέμα αναλύεται στην ενότητα «Προσιτό Τιμολόγιο- Εξυπηρέτηση Πελατών με Ασφάλεια» στην ίδια Έκθεση) και στη **διασφάλιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στην εργασία και στην εξάλειψη των διακρίσεων** (το θέμα αναλύεται στην ενότητα Δ. «κοινωνικά και εργασιακά θέματα και σεβασμός των δικαιωμάτων του ανθρώπου»)

Εταιρικές πολιτικές και δέουσα επιμέλεια

Αποτελέσματα των εν λόγω πολιτικών και μη χρηματοοικονομικοί βασικοί δείκτες επίδοσης

Η ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΤΗΣ ΕΥΔΑΠ ΣΤΗΝ ΠΑΝΔΗΜΙΑ COVID-19.

Το 2020, η έννοια της **εταιρικής υπευθυνότητας** έλαβε πρωτεύοντα ρόλο λόγω της υγειονομικής κρίσης, που επέφερε η πανδημία COVID-19. Η πρωτόγνωρη αυτή περίοδος ανέδειξε την ανάγκη για σχεδιασμό και ολοκληρωμένη αντιμετώπιση και διαχείριση των κινδύνων για την προστασία της κοινωνίας.

Το 2020, το Διοικητικό Συμβούλιο της ΕΥΔΑΠ ενέκρινε δωρεά ύψους 2,5 εκατομμυρίων ευρώ για την αντιμετώπιση της πανδημίας του κορωνοϊού.

- ✓ 2 εκατομμύρια ευρώ για αγορά ιατρικού και νοσοκομειακού εξοπλισμού
- ✓ δωρεάν νερό στα νοσοκομεία αναφοράς ύψους 500.000 ευρώ για όλη την περίοδο της υγειονομικής κρίσης.

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΧΟΡΗΓΙΩΝ ΕΥΔΑΠ

Το 2020 η ΕΥΔΑΠ θεσμοθέτησε **Εταιρική Πολιτική Χορηγιών** αναθεωρώντας τον τρόπο υποβολής και διαχείρισης των κοινωνικών αιτημάτων με στόχο την οριοθέτηση της διαδικασίας, την ενίσχυση της διαφάνειας, αλλά και την διασφάλιση του εναρμονισμού των χορηγιών με τους στρατηγικούς στόχους της Εταιρείας.

Στόχος για το 2021 είναι η **ηλεκτρονική διαχείριση** όλων των αιτημάτων.

ΥΠΟΤΡΟΦΙΕΣ ΕΥΔΑΠ

Το 2020 η ΕΥΔΑΠ θεσμοθέτησε τη **χορήγηση κατ' ελάχιστον δύο υποτροφιών ετησίως**, σε συνεργασία με το **ίδρυμα Κρατικών Υποτροφιών (ΙΚΥ)** που απευθύνονται σε φοιτητές διδακτορικού επιπέδου σπουδών, οι οποίοι πραγματοποιούν τη διδακτορική τους διατριβή σε ΑΕΙ εντός Ελλάδας και σε γνωστικό αντικείμενο σχετικό με τη διαχείριση του νερού.

ΧΟΡΗΓΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ 2020

Η ΕΥΔΑΠ το 2020, στο πλαίσιο της υπεύθυνης λειτουργίας της, συνέχισε αδιάλειπτα την **ανάληψη δράσεων με γνώμονα την κοινωνική συνεισφορά**, καλύπτοντας ένα ευρύ φάσμα κοινωνικών θεμάτων.

Το 2020, το **συνολικό ποσό** που δαπάνησε η ΕΥΔΑΠ μέσω του χορηγικού της προγράμματος ανήλθε στα € 103.380 και επιμερίζεται ως εξής:

- το 56% αφορά χορηγίες για την παιδεία και τη διεξαγωγή επιστημονικών συνεδρίων,
- το 12% την οικονομική ενίσχυση αθλητικών και πολιτιστικών συλλόγων
- και το 32% τη στήριξη δράσεων και φορέων με αναγνωρισμένο κοινωνικό και περιβαλλοντικό έργο.

Η ΕΥΔΑΠ το 2020 ενίσχυσε οικονομικά:

- πρωτοβουλία για την παροχή **καινούργιου ηλεκτρονικού εξοπλισμού** σε σχολεία α/βάθμιας και β/βάθμιας εκπαίδευσης στην Αιτωλοακαρνανία, τη Φωκίδα και την Ανατολική Αττική,
- τη **διεξαγωγή συνεδρίων** για την προαγωγή της γνώσης και της επιστημονικής έρευνας, με στόχο την ανάπτυξη συνεργειών με τα Ανώτατα Εκπαιδευτικά Ιδρύματα κι Επιστημονικούς,
- φορείς που προάγουν τον **πολιτισμό και αθλητισμό**,
- τις δράσεις φορέων με αναγνωρισμένο κοινωνικό έργο.

Δ.12. ΔΙΑΦΥΛΑΞΗ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΗΣ ΚΛΗΡΟΝΟΜΙΑΣ

Η ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ ΤΗΣ ΕΥΔΑΠ ΣΤΗΝ ΠΑΝΔΗΜΙΑ COVID-19.

Το 2020, λόγω των συνθηκών COVID-19, έγινε διαδικτυακά εκτενής δημοσίευση υλικού ιστορικής σημασίας και προβολή διαφορών δράσεων του Ιστορικού Αρχείου της ΕΥΔΑΠ.

Εταιρικές πολιτικές και δέουσα επιμέλεια

ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΑΡΧΕΙΟ ΕΥΔΑΠ

Η ΕΥΔΑΠ έχοντας μια μακριά ιστορία στη διαχείριση του νερού περί των 95 ετών (ΑΕΕΥ, ΟΑΠ, ΕΥΔΑΠ), φυλάσσει και διαχειρίζεται τεκμήρια που διασώζονται από τις αρχές του 20^{ου} αιώνα. Με αυτόν τον τρόπο συμβάλλει στην **καταγραφή και ανάδειξη της ιστορίας του νερού και της σημασίας του ρόλου της Εταιρείας στη διαμόρφωση και ανάπτυξη της Αθηναϊκής κοινωνίας**, μέσω της υλοποίησης των έργων υποδομής Ύδρευσης και Αποχέτευσης στην Αττική.

ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΙΣΤΟΡΙΚΟΥ ΑΡΧΕΙΟΥ

Το 2018 η ΕΥΔΑΠ θεσμοθέτησε Πολιτική Ιστορικού Αρχείου, οριοθετώντας τις διαδικασίες για την ενιαία συγκρότηση και διαχείριση του εταιρικού της υλικού ιστορικής σημασίας.

Ορισμένες από τις θεματικές που απαρτίζουν το αρχαιολογικό ιστορικό της σημασίας προέρχονται από το Αδριανέιο Υδραγωγείο, τα έργα κατασκευής του υδροδοτικού συστήματος των Αθηνών-Πειραιώς και Περιχώρων (της περιόδου 1925-1931), τα εγγειοβελτιωτικά-αρδευτικά έργα των πεδιάδων Σερρών και Δράμας (1929) και τα έργα της Υλίκης και του Μόρνου.

ΔΙΚΤΥΟ ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΕΥΔΑΠ

Το Δίκτυο Πολιτισμού της ΕΥΔΑΠ, μέσω της υιοθέτησης και ανάπτυξης μίας **ενιαίας πολιτικής και ταυτότητας, υλοποιεί** δράσεις που να αναδεικνύουν την πολιτιστική συνεισφορά της Εταιρείας

Αποτελέσματα των εν λόγω πολιτικών και μη χρηματοοικονομική βασικοί δείκτες επίδοσης

Η ΕΠΕΤΕΙΑΚΗ ΈΚΘΕΣΗ «Η Μεγάλη Πρόκληση: 90 Χρόνια Φράγμα Μαραθώνα» στο Κέντρο Πολιτισμού «Ελληνικός Κόσμος» 12 Νοεμβρίου 2019 – Μάρτιος 2020

Ολοκληρώθηκε η πρώτη σημαντική γνωριμία του κοινού με το Ιστορικό Αρχείο της ΕΥΔΑΠ. Η Έκθεση εγκαινιάστηκε στις 12 Νοεμβρίου 2019 και διήρκεσε μέχρι τον Μάρτιο του 2020. **Διεκόπη στο πλαίσιο της προστασίας του κοινού από την πανδημία COVID-19**. Η επισκεψιμότητα του κοινού έφτασε τους **10.000 επισκέπτες**. Στην διάρκεια της Έκθεσης οργανώθηκε **σειρά ξεναγήσεων** σε εργαζόμενους, σε ομάδες επισκεπτών και σε σχολεία σχεδόν σε εβδομαδιαία βάση. Παράλληλα, πραγματοποιήθηκαν και ιδιωτικές ξεναγήσεις σε στελέχη μεγάλων εταιρειών και Δήμων.

Η τρισδιάστατη **εικονική περιήγηση της Έκθεσης** (<http://fragma.hellenic-cosmos.gr/tour.html>) αναρτήθηκε στο διαδίκτυο, ώστε οι πολίτες να έχουν τη δυνατότητα να περιηγηθούν στα εκθέματα και από το σπίτι τους, μένοντας ασφαλείς.

Συμμετοχή στο ΔΙΕΘΝΗ ΕΟΡΤΑΣΜΟ ΤΗΣ ΠΑΓΚΟΣΜΙΑΣ ΗΜΕΡΑΣ ΑΡΧΕΙΩΝ στις 9 Ιουνίου 2020, με της δημοσίευση στο διαδίκτυο της κινηματογραφικής ταινίας μικρού μήκους «Το Φράγμα Μαραθώνος», με πλάνα που αποτύπωναν φάσεις κατασκευής και τα οποία αρχικά είχαν γυριστεί με την τεχνική του βωβού κινηματογράφου και στη συνέχεια επενδύθηκαν ηχητικά με αφορμή την Επετειακή Έκθεση.

ΣΥΝΕΡΓΙΕΣ

Συνεργασία με το Τμήμα Συντήρησης Αρχαιοτήτων και Έργων Τέχνης της Σχολής Εφαρμοσμένων Τεχνών και Πολιτισμού του **ΠΑΝΕΠΙΣΤΗΜΙΟΥ ΔΥΤΙΚΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ** για τη συντήρηση των εκθεμάτων του Μουσείου του Μαραθώνα, με τη συμμετοχή φοιτητών.

Στόχος και για το 2021 είναι:

- Η πολιτιστική ανάδειξη της ιστορίας του παλαιού οικισμού στο Φράγμα του Μαραθώνα και ο εμπλουτισμός του ήδη υπάρχοντος Μουσείου Νερού,
- Οι συνέργειες με Πανεπιστημιακά Ιδρύματα και Αρχαιολογικούς Φορείς σε θέματα συντήρησης αντικειμένων ιστορικής σημασίας και αρχειοθέτησης – ψηφιοποίησης αντικειμένων ιστορικής σημασίας.

ΑΔΡΙΑΝΕΙΟ-ΡΩΜΑΪΚΟ ΥΔΡΑΓΩΓΕΙΟ ΣΤΟ ΥΔΡΟΔΟΤΙΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΤΗΣ ΕΥΔΑΠ

Το **Αδριανέιο υδραγωγείο κατασκευάστηκε μεταξύ των ετών 125 και 140 μ.Χ.** για την υδροδότηση της Αθήνας. Αποτελεί **υπόγειο σήραγγα μήκους 20 χλμ.** που εξακολουθεί να περισυλλέγει ύδατα από υπόγειους υδροφορείς και ρέματα κατά μήκος του άξονά του από την Πάρνηθα μέχρι τη δεξαμενή στη πλατεία του Κολωνακίου. Το Υδραγωγείο αυτό «ανακαλύφθηκε» εκ νέου τη δεκαετία του 1870, οπότε καθαρίστηκαν οι κυριότερες σήραγγες και επαναχρησιμοποιήθηκε για την υδροδότηση της Αθήνας των νεότερων χρόνων, ενώ την ίδια περίοδο ανακαινίστηκε εκ βάθρων η δεξαμενή. **Η χρήση του υδραγωγείου σταδιακά μειώθηκε με την κατασκευή του Φράγματος Μαραθώνα μέχρι την πλήρη κατάργησή του κατά τον 2ο Παγκόσμιο Πόλεμο.**

Το **2020**, το Αδριανέιο Υδραγωγείο υπήρξε, για άλλη μια χρονιά, θεματική συνεισφορά της ΕΥΔΑΠ στην τριτοβάθμια εκπαίδευση και την έρευνα. Πιο συγκεκριμένα, οι προτάσεις της ΕΥΔΑΠ για την ανάδειξη της χάραξης του υπόγειου Αδριανέιου Υδραγωγείου διαμέσου «πράσινου» αστικού σχεδιασμού σε σημεία της:

- αποτελούν το αντικείμενο εργαστηρίου στο Μεταπτυχιακό πρόγραμμα **Infrastructure Planning** του **New Jersey Institute of Technology των ΗΠΑ** και το οποίο θα έχει διάρκεια μέχρι το καλοκαίρι του 2021
- συγκαταλέγονται στο υλικό βάσης του εργαστηρίου «**Ειδικά θέματα στη ψηφιακή πολιτισμική διαχείριση και νέες τεχνολογίες**» με θέμα το Αδριανέιο Υδραγωγείο της στο Διαπανεπιστημιακό Πρόγραμμα Μεταπτυχιακών σπουδών «**Διαχείριση Μνημείων: Αρχαιολογία, Πόλη και Αρχιτεκτονική**» μεταξύ του ΕΚΠΑ, του Πανεπιστημίου Πατρών και του Πανεπιστημίου Αιγαίου.
- Ολοκληρώθηκε η διπλωματική εργασία του φοιτητή Πολιτικού Μηχανικού με θέμα «**Διερεύνηση Εισροής Υπογείων Υδάτων σε Υδρομαστευτικές Σήραγγες: Η περίπτωση του Αδριανέιου Υδραγωγείου**»

Ε. ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΓΕΝΙΚΟΥ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η ΕΥΔΑΠ Α.Ε. με ιδιαίτερο αίσθημα ευθύνης και σεβασμού στον πελάτη, εργαζόμενο, προμηθευτή, συνεργάτη, τα δεδομένα του οποίου επεξεργάζεται στα πλαίσια της μεταξύ τους συνεργασίας και συναλλακτικής σχέσης, έλαβε ιδιαίτερη μέριμνα και, από τον Απρίλιο του έτους 2018, προ της εφαρμογής των διατάξεων του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων ΕΕ 2016/679 (εφεξής «ΓΚΠΔ»), που είναι εν ισχύ από 25.05.2018, όρισε Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO).

Με γνώμονα την **συνεχή συμμόρφωση της Εταιρείας**, η ορισθείσα DPO, η οποία υπάγεται απ' ευθείας στον Δ/ντα Σύμβουλο, παρακολουθεί, με πλήρη ανεξαρτησία από τις εντολές της Διοίκησης (όπως επιτάσσει ο ΓΚΠΔ), τη συμμόρφωση της Εταιρείας υπό το πρίσμα των διατάξεων του ΓΚΠΔ ΕΕ 2016/679 και του ισχύοντος εθνικού νομοθετικού πλαισίου (ν.4624/2019, ν.3471/2006), εκφράζοντας τις απόψεις της επί ζητημάτων που άπτονται επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Ταυτόχρονα, επικαιροποιεί τα ληφθέντα οργανωτικά μέτρα, θίγει τυχόν ευπάθειες, επικαιροποιεί την διόρθωση αυτών, προτείνει λύσεις βελτιστοποίησης των υπάρχουσών διαδικασιών (όπου και σε περιπτώσεις κατά τις οποίες τίθεται θέμα επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα), επικοινωνεί με τους υπηρεσιακούς παράγοντες και τα στελέχη και καθοδηγεί όπου χρειάζεται προκειμένου να επιτευχθεί η ταχύτερη, έγκαιρη και αποτελεσματικότερη ικανοποίηση των αιτημάτων των Υποκειμένων.

Τα σημαντικότερα επιτεύγματα μας το 2020, μετά από σειρά καινοτόμων δράσεων που αφορούν στην σύσταση και λειτουργία γραφείου DPO και σε συνέχεια των ενεργειών που έλαβαν χώρα κατά τα έτη 2018 και 2019 είναι:

1. **Διαρκής επικαιροποίηση της Πολιτικής Ορθής Χρήσης και Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της ιστοθέσης της ΕΥΔΑΠ Α.Ε.**, λαμβάνοντας υπ' όψιν και ενσωματώνοντας αναλυτικά τις νέες δραστηριότητες/διεργασίες που πραγματοποιεί ο χρήστης, κατά την πλοήγησή του στην ιστοθέση της ΕΥΔΑΠ Α.Ε. (www.eydap.gr) και κατά την χρήση των υπηρεσιών.
2. **Σύνταξη σχεδίου Πολιτικής ενημέρωσης καταναλωτών για το 1022** και χάραξη σχετικής πολιτικής για την ορθή καταγραφή/ηχογράφηση κλήσεων.
3. **Σύνταξη Πολιτικής-κατευθυντήριων οδηγιών για την εξ αποστάσεως εργασία λόγω της πανελλαδικής υγειονομικής κρίσης**, σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Πληροφορικής. Σύνταξη και χάραξη πολιτικής για την ιχνηλάτηση κρουσμάτων Covid-19 με σεβασμό ως προς την νομιμότητα της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα πελατών και εργαζομένων.
4. **Σύνταξη Δήλωσης απορρήτου και προστασίας προσωπικών δεδομένων υποψηφίων/ενδιαφερομένων προς ανάληψη εργασίας στην ΕΥΔΑΠ Α.Ε.**(Συμβάσεις ΣΟΧ) και διαμόρφωση διαδικασίας κατά τις κατευθυντήριες οδηγίες της ΑΠΔΠΧ, έλεγχος νομιμότητας διαδικασίας ως προς την γνωστοποίηση των αποτελεσμάτων της Ανακοίνωσης ΣΟΧ 1/2020 για τις προσλήψεις προσωπικού ΣΟΧ.
5. **Επικαιροποίηση της Πολιτικής Cookies της ιστοθέσης της ΕΥΔΑΠ Α.Ε.**, με γνώμονα τις νέες σχετικές νομοθετικές απαιτήσεις και τις βέλτιστες πρακτικές.
6. **Επικαιροποίηση Πολιτικής Ορθής Χρήσης Φορητών Συσκευών** και Ενημέρωση Τελικού Χρήστη και συνδυαστικά επικαιροποιήθηκε, από πλευράς προσωπικών δεδομένων, η Αίτηση για Χορήγηση Εταιρικής Συσκευής. Δόθηκαν σαφείς οδηγίες στις αρμόδιες οργανωτικές μονάδες σχετικά με την δρομολόγηση/διαχείριση των ανωτέρω κειμένων.
7. Διαρκής επικαιροποίηση του **Αρχείου Δραστηριοτήτων** στο σύνολο των καταγεγραμμένων δραστηριοτήτων της Εταιρείας, οι οποίες **ανέρχονται σήμερα σε 325 σε αριθμό**, σε συντονισμένη συνεργασία και επικοινωνία με τα στελέχη των Γενικών Διευθύνσεων της Εταιρείας. Διαμέσου της διαδικασίας επικαιροποίησης του Αρχείου Δραστηριοτήτων, καλύφθηκαν απορίες, σκέψεις, σχετικά θέματα και ζητήματα, αλλά και τυχόν ευπάθειες επί σχεδόν του συνόλου των Υπηρεσιών των Γενικών Διευθύνσεων της ΕΥΔΑΠ Α.Ε.
8. Καθημερινή επίλυση προβληματισμών επί ζητημάτων επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σε θέματα που απασχολούν τις Υπηρεσίες της ΕΥΔΑΠ Α.Ε και επιμέρους σύνταξη γνωμοδοτήσεων.
9. Σε ό,τι αφορά τα **πληροφοριακά συστήματα** και τις εφαρμογές που χρησιμοποιούνται στην Εταιρεία, το γραφείο της DPO, επικαιροποιεί διαρκώς, καταγράφει και γνωστοποιεί τις παρατηρήσεις-επισημάνσεις και προτάσεις, με σκοπό την βελτιστοποίηση των ήδη υπάρχουσών διαδικασιών και πολιτικών.
10. Αναφορικά με τις **συμβάσεις με τους εξωτερικούς συνεργάτες, προμηθευτές, παρόχους υγείας**, η ΕΥΔΑΠ Α.Ε. έχει ήδη προωθήσει τα σχετικά ερωτηματολόγια-οδηγίες με σκοπό τον προσδιορισμό της φύσεως της επεξεργασίας και του ρόλου αυτών (εκτελούντες την επεξεργασία – υπεύθυνοι επεξεργασίας). Το γραφείο DPO, όπου ενδείκνυται και ερωτάται, εκφράζει τις απόψεις του και τις τυχόν παρατηρήσεις του σε ζητήματα που άπτονται της προστασίας των προσωπικών δεδομένων και σε ζητήματα όρων που προστίθενται, τροποποιούνται ή αφαιρούνται από τα ήδη υφιστάμενα νομικά έγγραφα.

11. Διατυπώθηκαν απόψεις για την τελική διαμόρφωση των **εντύπων-εγγράφων** που χρησιμοποιούνται στην γενική Δ/ση πελατών στα πλαίσια συναλλαγής της Εταιρείας με το καταναλωτικό κοινό.
12. Το γραφείο DPO προέβη σε έλεγχο και επικαιροποίηση της διαδικασίας **απαντητικών ηλεκτρονικών μηνυμάτων προς τους πελάτες** μέσω της ιστοθέσης της ΕΥΔΑΠ επικαιροποιώντας διαδικασίες της ιστοθέσης και επισημαίνοντας σημεία ενημέρωσης επί των ηλεκτρονικών πληρωμών.
13. Σε συνεργασία με την Διεύθυνση Νομικών Υπηρεσιών και την Υπηρεσία Προμηθειών, το γραφείο DPO προβαίνει σε διαρκή έλεγχο **των όρων των προκηρύξεων, των διαγωνισμών, των συμβάσεων** που καλείται η ΕΥΔΑΠ να υπογράψει, ως και των **πολιτικών και δηλώσεων** που συντάσσονται στο πλαίσιο **εταιρικής διακυβέρνησης** όπως, δηλώσεις σύγκρουσης συμφερόντων, πολιτικής μετόχων για την λόγω Covid-19, ηλεκτρονικής διεξαγωγής της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης, διαμόρφωσης όρων για την ασφάλεια και την νομιμότητα της διαδικασίας διενέργειας Covid Test των εργαζομένων της εταιρείας σε ιδιωτικό θεραπευτήριο, διαμόρφωσης όρων επί της Πολικής Σύγκρουσης Συμφερόντων, συμβολή γνώμης επί του Κανονισμού της Διεύθυνσης Αποθηκών και Μεταφορών.
14. Στην Διεύθυνση Επικοινωνίας και Εταιρικών σχέσεων, ελέγχθηκαν διαδικασίες ως προ την **διεξαγωγή ερωτηματολογίων έρευνας προς τρίτους και εργαζόμενους** με σκοπό την βελτιστοποίηση των υπηρεσιών της Εταιρείας, συντάχθηκαν όροι χρήσης και πολιτικές σε σχέση με την εφαρμογή eydApp και την ιστοθέση www.eydApp.gr, διενεργήθηκε Εκτίμηση Αντικτύπου (DPIA) σχετικά με τα ληφθέντα μέτρα, την νομιμότητα της επεξεργασίας και τον κίνδυνο ως προς τα δικαιώματα και την ιδιωτικότητα των υποκειμένων.
15. Η συμβολή της DPO στην **εκπαίδευση του προσωπικού** είναι συνεχής με τηλεδιασκέψεις, λόγω της πανδημίας αλλά και δια ζώσης όταν είναι εφικτό. Ωστόσο, και λαμβάνοντας υπ' όψιν τις έως σήμερα βελτιστοποιήσεις και την ανάγκη ευαισθητοποίησης των εργαζομένων της Εταιρείας, ήδη έχει λάβει χώρα εκπαίδευση του προσωπικού της Εταιρείας με στοχευμένα προγράμματα εκπαίδευσης (GDPR AWARENESS) που αφορούν ζητήματα επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα κατά την άσκηση των καθηκόντων τους και συνεχίζεται.

Τα επόμενα βήματα δράσης της DPO, στο έργο της συνεχούς συμμόρφωσης αλλά και αναβάθμισης του επιπέδου της ήδη υφισταμένης, έχουν σχεδιασθεί, πάντα σε συνεργασία με την Διοίκηση της Εταιρείας και την συνεχή και αδιάλειπτη αρωγή αυτής, προς αυτόν τον στόχο.

ΣΤ. ΚΑΤΑΠΟΛΕΜΗΣΗ ΤΗΣ ΔΙΑΦΘΟΡΑΣ ΚΑΙ ΘΕΜΑΤΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗ ΔΩΡΟΔΟΚΙΑ – ΚΑΝΟΝΙΣΤΙΚΗ ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ

Κυριότεροι μη χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι

Η ΕΥΔΑΠ αναγνωρίζει ότι τα φαινόμενα διαφθοράς και δωροδοκίας υπονομεύουν το ηθικό περιβάλλον κάθε επιχείρησης και αποτελούν ένα σύνθετο πρόβλημα με οικονομικές, κοινωνικές, περιβαλλοντικές και πολιτικές προεκτάσεις.

Η αντιμετώπιση της **διαφθοράς και της δωροδοκίας** δύναται: α) να συμβάλει στην καταγραφή, καλύτερη αξιολόγηση και διαχείριση των κινδύνων καθώς και στην κανονιστική συμμόρφωση που αποτελεί αδιαπραγμάτευτη αρχή σε κάθε δραστηριότητά της, β) να ενισχύσει την προστασία της από τυχόν φαινόμενα απάτης, υπεξαίρεσης και κατάχρησης ενισχύοντας περαιτέρω την αξιοπιστία της και την εμπιστοσύνη των ενδιαφερόμενων μερών και γ) να εξυπηρετήσει τους επιχειρηματικούς της στόχους.

Η κανονιστική συμμόρφωση αποτελεί βασικό στοιχείο της δραστηριότητας της ΕΥΔΑΠ. Η θέση αυτή βασίζεται στην αδιαπραγμάτευτη αρχή της τήρησης των εκ του νόμου απαιτήσεων αλλά και των δεσμεύσεων που έχει οικειοθελώς αναλάβει βάσει των ποιοτικών και λειτουργικών προτύπων που έχει υιοθετήσει και των βέλτιστων εταιρικών πρακτικών.

Οποιαδήποτε τυχόν παρέκκλιση από τις αρχές και τις ηθικές πρακτικές της ΕΥΔΑΠ θέτει σε κίνδυνο το στόχο της να παραμείνει η μεγαλύτερη και πιο αξιόπιστη εταιρία στη διαχείριση του κύκλου του νερού, προσανατολισμένη πάντα στον άνθρωπο και το περιβάλλον.

Οι κυριότεροι κίνδυνοι, που σχετίζονται με θέματα διαφθοράς και δωροδοκίας, ως προς το σύνολο των δραστηριοτήτων της ΕΥΔΑΠ, είναι:

1. Δωροδοκία Υπαλλήλου.
2. Υπεξαίρεση χρημάτων εκ μέρους Υπαλλήλων που εργάζονται στα Ταμεία Υπηρεσιών της Εταιρείας.
3. Συμμετοχή σε απάτη.
4. Παράβαση καθήκοντος υπαλλήλου με σκοπό να βλάψει τον πολίτη ή το κράτος ή να προσπορίσει στον εαυτό του ή σε άλλον παράνομο όφελος
5. Ειδικά, οι συμβάσεις για την προμήθεια αγαθών, την παροχή υπηρεσιών και εκτέλεση έργων, ενέχουν τους ακόλουθους κινδύνους σε πρακτικές διαφθοράς:
 - διατύπωση της συγγραφής υποχρεώσεων κατά τρόπο που να ευνοεί ορισμένους οικονομικούς φορείς,
 - σύγκρουση συμφερόντων που επηρεάζει διάφορα στάδια των ανταγωνιστικών διαδικασιών,
 - προσφυγή σε άμεσες αναθέσεις με σκοπό την αποφυγή των υποχρεώσεων της διαγωνιστικής διαδικασίας,
 - συνεργασία με αναξιόπιστους ή αφερέγγυους οικονομικούς φορείς.
6. Διακριτική μεταχείριση σε θέματα προσλήψεων.
7. Χορηγίες-Δωρεές.

Εταιρικές πολιτικές και δέουσα επιμέλεια

Η ΕΥΔΑΠ, μέσα από την υιοθέτηση **Πολιτικής κατά της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας** σε εναρμόνιση με την Ευρωπαϊκή Πολιτική και το Ελληνικό Σχέδιο Δράσης για την καταπολέμηση της Διαφθοράς, **δεσμεύεται** να διεξάγει όλο το φάσμα των δραστηριοτήτων της με διαφάνεια, ήθος, ακεραιότητα και σεβασμό για την κοινωνία και το περιβάλλον, εφαρμόζοντας πολιτική μηδενικής ανοχής κατά της Διαφθοράς και Δωροδοκίας.

Η υιοθέτηση ενός πλαισίου διαδικασιών κατά της διαφθοράς ενισχύει τη φήμη της Εταιρείας, τη διαφάνεια και αποδοτικότητα των επιχειρηματικών της δραστηριοτήτων και επιπλέον κινητοποιεί και εμπυχώνει τους ίδιους τους εργαζόμενους, επιτρέποντας τους να λειτουργούν σε ένα πλαίσιο στο οποίο η αποδοτικότητα θα συνδυάζεται με το σεβασμό των κανόνων. Ο σχεδιασμός προληπτικών δράσεων κατά της διαφθοράς μειώνει τον κίνδυνο απάτης και ενισχύει την χρηματιστηριακή αξία της Εταιρείας, αφού αποτελεί μια έμπρακτη απόδειξη προς τα ενδιαφερόμενα μέρη της δέσμευσης προς τη χρηστή εταιρική διακυβέρνηση και την εταιρική κοινωνική ευθύνη.

Η ΕΥΔΑΠ αναγνωρίζει ότι η μη καταπολέμηση της διαφθοράς αποτελεί τροχοπέδη στην ανάπτυξη και την μεταρρύθμιση με αρνητικό αντίκτυπο στη διάθεση πόρων για την προστασία του περιβάλλοντος και στην επίτευξη των κοινωνικών σκοπών.

Ο Στόχος 16 «ΕΙΡΗΝΗ, ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΙΣΧΥΡΟΙ ΘΕΣΜΟΙ» για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη που έχει θέσει ο ΟΗΕ με ορίζοντα το 2030, για τον οποίο η Εταιρεία μας **έχει δεσμευθεί**, αναφέρεται στη μείωση της διαφθοράς, στην αύξηση της διαφάνειας, στον περιορισμό των παράνομων χρηματικών ροών και στη βελτίωση της πρόσβασης στην πληροφορία.

Ανταποκρινόμενοι στις ανάγκες όλων των ενδιαφερομένων μας μερών (πελάτες, προμηθευτές, φορείς, μετόχους, επενδυτικό κοινό, εργαζόμενους, κοινωνία) **ενισχύουμε την αξιοπιστία και τη φήμη της Εταιρείας**, τη διαφάνεια και την αποδοτικότητα, όχι μόνο συμμορφούμενοι πλήρως με το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, αλλά υλοποιώντας και σειρά προληπτικών

δράσεων κατά της διαφθοράς με τη λήψη των κατάλληλων μέτρων δέουσας επιμέλειας και διαχείρισης κινδύνων, τη διεξαγωγή ελέγχων ασφάλειας και συμμόρφωσης και τη θέσπιση πολιτικών και διαδικασιών:

- Στο πλαίσιο της «**Πολιτικής κατά της Διαφθοράς και Δωροδοκίας**», η οποία συντάχθηκε σύμφωνα με τις βέλτιστες διεθνώς επιχειρηματικές πρακτικές αλλά και τις ιδιαιτέρες ανάγκες και την εταιρική κουλτούρα της ΕΥΔΑΠ:
 - **Καλυπτόμενα πρόσωπα** αποτελούν τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, τα ανώτερα και ανώτατα διευθυντικά στελέχη και το σύνολο των εργαζομένων της Εταιρείας ανεξαρτήτως είδους εργασιακής σχέσης.
 - ⊖ Πραγματοποιείται ανάλυση των συνθηκών και **αναγνώριση πιθανών κινδύνων** ή απειλών που μπορεί να ενθαρρύνουν την ύπαρξη τέτοιων περιστατικών στο εταιρικό περιβάλλον μέσω μιας διαδικασίας ενδεδειγμένου ελέγχου και δέουσας επιμέλειας. Η συγκεκριμένη πρακτική καλύπτει εταιρικές δραστηριότητες που ενέχουν κινδύνους για την εμφάνιση τέτοιων περιστατικών, όπως: οι δωρεές και οι φιλανθρωπικές συνεισφορές, οι χορηγίες, τα δώρα και η φιλοξενία, οι σχέσεις με τους επιχειρηματικούς εταίρους και προμηθευτές, και έχει στόχο τη δημιουργία διαδικασιών πρόληψης, όπου δεν υφίστανται.
 - Τα καλυπτόμενα πρόσωπα **ενθαρρύνονται να αποκαλύπτουν** κάθε ζήτημα ή υποψία αδικήματος, το συντομότερο δυνατόν που υποπέσει στην αντίληψή τους και σε περίπτωση καλόπιστης αναφοράς προστατεύονται από τυχόν πράξεις αντιποίνων όσον αφορά τη θέση και την εξέλιξή τους. Τα περιστατικά που αναφέρονται, ερευνώνται από την Εταιρεία με κατάλληλο τρόπο και αν επιβεβαιώνονται λαμβάνονται διορθωτικά μέτρα.
 - **Μη συμμόρφωση** δύναται να οδηγήσει σε πειθαρχικές διώξεις, οι οποίες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα την απόλυση λόγω σοβαρού παραπτώματος καθώς, σύμφωνα με τις πειθαρχικές διατάξεις του Κανονισμού Προσωπικού της Εταιρείας, η μη συμμόρφωση μπορεί να προκαλέσει υλική ή ηθική βλάβη στην Εταιρεία. Επίσης, είναι δυνατή η ποινική δίωξη του εμπλεκόμενου, βάσει της ισχύουσας ελληνικής νομοθεσίας.
- **Πολιτική Χορηγιών:** Η ΕΥΔΑΠ έχει θεσπίσει και εφαρμόζει Πολιτική Χορηγιών, η οποία προσδιορίζει τις βασικές αρχές της χορηγικής δραστηριότητάς της, όπως προκύπτουν από τη Στρατηγική και τις προτεραιότητές της, τα χαρακτηριστικά που θα πρέπει να διέπουν τις χορηγούμενες δράσεις και τους αποδέκτες, καθώς και τη διαδικασία που θα πρέπει να ακολουθείται μέχρι και το τελικό στάδιο υλοποίησής τους.
- **Ενίσχυση της διαφάνειας με εφαρμογή** των σχετικών διαδικασιών που απορρέουν από το ισχύον θεσμικό πλαίσιο και ειδικότερα από τη **χρηματιστηριακή νομοθεσία**, όπως διαδικασία γνωστοποίησης ρυθμιζόμενων πληροφοριών, έγκυρη και έγκαιρη ενημέρωση του επενδυτικού κοινού, διαδικασία γνωστοποίησης συναλλαγών από τα πρόσωπα που ασκούν διευθυντικά καθήκοντα στην Εταιρεία, διαδικασία για την αποφυγή κατάχρησης προνομιακών πληροφοριών και δημοσίευση σημαντικών εταιρικών πληροφοριών στην ιστοσελίδα της Εταιρείας, δημοσιοποίηση των οικονομικών της καταστάσεων στη διαδικτυακή πύλη της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς, υποβολή και δημοσιοποίηση της δήλωσης «πρόθεν έσχες» από τα υπόχρεα πρόσωπα.
- Υιοθέτηση πρακτικών **αυξημένης λογοδοσίας** όπως η έκδοση, διανομή και δημοσίευση **εταιρικών εντύπων** που ενισχύουν την ενημέρωση σχετικά με τις δραστηριότητες, τη στρατηγική, τους στόχους και την επίδοση της Εταιρείας.
- Εφαρμογή **Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης - Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας**, που διευκολύνει την διαμόρφωση πολιτικών και πρακτικών εταιρικής διακυβέρνησης. Ο Κανονισμός έχει δομηθεί έτσι ώστε να ανταποκρίνεται στις ανάγκες της Εταιρείας καθώς και σε υψηλά πρότυπα εταιρικής διακυβέρνησης και διαφάνειας. Παρουσιάζει με σαφήνεια τα στοιχεία που αφορούν στην εταιρική διακυβέρνηση, στο σύστημα εσωτερικού ελέγχου και στην εκτίμηση και στη διαχείριση των επιχειρησιακών κινδύνων.
 - Εφαρμογή **Κανονισμού Εσωτερικής Λειτουργίας Προσωπικού**, με τον οποίο θεσπίζονται αρχές δεοντολογίας και επαγγελματικής συμπεριφοράς, ιδιαίτερα στο πλαίσιο συναλλαγών με καταναλωτές. Μεταξύ άλλων, ρητά απαγορεύεται στο προσωπικό της Εταιρείας να απαιτεί ή να δέχεται από κάθε συναλλασσόμενο, άμεσα ή έμμεσα οποιαδήποτε δώρα ή αμοιβές ή άλλα ωφελήματα ή σχετικές υποσχέσεις για τον ίδιο ή για τρίτους.
Για περιπτώσεις **πειθαρχικών παραπτωμάτων**, που σχετίζονται με την παραβίαση του Κανονισμού Προσωπικού (Π.Δ. 597/1985) και του Κανονισμού Εσωτερικής Λειτουργίας Προσωπικού επιλαμβάνεται το Πειθαρχικό Συμβούλιο της Εταιρείας.
 - Στον τομέα της **σύναψης δημοσίων συμβάσεων**, οι αρμόδιες οργανωτικές μονάδες της Εταιρείας εφαρμόζουν πιστά τις διαδικασίες του νέου νόμου 4412/2016 «περί δημοσίων συμβάσεων έργων, προμηθειών και υπηρεσιών», σύμφωνα με τον οποίο οι αναθέτοντες φορείς υποχρεούνται να αντιμετωπίζουν τους οικονομικούς φορείς ισότιμα και χωρίς διακρίσεις και να ενεργούν με διαφάνεια, τηρώντας την αρχή της αναλογικότητας, της προστασίας του δημοσίου συμφέροντος, της προστασίας των δικαιωμάτων των ιδιωτών, της ελευθερίας του ανταγωνισμού, της προστασίας του περιβάλλοντος και της βιώσιμης ανάπτυξης. Εκτός των υφιστάμενων πρακτικών της Εταιρείας, η πρόληψη, ο εντοπισμός, η παρακολούθηση και η αντιμετώπιση καταστάσεων σύγκρουσης συμφερόντων κατά το σχεδιασμό και προετοιμασία μίας σύμβασης καθώς και κατά την ανάθεση και εκτέλεση αυτής θα πραγματώνονται

από το έτος 2021 και εφεξής μέσω της εφαρμογής της Πολιτικής Σύγκρουσης Συμφερόντων και των ειδικών προβλέψεων που περιλαμβάνονται σε αυτή.-

- **Ψηφιακή διακυβέρνηση (e-eydap):** Η ΕΥΔΑΠ μέσω της ψηφιακής επέκτασης των υπηρεσιών της μειώνει τις πιθανότητες εμφάνισης φαινομένων παράνομης συναλλαγής και διαφθοράς. Η παροχή υπηρεσιών αποπροσωποποιείται, ο καταναλωτής ταυτοποιείται ηλεκτρονικά και καταγράφονται αναλυτικά οι διαδικασίες διεκπεραίωσης ώστε να είναι εφικτός ο έλεγχος της ποιότητας και της νομιμότητάς τους. Μέσα από την ηλεκτρονική διακυβέρνηση επιχειρείται ο εκσυγχρονισμός των διαδικασιών, των κανονιστικών πλαισίων, του ανθρώπινου δυναμικού, της συνολικής εταιρικής κουλτούρας και τελικά της αξίας της Εταιρείας. Σε αυτή την κατεύθυνση η Επιτροπή Καινοτομίας και Ψηφιακού Μετασχηματισμού είναι αρμόδια επί θεμάτων στρατηγικής όσον αφορά νέες τεχνολογίες και καινοτομίες συμπεριλαμβανομένου του ψηφιακού μετασχηματισμού της Εταιρείας, θεμάτων κυβερνοασφάλειας και βιωσιμότητας.
- **Επικαιροποίηση της καταγραφής και αξιολόγησης των κινδύνων** που αντιμετωπίζει κάθε οργανωτική δομή της Εταιρείας, προκειμένου να γίνεται ορθή διαχείρισή τους και αποτελεσματική αντιμετώπισή τους, ώστε να αποτρέπονται, μεταξύ άλλων, περιστατικά διαφθοράς και δωροδοκίας.
- Δημιουργίας **ανεξάρτητης Μονάδας Διαχείρισης Κινδύνων** για την υποστήριξη της στρατηγικής διαχείρισης κινδύνου, το συντονισμό της διαχείρισης σε εταιρικό επίπεδο και τη σύνταξη αναφορών προς το Δ.Σ και τους μετόχους της Εταιρείας για θέματα κινδύνου. Η οργανωτική δομή, οι διαδικασίες λειτουργίας, οι αρμοδιότητες της και οι σχέσεις συνεργασίας της, θα αποτυπωθούν σε Κανονισμό Λειτουργίας της.
- **Δημιουργία Συστήματος «Whistleblowing»:** Η ΕΥΔΑΠ πρόβη στη σύνταξη Πολιτικής Διαχείρισης Αναφορών - Καταγγελιών, η οποία θα εγκριθεί εντός του έτους 2021 από το Διοικητικό Συμβούλιο της ΕΥΔΑΠ. Η Πολιτική καθορίζει τα πρότυπα και τις διαδικασίες διαχείρισης αναφορών, συμβάλλοντας έτσι στη καλλιέργεια κλίματος ανοικτής επικοινωνίας, διαφάνειας, λογοδοσίας και υπευθυνότητας. Σκοπός της Πολιτικής Διαχείρισης επώνυμων ή ανώνυμων αναφορών και καταγγελιών είναι να δημιουργήσει το πλαίσιο για τον έγκαιρο εντοπισμό παρατυπιών, παραλείψεων ή αξιόποινων πράξεων που απειλούν την εύρυθμη λειτουργία και οργάνωση της Εταιρείας- με έμφαση στην εμπιστευτικότητα της ταυτότητας του καταγγέλλοντος και την προστασία του από τυχόν αντίποινα.
- **Επικαιροποίηση Κανονισμών και Πολιτικών** ανά τακτά χρονικά διαστήματα με στόχο τη συνεχή συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία και τις βέλτιστες διεθνείς πρακτικές.

Η ενδυνάμωση του Συστήματος Εσωτερικού Ελέγχου αποτελεί περαιτέρω ενίσχυση της θέσης της εταιρείας και της αξιοπιστίας της.

Το 2020, οι δράσεις μας, προς αυτή την κατεύθυνση ήταν:

- **Πολιτική Σύγκρουσης Συμφερόντων:** Η Υπηρεσία Κανονιστικής Συμμόρφωσης ολοκλήρωσε τη σύνταξη Πολιτικής Σύγκρουσης Συμφερόντων η οποία θα παράσχει καθοδήγηση ως λειτουργικό και βοηθητικό εργαλείο στα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, στα διευθυντικά στελέχη και στους εργαζομένους της Εταιρείας για το πώς ορίζονται οι συγκρούσεις συμφερόντων, πώς μπορούν να αναγνωριστούν και ποιες διαδικασίες πρέπει να ακολουθηθούν όταν διαπιστώνεται η ύπαρξή τους, ώστε να προστατευθούν τα συμφέροντα των πελατών ή προμηθευτών και της ίδιας της Εταιρείας.
- **Πολιτική Διαχείρισης Αναφορών και Καταγγελιών (Whistleblowing):** Η Υπηρεσία Κανονιστικής Συμμόρφωσης ολοκλήρωσε τη σύνταξη Πολιτικής Διαχείρισης Αναφορών και Καταγγελιών (Whistleblowing) προκειμένου να καταγραφούν οι διαδικασίες υποβολής και διαχείρισης αναφορών και καταγγελιών με έμφαση στην εμπιστευτικότητα της ταυτότητας του καταγγέλλοντος και την προστασία του από τυχόν αντίποινα.
- Θέσπιση **Κανονισμού Λειτουργίας της Επιτροπής Αμοιβών** του ΔΣ της ΕΥΔΑΠ.
- Επικαιροποίηση **Κανονισμού Λειτουργίας της Διεύθυνσης Εσωτερικού Ελέγχου**.
- Θέσπιση **Πολιτικής Χορηγιών** και ανάρτησή της στην επίσημη ιστοσελίδα της Εταιρείας.
- Επικαιροποίηση **Κανονισμού Λειτουργίας των Ταμείων των Περιφερειακών Κέντρων**.

ΣΤΟΧΟΙ ΓΙΑ ΤΟ 2021

1. **Σύνταξη Κώδικα Δεοντολογίας και Επαγγελματικής Συμπεριφοράς** για την ενίσχυση της ηθικής συμπεριφοράς και προώθηση των αξιών που η εταιρεία θεωρεί σημαντικές, σε όλες τις μορφές της επιχειρηματικής της δραστηριότητας.
 - Έγκριση και εφαρμογή της συνταχθείσας **Πολιτικής Διαχείρισης Αναφορών και Καταγγελιών (Whistleblowing)**.
 - Έγκριση και εφαρμογή της συνταχθείσας **Πολιτικής Σύγκρουσης Συμφερόντων**.
 - Θέσπιση **Κανονισμού Λειτουργίας της Υπηρεσίας Κανονιστικής Συμμόρφωσης**.
 - Πλήρης συμμόρφωση με το νέο νομοθετικό πλαίσιο εταιρικής διακυβέρνησης που εισήγαγε ο ν. 4706/2020 με έναρξη ισχύος από 17.7.2021 ως εξής:

- **Επικαιροποίηση του Κανονισμού Λειτουργίας** σύμφωνα με το ελάχιστο υποχρεωτικό περιεχόμενο του Ν. 4706/2020.
 - **Υιοθέτηση Κώδικα Εταιρικής Διακυβέρνησης** καταρτισμένου από φορέα εγνωσμένου κύρους σύμφωνα με το νέο νομοθετικό πλαίσιο.
 - **Θέσπιση Πολιτικής Καταλληλότητας** κατά τρόπο ώστε να διασφαλίζεται η συγκρότηση του Δ.Σ. από πρόσωπα ήθους και φήμης, ικανά και κατάλληλα να ασκούν τις αρμοδιότητές τους με τον πλέον αποτελεσματικό τρόπο σε σχέση με το μέγεθος και τα επιχειρηματικά χαρακτηριστικά της Εταιρείας και τη φύση των δραστηριοτήτων της.
- Έγκριση **Κανονισμού Προμηθειών και Γενικών Υπηρεσιών** με πρόβλεψη δημιουργίας Μητρώου Προμηθευτών και θέσπιση κανόνων αξιολόγησης προσφορών προκειμένου να προλαμβάνονται φαινόμενα συμπαιγνίας και διαφθοράς.
- Έγκριση **Κανονισμού Ανάθεσης και Εκτέλεσης Συμβάσεων Έργων, Μελετών και Παροχής Τεχνικών και Λοιπών Συναφών Επιστημονικών Υπηρεσιών.**

Αποτελέσματα των εν λόγω πολιτικών και μη χρηματοοικονομικοί βασικοί δείκτες επίδοσης

Κατά τη χρήση 2020 δεν υφίστανται επιβεβαιωμένα περιστατικά διαφθοράς

Ζ. ΖΗΤΗΜΑΤΑ ΕΦΟΔΙΑΣΤΙΚΗΣ ΑΛΥΣΙΔΑΣ

Κυριότεροι μη χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι, Εταιρικές πολιτικές και δέουσα επιμέλεια.
Αποτελέσματα των εν λόγω πολιτικών και μη χρηματοοικονομικοί βασικοί δείκτες επίδοσης

Για την ΕΥΔΑΠ η διαχείριση της Εφοδιαστικής της Αλυσίδας, είναι **άμεσα συνυφασμένη με τη διασφάλιση διαφανών διαδικασιών προμήθειας** υλικών, υπηρεσιών, συστημάτων και πληροφοριών, αλλά και με τον σεβασμό του περιβάλλοντος και των ανθρωπίνων δικαιωμάτων

Η κάλυψη των αναγκών της, γίνεται τόσο από την εγχώρια όσο και τη διεθνή αγορά **και σε πλήρη εναρμόνιση με το Εθνικό Νομικό Πλαίσιο περί Δημοσίων Συμβάσεων όπως αυτό ορίζεται από το Νόμο 4412/16**, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει (ΦΕΚ Α' 147/08-08-2016), τις Δημόσιες Συμβάσεις Έργων, Προμηθειών και Υπηρεσιών (προσαρμογή στις Οδηγίες 2014/24/ΕΕ και 2014/25/ΕΕ), **και το δευτερογενές θεσμικό πλαίσιο**, χωρίς να υπάρχουν περαιτέρω περιθώρια διαφοροποίησης. Σκοπός της είναι η πλήρης και έγκαιρη εναρμόνιση και σύμπλευσή της Εταιρείας με τις κανονιστικές διαδικασίες, πάντα με έμφαση στη διαφάνεια, τη συνέπεια και τις αρχές της χρηστής διοίκησης.

ΕΡΓΑ ΒΕΛΤΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

Στο πλαίσιο επίτευξης των εταιρικών στόχων, το 2020, υλοποιήθηκε μέσω εξειδικευμένου εξωτερικού συμβούλου σε θέματα Προμηθειών, το **έργο βελτιστοποίησης των δομών και των διαδικασιών** και η σύνταξη **νέου ευέλικτου Κανονισμού Προμηθειών για συμβάσεις κάτω των ορίων**, ακολουθώντας τις εξελίξεις και τις επιταγές του σύγχρονου management, παρέχοντας ευελιξίες ως προς τον τρόπο ανάθεσης και εκτέλεσης συμβάσεων, προκειμένου να επιτευχθεί ο εκσυγχρονισμός της ΕΥΔΑΠ, η ανάπτυξη νέων μοντέλων προμηθειών και διαχείρισης αποθεμάτων και κατά συνέπεια, η μέγιστη δυνατή αύξηση της επιχειρησιακής αποδοτικότητας και της προστιθέμενης αξίας της Εταιρείας.

Το έργο βελτιστοποίησης εγγυάται **την απαρένγκλιτη τήρηση των θεμελιωδών αρχών που διέπουν τις δημόσιες συμβάσεις** και κυρίως των αρχών της ίσης μεταχείρισης των προμηθευτών, της ανάπτυξης επαρκούς ανταγωνισμού με τη συμμετοχή του μεγαλύτερου αριθμού συμμετεχόντων, της χρηστής διοίκησης, καθώς και της διαφανούς και βέλτιστης διαχείρισης των πόρων που διατίθενται.

Η ΕΥΔΑΠ σε **διαγωνιστικές διαδικασίες υψηλής σπουδαιότητας και με υψηλό οικονομικό αντικείμενο**, διενεργεί διαγωνισμούς δημοσιευμένους σε Ευρωπαϊκό επίπεδο, προκειμένου με τον τρόπο αυτό να εξασφαλίσει την συμμετοχή σημαντικών προμηθευτών που δραστηριοποιούνται τόσο στο εγχώριο όσο και στο Ευρωπαϊκό επιχειρηματικό στερέωμα, διασφαλίζοντας έτσι την ανάπτυξη υγιούς ανταγωνισμού, που οδηγεί στην επίτευξη σημαντικού οικονομικού οφέλους για την Εταιρεία. Πρόσφατα παραδείγματα αποτελούν οι μεγαλύτερες **διαγωνιστικές διαδικασίες για την Λειτουργία και Συντήρηση του Κέντρου Επεξεργασίας Λυμάτων Ψυττάλειας** και την **παροχή ταχυδρομικών υπηρεσιών για την περισυλλογή, μεταφορά, διαλογή και διανομή ταχυδρομικών αποστολών** της ΕΥΔΑΠ στις οποίες συμμετείχαν ημεδαπά και αλλοδαπά εταιρικά σχήματα, με ισχυρή παρουσία στον χώρο που δραστηριοποιούνται, από την συμμετοχή των οποίων η ΕΥΔΑΠ προσδοκά να αποκομίσει οικονομικά και όχι μόνο οφέλη.

Στο πλαίσιο βελτιστοποίησης εταιρικών διαδικασιών, παραλήφθηκε το έργο της «**Διαγνωστικής μελέτης λειτουργίας Οικονομικής Διεύθυνσης και Υποστήριξης Προετοιμασίας και Παρακολούθησης Προϋπολογισμού**», με στόχο την ταχύτερη δυνατή εξαγωγή οικονομικών αποτελεσμάτων και την αναδιαμόρφωση των διαδικασιών του προϋπολογισμού. Αντικείμενο του έργου ήταν η εξέταση των διαδικασιών λειτουργίας της Οικονομικής Διεύθυνσης σε απολογιστικό επίπεδο και η παροχή ενδεδειγμένης μεθοδολογίας οργάνωσης των εργασιών της προκειμένου να επιτευχθεί ο στόχος του ταχύτερου κλεισίματος μήνα λαμβάνοντας υπόψη και τις βέλτιστες πρακτικές της αγοράς. Η διαδικασία της αναδιαμόρφωσης του προϋπολογισμού εστιάζει στις διαδικασίες στις διαδικασίες προετοιμασίας του προϋπολογισμού και στην ταξινόμηση των κονδυλίων τους. Οι προτάσεις των δύο έργων, υιοθετήθηκαν άμεσα καθώς βελτιώθηκε ο χρόνος κλεισίματος της περιόδου τριμήνου κατά δώδεκα ημέρες περίπου και βελτιώθηκε η αποτελεσματικότερη επεξεργασία στοιχείων για την αξιοπιστία και την πληρότητα των προϋπολογιστικών μεγεθών.

Σκοπός και στόχος της ΕΥΔΑΠ, είναι να γίνεται η διαχείριση των αναγκών της κατά τρόπο **έγκαιρο, ποιοτικό και οικονομικό**, σύμφωνα με τους βέλτιστους όρους για τα συμβαλλόμενα μέρη.

Η Εταιρεία, προβλέποντας τους **πιθανούς κινδύνους** από τη μη εφαρμογή του Ν. 4412/2016 και των συνεχών τροποποιήσεων αυτού, έχει προβεί με υπευθυνότητα, σε σειρά ενεργειών με στόχο την έγκαιρη και αποτελεσματική αντιμετώπισή τους. Η μεγαλύτερη πρόκληση αφορά στην προσαρμογή των εσωτερικών διαδικασιών στις **συνεχείς τροποποιήσεις των διατάξεων του Ν. 4412/2016**. Με σκοπό την άμεση και καθολική εφαρμογή τόσο των υφισταμένων όρων, όσο και των όποιων

τροποποιήσεων στο Θεσμικό Πλαίσιο των Δημοσίων Συμβάσεων, δρα προληπτικά, μεθοδευμένα και στοχευμένα, με συνεχείς επιμορφώσεις των εμπλεκόμενων στελεχών σε όλους τους τομείς δραστηριότητάς της, μέσω εξειδικευμένων σεμιναρίων.

Οι νομικές και συμβατικές υποχρεώσεις, καθώς και οι ηθικές αρχές που διέπουν τη λειτουργία της Εταιρείας επιβάλλουν την **τήρηση της εμπιστευτικότητας ευαίσθητων πληροφοριών και δεδομένων** που αφορούν την Εταιρεία και τους προμηθευτές/παρέχοντες υπηρεσίες της, σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στο σχετικό νόμο «περί Εχεμύθειας».

Μία εξίσου σοβαρή πρόκληση και επιβεβλημένη επιταγή εκ του νόμου αφορά **στο επίπεδο συμμόρφωσης των συνεργαζόμενων προμηθευτών/παρεχόντων υπηρεσιών με τους ορισμούς του Ν. 4412/2016.**

Το 2020 δεν παρουσιάστηκαν κρούσματα πράξεων ή παραλείψεων που εγείρουν κινδύνους κανονιστικής συμμόρφωσης και δεν υπήρξε κανένα περιστατικό μη συμμόρφωσης, κατά τη διαδικασία διενέργειας των διαγωνιστικών διαδικασιών.

Το 2020, υπεγράφησαν **570 συμβάσεις** μεταξύ της ΕΥΔΑΠ και προμηθευτών/παρεχόντων υπηρεσιών, με **συνολική αξία περίπου 88,36 εκατομμυρίων ευρώ**. Από τις συμβάσεις αυτές, οι 67 αφορούν Προμήθειες και οι 503 Υπηρεσίες. Επιπροσθέτως, υπεγράφησαν 100 Ιδιωτικά Συμφωνητικά Τροποποιήσεων ή Λύσεων Συμβάσεων.

Η εταιρεία δίνει ιδιαίτερη έμφαση στην **προσέλκυση νέων οικονομικών φορέων** μέσω της ανάρτησης των Διακηρύξεων :

- ▶ στο Ηλεκτρονικό Επιγραμμικό Αποθετήριο Διοικητικών Πράξεων (ΔΙΑΥΓΕΙΑ)
- ▶ στο Κεντρικό Ηλεκτρονικό Μητρώο Δημοσίων Συμβάσεων (Κ.Η.Μ.ΔΗ.Σ.)
- ▶ στο Εθνικό Σύστημα Ηλεκτρονικών Δημοσίων Συμβάσεων (Ε.Σ.Η.ΔΗ.Σ.)
- ▶ στο Παράρτημα Δημοσιεύσεων των Διακηρύξεων της Επίσημης Εφημερίδας της Ευρωπαϊκής Ένωσης
- ▶ στην ιστοσελίδα της Ε.ΥΔ.Α.Π. Α.Ε. (<http://www.eydap.gr>)

Η **διαγωνιστική διαδικασία** γίνεται με αυστηρούς κανόνες και περιλαμβάνει την προκήρυξη του διαγωνισμού, τη θέσπιση κοινώς αποδεκτών Τεχνικών Προδιαγραφών, την ανάδειξη του μειοδότη βάσει κριτηρίων ανάθεσης και την υπογραφή της σχετικής Σύμβασης.

Η ΕΥΔΑΠ προβαίνει στη **σύναψη δημοσίων συμβάσεων** με τους προμηθευτές της λαμβάνοντας υπόψη:

- ▶ την καταλληλότητα άσκησης της επαγγελματικής τους δραστηριότητας,
- ▶ την οικονομική και χρηματοοικονομική τους επάρκεια,
- ▶ την τεχνική και επαγγελματική τους ικανότητα,
- ▶ τη συμμόρφωσή τους με τα πρότυπα διασφάλισης ποιότητας και περιβαλλοντικής διαχείρισης,
- ▶ τη συμμόρφωσή τους με τις διατάξεις της νομοθεσίας περί υγείας και ασφάλειας των εργαζομένων, και τις υποχρεώσεις τους στους τομείς κοινωνικοασφαλιστικού και εργατικού δικαίου.
- ▶ τη συμμόρφωσή τους με το νομοθετικό πλαίσιο που αφορά στη διαφάνεια και στην προστασία των προσωπικών δεδομένων.

Αναφορικά με τις **μακροπρόθεσμες συμφωνίες** επισημαίνεται ότι αυτές είναι **συμβατές με τις αρχές του ελεύθερου ανταγωνισμού** τηρουμένων των ακόλουθων προϋποθέσεων:

- ▶ να έχουν συναφθεί κατόπιν διαγωνιστικών διαδικασιών,
- ▶ οι τεχνικές προδιαγραφές των προϊόντων ή των υπηρεσιών να είναι σαφείς και λεπτομερείς,
- ▶ να διέπονται από αμοιβαίες υποχρεώσεις και δικαιώματα των συμβαλλομένων μερών και να ελέγχονται περιοδικά για το κατά πόσο παραμένουν ανταγωνιστικές.

Το 2020, όσον αφορά στην τήρηση της κείμενης νομοθεσίας από τους προμηθευτές/παρέχοντες υπηρεσίες, προέκυψαν δύο περιστατικά αθέτησης των όρων των συμβάσεων (λόγω αδυναμίας εκτέλεσης των συμβατικών υποχρεώσεων. Κηρύχθηκαν έκπτωτες δύο εταιρείες και έγινε κατάπτωση των εγγυητικών επιστολών τους). **Δεν παρουσιάστηκαν άλλες περιπτώσεις υποτροπών, αθέτησης υποχρεώσεων ή παραβίασης της εργατικής και ασφαλιστικής νομοθεσίας και ως εκ τούτου, καταγγελίας και αναγκαστικής λύσης σύμβασης.**

Κατά την ίδια χρονιά, δεν διαπιστώθηκε κανένα περιστατικό παράβασης των διατάξεων που αφορούν σε:

- ▶ παιδική εργασία,
- ▶ καταναγκαστική εργασία,
- ▶ συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση,
- ▶ δωροδοκία, διαφθορά,
- ▶ απάτη,
- ▶ διάπραξη τρομοκρατικών εγκλημάτων ή γενικότερα διάπραξη εγκλημάτων συνδεδεμένων με τρομοκρατικές οργανώσεις,
- ▶ νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες από τους προμηθευτές
- ▶ περιβαλλοντική νομοθεσία, κλιματική αλλαγή.

Η ΕΥΔΑΠ σε πλήρη εφαρμογή της **Πολιτικής κατά της Διαφθοράς και της Δωροδοκίας** επιδεικνύει μηδενική ανοχή και δεσμεύεται να λειτουργεί με επαγγελματισμό, νομιμότητα και ακεραιότητα σε όλες τις επαγγελματικές της συναλλαγές.

Η ΕΥΔΑΠ με την ενσωμάτωση στις Συμβάσεις της, των όρων περί συμμόρφωσης των Προμηθευτών/Παρεχόντων Υπηρεσιών με τις Αρχές του Οικουμενικού Συμφώνου του ΟΗΕ, στους τομείς των Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, της Εργασίας, του Περιβάλλοντος και της Διαφθοράς διασφαλίζει, ότι όλοι οι Προμηθευτές/Παρέχοντες Υπηρεσίες της Εφοδιαστικής Αλυσίδας, εφαρμόζουν πρακτικές που προάγουν τον σεβασμό των ανθρωπίνων δικαιωμάτων και είναι σύμφωνες με τις πολιτικές της εταιρείας σε κοινωνικά, εργασιακά και περιβαλλοντικά ζητήματα.

Γαλάτσι, 7 Απριλίου 2021

Τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου

Όνοματεπώνυμο	Ιδιότητα
Θεοδώρα Βαρβαρίγου	Πρόεδρος Δ.Σ., Μη Εκτελεστικό Μέλος
Χαράλαμπος Σαχίνης	Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος
Αναστάσιος Τόσιος	Αναπληρωτής Διευθύνων Σύμβουλος, Εκτελεστικό Μέλος
Αικατερίνη Μπερίτση	Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
Αλέξανδρος Νασούφης	Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
Άγγελος Αμδίτης	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Μιχαήλ Σταυρουλάκης	Ανεξάρτητο Μη Εκτελεστικό Μέλος
Δημήτρης Κωνσταντακόπουλος	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Χρήστος Καραπλής	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Χρήστος Μηστριώτης	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Παναγιώτης Σκουλαρίκης	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Εμμανουήλ Αγγελάκης	Μη Εκτελεστικό Μέλος
Γεώργιος Αλεξανδράκης	Μη Εκτελεστικό Μέλος

Ακριβές Αντίγραφο εκ του υπ' αριθμ. 1401

Πρακτικού του Διοικητικού Συμβουλίου της 7^{ης} Απριλίου 2021

«Έγκριση Ατομικών και Ενοποιημένων Ετήσιων Οικονομικών Καταστάσεων της ΕΥΔΑΠ Α.Ε. σύμφωνα με τα Διεθνή Λογιστικά Πρότυπα και τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (Δ.Λ.Π./Δ.Π.Χ.Α.) της Εταιρικής Χρήσης 2020 και της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου της ΕΥΔΑΠ Α.Ε.»

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Χαράλαμπος Σαχίνης

1. ΕΤΗΣΙΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ

ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ 1 ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ 2020 ΜΕΧΡΙ 31 ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2020
ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΑ ΔΙΕΘΝΗ ΠΡΟΤΥΠΑ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ (Δ.Π.Χ.Α.)
ΤΟΥ ΟΜΙΛΟΥ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΥΔΑΠ Α.Ε. (Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ)

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

- Γενικές Πληροφορίες για την Εταιρεία
- Κατάσταση Λογαριασμού Αποτελεσμάτων της χρήσης που έληξε την 31^η Δεκεμβρίου 2020 & 2019
- Κατάσταση Συνολικού Εισοδήματος της Χρήσης που έληξε την 31^η Δεκεμβρίου 2020 & 2019
- Κατάσταση Οικονομικής Θέσης της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2020 & 2019
- Κατάσταση Μεταβολών Καθαρής θέσης 1^η Ιανουαρίου-31^η Δεκεμβρίου 2020 & 2019
- Καταστάσεις Ταμειακών Ροών 1^η Ιανουαρίου – 31 Δεκεμβρίου 2020 & 2019
- Σημειώσεις επί των Ετήσιων Οικονομικών Καταστάσεων για την περίοδο που έληξε την 31^η Δεκεμβρίου 2020

Οι παρούσες Οικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας, σελ. 130 έως 197 εγκρίθηκαν κατά την συνεδρίαση του Διοικητικού Συμβουλίου της Εταιρείας την 7 Απριλίου 2021 και τελούν υπό την έγκριση της Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των μετόχων. Υπογράφηκαν κατ' εντολή του Διοικητικού Συμβουλίου από τους κάτωθι:

Αθήνα, 7 Απριλίου 2021

Η Πρόεδρος του Διοικητικού
Συμβουλίου

Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Η Διευθύντρια των Οικονομικών
Υπηρεσιών

Η Προϊσταμένη Λογιστηρίου

Θεοδώρα Ανδ.
Βαρβαρίγου
Α.Δ.Τ. ΑΜ 519989

Χαράλαμπος Γεωρ.
Σαχίνης
Α.Δ.Τ. ΑΟ 568292

Λεμονιά Μαρκ. Σκυλάκη
Α.Δ.Τ. ΑΟ 010837
Α.Μ. Αδείας Ο.Ε.Ε.
Α/17806

Δήμητρα Βασ. Ζαρκαδούλα
Α.Δ.Τ. ΑΒ 253061
Α.Μ. Αδείας Ο.Ε.Ε.
Α/112285

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Επωνυμία Εταιρείας:	Εταιρεία Υδρεύσεως και Αποχετεύσεως Πρωτευούσης
Διακριτικός Τίτλος	Ε.ΥΔ.ΑΠ. Α.Ε.
Έδρα:	Ωρωπού 156 – Γαλάτσι
Ημερομηνία Σύστασης:	25.10.1999
Διάρκεια Εταιρείας:	100 έτη
Κύρια Δραστηριότητα:	Υδρευση – Αποχέτευση
Αριθμός Γ.Ε.Μ.Η:	121578960000
Αρμόδιο Υπουργείο:	Υποδομών και Μεταφορών
Αρ. Φορολογικού Μητρώου:	094079101
Σύνθεση Διοικητικού Συμβουλίου:	Θ.Βαρβαρίγου, Χ.Σαχίνης, Αν.Τόσιος, Αικ.Μπερίτση, Αλ.Νασούφης, Μ.Σταυρουλάκης, Δ.Κωνσταντακόπουλος, Α.Αμδίτης, Χρ. Καραπλής, Χ.Μηστριώτης, Π.Σκουλαρίκης, Εμ.Αγγελάκης, Γ.Αλεξανδράκης
Ημερομηνία Λήξης της Τρέχουσας Περιόδου:	31 Δεκεμβρίου 2020
Διάρκεια:	12 μήνες
Τύπος των Οικονομικών Καταστάσεων (από τις οποίες αντλήθηκαν τα συνοπτικά στοιχεία):	Ετήσιες
Ημερομηνία Έγκρισης των Οικονομικών Καταστάσεων (από τις οποίες αντλήθηκαν τα συνοπτικά στοιχεία):	7 Απριλίου 2021
Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές:	Παναγιώτης Χριστόπουλος ΑΜ ΣΟΕΛ 28481
Ελεγκτική Εταιρεία:	«Grant Thornton» Α.Ε. ΑΜ ΣΟΕΛ 127
Έκθεση Ελέγχου Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών επί των ετήσιων Οικονομικών Καταστάσεων:	Με Σύμφωνη Γνώμη – Θέμα Έμφασης
Διεύθυνση διαδικτύου όπου έχουν καταχωρηθεί οι Οικονομικές Καταστάσεις:	www.eydap.gr

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΠΟΥ ΕΛΗΞΕ ΤΗΝ 31^Η ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2020 & 2019

Ποσά σε χιλ. Ευρώ	ΣΗΜ.	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
		31.12.2020	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2019
Κύκλος εργασιών	5	330.325	323.750	330.318	323.744
Κόστος πωληθέντων	6	(180.686)	(160.460)	(180.686)	(160.460)
Μικτό Κέρδος		149.639	163.290	149.632	163.284
Άλλα έσοδα εκμεταλλεύσεως	5	2.963	3.331	2.963	3.331
Έξοδα διοικητικής λειτουργίας	6	(64.145)	(61.180)	(64.121)	(61.130)
Έξοδα λειτουργίας διάθεσης	6	(32.379)	(30.947)	(32.379)	(30.947)
Λοιπά έξοδα	6 ^ε	(136.893)	(1.349)	(136.893)	(1.349)
Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων	22	(11.367)	(2.608)	(11.367)	(2.608)
Κέρδη Εκμεταλλεύσεως		(92.182)	70.537	(92.165)	70.581
Χρηματοοικονομικά έσοδα	9	15.243	18.912	15.241	18.908
Χρηματοοικονομικά έξοδα	10	(3.503)	(5.442)	(3.503)	(5.442)
Κέρδη / (Ζημίες) προ Φόρων		(80.442)	84.007	(80.427)	84.047
Φόρος εισοδήματος	11	14.342	(25.939)	14.342	(25.939)
Κέρδη / (Ζημίες) μετά από Φόρους		(66.100)	58.068	(66.085)	58.108
Κέρδη/(Ζημίες) ανά μετοχή (σε Ευρώ)	12	(0,62)	0,55		
Προτεινόμενο μέρισμα (σε Ευρώ)					0,38

Το κονδύλι «Λοιπά Έξοδα» για την χρήση 2020 και την χρήση 2019, απεικονίζεται πριν από το κονδύλι «Κέρδη Εκμεταλλεύσεως».

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΣΥΝΟΛΙΚΟΥ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ ΠΟΥ ΕΛΗΞΕ ΤΗΝ 31^Η ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2020 & 2019

Ποσά σε χιλ. Ευρώ	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2019
Καθαρά κέρδη / (Ζημίες) χρήσης	(66.100)	58.068	(66.085)	58.108
Αποτίμηση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εσόδων.	(681)	909	(681)	909
Αναλογιστικά κέρδη - ζημίες προγραμμάτων καθορισμένων παροχών - Λοιπά εισοδήματα που δεν μεταφέρονται στα αποτελέσματα σε μεταγενέστερες περιόδους	(16.077)	(28.309)	(16.077)	(28.309)
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα/ (έξοδα) μετά από φόρους	(82.858)	30.668	(82.843)	30.708

Οι σημειώσεις στις σελ 138 - 197 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Οικονομικών καταστάσεων

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ ΤΗΣ 31ΗΣ ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2020 & 2019

Ποσά σε χιλ. Ευρώ	ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
		31.12.2020	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2019
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ					
ΜΗ ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ					
Υπεραξία	13	3.357	3.357	3.357	3.357
Λοιπές άυλες ακινητοποιήσεις	14	562	619	562	619
Ενσώματες ακινητοποιήσεις	15	788.727	799.219	788.727	799.219
Περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης	16	2.722	3.607	2.722	3.607
Επενδύσεις σε θυγατρικές	17	-	-	1.210	1.210
Χρηματοοικονομικά Περιουσιακά Στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω λοιπών συνολικών εσόδων	18	2.263	3.126	2.263	3.126
Μακροπρόθεσμες Απαιτήσεις	19	6.017	7.186	6.017	7.186
Αναβαλλόμενη Φορολογική Απαιτήση	20	128.041	89.295	128.041	89.295
Σύνολο Μη Κυκλοφορούντος Ενεργητικού		931.689	906.409	932.899	907.619
ΚΥΚΛΟΦΟΡΟΥΝ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ					
Υλικά ανταλλακτικά & αναλώσιμα	21	14.297	13.219	14.297	13.219
Απαιτήσεις από Πελάτες & Συμβατικά Περιουσιακά Στοιχεία	22	178.929	183.345	178.929	183.357
Λοιπές Απαιτήσεις	23	26.632	26.880	26.579	26.830
Τρέχουσες Φορολογικές Απαιτήσεις	11	-	4.372	-	4.372
Ταμείο και Ταμειακά Ισοδύναμα	24	462.448	428.642	461.561	427.725
Σύνολο Κυκλοφορούντος Ενεργητικού		682.306	656.458	681.366	655.503
Σύνολο Ενεργητικού		1.613.995	1.562.867	1.614.265	1.563.122
ΠΑΘΗΤΙΚΟ					
ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ					
Μετοχικό κεφάλαιο	25	63.900	63.900	63.900	63.900
Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο		40.502	40.502	40.502	40.502
Αποθεματικά Κεφάλαια	26	365.088	365.769	365.088	365.769
Συσσωρευμένα κέρδη (κέρδη εις νέον)	27	358.322	480.969	358.581	481.213
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων		827.812	951.140	828.071	951.384
ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ					
Υποχρεώσεις για παροχές στο προσωπικό	28	358.993	339.184	358.993	339.184
Προβλέψεις	29	44.650	48.918	44.650	48.918
Επιχορηγήσεις επενδύσεων	30	139.686	143.000	139.686	143.000
Εγγυήσεις Καταναλωτών	31	18.749	18.612	18.749	18.612
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	16	2.007	2.697	2.007	2.697
Σύνολο Μακροπρόθεσμων Υποχρεώσεων		564.085	552.411	564.085	552.411
ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ					
Λειτουργικές Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	32	44.502	40.500	44.502	40.500
Πρόβλεψη Επιβάρυνσης Αδιύλιστου νερού	33	157.500	-	157.500	-
Τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις	11	2.535	-	2.535	-
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	16	796	960	796	960
Λοιπές Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	32	16.765	17.856	16.776	17.867
Σύνολο Βραχυπρόθεσμων Υποχρεώσεων		222.098	59.316	222.109	59.327
Σύνολο Παθητικού		1.613.995	1.562.867	1.614.265	1.563.122

Οι σημειώσεις στις σελ 138 - 197 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Οικονομικών καταστάσεων

ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΚΑΘΑΡΗΣ ΘΕΣΗΣ 1ΗΣ ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ – 31ΗΣ ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2020 & 2019

ΟΜΙΛΟΣ

2020	Μετοχικό κεφάλαιο	Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	Τακτικό αποθεματικό	Λοιπά Αποθεματικά	Αποθεματικά Χρεογράφων	Αποτελ. (κέρδη) εις νέον	Σύνολο ιδίων κεφαλαίων
<i>Ποσά σε χιλ. Ευρώ</i>							
Υπόλοιπο την							
31^η Δεκεμβρίου 2019	63.900	40.502	22.207	355.765	(12.203)	480.969	951.140
Καθαρά Κέρδη / (Ζημίες) χρήσεως	-	-	-	-	-	(66.100)	(66.100)
Καθαρό εισόδημα καταχωρημένο απ' ευθείας στην Καθαρή Θέση	-	-	-	-	(681)	(16.077)	(16.758)
Μερίσματα	-	-	-	-	-	(40.470)	(40.470)
Υπόλοιπο την							
31 Δεκεμβρίου 2020	63.900	40.502	22.207	355.765	(12.884)	358.322	827.812
2019							
<i>Ποσά σε χιλ. Ευρώ</i>							
Υπόλοιπο την							
31^η Δεκεμβρίου 2018	63.900	40.502	22.207	355.765	(13.112)	479.965	949.227
Καθαρά Κέρδη χρήσεως	-	-	-	-	-	58.068	58.068
Καθαρό εισόδημα καταχωρημένο απ' ευθείας στην Καθαρή Θέση	-	-	-	-	909	(28.309)	(27.400)
Μερίσματα	-	-	-	-	-	(28.755)	(28.755)
Υπόλοιπο την							
31 Δεκεμβρίου 2019	63.900	40.502	22.207	355.765	(12.203)	480.969	951.140

Οι σημειώσεις στις σελ 138 - 197 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Οικονομικών καταστάσεων

ΕΤΑΙΡΕΙΑ

2020 <i>Ποσά σε χιλ. Ευρώ</i>	Μετοχικό κεφάλαιο	Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	Τακτικό αποθεματικό	Λοιπά Αποθεματικά	Αποθεματικά Χρεογράφων	Αποτελ. (κέρδη) εις νέον	Σύνολο ιδίων κεφαλαίων
Υπόλοιπο την 31^η Δεκεμβρίου 2019	63.900	40.502	22.207	355.765	(12.203)	481.213	951.384
Καθαρά Κέρδη/(Ζημιές) χρήσεως	-	-	-	-	-	(66.085)	(66.085)
Καθαρό εισόδημα καταχωρημένο απ' ευθείας στην Καθαρή Θέση	-	-	-	-	(681)	(16.077)	(16.758)
Μερίσματα	-	-	-	-	-	(40.470)	(40.470)
Υπόλοιπο την 31^η Δεκεμβρίου 2020	63.900	40.502	22.207	355.765	(12.884)	358.581	828.071

2019 <i>Ποσά σε χιλ. Ευρώ</i>	Μετοχικό κεφάλαιο	Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	Τακτικό αποθεματικό	Λοιπά Αποθεματικά	Αποθεματικά Χρεογράφων	Αποτελ. (κέρδη) εις νέον	Σύνολο ιδίων κεφαλαίων
Υπόλοιπο την 31^η Δεκεμβρίου 2018	63.900	40.502	22.207	355.765	(13.112)	480.169	949.431
Καθαρά Κέρδη χρήσεως	-	-	-	-	-	58.108	58.108
Καθαρό εισόδημα καταχωρημένο απ' ευθείας στην Καθαρή Θέση	-	-	-	-	909	(28.309)	(27.400)
Μερίσματα	-	-	-	-	-	(28.755)	(28.755)
Υπόλοιπο την 31^η Δεκεμβρίου 2019	63.900	40.502	22.207	355.765	(12.203)	481.213	951.384

ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ ΤΑΜΕΙΑΚΩΝ ΡΟΩΝ 1ΗΣ ΙΑΝΟΥΑΡΙΟΥ – 31ΗΣ ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2020 & 2019

Ποσά σε χιλ. Ευρώ	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	1.1-31.12.2020	1.1-31.12.2019	1.1-31.12.2020	1.1-31.12.2019
Λειτουργικές δραστηριότητες				
Κέρδη / (Ζημίες) προ φόρων	(80.442)	84.007	(80.427)	84.047
Πλέον / μείον προσαρμογές για:				
Αποσβέσεις ενσώματων και ασώματων ακινητοποιήσεων	40.407	43.331	40.407	43.331
Αποσβέσεις επιχορηγήσεων και συμμετοχών καταναλωτών	(6.245)	(7.046)	(6.245)	(7.046)
Αποσβέσεις περιουσιακών στοιχείων με δικαίωμα χρήσης	905	794	905	794
Μειώσεις /Μεταφορές ενσώματων και ασώματων ακινητοποιήσεων	541	(57)	541	(57)
Έσοδα χρεογράφων	(71)	(33)	(71)	(33)
Προβλέψεις για παροχές προσωπικού	(3.186)	(4.393)	(3.186)	(4.393)
Λοιπές Προβλέψεις	164.701	(1.869)	164.701	(1.869)
Πιστωτικοί τόκοι και συναφή έσοδα	(15.172)	(18.879)	(15.170)	(18.874)
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα	3.503	5.442	3.503	5.442
Πλέον/ μείον προσαρμογές για μεταβολές λογαριασμών κεφαλαίου κίνησης ή που σχετίζονται με τις λειτουργικές δραστηριότητες: (Αύξηση) Μείωση				
Απαιτήσεων και συμβατικών Περιουσιακών Στοιχείων	(10.178)	865	(10.181)	863
Υλικά ανταλλακτικά & αναλώσιμα	(1.180)	(1.866)	(1.180)	(1.866)
Αύξηση (Μείωση)				
Λειτουργικών Βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων	2.662	1.671	2.681	1.653
Εγγυήσεις καταναλωτών	137	124	137	124
Εισφορά εργαζομένων για αποζημίωση	1.841	2.007	1.841	2.007
Πλέον:				
Προσαυξήσεις Πελατών εισπραχθείσες	7.409	6.856	7.409	6.856
Μείον:				
Χρεωστικοί τόκοι και συναφή έξοδα καταβλημένα	(318)	(346)	(318)	(346)
Καταβληθέντοι φόροι	(12.095)	(32.260)	(12.095)	(32.260)
Σύνολο εισροών / (εκροών) από λειτουργικές δραστηριότητες (α)	93.219	78.348	93.252	78.373
Επενδυτικές Δραστηριότητες				
Αγορά ενσώματων ακινητοποιήσεων	(29.085)	(16.158)	(29.085)	(16.158)
Αγορά ασώματων ακινητοποιήσεων	(231)	(603)	(231)	(603)
Είσπραξη επιχορηγήσεων	2.931	2.775	2.931	2.775
Τόκοι εισπραχθέντες	7.677	9.294	7.674	9.289
Μερίσματα εισπραχθέντα	71	33	71	33
Σύνολο εισροών / (εκροών) από επενδυτικές δραστηριότητες (β)	(18.637)	(4.659)	(18.640)	(4.664)
Χρηματοδοτικές δραστηριότητες				
Πληρωμές υποχρεώσεων από μισθώσεις	(971)	(849)	(971)	(849)
Μερίσματα πληρωθέντα	(39.805)	(27.750)	(39.805)	(27.750)
Σύνολο εισροών / (εκροών) από χρηματοδοτικές δραστηριότητες (γ)	(40.776)	(28.599)	(40.776)	(28.599)
Καθαρή αύξηση / (μείωση) στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα περιόδου (α)+(β)+(γ)	33.806	45.090	33.836	45.110
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα έναρξης περιόδου	428.642	383.552	427.725	382.615
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λήξης περιόδου	462.448	428.642	461.561	427.725

Οι σημειώσεις στις σελ 138 - 197 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Οικονομικών καταστάσεων

ΣΗΜΕΙΩΣΕΙΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΕΤΗΣΙΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ ΤΗΣ 31^{ΗΣ} ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ 2020

1. ΣΥΣΤΑΣΗ, ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ & ΝΟΜΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Η «Εταιρεία Ύδρευσης και Αποχέτευσης Πρωτεύουσας» με διακριτικό τίτλο Ε.ΥΔ.Α.Π. (η “ΕΥΔΑΠ”, ή η “Εταιρεία”) ιδρύθηκε το 1980 (Ν.1068/80) μετά από την συγχώνευση του «Οργανισμού Αποχετεύσεως Πρωτεύουσας» (Ο.Α.Π.) και της «Ανωνύμου Ελληνικής Εταιρείας Υδάτων των πόλεων Αθηνών – Πειραιώς και Περιχώρων» (Ε.Ε.Υ.).

Η έδρα της Εταιρείας βρίσκεται στην οδό Ωρωπού 156, στο Γαλάτσι Αττικής ΤΚ 111 46.

Η Εταιρεία δραστηριοποιείται στον τομέα διύλισης και προμήθειας νερού και την παροχή υπηρεσιών αποχέτευσης και επεξεργασίας λυμάτων στην περιοχή της Αττικής. Σύμφωνα με το Καταστατικό της Εταιρείας, η ΕΥΔΑΠ είναι υπεύθυνη για την μελέτη, κατασκευή, εγκατάσταση, λειτουργία, εκμετάλλευση, συντήρηση, ανάπτυξη και εκσυγχρονισμό/ανακαίνιση των εγκαταστάσεων και δικτύων προμήθειας νερού και αποχέτευσης μέσα στα όρια της περιοχής ευθύνης της. Στις δραστηριότητες της ΕΥΔΑΠ έχουν προστεθεί η δυνατότητα να χρησιμοποιεί τα δίκτυα ύδρευσης και αποχέτευσης επιπλέον, για την ανάπτυξη τηλεπικοινωνιακών και ενεργειακών δραστηριοτήτων. Με την απόφαση της 38^{ης} Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων αποφασίστηκε η δυνατότητα ανάπτυξης δραστηριοτήτων όπως ενδεικτικά η παροχή υπηρεσιών συντήρησης υδρομέτρων, επιθεώρησης δικτύων αποχέτευσης τρίτων με κάμερα, ανάληψης προγραμμάτων ποιοτικών ελέγχων νερού δικτύου τρίτων στα χημεία της ΕΥΔΑΠ, ανάληψη μέτρησης (on-line) και καταγραφής ποιοτικών παραμέτρων υδάτινων σωμάτων με αντίστοιχη παροχή υπηρεσιών, η παράλληλη λήψη ενδείξεων μετρητών άλλων οργανισμών κοινής ωφέλειας, η παροχή υπηρεσιών εκπαίδευσης, κατάρτισης και δια βίου μάθησης και η ίδρυση και λειτουργία σχολών τεχνικής κατάρτισης, η ενίσχυση υπηρεσιών έρευνας και ανάπτυξης, με την ταυτόχρονη ίδρυση διατομεακού, ερευνητικού κέντρου ανάπτυξης καινοτόμων λύσεων για τις δραστηριότητες της ΕΥΔΑΠ.

Η δραστηριότητα της ΕΥΔΑΠ όπως τροποποιήθηκε με το άρθρο 68 του Ν.4313/2014 εκτείνεται στους δήμους της Περιφέρειας Αττικής, όπως αυτοί ορίζονται στο εδάφιο θ' της παρ. 3 του άρθρου 3 του Ν.3852/2010, πλην των Δήμων Αίγινας, Τροιζηνίας, Κυθήρων, Αγκιστρίου, Σπετσών, Ύδρας και Πόρου της Περιφερειακής Ενότητας Νήσων της Περιφέρειας Αττικής.

Η ΕΥΔΑΠ παρέχει υπηρεσίες υδροδότησης μέσω του δικτύου ύδρευσης που αποτελείται από περίπου 14.000 χιλιόμετρα δικτύου αγωγών. Η Εταιρεία επίσης διαχειρίζεται τέσσερις Μονάδες Επεξεργασίας Νερού με συνολική δυναμικότητα 1,8 εκατομμύρια κυβικά μέτρα νερού ημερησίως. Το 2018 η Εταιρεία παρέλαβε νέα δίκτυα και συγκεκριμένα το υπόλοιπο δίκτυο ύδρευσης της Σαλαμίνας, το δημοτικό δίκτυο της Μαγούλας από το Δήμο Ελευσίνας και το Δημοτικό Δίκτυο του οικισμού Αγίου Δημητρίου του Δήμου Πεντέλης –Βριλησίων. Το 2019 ΕΥΔΑΠ δρομολόγησε διαδικασίες και παρεμβάσεις για την ομαλή ενσωμάτωση στο δίκτυό της των εν λόγω δημοτικών δικτύων ύδρευσης.

Το δίκτυο αποχέτευσης έχει συνολικό μήκος περί τα 8.500 χιλιόμετρα. Το σύστημα είναι χωριστικό (αγωγοί ακαθάρτων υδάτων – αγωγοί ομβρίων υδάτων), εκτός από την περιοχή του κέντρου της Αθήνας, όπου το σύστημα είναι παντορροϊκό (κοινό αγωγοί ακαθάρτων και ομβρίων υδάτων). Ο εξυπηρετούμενος πληθυσμός ανέρχεται σε 3.695.000 κατοίκους. Η συλλογή των λυμάτων γίνεται με τους αγωγούς του δευτερεύοντος δικτύου αποχέτευσης ακαθάρτων των αποχετευόμενων περιοχών, μέσω των συνδέσεων σε αυτούς της κάθε παρόδιας ιδιοκτησίας.

Για την επεξεργασία των λυμάτων η ΕΥΔΑΠ διαθέτει τρία κέντρα επεξεργασίας λυμάτων (Κ.Ε.Λ.),

- το Κ.Ε.Λ. Ψυττάλειας με δυνατότητα επεξεργασίας (μέση παροχή σχεδιασμού) 1.000.000 μ³/ημέρα λυμάτων (σήμερα η μέση παροχή των εισερχόμενων λυμάτων είναι της τάξεως των 730.000 μ³/ημέρα),
- το Κ.Ε.Λ. Μεταμόρφωσης έχει δυνατότητα επεξεργασίας (μέση παροχή σχεδιασμού) 44.000 μ³/ημέρα λυμάτων (20.000 μ³/ημέρα αστικών λυμάτων και 24.000 μ³/ημέρα αστικών βοθρολυμάτων),(σήμερα η μέση παροχή των εισερχόμενων λυμάτων είναι της τάξεως των 12.000 μ³/ημέρα και των βοθρολυμάτων της τάξεως των 12.000 μ³/ημέρα) και
- το Κ.Ε.Λ. Θριασίου έχει δυνατότητα επεξεργασίας (μέση παροχή σχεδιασμού) 21.000 μ³/ημέρα λυμάτων (σήμερα, η μέση παροχή των εισερχόμενων λυμάτων είναι της τάξεως των 6.000 μ³/ημέρα).

Το ΚΕΛ Ψυττάλειας περιλαμβάνει και τρεις μονάδες Συμπαγωγής Ηλεκτρικής και Θερμικής Ενέργειας (ΣΗΘΕ), η μία μονάδα ΣΗΘΕ με καύση φυσικού αερίου ηλεκτρικής ισχύος 12,9 MWe και θερμικής ισχύος 17,3 MWth και οι δύο μονάδες ΣΗΘΕ με καύση Βιοαερίου, συνολικής ηλεκτρικής ισχύος 11,4 MWe (7,14 MWe & 4,25 MWe) και θερμικής ισχύος 17,2 MWth καθώς και

ένα μικρό υδροηλεκτρικό σταθμό δυναμικότητας 489 KW προς ανάκτηση της περιεχόμενης ενέργειας στο ρεύμα των επεξεργασμένων εκροών πριν τη διάθεση τους στον Σαρωνικό κόλπο.

Η ΕΥΔΑΠ με το Κέντρο Επεξεργασίας Λυμάτων Ψυττάλειας έχει ενταχθεί στο Σύστημα Εμπορίας Δικαιωμάτων Εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου (Δεκέμβριος 2012).

Επιπρόσθετα η ΕΥΔΑΠ διαχειρίζεται τα έργα αποχέτευσης Ανατολικής Αττικής για τη συλλογή και επεξεργασία αστικών λυμάτων και την επαναχρησιμοποίηση-διάθεση επεξεργασμένων εκροών. Το 2020 επιτεύχθηκε σημαντική πρόοδος στην υλοποίηση των έργων αποχέτευσης ακαθάρτων. Ο σχεδιασμός κατασκευής και λειτουργίας ολοκληρωμένων συστημάτων διαχείρισης λυμάτων στην Ανατολική Αττική περιλαμβάνει έργα σε περιοχές των Δήμων Ραφήνας – Πικερμίου, Σπάτων-Αρτέμιδας, Μαραθώνα, Παλλήνης, Παιανίας, Σαρωνικού και Κρωπίας.

Επίσης η ΕΥΔΑΠ έχει εγκαταστήσει και λειτουργεί πέντε μικρούς υδροηλεκτρικούς σταθμούς στις θέσεις Κίρφη, Ελικώνας, Κιθαιρώνας, Μάνδρα του Υδραγωγείου Μόρνου και τον μικρό υδροηλεκτρικό σταθμό Ευήνου.

Στην κατεύθυνση της παραγωγής ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές και της μείωσης του ανθρακικού αποτυπώματος, η εταιρεία εγκατέστησε φωτοβολταϊκό σταθμό (Φ/Β), ισχύος 1,9712 MW, στις εγκαταστάσεις της στο Δήμο Αχαρνών, με σκοπό την πώληση της παραγόμενης ηλεκτρικής ενέργειας.

Η Εταιρεία υπάγεται στην εποπτεία του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών, διέπεται από τις διατάξεις του Νόμου περί ανωνύμων εταιρειών 4548/2018 και τον ιδρυτικό Νόμο 1068/1980 όπως τροποποιήθηκε από τον Νόμο 2744/1999. Το 1999 το Ελληνικό Δημόσιο αποφάσισε να εισάγει τις μετοχές της Εταιρείας στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών. Οι κύριες ρυθμίσεις του Νόμου 2744/1999 είναι οι εξής:

Η διάρκεια ζωής της ΕΥΔΑΠ ορίστηκε σε 100 χρόνια αρχίζοντας από τις 25 Οκτωβρίου 1999, ημερομηνία δημοσίευσης του Νόμου 2744/1999. Η περίοδος αυτή μπορεί να επεκταθεί με ειδική απόφαση της Γενικής Συνέλευσης.

Η ΕΥΔΑΠ έχει το αποκλειστικό δικαίωμα να παρέχει υπηρεσίες προμήθειας και διανομής νερού και υπηρεσίες αποχέτευσης στην περιοχή της Αττικής για 20 χρόνια ξεκινώντας από την ημερομηνία δημοσίευσης του Νόμου 2744/1999. Το δικαίωμα αυτό δεν είναι μεταβιβάσιμο και μπορεί να ανανεωθεί μετά από γραπτή συμφωνία της Εταιρείας με το Ελληνικό Δημόσιο. Η Εταιρεία συμφώνησε με το Ελληνικό Δημόσιο για την παράταση της υπάρχουσας σύμβασης έως τις 30 Απριλίου 2021. Είναι σε εξέλιξη η διαδικασία υπογραφής νέας Σύμβασης, προκειμένου το ως άνω δικαίωμα να ανανεωθεί για μια ακόμη εικοσαετία.

Σύμφωνα με το Άρθρο 4 του Νόμου 2744/1999 συστάθηκε Ν.Π.Δ.Δ. με την ονομασία «Εταιρεία Παγίων ΕΥΔΑΠ ΝΠΔΔ» με σκοπό κυρίως τη διαχείριση λειτουργίας και συντήρησης των φραγμάτων, των ταμιευτήρων και των κύριων αγωγών μεταφοράς νερού και στο οποίο μεταφέρθηκαν από την ΕΥΔΑΠ, τον Οκτώβριο του 1999, οι κυριότερες εγκαταστάσεις για την ύδρευση της περιοχής της Αττικής δηλαδή τα φράγματα, οι ταμιευτήρες Ευήνου, Μόρνου, Μαραθώνα, η λίμνη της Υλίκης και οι αγωγοί μεταφοράς ακατέργαστου νερού και τα εξωτερικά υδραγωγεία.

Το Ελληνικό Δημόσιο μέσω της «Εταιρείας Παγίων ΕΥΔΑΠ ΝΠΔΔ» υποχρεούται να παρέχει ικανοποιητικές ποσότητες μη επεξεργασμένου νερού στην Εταιρεία ώστε να μπορεί να ανταποκριθεί στις απαιτήσεις για ύδρευση.

Η «Εταιρεία Παγίων ΕΥΔΑΠ ΝΠΔΔ» είναι υπεύθυνη για την ορθή λειτουργία και την συντήρηση των φραγμάτων και των αγωγών ύδρευσης που έχουν μεταφερθεί σε αυτήν. Η καθημερινή συντήρηση του Εξωτερικού Υδροδοτικού Συστήματος (ΕΥΣ) πραγματοποιείται από την ΕΥΔΑΠ. Οι σχέσεις μεταξύ Ελληνικού Δημοσίου, Εταιρείας Παγίων ΕΥΔΑΠ ΝΠΔΔ και Ε.Υ.Δ.Α.Π. Α.Ε. ρυθμίζονται με την από τον 12ο του έτους 1999 μεταξύ τους Σύμβαση. Η σύμβαση αυτή προβλέπει ρυθμίσεις σχετικά με την τιμολόγηση των υπηρεσιών που προσφέρει η ΕΥΔΑΠ για την λειτουργία και καθημερινή συντήρηση του ΕΥΣ. Το ετήσιο κόστος της καθημερινής συντήρησης και λειτουργίας των εγκαταστάσεων αυτών συμψηφίζονται με το κόστος του ακατέργαστου νερού που παρέχει το ΝΠΔΔ «Εταιρεία Παγίων ΕΥΔΑΠ». Οι εκατέρωθεν απαιτήσεις της ΕΥΔΑΠ και του Ελληνικού Δημοσίου μέχρι 30/06/2013 έχουν αποσβεστεί με την υπ' αριθμ. Δ6/2476/3/12/2013 Κοινή Υπουργική Απόφαση. Η Εταιρεία βρίσκεται στο τελικό στάδιο των διαπραγματεύσεων με το Ελληνικό Δημόσιο για την επέκταση του δικαιώματος αποκλειστικής διάθεσης ύδατος στην περιοχή αρμοδιότητάς της και για την οριστική τακτοποίηση του τιμήματος του αποληφθέντος μη επεξεργασμένου ύδατος για την περίοδο 2013 έως 2020. Λαμβάνοντας υπόψη την εξέλιξη των σχετικών διαπραγματεύσεων, καθώς και τις μελέτες και γνωμοδοτήσεις των τεχνικών και νομικών της συμβούλων, η Εταιρεία, προχώρησε στον σχηματισμό πρόβλεψης για το επιπλέον κόστος του αδιύλιστου ύδατος για την περίοδο 2013-2020, επιβαρύνοντας τα αποτελέσματα της.

Οι σημειώσεις στις σελ 138 - 197 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Οικονομικών καταστάσεων

Πέραν της τροποποίησης που επήλθε με το άρθρο 68 του Ν.4313/2014, στον Ν.2744/1999 έχουν γίνει και οι κάτωθι νομοθετικές αλλαγές:

Με το άρθρο 35 παρ. 2 του Νόμου 4053/2012 η ΕΥΔΑΠ μπορεί μέσω θυγατρικών εταιρειών να αναλαμβάνει δραστηριότητες και εκτός πεδίου αρμοδιότητάς της (η οποία καθορίστηκε με το Νόμο 1068/80) όπως ισχύει μέσω προγραμματικών συμβάσεων του άρθρου 100 του Νόμου 3852/2010. Στην περίπτωση αυτή στις θυγατρικές εφαρμόζεται το σύνολο του νομοθετικού και ρυθμιστικού πλαισίου της ΕΥΔΑΠ με εξαίρεση την τιμολογιακή πολιτική η οποία θα καθορίζεται με τις προγραμματικές συμβάσεις. Η ΕΥΔΑΠ Α.Ε. ίδρυσε τον Ιούλιο του 2011, (ΦΕΚ Τεύχος Α.Ε. & ΕΠΕ 6773/19.07.2011, Απόφ. Δ.Σ. 17241/13.05.2011), Εταιρεία με την επωνυμία «ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΝΗΣΩΝ» με το διακριτικό τίτλο «ΕΥΔΑΠ ΝΗΣΩΝ Α.Ε.», στις οποίες το μετοχικό κεφάλαιο συμμετέχει με ποσοστό 100%. Συνεπώς συντάσσει από το 2011 Ενοποιημένες Οικονομικές Καταστάσεις. Με την από 21/09/2017 απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της ανώνυμης Εταιρείας, η επωνυμία άλλαξε σε «ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΝΗΣΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ» και με διακριτικό τίτλο «ΕΥΔΑΠ ΝΗΣΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ Α.Ε.»

Με την παράγραφο 2, του άρθρου 1 της από 07.09.2012 ΠΝΠ, ΦΕΚ Α 175/07.09.2012, η οποία κυρώθηκε με το άρθρο πρώτο Ν.4092/2012, ΦΕΚ Α 220/08.11.2012, ορίζεται ότι η παράγραφος 10, του άρθρου 1 του Ν.2744/1999 (Α 222) καταργείται. Μεταβιβάσεις μετοχών της ΕΥΔΑΠ Α.Ε. από το Ελληνικό Δημόσιο προς την «Ταμείο Αξιοποίησης Ιδιωτικής Περιουσίας του Δημοσίου Α.Ε.» είναι έγκυρες έστω και αν πραγματοποιήθηκαν πριν από την έναρξη ισχύος του παρόντος Νόμου. Σύμφωνα με την ανωτέρω νομοθετική ρύθμιση τροποποιήθηκε και το Καταστατικό της Εταιρείας.

Με το άρθρο 64 του Ν.4150/2013 ΦΕΚ Α 102/29.04.2013 προστέθηκε στο άρθρο 1 του Ν.2744/1999 η παράγραφος 5Α με την οποία ορίζεται ότι «Με κοινή απόφαση των Υπουργών Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων, των Υπουργών Ναυτιλίας και Αιγαίου και των καθ' ύλην αρμόδιων Υπουργών, μπορεί να ανατίθεται στην Εταιρεία ΕΥΔΑΠ Α.Ε. ή στις θυγατρικές της εταιρείες η εκπόνηση ή ανάθεση εκπόνησης μελέτης για την κατασκευή σε νησιωτικές περιοχές έργου συναφούς με τη δραστηριότητα τους, καθώς και η ανάθεση και διοίκηση εκτέλεσης του έργου αυτού. Με την απόφαση καθορίζονται ειδικότερα ζητήματα, όπως οι υποχρεώσεις της Εταιρείας ΕΥΔΑΠ Α.Ε. ή των θυγατρικών της εταιρειών, ο κύριος του έργου, ο τρόπος χρηματοδότησης των μελετών και των έργων, τα εκάστοτε αρμόδια αποφαινόμενα όργανα και κάθε σχετικό θέμα για την εφαρμογή της παραγράφου αυτής».

Με το άρθρο 33 του Ν.4258/2014 αντικαταστάθηκαν οι παράγραφοι 1 και 2 του άρθρου 3 του Ν. 2744/1999. Από την 1η Ιουλίου 2015, τα τιμολόγια των υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης εγκρίνονται με αποφάσεις του Ειδικού Γραμματέα Υδάτων μετά από διαβούλευση με τον Υπουργό Οικονομικών και άλλους εμπλεκόμενους φορείς. Επίσης οι αποφάσεις που αφορούν τα τιμολόγια των υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης για τις διάφορες κατηγορίες καταναλωτών και χρηστών έχουν πενταετή διάρκεια και εκδίδονται στο τέλος κάθε περιόδου για κάθε επόμενη πενταετία, ενώ με απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου της ΕΥΔΑΠ Α.Ε., η οποία εγκρίνεται από τον Υπουργό Οικονομικών μετά από πρόταση του Ειδικού Γραμματέα Υδάτων, δύναται να καθορίζεται ειδικό τιμολόγιο ύδρευσης ή αποχέτευσης για τους κατοίκους, τις επιχειρήσεις και τους εν γένει χρήστες, οι οποίοι εξυπηρετούνται εξ ιδίου δικτύου είτε ύδρευσης είτε αποχέτευσης, ανεξαρτήτως του ενιαίου δικτύου ύδρευσης και αποχέτευσης της Εταιρείας.

Στις 22 Μαΐου 2017, δημοσιεύτηκε στο ΦΕΚ Β 1751, η Κοινή Υπουργική Απόφαση η οποία είχε ως θέμα: «Έγκριση γενικών κανόνων κοστολόγησης και τιμολόγησης υπηρεσιών ύδατος. Μέθοδος και διαδικασίες για την ανάκτηση κόστους των υπηρεσιών ύδατος στις διάφορες χρήσεις του».

Σκοπός της προαναφερθείσας Κ.Υ.Α. είναι η έγκριση γενικών κανόνων κοστολόγησης και τιμολόγησης των υπηρεσιών ύδατος για διάφορες χρήσεις και κανόνων και μέτρων βελτίωσης των υπηρεσιών αυτών, καθώς και ο καθορισμός των διαδικασιών και της μεθόδου ανάκτησης του κόστους των υπηρεσιών αυτών, συμπεριλαμβανομένου του περιβαλλοντικού κόστους και του κόστους υδατικού πόρου, ώστε να επιτυγχάνεται η βιώσιμη χρήση και η βελτίωση της κατάστασης των υδάτων και να διασφαλίζεται ο συνταγματικά κατοχυρωμένος δημόσιος χαρακτήρας του νερού ως κοινωνικό αγαθό απολύτως απαραίτητο για τη διαβίωση του ανθρώπου.

Η ΕΥΔΑΠ εξετάζει την εφαρμογή των γενικών κανόνων κοστολόγησης και τιμολόγησης υπηρεσιών ύδατος σύμφωνα με την ανωτέρω ΚΥΑ.

Τέλος δυνάμει του Ν.4389/2016 άρθρο 184, συστήθηκε η ανώνυμη Εταιρεία με την επωνυμία «Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε.» (ΕΕΣΥΠ Α.Ε.), η οποία διέπεται από τις διατάξεις του ανωτέρου νόμου και συμπληρωματικά από τις διατάξεις του Ν.4548/2018. Η ΕΕΣΥΠ Α.Ε. δεν ανήκει στο δημόσιο ή στον ευρύτερο δημόσιο τομέα, όπως αυτός εκάστοτε ορίζεται.

Η ΕΕΣΥΠ Α.Ε. εξυπηρετεί ειδικό δημόσιο σκοπό (για «χάριν του δημοσίου συμφέροντος, σύμφωνα με τους κανόνες της ιδιωτικής οικονομίας»). Το πλαίσιο του σκοπού της είναι να κατέχει τις συμμετοχές του δημοσίου σε επιχειρήσεις του ν.3429/2005, τις οποίες διαχειρίζεται επαγγελματικά και να επαυξάνει την αξία τους και να τις αξιοποιεί σύμφωνα με βέλτιστες διεθνείς πρακτικές και τις κατευθυντήριες γραμμές Οργανισμού Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης

(Ο.Ο.Σ.Α.) όσον αφορά την εταιρική διακυβέρνηση, την εταιρική συμμόρφωση, την εποπτεία και τη διαφάνεια των διαδικασιών, καθώς και σύμφωνα με τις βέλτιστες πρακτικές σε θέματα κοινωνικά και περιβαλλοντικά υπεύθυνης επιχειρηματικότητας και διαβούλευσης με τα ενδιαφερόμενα με τις δημόσιες επιχειρήσεις μέρη.

Σύμφωνα με το άρθρο 197 του Ν.4389/2016 και το παράρτημα Ε', το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος του νόμου, το σύνολο των μετοχών κυριότητας του Ελληνικού Δημοσίου στην ΕΥΔΑΠ ΑΕ, μεταβιβάζονται αυτοδικαίως και χωρίς αντάλλαγμα στην ΕΕΣΥΠ, στις οικονομικές καταστάσεις της οποίας ενοποιούνται και οι οικονομικές καταστάσεις της εταιρείας.

Την 21.03.2018 μεταβιβάστηκαν (50%+1 μετοχή) της ΕΥΔΑΠ Α.Ε., από το Ελληνικό Δημόσιο στην «Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε.» (ΕΕΣΥΠ Α.Ε.) σύμφωνα με την παρ.20 του άρθρου 380 του ν. 4512/2018, με την οποία αντικαταστάθηκε η παρ.1 του άρθρου 197 του ν. 4389/2016, με ισχύ από 01.01.2018. Το Ελληνικό Δημόσιο ελέγχει κατά 100% την ΕΕΣΥΠ Α.Ε.

2. ΝΕΑ ΠΡΟΤΥΠΑ, ΔΙΕΡΜΗΝΕΙΕΣ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΩΝ ΠΡΟΤΥΠΩΝ

Υιοθέτηση Νέων και Αναθεωρημένων Διεθνών Προτύπων

Νέα πρότυπα, τροποποιήσεις προτύπων και διερμηνείες έχουν εκδοθεί και είναι υποχρεωτικής εφαρμογής για τις ετήσιες λογιστικές περιόδους που ξεκινούν την 1η Ιανουαρίου 2020 ή μεταγενέστερα.

Όπου δεν αναφέρεται διαφορετικά οι άλλες τροποποιήσεις και ερμηνείες που ισχύουν για πρώτη φορά στη χρήση 2020, δεν έχουν επίδραση στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις. Η εταιρεία και ο Όμιλος δεν υιοθέτησε πρόωρα πρότυπα, ερμηνείες ή τροποποιήσεις που έχουν εκδοθεί από Σ.Δ.Λ.Π. και υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση αλλά δεν έχουν υποχρεωτική εφαρμογή στη χρήση 2020.

Νέα Πρότυπα, Διερμηνείες, Αναθεωρήσεις και Τροποποιήσεις υφιστάμενων Προτύπων τα οποία έχουν τεθεί σε ισχύ και έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση

Τα ακόλουθα νέα Πρότυπα, Διερμηνείες και τροποποιήσεις Προτύπων έχουν εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB), έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση και η εφαρμογή τους είναι υποχρεωτική από την 01/01/2020 ή μεταγενέστερα.

- **Αναθεώρηση του Εννοιολογικού Πλαισίου της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2020)**

Τον Μάρτιο του 2018, το IASB προέβη στην αναθεώρηση του Εννοιολογικού Πλαισίου της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, σκοπός της οποίας ήταν η ενσωμάτωση σημαντικών θεμάτων τα οποία δεν καλύπτονταν, καθώς επίσης και η επικαιροποίηση και παροχή διευκρινίσεων σε σχέση με συγκεκριμένες καθοδηγήσεις. Το αναθεωρημένο Εννοιολογικό Πλαίσιο της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς περιλαμβάνει ένα νέο κεφάλαιο σχετικά με την επιμέτρηση, στο οποίο αναλύεται η έννοια της επιμέτρησης, συμπεριλαμβανομένων παραγόντων που πρέπει να λαμβάνονται υπόψη κατά την επιλογή μίας βάσης

επιμέτρησης, θέματα σχετικά με την παρουσίαση και γνωστοποίηση στις Οικονομικές Καταστάσεις και καθοδήγηση αναφορικά με την αποαναγνώριση στοιχείων του ενεργητικού και υποχρεώσεων από τις Οικονομικές Καταστάσεις. Περαιτέρω, το αναθεωρημένο Εννοιολογικό Πλαίσιο της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς περιλαμβάνει βελτιωμένους ορισμούς των στοιχείων του ενεργητικού και των υποχρεώσεων, καθοδήγηση που υποβοηθά την εφαρμογή των εν λόγω ορισμών, επικαιροποίηση των κριτηρίων για την αναγνώριση των στοιχείων του ενεργητικού και των υποχρεώσεων, καθώς επίσης και διευκρινίσεις σε σημαντικούς τομείς, όπως οι ρόλοι της διαχείρισης, της συντηρητικότητας και της αβεβαιότητας κατά την επιμέτρηση στην χρηματοοικονομική πληροφόρηση. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν επίδραση στις ενοποιημένες / εταιρικές Οικονομικές Καταστάσεις.

- **Τροποποιήσεις στις Αναφορές του Εννοιολογικού Πλαισίου της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2020)**

Τον Μάρτιο του 2018, το IASB προέβη στην έκδοση Τροποποιήσεων στις Αναφορές του Εννοιολογικού Πλαισίου της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, σε συνέχεια της αναθεώρησής του. Ορισμένα Πρότυπα περιλαμβάνουν ρητές αναφορές σε προγενέστερες εκδόσεις του Εννοιολογικού Πλαισίου της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς. Σκοπός των εν λόγω τροποποιήσεων είναι η επικαιροποίηση των ως άνω αναφορών και η υποστήριξη για τη μετάβαση στο αναθεωρημένο Εννοιολογικό Πλαίσιο της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν επίδραση στις ενοποιημένες / εταιρικές Οικονομικές Καταστάσεις.

- **Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 1 και στο ΔΛΠ 8: «Ορισμός του Ουσιώδους» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2020)**

Τον Οκτώβριο του 2018, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων στον ορισμό του ουσιώδους, προκειμένου να καταστεί ευκολότερο για τις εταιρείες να προβούν σε άσκηση κρίσης σχετικά με το ουσιώδες μέγεθος. Ο ορισμός του ουσιώδους βοηθά τις εταιρείες να αποφασίσουν ποιες πληροφορίες θα πρέπει να περιληφθούν στις Οικονομικές τους Καταστάσεις. Ο νέος ορισμός τροποποιεί το ΔΛΠ 1 και το ΔΛΠ 8. Οι τροποποιήσεις αποσαφηνίζουν τον ορισμό του ουσιώδους και πώς αυτός θα πρέπει να εφαρμοστεί, συμπεριλαμβάνοντας στον ορισμό καθοδήγηση η οποία μέχρι τώρα περιλαμβανόταν σε άλλα Πρότυπα. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν επίδραση στις ενοποιημένες / εταιρικές Οικονομικές Καταστάσεις.

- **Τροποποιήσεις στα ΔΠΧΑ 9, ΔΛΠ 39 και ΔΠΧΑ 7: “Αναμόρφωση Σημείου Αναφοράς Επιτοκίου” (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2020)**

Τον Σεπτέμβριο του 2019, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων σε ορισμένες απαιτήσεις συγκεκριμένων λογιστικών χειρισμών αντιστάθμισης, προκειμένου να εξομαλύνει ενδεχόμενες επιπτώσεις που προκύπτουν από την αβεβαιότητα η οποία προέρχεται από την αναμόρφωση του Σημείου Αναφοράς Επιτοκίου. Οι τροποποιήσεις σχεδιάστηκαν για να υποστηρίξουν την παροχή χρήσιμων χρηματοοικονομικών πληροφοριών από τις εταιρείες κατά τη διάρκεια της περιόδου αβεβαιότητας, η οποία προκύπτει από τη σταδιακή κατάργηση των σημείων αναφοράς επιτοκίου, όπως τα διατραπεζικά επιτόκια. Επιπλέον, οι εταιρείες απαιτείται να παράσχουν πρόσθετες πληροφορίες στους επενδυτές αναφορικά με τις σχέσεις αντιστάθμισης που επηρεάζονται άμεσα από τις εν λόγω συνθήκες αβεβαιότητας. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν επίδραση στις ενοποιημένες / εταιρικές Οικονομικές Καταστάσεις.

- **Τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 3: «Ορισμός μίας Επιχείρησης» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2020)**

Τον Οκτώβριο του 2018, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων περιορισμένου σκοπού στο ΔΠΧΑ 3 προκειμένου να βελτιώσει τον ορισμό μίας επιχείρησης. Οι τροποποιήσεις θα βοηθήσουν τις εταιρείες να προσδιορίσουν αν μία απόκτηση αποτελεί συνένωση επιχειρήσεων ή απόκτηση στοιχείων του ενεργητικού. Ο τροποποιημένος ορισμός επισημαίνει ότι η εκροή μίας επιχείρησης είναι να παρέχει αγαθά και υπηρεσίες στους πελάτες, ενώ ο προγενέστερος ορισμός εστίαζε στις αποδόσεις υπό τη μορφή μερισμάτων, χαμηλότερου κόστους ή άλλων οικονομικών οφελών στους επενδυτές και σε τρίτους. Επιπλέον της τροποποίησης του ορισμού της επιχείρησης, το IASB μέσω της εν λόγω έκδοσης παρέχει συμπληρωματική καθοδήγηση. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν επίδραση στις ενοποιημένες / εταιρικές Οικονομικές Καταστάσεις.

- **Τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις» Σχετιζόμενες με τον Covid-19 Παραχωρήσεις Μισθώματος (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/06/2020)**

Τον Μάιο του 2020, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων στο ΔΠΧΑ 16 οι οποίες παρέχουν στους μισθωτές τη δυνατότητα να μην προβούν σε αξιολόγηση για το εάν μία σχετιζόμενη με τον Covid-19 παραχώρηση μισθώματος χαρακτηρίζεται ως τροποποίηση μίσθωσης. Πιο συγκεκριμένα, οι τροποποιήσεις διευκρινίζουν ότι στην περίπτωση που πληρούνται συγκεκριμένες προϋποθέσεις, δεν απαιτείται από τους μισθωτές να αξιολογήσουν εάν συγκεκριμένες παραχωρήσεις μισθώματος που σχετίζονται με τον Covid-19 αποτελούν τροποποιήσεις μίσθωσης. Αντιθέτως, οι μισθωτές που εφαρμόζουν αυτή την πρακτική εφαρμογή, θα υιοθετήσουν για τις εν λόγω παραχωρήσεις μισθώματος έναν λογιστικό χειρισμό ως να μην αποτελούν τροποποιήσεις μίσθωσης. Τα παραπάνω εφαρμόζονται για παραχωρήσεις μισθώματος που σχετίζονται με τον Covid-19, οι οποίες μειώνουν τις πληρωμές μισθωμάτων που καθίστανται πληρωτέες την ή πριν από την 30η Ιουνίου 2021. Οι τροποποιήσεις δεν έχουν επίδραση στις ενοποιημένες / εταιρικές Οικονομικές Καταστάσεις.

Νέα Πρότυπα, Διερμηνείες, Αναθεωρήσεις και Τροποποιήσεις υφιστάμενων Προτύπων τα οποία δεν έχουν ακόμα τεθεί σε ισχύ ή δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση

Τα ακόλουθα νέα Πρότυπα, Διερμηνείες και τροποποιήσεις Προτύπων έχουν εκδοθεί από το Συμβούλιο Διεθνών Λογιστικών Προτύπων (IASB), αλλά είτε δεν έχουν ακόμη τεθεί σε ισχύ είτε δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- **Τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 4 «Ασφαλιστικές Συμβάσεις» - αναβολή εφαρμογής ΔΠΧΑ 9 (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2021)**

Τον Ιούνιο του 2020, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων βάσει των οποίων αναβάλλεται η ημερομηνία αρχικής εφαρμογής του ΔΠΧΑ 17 για δύο έτη, δηλαδή θα εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2023. Συνεπεία αυτού, το IASB προέβη επίσης σε παράταση της καθορισμένης καταληκτικής ημερομηνίας για την προσωρινή εξαίρεση από την εφαρμογή του ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά Μέσα» που περιλαμβάνεται στο ΔΠΧΑ 4 «Ασφαλιστικές Συμβάσεις», έχοντας ως αποτέλεσμα οι οικονομικές οντότητες να απαιτείται να εφαρμόσουν το ΔΠΧΑ 9 για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 1η Ιανουαρίου 2023. Ο Όμιλος θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές του Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση με ημερομηνία έναρξης ισχύος την 01/01/2021.

- **Τροποποιήσεις στα ΔΠΧΑ 9, ΔΛΠ 39, ΔΠΧΑ 7, ΔΠΧΑ 4 και ΔΠΧΑ 16: «Αναμόρφωση Σημείου Αναφοράς Επιτοκίου – Φάση 2» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2021)**

Τον Αύγουστο του 2020, το IASB ολοκλήρωσε τη διαδικασία αξιολόγησης και ανταπόκρισης στην αναμόρφωση των διατραπεζικών επιτοκίων και άλλων σημείων αναφοράς επιτοκίου, προβαίνοντας στην έκδοση μίας σειράς τροποποιήσεων σε πέντε Πρότυπα. Οι τροποποιήσεις συμπληρώνουν αυτές που εκδόθηκαν το 2019 και επικεντρώνονται στις επιπτώσεις στις Οικονομικές Καταστάσεις όταν μια εταιρεία αντικαθιστά το παλιό επιτόκιο αναφοράς με ένα εναλλακτικό επιτόκιο αναφοράς ως αποτέλεσμα της αναμόρφωσης. Πιο συγκεκριμένα, οι τροποποιήσεις σχετίζονται με το πώς μια εταιρεία θα λογιστικοποιήσει τις αλλαγές στις συμβατικές ταμειακές ροές χρηματοοικονομικών μέσων, πώς θα λογιστικοποιήσει μία αλλαγή στις σχέσεις αντιστάθμισης ως αποτέλεσμα της αναμόρφωσης, καθώς και σχετικές πληροφορίες που θα πρέπει να γνωστοποιήσει. Ο Όμιλος θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές του Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση με ημερομηνία έναρξης ισχύος την 01/01/2021.

- **Τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις»:** Σχετιζόμενες με τον Covid-19 Παραχωρήσεις Μισθώματος μεταγενέστερα της 30^{ης} Ιουνίου 2021 (εφαρμόζεται σε περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/04/2021)

Τον Μάρτιο του 2021, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων αναφορικά με την πρακτική εφαρμογή του ΔΠΧΑ 16, βάσει των οποίων επεκτείνεται η περίοδος εφαρμογής κατά ένα έτος προκειμένου να συμπεριλάβει τις παραχωρήσεις μισθώματος που σχετίζονται με τον Covid-19 οι οποίες μειώνουν τις πληρωμές μισθώματος που καθίστανται πληρωτέες την ή πριν από την 30η Ιουνίου 2022. Ο Όμιλος θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές του Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- **Τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 3 «Συνενώσεις Επιχειρήσεων», στο ΔΛΠ 16 «Ενσώματα Πάγια», στο ΔΛΠ 37 «Προβλέψεις, Ενδεχόμενες Υποχρεώσεις και Ενδεχόμενα Στοιχεία του Ενεργητικού» και στις «Ετήσιες Βελτιώσεις 2018 - 2020» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2022)**

Τον Μάιο του 2020, το IASB προέβη στην έκδοση μίας σειράς τροποποιήσεων, που περιλαμβάνουν περιορισμένου σκοπού τροποποιήσεις σε τρία Πρότυπα, καθώς και τις Ετήσιες Βελτιώσεις του Συμβουλίου. Οι εν λόγω τροποποιήσεις παρέχουν διευκρινίσεις αναφορικά με τη διατύπωση των Προτύπων ή διορθώνουν ήσσονος σημασίας συνέπειες, παραβλέψεις ή αντικρούσεις μεταξύ των απαιτήσεων των Προτύπων. Πιο συγκεκριμένα:

- Οι τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 3 «Συνενώσεις Επιχειρήσεων» επικαιροποιούν μία παραπομπή του ΔΠΧΑ 3 στο Ενοιολογικό Πλαίσιο της Χρηματοοικονομικής Αναφοράς χωρίς να τροποποιούν τις λογιστικές απαιτήσεις που αφορούν στις συνενώσεις επιχειρήσεων.
- Οι τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 16 «Ενσώματα Πάγια» απαγορεύουν σε μία εταιρεία να αφαιρέσει από το κόστος των παγίων ποσά που έλαβε από την πώληση στοιχείων που παράγονται κατά τη διάρκεια προετοιμασίας των εν λόγω παγίων για να καταστούν έτοιμα προς χρήση. Αντιθέτως, η εταιρεία αναγνωρίζει τα εν λόγω έσοδα από πωλήσεις και τα σχετικά κόστη στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.
- Οι τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 37 «Προβλέψεις, Ενδεχόμενες Υποχρεώσεις και Ενδεχόμενα Στοιχεία του Ενεργητικού» προσδιορίζουν τα κόστη που μία εταιρεία θα πρέπει να συμπεριλάβει κατά την αξιολόγηση για το εάν ένα συμβόλαιο είναι ζημιογόνο.
- Οι Ετήσιες Βελτιώσεις των ΔΠΧΑ – Κύκλος 2018-2020 προβαίνουν σε ήσσονος σημασίας τροποποιήσεις στο ΔΠΧΑ 1 «Πρώτη Εφαρμογή των Διεθνών Προτύπων Χρηματοοικονομικής Αναφοράς», στο ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά Μέσα», στο ΔΛΠ 41 «Γεωργία» και στα Επεξηγηματικά Παραδείγματα που συνοδεύουν το ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις». Ο Όμιλος θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές του Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- **ΔΠΧΑ 17 «Ασφαλιστικές Συμβάσεις» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2023)**

Τον Μάιο του 2017, το IASB προέβη στην έκδοση ενός νέου Προτύπου, του ΔΠΧΑ 17, το οποίο αντικαθιστά ένα ενδιάμεσο Πρότυπο, το ΔΠΧΑ 4. Σκοπός του έργου του IASB ήταν η ανάπτυξη ενός ενιαίου Προτύπου βασισμένου στις αρχές (principle-based standard) για τον λογιστικό χειρισμό όλων των τύπων ασφαλιστικών συμβάσεων, συμπεριλαμβανομένων και των συμβάσεων ανασφάλισης που κατέχει ένας ασφαλιστικός φορέας. Ένα ενιαίο Πρότυπο βασισμένο στις αρχές θα ενισχύσει τη συγκρισιμότητα της χρηματοοικονομικής αναφοράς μεταξύ οικονομικών οντοτήτων, δικαιοδοσιών και κεφαλαιαγορών. Το ΔΠΧΑ 17 καθορίζει τις απαιτήσεις που θα πρέπει να εφαρμόζει μία οικονομική οντότητα στη χρηματοοικονομική πληροφόρηση που σχετίζεται με ασφαλιστικές συμβάσεις που εκδίδει και συμβάσεις ανασφάλισης που κατέχει. Επιπλέον, τον Ιούνιο του 2020, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων, οι οποίες όμως δεν επηρεάζουν τις θεμελιώδεις αρχές που εισήχθησαν όταν αρχικά εκδόθηκε το ΔΠΧΑ 17. Οι τροποποιήσεις έχουν σχεδιαστεί με σκοπό να μειώσουν τα κόστη μέσω απλούστευσης ορισμένων απαιτήσεων του Προτύπου, να οδηγήσουν σε πιο εύκολα επεξηγήσιμη χρηματοοικονομική απόδοση, καθώς και να διευκολύνουν τη μετάβαση αναβάλλοντας την ημερομηνία εφαρμογής του Προτύπου για το 2023, παρέχοντας παράλληλα πρόσθετη βοήθεια για τη μείωση της προσπάθειας που απαιτείται κατά την πρώτη εφαρμογή του Προτύπου. Ο Όμιλος θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές του Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- **Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 1 «Ταξινόμηση Υποχρεώσεων ως Βραχυπρόθεσμες ή Μακροπρόθεσμες» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2023)**

Τον Ιανουάριο του 2020, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων στο ΔΛΠ 1 που επηρεάζουν τις απαιτήσεις για την παρουσίαση των υποχρεώσεων. Συγκεκριμένα, οι τροποποιήσεις αποσαφηνίζουν ένα από τα κριτήρια ταξινόμησης μιας υποχρέωσης ως μακροπρόθεσμη, την απαίτηση για μία οντότητα να έχει το δικαίωμα να αναβάλει τον διακανονισμό της υποχρέωσης για τουλάχιστον 12 μήνες μετά την περίοδο αναφοράς. Οι τροποποιήσεις περιλαμβάνουν: α) αποσαφήνιση ότι το δικαίωμα μίας οντότητας για αναβολή του διακανονισμού θα πρέπει να υφίσταται κατά την ημερομηνία αναφοράς, β) αποσαφήνιση ότι η ταξινόμηση της υποχρέωσης δεν επηρεάζεται από τις προθέσεις ή προσδοκίες της διοίκησης σχετικά με την εξάσκηση του δικαιώματος αναβολής του διακανονισμού, γ) επεξηγούν πώς οι συνθήκες δανεισμού επηρεάζουν την ταξινόμηση, και δ) αποσαφήνιση των απαιτήσεων σχετικά με την ταξινόμηση υποχρεώσεων μίας οντότητας που πρόκειται να ή ενδεχομένως να διακανονίσει μέσω έκδοσης ιδίων συμμετοχικών τίτλων. Επιπλέον, τον Ιούλιο του 2020, το IASB προέβη στην έκδοση μίας τροποποίησης για την αναβολή κατά ένα έτος της ημερομηνίας έναρξης ισχύος της αρχικώς εκδοθείσας τροποποίησης στο ΔΛΠ 1, ως αποτέλεσμα της εξάπλωσης της πανδημίας του Covid-19. Ο Όμιλος θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές του Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- **Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 1 «Παρουσίαση των Οικονομικών Καταστάσεων» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2023)**

Τον Φεβρουάριο του 2021, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων περιορισμένου σκοπού που αφορούν στις γνωστοποιήσεις των λογιστικών πολιτικών. Σκοπός των τροποποιήσεων είναι να βελτιώσουν τις γνωστοποιήσεις των λογιστικών πολιτικών ώστε να παρέχουν πιο χρήσιμη πληροφόρηση στους επενδυτές και σε λοιπούς χρήστες των Οικονομικών Καταστάσεων. Πιο συγκεκριμένα, με βάση τις τροποποιήσεις απαιτείται η γνωστοποίηση σημαντικών πληροφοριών σχετικών με τις λογιστικές πολιτικές, αντί της γνωστοποίησης των σημαντικών λογιστικών πολιτικών. Ο Όμιλος θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές του Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

- **Τροποποιήσεις στο ΔΛΠ 8 «Λογιστικές Πολιτικές, Αλλαγές στις Λογιστικές Εκτιμήσεις και Λάθη: Ορισμός των Λογιστικών Εκτιμήσεων» (εφαρμόζεται για ετήσιες περιόδους που ξεκινούν την ή μετά την 01/01/2023)**

Τον Φεβρουάριο του 2021, το IASB προέβη στην έκδοση τροποποιήσεων περιορισμένου σκοπού οι οποίες αποσαφηνίζουν τη διαφορά μεταξύ αλλαγής λογιστικής εκτίμησης και αλλαγής λογιστικής πολιτικής. Η διάκριση αυτή είναι σημαντική, καθώς η αλλαγή λογιστικής εκτίμησης εφαρμόζεται χωρίς αναδρομική ισχύ και μόνο για μελλοντικές συναλλαγές και άλλα μελλοντικά γεγονότα, εν αντιθέσει με την αλλαγή λογιστικής πολιτικής που έχει αναδρομική ισχύ και εφαρμόζεται σε συναλλαγές και άλλα γεγονότα του παρελθόντος. Ο Όμιλος θα εξετάσει την επίπτωση όλων των παραπάνω στις Οικονομικές του Καταστάσεις, αν και δεν αναμένεται να έχουν καμία. Τα ανωτέρω δεν έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

3. ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΠΟΛΙΤΙΚΕΣ

Δήλωση Συμμόρφωσης

Οι οικονομικές καταστάσεις έχουν καταρτιστεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς «Δ.Π.Χ.Α.» (International Financial Reporting Standards).

Βάση Ενοποίησης

Οι ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της τρέχουσας περιόδου όπως και της προηγούμενης περιλαμβάνουν την Εταιρεία και τη θυγατρική της «Ε.ΥΔ.Α.Π. ΝΗΣΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ Α.Ε.».

Οι ετήσιες ελεγμένες από Ορκωτούς Ελεγκτές Λογιστές Οικονομικές Καταστάσεις της θυγατρικής «Ε.ΥΔ.Α.Π. ΝΗΣΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ Α.Ε.» είναι διαθέσιμες στο διαδίκτυο, στην διεύθυνση της εταιρείας www.eydapnison.gr.

Θυγατρικές εταιρείες είναι όλες οι εταιρείες που διοικούνται και ελέγχονται, άμεσα ή έμμεσα, από την Εταιρεία, είτε με την κατοχή της πλειοψηφίας των μετοχών της Εταιρείας στην οποία έγινε η επένδυση, είτε με την εξάρτησή τους από την τεχνογνωσία που τους παρέχει ο Όμιλος. Οι οικονομικές καταστάσεις των θυγατρικών εταιρειών περιλαμβάνονται στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις από την ημερομηνία που αποκτάται ο έλεγχος μέχρι την ημερομηνία που παύει να υφίσταται ο έλεγχος.

Κατά την εξαγορά της θυγατρικής, οι απαιτήσεις και οι υποχρεώσεις καθώς και οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις της θυγατρικής, αποτιμώνται στην εύλογη αξία. Σε περίπτωση που η αξία κτήσης είναι μεγαλύτερη της εύλογης αξίας, η διαφορά αναγνωρίζεται ως υπεραξία. Στην αντίθετη περίπτωση που η αξία κτήσης είναι μικρότερη της εύλογης αξίας, η διαφορά πιστώνεται στα αποτελέσματα της χρήσης κατά την οποία αποκτήθηκε η θυγατρική. Τα δικαιώματα των μετόχων της μειοψηφίας εμφανίζονται στην αναλογία της μειοψηφίας στην εύλογη αξία των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων που αναγνωρίστηκαν.

Οι αποκτήσεις θυγατρικών λογιστικοποιούνται με την μέθοδο της αγοράς. Τα αποτελέσματα χρήσης θυγατρικών, οι οποίες αποκτώνται ή πωλούνται κατά τη διάρκεια της χρήσης, συμπεριλαμβάνονται στην ενοποιημένη κατάσταση αποτελεσμάτων χρήσης, από την ημερομηνία απόκτησής τους ή μέχρι την ημερομηνία πώλησής τους, αντίστοιχα.

Όπου κρίνεται απαραίτητο, γίνονται αναμορφώσεις στις οικονομικές καταστάσεις των θυγατρικών, προκειμένου τα κονδύλια να είναι ομοειδή και συγκρίσιμα με τα αντίστοιχα κονδύλια των υπόλοιπων εταιρειών του Ομίλου. Κατά την ενοποίηση, όλες οι διεταιρικές συναλλαγές και τα υπόλοιπα καθώς και τα κέρδη και οι ζημιές μεταξύ των εταιρειών του Ομίλου απαλείφονται.

Στις Οικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας, οι συμμετοχές σε θυγατρικές και συνδεδεμένες εταιρίες φέρονται στο κόστος απόκτησής τους μειωμένο με μετέπειτα προβλέψεις απομείωσης της αξίας τους. Η Εταιρεία εξετάζει σε ετήσια βάση ή/και οποτεδήποτε υπάρχει ένδειξη απομείωσης τη λογιστική αξία των παραπάνω συμμετοχών σε σχέση με την ανακτήσιμη αξία τους, στη βάση της μεγαλύτερης αξίας μεταξύ της αγοραίας αξίας τους μείον τα έξοδα για να πραγματοποιηθεί η πώλησή τους (fair value less cost to sell) και της αξίας χρήσης τους (value in use).

Συμμετοχές σε συγγενείς Εταιρείες

Συγγενείς εταιρείες είναι εκείνες οι εταιρείες επί των οποίων ο Όμιλος ασκεί ουσιώδη επιρροή αλλά δεν πληρούν τις προϋποθέσεις για να χαρακτηρισθούν ως θυγατρικές. Οι ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου περιλαμβάνουν την αναλογία του Ομίλου επί των κερδών και των ζημιών των συγγενών εταιρειών, με βάση τη μέθοδο της καθαρής θέσης, από την ημερομηνία που ο Όμιλος αποκτά την ουσιώδη επιρροή μέχρι την ημερομηνία που παύει να υφίσταται η επιρροή αυτή.

Όταν η αναλογία του Ομίλου επί των ζημιών της συγγενούς Εταιρείας υπερβαίνει την απεικονιζόμενη λογιστική αξία της επένδυσης, η λογιστική αξία της επένδυσης μειώνεται στο μηδέν και παύει η αναγνώριση περαιτέρω ζημιών, εκτός αν ο Όμιλος έχει αναλάβει υποχρεώσεις ή ενδεχόμενες υποχρεώσεις της συγγενούς Εταιρείας, πέραν εκείνων που προκύπτουν από τη μετοχική ιδιότητα. Τα αποτελέσματα των συναλλαγών μεταξύ των εταιρειών του Ομίλου και των συγγενών, απαλείφονται κατά το ποσοστό συμμετοχής του Ομίλου στις συγγενείς επιχειρήσεις.

Στις ιδιαίτερες Οικονομικές Καταστάσεις της Εταιρείας, οι συγγενείς αποτιμώνται στην αξία κτήσης και υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης της αξίας τους ετησίως ή σε ενδιάμεσες περιόδους όταν υπάρχουν σοβαρές ενδείξεις απομείωσης.

Υπεραξία

Η υπεραξία που προκύπτει κατά την απόκτηση μιας θυγατρικής ή μίας από κοινού ελεγχόμενης οντότητας ή άλλης επιχειρηματικής δραστηριότητας αντιπροσωπεύει τη διαφορά μεταξύ του κόστους της απόκτησης και της συμμετοχής της Εταιρείας στην καθαρή εύλογη αξία των αναγνωρίσιμων περιουσιακών στοιχείων των υποχρεώσεων και των ενδεχόμενων υποχρεώσεων της θυγατρικής ή της από κοινού ελεγχόμενης οικονομικής μονάδας ή της άλλης επιχειρηματικής δραστηριότητας των αναγνωρισμένων κατά την ημερομηνία της απόκτησης.

Η υπεραξία αρχικά αναγνωρίζεται ως ένα περιουσιακό στοιχείο στο κόστος και μεταγενέστερα επιμετράται στο κόστος μειωμένο με οποιοσδήποτε συσσωρευμένες ζημιές απομείωσης.

Για τον σκοπό της εξέτασης απομείωσης, η υπεραξία κατανέμεται σε κάθε μονάδα δημιουργίας ταμιακών ροών της Εταιρείας. Μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών στις οποίες έχει κατανεμηθεί υπεραξία εξετάζονται για απομείωση ετησίως ή περισσότερο συχνά όταν υπάρχει μία ένδειξη ότι η μονάδα μπορεί να είναι απομειωμένη. Εάν το ανακτήσιμο ποσό της μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών είναι μικρότερο από την λογιστική αξία της μονάδας, η ζημία απομείωσης κατανέμεται πρώτα για να μειώσει την λογιστική αξία κάθε υπεραξίας που έχει κατανεμηθεί στην μονάδα και κατόπιν στα άλλα περιουσιακά στοιχεία της μονάδας αναλογικά με βάση την λογιστική αξία των περιουσιακών στοιχείων της μονάδας. Μία αναγνωρισθείσα ζημία απομείωσης για υπεραξία δεν αναστρέφεται σε μία μεταγενέστερη περίοδο.

Κατά την πώληση θυγατρικής ή από κοινού ελεγχόμενης οντότητας ή άλλης επιχειρηματικής δραστηριότητας το προσδιορισμένο ποσό της υπεραξίας περιλαμβάνεται στον καθαρισμό του κέρδους ή της ζημίας που προκύπτει από την πώληση.

Η πολιτική της Εταιρείας για την υπεραξία που προκύπτει κατά την απόκτηση μιας συγγενούς περιγράφεται στις «Επενδύσεις σε συγγενείς» ανωτέρω.

Αναγνώριση εσόδων

Οι κυριότερες πηγές εσόδου του Ομίλου είναι οι ακόλουθες:

- Έσοδα από παροχή νερού και σχετιζόμενες υπηρεσίες
- Έσοδα από υπηρεσίες αποχέτευσης και σχετιζόμενες υπηρεσίες
- Έσοδα από πώληση ηλεκτρικού ρεύματος
- Έσοδα από πωλήσεις αποθεμάτων

Επιπλέον, η Εταιρεία συνάπτει κατασκευαστικά συμβόλαια με πελάτες. Παρόλα αυτά, δεν υπάρχει κάποιο κατασκευαστικό συμβόλαιο κατά την τρέχουσα χρήση.

Το έσοδο επιμετράται βάσει του ανταλλάγματος που καθορίζεται στην σύμβαση με τον πελάτη και δεν περιλαμβάνει ποσά που εισπράχθηκαν για λογαριασμό τρίτων. Ο Όμιλος αναγνωρίζει έσοδο όταν ο έλεγχος του αγαθού ή της υπηρεσίας μεταβιβάζεται στον πελάτη.

Ο Όμιλος δεν συνάπτει συμβάσεις όπου η περίοδος ανάμεσα στην μεταβίβαση των αγαθών ή των υπηρεσιών που έχουν υποσχεθεί στον πελάτη και της πληρωμής από τον πελάτη να υπερβαίνει τον ένα χρόνο. Συνεπώς, ο Όμιλος δεν προσαρμόζει το τίμημα της συναλλαγής για την διαχρονική αξία του χρήματος.

Έσοδο από παροχή νερού και υπηρεσίες αποχέτευσης και σχετιζόμενες υπηρεσίες

Η παροχή νερού και υπηρεσίες αποχέτευσης είναι οι κυριότερες πηγές εσόδου της Εταιρείας και του Ομίλου και αποτελούν διακριτές υποχρεώσεις εκτέλεσης. Το έσοδο για κάθε μια από τις δυο προαναφερόμενες υποχρεώσεις εκτέλεσης αναγνωρίζεται σε βάθος χρόνου, καθώς ο πελάτης λαμβάνει και ταυτόχρονα αναλώνει τα οφέλη που απορρέουν από την κατανάλωση του νερού και την χρήση του δικτύου αποχέτευσης. Το έσοδο επιμετράται βάσει των καταναλισκόμενων ποσοτήτων νερού και των ισχύοντων τιμοκαταλόγων. Η Εταιρεία τιμολογεί τους πελάτες για την παροχή νερού και τις υπηρεσίες αποχέτευσης κυρίως σε τριμηνιαία βάση, σύμφωνα με τις σχετικές καταμετρήσεις. Στις περιπτώσεις που η Εταιρεία δεν έχει διενεργήσει σχετική καταμέτρηση των καταναλισκόμενων ποσοτήτων μέχρι την ημερομηνία αναφοράς, η Εταιρεία προβαίνει σε σχετική εκτίμηση των καταναλισκόμενων ποσοτήτων με βάση ιστορικά στοιχεία και αναγνωρίζει το σχετικό έσοδο. Η Εταιρεία αναγνωρίζει ένα συμβατικό περιουσιακό στοιχείο για τα δεδουλευμένα έσοδα που δεν έχουν τιμολογηθεί ακόμα στους πελάτες. Όταν εκδίδεται το σχετικό τιμολόγιο στους πελάτες, η Εταιρεία αναγνωρίζει σχετική απαίτηση, καθώς η έκδοση του τιμολογίου αποτελεί την στιγμή κατά την οποία το δικαίωμα της Εταιρείας σε αντάλλαγμα γίνεται ανεπιφύλακτο (εφόσον απαιτείται μόνο η πάροδος του χρόνου προκειμένου να καταστεί απαιτητή η πληρωμή του εν λόγω ανταλλάγματος). Η συνήθης διάρκεια πίστωσης για την εξόφληση των λογαριασμών είναι περίπου 30 ημέρες από την ημερομηνία έκδοσης του σχετικού παραστατικού. Επίσης, η Εταιρεία προσαρμόζει τα έσοδα που αναγνωρίζονται σε κάθε περίοδο αναφοράς με βάση τις εκτιμήσεις της για εκπτώσεις που θα χορηγηθούν αναδρομικά σε πελάτες για διάφορους λόγους. Οι σχετικές εκτιμήσεις στηρίζονται σε ιστορικά δεδομένα και η Εταιρεία αναγνωρίζει μια αντίστοιχη υποχρέωση.

Οι πελάτες της Εταιρείας είναι υποχρεωμένοι να συμμετέχουν στα κόστη σύνδεσης με το δίκτυο (υδρομετρητές, αγωγοί διανομής, συνδετικοί σωλήνες). Συγκεκριμένα, οι πελάτες στους οποίους παρέχονται υπηρεσίες ύδρευσης και αποχέτευσης χρεώνονται προκαταβολικά με εφάπαξ τέλη που σχετίζονται με την κατασκευή του δικτύου σύνδεσης/εξοπλισμό σύνδεσης (συμπεριλαμβανομένων τυχόν αναβαθμίσεων/επεκτάσεων). Βάσει της αξιολόγησης που έκανε η Εταιρεία, η σύνδεση κάθε σπιτιού με το δίκτυο ύδρευσης και αποχέτευσης αποτελεί διακριτή υποχρέωση εκτέλεσης, καθώς η σύνδεση έχει αυτοτελή αξία για τον πελάτη. Δηλαδή, ένα ακίνητο που είναι συνδεδεμένο με το δίκτυο ύδρευσης και αποχέτευσης έχει μεγαλύτερη εμπορική αξία από ένα ακίνητο που δεν είναι συνδεδεμένο. Τα έσοδα από αυτά τα εφάπαξ τέλη αναγνωρίζονται σε δεδομένη χρονική στιγμή, και συγκεκριμένα τη στιγμή που γίνεται η σύνδεση με το Δίκτυο.

Η Εταιρεία αναγνωρίζει μια συμβατική υποχρέωση όταν λαμβάνει προκαταβολές από πελάτες σε αντάλλαγμα για αγαθά και υπηρεσίες που θα μεταβιβαστούν στους πελάτες.

Έσοδα από πώληση ηλεκτρικού ρεύματος

Η πώληση ηλεκτρικής ενέργειας αποτελεί μία ενιαία υποχρέωση εκτέλεσης και το έσοδο αναγνωρίζεται σε βάθος χρόνου επιμετρώντας την πρόοδο προς την πλήρη εκπλήρωση της υποχρέωσης εκτέλεσης βάσει των ποσοτήτων ηλεκτρικού ρεύματος που πουλήθηκαν και των ισχύοντων τιμοκαταλόγων. Η Εταιρεία τιμολογεί μηνιαία για την πώληση ηλεκτρικής ενέργειας και αναγνωρίζει μια σχετική απαίτηση κατά την τιμολόγηση.

Έσοδα από πώληση αποθεμάτων

Οι πωλήσεις αποθεμάτων σχετίζονται με πωλήσεις άχρηστου υλικού στους πελάτες. Το σχετικό έσοδο αναγνωρίζεται σε δεδομένη χρονική στιγμή, όταν ο έλεγχος των αγαθών μεταβιβάζεται στους πελάτες. Καθώς οι όροι κάθε σύμβασης μπορεί να διαφέρουν, η Εταιρεία αξιολογεί κάθε σύμβαση ξεχωριστά, προκειμένου να καταλήξει στο πότε μεταβιβάζεται ο έλεγχος των αγαθών στους πελάτες βάσει των κριτηρίων στην παράγραφο 38 του ΔΠΧΑ 15 (άμεσο δικαίωμα πληρωμής, νομικός τίτλος, φυσική κατοχή, σημαντικοί κίνδυνοι και σημαντικά οφέλη που σχετίζονται με την κυριότητα του περιουσιακού στοιχείου, αποδοχή των αγαθών από τον πελάτη).

Μισθώσεις

Λογιστικές πολιτικές με βάση το ΔΠΧΑ 16 από 1 Ιανουαρίου 2019

Ο Όμιλος ως μισθωτής

Ο Όμιλος εκτιμά εάν μια σύμβαση αποτελεί ή εμπεριέχει μίσθωση, κατά την έναρξη ισχύς αυτής και αναγνωρίζει κατά περίπτωση ένα περιουσιακό στοιχείο με δικαίωμα χρήσης και μια αντίστοιχη υποχρέωση από την μίσθωση για όλες τις συμβάσεις μίσθωσης στις οποίες είναι μισθωτής, εκτός από τις βραχυπρόθεσμες μισθώσεις (που ορίζονται ως μισθώσεις με διάρκεια μίσθωσης 12 μηνών ή λιγότερο) και μισθώσεις υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου χαμηλής αξίας. Για τις μισθώσεις αυτές, ο Όμιλος αναγνωρίζει τα μισθώματα ως λειτουργικά έξοδα με την ευθεία μέθοδο, σε όλη τη διάρκεια της μίσθωσης.

Συμβάσεις που έχουν λήξει και οι οποίες έχουν “σιωπηρά ανανεωθεί” με απεριόριστη διάρκεια μίσθωσης θεωρείται ότι δεν είναι εκτελεστές, δηλαδή δεν απορρέουν από αυτές εκτελεστά δικαιώματα και υποχρεώσεις. Ο Όμιλος αναγνωρίζει τα μισθώματα που αφορούν αυτές τις μισθώσεις ως λειτουργικά έξοδα στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

Η υποχρέωση από την μίσθωση αρχικά επιμετράται στην παρούσα αξία των μισθωμάτων τα οποία παραμένουν ανεξόφλητα κατά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου, τα οποία προεξοφλούνται με το τεκμαρτό επιτόκιο της μίσθωσης. Εάν το επιτόκιο αυτό δεν μπορεί να καθοριστεί εύκολα, ο Όμιλος χρησιμοποιεί το διαφορικό επιτόκιο δανεισμού του. Τα μισθώματα που περιλαμβάνονται στην επιμέτρηση της υποχρέωσης από τη μίσθωση αποτελούνται από:

- σταθερά μισθώματα (περιλαμβανομένων των ουσιαστικά σταθερών μισθωμάτων), μειωμένα κατά τυχόν κίνητρα μίσθωσης,
- κυμαινόμενα μισθώματα τα οποία εξαρτώνται από έναν δείκτη ή ένα επιτόκιο, τα οποία αρχικά επιμετρώνται με χρήση του δείκτη ή του επιτοκίου κατά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου,
- ποσά τα οποία αναμένεται να καταβάλλει ο μισθωτής βάσει των εγγυήσεων υπολειμματικής αξίας,
- την τιμή άσκησης του δικαιώματος αγοράς εάν είναι μάλλον βέβαιο ότι ο μισθωτής θα ασκήσει το εν λόγω δικαίωμα, και
- την καταβολή ποινής για καταγγελία της μίσθωσης, εάν η διάρκεια μίσθωσης αποτυπώνει την άσκηση δικαιώματος του μισθωτή για καταγγελία της μίσθωσης.

Η υποχρέωση από την μίσθωση επιμετράται μεταγενέστερα, αυξάνοντας την λογιστική αξία για να αποτυπωθούν οι τόκοι επί της υποχρέωσης από την μίσθωση (με χρήση της μεθόδου του πραγματικού επιτοκίου) και μειώνοντας την λογιστική αξία για

να αποτυπωθούν οι καταβολές των μισθωμάτων. Ο Όμιλος επανεπιμετρά την υποχρέωση από την μίσθωση (και κάνει τις αντίστοιχες προσαρμογές στα σχετικά περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης) εάν:

- επέλθει αλλαγή στην διάρκεια της μίσθωσης ή εάν επέλθει μεταβολή στην εκτίμηση του δικαιώματος αγοράς, στην περίπτωση αυτή η υποχρέωση από την μίσθωση επανεπιμετράται προεξοφλώντας τα αναθεωρημένα μισθώματα με βάση το αναθεωρημένο προεξοφλητικό επιτόκιο.
- επέλθει μεταβολή στα μισθώματα εξαιτίας της μεταβολής στον δείκτη ή στο επιτόκιο ή στα ποσά τα οποία αναμένεται να καταβληθούν λόγω της εγγύησης υπολειμματικής αξίας. Σε αυτές τις περιπτώσεις η υποχρέωση από την μίσθωση επιμετράται προεξοφλώντας τα αναθεωρημένα μισθώματα με βάση το αρχικό προεξοφλητικό επιτόκιο.
- μια μίσθωση τροποποιείται και η τροποποίηση της μίσθωσης δεν αντιμετωπίζεται λογιστικά ως χωριστή μίσθωση, στην περίπτωση αυτή η υποχρέωση από την μίσθωση επανεπιμετράται προεξοφλώντας τα αναθεωρημένα μισθώματα κάνοντας χρήση του αναθεωρημένου προεξοφλητικού επιτοκίου.

Η υποχρέωση από την μίσθωση παρουσιάζεται διακριτά στην Ενοποιημένη Κατάσταση Οικονομικής Θέσης.

Το περιουσιακό στοιχείο με δικαίωμα χρήσης εμπεριέχει το ποσό της αρχικής επιμέτρησης της αντίστοιχης υποχρέωσης από την μίσθωση, τα μισθώματα τα οποία καταβλήθηκαν κατά την ημερομηνία έναρξης της μισθωτικής περιόδου ή προγενέστερα αυτής, και τυχόν αρχικές άμεσες δαπάνες. Μεταγενέστερα επιμετράται στο κόστος μειωμένο κατά τις τυχόν σωρευμένες αποσβέσεις και τις ζημίες απομείωσης. Ο Όμιλος εφαρμόζει το Δ.Λ.Π. 36 προκειμένου να προσδιορίσει εάν το περιουσιακό στοιχείο με δικαίωμα χρήσης έχει απομειωθεί.

Στις περιπτώσεις που ο Όμιλος αναλαμβάνει συμβατικά την υποχρέωση να αποσυναρμολογήσει και να απομακρύνει το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο, να αποκαταστήσει το χώρο που έχει τοποθετηθεί ή να αποκαταστήσει το υποκείμενο περιουσιακό στοιχείο στην κατάσταση στην οποία προβλέπεται από τους όρους και τις προϋποθέσεις της σύμβασης μίσθωσης, αναγνωρίζει μια πρόβλεψη η οποία επιμετράται σύμφωνα με το Δ.Λ.Π. 37. Τα κόστη αυτά προσαυξάνουν την λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου με δικαίωμα χρήσης. Ο Όμιλος δεν επιβαρύνθηκε με κάποιο από αυτά τα κόστη κατά τις περιόδους που παρουσιάζονται στις εν λόγω ετήσιες οικονομικές καταστάσεις.

Τα περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης αποσβένονται στην μικρότερη χρονική περίοδο μεταξύ της διάρκειας της μίσθωσης και της ωφέλιμης ζωής του εκάστοτε υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου. Εάν ως αποτέλεσμα της σύμβασης μίσθωσης μεταβιβάζεται η κυριότητα του εκάστοτε υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου ή στο κόστος του περιουσιακού στοιχείου με δικαίωμα χρήσης έχει ενσωματωθεί το τίμημα εξαγοράς του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου δεδομένου ότι ο Όμιλος αναμένει να εξασκήσει το δικαίωμα αγοράς αυτού, το εν λόγω περιουσιακό στοιχείο με δικαίωμα χρήσης αποσβένεται στην ωφέλιμη ζωή του εκάστοτε υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου. Η απόσβεση ξεκινά από την έναρξη της μισθωτικής περιόδου.

Τα περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης παρουσιάζονται διακριτά στην Ενοποιημένη Κατάσταση Οικονομικής Θέσης.

Τα κυμαινόμενα μισθώματα τα οποία δεν εξαρτώνται από κάποιο δείκτη ή επιτόκιο δεν περιλαμβάνονται στην επιμέτρηση της υποχρέωσης από την μίσθωση και κατά συνέπεια δεν αποτελούν συστατικό στοιχείο της λογιστικής αξίας του περιουσιακού στοιχείου με δικαίωμα χρήσης. Οι σχετικές πληρωμές αναγνωρίζονται ως έξοδο την περίοδο κατά την οποία επήλθε το γεγονός ή ο όρος ενεργοποίησης των καταβολών αυτών.

Ο Όμιλος εφάρμοσε την πρακτική διευκόλυνση του Δ.Π.Χ.Α. 16 σύμφωνα με την οποία ο μισθωτής δεν υποχρεούται να διαχωρίσει τα μη μισθωτικά στοιχεία, και επομένως αντιμετωπίζει λογιστικά κάθε μισθωτικό και σχετικό μη μισθωτικό στοιχείο ως ενιαία σύμβαση.

Ο Όμιλος ως εκμισθωτής

Οι μισθώσεις στις οποίες ο Όμιλος είναι εκμισθωτής κατατάσσονται είτε ως χρηματοδοτικές είτε ως λειτουργικές. Όταν σύμφωνα με τους όρους της μίσθωσης μεταβιβάζονται ουσιαστικά όλοι οι κίνδυνοι και οι ωφέλειες που συνοδεύουν την κυριότητα του στον μισθωτή, η μίσθωση κατατάσσεται ως χρηματοδοτική. Όλες οι άλλες μισθώσεις κατατάσσονται ως λειτουργικές μισθώσεις.

Όταν ο Όμιλος είναι ενδιάμεσος μισθωτής, αντιμετωπίζει λογιστικά την κύρια μίσθωση και την υπεκμίσθωση ως δυο χωριστές συμβάσεις. Η υπεκμίσθωση κατατάσσεται ως χρηματοδοτική ή λειτουργική ανάλογα με το περιουσιακό στοιχείο με δικαίωμα χρήσης που προκύπτει από την κύρια μίσθωση.

Τα έσοδα από τις λειτουργικές μισθώσεις αναγνωρίζονται με την ευθεία μέθοδο κατά την διάρκεια της εκάστοτε μίσθωσης. Τα αρχικά άμεσα κόστη διαπραγμάτευσης και διεκπεραίωσης της συμφωνίας μιας λειτουργικής μίσθωσης προστίθενται στην λογιστική αξία του υποκείμενου περιουσιακού στοιχείου και αναγνωρίζονται με την ευθεία μέθοδο κατά την διάρκεια της εκάστοτε μίσθωσης.

Τα ποσά που οφείλουν οι μισθωτές από τις χρηματοδοτικές μισθώσεις αναγνωρίζονται ως απαιτήσεις στο ποσό της καθαρής επένδυσης του Ομίλου στην χρηματοδοτική μίσθωση. Το χρηματοοικονομικό έσοδο από την μίσθωση κατανέμεται στις περιόδους αναφοράς έτσι ώστε να αντανakλάται το σταθερό περιοδικό ποσοστό απόδοσης του Ομίλου στην υπολειπόμενη καθαρή επένδυση στις χρηματοδοτικές μισθώσεις.

Όταν η μίσθωση περιλαμβάνει μισθωτικά και μη μισθωτικά στοιχεία, ο Όμιλος εφαρμόζει το Δ.Π.Χ.Α. 15 προκειμένου να επιμερίζει το τίμημα της σύμβασης σε κάθε στοιχείο χωριστά

Ξένα νομίσματα

Οι οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας παρουσιάζονται στο νόμισμα του οικονομικού περιβάλλοντος στο οποίο λειτουργεί (το λειτουργικό της νόμισμα), το οποίο είναι το Ευρώ. Κατά την σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων της Εταιρείας, συναλλαγές σε νομίσματα διαφορετικά από τα νομίσματα λειτουργίας της (ξένα νομίσματα) καταχωρούνται με τις ισοτιμίες που ισχύουν κατά τις ημερομηνίες των συναλλαγών. Σε κάθε ημερομηνία Αναφοράς των οικονομικών καταστάσεων τα εκφραζόμενα σε ξένο νόμισμα νομισματικά στοιχεία επαναμετατρέπονται με την ισοτιμία που ισχύει κατά την ημερομηνία αναφοράς των οικονομικών καταστάσεων. Τα μη-νομισματικά στοιχεία που επιμετρώνται στην εύλογη αξία τους και εκφράζονται σε ξένα νομίσματα επαναμετατρέπονται με την ισχύουσα ισοτιμία της ημερομηνίας που καθορίστηκε η εύλογη αξία τους. Τα μη νομισματικά στοιχεία τα οποία επιμετρώνται σε συνθήκες ιστορικού κόστους σε ξένο νόμισμα δεν επαναμετατρέπονται.

Οι συναλλαγματικές διαφορές αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα της περιόδου με εξαίρεση:

- Συναλλαγματικές διαφορές που σχετίζονται με περιουσιακά στοιχεία υπό κατασκευή με σκοπό την μελλοντική χρήση τους στην παραγωγή, οι οποίες περιλαμβάνονται στο κόστος αυτών των περιουσιακών στοιχείων και θεωρούνται ως προσαρμογή στο επιτοκιακό κόστος δανεισμού σε συνάλλαγμα,
- Συναλλαγματικές διαφορές σε συναλλαγές αντιστάθμισης συγκεκριμένων κινδύνων συναλλάγματος και
- Συναλλαγματικές διαφορές σε νομισματικά στοιχεία εισπρακτέα από ή πληρωτέα σε δραστηριότητα στο εξωτερικό για την οποία δεν έχει προγραμματισθεί ούτε υπάρχει ενδεχόμενο να προκύψει διακανονισμός, και οι οποίες αποτελούν μέρος της καθαρής επένδυσης στο εξωτερικό και έχουν καταχωρηθεί στα αποθεματικά μετατροπής συναλλάγματος καθώς και στα αποτελέσματα κατά την διάθεση αυτής της καθαρής επένδυσης.

Η υπεραξία και οι προσαρμογές των εύλογων αξιών που προκύπτουν κατά την απόκτηση δραστηριότητας στο εξωτερικό, αντιμετωπίζονται ως περιουσιακά στοιχεία και υποχρεώσεις της δραστηριότητας στο εξωτερικό και μετατρέπονται με την ισοτιμία κλεισίματος.

Κόστος Δανεισμού

Το κόστος δανεισμού σε όλες τις περιπτώσεις επιβαρύνει τα αποτελέσματα της χρήσης μέσα στην οποία πραγματοποιείται.

Επιχορηγήσεις

Οι επιχορηγήσεις δεν αναγνωρίζονται μέχρις ότου υπάρχει εύλογη βεβαιότητα ότι η Εταιρεία θα συμμορφωθεί με τους όρους που τη διέπουν και η επιχορήγηση θα εισπραχθεί.

Οι κρατικές επιχορηγήσεις των οποίων ο πρωταρχικός όρος είναι η αγορά, κατασκευή ή κατά άλλο τρόπο η απόκτηση μη κυκλοφορούντων περιουσιακών στοιχείων καταχωρούνται ως αναβαλλόμενο έσοδο στον Ισολογισμό και μεταφέρονται στα αποτελέσματα σε συστηματική και ορθολογική βάση κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής του περιουσιακού στοιχείου.

Οι λοιπές κρατικές επιχορηγήσεις καταχωρούνται σε συστηματική βάση στα έσοδα των περιόδων μέσα στις οποίες πρέπει να γίνει ο συσχετισμός των επιχορηγήσεων αυτών με τα αντίστοιχα κόστη. Οι κρατικές επιχορηγήσεις που λαμβάνονται ως αποζημίωση για έξοδα ή ζημιές που έχουν ήδη αναληφθεί ή για σκοπούς άμεσης οικονομικής υποστήριξης στην Εταιρεία χωρίς μελλοντικά κόστη, αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα της περιόδου κατά την οποία καθίστανται εισπρακτέα.

Η Εταιρεία εισπράττει επιχορηγήσεις από την Ευρωπαϊκή Ένωση, το Ελληνικό Δημόσιο και τους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης για τη χρηματοδότηση ειδικών έργων. Επιπλέον, οι πελάτες της ΕΥΔΑΠ απαιτείται να συμμετέχουν στα έξοδα του αρχικού δικτύου σύνδεσης (παροχές, δίκτυα διανομής, συνδετικούς σωλήνες κλπ) ή στην αναβάθμιση ή επέκταση των δικτύων της Εταιρείας. Οι επιχορηγήσεις και οι συνεισφορές των πελατών λογίζονται ως έσοδα επομένων χρήσεων και αναγνωρίζονται στα έσοδα με τον ίδιο συντελεστή απόσβεσης με τον οποίο αποσβένονται τα σχετικά πάγια που επιδοτήθηκαν. Τα έσοδα αυτά εμφανίζονται αφαιρετικά από τις αποσβέσεις στα αποτελέσματα χρήσης.

Οι κρατικές επιχορηγήσεις για επανεκπαίδευση του προσωπικού αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα κατά την διάρκεια των περιόδων που απαιτούνται για να εξαντληθούν με τα ανάλογα συσχετιζόμενα έξοδα και παρουσιάζονται αφαιρετικά από αυτά.

Κόστος παροχών αποχώρησης προς το προσωπικό

Οι εισφορές σε προγράμματα αποχώρησης καθορισμένων εισφορών, αναγνωρίζονται στα έξοδα όταν το προσωπικό έχει παράσχει τις υπηρεσίες που του δίνουν το δικαίωμα αυτών των εισφορών.

Για τα προγράμματα αποχώρησης καθορισμένων παροχών, το κόστος των παροχών αυτών προσδιορίζεται με τη χρήση της μεθόδου της προβεβλημένης πιστωτικής μονάδας με βάση τις εκτιμήσεις αναλογιστικών μελετών, οι οποίες πραγματοποιούνται σε κάθε ημερομηνία κλεισίματος της Κατάστασης Οικονομικής θέσης. Τα αναλογιστικά κέρδη ή ζημίες αναγνωρίζονται απευθείας στα συνολικά εισοδήματα της περιόδου κατά την οποία πραγματοποιούνται και δεν μεταφέρονται στην κατάσταση αποτελεσμάτων σε μεταγενέστερη περίοδο. Το κόστος προϋπηρεσίας αναγνωρίζεται άμεσα στο βαθμό που οι παροχές είναι ήδη κατοχυρωμένες, διαφορετικά αποσβένονται σε μια σταθερή βάση, σε τόσα έτη όσα και η μέση περίοδος κατοχύρωσης των παροχών αυτών.

Η υποχρέωση για καθορισμένες παροχές κατά την αποχώρηση που αναγνωρίζεται στην κατάσταση Οικονομικής Θέσης, αντιπροσωπεύει την παρούσα αξία της υποχρέωσης καθορισμένων παροχών αφού ληφθούν υπόψη οι προσαρμογές για τα μη αναγνωρισμένα αναλογιστικά κέρδη και ζημίες και το μη αναγνωρισμένο κόστος προϋπηρεσίας μειωμένο κατά την εύλογη αξία των περιουσιακών στοιχείων του προγράμματος.

Οποιοδήποτε περιουσιακό στοιχείο, προκύπτει από τον υπολογισμό αυτό, περιορίζεται στις μη αναγνωρισμένες αναλογιστικές ζημίες και το κόστος προϋπηρεσίας, πλέον την παρούσα αξία των διαθέσιμων επιστροφών και των μειώσεων των μελλοντικών εισφορών στο πρόγραμμα.

Φορολογία

Το έξοδο του φόρου αντιπροσωπεύει το άθροισμα του τρέχοντος πληρωτέου φόρου και του αναβαλλόμενου φόρου.

Τρέχων φόρος

Ο πληρωτέος τρέχων φόρος βασίζεται στο φορολογητέο κέρδος της χρήσης. Το φορολογητέο κέρδος διαφέρει από το κέρδος που απεικονίζεται στα αποτελέσματα διότι το φορολογητέο κέρδος δεν συμπεριλαμβάνει έσοδα ή έξοδα που φορολογούνται ή εκπίπτουν, σε άλλες χρήσεις και επιπλέον δεν συμπεριλαμβάνει κονδύλια τα οποία ουδέποτε φορολογούνται ή εκπίπτουν. Η υποχρέωση της Εταιρείας για τον τρέχοντα φόρο υπολογίζεται σύμφωνα με τους ισχύοντες φορολογικούς συντελεστές ή αυτούς που ουσιαστικά έχουν θεσπιστεί κατά την ημερομηνία Αναφοράς των οικονομικών καταστάσεων.

Αναβαλλόμενος φόρος

Αναβαλλόμενη φορολογία αναγνωρίζεται σε διαφορές μεταξύ της λογιστικής αξίας των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων στις οικονομικές καταστάσεις και των αντίστοιχων φορολογικών βάσεων που χρησιμοποιούνται για τον υπολογισμό των φορολογητέων κερδών. Η αναβαλλόμενη φορολογία λογιστικοποιείται με την χρήση της μεθόδου της υποχρέωσης στον Ισολογισμό. Υποχρεώσεις από αναβαλλόμενη φορολογία γενικά αναγνωρίζονται για όλες τις φορολογητέες προσωρινές διαφορές και απαιτήσεις από αναβαλλόμενη φορολογία γενικά αναγνωρίζονται για όλες τις εκπεστές προσωρινές διαφορές στην έκταση που είναι πιθανό ότι φορολογητέα κέρδη θα είναι διαθέσιμα, έναντι των οποίων, αυτές οι εκπεστές προσωρινές διαφορές, θα μπορούν να χρησιμοποιηθούν. Τέτοιες απαιτήσεις και υποχρεώσεις δεν αναγνωρίζονται αν οι

προσωρινές διαφορές προκύπτουν από υπεραξία ή από την αρχική αναγνώριση (εκτός από μία συνένωση επιχειρήσεων) περιουσιακών στοιχείων και υποχρεώσεων σε συναλλαγές που δεν επηρεάζουν ούτε τα φορολογητέα ούτε τα λογιστικά κέρδη.

Υποχρεώσεις από αναβαλλόμενη φορολογία αναγνωρίζονται για όλες τις φορολογητέες προσωρινές διαφορές που προκύπτουν από επενδύσεις σε θυγατρικές, συγγενείς, και συμμετοχές σε κοινοπραξίες με εξαίρεση τις περιπτώσεις όπου η Εταιρεία μπορεί να ελέγξει την αναστροφή των προσωρινών διαφορών και είναι πιθανό ότι οι διαφορές αυτές δεν θα αναστραφούν στο ορατό μέλλον. Απαιτήσεις από αναβαλλόμενη φορολογία, οι οποίες προκύπτουν από εκπεστέες προσωρινές διαφορές που συνδέονται με επενδύσεις και συμμετοχές, αναγνωρίζονται μόνο στο βαθμό που είναι πιθανό ότι θα υπάρξουν επαρκή φορολογητέα κέρδη έναντι των οποίων θα χρησιμοποιηθούν τα οφέλη των προσωρινών διαφορών και είναι πιθανό ότι θα αναστραφούν στο ορατό μέλλον.

Η λογιστική αξία των απαιτήσεων από αναβαλλόμενη φορολογία επανεξετάζεται σε κάθε ημερομηνία Ισολογισμού και μειώνεται στην έκταση που δεν είναι πλέον πιθανό ότι θα υπάρξουν επαρκή φορολογητέα κέρδη τα οποία θα επιτρέψουν την ανάκτηση αυτού του περιουσιακού στοιχείου εξ' ολοκλήρου ή εν μέρει.

Οι απαιτήσεις και υποχρεώσεις από αναβαλλόμενη φορολογία υπολογίζονται σύμφωνα με τους φορολογικούς συντελεστές που αναμένεται να βρίσκονται σε ισχύ την περίοδο που θα ρευστοποιηθεί το περιουσιακό στοιχείο ή θα διακανονιστεί η υποχρέωση, σύμφωνα με τους φορολογικούς συντελεστές που έχουν θεσπιστεί ή που ουσιαστικά είναι θεσπισμένοι κατά την ημερομηνία Αναφοράς των Οικονομικών Καταστάσεων. Η επιμέτρηση των απαιτήσεων και υποχρεώσεων από αναβαλλόμενη φορολογία αντικατοπτρίζει τα φορολογικά αποτελέσματα που θα ακολουθήσουν, σύμφωνα με τον τρόπο που αναμένει η Εταιρεία, κατά την ημερομηνία Αναφοράς των οικονομικών καταστάσεων, να επανακτήσει ή να διακανονίσει τη λογιστική αξία των περιουσιακών της στοιχείων και των υποχρεώσεών της.

Αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις συμψηφίζονται όταν υπάρχει ένα νομικά εκτελεστό δικαίωμα να συμψηφισθούν τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις με τρέχουσες φορολογικές υποχρεώσεις και όταν αυτές σχετίζονται με φόρους εισοδήματος επιβαλλόμενους από την ίδια φορολογική αρχή και επιπλέον όταν η Εταιρεία προτίθεται να διακανονίσει τις τρέχουσες φορολογικές απαιτήσεις και υποχρεώσεις της με συμψηφισμό.

Τρέχων και αναβαλλόμενος φόρος περιόδου

Ο τρέχων και ο αναβαλλόμενος φόρος καταχωρούνται ως έξοδο ή έσοδο στα αποτελέσματα, με εξαίρεση όταν σχετίζεται με κονδύλια που χρεώθηκαν ή πιστώθηκαν απευθείας στα ίδια κεφάλαια, περίπτωση κατά την οποία ο φόρος επίσης καταχωρείται απευθείας στα ίδια κεφάλαια, ή όταν προκύπτουν από αρχική αναγνώριση συνένωσης επιχειρήσεων. Σε περίπτωση συνένωσης επιχειρήσεων, η επίδραση του φόρου λαμβάνεται υπόψη για τον υπολογισμό της υπεραξίας ή τον προσδιορισμό του υπερβάλλοντος μεταξύ της συμμετοχής του αποκτώντα στην εύλογη αξία των αναγνωρισμένων περιουσιακών στοιχείων, υποχρεώσεων και ενδεχόμενων υποχρεώσεων και του κόστους της αποκτηθείσας επιχείρησης.

Ενσώματες ακινητοποιήσεις

Τα γήπεδα και τα κτίρια που κατέχονται με σκοπό τη χρήση τους στην παραγωγή ή την διάθεση αγαθών ή υπηρεσιών ή για διοικητικούς σκοπούς, εμφανίζονται στην κατάσταση Οικονομικής Θέσης στην αξία κτήσεώς τους μείον τις μεταγενέστερες συσσωρευμένες αποσβέσεις και τις μεταγενέστερες συσσωρευμένες ζημίες απομείωσης. Τα ακίνητα υπό κατασκευή που προορίζονται για την παραγωγή, την ενοικίαση ή για διοικητικούς σκοπούς ή για σκοπούς ακόμη μη καθορισμένους, παρουσιάζονται στο κόστος τους μειωμένα με κάθε αναγνωρισθείσα ζημία απομείωσης. Το κόστος περιλαμβάνει και τις αμοιβές επαγγελματιών.

Η απόσβεση των στοιχείων αυτών στην ίδια βάση όπως και των άλλων ακινήτων, αρχίζει όταν τα περιουσιακά στοιχεία είναι έτοιμα για την προτιθέμενη χρήση τους. Η γη που ανήκει στην Εταιρεία δεν αποσβένεται.

Τα δίκτυα ύδρευσης, και αποχέτευσης καθώς και τα έργα αντιρρύπανσης και τα κέντρα επεξεργασίας λυμάτων, τα έπιπλα και ο λοιπός εξοπλισμός εμφανίζονται στο κόστος μειωμένα κατά το ποσό των συσσωρευμένων αποσβέσεων και τις οποιοσδήποτε συσσωρευμένες ζημίες απομείωσης. Η απόσβεση επιβαρύνει τα αποτελέσματα ώστε να μειώνει το κόστος ή την αξία των περιουσιακών στοιχείων, με εξαίρεση την αξία των γηπέδων και των ακινήτων υπό κατασκευή, κατά την διάρκεια της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής τους, χρησιμοποιώντας την σταθερή μέθοδο. Οι εκτιμώμενες ωφέλιμες ζωές, οι υπολειπόμενες αξίες και η μέθοδος απόσβεσης επανεξετάζονται στο τέλος κάθε χρήσης, με τα αποτελέσματα που επιφέρει οποιαδήποτε αλλαγή στις εκτιμήσεις να υπολογίζεται σε μελλοντική βάση.

Τα περιουσιακά στοιχεία που κατέχονται με χρηματοδοτικές μισθώσεις αποσβένονται με βάση την εκτιμώμενη ωφέλιμη ζωή τους στην ίδια βάση όπως και τα περιουσιακά στοιχεία της Εταιρείας ή με βάση τη διάρκεια της σχετικής μίσθωσης εάν είναι συντομότερη.

Το κέρδος ή η ζημιά που προκύπτει από την πώληση ή την απόσυρση ενσώματων ακινητοποιήσεων καθορίζεται ως η διαφορά μεταξύ των εσόδων από την πώληση και της αναπόσβεστης αξίας του περιουσιακού στοιχείου και καταχωρείται στα αποτελέσματα.

Άυλα Περιουσιακά Στοιχεία

Άυλα περιουσιακά στοιχεία αποκτώμενα διακεκριμένα

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία που αποκτώνται διακεκριμένα απεικονίζονται στο κόστος μειωμένο κατά τις συσσωρευμένες αποσβέσεις και τις συσσωρευμένες ζημίες απομείωσης. Η απόσβεση καταχωρείται στα αποτελέσματα σε σταθερή βάση κατά τη διάρκεια της εκτιμώμενης ωφέλιμης ζωής των άυλων περιουσιακών στοιχείων. Η εκτιμώμενη ωφέλιμη ζωή και η μέθοδος απόσβεσης επανεξετάζονται στο τέλος κάθε χρήσης και τα αποτελέσματα που επιφέρει οποιαδήποτε αλλαγή στις εκτιμήσεις υπολογίζονται σε μελλοντική βάση.

Εσωτερικώς δημιουργούμενα άυλα περιουσιακά στοιχεία - έξοδα ερευνών και ανάπτυξης

Οι δαπάνες σε ερευνητικές δραστηριότητες αναγνωρίζονται ως έξοδα στην περίοδο που πραγματοποιούνται.

Ένα εσωτερικώς δημιουργούμενο άυλο περιουσιακό στοιχείο που προκύπτει από την ανάπτυξη (ή από φάση ανάπτυξης μιας εσωτερικής μελέτης) αναγνωρίζεται μόνο και μόνο όταν αποδεικνύονται όλα τα ακόλουθα:

- η τεχνική δυνατότητα ολοκλήρωσης του άυλου περιουσιακού στοιχείου, ούτως ώστε να είναι διαθέσιμο προς χρήση ή πώληση.
- η πρόθεση να ολοκληρωθεί το άυλο περιουσιακό στοιχείο και να χρησιμοποιηθεί ή να πωληθεί.
- η ικανότητα να χρησιμοποιηθεί ή να πωληθεί το άυλο περιουσιακό στοιχείο.
- το άυλο περιουσιακό στοιχείο να δημιουργήσει πιθανά μελλοντικά οικονομικά οφέλη.
- η διαθεσιμότητα κατάλληλων τεχνικών, οικονομικών και άλλων πόρων για την ολοκλήρωση της ανάπτυξης και της χρησιμοποίησης ή πώλησης του άυλου περιουσιακού στοιχείου και
- η ικανότητα να αποτιμώνται αξιόπιστα οι αποδοτές δαπάνες στο άυλο περιουσιακό στοιχείο κατά τη διάρκεια της ανάπτυξής του.

Το ποσό που αρχικά αναγνωρίζεται για το εσωτερικώς δημιουργούμενο άυλο περιουσιακό στοιχείο είναι το σύνολο των δαπανών που προκύπτουν από την ημερομηνία εκείνη που το άυλο περιουσιακό στοιχείο για πρώτη φορά πληροί τα ανωτέρω κριτήρια. Όπου δεν είναι δυνατό να αναγνωρισθούν εσωτερικώς δημιουργούμενα άυλα περιουσιακά στοιχεία, τα έξοδα ανάπτυξης καταχωρούνται στα αποτελέσματα της περιόδου που προκύπτουν.

Μεταγενέστερα της αρχικής καταχώρησης τα εσωτερικώς δημιουργούμενα άυλα περιουσιακά στοιχεία απεικονίζονται στο κόστος μειωμένο κατά τις συσσωρευμένες αποσβέσεις και τις συσσωρευμένες ζημίες απομείωσης, στην ίδια βάση όπως και τα άυλα περιουσιακά στοιχεία που αποκτώνται διακεκριμένα.

Άυλα περιουσιακά στοιχεία αποκτώμενα σε συνένωση επιχειρήσεων

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία που αποκτώνται σε συνένωση επιχειρήσεων προσδιορίζονται και γνωστοποιούνται ξεχωριστά από την υπεραξία όταν πληρούν τις προϋποθέσεις του ορισμού του άυλου περιουσιακού στοιχείου και η εύλογη αξία τους μπορεί να επιμετρηθεί αξιόπιστα. Το κόστος αυτών των άυλων περιουσιακών στοιχείων είναι η εύλογη αξία τους κατά την ημερομηνία της απόκτησης.

Μεταγενέστερα της αρχικής επιμέτρησης, τα άυλα περιουσιακά στοιχεία αποκτώμενα σε συνένωση επιχειρήσεων απεικονίζονται στο κόστος, μειωμένο κατά τις συσσωρευμένες αποσβέσεις και τις συσσωρευμένες ζημίες απομείωσης, στην ίδια βάση όπως και τα άυλα περιουσιακά στοιχεία που αποκτώνται διακεκριμένα.

Απομείωση αξίας ενσώματων και άυλων περιουσιακών στοιχείων εκτός από υπεραξία

Σε κάθε ημερομηνία αναφοράς των Οικονομικών Καταστάσεων, η Εταιρεία εξετάζει τη λογιστική αξία των ενσώματων και άυλων περιουσιακών στοιχείων για να προσδιορίσει αν υπάρχει ένδειξη ότι αυτά τα περιουσιακά στοιχεία έχουν υποστεί ζημία απομείωσης. Αν οποιαδήποτε τέτοια ένδειξη υπάρχει, το ανακτήσιμο ποσό του περιουσιακού στοιχείου εκτιμάται για να καθορισθεί ο βαθμός της ζημίας απομείωσης (αν υπάρχει). Όταν δεν είναι δυνατό να εκτιμηθεί η ανακτήσιμη αξία ενός επί μέρους περιουσιακού στοιχείου, η Εταιρεία εκτιμά την ανακτήσιμη αξία της μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών στην οποία το περιουσιακό στοιχείο ανήκει.

Όταν μια εύλογη και σταθερή βάση επιμερισμού μπορεί να αναγνωρισθεί, τα ενσωματωμένα περιουσιακά στοιχεία μπορούν επίσης να επιμερισθούν σε μεμονωμένες μονάδες δημιουργίας ταμειακών ροών ή, διαφορετικά, να επιμερισθούν σε μικρότερες ομάδες μονάδων δημιουργίας ταμειακών ροών για τις οποίες εύλογη και σταθερή βάση επιμερισμού μπορεί να αναγνωρισθεί.

Τα άυλα περιουσιακά στοιχεία με αόριστη ωφέλιμη ζωή καθώς επίσης και τα άυλα περιουσιακά στοιχεία μη διαθέσιμα ακόμη για χρήση υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης ετησίως και όποτε υπάρξει ένδειξη ότι το περιουσιακό στοιχείο είναι απομειωμένο.

Το ανακτήσιμο ποσό είναι το μεγαλύτερο μεταξύ της εύλογης αξίας μειωμένης κατά τα έξοδα πώλησης και της αξίας χρήσης του. Για τον υπολογισμό της αξίας χρήσης (του περιουσιακού στοιχείου), οι εκτιμώμενες μελλοντικές ταμειακές ροές προεξοφλούνται στη παρούσα αξία τους χρησιμοποιώντας ένα προ-φόρου προεξοφλητικό επιτόκιο που αντανακλά τις παρούσες εκτιμήσεις της αγοράς της διαχρονικής αξίας του χρήματος και τους κινδύνους που σχετίζονται με το περιουσιακό στοιχείο.

Αν το ανακτήσιμο ποσό ενός περιουσιακού στοιχείου (ή μιας μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών) εκτιμάται ότι είναι μικρότερο από τη λογιστική αξία του, η λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου (ή μιας μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών) μειώνεται μέχρι το ανακτήσιμο ποσό αυτού. Μια ζημιά απομείωσης αναγνωρίζεται αμέσως στα αποτελέσματα.

Όταν, μεταγενέστερα, μία ζημιά απομείωσης αναστραφεί, η λογιστική αξία του περιουσιακού στοιχείου (ή μιας μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών) αυξάνεται μέχρι την αναθεωρημένη εκτιμώμενη ανακτήσιμη αξία του, έτσι ώστε η αυξημένη λογιστική αξία να μην υπερβαίνει τη λογιστική αξία που θα είχε προσδιορισθεί αν δεν είχε αναγνωρισθεί καμία ζημιά απομείωσης της αξίας του περιουσιακού στοιχείου (ή μιας μονάδας δημιουργίας ταμειακών ροών) στα προηγούμενα έτη. Μία αναστροφή της ζημίας απομείωσης αναγνωρίζεται αμέσως στα αποτελέσματα.

Αποθέματα

Τα αποθέματα παρουσιάζονται στη χαμηλότερη τιμή μεταξύ του κόστους και της καθαρής ρευστοποιήσιμης αξίας. Το κόστος υπολογίζεται με τη μέθοδο του μέσου σταθμικού κόστους. Το κόστος περιλαμβάνει τα άμεσα υλικά και όπου συντρέχει περίπτωση τα άμεσα εργατικά κόστη και εκείνα τα γενικά βιομηχανικά έξοδα που πραγματοποιούνται προκειμένου να φέρουν τα αποθέματα στην παρούσα τους θέση ή και κατάσταση. Η καθαρή ρευστοποιήσιμη αξία αντιπροσωπεύει την εκτιμώμενη αξία πώλησης μειωμένης κατά τα εκτιμώμενα κόστη ολοκλήρωσης και τα αναγκαία κόστη για την πραγματοποίηση της πώλησης.

Προβλέψεις

Οι προβλέψεις αναγνωρίζονται όταν η Εταιρεία έχει μία παρούσα υποχρέωση (νομική ή τεκμαιρόμενη) ως αποτέλεσμα ενός γεγονότος του παρελθόντος, είναι πιθανό ότι η Εταιρεία θα απαιτηθεί να διακανονίσει αυτή την υποχρέωση και μπορεί να γίνει μία αξιόπιστη εκτίμηση για το ποσό αυτής της υποχρέωσης.

Το ποσό που αναγνωρίζεται ως πρόβλεψη αποτελεί την καλύτερη εκτίμηση των απαιτούμενων δαπανών να διακανονιστεί η παρούσα υποχρέωση κατά την ημερομηνία αναφοράς των Οικονομικών Καταστάσεων, λαμβάνοντας υπόψη τους κινδύνους και τις αβεβαιότητες που περιβάλλουν αυτήν την υποχρέωση. Σε περίπτωση που για την επιμέτρηση των προβλέψεων χρησιμοποιούνται εκτιμώμενες ταμειακές ροές που θα διακανονίσουν την τρέχουσα υποχρέωση, το λογιστικό υπόλοιπο της πρόβλεψης αυτής είναι η παρούσα αξία αυτών των ταμειακών ροών.

Όταν μέρος ή το σύνολο της απαιτούμενης οικονομικής ωφέλειας για τον διακανονισμό μιας πρόβλεψης αναμένονται να αποζημιωθεί από άλλο μέρος, η απαίτηση καταχωρείται ως περιουσιακό στοιχείο όταν είναι πραγματικά βέβαιο ότι η αποζημίωση θα εισπραχθεί και το ποσό της εισπραχθείς μπορεί να αποτιμηθεί αξιόπιστα.

Επαχθείς συμβάσεις

Παρούσα υποχρέωση που προκύπτει από επαχθείς συμβάσεις καταχωρείται και επιμετράται σαν μια πρόβλεψη. Μία επαχθής σύμβαση θεωρείται ότι υπάρχει όταν η Εταιρεία έχει μία σύμβαση στο πλαίσιο της οποίας τα αναπόφευκτα κόστη εκπλήρωσης των δεσμεύσεων της σύμβασης υπερβαίνουν τα οικονομικά οφέλη που αναμένονται να ληφθούν από αυτήν.

Αναδιάρθρωση

Μία πρόβλεψη για κόστη αναδιάρθρωσης καταχωρείται όταν η Εταιρεία έχει αναπτύξει λεπτομερές τυπικό πλάνο για την αναδιάρθρωση και έχει βάσιμες προσδοκίες, ότι θα φέρει σε πέρας την αναδιάρθρωση, αρχίζοντας την εφαρμογή αυτού του πλάνου ή δηλώνοντας τα κύρια χαρακτηριστικά σε αυτούς που επηρεάζονται από αυτό. Η επιμέτρηση μιας πρόβλεψης αναδιάρθρωσης περιλαμβάνει μόνο της άμεσες δαπάνες που προκύπτουν από την αναδιάρθρωση, οι οποίες αναγκαστικά προέρχονται από την αναδιάρθρωση και ταυτόχρονα δε συνδέονται με τις συνεχιζόμενες δραστηριότητες της επιχείρησης.

Εγγυήσεις

Προβλέψεις για δαπάνες εγγυήσεων καταχωρούνται την ημερομηνία της πώλησης των σχετικών προϊόντων, σύμφωνα με τις καλύτερες δυνατές εκτιμήσεις της Διοίκησης για το ποσό της δαπάνης που θα απαιτηθεί προκειμένου η Εταιρεία να διακανονίσει τη δέσμευση.

Χρηματοοικονομικά μέσα

Ο Όμιλος και η Εταιρεία εφαρμόζει την πρακτική διευκόλυνση που παρέχει η παράγραφος 7.2.15 του ΔΠΧΑ 9 αναφορικά με τη μετάβαση για την ταξινόμηση, επιμέτρηση και απομείωση των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων, χωρίς να επαναταξινομήσει (επαναδιατυπώσει) τα κονδύλια των συγκριτικών περιόδων κατά την πρώτη εφαρμογή. Η συγκεκριμένη πολιτική είχε ως αποτέλεσμα κάθε προσαρμογή στη λογιστική αξία των κονδυλίων των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και των προβλέψεων απομείωσης της οικονομικής θέσης να αναγνωρίζεται αναδρομικά με την σωρευτική επίδραση της αρχικής εφαρμογής ως προσαρμογή στο υπόλοιπο ανοίγματος των κερδών εις νέον την 1 Ιανουαρίου 2018, δηλαδή να μην επαναδιατυπωθούν τα κονδύλια αυτά της οικονομικής θέσης, την αντίστοιχη συγκριτική περίοδο.

Οι επενδύσεις σε χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία καταχωρούνται είτε ως υποχρέωση ή είτε ως επένδυση στην καθαρή θέση με αναφορά στις απαιτήσεις του ΔΛΠ 32 «Χρηματοοικονομικά Μέσα»

(α) Απομείωση Χρηματοοικονομικών Περιουσιακών Στοιχείων

Οι κατηγορίες των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων που υπόκεινται στο μοντέλο των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών του ΔΠΧΑ 9 είναι οι εξής:

- Απαιτήσεις από Πελάτες και Λοιπές Απαιτήσεις
- Ταμείο και Ταμειακά Ισοδύναμα.

Ο Όμιλος και η Εταιρεία αναθεώρησε τη μεθοδολογία για την επιμέτρηση της απομείωσης, σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 9, για κάθε μία από τις παραπάνω κατηγορίες.

Απομείωση

Ο Όμιλος και η Εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση (simplified approach), για την εκτίμηση των αναμενόμενων μελλοντικών πιστωτικών ζημιών των «Απαιτήσεων από Πελάτες» σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 9, παράγραφο 5.5.15. Ο Όμιλος αναγνωρίζει πρόβλεψη αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών κατά την αρχική αναγνώριση για το χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο «Απαιτήσεις από Πελάτες» που ταξινομείται και επιμετράται στο αποσβεσμένο κόστος.

Στα πλαίσια των όσων ορίζει το ΔΠΧΑ 9 για το χρηματοοικονομικό στοιχείο ενεργητικού «Απαιτήσεις από Πελάτες», ο όμιλος έχει υιοθετήσει την απλοποιημένη προσέγγιση (simplified approach), με βάση την οποία αναγνωρίζει και ταξινομεί το χρηματοοικονομικό στοιχείο ενεργητικού “Απαιτήσεις από Πελάτες” είτε στο στάδιο 2 (stage 2) είτε στο στάδιο 3 (stage 3) σύμφωνα με τις ημέρες καθυστέρησης αποπληρωμής των λογαριασμών ως εξής:

- Στάδιο 2: 0 – 89 ημέρες καθυστέρησης από την ημερομηνία εξόφλησης του τιμολογίου. Στο στάδιο 2 οι απαιτήσεις έναντι των πελατών δεν έχουν υποστεί απομείωση.
- Στάδιο 3: 90 ή περισσότερες ημέρες καθυστέρησης. Στο στάδιο 3 ταξινομούνται απαιτήσεις έναντι των πελατών για τους οποίους έχει συμβεί το πιστωτικό γεγονός (έχουν υποστεί απομείωση).

Για τα στάδια 2 και 3 η Εταιρεία σχηματίζει Αναμενόμενες Πιστωτικές Απώλειες στη βάση παραμέτρων κινδύνου οι οποίες υπολογίζονται με ιστορικά δεδομένα. Οι παράμετροι κινδύνου είναι η εκτιμώμενη πιθανότητα αθέτησης, το ποσοστό της ζημίας πάνω στο οφειλόμενο κεφάλαιο με δεδομένο ότι ο πελάτης έχει αθετήσει να αποπληρώσει το οφειλόμενο ποσό και το υπόλοιπο που είναι εκτεθειμένη η εταιρεία σε περίπτωση αθέτησης του πελάτη.

Κατά γενικό κανόνα, η αξιολόγηση της ταξινόμησης σε στάδια διενεργείται σε εξαμηνιαία βάση και σε κάθε περίοδο αναφοράς. Ο Όμιλος αναγνωρίζει πρόβλεψη αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών κατά την αρχική αναγνώριση για το χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο «Απαιτήσεις από Πελάτες» που ταξινομείται και επιμετράται στο αποσβεσμένο κόστος.

Επενδύσεις και Λοιπά Χρηματοοικονομικά Περιουσιακά Στοιχεία

Ταξινόμηση

Με ημερομηνία μετάβασης την 01 Ιανουαρίου 2018, ο Όμιλος και η Εταιρεία κατατάσσει τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία στις παρακάτω κατηγορίες:

- Επιμέτρηση στην εύλογη αξία (είτε μέσω λοιπών συνολικών εσόδων, είτε μέσω αποτελεσμάτων),
- Επιμέτρηση στο αποσβεσμένο κόστος

Η κατάταξη εξαρτάται από τα αποτελέσματα αξιολόγησης του επιχειρηματικού μοντέλου διαχείρισης των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων και των χαρακτηριστικών των συμβατικών ταμειακών ροών των διακρατούμενων τίτλων.

Για περιουσιακά στοιχεία που επιμετρώνται στην εύλογη αξία, κέρδη και ζημιές μπορούν να αναγνωριστούν είτε στα αποτελέσματα είτε στα λοιπά συνολικά έσοδα. Για επενδύσεις σε συμμετοχικούς τίτλους που δεν διακρατούνται για διαπραγμάτευση η εταιρεία έχει αμετάκλητα επιλέξει κατά την ημερομηνία μετάβασης (initial recognition) να αναγνωρίσει τους συμμετοχικούς τίτλους στην εύλογη αξία μέσω των Λοιπών Συνολικών Εσόδων.

Επιμέτρηση

Κατά την αρχική αναγνώριση ο Όμιλος και η Εταιρεία μπορεί να επιμετρήσει ένα χρηματοοικονομικό περιουσιακό στοιχείο στην εύλογη αξία, προσθέτοντας κόστη που πραγματοποιήθηκαν κατά την απόκτηση του περιουσιακού στοιχείου, εφόσον δεν το αναγνωρίσει στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων αλλά στα λοιπά συνολικά έσοδα. Σε περίπτωση καταχώρησης στα αποτελέσματα τυχόν κόστη θα εξοδοποιηθούν.

Επενδύσεις σε συμμετοχικούς τίτλους

Οι επενδύσεις διαθέσιμες προς πώληση αναγνωρίστηκαν στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εσόδων και συγκεκριμένα:

Συμμετοχικοί τίτλοι, εισηγμένοι στην χρηματιστηριακή αγορά, επαναταξινομήθηκαν, την ημερομηνία μετάβασης 01 Ιανουαρίου 2018, από το κονδύλι «Επενδύσεις Διαθέσιμες προς Πώληση» στο κονδύλι «Χρηματοοικονομικά Μέσα στην Εύλογη Αξία μέσω των Λοιπών Συνολικών Εσόδων». Η κατάταξη αυτή, θεωρείται αμετάκλητη, για τον Όμιλο και την Εταιρεία.

Σε συμμόρφωση με το ΔΠΧΑ 9, ο Όμιλος και η Εταιρεία εκτιμά ότι η αξία αυτών των συμμετοχικών τίτλων αποτελεί μία αξιόπιστη αποτίμηση τους, στην εύλογη αξία τους.

Οι συμμετοχικοί τίτλοι επιμετρώνται στην εύλογη αξία. Όταν ο Όμιλος και η Εταιρεία έχει επιλέξει να καταχωρεί τα κέρδη ή τις ζημίες, για τους συμμετοχικούς τίτλους στην εύλογη αξία, μέσω των Λοιπών Συνολικών Εσόδων δεν υφίσταται ανακατάταξη των κερδών/ζημιών στα αποτελέσματα, ως συνέπεια της αποαναγνώρισης της επένδυσης. Μερίσματα από τέτοιες επενδύσεις συνεχίζουν να αναγνωρίζονται στα αποτελέσματα όπως και τα λοιπά έσοδα όταν η Εταιρεία έχει θεμελιώσει το δικαίωμα να λαμβάνει ταμειακές ροές. Αλλαγές στην εύλογη αξία των περιουσιακών στοιχείων μέσω των αποτελεσμάτων αναγνωρίζονται στο κονδύλι άλλα έσοδα, στην κατάσταση λογαριασμού αποτελεσμάτων. Ζημίες απομείωσης (και η αναστροφή τους), σε επενδύσεις σε συμμετοχικούς τίτλους που επιμετρώνται στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εσόδων, δεν απεικονίζονται διακριτά από άλλες μεταβολές στην εύλογη αξία.

Ταμείο και ταμιακά ισοδύναμα

Το ταμείο και τα ταμιακά ισοδύναμα περιλαμβάνουν μετρητά και καταθέσεις όψεως και άλλες βραχυπρόθεσμες υψηλής ρευστότητας επενδύσεις, οι οποίες είναι εύκολα μετατρέψιμες σε ένα γνωστό ποσό μετρητών και υπόκεινται σε ένα ασήμαντο κίνδυνο μεταβολής στην αξία.

Τομείς δραστηριότητας

Οι βασικές επιχειρηματικές δραστηριότητες της Εταιρείας (παροχή υπηρεσιών ύδρευσης, αποχέτευσης και λοιπές), δεν υπόκεινται σε διαφορετικούς κινδύνους και αποδόσεις. Κατά συνέπεια, η Εταιρεία δεν προέβη στην παρουσίαση γνωστοποιήσεων όσον αφορά τους τομείς επιχειρηματικής δραστηριότητας. Διευκρινίζεται ότι η Εταιρεία δραστηριοποιείται σ' έναν γεωγραφικό τομέα (λεκανοπέδιο Αττικής). Η πολιτική και η λήψη αποφάσεων είναι κοινή για όλους τους τομείς δραστηριότητας της Εταιρείας.

4. ΚΡΙΣΙΜΕΣ ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΑΝΤΙΜΕΤΩΠΙΣΕΙΣ ΚΑΙ ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΠΗΓΕΣ ΕΚΤΙΜΗΣΗΣ ΑΒΕΒΑΙΟΤΗΤΩΝ

Κατά την σύνταξη των οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τις λογιστικές πολιτικές του ομίλου, όπως περιγράφονται στην σημείωση 3, η Διοίκηση είναι απαραίτητο να προβεί σε κρίσεις, εκτιμήσεις και παραδοχές σχετικά με την λογιστική αξία των περιουσιακών στοιχείων και των υποχρεώσεων, οι οποίες δεν είναι προφανείς από άλλες πηγές πληροφόρησης.

Οι εκτιμήσεις και οι σχετικές με αυτές παραδοχές, βασίζονται στην εμπειρία του παρελθόντος, εκτιμήσεις ειδικευμένων εξωτερικών συμβούλων καθώς και σε άλλους σχετικούς παράγοντες. Τα πραγματικά αποτελέσματα ενδέχεται να διαφέρουν από αυτές τις εκτιμήσεις.

Οι εκτιμήσεις και οι υποκειμενικές παραδοχές επανεξετάζονται σε συνεχή βάση. Οι αναθεωρήσεις λογιστικών εκτιμήσεων, αναγνωρίζονται στην περίοδο κατά την οποία συμβαίνουν, αν αυτές επηρεάζουν μόνο την συγκεκριμένη περίοδο ή και σε μελλοντικές περιόδους.

Οι λογιστικές κρίσεις στις οποίες έχει προβεί η διοίκηση κατά την εφαρμογή των λογιστικών πολιτικών του Ομίλου και οι οποίες έχουν σημαντική επίδραση στις οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας και του ομίλου είναι οι ακόλουθες:

1. Το ύψος της πρόβλεψης για τυχόν απομείωση απαιτήσεων από πελάτες (Ιδιώτες, Ελληνικό Δημόσιο, ΟΤΑ).
2. Το ύψος των προβλέψεων για την επιβάρυνση αδιύλιστου νερού.
3. Το ύψος των προβλέψεων για παροχές στο προσωπικό από τέσσερα προγράμματα καθορισμένων παροχών.
4. Προβλέψεις για επίδικες εργατικές υποθέσεις.
5. Διάρκεια μίσθωσης

Αποτελεί κοινή πρακτική στην Ελληνική αγορά μισθώσεων εμπορικών ακινήτων, ο μισθωτής να συνεχίζει να χρησιμοποιεί το ακίνητο και μετά το πέρας της ημερομηνίας λήξης της σύμβασης μίσθωσης. Οι ως άνω ονομαζόμενες “σιωπηρά ανανεωμένες” συμβάσεις μίσθωσης καθίστανται αορίστου χρόνου μετά την ημερομηνία λήξης τους και συνεχίζουν να δημιουργούν εκτελεστά δικαιώματα και υποχρεώσεις, εφόσον κανένας από τους αντισυμβαλλόμενους δεν προχωρήσει στην καταγγελία αυτών. Σύμφωνα με τον Ελληνικό Αστικό Κώδικα, κάθε ένας από τους αντισυμβαλλόμενους έχει το δικαίωμα να

καταγγείλει την σύμβαση μίσθωσης χωρίς την επιβολή κάποιας ποινής αμέσως μετά το πέρας της σύντομης περιόδου προειδοποίησης όπως αυτή ορίζεται στον ως άνω κώδικα. Δεδομένου ότι τόσο ο μισθωτής όσο και ο εκμισθωτής έχουν το δικαίωμα να καταγγείλουν την μίσθωση χωρίς την λήψη σχετικής άδειας του αντισυμβαλλόμενου και χωρίς να απαιτείται η καταβολή κάποιου ποσού ως αποζημίωση, ο Όμιλος αξιολόγησε ότι οι “σιωπηρά ανανεωμένες” συμβάσεις μίσθωσης δεν δημιουργούν εκτελεστά δικαιώματα και υποχρεώσεις μετά το πέρας της συμβατικής ημερομηνίας ισχύς τους και συνεπώς δεν πληρούν τον ορισμό της σύμβασης του Δ.Π.Χ.Α. 16. Κατά συνέπεια, ο Όμιλος κατέληξε στο συμπέρασμα ότι η διάρκεια της μίσθωσης των “σιωπηρά ανανεωμένων” συμβάσεων είναι η αρχική συμβατική διάρκεια αυτών. Συνεπώς ο Όμιλος αναγνωρίζει τα μισθώματα που σχετίζονται με αυτές τις μισθώσεις ως λειτουργικά έξοδα στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

6. Διαφορικό επιτόκιο δανεισμού

Για τον προσδιορισμό του διαφορικού επιτοκίου δανεισμού ο Όμιλος χρησιμοποίησε σαν επιτόκιο αναφοράς την καμπύλη απόδοσης των ομολόγων του Ελληνικού Δημοσίου η οποία προσαρμόστηκε με το πιστωτικό περιθώριο του Ομίλου. Προκειμένου να ενσωματωθεί στο ως άνω προσδιορισθέν διαφορικό επιτόκιο το γεγονός ότι ο δανεισμός είναι εξασφαλισμένος, χρησιμοποιήθηκε η διαφορά περιθωρίου απόδοσης μεταξύ των καλυμμένων ομολογιών των Ελληνικών Συστημικών Τραπεζών και των ομολόγων του Ελληνικού Δημοσίου.

Επιπλέον η διοίκηση εξετάζει σε κάθε χρήση, στη βάση υποθέσεων και εκτιμήσεων τα ακόλουθα:

1. Ωφέλιμες ζωές και ανακτήσιμες αξίες των αποσβεσίμων ενσώματων και άυλων παγίων.
2. Φόρο εισοδήματος που περιλαμβάνει την πρόβλεψη για τον τρέχοντα φόρο εισοδήματος και πρόβλεψη για πρόσθετους φόρους και προσαυξήσεις για ανέλεγκτες χρήσεις.
3. Ανακτησιμότητα αναβαλλόμενης φορολογικής απαίτησης.

5. ΕΣΟΔΑ

Τα έσοδα της Εταιρείας αναλύονται ως ακολούθως:

Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2019
ΕΣΟΔΑ				
Έσοδα από παροχή νερού και σχετιζόμενων υπηρεσιών	223.400	219.256	223.393	219.250
Έσοδα από υπηρεσίες αποχέτευσης	104.642	102.713	104.642	102.713
Έσοδα από πώληση ηλεκτρικού ρεύματος	2.283	1.781	2.283	1.781
Κύκλος εργασιών	330.325	323.750	330.318	323.744
Λοιπά λειτουργικά έσοδα	2.963	3.331	2.963	3.331
Χρηματοοικονομικά έσοδα	15.243	18.912	15.241	18.908
Συνολικά έσοδα	348.531	345.993	348.522	345.983

Η μεταβολή του κύκλου εργασιών οφείλεται κυρίως στην αύξηση της κατανάλωσης κατά 1,9% καθώς και στην αναγνώριση εσόδου με την είσπραξη ποσού 5,0 εκατ. περίπου σε συνδυασμό με την αναστολή του προγράμματος διακοπών που προέκυψε από περιορισμούς που σχετίζονται με το φαινόμενο της πανδημίας καθώς και στην μείωση των εσόδων από κατ'αποκοπήν εργασίες.

Τα χρηματοοικονομικά έσοδα μειώθηκαν κατά ποσό Ευρώ 3,7 εκατ. (σημείωση 9).

Ο Όμιλος διαχωρίζει τα έσοδα από τις συμβάσεις με τους πελάτες στην βάση του χρόνου μεταβίβασης των υπηρεσιών, καθώς η διοίκηση πιστεύει ότι αυτό καταδεικνύει καλύτερα πως η φύση, η ποσότητα, ο χρόνος και η αβεβαιότητα των εσόδων και ταμειακών ροών του Ομίλου επηρεάζονται από οικονομικούς παράγοντες.

Ποσά σε χιλ. Ευρώ	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2020			
ΕΣΟΔΑ	Σε βάθος χρόνου	Σε δεδομένη χρονική στιγμή	Σε βάθος χρόνου	Σε δεδομένη χρονική στιγμή
Έσοδα από παροχή νερού και σχετιζόμενες υπηρεσίες	218.701	4.699	218.701	4.692
Έσοδα από υπηρεσίες αποχέτευσης και σχετιζόμενες υπηρεσίες	102.325	2.317	102.325	2.317
Έσοδα από πώληση ηλεκτρικού ρεύματος	2.283	-	2.283	-
Σύνολο	323.309	7.016	323.309	7.009

Ποσά σε χιλ. Ευρώ	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2019			
ΕΣΟΔΑ	Σε βάθος χρόνου	Σε δεδομένη χρονική στιγμή	Σε βάθος χρόνου	Σε δεδομένη χρονική στιγμή
Έσοδα από παροχή νερού και σχετιζόμενες υπηρεσίες	213.446	5.810	213.446	5.804
Έσοδα από υπηρεσίες αποχέτευσης και σχετιζόμενες υπηρεσίες	99.908	2.805	99.908	2.805
Έσοδα από πώληση ηλεκτρικού ρεύματος	1.781	-	1.781	-
Σύνολο	315.135	8.615	315.135	8.609

6. ΜΕΡΙΣΜΟΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΤΗΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΚΑΤ' ΕΙΔΟΣ ΕΞΟΔΩΝ

Οι λογαριασμοί εξόδων (κατά φύση) έχουν μερισθεί στο κόστος πωλήσεων και στις λειτουργίες διοίκησης και διάθεσης ως εξής:

ΟΜΙΛΟΣ					
31.12.2020	Κόστος Πωληθέντων	Έξοδα Διάθεσης	Έξοδα Διοίκησης	Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων	Σύνολο
Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ					
Αμοιβές & έξοδα τρίτων	50.295	3.537	10.181	-	64.013
Κόστος ιδιοκατασκευών	(12.347)	-	-	-	(12.347)
Σύνολο Α	37.948	3.537	10.181	-	51.666
Αμοιβές & έξοδα προσωπικού (σημ.8)	63.488	19.390	36.460	-	119.338
Παροχές τρίτων	22.251	4.969	10.401	-	37.621
Αποσβέσεις (σημ.7)	31.152	831	3.084	-	35.067
Πρόβλεψη επιβάρυνσης αδιύλιστου νερού	22.200	-	-	-	22.200
Διάφορες προβλέψεις (σημ. 21, 22, 29, 32)	(4.166)	-	-	11.367	7.201
Διάφορα έξοδα	7.612	3.350	3.231	-	14.193
Αναλώσεις υλικών	7.410	302	788	-	8.500
Κόστος ιδιοκατασκευών	(7.207)	-	-	-	(7.207)
Σύνολο Β	142.738	28.842	53.964	11.367	236.912
Σύνολο (Α + Β)	180.686	32.379	64.145	11.367	288.578
31.12.2019					
Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ	Κόστος Πωληθέντων	Έξοδα Διάθεσης	Έξοδα Διοίκησης	Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων	Σύνολο
Αμοιβές & έξοδα τρίτων	47.457	2.532	9.786	-	59.774
Κόστος ιδιοκατασκευών	(9.862)	-	-	-	(9.862)
Σύνολο Α	37.595	2.532	9.786	-	49.912
Αμοιβές & έξοδα προσωπικού	65.340	20.413	34.410	-	120.163
Παροχές τρίτων	20.832	5.519	10.263	-	36.614
Αποσβέσεις	32.941	977	3.161	-	37.079
Διάφορες προβλέψεις	(4.477)	-	-	2.608	(1.869)
Διάφορα έξοδα	6.656	1.296	2.767	-	10.720
Αναλώσεις υλικών	5.970	210	792	-	6.973
Κόστος ιδιοκατασκευών	(4.397)	-	-	-	(4.397)
Σύνολο Β	122.865	28.415	51.395	2.608	205.283
Σύνολο (Α + Β)	160.460	30.947	61.180	2.608	255.195

Οι σημειώσεις στις σελ 138 - 197 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Οικονομικών καταστάσεων

ΕΤΑΙΡΕΙΑ

31.12.2020 <i>Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ</i>	Κόστος Πωληθέντων	Έξοδα Διάθεσης	Έξοδα Διοίκησης	Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων	Σύνολο
Αμοιβές & έξοδα τρίτων	50.294	3.537	10.160	-	63.991
Κόστος ιδιοκατασκευών	(12.347)	-	-	-	(12.347)
Σύνολο Α	37.947	3.537	10.160	-	51.644
Αμοιβές & έξοδα προσωπικού (σημ.8)	63.488	19.390	36.460	-	119.338
Παροχές τρίτων	22.251	4.969	10.401	-	37.621
Αποσβέσεις (σημ.7)	31.152	831	3.084	-	35.067
Πρόβλεψη επιβάρυνσης αδιύλιστου νερού	22.200	-	-	-	22.200
Διάφορες προβλέψεις (σημ. 21, 22, 29, 32)	(4.166)	-	-	11.367	7.201
Διάφορα έξοδα	7.612	3.350	3.228	-	14.190
Αναλώσεις υλικών	7.410	302	788	-	8.500
Κόστος ιδιοκατασκευών	(7.207)	-	-	-	(7.207)
Σύνολο Β	142.739	28.842	53.961	11.367	236.909
Σύνολο (Α + Β)	180.686	32.379	64.121	11.367	288.553
31.12.2019 <i>Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ</i>	Κόστος Πωληθέντων	Έξοδα Διάθεσης	Έξοδα Διοίκησης	Απομείωση χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων	Σύνολο
Αμοιβές & έξοδα τρίτων	47.457	2.532	9.744	-	59.733
Κόστος ιδιοκατασκευών	(9.862)	-	-	-	(9.862)
Σύνολο Α	37.595	2.532	9.744	-	49.871
Αμοιβές & έξοδα προσωπικού	65.339	20.413	34.408	-	120.160
Παροχές τρίτων	20.832	5.519	10.263	-	36.613
Αποσβέσεις	32.941	977	3.161	-	37.079
Διάφορες προβλέψεις	(4.477)	-	-	2.608	(1.869)
Διάφορα έξοδα	6.657	1.296	2.761	-	10.715
Αναλώσεις υλικών	5.970	210	792	-	6.973
Κόστος ιδιοκατασκευών	(4.397)	-	-	-	(4.397)
Σύνολο Β	122.865	28.415	51.386	2.608	205.274
Σύνολο (Α + Β)	160.460	30.947	61.130	2.608	255.145

Η διακύμανση των εξόδων σε σχέση με την προηγούμενη χρήση, παρουσιάζεται στους παρακάτω πίνακες:

α. ΠΑΡΟΧΕΣ ΤΡΙΤΩΝ (ΟΜΙΛΟΣ & ΕΤΑΙΡΕΙΑ)

Ο λογαριασμός αναλύεται ως εξής:

<i>Ποσά σε χιλ Ευρώ</i>	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2019
Ηλεκτρικό Ρεύμα Παραγωγής	17.666	16.885	17.666	16.885
Φυσικό Αέριο Παραγωγής	280	405	280	405
Έξοδα που αφορούν βραχυπρόθεσμες μισθώσεις	7.992	7.573	7.992	7.573
Έξοδα που αφορούν καταβολές κυμαινόμενων μισθωμάτων τα οποία δεν περιλαμβάνονται στην επιμέτρηση των υποχρεώσεων από μισθώσεις	146	125	146	125
Έξοδα από μισθώματα που αφορούν συμβάσεις που ανανεώθηκαν "σιωπηρά"	481	662	481	662
Τηλεπικοινωνίες-Ταχυδρομικά	5.057	5.315	5.057	5.314
Επισκευές και Συντηρήσεις	3.990	3.415	3.990	3.415
Λοιπές Παροχές Τρίτων	2.009	2.235	2.009	2.234
Σύνολο (Σημείωση 6)	37.621	36.614	37.621	36.613

β. ΔΙΑΦΟΡΑ ΕΞΟΔΑ (ΟΜΙΛΟΣ & ΕΤΑΙΡΕΙΑ)

Ο λογαριασμός αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε χιλ Ευρώ	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2019
Φόροι – Τέλη	4.364	4.060	4.364	4.060
Υλικά Άμεσης Ανάλωσης	1.892	1.864	1.892	1.864
Έξοδα Προβολής και Διαφήμισης	1.240	766	1.240	766
Έξοδα Μεταφορών	692	728	692	728
Δωρεές Επιχορηγήσεις	1.714	356	1.714	356
Λοιπά Έξοδα	4.291	2.946	4.289	2.941
Σύνολο (Σημείωση 6)	14.193	10.720	14.190	10.715

Η αύξηση στις Δωρεές Επιχορηγήσεις οφείλεται στην δωρεάν παροχή πόσιμου νερού στους Δήμους που είχαν κηρυχθεί σε κατάσταση έκτακτης ανάγκης από τις καταστροφικές δασικές πυρκαγιές σύμφωνα με τις υπ' αριθμ. 20470/2.2.2020 και 20514/4.03.2020 αποφάσεις του Διοικητικού Συμβουλίου. Η αύξηση στα Λοιπά Έξοδα, οφείλεται κυρίως στην αυξημένη δραστηριότητα της εταιρείας για κατασκευή έργων που συμπεριλαμβάνεται στο κόστος ιδιοκατασκευών.

γ. ΑΜΟΙΒΕΣ ΚΑΙ ΕΞΟΔΑ ΤΡΙΤΩΝ (ΟΜΙΛΟΣ & ΕΤΑΙΡΕΙΑ)

Ο λογαριασμός μετά την αφαίρεση του κόστους ιδιοκατασκευών (Σύνολο Α) αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε χιλ Ευρώ	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2019
Αμοιβές Εργολάβων ΚΕΛΨ	27.635	27.612	27.635	27.612
Αμοιβές Εργολάβων ΚΕΛΜ	2.945	2.975	2.945	2.975
Αμοιβές Εργολάβων Δικτύου Ύδρευσης	3.013	2.553	3.013	2.553
Λοιπές Αμοιβές Τρίτων	18.073	16.772	18.051	16.731
Σύνολο (Σημείωση 6)	51.666	49.912	51.644	49.871

δ. ΔΙΑΦΟΡΕΣ ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ (ΟΜΙΛΟΣ & ΕΤΑΙΡΕΙΑ)

Ο λογαριασμός αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε χιλ Ευρώ	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2019
Προβλέψεις Απομείωσης Απαιτήσεων	11.367	2.608	11.367	2.608
Προβλέψεις Επίδικων Υποθέσεων	(4.268)	(4.479)	(4.268)	(4.479)
Προβλέψεις για Απαξίωση Αποθεμάτων	102	2	102	2
Σύνολο (Σημείωση 6)	7.201	(1.869)	7.201	(1.869)

ε. ΠΡΟΒΛΕΨΗ ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΗΣ ΑΔΙΥΛΙΣΤΟΥ ΝΕΡΟΥ – ΛΟΙΠΑ ΕΞΟΔΑ (ΟΜΙΛΟΣ & ΕΤΑΙΡΕΙΑ)

Η Εταιρεία βρίσκεται στο τελικό στάδιο των διαπραγματεύσεων με το Ελληνικό Δημόσιο για την επέκταση του δικαιώματος αποκλειστικής διάθεσης ύδατος στην περιοχή αρμοδιότητάς της και για την οριστική τακτοποίηση του τιμήματος του αποληφθέντος μη επεξεργασμένου ύδατος για την περίοδο 2013 έως 2020. Λαμβάνοντας υπόψη την εξέλιξη των σχετικών διαπραγματεύσεων, καθώς και τις μελέτες και γνωμοδοτήσεις των τεχνικών και νομικών της συμβούλων, η Εταιρεία, προχώρησε στον σχηματισμό πρόβλεψης για το επιπλέον κόστος του αδιύλιστου ύδατος για την περίοδο 2013-2020, ύψους € 157,5 εκατ., η οποία επιβαρύνει τα αποτελέσματα της τρέχουσας χρήσης.

Οι σημειώσεις στις σελ 138 - 197 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Οικονομικών καταστάσεων

Για το έτος 2020 η σχηματισθείσα πρόβλεψη ανέρχεται σε ποσό Ευρώ 22,2 εκατ. περίπου που περιλαμβάνεται στο κόστος πωληθέντων. Για τα έτη 2013 έως 2019 σχηματίστηκε πρόβλεψη συνολικού ποσού Ευρώ 135,3 εκατ. περίπου που περιλαμβάνεται στο κονδύλι Λοιπά Έξοδα.

Το υπόλοιπο ποσό των Λοιπών Εξόδων ποσού Ευρώ 1,6 εκατ. περίπου αφορά κυρίως αποζημιώσεις από ζημιές δικτύου (το ποσό της αντίστοιχης περσινής περιόδου ήταν Ευρώ 1,3 εκατ. περίπου).

7. ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ

Οι αποσβέσεις των παγίων στοιχείων λογίζονται με βάση την ωφέλιμη ζωή τους με την μέθοδο της σταθερής απόσβεσης ως ακολούθως:

I. ΔΙΚΤΥΑ ΥΔΡΕΥΣΗΣ	
Κύριοι τροφοδοτικοί αγωγοί	33-35χρ.
Δευτερεύοντες τροφοδοτικοί αγωγοί	25-50χρ.
Δίκτυα διανομής, εξωτερικά και εσωτερικά αντλιοστάσια	10-50χρ.
Δεξαμενές-Διυλιστήρια	17-50χρ.
<i>Οι σημειώσεις στις σελ 138 - 195 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Οικονομικών καταστάσεων</i>	
I. ΔΙΚΤΥΑ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ	
Έργα βαριάς υποδομής και βασικοί συλλεκτές	25-50χρ.
Δευτερεύοντες αγωγοί	25-50χρ.
Εξωτερικές διακλαδώσεις	25-50χρ.
Ηλεκτρομηχανολογικές εγκαταστάσεις	20-50χρ.
III. ΕΡΓΑ ΑΝΤΙΡΡΥΠΑΝΣΗΣ ΚΑΙ ΚΕΝΤΡΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΛΥΜΑΤΩΝ	
Ερευνητικά κέντρα λυμάτων	10-40χρ.
Κέντρα λυμάτων	10-40χρ.
IV. ΛΟΙΠΑ	
Έπιπλα και εξοπλισμός	5χρ.
Ηλεκτρονικοί υπολογιστές	3-4χρ.
Μεταφορικά μέσα	5-20χρ.
Μηχανολογικός εξοπλισμός	7-10χρ.
Κτίρια	20-50χρ.

Τα ποσά που παρουσιάζονται στις οικονομικές καταστάσεις αναλύονται ως εξής:

Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2019
Αποσβέσεις ενσώματων ακινητοποιήσεων	40.118	42.398	40.118	42.398
Αποσβέσεις άυλων περιουσιακών στοιχείων	289	933	289	933
Αποσβέσεις επιχορηγήσεων επενδύσεων	(6.245)	(7.046)	(6.245)	(7.046)
Έξοδα απόσβεσης περιουσιακών στοιχείων με δικαίωμα χρήσης	905	794	905	794
Σύνολο (Σημείωση 6)	35.067	37.079	35.067	37.079

Οι σημειώσεις στις σελ 138 - 197 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Οικονομικών καταστάσεων

8. ΑΜΟΙΒΕΣ & ΕΞΟΔΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ (ΟΜΙΛΟΣ & ΕΤΑΙΡΕΙΑ)

Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ	31.12.2020	31.12.2019
Μισθοί και Ημερομίσθια	88.418	88.704
Εργοδοτικές εισφορές σε ασφαλιστικά ταμεία	19.867	20.193
Πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού Ν.2112 (σημ. 28.α)	1.270	1.264
Πρόβλεψη για Ειδική εφάπαξ αποζημίωση προσληφθέντων έως και 25/10/1999 (σημ. 28.δ)	1.183	1.183
Πρόβλεψη για Ειδική εφάπαξ αποζημίωση προσληφθέντων μετά 25/10/1999 (σημ. 28.γ)	329	263
Προβλέψεις Ιατροφαρμακευτικής Περίθαλψης για τους δικαιούχους (σημ. 28.β)	2.705	2.223
Λουπές Παροχές	5.566	6.333
Σύνολο (Σημείωση 6)	119.338	120.163

9. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΕΣΟΔΑ (ΟΜΙΛΟΣ & ΕΤΑΙΡΕΙΑ)

Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2019
Τόκοι Πελατών	7.676	9.590	7.676	9.590
Μερίσματα	71	33	71	33
Τόκοι προθεσμιακών καταθέσεων	7.502	9.113	7.500	9.109
Λοιπά Έσοδα	(6)	176	(6)	176
Σύνολο (Σημείωση 5)	15.243	18.912	15.241	18.908

Τα χρηματοοικονομικά έσοδα της Εταιρείας ποσού Ευρώ 15.241 χιλ. και Ευρώ 18.912 χιλ. κατά την 31η Δεκεμβρίου 2020 και 2019 αντίστοιχα, μειώθηκαν λόγω της μείωσης των τόκων καταθέσεων καθώς και της μείωσης των τόκων πελατών.

10. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΕΞΟΔΑ (ΟΜΙΛΟΣ & ΕΤΑΙΡΕΙΑ)

Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2019
Τόκοι μισθώσεων ΔΠΧΑ16	97	106	97	106
Τόκοι επί της αναλογιστικής υποχρέωσης	2.762	4.597	2.762	4.597
Λοιπά Εξοδα	644	739	644	739
Σύνολο	3.503	5.442	3.503	5.442

Τα χρηματοοικονομικά έξοδα της Εταιρείας ποσού Ευρώ 3.503 χιλ. και Ευρώ 5.442 χιλ. κατά την 31η Δεκεμβρίου 2020 και 2019 αντίστοιχα, μειώθηκαν λόγω της μείωσης των τόκων επί της αναλογιστικής υποχρέωσης.

11. ΦΟΡΟΣ ΕΙΣΟΔΗΜΑΤΟΣ

α. Φόρος Εισοδήματος στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων Χρήσεως

Ο φόρος εισοδήματος της τρέχουσας χρήσης αντιπροσωπεύει το άθροισμα του τρέχοντος φόρου εισοδήματος, της αναβαλλόμενης φορολογίας και της πρόβλεψης του φόρου των ανέλεγκτων χρήσεων καθώς και των διαφορών φορολογικού ελέγχου και αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε χιλ. Ευρώ	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2019
Φόρος εισοδήματος	19.070	20.592	19.070	20.592
Διαφορές εκκαθάρισης φόρου εισοδήματος	76	(283)	76	(283)
Αναβαλλόμενη Φορολογία	(33.488)	5.630	(33.488)	5.630
Σύνολο	(14.342)	25.939	(14.342)	25.939

Ο φόρος εισοδήματος για την τρέχουσα περίοδο προέκυψε ως εξής:

Ποσά σε χιλ. Ευρώ	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2019
Κέρδη / (Ζημιές) προ φόρων	(80.442)	84.007	(80.427)	84.047
Φόρος εισοδήματος υπολογιζόμενος με τον ισχύοντα φορολογικό συντελεστή (24%)	(19.306)	20.162	(19.302)	20.172
Διαφορά φορολογικού συντελεστή σύμφωνα με το άρθρο 22 του Ν. 4646/2019	-	4.129	-	4.129
Διαφορά φορολογικού συντελεστή από την αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση στην πρόβλεψη αδιύλιστου νερού	(4.380)	-	(4.380)	-
Διαφορές εκκαθάρισης φόρου εισοδήματος	76	(283)	76	(283)
Φόρος επί μονίμων διαφορών και μη εκπιπτόμενων δαπανών	9.268	1.931	9.265	1.921
Σύνολο	(14.342)	25.939	(14.342)	25.939

Ο φόρος εισοδήματος έχει υπολογιστεί σύμφωνα με τη φορολογική νομοθεσία με τον ισχύοντα συντελεστή 24%.

β. Φόρος Εισοδήματος στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης

Τρέχουσα φορολογική υποχρέωση

Στη χρήση του 2020 η συνολική υποχρέωση για φόρο εισοδήματος ανέρχεται σε ποσό Ευρώ 2.535 χιλ. και αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε χιλ. Ευρώ	
Υπόλοιπο κατά την 01.01.2020	(4.372)
Τρέχων Φόρος Εισοδήματος χρήσης 2020	19.070
Παρακρατούμενοι Φόροι -Προκαταβολή Φόρου Εισοδήματος - Υποχρέωση Εισοδήματος 2019	(16.535)
Σύνολο τρεχουσών φορολογικών υποχρεώσεων 31.12.2020	2.535

Οι φορολογικές υποχρεώσεις της εταιρείας για τις χρήσεις από 2011 μέχρι 2020 δεν έχουν εξεταστεί από τις φορολογικές αρχές. Ως εκ τούτου τα φορολογικά αποτελέσματα των χρήσεων αυτών δεν έχουν καταστεί οριστικά.

Για τις χρήσεις 2011 έως και 2019 η Εταιρεία έχει υπαχθεί στο φορολογικό έλεγχο των Ορκωτών Ελεγκτών Λογιστών, σύμφωνα με το καθεστώς που προβλεπόταν από τις διατάξεις της παρ. 5 του άρθρου 82 του Ν 2238/1994 (χρήσεις 2011 έως και 2013) και από τις διατάξεις του άρθρου 65Α του Ν. 4174/2013 (χρήσεις 2014 έως 2019) όπως ισχύει και εκδόθηκαν Εκθέσεις Φορολογικής Συμμόρφωσης χωρίς επιφύλαξη. Στις εκθέσεις φορολογικής συμμόρφωσης των χρήσεων 2016, 2017, 2018 και 2019, περιλαμβάνεται θέμα έμφασης, που αναφέρεται σε ερώτημα προς την Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων ως προς την υποχρέωση καταχώρησης ιδιοκτησιακών δικαιωμάτων στην Δήλωση Περιουσιολογίου (Ε9) της Εταιρείας.

Για τη χρήση 2020 η Εταιρεία έχει υπαχθεί στο φορολογικό έλεγχο των ΟΕΛ, όπως προβλέπεται από τις διατάξεις του άρθρου 65α Ν. 4174/2013. Ο έλεγχος αυτός βρίσκεται σε εξέλιξη και το σχετικό φορολογικό πιστοποιητικό προβλέπεται να χορηγηθεί μετά τη δημοσίευση των χρηματοοικονομικών/οικονομικών καταστάσεων χρήσης 2020. Η Εταιρεία βρίσκεται σε προχωρημένες συζητήσεις με το Ελληνικό Δημόσιο για την επέκταση του δικαιώματος αποκλειστικής διάθεσης ύδατος στην περιοχή αρμοδιότητάς της και για την οριστική τακτοποίηση του τιμήματος του αποληφθέντος μη επεξεργασμένου ύδατος για την περίοδο 2013 έως 2020. Λαμβάνοντας υπόψη την εξέλιξη των σχετικών διαπραγματεύσεων, καθώς και τις μελέτες και

γνωμοδοτήσεις των τεχνικών και νομικών της συμβούλων, η Εταιρεία, προχώρησε στον σχηματισμό πρόβλεψης για το επιπλέον κόστος του αδιύλιστου ύδατος για την περίοδο 2013-2020, ύψους € 157,5 εκατ., η οποία επιβαρύνει τα αποτελέσματα της τρέχουσας χρήσης. Αν μέχρι την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου προκύψουν πρόσθετες φορολογικές υποχρεώσεις εκτιμούμε ότι αυτές δεν θα ασκήσουν ουσιώδη επίδραση στις χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Οι οικονομικές καταστάσεις περιλαμβάνουν πρόβλεψη για πιθανές διαφορές, συνολικού ύψους Ευρώ 2,4 εκατ.

Η Ε.ΥΔ.Α.Π. ΝΗΣΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ Α.Ε. δεν έχει ελεγχθεί από τη σύστασή της από τις χρήσεις 2011 και εξής και δεν έχει σχηματίσει σχετική πρόβλεψη λόγω των περιορισμένων συναλλαγών της.

12. ΚΕΡΔΗ ΑΝΑ ΜΕΤΟΧΗ

Τα βασικά κέρδη ανά μετοχή υπολογίζονται διαιρώντας το καθαρό κέρδος της χρήσεως με το μέσο σταθμισμένο αριθμό των κοινών μετοχών σε κυκλοφορία κατά την διάρκεια της χρήσης. Τα κέρδη ορίζονται ως τα κέρδη ή ζημίες από συνεχιζόμενες δραστηριότητες του Ομίλου. Διευκρινίζεται ότι στην τρέχουσα, όπως και στην προηγούμενη χρήση δεν υπάρχουν μη συνεχιζόμενες δραστηριότητες. Δεν υπήρξαν ομολογίες μετατρέψιμες σε μετοχές ή άλλοι δυνητικοί τίτλοι μετατρέψιμοι σε μετοχές που είναι μειωτικοί των κερδών κατά τις περιόδους στις οποίες αναφέρονται οι συνημμένες οικονομικές καταστάσεις και συνεπώς δεν έχουν υπολογιστεί απομειωμένα κέρδη ανά μετοχή.

Μια οικονομική οντότητα παρουσιάζει τα βασικά και τα απομειωμένα κέρδη ανά μετοχή, ακόμη και αν τα ποσά που γνωστοποιούνται είναι αρνητικά (π.χ. ζημία ανά μετοχή).

	ΟΜΙΛΟΣ	
	31.12.2020	31.12.2019
Κέρδη / (Ζημίες) που αναλογούν στους μετόχους (σε χιλ Ευρώ)	(66.100)	58.068
Σταθμικός Μέσος Όρος των σε κυκλοφορία μετοχών	106.500.000	106.500.000
Κέρδη/ (Ζημίες) ανά μετοχή – Βασικά σε Ευρώ	(0,62)	0,55

13. ΥΠΕΡΑΞΙΑ

Το ποσό της υπεραξίας Ευρώ 3.357 χιλ. κατά την 31η Δεκεμβρίου 2020 αφορά το υπερβάλλον τίμημα εξαγοράς των δικτύων Ελευσίνας, Ασπροπύργου και Λυκόβρυσης από το αναπόσβεστο κόστος αντικατάστασης, όπως αποτιμήθηκε κατά την εξαγορά. Οι μονάδες δημιουργίας ταμιακών ροών και κατά συνέπεια η υπεραξία των δικτύων, εξετάζονται για απομείωση των αξιών τους σε ετήσια βάση ή και πιο συχνά αν τα γεγονότα ή οι μεταβολές των συνθηκών υποδεικνύουν ότι θα μπορούσε να απομειωθεί η αξία. Από τον έλεγχο αποτίμησης της υπεραξίας από την εξαγορά των δικτύων δεν προέκυψε ζημία απομείωσης. Ο έλεγχος απομείωσης έγινε από την Δ/ση Οικονομικής Ανάλυσης της Εταιρείας το Δεκέμβριο του 2020.

Ειδικότερα:

Στο πλαίσιο της τακτοποίησης απαιτήσεων της από συγκεκριμένους ΟΤΑ, η Εταιρεία υπέγραψε συμβάσεις με τρεις δήμους (Ασπρόπυργου και Ελευσίνας κατά την διάρκεια του Β' εξαμήνου 2003 και Λυκόβρυσης κατά την διάρκεια του Β' εξαμήνου 2006) για την μεταβίβαση της κυριότητας των δικτύων ύδρευσης των εν λόγω δήμων. Στο πλαίσιο των ανωτέρων συμβάσεων περιήλθαν στην κυριότητα της Εταιρείας δίκτυα ύδρευσης συνολικού μήκους περίπου 327 χιλιομέτρων τα οποία εξυπηρετούν, μέσω 26.786 παροχών, περίπου 65.000 κατοίκους των εν λόγω δήμων, οι οποίοι εντάσσονται στην βάση καταναλωτών της Εταιρείας.

Η απόκτηση του δικτύου του Δήμου Ασπροπύργου, κόστισε Ευρώ 2.749 χιλ. και διακανονίστηκε με συμψηφισμό αντίστοιχων οφειλών του προς την Εταιρεία. Η αποτίμηση του δικτύου σε τιμές αντικατάστασης, που έγινε από τις τεχνικές υπηρεσίες της Εταιρείας και συμφωνήθηκε με τις αντίστοιχες εκτιμήσεις των τεχνικών υπηρεσιών του Δήμου, ανέρχεται στο ποσό των Ευρώ 2.192 χιλ.

Η απόκτηση του δικτύου του Δήμου Ελευσίνας, κόστισε Ευρώ 1.800 χιλ. και διακανονίστηκε με συμψηφισμό οφειλών του Ευρώ 1.500 χιλ. και καταβολή από την Εταιρεία ποσού Ευρώ 300 χιλ.. Η αποτίμηση του δικτύου σε τιμές αντικατάστασης, που έγινε από τις τεχνικές υπηρεσίες της Εταιρείας και συμφωνήθηκε με τις αντίστοιχες εκτιμήσεις των τεχνικών υπηρεσιών του Δήμου, ανέρχεται στο ποσό των Ευρώ 681 χιλ.

Η απόκτηση του δικτύου του Δήμου Λυκόβρυσης, κόστισε Ευρώ 2.271 χιλ. και διακανονίστηκε με συμψηφισμό ισόποσων οφειλών. Η αποτίμηση του δικτύου σε τιμές αντικατάστασης, που έγινε από τις τεχνικές υπηρεσίες της Εταιρείας και συμφωνήθηκε με τις αντίστοιχες εκτιμήσεις των τεχνικών υπηρεσιών του Δήμου, ανέρχεται στο ποσό των Ευρώ 590 χιλ.

14. ΛΟΙΠΕΣ ΑΥΛΕΣ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ (ΟΜΙΛΟΣ & ΕΤΑΙΡΕΙΑ)

Κόστος κτήσης 31 ^η Δεκεμβρίου 2019	32.719
Προσθήκες	231
Υπόλοιπο 31 ^η Δεκεμβρίου 2020	32.950
ΑΠΟΣΒΕΣΕΙΣ	
31 ^η Δεκεμβρίου 2019	(32.099)
Αποσβέσεις χρήσης	(289)
Μειώσεις/Μεταφορές	0
Σύνολο Αποσβέσεων 31 ^η Δεκεμβρίου 2020	(32.388)
Αναπόσβεστη αξία	
31 ^η Δεκεμβρίου 2019	619
31 ^η Δεκεμβρίου 2020	562

Οι λοιπές άυλες ακινητοποιήσεις αφορούν δαπάνες για αγορά λογισμικού και λοιπών άυλων περιουσιακών στοιχείων, τα οποία εκτιμάται ότι θα επιφέρουν μελλοντικά οφέλη στην Εταιρεία και καταχωρούνται ως άυλα στοιχεία του Ενεργητικού. Τα λογισμικά αποσβένονται κυρίως σε τρία έτη. Για τα λοιπά άυλα περιουσιακά στοιχεία η Εταιρεία επανεξετάζει την ωφέλιμη ζωή τους σε τακτά χρονικά διαστήματα.

15. ΕΝΣΩΜΑΤΕΣ ΑΚΙΝΗΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Η Εταιρεία κάνοντας χρήση των διατάξεων του Δ.Π.Χ.Α. 1: «Πρώτη χρήση εφαρμογής των Δ.Π.Χ.Α.» χρησιμοποίησε την εξαίρεση σχετικά με την παρουσίαση και αποτίμηση των ακινήτων κατά την σύνταξη του Ισολογισμού Μετάβασης στα Δ.Π.Χ.Α. την 1 Ιανουαρίου 2004. Στο πλαίσιο αυτό θεώρησε την αναπροσαρμοσμένη αξία των ακινήτων στοιχείων σαν τεκμαιρόμενο κόστος (deemed cost) για τους σκοπούς σύνταξης του Ισολογισμού Μετάβασης της 1^{ης} Ιανουαρίου 2004.

Ειδικότερα για σκοπούς μετάβασης στα Δ.Π.Χ.Α., η Εταιρεία αποτίμησε τα ιδιοχρησιμοποιούμενα ακίνητα σε εύλογες αξίες όπως αυτές καθορίστηκαν από μελέτες ανεξαρτήτων εκτιμητών. Οι εύλογες αυτές αξίες αποτέλεσαν το τεκμαιρόμενο κόστος για τη σύνταξη του Ισολογισμού.

Κατωτέρω παρατίθεται ο πίνακας μεταβολών παγίων των χρήσεων 2020 και 2019 για τον Όμιλο και την Εταιρεία:

2020 <i>Ποσά σε χιλ. Ευρώ</i>	Κτίρια- Γήπεδα	Μηχανήματα & Μηχαν/κός εξοπλισμός	Δίκτυο ύδρευσης & μετρητές κατανάλωσης	Δίκτυο υπονόμεων- Βιολογικοί καθαρισμοί	Οχήματα Έπιπλα	Προκαταβολές & έργα υπό κατασκευή	Σύνολο
Αναπόσβεστη αξία την 1 Ιανουαρίου 2020	260.038	3.004	217.060	306.100	3.130	9.887	799.219
Προσθήκες	22	411	7.694	4.524	4.253	12.711	29.614
Μειώσεις/ Μεταφορές	-	-	-	-	(528)	-	(528)
Αναστροφή αποσβέσεων	-	-	14	252	525	-	791
Αποσβέσεις Χρήσης	(3.368)	(951)	(16.995)	(17.161)	(1.891)	-	(40.368)
Αναπόσβεστη αξία την 31/12/2020	256.691	2.464	207.772	293.714	5.489	22.598	788.727
01.01.2020:							
Κόστος	303.902	25.475	516.678	559.758	64.182	9.887	1.479.882
Συσσωρευμένες αποσβέσεις	(43.864)	(22.471)	(299.618)	(253.658)	(61.052)	0	(680.663)
Καθαρή αναπόσβεστη αξία	260.038	3.004	217.060	306.100	3.130	9.887	799.219
31.12.2020							
Κόστος	303.924	25.886	524.372	564.281	67.907	22.598	1.508.968
Συσσωρευμένες αποσβέσεις	(47.233)	(23.422)	(316.599)	(270.567)	(62.419)	0	(720.241)
Καθαρή αναπόσβεστη αξία	256.691	2.464	207.772	293.714	5.489	22.598	788.727
2019							
<i>Ποσά σε χιλ. Ευρώ</i>							
Αναπόσβεστη αξία την 1 Ιανουαρίου 2019	263.435	3.068	220.217	322.481	4.944	11.257	825.402
Προσθήκες	62	808	14.360	1.719	636	(1.370)	16.215
Μειώσεις/ Μεταφορές	-	-	-	-	(57)	-	(57)
Αναστροφή αποσβέσεων	-	-	-	-	57	-	57
Αποσβέσεις Χρήσης	(3.459)	(872)	(17.517)	(18.100)	(2.450)	-	(42.398)
Αναπόσβεστη αξία την 31.12.2019	260.038	3.004	217.060	306.100	3.130	9.887	799.219
01.01.2019:							
Κόστος	303.839	24.668	502.317	558.039	63.603	11.257	1.463.723
Συσσωρευμένες αποσβέσεις	(40.404)	(21.600)	(282.100)	(235.558)	(58.659)	-	(638.321)
Καθαρή αναπόσβεστη αξία	263.435	3.068	220.217	322.481	4.944	11.257	825.402
31.12.2019							
Κόστος	303.902	25.475	516.678	559.758	64.182	9.887	1.479.882
Συσσωρευμένες αποσβέσεις	(43.864)	(22.471)	(299.618)	(253.658)	(61.052)	-	(680.663)
Καθαρή αναπόσβεστη αξία	260.038	3.004	217.060	306.100	3.130	9.887	799.219

Οι προσθήκες στο κονδύλι «Προκαταβολές & έργα υπό κατασκευή» για την χρήση 2020 περιλαμβάνουν:

- ποσό Ευρώ 19.554 χιλ. για κατασκευές σε εξέλιξη,
- ποσό Ευρώ 5.377 χιλ. για προκαταβολή από αγορά οχημάτων – μηχανημάτων και
- ποσό Ευρώ (12.220) χιλ. για παγιοποιήσεις της χρήσης (Ευρώ 7.694 χιλ. για Δίκτυο ύδρευσης & μετρητές κατανάλωσης και Ευρώ 4.524 χιλ. για Δίκτυο υπονόμων- Βιολογικοί καθαρισμοί).

16. ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΜΕ ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΧΡΗΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΠΟ ΜΙΣΘΩΣΕΙΣ (ΟΜΙΛΟΣ & ΕΤΑΙΡΕΙΑ)

Η κατάσταση Οικονομικής Θέσης της Εταιρείας και του Ομίλου περιλαμβάνει τα παρακάτω ποσά σε σχέση με τις μισθώσεις:

Περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	ΚΤΙΡΙΑ
Καθαρή λογιστική αξία 1η Ιανουαρίου 2020	3.607
Καθαρή λογιστική αξία 31η Δεκεμβρίου 2020	2.722
Αποσβέσεις για την περίοδο που έληξε την 31η Δεκεμβρίου 2020	905

Στα περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης κατά την διάρκεια του έτους 2020 έγιναν προσθήκες ποσού Ευρώ 20 χιλ. για τον Όμιλο και την Εταιρεία, λόγω της αναπροσαρμογής της αξίας των μισθωμάτων εξαιτίας της μεταβολής του του Δείκτη Τιμών Καταναλωτή (ΔΤΚ) .

Υποχρεώσεις από μισθώσεις

(Ποσά σε χιλιάδες Ευρώ)	31.12.2020	31.12.2019
Μακροπρόθεσμες	2.007	2.697
Βραχυπρόθεσμες	796	960
Σύνολο υποχρεώσεων από μισθώσεις	2.803	3.657

Ο Όμιλος μισθώνει κυρίως ακίνητα με σκοπό την εξυπηρέτηση των διοικητικών και επιχειρησιακών του αναγκών. Οι όροι των συμβάσεων μίσθωσης διαπραγματεύονται σε μεμονωμένη βάση και περιέχουν ένα ευρύ φάσμα διαφορετικών όρων και συνθηκών. Η πλειοψηφία των συμβάσεων αυτών εκτός από τα καθορισμένα σταθερά μισθώματα, εμπεριέχουν και επιπλέον πληρωμές οι οποίες κατά κύριο λόγο είναι συνάρτηση της μεταβολής του Δείκτη Τιμών Καταναλωτή (ΔΤΚ). Δεν υπάρχουν συμβάσεις μίσθωσης που να εμπεριέχουν κυμαινόμενο μίσθωμα πέραν αυτών τα οποία εξαρτώνται από έναν δείκτη ή ένα επιτόκιο όπως είναι ο ΔΤΚ. Η διάρκεια των συμβάσεων μίσθωσης ακινήτων είναι κατά κανόνα σταθερή και κυμαίνεται από 8 έως 12 έτη.

Ο Όμιλος μισθώνει χωματουργικά και σκαπτικά μηχανήματα καθώς και μεταφορικά μέσα για την κάλυψη των επιχειρησιακών του αναγκών. Η μέση διάρκεια των συμβάσεων αυτών είναι περίπου 3 μήνες. Για τις μισθώσεις αυτές, ο Όμιλος αναγνωρίζει τα μισθώματα ως λειτουργικά έξοδα με την ευθεία μέθοδο, σε όλη τη διάρκεια της μίσθωσης.

Δεν υπάρχουν σημαντικές δεσμεύσεις από συμβάσεις μίσθωσης οι οποίες δεν έχουν τεθεί σε ισχύ μέχρι και την λήξη της περιόδου αναφοράς. Η συνολική ταμειακή εκροή για μισθώσεις το έτος 2020 ανήλθε σε ποσό Ευρώ 8.520 χιλ. περίπου, για τον Όμιλο και την Εταιρεία. Στο ως άνω ποσό περιλαμβάνονται καταβολές ποσού Ευρώ 7.384 χιλ. περίπου που αφορούν συμβάσεις μισθώσεις μηχανημάτων βραχείας διάρκειας καθώς επίσης και καταβολές ποσού Ευρώ 481 χιλ. περίπου, που αφορούν μισθώματα επί συμβάσεων μίσθωσης ακινήτων οι οποίες έχουν σιωπηρώς ανανεωθεί.

17. ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΣΕ ΘΥΓΑΤΡΙΚΕΣ

Την 18η Ιουλίου 2011 η Εταιρεία ΕΥΔΑΠ Α.Ε. ίδρυσε με την υπ' αριθμ. 17241/13.05.2011 Απόφαση του Δ.Σ., Εταιρεία με την επωνυμία «ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΝΗΣΩΝ» με το διακριτικό τίτλο «Ε.ΥΔ.Α.Π. ΝΗΣΩΝ Α.Ε.», στο μετοχικό κεφάλαιο της οποίας συμμετέχει με ποσοστό 100% (Ευρώ 1.210 χιλ.). Με την από 21/09/2017 απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των μετόχων της ανώνυμης Εταιρείας, η επωνυμία άλλαξε σε «ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΝΗΣΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ» και με διακριτικό τίτλο «ΕΥΔΑΠ ΝΗΣΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ Α.Ε.»

Η «Ε.ΥΔ.Α.Π. ΝΗΣΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ Α.Ε.», έχει σκοπό την ανάπτυξη δραστηριοτήτων στους τομείς ύδρευσης, αποχέτευσης, άρδευσης και συλλογής όμβριων υδάτων της νησιωτικής Ελλάδας. Η θυγατρική μέχρι σήμερα έχει περιορισμένη δραστηριότητα.

Οι Ετήσιες Οικονομικές Καταστάσεις της «Ε.ΥΔ.Α.Π. ΝΗΣΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ Α.Ε.» έχουν αναρτηθεί στο διαδίκτυο, στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.eydapnison.gr.

18. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΤΗΝ ΕΥΛΟΓΗ ΑΞΙΑ ΜΕΣΩ ΛΟΙΠΩΝ ΣΥΝΟΛΙΚΩΝ ΕΣΟΔΩΝ

Στα Χρηματοοικονομικά Περιουσιακά Στοιχεία περιλαμβάνονται:

- Συμμετοχή στην Ε.Υ.Α.Θ. Α.Ε., εταιρεία εισηγμένη στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών, η οποία δίνει την δυνατότητα στην εταιρεία να αποκομίσει έσοδα από μερίσματα και ενδεχομένως κεφαλαιουχικά κέρδη. Αποτιμήθηκε στην εύλογη αξία σύμφωνα με την επίσημη τιμή του Χρηματιστηρίου Αξιών Αθηνών κατά την 31.12.2020 και η διαφορά που προέκυψε λόγω μεταβολής της εύλογης αξίας καταχωρήθηκε στην καθαρή θέση μέσω της Κατάστασης Συνολικού Εισοδήματος.
- Συμμετοχή στην Attica Bank. Η Ε.ΥΔ.ΑΠ. Α.Ε., με την υπ' αριθμ. 18770/18.12.2015 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου ενέκρινε την συμμετοχή της στην αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Attica Bank, Ανώνυμη Τραπεζική Εταιρεία με το ποσό των Ευρώ 20 εκατ.. Η απόφαση επικυρώθηκε από την Έκτακτη Γενική Συνέλευση των μετόχων την 15.01.2016. Η επένδυση της εταιρείας σε μετοχές της Attica Bank θεωρείται στρατηγικού χαρακτήρα και ως εκ τούτου η εταιρεία επέλεξε την ένταξή της στην κατηγορία των συμμετοχικών τίτλων στην εύλογη αξία μέσω των λοιπών συνολικών εσόδων. Με το ενημερωτικό δελτίο στις 24.04.2018, η τράπεζα Αττικής ανακοίνωσε την αύξηση του μετοχικού της κεφαλαίου με την έκδοση και διάθεση νέων κοινών μετοχών με δικαίωμα προτίμησης υπέρ των υφιστάμενων κοινών μετόχων με αναλογία 4 νέες μετοχές προς 1 παλαιά μετοχή. Η Ε.ΥΔ.ΑΠ. Α.Ε. με την υπ' αριθμ. 19649/11.05.2018 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου ενέκρινε τη μη άσκηση δικαιώματος προτίμησης στην αύξηση κεφαλαίου της τράπεζας Αττικής. Ως εκ τούτου η συμμετοχή της εταιρείας ανήλθε σε 4.701.457 μετοχές που αποτιμήθηκαν στην εύλογη αξία σύμφωνα με την επίσημη τιμή του Χρηματιστηρίου Αξιών Αθηνών κατά την 31.12.2020 και η διαφορά (ζημία) που προέκυψε λόγω μεταβολής της εύλογης αξίας καταχωρήθηκε στα ίδια κεφάλαια μέσω της κατάστασης λοιπών συνολικών εσόδων.

Κατόπιν των ανωτέρω το χαρτοφυλάκιο της εταιρείας διαμορφώθηκε ως εξής:

Ποσά σε χιλ. Ευρώ	Αριθμός Μετοχών	Αξία Κτήσης	Αποτίμηση 31.12.2020	Αποτίμηση 31.12.2019
Εταιρεία Ύδρευσης Αποχέτευσης Θεσσαλονίκης (Ε.Υ.Α.Θ.)	264.880	485	1.163	1.269
Attica Bank Ανώνυμη Τραπεζική Εταιρεία	4.701.457	20.000	1.100	1.857
Σύνολα	4.966.337	20.485	2.263	3.126

19. ΜΑΚΡΟΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ (ΟΜΙΛΟΣ & ΕΤΑΙΡΕΙΑ)

Ο λογαριασμός στις οικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε χιλ. Ευρώ	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2019
Δάνεια Προσωπικού (Σημείωση 23)	5.010	5.767	5.010	5.767
Ρυθμίσεις οφειλών δήμων	414	841	414	841
Εγγυήσεις (ΔΕΗ, Ακινήτων)	593	578	593	578
Σύνολα	6.017	7.186	6.017	7.186

Ρυθμίσεις Οφειλών Δήμων:

Η Εταιρεία στα πλαίσια της δραστηριότητάς της τροφοδοτεί με νερό (διυλισμένο ή αδιύλιστο) διάφορους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης (ΟΤΑ) οι οποίοι διαχειρίζονται τα δικά τους δίκτυα διανομής και τιμολογούν τους δημότες τους. Στο πλαίσιο τακτοποίησης των υποχρεώσεων του Ελληνικού Δημοσίου από ΟΤΑ, ΝΠΔΔ και φορέων Γενικής Κυβέρνησης προς την Εταιρεία εξοφλήθηκαν το έτος 2013 οι ληξιπρόθεσμες υποχρεώσεις τους. Η Εταιρεία από το έτος 2014, για την αντιμετώπιση καθυστερήσεων στην είσπραξη των σχετικών απαιτήσεων από τους ΟΤΑ προχώρησε στην κατάρτιση συμβάσεων με συγκεκριμένους ΟΤΑ, με βάση τις οποίες τα υπόλοιπά αυτών των ΟΤΑ διακανονίζονται σε άτοκες μηνιαίες δόσεις. Οι μακροπρόθεσμες αυτές απαιτήσεις εμφανίζονται στις οικονομικές καταστάσεις στο αναπόσβεστο κόστος.

Το προεξοφλητικό επιτόκιο που εφαρμόζεται για ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις από Δήμους, ανέρχεται σε 8,76% και το ποσό που καταχωρήθηκε στα χρηματοοικονομικά έσοδα για τις προαναφερόμενες απαιτήσεις ανέρχεται σε Ευρώ 0,1 εκατ. περίπου.

20. ΑΝΑΒΑΛΛΟΜΕΝΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗ (ΟΜΙΛΟΣ & ΕΤΑΙΡΕΙΑ)

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις συμψηφίζονται με τις αναβαλλόμενες φορολογικές υποχρεώσεις όταν υπάρχει ένα νόμιμο δικαίωμα για συμψηφισμό και υπόκεινται και τα δύο στην ίδια φορολογική αρχή.

Οι αναβαλλόμενες φορολογικές απαιτήσεις – (υποχρεώσεις), κατά την 31.12.2020 και 2019, αντίστοιχα, έχουν υπολογισθεί, με βάση την ισχύουσα φορολογία.

Οι αναβαλλόμενες απαιτήσεις- (υποχρεώσεις) αναλύονται κατωτέρω:

Περιγραφή	2019								
	Υπόλοιπο 01.01.2019	Τακτοποιήσεις Λογαριασμών	(Επιβάρυνση)/ Ωφέλεια στα αποτελέσματα περιόδου	(Επιβάρυνση)/ Ωφέλεια από αλλαγή φορολογικού συντελεστή	(Επιβάρυνση) / Ωφέλεια στην Καθαρή Θέση	Υπόλοιπο Λήξης 31.12.2019	(Επιβάρυνση)/ Ωφέλεια στα αποτελέσματα περιόδου	(Επιβάρυνση)/ Ωφέλεια στην Καθαρή Θέση	Υπόλοιπο λήξης 31.12.2020
Εξοδολογία άυλων ακινητοποιήσεων	9	-	-	-	-	9	0	0	9
Απομείωση αποθεμάτων	598	-	-	(25)	-	573	24	0	598
Υποχρέωση για παροχές στο προσωπικό	48.910	75	(45)	(2.409)	8.940	55.471	(765)	5.077	59.783
Πρόβλεψη επισφαλών απαιτήσεων	4.604	-	-	(184)	-	4.419	0	0	4.419
Λοιπές προβλέψεις για κινδύνους και έξοδα	12.007	-	(1.121)	(804)	-	10.082	34.812	0	44.894
Συμμετοχές καταναλωτών & ΟΤΑ-Δήμων	5.923	-	(329)	(257)	-	5.336	(245)	0	5.091
Διαφορά μεταξύ	(6.194)	410	(931)	231	-	(6.484)	(1.442)	0	(7.926)

λογιστικής &
φορολογικής βάσης
αποσβέσεων

Αναβ. Φορ. στο Φορ. Αποθεματικό από αναπροσαρμογή ακινήτων	7.759	-	-	(310)	-	7.449	0	0	7.449
Απομείωση χρεογράφων	4.869	-	-	-	(514)	4.355	0	182	4.536
Λοιπά αναβαλλόμενα φορολ. Στοιχεία	8.015	(485)	925	(370)	-	8.085	1.103	0	9.188
	86.499	-	(1.501)	(4.128)	8.426	89.295	33.488	5.259	128.041

Η χρέωση στους λογαριασμούς αποτελεσμάτων χρήσεως για αναβαλλόμενους φόρους εισοδήματος (έξοδο χρήσης-αναβαλλόμενη φορολογική υποχρέωση), περιέχει την εκπλήρωση προσωρινών φορολογικών διαφορών που προέκυψαν από λογισθέντα έξοδα τα οποία λογίστηκαν σε προηγούμενες χρήσεις. Η πίστωση για αναβαλλόμενους φόρους (έσοδο χρήσης-αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση) περιέχει κυρίως προσωρινές φορολογικές διαφορές που προκύπτουν από συγκεκριμένες προβλέψεις, οι οποίες είναι φορολογικά εκπεστές κατά την πραγματοποίηση της αντίστοιχης δαπάνης σε μεταγενέστερες χρονικές περιόδους.

Στο κονδύλι «Λοιπές Προβλέψεις για κινδύνους και έξοδα» περιλαμβάνεται αναβαλλόμενος φόρος επί της σχηματισθείσας πρόβλεψης για την επιβάρυνση του αδιύλιστου νερού ποσού Ευρώ 36.012 χιλ.

21. ΥΛΙΚΑ, ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ & ΑΝΑΛΩΣΙΜΑ (ΟΜΙΛΟΣ & ΕΤΑΙΡΕΙΑ)

Ο λογαριασμός στις οικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε χιλ. Ευρώ	31.12.2020	31.12.2019
Αναλώσιμα υλικά και ανταλλακτικά	16.788	15.608
Πρόβλεψη Απομείωσης	(2.491)	(2.389)
Σύνολο	14.297	13.219

Τα αποθέματα προορίζονται για την εξυπηρέτηση των δικτύων (συντήρηση και επέκταση). Αποθέματα ποσού Ευρώ 8,4 εκατ. περίπου αναμένεται να ανακτηθούν μετά από 12 μήνες (την αντίστοιχη περσινή περίοδο ποσό Ευρώ 8,0 εκατ. περίπου).

Η κίνηση της πρόβλεψης απομείωσης για αναλώσιμα υλικά και ανταλλακτικά που έχει σχηματισθεί για εκτιμώμενα μη ανακτήσιμα ποσά αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε χιλ. Ευρώ	31.12.2020	31.12.2019
Υπόλοιπο Έναρξης	2.389	2.387
Πρόβλεψη χρήσης	102	2
Υπόλοιπο Λήξης	2.491	2.389

22. ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ ΑΠΟ ΠΕΛΑΤΕΣ, ΣΥΜΒΑΤΙΚΑ ΠΕΡΟΥΣΙΑΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ (ΟΜΙΛΟΣ & ΕΤΑΙΡΕΙΑ)

Το υπόλοιπο των Απαιτήσεων των Πελατών και των Συμβατικών Περιουσιακών Στοιχείων πριν την μείωση τους με τις προβλέψεις απομείωσης διαμορφώθηκε την τρέχουσα χρήση σε ποσό Ευρώ 278,50 εκατ. περίπου.

Ο Όμιλος και η Εταιρεία εφάρμοσε την απλοποιημένη προσέγγιση (simplified approach), για την εκτίμηση των αναμενόμενων μελλοντικών πιστωτικών ζημιών των «Απαιτήσεων από Πελάτες» σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 9, παράγραφο 5.5.15. Ο Όμιλος αναγνωρίζει πρόβλεψη αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών κατά την αρχική αναγνώριση για το κονδύλι «Απαιτήσεις από Πελάτες» που ταξινομείται και επιμετράται στο αποσβεσμένο κόστος.

Στα πλαίσια των όσων ορίζει το ΔΠΧΑ 9 για το χρηματοοικονομικό στοιχείο ενεργητικού «Απαιτήσεις από Πελάτες», ο όμιλος έχει υιοθετήσει την απλοποιημένη προσέγγιση (simplified approach), με βάση την οποία αναγνωρίζει και ταξινομεί το χρηματοοικονομικό στοιχείο ενεργητικού “Απαιτήσεις από Πελάτες” είτε στο στάδιο 2 (stage 2) είτε στο στάδιο 3 (stage 3) σύμφωνα με τις ημέρες καθυστέρησης αποπληρωμής των λογαριασμών ως εξής:

- Στάδιο 2: 0 – 89 ημέρες καθυστέρησης από την ημερομηνία εξόφλησης του τιμολογίου. Στο στάδιο 2 οι απαιτήσεις έναντι των πελατών δεν έχουν υποστεί απομείωση.
- Στάδιο 3: 90 ή περισσότερες ημέρες καθυστέρησης. Στο στάδιο 3 ταξινομούνται απαιτήσεις έναντι των πελατών για τους οποίους έχει συμβεί το πιστωτικό γεγονός (έχουν υποστεί απομείωση).

Για τα στάδια 2 και 3 η Εταιρεία σχηματίζει Αναμενόμενες Πιστωτικές Απώλειες στη βάση παραμέτρων κινδύνου οι οποίες υπολογίζονται με ιστορικά δεδομένα. Οι παράμετροι κινδύνου είναι η εκτιμώμενη πιθανότητα αθέτησης, το ποσοστό της ζημίας πάνω στο οφειλόμενο κεφάλαιο με δεδομένο ότι ο πελάτης έχει αθετήσει να αποπληρώσει το οφειλόμενο ποσό και το υπόλοιπο που είναι εκτεθειμένη η εταιρεία σε περίπτωση αθέτησης του πελάτη.

Κατά γενικό κανόνα, η αξιολόγηση της ταξινόμησης σε στάδια διενεργείται σε κάθε περίοδο αναφοράς.

Η πρόβλεψη απομείωσης των απαιτήσεων πελατών παρατίθεται κατωτέρω:

Ποσά σε χιλ. Ευρώ	Όμιλος & Εταιρεία
Πρόβλεψη απομείωσης απαιτήσεων την 01.01.2020	88.206
Πρόβλεψη χρήσης απομείωσης απαιτήσεων την 31.12.2020	11.367
Πρόβλεψη απομείωσης απαιτήσεων την 31.12.2020	99.573

Συνεπώς το υπόλοιπο των απαιτήσεων των πελατών και των συμβατικών περιουσιακών στοιχείων απομειωμένο μετά την πρόβλεψη απομείωσης, διαμορφώθηκε στην τρέχουσα χρήση σε Ευρώ 178,9 εκατ. περίπου.

Η Εταιρεία για την αντιμετώπιση του πιστωτικού κινδύνου που υφίσταται έχει σχηματίσει κατά την 31.12.2020 πρόβλεψη για απομείωση απαιτήσεων συνολικού ποσού Ευρώ 99,6 εκατ. περίπου.

Το κονδύλι «Συμβατικά Περιουσιακά Στοιχεία» αφορά δεδουλευμένα, μη τιμολογημένα έσοδα στους πελάτες, από παροχή νερού και υπηρεσίες αποχέτευσης.

Παρατίθεται η σχετική ανάλυση:

ΕΤΑΙΡΕΙΑ

Ποσά σε χιλ. Ευρώ	31.12.2020	31.12.2019
Απαιτήσεις από Πελάτες Ιδιώτες	175.303	158.216
Πρόβλεψη Επισφάλειας Απαιτήσεων Πελατών Ιδιωτών	(73.903)	(65.098)
Τοπική Αυτοδιοίκηση, Ελληνικό Δημόσιο, ΔΕΚΟ	54.795	57.873
Πρόβλεψη Επισφάλειας Απαιτήσεων Πελατών Τοπικής Αυτοδιοίκησης, Ελληνικό Δημόσιο, ΔΕΚΟ	(21.019)	(19.275)
Υπόλοιπο Απαιτήσεων Πελατών μετά τη μείωση της πρόβλεψης επισφάλειας	135.176	131.716
Δεδουλευμένα, μη τιμολογημένα έσοδα		-
Συμβατικά Περιουσιακά Στοιχεία	48.405	55.474
Πρόβλεψη Επισφάλειας Συμβατικών Περιουσιακών Στοιχείων	(4.652)	(3.833)
Υπόλοιπο Συμβατικών Περιουσιακών Στοιχείων μετά τη μείωση της πρόβλεψης Επισφάλειας	43.753	51.641
Σύνολο Απαιτήσεων Πελατών και Συμβατικών Περιουσιακών Στοιχείων	178.929	183.357

Εξαιτίας του μεγάλου πλήθους των πελατών (2.051.410 περίπου την 31.12.2020), ο πιστωτικός κίνδυνος για την Εταιρεία είναι εν μέρει σχετικά περιορισμένος. Ταυτόχρονα οι όροι της σύμβασης παροχής ύδρευσης και αποχέτευσης είναι τέτοιοι ώστε να εξασφαλίζουν στο μέγιστο δυνατό βαθμό την είσπραξη των απαιτήσεων από τον κάτοχο της παροχής.

Οι απαιτήσεις των πελατών της Εταιρείας εξετάζονται από τη Διεύθυνση Διαχείρισης Εσόδων & Απαιτήσεων, η οποία ελέγχει διαρκώς τα υπόλοιπα οφειλών τους, είτε χωριστά είτε κατά ομάδα (κωδικοί τιμολογίων, κατηγορίες πελατών) και παρέχει τις σχετικές πληροφορίες αυτές για το σχηματισμό της πρόβλεψης.

Η Εταιρεία στο πλαίσιο των διαδικασιών που προβλέπει ο Κώδικας Είσπραξης Δημοσίων Εσόδων (Ν.356/1974) όπως τροποποιήθηκε με τους νόμους 4174/2013, 4224/2013, 4337/2015 & 4517/2018, υπολογίζει τόκους επί των ληξιπρόθεσμων οφειλών με την καταβολή των οφειλών τους.

Απαιτήσεις από Πελάτες και Λοιπές Απαιτήσεις

Ο Όμιλος και η Εταιρεία εφαρμόζουν την απλοποιημένη προσέγγιση (simplified approach) για την εκτίμηση των αναμενόμενων μελλοντικών πιστωτικών ζημιών των «Απαιτήσεων από Πελάτες» σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 9. Προκειμένου να επιμετρηθούν οι αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές οι «Απαιτήσεις από Πελάτες» έχουν ταξινομηθεί με βάση παραμέτρους πιστωτικού κινδύνου που έχουν υπολογιστεί με ιστορικά δεδομένα και τις ημέρες καθυστέρησης αποπληρωμής των λογαριασμών.

Με βάση τα ανωτέρω, η πρόβλεψη απομείωσης την 31 Δεκεμβρίου 2019 και την 31 Δεκεμβρίου 2020 προσδιορίστηκε ως εξής:
31.12.2020

Απαιτήσεις από Πελάτες Ιδιώτες μη διακανονισμένες	Μη Ληξιπρόθεσμο					Σύνολο
	0-30	30-60	60-90	90+		
Αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές (%)	9,5%	9,5%	9,5%	9,5%	60,0%	40,7%
Απαίτηση πριν την απομείωση	30.196	11.466	9.438	5.747	99.770	156.618
Πρόβλεψη απομείωσης	2.877	1.092	899	548	59.816	65.232

Απαιτήσεις από Πελάτες Ιδιώτες διακανονισμένες	Μη Ληξιπρόθεσμο					Σύνολο
	0-30	30-60	60-90	90+		
Αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές (%)	0,7%	0,7%	0,7%	0,7%	13,4%	9,6%
Απαίτηση πριν την απομείωση	86	584	927	1.128	6.509	9.234
Πρόβλεψη απομείωσης	1	4	7	8	870	889

Απαιτήσεις από Πελάτες Ιδιώτες εκτός ύδρευσης/αποχέτευσης	Μη Ληξιπρόθεσμο					Σύνολο
	0-30	30-60	60-90	90+		
Αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές (%)	13,2%	13,2%	13,2%	88,5%	82,3%	
Απαίτηση πριν την απομείωση	537	1	238	8.675	9.451	
Πρόβλεψη απομείωσης	71	0	31	7.679	7.781	

Τοπική Αυτοδιοίκηση, Ελληνικό Δημόσιο, ΔΕΚΟ	Μη Ληξιπρόθεσμο					Σύνολο
	0-30	30-60	60-90	90+		
Αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές (%)	9,7%	9,7%	9,7%	48,8%	43,5%	
Απαίτηση πριν την απομείωση	8.772	97	5.640	160	40.127	54.795
Πρόβλεψη απομείωσης	850	9	547	15	19.597	21.019

Συμβατικά Περιουσιακά Στοιχεία	Μη Ληξιπρόθεσμο					Σύνολο
	0-30	30-60	60-90	90+		
Αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές (%)	9,6%				9,6%	
Απαίτηση πριν την απομείωση	48.405				48.405	
Πρόβλεψη απομείωσης	4.652				4.652	

Σύνολο Απαιτήσεων Από Πελάτες και Συμβατικά Περιουσιακά Στοιχεία	Μη Ληξιπρόθεσμο					Σύνολο
	0-30	30-60	60-90	90+		
Απαίτηση πριν την απομείωση	87.459	12.684	16.006	7.273	155.081	278.502
Πρόβλεψη απομείωσης	8.380	1.177	1.453	603	87.961	99.573
						178.929

31.12.2019

	Μη Ληξιπρόθεσμο	0-30	30-60	60-90	90+	Σύνολο
Απαιτήσεις από Πελάτες Ιδιώτες μη διακανονισμένες						
Αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες (%)	7,7%	7,7%	7,7%	7,7%	58,8%	41,2%
Απαίτηση πριν την απομείωση	26.400	8.646	6.608	5.535	89.903	137.093
Πρόβλεψη απομείωσης	2.020	662	506	424	52.852	56.463
Απαιτήσεις από Πελάτες Ιδιώτες διακανονισμένες						
Αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες (%)	0,6%	0,6%	0,6%	0,6%	14,1%	11,1%
Απαίτηση πριν την απομείωση	88	748	954	920	9.470	12.180
Πρόβλεψη απομείωσης	1	5	6	6	1.337	1.354
Απαιτήσεις από Πελάτες Ιδιώτες εκτός ύδρευσης/αποχέτευσης						
Αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες (%)	-	10,8%	10,8%	10,8%	88,0%	81,4%
Απαίτηση πριν την απομείωση	-	309	199	259	8.177	8.944
Πρόβλεψη απομείωσης	-	33	22	28	7.198	7.281
Τοπική Αυτοδιοίκηση, Ελληνικό Δημόσιο, ΔΕΚΟ						
Αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες (%)	3,7%	3,7%	3,7%	3,7%	47,7%	33,3%
Απαίτηση πριν την απομείωση	14.681	2.408	33	1.821	38.929	57.873
Πρόβλεψη απομείωσης	548	90	1	68	18.568	19.275
Συμβατικά Περιουσιακά Στοιχεία						
Αναμενόμενες πιστωτικές ζημίες (%)	6,9%	-	-	-	-	6,9%
Απαίτηση πριν την απομείωση	55.474	-	-	-	-	55.474
Πρόβλεψη απομείωσης	3.833	-	-	-	-	3.833
Σύνολο Απαιτήσεων Από Πελάτες και Συμβατικά Περιουσιακά Στοιχεία						
Απαίτηση πριν την απομείωση	96.643	12.111	7.794	8.535	146.480	271.563
Πρόβλεψη απομείωσης	6.401	790	535	525	79.955	88.206
						183.357

23. ΛΟΙΠΕΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ (ΟΜΙΛΟΣ & ΕΤΑΙΡΕΙΑ)

Ο λογαριασμός αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε χιλ. Ευρώ	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2019
Προκαταβολές και δάνεια Προσωπικού	4.500	5.032	4.500	5.032
Απαίτηση για συμμετοχή του Ελληνικού Δημοσίου στην υποχρεωτική κάλυψη του ελλείμματος ειδικού λογαριασμού εφάπαξ	258	258	258	258
Προκαταβολές διάφορες	7.774	6.509	7.774	6.509
Απαίτηση προσόδου από Τράπεζα της Ελλάδος	2.385	3.067	2.385	3.067
Απαίτηση από Εκπαιδευτικά Προγράμματα Προσωπικού	2.161	1.909	2.161	1.909
Απαίτηση από εργαζόμενους σύμφωνα με την απόφαση ΔΣ 19389/25.10.2017	3.586	3.682	3.586	3.682
Απαίτηση από το Ελληνικό Δημόσιο για τις εισφορές ασθένειας στους νεοεισερχόμενους (από 01.01.1993) στην ασφάλιση του ΙΚΑ	3.419	3.099	3.419	3.099
Λουπές απαιτήσεις	2.406	3.271	2.353	3.221
Απαίτηση απόδοσης κρατήσεων εισφορών υγειονομικής περίθαλψης συνταξιούχων	143	52	143	52
Σύνολο	26.632	26.880	26.579	26.830

Οι σημειώσεις στις σελ 138 - 197 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Οικονομικών καταστάσεων

Στα ανωτέρω υπόλοιπα των λοιπών απαιτήσεων περιλαμβάνεται απομείωση ποσού Ευρώ 5.162 χιλ. την 31.12.2020 και ποσού Ευρώ 5.170 χιλ. την 31.12.2019.

Απαίτηση από εργαζόμενους σύμφωνα με την απόφαση ΔΣ 19389/25.10.2017:

Μία μικρή ομάδα εργαζομένων διεκδίκησε, μέσω της διαδικασίας των ασφαλιστικών μέτρων, τις αποδοχές τους χωρίς την περικοπή του Ν.4024/2011. Σε εκτέλεση της απόφασης του Μονομελούς Πρωτοδικείου Αθηνών, η ΕΥΔΑΠ ΑΕ με την υπ' αριθμ. 19389/25.10.2017 απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου, κατέβαλε προσωρινά τα σχετικά ποσά, σχηματίζοντας απαίτηση ποσού Ευρώ 3,7 εκατ.

Προκαταβολές και Δάνεια προσωπικού:

Η Εταιρεία παρέχει στο προσωπικό άτοκα δάνεια, άτοκες βραχυπρόθεσμες προκαταβολές μισθοδοσίας, ταμειακές διευκολύνσεις και μακροπρόθεσμα έντοκα δάνεια. Το ποσό Ευρώ 4.500 χιλ. αφορά το βραχυπρόθεσμο μέρος των δανείων προς το προσωπικό, το μακροπρόθεσμο μέρος των δανείων, το οποίο κατά την 31.12.2020 ανέρχεται σε Ευρώ 5.010 χιλ. περιλαμβάνεται στο υπόλοιπο των μακροπρόθεσμων απαιτήσεων (σημείωση 19).

Συμμετοχή του Ελληνικού Δημοσίου στην υποχρεωτική κάλυψη του ελλείμματος ειδικού λογαριασμού εφάπαξ:

Το ποσό αφορά την υποχρέωση του Ελληνικού Δημοσίου βάσει του Ν.2939/6.8.2001 να καλύψει το έλλειμμα του λογαριασμού της ειδικής εφάπαξ αποζημίωσης για το προσωπικό που αποχωρεί και που εργαζόταν στην Εταιρεία μέχρι την 25η Οκτωβρίου 1999.

Το Υπόλοιπο Ευρώ 258 χιλ. προέκυψε ως εξής:

Συσσωρευμένο έλλειμμα αρχής	68.844
Εκκαθαρισμένες αποζημιώσεις	1.922
Κρατήσεις εργαζομένων	(769)
Είσπραξη από το Ελληνικό Δημόσιο (άρθρο 52 Ν. 4186/2013)	(58.351)
Συμψηφισμός μερίσματος Ελ. Δημοσίου με το Λογ/σμό (Έκδοση απόφασης απ το Ελ. Δημ.)	(11.388)
Συσσωρευμένο έλλειμμα απαιτητό από το Ελληνικό Δημόσιο τέλους χρήσης	258

Μετά την ψήφιση του άρθρου 52 του Ν.4186/17.09.2013, η Εταιρεία εισέπραξε Ευρώ 58,4 εκατ. περίπου, την 25.09.2013, για την υποχρέωση κάλυψης του λογαριασμού από το Ελληνικό Δημόσιο, έως την 30.06.2013. Η απαίτηση που υφίσταται αφορά ληξιπρόθεσμη οφειλή του Ελληνικού Δημοσίου από 01.07.2013 - 08.08.2013 (ημερομηνία δημοσίευσης του Ν.4179/2013).

24. ΤΑΜΕΙΟ ΚΑΙ ΤΑΜΕΙΑΚΑ ΔΙΑΘΕΣΙΜΑ

Ο λογαριασμός αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε χιλ. Ευρώ	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2019
Ταμείο	161	180	161	180
Λογαριασμοί Καταθέσεως Όψεως και προθεσμίας	462.287	428.462	461.400	427.545
Σύνολο	462.448	428.642	461.561	427.725

Οι λογαριασμοί καταθέσεων όψεως και προθεσμίας έχουν κυμαινόμενα επιτόκια ανάλογα με το ύψος της κατάθεσης και την περίοδο του εκτοκισμού.

Η τρέχουσα αξία των εν λόγω καταθέσεων όψεως και προθεσμίας προσεγγίζει τη λογιστική τους αξία λόγω των κυμαινόμενων επιτοκίων και των βραχυπρόθεσμων λήξεων τους. Στο υπόλοιπο των λογαριασμών όψεως δεν εμπεριέχονται τα ποσά Ευρώ 276 χιλ. και Ευρώ 941 χιλ. των ληξιπρόθεσμων επιταγών πληρωτέων κατά την 31.12.2020 και 2019 αντίστοιχα τα οποία απεικονίζονται στο λογαριασμό λοιπών βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων (Σημείωση 32). Τα έσοδα τόκων από τραπεζικές καταθέσεις, αναγνωρίζονται με βάση την αρχή του δεδουλευμένου εσόδου, και συμπεριλαμβάνονται στα χρηματοοικονομικά έσοδα.

25. ΜΕΤΟΧΙΚΟ ΚΕΦΑΛΑΙΟ

Η Εταιρεία ιδρύθηκε το 1980 σε εφαρμογή του Νόμου 1068/1980 ως αποτέλεσμα της συγχώνευσης των δύο εταιρειών ύδρευσης και αποχέτευσης Αθηνών της εποχής, που ονομάζονταν Ελληνική Εταιρεία Ύδρευσης και Οργανισμός Αποχέτευσης Πρωτευούσης.

Το αρχικό μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας καθορίστηκε αποτιμημένο σε Ευρώ στο ποσό των 130.502 χιλ. €. βάσει αποτίμησης του ενεργητικού και του παθητικού των εταιρειών που συγχωνεύθηκαν και σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου 1068/1980.

Το 1992 το μετοχικό κεφάλαιο διαμορφώθηκε σε Ευρώ 1.253.507 χιλ. αποτελούμενο από 213.566.282 κοινές μετοχές ονομαστικής αξίας Ευρώ 5,87 έκαστη. Η αύξηση προέκυψε σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου 1914/1990, με βάση μια νέα αποτίμηση της καθαρής θέσης της Εταιρείας λόγω της συνεισφοράς από το Ελληνικό Δημόσιο στην ΕΥΔΑΠ ενός σημαντικού αριθμού εγκαταστάσεων και την κεφαλαιοποίηση οφειλών προς το Δημόσιο.

Η Γενική Συνέλευση της 30ης Ιουνίου 1998 αποφάσισε την περαιτέρω αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου της Εταιρείας κατά ποσό Ευρώ 6.845 χιλ. μέσω της κεφαλαιοποίησης των επιχορηγήσεων που είχαν εισπραχθεί μέχρι την 31 Δεκεμβρίου 1997. Μετά την αύξηση το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας διαμορφώθηκε σε Ευρώ 1.260.352 χιλ. αποτελούμενο από 214.732.544 κοινές μετοχές ονομαστικής αξίας Ευρώ 5,87 (δύο χιλιάδες Δραχμές) έκαστη.

Κατά τη χρήση 1999, λόγω της εισαγωγής της Εταιρείας στο Χρηματιστήριο Αθηνών και σύμφωνα με το Νόμο 2744/1999, το μετοχικό της κεφάλαιο ορίστηκε σε Ευρώ 58.694 χιλ. αποτελούμενο από 100.000.000 κοινές μετοχές ονομαστικής αξίας Ευρώ 0,59 (διακόσιες Δραχμές) έκαστη. Σύμφωνα με τον ίδιο Νόμο το υπολειπόμενο μέρος του μετοχικού κεφαλαίου ποσού Ευρώ 1.201.658 χιλ. μετατράπηκε σε «Ειδικό Αφορολόγητο Αποθεματικό», το οποίο μεταξύ άλλων μειώθηκε με την αξία των παγίων τα οποία μεταβιβάστηκαν στην «Εταιρεία Παγίων ΕΥΔΑΠ» ΝΠΔΔ άνευ ανταλλάγματος. Το Δεκέμβριο του 1999 εκδόθηκαν 6.500.000 νέες κοινές μετοχές ονομαστικής αξίας Ευρώ 0,59 (διακόσιες Δραχμές) έκαστη και καλύφθηκαν μέσω της αρχικής δημόσιας εγγραφής κατά την εισαγωγή της ΕΥΔΑΠ στο Χρηματιστήριο Αθηνών.

Κατόπιν των ανωτέρω το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας κατά την 31 Δεκεμβρίου 2000 ανερχόταν σε Ευρώ 62.509 χιλ. αποτελούμενο από 106.500.000 κοινές μετοχές ονομαστικής αξίας Ευρώ 0,59 (διακόσιες Δραχμές) έκαστη.

Τον Μάιο 2001 η Εταιρεία αποφάσισε να μετατρέψει το μετοχικό της κεφάλαιο σε Ευρώ μέσω αύξησης της ονομαστικής αξίας έκαστης μετοχής από Ευρώ 0,59 σε Ευρώ 0,60 με το συνολικό ποσό της προκύψασας αύξησης Ευρώ 1.391 χιλ. να μεταφέρεται από τη «Διαφορά Υπέρ το Άρτιο». Κατά συνέπεια το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται σε Ευρώ 63.900 χιλ. διαιρούμενο σε 106.500.000 μετοχές ονομαστικής αξίας Ευρώ 0,60 έκαστη.

Δεν υπήρξε καμία μεταβολή στο μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ούτε σ' αυτήν ούτε στην προηγούμενη περίοδο.

26. ΑΠΟΘΕΜΑΤΙΚΑ

Ο λογαριασμός στις οικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε χιλ. Ευρώ	31.12.2020	31.12.2019
Τακτικό αποθεματικό	22.207	22.207
Ειδικό Αφορολόγητο Αποθεματικό Ν 2744/99	352.078	352.078
Αποθεματικό από Έσοδα Φορολογηθέντα κατ' ειδικό τρόπο	3.687	3.687
Λουπά Αποθεματικά	(57)	624
Προσαρμογή λόγω εφαρμογής του ΔΠΧΑ9 (01.01.2018)	(12.827)	(12.827)
Σύνολο	365.088	365.769

Τακτικό αποθεματικό:

Σύμφωνα με τον νόμο περί Ανωνύμων Εταιρειών Άρθρο 44 Ν.2190/1920, όπως τροποποιήθηκε με τον Ν.4548/2018, οι εταιρείες πρέπει να μεταφέρουν κατ' ελάχιστο 5% των ετήσιων καθαρών κερδών τους σε τακτικό αποθεματικό, μέχρις ότου αυτό το αποθεματικό να ισούται τουλάχιστον με το 1/3 του καταβλημένου μετοχικού κεφαλαίου. Αυτό το αποθεματικό δεν μπορεί να διανεμηθεί και ο σκοπός της δημιουργίας του συνίσταται στην κάλυψη ζημιών. Κατά την 31.12.2011 η Εταιρεία κάλυψε το απαιτούμενο από το νόμο τακτικό αποθεματικό, επί του συνολικού καταβεβλημένου μετοχικού κεφαλαίου της. Κατά την χρήση 2015 η Εταιρεία τακτοποίησε αποθεματικό από αποτίμηση μετοχών ποσού Ευρώ 660 χιλ. περίπου σύμφωνα με το άρθρο 72 του Ν.4172/2013.

Ειδικό Αφορολόγητο Αποθεματικό Ν. 2744/99:

Το εν λόγω Ειδικό Αφορολόγητο Αποθεματικό προέκυψε κατά την εισαγωγή της Εταιρείας στο Χ.Α.Α. στη χρήση 1999, από τον προσδιορισμό του τότε μετοχικού κεφαλαίου στο ισόποσο των Ευρώ 58.694 το δε αρχικό του υπόλοιπο ήταν Ευρώ 1.201.658. Με βάση τις διατάξεις του Ν. 2744/99 το αρχικό υπόλοιπο του αποθεματικού:

- Μειώθηκε με την αναπόσβεστη αξία των εγκαταστάσεων που εκχωρήθηκαν στην «Εταιρεία Παγίων Ε.ΥΔ.Α.Π». ΝΠΔΔ άνευ ανταλλάγματος.
- Μειώθηκε με τη λογιστικοποίηση διαφόρων λογαριασμών προβλέψεων που καταχωρήθηκαν στα βιβλία κατά την εισαγωγή της Εταιρείας στο Χ.Α.Α.
- Αυξήθηκε με την υπεραξία που προέκυψε κατά την αποτίμηση σε τρέχουσες αξίες των εγκαταστάσεων και δικτύων που παρέμειναν στην κυριότητα της Εταιρείας.
- Και αυξήθηκε με τη μεταφορά του λογαριασμού «Υπόλοιπο κερδών εις Νέον» που εμφανιζόταν στο Ισολογισμό της 31^{ης} Δεκεμβρίου 1998.

Σύμφωνα με το Ν. 2744/99 το εν λόγω αποθεματικό ορίσθηκε σαν «Ειδικό Αφορολόγητο Αποθεματικό».

27. ΣΥΣΣΩΡΕΥΜΕΝΑ ΚΕΡΔΗ ΕΙΣ ΝΕΟΝ

Ο λογαριασμός στις οικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε χιλ Ευρώ	ΟΜΙΛΟΣ	ΕΤΑΙΡΕΙΑ
Υπόλοιπο κατά την 01.01.2019	479.965	480.169
Μερίσματα πληρωθέντα	(28.755)	(28.755)
Καθαρά κέρδη χρήσης 2019	58.068	58.108
Καθαρό εισόδημα καταχωρημένο απευθείας στην Καθαρή θέση	(28.309)	(28.309)
Υπόλοιπο 31.12.2019	480.969	481.213
Υπόλοιπο κατά την 01.01.2020	480.969	481.213
Μερίσματα πληρωθέντα	(40.470)	(40.470)
Καθαρά κέρδη / (Ζημιές) χρήσης 2020	(66.100)	(66.085)
Καθαρό εισόδημα καταχωρημένο απευθείας στην Καθαρή θέση	(16.077)	(16.077)
Υπόλοιπο 31.12.2020	358.322	358.581

28. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΓΙΑ ΠΑΡΟΧΕΣ ΣΤΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ (ΟΜΙΛΟΣ & ΕΤΑΙΡΕΙΑ)

Η Εταιρεία και ο Όμιλος εφαρμόζουν από 01.01.2013 το αναθεωρημένο πρότυπο ΔΛΠ 19 «Παροχές προς εργαζομένους» με αναδρομική εφαρμογή από 01.01.2012 σύμφωνα με το ΔΛΠ 8 «Λογιστικές Πολιτικές μεταβολές των λογιστικών εκτιμήσεων και σφαλμάτων». Θεμελιώδη αλλαγή του νέου προτύπου, είναι η άμεση αναγνώριση των αναλογιστικών κερδών και ζημιών και

του κόστους προϋπηρεσίας που προκύπτουν από τα προγράμματα καθορισμένων παροχών και δεν μετακυλίνουν με βάση την πολιτική του «περιθωρίου», με βάση το προηγούμενο ΔΛΠ 19.

Ο λογαριασμός στις οικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε χιλ Ευρώ	31.12.2020	31.12.2019
Πρόβλεψη αποζημίωσης Προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία	45.104	37.258
Ιατροφαρμακευτική κάλυψη προσωπικού	197.252	185.624
Ειδική εφάπαξ αποζημίωση προσωπικού (προσληφθέντες πριν και μετά την 25-10-1999)	116.637	116.302
Σύνολο	358.993	339.184

Η Εταιρεία έχει υποχρέωση να καλύπτει την ιατροφαρμακευτική περίθαλψη για το σύνολο των εργαζομένων, των συνταξιούχων και των προστατευμένων μελών τους. Διατηρεί επίσης λογαριασμό αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία και δυο προγράμματα ειδικών εφάπαξ αποζημιώσεων προσληφθέντων πριν και μετά την 25.10.1999.

Η αναλογιστική αποτίμηση υποχρεώσεων καταρτίστηκε σύμφωνα με τις απαιτήσεις του αναθεωρημένου ΔΛΠ 19 από ανεξάρτητους εκτιμητές.

α. Πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία

Η κίνηση της πρόβλεψης για αποζημίωση για την χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2020 και 2019 έχει ως ακολούθως:

ΠΕΡΙΟΔΟΣ	01.01 - 31.12.2020	01.01 - 31.12.2019
Ποσά αναγνωρισμένα στον ισολογισμό		
Παρούσα αξία υποχρεώσεων	45.104	37.258
Εύλογη αξία περιουσιακών στοιχείων προγράμματος	-	-
Καθαρή υποχρέωση αναγνωρισμένη στον ισολογισμό	45.104	37.258
Ποσά αναγνωρισμένα στον λογαριασμό αποτελεσμάτων		
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	1.269	1.265
Καθαρός τόκος επί της υποχρέωσης/(περιουσιακού στοιχείου)	224	479
Συνολικό διαχειριστικό έξοδο που αναγνωρίζεται στο λογ. αποτελεσμάτων	-	-
Κανονικό έξοδο στον λογαριασμό αποτελεσμάτων	1.493	1.744
Αναγνώριση κόστους προϋπηρεσίας		
Κόστος περικοπών /διακανονισμών /τερματισμού υπηρεσίας	-	-
Συνολικό έξοδο στο λογαριασμό αποτελεσμάτων	1.493	1.744
Μεταβολή στην παρούσα αξία της υποχρέωσης		
Παρούσα αξία υποχρέωσης στην αρχή της περιόδου	37.258	34.867
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	1.269	1.265
Κόστος τόκου	224	479
Εισφορές εργαζομένων	-	-
Παροχές που πληρώθηκαν από το σχέδιο	-	-
Παροχές που πληρώθηκαν από τον εργοδότη	(1.194)	(747)
Κόστος περικοπών/διακανονισμών/τερματισμού υπηρεσίας	-	-
Κόστος προϋπηρεσίας κατά την περίοδο	-	-
Αναλογιστική ζημιά /(κέρδος)-οικονομικές υποθέσεις	899	829

Αναλογιστική ζημιά /(κέρδος)-δημογραφικές υποθέσεις	-	-
Αναλογιστική ζημιά /(κέρδος)-εμπειρία περιόδου	6.648	565
Παρούσα αξία υποχρέωσης στο τέλος της περιόδου	45.104	37.258
Προσαρμογές		
Προσαρμογές στις υποχρεώσεις από αλλαγή των υποθέσεων	(899)	(829)
Εμπειρικές προσαρμογές στις υποχρεώσεις	(6.648)	(565)
Εμπειρικές προσαρμογές στα περιουσιακά στοιχεία	-	-
Συνολικό αναλογιστικό κέρδος /(ζημιά) στην Καθαρή Θέση	(7.547)	(1.394)
Μεταβολές στην καθαρή υποχρέωση αναγνωρισμένη στον ισολογισμό		
Καθαρή υποχρέωση κατά την έναρξη του έτους	37.258	34.867
Εισφορές εργοδότη	-	-
Παροχές που πληρώθηκαν από τον εργοδότη	(1.194)	(747)
Σύνολο δαπάνης που αναγνωρίστηκε στο λογαριασμό αποτελεσμάτων	1.493	1.744
Μεταβολή στην καθαρή θέση	7.547	1.394
Καθαρή υποχρέωση στο τέλος του έτους	45.104	37.258

Οι αναμενόμενες παροχές (μη προεξοφλημένες) από το πλάνο κατά την επόμενη χρήση προσδιορίζονται σε Ευρώ 346 χιλ. Οι κύριες αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν για τον υπολογισμό των σχετικών προβλέψεων αποζημίωσης προσωπικού λόγω εξόδου από την υπηρεσία έχουν ως εξής:

Αναλογιστικές παραδοχές	2020	2019
Προεξοφλητικό επιτόκιο	0,23%	0,63%
Πληθωρισμός	2021+: 1,60%	2020-21: ~0,89%, 2022+: 1,60%
Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	2021: 2,13% 2022+: 1,60%	2020-21: ~ 2,15%, 2022+: 1,60%
Διάρκεια Υποχρεώσεων	8,08	8,18

β. Ιατροφαρμακευτική περίθαλψη

Η Εταιρεία καλύπτει έξοδα ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης για τους εργαζομένους, τους συνταξιούχους και τα προστατευόμενα μέλη τους με βάση τον ισχύοντα εσωτερικό κανονισμό. Το πρόγραμμα χρηματοδοτείται, μερικώς, από εισφορές των εργαζομένων και των συνταξιούχων. Οι σχετικές υποχρεώσεις της Εταιρείας που απορρέουν από το πρόγραμμα ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης προσδιορίστηκαν με βάση αναλογιστικές μελέτες που διενεργήθηκαν για τις χρήσεις 2020 και 2019.

Η κίνηση της πρόβλεψης για ιατροφαρμακευτική περίθαλψη κατά τη διάρκεια των χρήσεων 2020 και 2019 έχει ως ακολούθως:

ΠΕΡΙΟΔΟΣ	01.01 - 31.12.2020	01.01 - 31.12.2019
Ποσά αναγνωρισμένα στον ισολογισμό		
Παρούσα αξία υποχρεώσεων	197.252	185.624
Εύλογη αξία περιουσιακών στοιχείων προγράμματος	-	-
Καθαρή υποχρέωση αναγνωρισμένη στον ισολογισμό	197.252	185.624
Ποσά αναγνωρισμένα στο λογαριασμό αποτελεσμάτων		
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	2.704	2.223
Καθαρός τόκος επί της υποχρέωσης/(περιουσιακού στοιχείου)	2.024	2.936

Συνολικό διαχειριστικό έξοδο που αναγνωρίζεται στο λογ. αποτελεσμάτων	-	-
Κανονικό έξοδο στον λογ/μό Αποτελεσμάτων	4.728	5.159
Αναγνώριση κόστους προϋπηρεσίας	-	-
Κόστος περικοπών/διακανονισμών/τερματισμού υπηρεσίας	-	-
Συνολικό έξοδο στον λογαριασμό αποτελεσμάτων	4.728	5.159
Μεταβολές στην παρούσα αξία της υποχρέωσης		
Παρούσα αξία υποχρέωσης στην αρχή της περιόδου	185.624	155.858
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	2.704	2.223
Κόστος τόκου	2.024	2.936
Εισφορές εργαζομένων	-	-
Παροχές που πληρώθηκαν από το σχέδιο	-	-
Παροχές που πληρώθηκαν από τον εργοδότη	(6.462)	(6.522)
Κόστος περικοπών/διακανονισμών/τερματισμού υπηρεσίας	-	-
Κόστος προϋπηρεσίας κατά την περίοδο	-	-
Αναλογιστική ζημιά /(κέρδος)-οικονομικές υποθέσεις	12.176	13.757
Αναλογιστική ζημιά /(κέρδος)-δημογραφικές υποθέσεις	5.905	-
Αναλογιστική ζημιά /(κέρδος)-εμπειρία περιόδου	(4.719)	17.372
Παρούσα αξία της υποχρέωσης στο τέλος της περιόδου	197.252	185.624
Προσαρμογές		
Προσαρμογές στις υποχρεώσεις από αλλαγή των υποθέσεων	(18.081)	(13.757)
Εμπειρικές προσαρμογές στις υποχρεώσεις	4.719	(17.372)
Εμπειρικές προσαρμογές στα περιουσιακά στοιχεία	-	-
Συνολικό αναλογιστικό κέρδος /(ζημιά) στην Καθαρή Θέση	(13.362)	(31.129)
Μεταβολές στην καθαρή υποχρέωση αναγνωρισμένη στον ισολογισμό		
Καθαρή υποχρέωση κατά την έναρξη του έτους	185.624	155.858
Εισφορές εργοδότη	-	-
Παροχές που πληρώθηκαν από τον εργοδότη	(6.462)	(6.522)
Σύνολο δαπάνης που αναγνωρίστηκε στο λογαριασμό αποτελεσμάτων	4.728	5.159
Μεταβολή στην καθαρή θέση	13.362	31.128
Καθαρή υποχρέωση στο τέλος του έτους	197.252	185.624

Οι αναμενόμενες παροχές (μη προεξοφλημένες) από το πλάνο κατά την επόμενη χρήση προσδιορίζονται σε Ευρώ 5.170 χιλ. Οι κύριες αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν για τον υπολογισμό των σχετικών προβλέψεων ιατροφαρμακευτικής περίθαλψης έχουν ως εξής:

Αναλογιστικές παραδοχές	2020	2019
Προεξοφλητικό επιτόκιο	0,71%	1,11%
Πληθωρισμός	2021+: 1,60%	2020-21: ~ 0,89%, 2022+: 1,60%
Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	2020-21: ~ 2,13%, 2022+: 1,60%	2020-21: ~ 2,15%, 2022+: 1,60%
Διάρκεια Υποχρεώσεων	16,54	17,22

γ. Ειδικός εφάπαξ λογαριασμός προσληφθέντων από 26.10.1999

Για τους προσληφθέντες μεταγενέστερα της 25^{ης} Οκτωβρίου 1999, η Εταιρεία είναι υποχρεωμένη να καταβάλλει τις αποζημιώσεις στο σύνολό τους, σύμφωνα με το εργατικό δίκαιο και τη συλλογική σύμβαση εργασίας.

ΠΕΡΙΟΔΟΣ	01.01 - 31.12.2020	01.01 - 31.12.2019
Ποσά αναγνωρισμένα στον ισολογισμό		
Παρούσα αξία υποχρεώσεων	11.561	12.550
Εύλογη αξία περιουσιακών στοιχείων προγράμματος	(8.916)	(8.275)
Καθαρή υποχρέωση αναγνωρισμένη στον ισολογισμό	2.645	4.276
Ποσά αναγνωρισμένα στο λογαριασμό αποτελεσμάτων		
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	329	262
Καθαρός τόκος επί της υποχρέωσης/(περιουσιακού στοιχείου)	35	48
Συνολικό διαχειριστικό έξοδο που αναγνωρίζεται στο λογ. Αποτελεσμάτων	-	-
Κανονικό έξοδο στον λογαριασμό αποτελεσμάτων	364	310
Αναγνώριση κόστους προϋπηρεσίας	-	-
Κόστος περικοπών / διακανονισμών /τερματισμού υπηρεσίας	-	-
Συνολικό έξοδο στον λογαριασμό αποτελεσμάτων	364	310
Μεταβολή στη παρούσα αξία της υποχρέωσης		
Παρούσα αξία υποχρέωσης στην αρχή της περιόδου	12.550	10.676
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	329	262
Κόστος τόκου	100	177
Εισφορές εργαζομένων	482	461
Παροχές που πληρώθηκαν από το σχέδιο	-	(26)
Παροχές που πληρώθηκαν από τον εργοδότη	-	-
Κόστος περικοπών/διακανονισμών/τερματισμού υπηρεσίας	-	-
Κόστος προϋπηρεσίας κατά την περίοδο	-	-
Αναλογιστική ζημιά /(κέρδος)-οικονομικές υποθέσεις	886	1.349
Αναλογιστική ζημιά /(κέρδος)-δημογραφικές υποθέσεις	-	-
Αναλογιστική ζημιά /(κέρδος)-εμπειρία περιόδου	(2.787)	(349)
Παρούσα αξία υποχρέωσης στο τέλος της περιόδου	11.561	12.550
Μεταβολή στην αξία των περιουσιακών στοιχείων		
Αξία περιουσιακών στοιχείων προγράμματος στην αρχή της περιόδου	8.275	7.640
Αναμενόμενη απόδοση περιουσιακών στοιχείων	66	130
Εισφορές εργοδότη	-	-
Εισφορές εργαζομένων	482	461
Παροχές που πληρώθηκαν από το σχέδιο	-	(26)
Έξοδα	-	-
Προσαρμογή περιουσιακών στοιχείων (μέσω Καθαρής Θέσης)	-	-
Αναλογιστική (ζημιά) / κέρδος	93	70
Αξία περιουσιακών στοιχείων προγράμματος στο τέλος της περιόδου	8.916	8.275

Οι σημειώσεις στις σελ 138 - 197 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Οικονομικών καταστάσεων

Σημειώνεται ότι η εύλογη αξία των περιουσιακών στοιχείων του προγράμματος όπως αναφέρεται ανωτέρω, ανέρχεται σε Ευρώ 8.916 χιλ. και Ευρώ 8.275 χιλ. κατά την 31.12.2020 και την 31.12.2019 αντίστοιχα.

ΠΕΡΙΟΔΟΣ	01.01 - 31.12.2020	01.01 - 31.12.2019
Προσαρμογές		
Προσαρμογές στις υποχρεώσεις από αλλαγή των υποθέσεων	(886)	(1.349)
Εμπειρικές προσαρμογές στις υποχρεώσεις	2.787	349
Εμπειρικές προσαρμογές στα περιουσιακά στοιχεία	93	70
Συνολικό αναλογιστικό κέρδος / (ζημιά) στην Καθαρή Θέση	1.994	(930)
Μεταβολές στην καθαρή υποχρέωση αναγνωρισμένη στον ισολογισμό		
Καθαρή υποχρέωση κατά την έναρξη του έτους	4.276	3.036
Εισφορές εργοδότη	-	-
Παροχές που πληρώθηκαν από τον εργοδότη	-	-
Σύνολο δαπάνης που αναγνωρίστηκε στο λογαριασμό αποτελεσμάτων	364	310
Μεταβολή στην καθαρή θέση	(1.994)	930
Καθαρή υποχρέωση στο τέλος του έτους	2.645	4.276

Οι αναμενόμενες εισφορές από το πλάνο κατά την επόμενη χρήση προσδιορίζονται σε Ευρώ 1.177 χιλ.

Οι κύριες αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν για τον υπολογισμό των σχετικών προβλέψεων του ειδικού εφάπαξ λογαριασμού προσληφθέντων από 26/10/1999 έχουν ως εξής:

Αναλογιστικές παραδοχές	2020	2019
Προεξοφλητικό επιτόκιο	0,44%	0,84%
Πληθωρισμός	2021+: 1,60%	2020-21: ~ 0,89%, 2022+: 1,60%
Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	2021: 2,13% 2022+: 1,60%	2020-21: ~ 2,15%, 2022+: 1,60%
Διάρκεια Υποχρεώσεων	11,95	12,72

δ. Ειδικός εφάπαξ λογαριασμός προσληφθέντων μέχρι 25.10.1999

Με την ψήφιση του άρθρου 45 του Ν.4179/2013 με το οποίο καταργήθηκαν οι διατάξεις του άρθρου 26 του Ν.2939/2001 για την υποχρεωτική κάλυψη του ελλείμματος του λογαριασμού εφάπαξ για τους προσληφθέντες ως την 25.10.1999 από το Ελληνικό Δημόσιο, η Διοίκηση της Εταιρείας προβαίνει σε αναλογιστική μελέτη προκειμένου να σχηματίσει την ανάλογη πρόβλεψη για αποζημίωση προσωπικού.

ΠΕΡΙΟΔΟΣ	01.01 - 31.12.2020	01.01 - 31.12.2019
Ποσά αναγνωρισμένα στον ισολογισμό		
Παρούσα αξία υποχρεώσεων	105.075	103.752
Εύλογη αξία περιουσιακών στοιχείων προγράμματος	(9.632)	(8.433)
Καθαρή υποχρέωση αναγνωρισμένη στον ισολογισμό	95.443	95.319
Ποσά αναγνωρισμένα στο λογαριασμό αποτελεσμάτων		
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	1.183	1.183
Καθαρός τόκος επί της υποχρέωσης/(περιουσιακού στοιχείου)	481	1.134
Συνολικό διαχειριστικό έξοδο που αναγνωρίζεται στο λογ. Αποτελεσμάτων		

Κανονικό έξοδο στον λογ/μό Αποτελεσμάτων	1.664	2.317
Αναγνώριση κόστους προϋπηρεσίας		
Κόστος περικοπών/διακανονισμών/τερματισμού υπηρεσίας		
Συνολικό έξοδο στον λογαριασμό αποτελεσμάτων	1.664	2.317
Μεταβολές στην παρούσα αξία της υποχρέωσης		
Παρούσα αξία υποχρέωσης στην αρχή της περιόδου	103.752	98.716
Κόστος τρέχουσας απασχόλησης	1.183	1.183
Κόστος τόκου	525	1.232
Εισφορές εργαζομένων	1.311	1.323
Παροχές που πληρώθηκαν από το σχέδιο	(4.058)	(2.592)
Παροχές που πληρώθηκαν από τον εργοδότη	-	-
Κόστος περικοπών/διακανονισμών/τερματισμού υπηρεσίας	-	-
Κόστος προϋπηρεσίας κατά την περίοδο	-	-
Αναλογιστική ζημιά /(κέρδος)- οικονομικές υποθέσεις	4.444	6.275
Αναλογιστική ζημιά /(κέρδος)- δημογραφικές υποθέσεις	-	-
Αναλογιστική ζημιά /(κέρδος)- εμπειρία περιόδου	(2.082)	(2.385)
Παρούσα αξία της υποχρέωσης στο τέλος της περιόδου	105.075	103.752

Μεταβολή στην αξία των περιουσιακών στοιχείων	01.01 - 31.12.2020	01.01 - 31.12.2019
Αξία περιουσιακών στοιχείων προγράμματος στην αρχή της περιόδου	8.433	7.061
Αναμενόμενη απόδοση των περιουσιακών στοιχείων	44	98
Παροχές εργοδότη	3.778	2.448
Εισφορές εργαζομένων	1.312	1.323
Παροχές που πληρώθηκαν από το σχέδιο	(4.058)	(2.592)
Έξοδα	-	-
Προσαρμογή περιουσιακών στοιχείων (μέσω Καθαρής Θέσης)	-	-
Αναλογιστική (ζημιά) / κέρδος	123	95
Αξία περιουσιακών στοιχείων προγράμματος στο τέλος της περιόδου	9.632	8.433

Σημειώνεται ότι η εύλογη αξία των περιουσιακών στοιχείων του προγράμματος όπως αναφέρεται ανωτέρω, ανέρχεται σε Ευρώ 9.632 χιλ. και Ευρώ 8.433 χιλ. κατά την 31.12.2020 και την 31.12.2019 αντίστοιχα.

ΠΕΡΙΟΔΟΣ	01.01 - 31.12.2020	01.01 - 31.12.2019
Προσαρμογές		
Προσαρμογές στις υποχρεώσεις από αλλαγή των υποθέσεων	(4.444)	(6.275)
Εμπειρικές προσαρμογές στις υποχρεώσεις	2.082	2.385
Εμπειρικές προσαρμογές στα περιουσιακά στοιχεία	123	95
Συνολικό αναλογιστικό κέρδος /(ζημιά) στην Καθαρή Θέση	(2.238)	(3.795)
Μεταβολές στην καθαρή υποχρέωση αναγνωρισμένη στον ισολογισμό		
Καθαρή υποχρέωση κατά την έναρξη του έτους	95.319	91.655
Εισφορές εργοδότη	(3.778)	(2.448)

Παροχές που πληρώθηκαν από τον εργοδότη	-	-
Σύνολο δαπάνης που αναγνωρίστηκε στο λογαριασμό αποτελεσμάτων	1.664	2.317
Μεταβολή στην καθαρή θέση	2.238	3.795
Καθαρή υποχρέωση στο τέλος του έτους	95.443	95.319

Οι αναμενόμενες εισφορές από το πλάνο κατά την επόμενη χρήση προσδιορίζονται σε Ευρώ 1.294 χιλ.

Οι κύριες αναλογιστικές παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν για τον υπολογισμό των σχετικών προβλέψεων του ειδικού εφάπαξ λογαριασμού προσληφθέντων έως και την 25.10.1999 έχουν ως εξής:

Αναλογιστικές παραδοχές	2020	2019
Προεξοφλητικό επιτόκιο	0,14%	0,54%
Πληθωρισμός	2021+: 1,60%	2020-21: ~ 0,89%, 2022+: 1,60%
Μελλοντικές αυξήσεις μισθών	2021: 2,13% 2022+: 1,60%	2020-21: ~ 2,15%, 2022+: 1,60%
Διάρκεια Υποχρεώσεων	6,39	6,89

Ανάλυση ευαισθησίας αποτελεσμάτων:

Τα αποτελέσματα της αποτίμησης εξαρτώνται από τις υποθέσεις (οικονομικές και δημογραφικές) εκπόνησης της αναλογιστικής μελέτης. Υπολογίσαμε την αναλογιστική υποχρέωση (DBO) στην ημερομηνία αποτίμησης για κάθε πλάνο και για τα ακόλουθα σενάρια ευαισθησίας:

Αναλογιστική υποχρέωση (σε Ευρώ)

Σενάριο	N.2112/20	Ειδικός Λογαριασμός	Υγειονομική Περίθαλψη	Παροχή Ειδικής Σ.Σ
Επιτόκιο προεξόφλησης +0,5%	43.261.184	11.041.565	181.174.641	102.213.181
Επιτόκιο προεξόφλησης -0,5%	47.071.671	12.116.300	215.539.696	108.089.263
Πληθωρισμός +0,5%	45.169.571	12.701.291	218.067.276	109.418.931
Πληθωρισμός -0,5%	45.044.053	10.496.688	178.905.564	100.920.258
Αύξηση αποδοχών +0,5%	45.105.179	11.579.337	197.215.277	105.146.213
Αύξηση αποδοχών -0,5%	45.103.121	11.543.168	197.289.271	105.004.568
Προσδόκιμο επιβίωσης +1 έτος	45.296.850	11.369.654	208.470.591	104.860.360
Προσδόκιμο επιβίωσης -1 έτος	44.891.771	11.770.893	186.495.118	105.312.699
Νοσηρότητα +0,5%	45.104.149	11.561.242	213.601.633	105.075.365
Νοσηρότητα -0,5%	45.104.149	11.561.242	182.266.545	105.075.365

Αναλογιστική υποχρέωση (μεταβολή)

Σενάριο	N.2112/20	Ειδικός Λογαριασμός	Υγειονομική Περίθαλψη	Παροχή Ειδικής Σ.Σ
Επιτόκιο προεξόφλησης +0,5%	-4,1%	-4,5%	-8,2%	-2,7%
Επιτόκιο προεξόφλησης -0,5%	4,4%	4,8%	9,3%	2,9%
Πληθωρισμός +0,5%	0,1%	9,9%	10,6%	4,1%
Πληθωρισμός -0,5%	-0,1%	-9,2%	-9,3%	-4,0%
Αύξηση αποδοχών +0,5%	0,0%	0,2%	-0,02%	0,07%
Αύξηση αποδοχών -0,5%	0,0%	-0,2%	0,02%	-0,07%

Προσδόκιμο επιβίωσης +1 έτος	0,4%	-1,7%	5,7%	-0,2%
Προσδόκιμο επιβίωσης -1 έτος	-0,5%	1,8%	-5,5%	0,2%
Νοσηρότητα +0,5%	N/A	N/A	8,3%	N/A
Νοσηρότητα -0,5%	N/A	N/A	-7,6%	N/A

29. ΠΡΟΒΛΕΨΕΙΣ ΓΙΑ ΕΚΚΡΕΜΟΔΙΚΙΕΣ (ΟΜΙΛΟΣ & ΕΤΑΙΡΕΙΑ)

Ο λογαριασμός στις οικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε χιλ Ευρώ	31.12.2020	31.12.2019
Προβλέψεις για εκκρεμοδικίες με εργαζομένους – συνταξιούχους	21.244	22.838
Προβλέψεις για αστικές εκκρεμοδικίες	23.406	26.080
Σύνολο	44.650	48.918

Έχουν ασκηθεί αγωγές για αστικές υποθέσεις κατά της Εταιρείας συνολικού ύψους περίπου Ευρώ 95,2 εκατ. κατά την 31.12.2020. Οι αγωγές αυτές αφορούν κυρίως αποζημιώσεις λόγω καταστροφών από πλημμύρες (λόγω θραύσης αγωγών ή βροχοπτώσεων), είτε αγωγές διάφορων αντισυμβαλλόμενων προμηθευτών και εργολάβων για παραβάσεις συμβατικών όρων. Επίσης υπάρχουν σε εκκρεμότητα δικαστικές υποθέσεις για εργατικές διαφορές ύψους Ευρώ 149,4 εκατ. περίπου.

Το συνολικό ύψος των προβλέψεων που έχει σχηματίσει η Εταιρεία ανέρχεται σε Ευρώ 44,6 εκατ. περίπου κατά την 31.12.2020 (ποσό Ευρώ 48,9 εκατ. περίπου κατά την 31.12.2019). Επιπρόσθετα ποσό Ευρώ 2,2 εκατ. περίπου, που αφορά υπόλοιπο συμβιβαστικής επίλυσης εργατικών διαφορών των υπ' αριθμ. 19105/21.12.2016 και 19224/24.05.2017 αποφάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου, παρουσιάζεται στις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις, (το αντίστοιχο περσινό, ανερχόταν σε ποσό Ευρώ 2,9 εκατ. περίπου).

Η πρόβλεψη επίδικων υποθέσεων βασίζεται σε εκτιμήσεις της Διοίκησης σε συνεργασία με τη Διεύθυνση Νομικών Υπηρεσιών για το ποσό που πιθανολογείται ότι θα εκταμειωθεί.

30. ΕΠΙΧΟΡΗΓΗΣΕΙΣ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ (ΟΜΙΛΟΣ & ΕΤΑΙΡΕΙΑ)

Η κίνηση του λογαριασμού στις οικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

Ποσά σε χιλ Ευρώ	31.12.2020	31.12.2019
Αρχική Αξία:		
Επιχορηγήσεις Επενδύσεων	240.679	237.775
Έσοδα από δικαιώματα αποχέτευσης 22%	36.418	36.391
	277.097	274.166
Συσσωρευμένες Αποσβέσεις		
Επιχορηγήσεις Επενδύσεων	(122.026)	(116.691)
Έσοδα από δικαιώματα αποχέτευσης 22%	(15.385)	(14.475)
	(137.411)	(131.166)
Αναπόσβεστη Αξία		
Επιχορηγήσεις Επενδύσεων	118.653	121.084
Έσοδα από δικαιώματα αποχέτευσης 22%	21.033	21.916
	139.686	143.000

Η Εταιρεία επιχορηγείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση μέσω του Ελληνικού Δημοσίου για τη χρηματοδότηση συγκεκριμένων έργων. Επιπροσθέτως, οι πελάτες της Εταιρείας (συμπεριλαμβανομένων του Δημοσίου και της Τοπικής Αυτοδιοίκησης) συμμετέχουν στη χρηματοδότηση του αρχικού κόστους ανάπτυξης του δικτύου (μετρητές, δικτυακές ενώσεις κλπ.) ή της αναβάθμισής του.

Τα σχετικά εφάπαξ τέλη που είχαν χρεωθεί στους πελάτες πριν τις 30 Ιουνίου 2009 (δηλαδή νωρίτερα από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της ΕΔΔΠΧΑ 18, η οποία δεν εφαρμόστηκε αναδρομικά), λογίζονταν από την Εταιρεία ως έσοδα επόμενων χρήσεων και αναγνωρίζονταν στα έσοδα κατά την διάρκεια της ωφέλιμης ζωής των σχετικών παγίων περιουσιακών στοιχείων. Με την υιοθέτηση του ΔΠΧΑ 15, το ποσό των Ευρώ 33.259 χιλ. που συμπεριλαμβάνονταν την 1η Ιανουαρίου 2018 ως έσοδο επομένων χρήσεων στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης στο κονδύλι "Επιχορηγήσεις Επενδύσεων και Συμμετοχές Καταναλωτών", αναγνωρίστηκε στα κέρδη εις νέον της Εταιρείας και του Ομίλου.

Οι ως άνω επιχορηγήσεις και τα έσοδα από δικαιώματα 22% λογίζονται κατά την είσπραξη και εμφανίζονται στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης στις μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις. Τα ποσά αυτά αποτελούν έσοδα επομένων χρήσεων και αποσβένονται βάσει της ωφέλιμης ζωής των σχετικών παγίων, όταν αυτά τεθούν σε λειτουργία. Η απόσβεση των επιχορηγήσεων και των εσόδων από δικαιώματα 22% εμφανίζεται αφαιρετικά των αποσβέσεων παγίων στα αποτελέσματα χρήσεως.

Εκτός των ανωτέρω επιχορηγήσεων στην Εταιρεία έχουν παρασχεθεί και άλλης φύσεως κρατικές επιχορηγήσεις, όπως η παραχώρηση της νήσου Ψυτάλλειας που χρησιμοποιεί η ΕΥΔΑΠ Α.Ε. για τη λειτουργία του κέντρου επεξεργασίας λυμάτων.

31. ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ

Το ποσό Ευρώ 18.749 χιλ. την 31.12.2020 και Ευρώ 18.612 χιλ. την 31.12.2019 αφορά εγγυήσεις από πελάτες για την χρήση του μετρητή, εισπραχθείσες κατά την αρχική σύνδεση παροχής. Οι εν λόγω εγγυήσεις επιστρέφονται (χωρίς τόκο) με τον τερματισμό της σύνδεσης από μέρους του πελάτη. Οι ανωτέρω εγγυήσεις έχουν καταχωρηθεί στην ονομαστική τους αξία, και όχι στην εύλογη αξία τους κατά την αρχική καταχώρηση και μεταγενέστερα στο αναπόσβεστο κόστος τους, επειδή μπορούν να απαιτηθούν από τους καταναλωτές σε οποιοδήποτε χρόνο.

32. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΕΣ & ΛΟΙΠΕΣ ΒΡΑΧΥΠΡΟΘΕΣΜΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ

Ο λογαριασμός στις οικονομικές καταστάσεις αναλύεται ως εξής:

α. Λειτουργικές Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις

Ποσά σε χιλ Ευρώ	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2019
Προμηθευτές	26.203	22.893	26.203	22.893
Παρακρατημένοι πληρωτέοι φόροι	7.744	7.260	7.744	7.260
Ασφαλιστικές και λοιπές εισφορές	3.289	3.227	3.289	3.227
Συμβατικές Υποχρεώσεις	6.759	6.598	6.759	6.598
Μερίσματα πληρωτέα	507	522	507	522
Λειτουργικές Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις	44.502	40.500	44.502	40.500

Οι λειτουργικές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις αυξήθηκαν κατά Ευρώ 4,0 εκατ. περίπου κυρίως λόγω της αύξησης του υπολοίπου των προμηθευτών.

β. Λοιπές Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις

Ποσά σε χιλ Ευρώ	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2019
Εκκρεμοδικίες με εργαζόμενους – συνταξιούχους	2.190	2.921	2.190	2.921
Επιταγές πληρωτέες	276	941	276	941
Εισπράξεις για λογαριασμό τρίτων	969	948	969	948
Αποζημιώσεις προσωπικού	650	113	650	113
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	6.901	7.224	6.912	7.235
Βραχυπρόθεσμες Εγγυήσεις καταναλωτών	5.779	5.709	5.779	5.709
Λοιπές Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις	16.765	17.856	16.776	17.867

Στις λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις στο κονδύλι Εκκρεμοδικίες με εργαζόμενους – συνταξιούχους περιλαμβάνεται η υλοποίηση των υπ' αριθμ.19105/21.12.2016 και 19224/24.5.2017 αποφάσεων του Διοικητικού Συμβουλίου.

33. ΠΡΟΒΛΕΨΗ ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΗΣ ΑΔΙΥΛΙΣΤΟΥ

Η Εταιρεία βρίσκεται στο τελικό στάδιο των διαπραγματεύσεων με το Ελληνικό Δημόσιο για την επέκταση του δικαιώματος αποκλειστικής διάθεσης ύδατος στην περιοχή αρμοδιότητάς της και για την οριστική τακτοποίηση του τιμήματος του αποληφθέντος μη επεξεργασμένου ύδατος για την περίοδο 2013 έως 2020. Λαμβάνοντας υπόψη την εξέλιξη των σχετικών διαπραγματεύσεων, καθώς και τις μελέτες και γνωμοδοτήσεις των τεχνικών και νομικών της συμβούλων, η Εταιρεία, προχώρησε στον σχηματισμό πρόβλεψης για το επιπλέον κόστος του αδιύλιστου ύδατος για την περίοδο 2013-2020, ύψους € 157,5 εκατ., η οποία επιβαρύνει τα αποτελέσματα της τρέχουσας χρήσης.

Για το έτος 2020 η σχηματισθείσα πρόβλεψη ανέρχεται σε ποσό Ευρώ 22,2 εκατ. περίπου που περιλαμβάνεται στο κόστος πωληθέντων. Για τα έτη 2013 έως 2019 σχηματίστηκε πρόβλεψη συνολικού ποσού Ευρώ 135,3 εκατ. περίπου που περιλαμβάνεται στο κονδύλι Λοιπά Έξοδα. Σχετική αναφορά γίνεται στην σημείωση 34.1.

34. ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ & ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ-ΑΠΑΙΤΗΣΕΙΣ

Οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις δεν καταχωρούνται στις οικονομικές καταστάσεις αλλά γνωστοποιούνται, εφόσον η πιθανότητα για εκροή πόρων που ενσωματώνουν οικονομικά οφέλη είναι ελάχιστη.

1.Τίμημα αποληφθέντος μη επεξεργασμένου ύδατος για την περίοδο 2013 έως 2020

Με κοινή υπουργική απόφαση της 03.12.2013 που εκδόθηκε βάσει νομοθετικών ρυθμίσεων ορίστηκε ότι οι οφειλές του Ελληνικού Δημοσίου προς την Εταιρεία από επιχορηγούμενες δαπάνες επενδυτικού προγράμματος για τη δεκαετία 2000-2010 που απορρέουν από την 09.12.1999 σύμβαση του Ελληνικού Δημοσίου με την Εταιρεία ύψους Ευρώ 294 εκατ. περίπου αποσβένονται με συμψηφιζόμενες μη φορολογικές οφειλές ισόποσης αξίας της Εταιρείας προς το Ελληνικό Δημόσιο, μέχρι τις 30.6.2013 οι οποίες αφορούν το κόστος του διατεθέντος σε αυτήν αδιύλιστου νερού περιόδου 25.10.2004-30.06.2013. Με την ίδια κοινή υπουργική απόφαση αποσβέστηκαν και οι λοιπές αξιώσεις μέχρι την 30.06.2013 μεταξύ Ελληνικού Δημοσίου και ΕΥΔΑΠ Α.Ε. Με απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων την 27η Δεκεμβρίου 2013 έγινε αποδεκτή η ανωτέρω κοινή υπουργική απόφαση.

Ωστόσο, εκκρεμεί από τη χρήση 2004 η σύναψη έγγραφης συμφωνίας όπως ορίζεται στο άρθρο 15 της από 09.12.1999 σύμβασης μεταξύ του Ελληνικού Δημοσίου και της Εταιρείας η οποία θα καθορίζει το τίμημα του αποληφθέντος μη επεξεργασμένου ύδατος. Ελλείψει γραπτής συμφωνίας η Εταιρεία συνέχιζε και μετά την 30.06.2013, να συμψηφίζει το τίμημα του αδιύλιστου ύδατος που αντλεί με τις υπηρεσίες συντήρησης και λειτουργίας που προσφέρει για τα πάγια περιουσιακά στοιχεία που ανήκουν στην Εταιρεία Παγίων «ΕΥΔΑΠ ΝΠΔΔ» (σημ.37).

Επιπλέον η δημοσίευση της ΚΥΑ 135275 (αρ. 3, παρ.9) ΦΕΚ 1751/22.05.2017 «Έγκριση γενικών Κανόνων κοστολόγησης και Τιμολόγησης υπηρεσιών ύδατος. Μέθοδος και διαδικασίες για την ανάκτηση κόστους των υπηρεσιών ύδατος στις διάφορες χρήσεις του» επιφέρει αλλαγές στην τιμολόγηση των υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης, συμπεριλαμβανομένης και της τιμολόγησης μη επεξεργασμένου ύδατος.

Η Εταιρεία βρίσκεται στο τελικό στάδιο των διαπραγματεύσεων με το Ελληνικό Δημόσιο για την επέκταση του δικαιώματος αποκλειστικής διάθεσης ύδατος στην περιοχή αρμοδιότητάς της και για την οριστική τακτοποίηση του τιμήματος του αποληφθέντος μη επεξεργασμένου ύδατος για την περίοδο 2013 έως 2020. Λαμβάνοντας υπόψη την εξέλιξη των σχετικών διαπραγματεύσεων, καθώς και τις μελέτες και γνωμοδοτήσεις των τεχνικών και νομικών της συμβούλων, η Εταιρεία, προχώρησε στον σχηματισμό πρόβλεψης για το επιπλέον κόστος του αδιύλιστου ύδατος για την περίοδο 2013-2020, ύψους € 157,5 εκατ., η οποία επιβαρύνει τα αποτελέσματα της τρέχουσας χρήσης. Σχετική αναφορά γίνεται στην σημείωση 6^ε και στην σημείωση 33.

2. Δεσμεύσεις από Ανεκτέλεστες Συμβάσεις

Οι δεσμεύσεις της Εταιρείας που αφορούν επεκτάσεις, βελτιώσεις και συντηρήσεις δικτύων και εγκαταστάσεων, τοποθετήσεις παροχών μονάδων συμπαραγωγής ηλεκτρικής και θερμικής ενέργειας κ.λπ. ανέρχονται την 31.12.2020 σε Ευρώ 39 εκατ. περίπου και την 31.12.2019 σε Ευρώ 47 εκατ. περίπου.

3. Εγγυητικές επιστολές

Η Εταιρεία έχει εκδώσει εγγυητικές επιστολές για εξασφάλιση υποχρεώσεων ποσού Ευρώ 363 χιλ. την 31.12.2020.

4. Εκκρεμείς Δικαστικές Υποθέσεις

Οι εκκρεμείς δικαστικές υποθέσεις αναλύονται ως εξής:

Ποσά σε χιλ. Ευρώ	Αιτούμενο Ποσό	Πρόβλεψη	Ενδεχόμενη Υποχρέωση
Εργατικά	149.406	23.434	125.972
Ενοχικά	95.205	23.406	71.799
Σύνολο	244.611	46.840	197.771

Στο ποσό της πρόβλεψης των Ευρώ 46,8 εκατ. περιλαμβάνεται υποχρέωση Ευρώ 2,2 εκατ. περίπου, που απεικονίζεται στο κονδύλι Εκκρεμοδικίες με εργαζόμενους - συνταξιούχους στις λοιπές βραχυπροθεσμες υποχρεώσεις.

35. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ (ΟΜΙΛΟΣ & ΕΤΑΙΡΕΙΑ)

Α) Συναλλαγές με Μέλη Διοικητικού Συμβουλίου

Ποσά σε χιλ. Ευρώ	31.12.2020	31.12.2019
Βραχυπρόθεσμες παροχές:		
- Αμοιβές (Προέδρου & Δ/ντος Συμβούλου και Εκτελεστικών Συμβούλων)	275	143
- Αμοιβές & έξοδα παράστασης μελών Δ.Σ.	227	216
- Κόστος κοινωνικής ασφάλισης	82	80
Πρόσθετες Παροχές	21	16
Σύνολο	605	455

Β) Συναλλαγές και υπόλοιπα με Ελληνικό Δημόσιο και ΟΤΑ

Ποσά σε χιλ. Ευρώ	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2019
1) Συναλλαγές				
- Έσοδα	58.158	57.010	58.158	57.010
- Έξοδα	157.500	-	157.500	-
2) Υπόλοιπα				
- Μακροπρόθεσμες Απαιτήσεις από πελάτες (Διακανονισμοί Δήμων)	594	1.160	594	1.160
- Απαιτήσεις από Πελάτες (ΟΤΑ, Ελληνικό Δημόσιο)	49.840	54.377	49.840	54.377
- Απαίτηση από Ε.Υ.Δ.Α.Π. ΝΗΣΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ Α.Ε.	-	-	-	19
- Λοιπές Απαιτήσεις (από το Ελληνικό Δημόσιο για κάλυψη ελλείμματος από αποζημίωση προσωπικού)	258	258	258	258
- Βραχυπρόθεσμες Υποχρώσεις (πρόβλεψη επιβάρυνσης αδιύλιστου νερού)	157.500	-	157.500	-

Οι συναλλαγές με Ελληνικό Δημόσιο και ΟΤΑ αφορούν έσοδα υδροληψίας τιμολογημένα και δεδουλευμένα καθώς και σχηματισθείσα πρόβλεψη επιβάρυνσης αδιύλιστου νερού για τα έτη 2013-2020. Σχετική αναφορά γίνεται στην σημείωση 6^ε.

Γ) Συναλλαγές και υπόλοιπα με λοιπά Συνδεδεμένα μέρη που ενοποιούνται με την ΕΕΣΥΠ ΑΕ

Ποσά σε χιλ. Ευρώ	31.12.2020	31.12.2019
1) Συναλλαγές		
Έσοδα	2.346	2.529
Έξοδα	18.313	20.083
Πληρωμές Μερισμάτων	24.822	17.636
2) Υπόλοιπα		
Απαιτήσεις από πελάτες	1.620	2.625
Υποχρεώσεις προς Προμηθευτές	3.496	3.535

36. ΑΜΟΙΒΕΣ ΕΛΕΓΚΤΩΝ

Ποσά σε χιλ. Ευρώ	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2019
Αμοιβές Ελεγκτών για τον έλεγχο των ετήσιων λογαριασμών	58	55	58	53
Αμοιβές Ελεγκτών για την Έκθεση Φορολογικής Συμμόρφωσης	16	16	16	16
Λοιπές αμοιβές	30	-	30	-
Σύνολο Αμοιβών	104	72	101	69

37. «ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΓΙΩΝ Ε.Υ.Δ.Α.Π.» Ν.Π.Δ.Δ.

- Η «Εταιρεία Παγίων Ε.Υ.Δ.Α.Π.» Ν.Π.Δ.Δ. ιδρύθηκε κατά την εισαγωγή της Εταιρείας στο Χρηματιστήριο Αξιών με σκοπό την μεταβίβαση των φραγμάτων και ταμειυτήρων του Μαραθώνα, του Μόρνου, του Ευήνου και της Υλίκης. Εκτός από τις κατασκευές και επεκτάσεις των εγκαταστάσεων που συνδέονται με τ' ανωτέρω φράγματα και τους ταμειυτήρες, το Ελληνικό Δημόσιο μέσω της «Εταιρεία Παγίων Ε.Υ.Δ.Α.Π.» Ν.Π.Δ.Δ. προμηθεύει την Εταιρεία με ακατέργαστο ύδωρ ώστε να είναι σε θέση να ανταποκρίνεται στις υποχρεώσεις της παροχής υπηρεσιών ύδρευσης.

Οι σημειώσεις στις σελ 138 - 197 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Οικονομικών καταστάσεων

2. Σημειώνεται ότι:
- το Υδραγωγείο της Υλίκης μέχρι την Βίλιζα Θηβών μεταγράφηκε στα αρμόδια Υποθηκοφυλακεία Θηβών και Ωρωπού.
 - Το εργοτάξιο της Άμφισσας και του Χρισσού Δελφών έχουν ήδη ενταχθεί στο Κτηματολογικό γραφείο Αμφίσσης που τελεί χρέη Υποθηκοφυλακείου.
3. Με την απόφαση 18448/24.09.2014 του Διοικητικού Συμβουλίου της «ΕΥΔΑΠ Α.Ε.», εγκρίθηκε η υπογραφή σύμβασης μεταξύ της «Εταιρείας Παγίων Ε.Υ.Δ.Α.Π.» ΝΠΔΔ και της «ΕΥΔΑΠ Α.Ε.» που αφορά την από 01.10.2014 υδροδότηση και τιμολόγηση από την «Εταιρεία Παγίων ΕΥΔΑΠ» ΝΠΔΔ, των ΟΤΑ και λοιπών Ν.Π.Δ.Δ., κατά μήκος του Εξωτερικού Υδροδοτικού Συστήματος (Ε.Υ.Σ.) εκτός γεωγραφικής περιοχής δραστηριότητας της ΕΥΔΑΠ Α.Ε.. Συγκεκριμένα η Απόφαση αφορά τους παρακάτω Δήμους:
- Δελφών
 - Λεβαδέων (και της ΔΕΥΑΛ)
 - Θηβαίων (και της ΔΕΥΑΘ)
 - Τανάγρας
 - Χαλκιδέων (και της ΔΕΥΑΧ)
 - Διστόμου – Αράχωβας

38. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΕΦΑΛΑΙΟΥ

Η Εταιρεία διαχειρίζεται το κεφάλαιό της με τρόπο τέτοιο ώστε να εκπληρώνει τους σκοπούς της, όπως αναφέρονται στην παράγραφο 4α του άρθρου 1 του Ν.2744/99. Επίσης σύμφωνα με την παράγραφο 8 του ίδιου άρθρου απαγορεύεται η σύσταση εμπράγματος δικαιώματος επί των ακινήτων παγίων στοιχείων της, που χρησιμοποιούνται για την άσκηση των σχετικών με την παροχή υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης δραστηριοτήτων της. Σημειώνεται ότι σύμφωνα με το άρθρο 5 του ίδιου νόμου δεν χωρεί αναγκαστική εκτέλεση του ενεργητικού της ΕΥΔΑΠ που χρησιμοποιείται για την άσκηση των σχετικών με την παροχή υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης δραστηριοτήτων της.

Η Εταιρεία την τρέχουσα περίοδο δεν έχει δανειακές υποχρεώσεις είτε μακροπρόθεσμες είτε βραχυπρόθεσμες. Μετά την εισαγωγή της στο χρηματιστήριο το 2000 και μέχρι το 2013 η Εταιρεία είχε προβεί κυρίως σε βραχυπρόθεσμο δανεισμό, προκειμένου να ανταποκριθεί στις λειτουργικές της υποχρεώσεις λόγω της μη πληρωμής των λογαριασμών ύδρευσης από ορισμένους ΟΤΑ και άλλους δημόσιους φορείς.

Η Εταιρεία φροντίζει να διατηρεί ικανοποιητικό ύψος κεφαλαίων προκειμένου να εξυπηρετεί τους σκοπούς της εφαρμόζοντας την κατάλληλη μερισματική πολιτική.

Δείκτης δανειακής επιβάρυνσης

Ποσά σε χιλ Ευρώ	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2019
Δανειακές Υποχρεώσεις		-	-	-
Ταμειακά Διαθέσιμα & Ισοδύναμα	(462.448)	(428.642)	(461.561)	(427.725)
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων	827.812	951.140	828.071	951.384
Δείκτης καθαρού χρέους προς ίδια κεφάλαια	0	0	0	0

39. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΚΙΝΔΥΝΟΥ

Η διαχείριση χρηματοοικονομικών κινδύνων διεκπεραιώνεται από τις αρμόδιες Διευθύνσεις της Εταιρείας, οι οποίες λειτουργούν με συγκεκριμένους κανόνες που έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο.

Το Διοικητικό Συμβούλιο θέτει τους στόχους, ορίζει την πολιτική, επιλέγει το πλαίσιο διαχείρισης κινδύνων, η υλοποίηση του οποίου ανατίθεται στα στελέχη της Εταιρείας. Η ύπαρξη πλαισίου διαχείρισης κινδύνων είναι κεντρικής σημασίας και η διαδικασία παρακολούθησης είναι δομημένη, συνεχής και διαρκής.

(α) Πιστωτικός κίνδυνος

Η έκθεση της Εταιρείας όσον αφορά τον πιστωτικό κίνδυνο περιορίζεται στα κάτωθι χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία τα οποία αναλύονται ως εξής:

Κατηγορίες χρηματοοικονομικών στοιχείων	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2020	31.12.2019	31.12.2020	31.12.2019
Χρηματοοικονομικά Περιουσιακά Στοιχεία στην εύλογη αξία μέσω λοιπών συνολικών εσόδων	2.263	3.126	2.263	3.126
Ταμειακά διαθέσιμα και ταμειακά ισοδύναμα	462.448	428.642	461.561	427.725
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις και Συμβατικά Περιουσιακά Στοιχεία	205.561	210.225	205.508	210.187
Μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	6.017	7.186	6.017	7.186
Επενδύσεις σε θυγατρικές εταιρείες	-	-	1.210	1.210
Σύνολο	676.289	649.179	676.559	649.434

Στις εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις περιλαμβάνονται απαιτήσεις από ιδιώτες πελάτες, για τις οποίες υφίσταται σχετικός κίνδυνος, ο οποίος περιορίζεται με την ανάληψη μέτρων και δράσεων από τις αρμόδιες Διευθύνσεις. Οι δράσεις αφορούν τη λήψη μέτρων για την αντιμετώπιση των ληξιπρόθεσμων οφειλών και παροχής διευκολύνσεων για την αποπληρωμή αυτών. Για την κατηγορία των οφειλών της τοπικής αυτοδιοίκησης ΟΤΑ, η Εταιρεία εξετάζει την δυνατότητα είσπραξης των ληξιπρόθεσμων οφειλών μέσω κατάρτισης συμβάσεων (διαχείρισης δικτύων ή διακανονισμών) ή μέσω νομοθετικών ρυθμίσεων.

Ο Όμιλος και η Εταιρεία αναθεώρησε τη μεθοδολογία για την επιμέτρηση της απομείωσης των χρηματοοικονομικών περιουσιακών στοιχείων, σύμφωνα με το ΔΠΧΑ 9.

Παρακάτω παρατίθεται πίνακας χρονοανάλυσης για τις απαιτήσεις της Εταιρείας:

Ποσά σε χιλ. Ευρώ

ΧΡΟΝΟΑΝΑΛΥΣΗ ΛΗΞΙΠΡΟΘΕΣΜΩΝ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ							
2020	Μη Ληξιπρόθεσμες	0-1 μήνα	1-6 μήνες	6 μήνες-2 έτη	2 έτη-5 έτη	> 5 έτη	Σύνολο
ΙΔΙΩΤΕΣ	30.921	12.513	29.827	36.152	29.867	44.031	183.310
ΔΗΜΟΣΙΟ	1.796	63	2.345	3.688	3.709	8.417	20.018
ΟΤΑ	5.923	107	9.000	7.237	5.182	973	28.422
Σύνολο	38.640	12.683	41.172	47.077	38.758	53.421	231.750
2019	Μη Ληξιπρόθεσμες	0-1 μήνα	1-6 μήνες	6 μήνες-2 έτη	2 έτη-5 έτη	> 5 έτη	Σύνολο
ΙΔΙΩΤΕΣ	26.487	9.639	27.483	38.023	30.440	40.764	172.836
ΔΗΜΟΣΙΟ	2.809	747	1.117	4.378	3.030	7.933	20.014
ΟΤΑ	11.872	1.724	4.580	7.408	5.373	978	31.935
Σύνολο	41.168	12.110	33.180	49.809	38.843	49.675	224.785

Οι σημειώσεις στις σελ 138 - 197 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Οικονομικών καταστάσεων

Σημειώνεται ότι το εξοφλημένο ποσό των δόσεων, των διακανονισμών ιδιωτών την 31.12.2020 ανέρχεται σε ποσό Ευρώ 7.575 χιλ. έναντι ποσού Ευρώ 11.586 χιλ. της αντίστοιχης περσινής περιόδου και δεν συμπεριλαμβάνεται στο υπόλοιπο των ιδιωτών πελατών, στον πίνακα της χρονοανάλυσης.

Η Διεύθυνση Διαχείρισης Εσόδων & Απαιτήσεων και η Διεύθυνση Διαχείρισης Ειδικών πελατών, ελέγχουν διαρκώς τις απαιτήσεις από πελάτες της Εταιρείας, είτε χωριστά είτε κατά ομάδα (κωδικοί τιμολογίων, κατηγορίες πελατών) και ενσωματώνουν τις πληροφορίες αυτές στις διαδικασίες του πιστωτικού ελέγχου.

Για την αντιμετώπιση του πιστωτικού κινδύνου η Υπηρεσία Αναγκαστικών Εισπράξεων της Διεύθυνσης Νομικών Υπηρεσιών εξετάζει σε συνεχή βάση και διευθετεί μέσω της δικαστικής οδού (ΝΔ 356/1974 «Κώδικας Είσπραξης Δημοσίων Εσόδων») ληξιπρόθεσμες οφειλές προς είσπραξη από υδροληψία, δικαιώματα χρήσης και δικαιώματα σύνδεσης ακινήτων από ιδιώτες και ΟΤΑ.

Το ταμείο και τα ταμειακά ισοδύναμα υπόκεινται σε έλεγχο απομείωσης σύμφωνα με τις απαιτήσεις του ΔΠΧΑ 9 και η εκτιμώμενη ζημία απομείωσης δεν κρίνεται σημαντική. Η διαχείριση του πιστωτικού κινδύνου γίνεται με συγκέντρωση του μεγαλύτερου τμήματος των διαθεσίμων της Εταιρείας στην Τράπεζα της Ελλάδος (περίπου 60%) και με περιορισμό της έκθεσης στα λοιπά ημεδαπά πιστωτικά ιδρύματα (κυρίως Συστημικές τράπεζες).

Κανένα από τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία δεν έχει εξασφαλιστεί με υποθήκη ή άλλη μορφή πιστωτικής εξασφάλισης.

Αντίστοιχα η Εταιρεία δεν έχει εκχωρήσει σε τρίτους ως μορφή εγγύησης χρηματοπιστωτικά μέσα του Ενεργητικού.

(β) Κίνδυνος ρευστότητας

Ο κίνδυνος ρευστότητας αντιμετωπίζεται με τη διατήρηση ικανών χρηματικών διαθεσίμων και την εξασφάλιση τραπεζικών πιστώσεων προς χρήση. Δεν υφίσταται κίνδυνος ρευστότητας λόγω της ύπαρξης σημαντικών ταμειακών διαθεσίμων ικανών να καλύψουν τις τρέχουσες λειτουργικές και επενδυτικές ανάγκες.

Ο παρακάτω πίνακας αναλύει τις χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις της Εταιρείας, ταξινομημένες σε σχετικές ομαδοποιημένες ημερομηνίες λήξης, οι οποίες υπολογίζονται σύμφωνα με το χρονικό υπόλοιπο από την ημερομηνία ισολογισμού μέχρι τη συμβατική ημερομηνία λήξης, σε μη προεξοφλημένες τιμές.

Ποσά σε χιλ Ευρώ

ΧΡΟΝΟΑΝΑΛΥΣΗ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ							
2020	0-1 Μήνα	2-3 Μήνες	3-6 Μήνες	6-12 Μήνες	1- 5 έτη	> 5 έτη	Σύνολο
Δανειακές Υποχρεώσεις	-	-	-	-	-	-	-
Υποχρεώσεις για παροχές στους εργαζόμενους	837	1.674	3.053	5.862	44.713	302.854	358.993
Προβλέψεις / Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	-	-	-	-	-	63.399	63.399
Προμηθευτές & Λοιπές Υποχρεώσεις	19.040	27.860	7.452	400	969	8.093	63.813
Πρόβλεψη επιβάρυνσης αδιύλιστου	-	-	-	157.500	-	-	157.500
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	79	157	219	341	2.003	4	2.803
Σύνολο	19.956	29.690	10.724	164.103	47.685	374.350	646.508
2019	0-1 Μήνα	2-3 Μήνες	3-6 Μήνες	6-12 Μήνες	1- 5 έτη	> 5 έτη	Σύνολο
Δανειακές Υποχρεώσεις	-	-	-	-	-	-	-
Υποχρεώσεις για παροχές στους εργαζόμενους	888	1.775	3.026	5.681	47.041	280.773	339.184
Προβλέψεις / Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	-	-	-	-	-	67.531	67.531
Προμηθευτές & Λοιπές Υποχρεώσεις	18.288	25.059	4.917	400	948	8.754	58.366
Υποχρεώσεις από μισθώσεις	81	161	242	476	2.659	318	3.937
Σύνολο	19.257	26.995	8.185	6.557	50.648	357.376	469.018

(γ) Κίνδυνος Αγοράς

Ο κίνδυνος αγοράς σχετίζεται με το μετοχικό χαρτοφυλάκιο της Εταιρείας, το οποίο αποτελεί μακροπρόθεσμη, στρατηγική επένδυση κι ως εκ τούτου περιορίζεται σε προκαθορισμένα όρια θέσης (Position Limits).

(δ) Τμήμα αποληφθέντος μη επεξεργασμένου ύδατος για την περίοδο 2013 έως 2020

Με κοινή υπουργική απόφαση της 03.12.2013 που εκδόθηκε βάσει νομοθετικών ρυθμίσεων ορίστηκε ότι οι οφειλές του Ελληνικού Δημοσίου προς την Εταιρεία από επιχορηγούμενες δαπάνες επενδυτικού προγράμματος για τη δεκαετία 2000-2010 που απορρέουν από την 09.12.1999 σύμβαση του Ελληνικού Δημοσίου με την Εταιρεία ύψους Ευρώ 294 εκατ. περίπου αποσβένονται με συμψηφιζόμενες μη φορολογικές οφειλές ισόποσης αξίας της Εταιρείας προς το Ελληνικό Δημόσιο, μέχρι τις 30.6.2013 οι οποίες αφορούν το κόστος του διατεθέντος σε αυτήν αδιύλιστου νερού περιόδου 25.10.2004-30.06.2013. Με την ίδια κοινή υπουργική απόφαση αποσβέστηκαν και οι λοιπές αξιώσεις μέχρι την 30.06.2013 μεταξύ Ελληνικού Δημοσίου και ΕΥΔΑΠ Α.Ε. Με απόφαση της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων την 27η Δεκεμβρίου 2013 έγινε αποδεκτή η ανωτέρω κοινή υπουργική απόφαση.

Ωστόσο, εκκρεμεί από τη χρήση 2004 η σύναψη έγγραφης συμφωνίας όπως ορίζεται στο άρθρο 15 της από 09.12.1999 σύμβασης μεταξύ του Ελληνικού Δημοσίου και της Εταιρείας η οποία θα καθορίζει το τμήμα του αποληφθέντος μη επεξεργασμένου ύδατος. Ελλείψει γραπτής συμφωνίας η Εταιρεία συνέχιζε και μετά την 30.06.2013, να συμψηφίζει το τμήμα του αδιύλιστου ύδατος που αντλεί με τις υπηρεσίες συντήρησης και λειτουργίας που προσφέρει για τα πάγια περιουσιακά στοιχεία που ανήκουν στην Εταιρεία Παγίων «ΕΥΔΑΠ ΝΠΔΔ» (σημ.37) καλύπτοντας με τον τρόπο αυτό την σχετική της υποχρέωση και επιβαρύνοντας αντίστοιχα τα αποτελέσματά της.

Επιπλέον η δημοσίευση της ΚΥΑ 135275 (αρ. 3, παρ.9) ΦΕΚ 1751/22.05.2017 «Έγκριση γενικών Κανόνων κοστολόγησης και Τιμολόγησης υπηρεσιών ύδατος. Μέθοδος και διαδικασίες για την ανάκτηση κόστους των υπηρεσιών ύδατος στις διάφορες χρήσεις του» επιφέρει αλλαγές στην τιμολόγηση των υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης, συμπεριλαμβανομένης και της τιμολόγησης μη επεξεργασμένου ύδατος.

Η Εταιρεία βρίσκεται σε προχωρημένες συζητήσεις με το Ελληνικό Δημόσιο για την επέκταση του δικαιώματος αποκλειστικής διάθεσης ύδατος στην περιοχή αρμοδιότητάς της και για την οριστική τακτοποίηση του τιμήματος του αποληφθέντος μη επεξεργασμένου ύδατος για την περίοδο 2013 έως 2020. Λαμβάνοντας υπόψη την εξέλιξη των σχετικών διαπραγματεύσεων, καθώς και τις μελέτες και γνωμοδοτήσεις των τεχνικών και νομικών της συμβούλων, η Εταιρεία, προχώρησε στον σχηματισμό πρόβλεψης για το επιπλέον κόστος του αδιύλιστου ύδατος για την περίοδο 2013-2020, ύψους € 157,5 εκατ., η οποία επιβαρύνει τα αποτελέσματα της τρέχουσας χρήσης. Σχετική αναφορά γίνεται στην σημείωση 6^e

(ε) Ρυθμιστικός κίνδυνος

Στις 22 Μαΐου 2017, δημοσιεύτηκε στο ΦΕΚ Β 1751, η Κοινή Υπουργική Απόφαση με αριθμό 135275 η οποία είχε ως θέμα: «Έγκριση γενικών κανόνων κοστολόγησης και τιμολόγησης υπηρεσιών ύδατος. Μέθοδος και διαδικασίες για την ανάκτηση κόστους των υπηρεσιών ύδατος στις διάφορες χρήσεις του». Η ΕΥΔΑΠ ΑΕ εξετάζει την εφαρμογή των γενικών κανόνων κοστολόγησης και τιμολόγησης υπηρεσιών ύδατος σύμφωνα με την ανωτέρω Κοινή Υπουργική Απόφαση.

Από την εξέταση της Κοινής Υπουργικής Απόφασης από την Εταιρεία, προέκυψαν θέματα προς διευκρίνιση, που αφορούν:

- Στον τρόπο υπολογισμού του τιμήματος του ακατέργαστου ύδατος που το Ελληνικό Δημόσιο διαθέτει στην ΕΥΔΑΠ, ως βασικό στοιχείο κόστους ,
- Στην επιβάρυνση του τιμολογίου της ΕΥΔΑΠ με το περιβαλλοντικό κόστος και το κόστος πόρου ανά κυβικό μέτρο νερού, καθώς αυτό δεν έχει γνωστοποιηθεί στην Εταιρεία από τις αρμόδιες αρχές.
- Το κόστος ευκαιρίας του επενδεδυμένου κεφαλαίου και ειδικότερα την εύλογη ετήσια απόδοση των ιδιωτικών επιχειρηματικών κεφαλαίων που χρησιμοποιούνται.

Αναμένεται ότι τα παραπάνω θα διευθετηθούν είτε μέσω των αρμόδιων υπηρεσιών του Υπουργείου Περιβάλλοντος και Ενέργειας, είτε μέσω μιας νέας Ανεξάρτητης Ρυθμιστικής Αρχής Υδάτων, την ίδρυση της οποίας έχει ζητήσει η Ευρωπαϊκή Επιτροπή και με δεδομένη την πρόσφατη κινητικότητα προς αυτή την κατεύθυνση.

Μέχρι και σήμερα, συνεχίζει να ισχύει το τιμολόγιο που εγκρίθηκε με το ΦΕΚ 3188B/16.12.2013.

(στ) Κίνδυνος από Πανδημία COVID-19

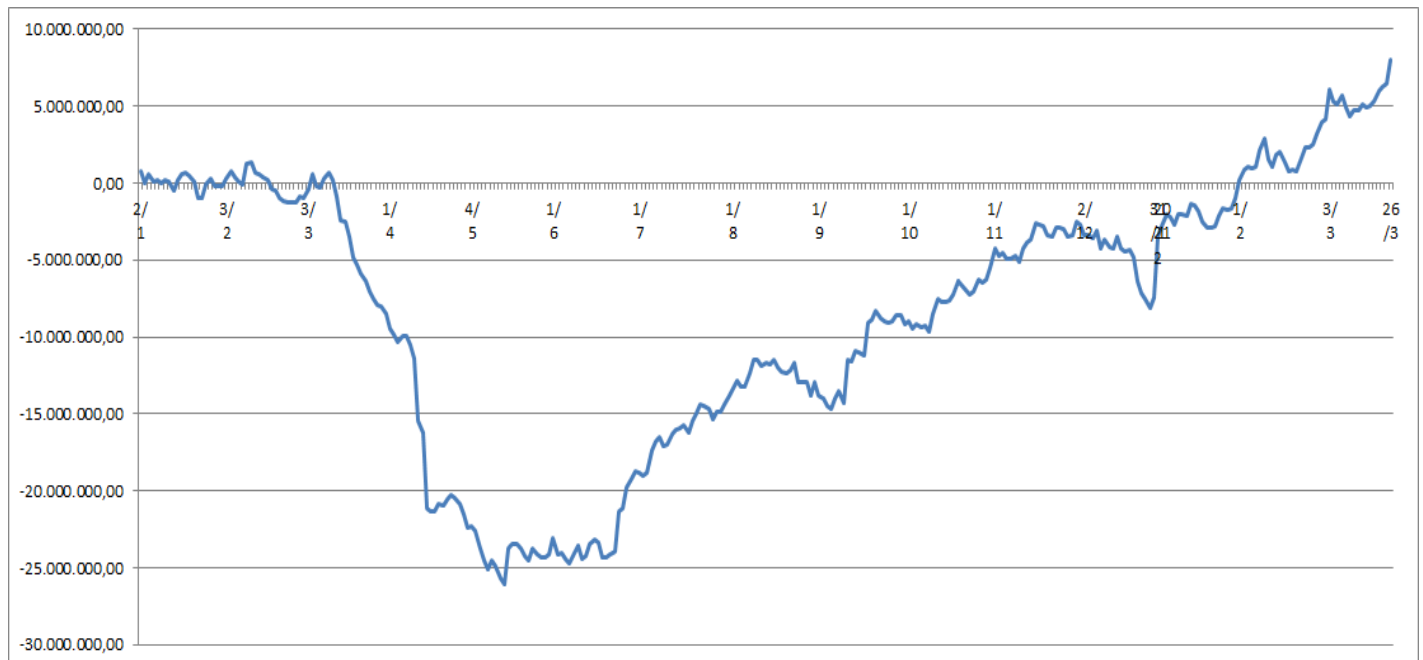
Στις 11 Μαρτίου 2020, ο Παγκόσμιος Οργανισμός Υγείας χαρακτήρισε επίσημα ως πανδημία την επιδημία του κορωνοϊού-Covid-19. Τα έκτακτα μέτρα που έχουν ληφθεί παγκοσμίως, για λόγους δημόσιας υγείας, αναμένεται να επηρεάσουν αρνητικά την πορεία της οικονομίας τόσο σε κρατικό όσο και σε επιχειρησιακό επίπεδο.

Η ΕΥΔΑΠ σε ευθυγράμμιση με τις οδηγίες των Αρχών και τη Πολιτείας, από την πρώτη στιγμή ανέλαβε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για την προστασία των Εργαζομένων και των Πελατών της αλλά και την αδιάλειπτη παροχή υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης. Συγκεκριμένα, συγκρότησε άμεσα **Ειδική Ομάδα Διαχείρισης Κρίσης** απέναντι στον Κορωνοϊό, η οποία συντόνισε όλες τις απαραίτητες ενέργειες για τη διασφάλιση της ομαλής λειτουργίας της Εταιρείας και εφάρμοσε τα κατάλληλα επιχειρησιακά πλάνα σε όλες τις λειτουργίες της.

Στο πλαίσιο της κοινωνικής ευθύνης και προστασίας τόσο των εργαζομένων όσο και των πολιτών, η Εταιρεία προχώρησε και στην αναστολή λειτουργίας όλων των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πελατών, μέχρι τις 4 Μαΐου 2020, όταν και άρθηκαν τα πρώτα μέτρα της καραντίνας πανελλαδικά, ενώ παράλληλα ενίσχυσε τα εναλλακτικά κανάλια εξυπηρέτησης (ψηφιακά και τηλεφωνικά). Λόγω της συνεχούς ψηφιοποίησης των υπηρεσιών της Εταιρείας τα τελευταία χρόνια, δεν δημιουργήθηκαν σημαντικά προβλήματα. Δημιουργήθηκαν βραχυπρόθεσμα προβλήματα στις εισπράξεις δεδομένου της γενικής αναστάτωσης και ανησυχίας στον γενικό πληθυσμό, λόγω οικονομικής αδυναμίας και μειωμένου τζίρου επιχειρήσεων. Σημειώνουμε ότι η Πολιτική Ηγεσία του Υπουργείου Υποδομών και Μεταφορών δήλωσε «*ότι έχει δοθεί εντολή να μη διακόπτεται η υδροδότηση της ΕΥΔΑΠ, λόγω καθυστέρησης πληρωμών αυτές τις ημέρες στο πλαίσιο των μέτρων περιορισμού των μετακινήσεων με στόχο την αντιμετώπιση του κορωνοϊού*».

Η Εταιρεία παρακολουθεί σε συνεχή βάση την εξέλιξη των εισπράξεων και των ληξιπρόθεσμων απαιτήσεων, προκειμένου να λάβει τα κατάλληλα μέτρα όπου χρειάζεται. Τα προβλήματα αναφορικά με τις καθυστερήσεις στις εισπράξεις έχουν μειωθεί με την βαθμιαία εξοικείωση των πολιτών στις καινούργιες συνθήκες και την εξοικείωσή τους με τα ψηφιακά κανάλια της Εταιρείας, ενώ και η βαθμιαία επαναλειτουργία της οικονομίας αναμένεται να διευκολύνει τις επιχειρήσεις στην εξυπηρέτηση των υποχρεώσεών τους.

Αθροιστική Διαφορά Εισπράξεων Ιανουαρίου- Δεκεμβρίου 2020-2019, Ιανουαρίου-Μαρτίου 2021-2020



Αναφορικά με την κατανάλωση, παρατηρήθηκε ότι σε συνθήκες ολικού Lockdown λόγω των ειδικών συνθηκών που επικράτησαν σε πολλούς κλάδους επιχειρήσεων, που διέκοψαν τη δραστηριότητά τους, υπήρξε μείωση στην κατανάλωση πελατών που ανήκουν στην κατηγορία επαγγελματικού τιμολογίου. Αντίθετα υπήρξε αύξηση στην οικιακή κατανάλωση λόγω των αυξημένων αναγκών αντισηψίας αλλά και του αυξημένου χρόνου παραμονής στο σπίτι. Είναι επίσης αποδεδειγμένο ότι με την άνοδο της θερμοκρασίας και ειδικά κατά τους καλοκαιρινούς μήνες, η κατανάλωση αυξάνεται.

Η Διοίκηση της εταιρείας παρακολουθεί τις εξελίξεις, αξιολογεί τους κινδύνους και προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες για να συνεχίσει την απρόσκοπτη λειτουργία της και την εξυπηρέτηση των πελατών της, ενώ ταυτόχρονα προχωράει σε ενέργειες για την πιστοποίηση της Εταιρείας ως Covid – free Εταιρεία.

Εταιρική Πολιτική για τον COVID-19

Η Εταιρεία θέσπισε πολιτικές διαχείρισης για την αντιμετώπιση της πανδημίας κορωνοϊού COVID-19 για όλες τις λειτουργίες της και κυρίως για την αδιάλειπτη παροχή υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης. Άμεσα συγκροτήθηκε **Ειδική Ομάδα Διαχείρισης Κρίσης του Κορωνοϊού**, η οποία συντόνισε όλες τις ενέργειες τις ενέργειες για την πρόληψη και προστασία εργαζομένων και πελατών και ορίστηκε **Συντονιστής Διαχείρισης Covid-19**, με αρμοδιότητα το συντονισμό των ενεργειών σε περίπτωση ύπαρξης κρούσματος στην Εταιρεία. Σε όλες τις υπηρεσίες και τις εγκαταστάσεις διατέθηκαν ατομικά μέσα προστασίας (αντισηπτικά, μάσκες, γάντια), ενώ όπου είναι εφικτό εφαρμόζεται ή εξ αποστάσεως και η εκ περιτροπής εργασία. Για την προστασία των πελατών, η Εταιρεία ενθάρρυνε τους καταναλωτές να πραγματοποιήσουν τις συναλλαγές ή τα αιτήματα τους μέσα από τα ψηφιακά κανάλια της Εταιρείας, περιορίζοντας δραστικά την προσέλευση στα Περιφερειακά Κέντρα. Εκτός όμως από τα γενικά μετρά, λήφθηκαν και ειδικά μέτρα για τις βασικές λειτουργίες της Εταιρείας:

Υδρευση / Αποχέτευση

Για τη διασφάλιση της αδιάλειπτης υδροδότησης των νοικοκυριών, αλλά και την απρόσκοπτη λειτουργία των υπηρεσιών αποχέτευσης, οι αρμόδιες Γενικές Διευθύνσεις οργάνωσαν σε ομάδες το προσωπικό τους, με βάρδιες ανά δεκαπέντε (15) ημέρες, ώστε σε περίπτωση κρούσματος να διασφαλιστεί η συνέχεια της υπηρεσίας από άλλη ομάδα.

Δημιουργήθηκαν εναλλακτικοί χώροι όπου στεγάζονται Κέντρα Δράσεων, πλήρως εξοπλισμένα τα οποία θα ενεργοποιούνται σε περιπτώσεις επιβεβαιωμένων κρουσμάτων κορωνοϊού, με υποχρεωτική επιβολή απομάκρυνσης και εκκένωσης των αντίστοιχων χώρων εργασίας για απολύμανση.

Σε όλους τους χώρους εργασίας εφαρμόζονται τακτικές απολυμάνσεις, ενώ έκτακτες απολυμάνσεις γίνονται σε περίπτωση εμφάνισης κρούσματος.

Υγειονομική Κάλυψη

Το προσωπικό της ΕΥΔΑΠ και τα προστατευόμενα μέλη, καλύπτεται υγειονομικά από την υγειονομική υπηρεσία της Εταιρείας και με ομαδικό ασφαλιστήριο. Κατά της διάρκειας της κρίσης του κορωνοϊού, έχουν δοθεί όλες οι σχετικές οδηγίες στο προσωπικό ενώ τέθηκε σε εφαρμογή και η άυλη συνταγογράφηση. Παράλληλα, η Εταιρεία διενεργεί τακτικά στο προσωπικό της rapid-tests, ενώ σε περίπτωση υπόπτου κρούσματος, η Εταιρεία καλύπτει το κόστος διενέργειας μοριακού τεστ.

Η αντίδραση της Εταιρείας ήταν άμεση και η προσαρμογή στα νέα δεδομένα έγινε με ταχύτατους ρυθμούς και κυρίως αποτελεσματικά, καθώς οι λειτουργίες της συνεχίστηκαν απρόσκοπτα. Επίσης, λόγω των άμεσων μέτρων και της υπευθυνότητας του ανθρώπινου δυναμικού, παρατηρήθηκε σχετικά περιορισμένος αριθμός επιβεβαιωμένων κρουσμάτων, σε σχέση με το μέγεθος της Εταιρείας. Η ΕΥΔΑΠ συνεχίζει να προσαρμόζεται και να υιοθετεί κάθε νέα οδηγία του ΕΟΔΥ, με στόχο την επιστροφή σε μια ομαλότερη λειτουργία και την προστασία και ασφάλεια των εργαζομένων. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα μέτρα ασφάλειας των εργαζομένων απέναντι στον κορωνοϊό, αναφέρονται στην ενότητα «Υγεία και Ασφάλεια Εργαζομένων».

Η αντίδραση της Εταιρείας ήταν άμεση και η προσαρμογή στα νέα δεδομένα έγινε με ταχύτατους ρυθμούς και κυρίως αποτελεσματικά, καθώς οι λειτουργίες της συνεχίστηκαν απρόσκοπτα. Το 2020, το Διοικητικό Συμβούλιο της ΕΥΔΑΠ ενέκρινε δωρεά ύψους 2,5 εκατομμυρίων ευρώ για την αντιμετώπιση της πανδημίας του κορωνοϊού.

- 2 εκατομμύρια ευρώ για αγορά ιατρικού και νοσοκομειακού εξοπλισμού
- δωρεάν νερό στα νοσοκομεία αναφοράς ύψους 500.000 ευρώ για όλη την περίοδο της υγειονομικής κρίσης.

Επίσης, λόγω των άμεσων μέτρων και της υπευθυνότητας του ανθρώπινου δυναμικού, παρατηρήθηκε σχετικά περιορισμένος αριθμός επιβεβαιωμένων κρουσμάτων, σε σχέση με το μέγεθος της Εταιρείας. Η ΕΥΔΑΠ συνεχίζει να προσαρμόζεται και να υιοθετεί κάθε νέα οδηγία του ΕΟΔΥ, με στόχο την επιστροφή σε μια ομαλότερη λειτουργία και την προστασία και ασφάλεια των εργαζομένων.

Η Διοίκηση της εταιρείας παρακολουθεί τις εξελίξεις, αξιολογεί τους κινδύνους και προβαίνει στις απαραίτητες ενέργειες για να συνεχίσει την απρόσκοπτη λειτουργία της και την εξυπηρέτηση των πελατών της.

40. ΠΡΟΣΔΙΟΡΙΣΜΟΣ ΤΩΝ ΕΥΛΟΓΩΝ ΑΞΙΩΝ

Η εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών στοιχείων που διαπραγματεύονται σε ενεργείς αγορές (χρηματιστήρια) (π.χ. παράγωγα, μετοχές, ομόλογα, αμοιβαία κεφάλαια), προσδιορίζεται από τις δημοσιευόμενες τιμές που ισχύουν κατά την ημερομηνία Αναφοράς των Οικονομικών Καταστάσεων. Τα διαθέσιμα προς πώληση χρηματοοικονομικά στοιχεία αποτιμώνται στην εύλογη αξία τους η οποία είναι η χρηματιστηριακή τους αξία και συνεπώς κατατάσσονται σε επίπεδο 1, σύμφωνα με τις διατάξεις του ΔΠΧΑ 7, παρ.27B.

Η εύλογη αξία των χρηματοοικονομικών στοιχείων που δεν διαπραγματεύονται σε ενεργείς αγορές προσδιορίζεται με τη χρήση τεχνικών αποτίμησης και παραδοχών που στηρίζονται σε δεδομένα της αγοράς κατά την ημερομηνία Αναφοράς των Οικονομικών Καταστάσεων.

Η ονομαστική αξία μείον προβλέψεις για απομείωση των εμπορικών απαιτήσεων εκτιμάται ότι προσεγγίζει την πραγματική τους αξία. Οι πραγματικές αξίες των χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων για σκοπούς εμφάνισής τους στις οικονομικές καταστάσεις υπολογίζονται με βάση την παρούσα αξία των μελλοντικών ταμιακών ρών που προκύπτουν από συγκεκριμένες συμβάσεις χρησιμοποιώντας το τρέχον επιτόκιο το οποίο είναι διαθέσιμο για την Εταιρεία για τη χρήση παρόμοιων χρηματοπιστωτικών μέσων.

41. ΜΕΤΑΓΕΝΕΣΤΕΡΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ

Πανδημία COVID-19

Η αύξηση των κρουσμάτων της πανδημίας του COVID-19 στη χώρα μας συνεχίστηκε την περίοδο τέλος Ιανουαρίου – Μαρτίου 2021 και υποχρέωσε την Κυβέρνηση να επιβάλει εκ νέου, για την προστασία της υγείας των πολιτών και τον περιορισμό της εξάπλωσης του ιού και για το χρονικό διάστημα από τις 27 Ιανουαρίου και μέχρι τις 31 Μαρτίου 2021, περιοριστικά μέτρα (lockdown).

Η Εταιρεία παρακολουθεί σε συνεχή βάση την εξέλιξη των εισπράξεων και των ληξιπρόθεσμων απαιτήσεων, προκειμένου να λάβει τα κατάλληλα μέτρα όπου χρειάζεται. Τα προβλήματα αναφορικά με τις καθυστερήσεις στις εισπράξεις έχουν μειωθεί με την βαθμιαία εξοικείωση των πολιτών στις καινούργιες συνθήκες και την εξοικείωσή τους με τα ψηφιακά κανάλια της Εταιρείας, ενώ και η βαθμιαία επαναλειτουργία της οικονομίας αναμένεται να διευκολύνει τις επιχειρήσεις στην εξυπηρέτηση των υποχρεώσεών τους.

Αναφορικά με την κατανάλωση, παρατηρήθηκε ότι σε συνθήκες ολικού Lockdown λόγω των ειδικών συνθηκών που επικράτησαν σε πολλούς κλάδους επιχειρήσεων, που διέκοψαν τη δραστηριότητά τους, υπήρξε μείωση στην κατανάλωση πελατών που ανήκουν στην κατηγορία επαγγελματικού τιμολογίου. Αντίθετα υπήρξε αύξηση στην οικιακή κατανάλωση λόγω των αυξημένων αναγκών αντισηψίας αλλά και του αυξημένου χρόνου παραμονής στο σπίτι. Είναι επίσης αποδεδειγμένο ότι με την άνοδο της θερμοκρασίας και ειδικά κατά τους καλοκαιρινούς μήνες, η κατανάλωση αυξάνεται.

Παράταση Υπογραφής Σύμβασης με το Ελληνικό Δημόσιο

Η Εταιρεία βρίσκεται σε διαπραγματεύσεις με το Ελληνικό Δημόσιο για την ανανέωση του αποκλειστικού δικαιώματος παροχής υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης στη γεωγραφική περιοχή αρμοδιότητάς της. Σε συμφωνία με το Ελληνικό Δημόσιο η υφιστάμενη σύμβαση παρατάθηκε αρχικά μέχρι τις 25.04.2020 και κατόπιν με νεότερη συμφωνία των μερών έως την 31.12.2020 και στην συνέχεια έως τις 30.04.2021 προκειμένου να ολοκληρωθούν οι σχετικές διαβουλεύσεις. Η Εταιρεία βρίσκεται στο τελικό στάδιο των διαπραγματεύσεων με το Ελληνικό Δημόσιο για την επέκταση του δικαιώματος αποκλειστικής διάθεσης ύδατος στην περιοχή αρμοδιότητάς της και για την οριστική τακτοποίηση του τιμήματος του αποληφθέντος μη επεξεργασμένου ύδατος για την περίοδο 2013 έως 2020. Λαμβάνοντας υπόψη την εξέλιξη των σχετικών διαπραγματεύσεων, καθώς και τις μελέτες και γνωμοδοτήσεις των τεχνικών και νομικών της συμβούλων, η Εταιρεία, προχώρησε στον σχηματισμό πρόβλεψης για το επιπλέον κόστος του αδιύλιστου ύδατος για την περίοδο 2013-2020, επιβαρύνοντας τα αποτελέσματα της.

Νέα Οργανωτική Δομή

Στις 27 Νοεμβρίου 2020, το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας ενέκρινε τη νέα οργανωτική δομή της Εταιρείας, που τέθηκε σε εφαρμογή από την 1η Απριλίου 2021.

Με εξαίρεση τα ανωτέρω, δεν έχει συμβεί κάποιο γεγονός το οποίο να επηρεάζει σημαντικά την οικονομική διάρθρωση ή την επιχειρηματική πορεία της Εταιρείας και του Ομίλου από 31.12.2020 μέχρι την ημερομηνία έγκρισης των οικονομικών καταστάσεων από το Διοικητικό συμβούλιο της Εταιρείας.

Οι σημειώσεις στις σελ 138 - 197 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Οικονομικών καταστάσεων

Οι σημειώσεις στις σελ 138 - 197 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των Οικονομικών καταστάσεων

2. ΕΚΘΕΣΗ ΕΛΕΓΧΟΥ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ

ΕΚΘΕΣΗ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ

Προς τους Μετόχους της Εταιρείας «Εταιρεία Ύδρευσης και Αποχέτευσης Πρωτεύουσας Ανώνυμη Εταιρεία (ΕΥΔΑΠ Α.Ε.)»

Έκθεση ελέγχου επί των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων

Γνώμη

Έχουμε ελέγξει τις συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις της Εταιρείας ΕΥΔΑΠ Α.Ε. και της θυγατρικής αυτής (ο Όμιλος), οι οποίες αποτελούνται από την εταιρική και ενοποιημένη κατάσταση χρηματοοικονομικής θέσης της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2020, τις εταιρικές και ενοποιημένες καταστάσεις αποτελεσμάτων και λοιπών συνολικών εισοδημάτων, μεταβολών ιδίων κεφαλαίων και ταμειακών ροών της χρήσεως που έληξε την ημερομηνία αυτή, καθώς και περίληψη σημαντικών λογιστικών αρχών και μεθόδων και λοιπές επεξηγηματικές πληροφορίες.

Κατά τη γνώμη μας, οι συνημμένες εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις παρουσιάζουν εύλογα, από κάθε ουσιώδη άποψη, την οικονομική θέση της Εταιρείας ΕΥΔΑΠ Α.Ε. και της θυγατρικής αυτής (ο Όμιλος) κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2020, τη χρηματοοικονομική τους επίδοση και τις ταμειακές τους ροές για τη χρήση που έληξε την ημερομηνία αυτή σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς, όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση.

Βάση γνώμης

Διενεργήσαμε τον έλεγχο μας σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Ελέγχου (ΔΠΕ) όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία. Οι ευθύνες μας, σύμφωνα με τα πρότυπα αυτά περιγράφονται περαιτέρω στην ενότητα της έκθεσής μας “Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων”. Είμαστε ανεξάρτητοι από την Εταιρεία και την ενοποιούμενη θυγατρική της, καθ’ όλη τη διάρκεια του διορισμού μας, σύμφωνα με τον Κώδικα Δεοντολογίας για Επαγγελματίες Ελεγκτές του Συμβουλίου Διεθνών Προτύπων Δεοντολογίας Ελεγκτών, όπως αυτός έχει ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία και τις απαιτήσεις δεοντολογίας που σχετίζονται με τον έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων στην Ελλάδα και έχουμε εκπληρώσει τις δεοντολογικές μας υποχρεώσεις σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας και του προαναφερόμενου Κώδικα Δεοντολογίας. Πιστεύουμε ότι τα ελεγκτικά τεκμήρια που έχουμε αποκτήσει είναι επαρκή και κατάλληλα να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας.

Έμφαση θέματος

Εφιστούμε την προσοχή σας στις σημειώσεις 33 και 34.1 των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων όπου περιγράφεται το θέμα του προσδιορισμού του τιμήματος του μη επεξεργασμένου ύδατος που προμηθεύεται η Εταιρεία από το Ελληνικό Δημόσιο. Όπως αναφέρεται στις σημειώσεις 33 και 34.1, η Εταιρεία, βρίσκεται στο τελικό στάδιο των διαπραγματεύσεων με το Ελληνικό Δημόσιο για την επέκταση του δικαιώματος αποκλειστικής διάθεσης ύδατος στην περιοχή αρμοδιότητάς της και για την οριστική τακτοποίηση του τιμήματος του αποληφθέντος μη επεξεργασμένου ύδατος για την περίοδο 2013 έως 2020. Η Εταιρεία με βάση την εξέλιξη των παραπάνω διαπραγματεύσεων, καθώς και τις μελέτες και γνωμοδοτήσεις των τεχνικών και νομικών της συμβούλων, προέβη στον σχηματισμό πρόβλεψης για το επιπλέον κόστος του αδιύλιστου ύδατος για την

παραπάνω περίοδο, συνολικού ποσού € 157,5 εκατ., το οποίο επιβαρύνει τα αποτελέσματα της κλειόμενης χρήσης και τα ίδια κεφάλαια της Εταιρείας και του Ομίλου. Στη γνώμη μας δεν διατυπώνεται επιφύλαξη σε σχέση με το θέμα αυτό.

Σημαντικότερα θέματα ελέγχου

Τα σημαντικότερα θέματα ελέγχου είναι εκείνα τα θέματα που, κατά την επαγγελματική μας κρίση, ήταν εξέχουσας σημασίας στον έλεγχό μας επί των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων της ελεγχόμενης χρήσεως. Τα θέματα αυτά και οι σχετιζόμενοι κίνδυνοι ουσιώδους ανακρίβειας αντιμετωπίστηκαν στο πλαίσιο του ελέγχου των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων ως σύνολο, για τη διαμόρφωση της γνώμης μας επί αυτών και δεν εκφέρουμε ξεχωριστή γνώμη για τα θέματα αυτά.

Σημαντικότερο θέμα ελέγχου

Ελεγκτική Προσέγγιση

Αναγνώριση εσόδων

Για τη χρήση που έληξε την 31/12/2020, ο κύκλος εργασιών της Εταιρείας και του Ομίλου ανήλθε σε ποσό € 330,3 εκ., (€323,8 εκ. τη χρήση που έληξε την 31/12/2019).

Για την καταχώρηση των εσόδων της εταιρείας απαιτείται η περιοδική καταμέτρηση και τιμολόγηση, με βάση τα ισχύοντα τιμολόγια, των καταναλώσεων 2,1 εκατ. παροχών περίπου.

Η αναγνώριση του εσόδου καθώς και η ενημέρωση των λογιστικών συστημάτων πραγματοποιείται αυτόματα μέσω των υποσυστημάτων της εταιρείας. Η Εταιρεία χρησιμοποιεί πληροφοριακά συστήματα και δικλίδες εσωτερικού ελέγχου ώστε να διασφαλίζει ένα ολοκληρωμένο πλαίσιο αναγνώρισης εσόδου.

Η αναγνώριση των εσόδων έχει προσδιοριστεί ως περιοχή ιδιαίτερου ελεγκτικού ενδιαφέροντος καθώς εμπεριέχει πολυπλοκότητα που σχετίζεται με τον μεγάλο όγκο των συναλλαγών, τη χρήση πληροφοριακών συστημάτων για την ενημέρωση των τιμών και την αναγνώριση των εσόδων, καθώς και κρίσεις και εκτιμήσεις της διοίκησης.

Οι γνωστοποιήσεις της Εταιρείας σχετικά με τις ακολουθούμενες λογιστικές πολιτικές αναγνώρισης των εσόδων περιλαμβάνονται στις σημειώσεις 3 και 5 των χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Η ελεγκτική μας προσέγγιση περιέλαβε, μεταξύ άλλων, τις ακόλουθες διαδικασίες:

- Εξέταση του περιβάλλοντος των πληροφοριακών συστημάτων, συμπεριλαμβανομένων των εσωτερικών διαδικασιών και των δικλίδων ασφαλείας που σχετίζονται με αυτά.
- Εξέταση της ορθής μεταφοράς των δεδομένων από τα επιμέρους πληροφοριακά συστήματα στο ισοζύγιο γενικής λογιστικής.
- Συζήτηση με τη διοίκηση και αξιολόγηση του σχεδιασμού δικλίδων εσωτερικού ελέγχου που αφορούν τη διαδικασία εκτίμησης των εσόδων για καταναλωθείσα και μη τιμολογηθείσα ποσότητα νερού και των αντίστοιχων εσόδων από υπηρεσίες αποχέτευσης. Έλεγχος της μαθηματικής ακρίβειας των υπολογισμών και της ορθής λογιστικοποίησης των ποσών.
- Στις ανωτέρω διαδικασίες, όπου αυτό κρίθηκε απαραίτητο, χρησιμοποιήθηκε ειδικός εμπειρογνώμονας της εταιρείας μας.
- Αξιολόγηση της επάρκειας και της καταλληλότητας των γνωστοποιήσεων στις εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Ανακτησιμότητα εμπορικών απαιτήσεων

Την 31/12/2020 οι εμπορικές απαιτήσεις της Εταιρείας και του Ομίλου ανέρχονταν σε € 178,9 εκατ., συμπεριλαμβανομένης σωρευμένης πρόβλεψης απομείωσης ύψους € 99,6 εκ. (183,3 εκατ. και 88,2 εκατ. την χρήση που έληξε την 31/12/2019).

Η Εταιρεία εφαρμόζει την απλοποιημένη προσέγγιση του ΔΠΧΑ 9 «Χρηματοοικονομικά Μέσα» και υπολογίζει τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής των εμπορικών απαιτήσεών τους. Για τον υπολογισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών γίνεται χρήση ιστορικών δεδομένων που αντανακλούν τις αναμενόμενες επιπτώσεις των σημερινών δεδομένων στο μέλλον.

Έχουμε αναγνωρίσει τη διαδικασία ελέγχου απομείωσης των εμπορικών απαιτήσεων ως ένα από τα σημαντικότερα θέματα ελέγχου λόγω του ύψους των λογαριασμών αυτών και της σημαντικότητας των παραδοχών και υποθέσεων της διοίκησης κατά τη διαδικασία αυτή.

Οι γνωστοποιήσεις της Εταιρείας και του Ομίλου σχετικά με τη λογιστική πολιτική, τις κρίσεις, εκτιμήσεις και τις παραδοχές που χρησιμοποιήθηκαν για τον έλεγχο απομείωσης των εμπορικών απαιτήσεων περιλαμβάνονται στις σημειώσεις 3 και 22 των εταιρικών και ενοποιημένων χρηματοοικονομικών καταστάσεων.

Η ελεγκτική μας προσέγγιση περιέλαβε, μεταξύ άλλων, τις ακόλουθες διαδικασίες:

- Εξέταση του σχεδιασμού των δικλείδων εσωτερικού ελέγχου που αφορούν τη διαδικασία ελέγχου απομείωσης των εμπορικών απαιτήσεων.
- Λήψη και έλεγχος του υπολογισμού της απομείωσης των εμπορικών απαιτήσεων που πραγματοποίησε η διοίκηση, αξιολογώντας μεταξύ άλλων την πληρότητα και ορθότητα των δεδομένων που χρησιμοποιήθηκαν για τον προσδιορισμό των αναμενόμενων πιστωτικών ζημιών και τις παραδοχές στις οποίες βασίστηκε η εκτίμηση της διοίκησης.
- Έλεγχος της μαθηματικής ακρίβειας των σχετικών υπολογισμών και η ορθή λογιστικοποίηση των ποσών.
- Αξιολόγηση της επάρκειας και της καταλληλότητας των γνωστοποιήσεων στις εταιρικές και ενοποιημένες χρηματοοικονομικές καταστάσεις.

Υποχρεώσεις για παροχές στο προσωπικό

Η εταιρεία έχει υποχρέωση να καλύπτει την ιατροφαρμακευτική περίθαλψη των εργαζομένων, των συνταξιούχων και των προστατευόμενων μελών τους. Έχει επίσης υποχρέωση παροχής εφάπαξ αποζημίωσης και ειδικής εφάπαξ αποζημίωσης στο προσωπικό της κατά την έξοδο του από την υπηρεσία σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και την συλλογική σύμβαση εργασίας του προσωπικού.

Οι παροχές αυτές αντιμετωπίζονται από τη Διοίκηση ως προγράμματα καθορισμένων παροχών και η εκτίμηση της υποχρέωσης γίνεται σύμφωνα με το ΔΛΠ19. Για τον προσδιορισμό

Η ελεγκτική μας προσέγγιση περιέλαβε, μεταξύ άλλων, τις ακόλουθες διαδικασίες:

- Έλεγχος της ακολουθούμενης πολιτικής αναγνώρισης της σχετικής υποχρέωσης σε σχέση με τις προβλέψεις του ΔΛΠ 19.
- Έλεγχος και συμφωνία των στοιχείων και των πληροφοριών που παρέχονται από την Διοίκηση της εταιρείας στους εξωτερικούς αναλογιστές, σχετικά με το προσωπικό της εταιρείας.
- Αξιολόγηση, με τη συνδρομή εξειδικευμένου τεχνικού συμβούλου αναλογιστή, των αναλογιστικών παραδοχών και των

των κατάλληλων παραδοχών αναφορικά με μεταβλητές όπως το επίπεδο του πληθωρισμού, το προεξοφλητικό επιτόκιο, οι μελλοντικές αυξήσεις μισθών, η θνησιμότητα και την σύνταξη της σχετικής μελέτης, η Διοίκηση χρησιμοποίησε ανεξάρτητους αναλογιστές.

Δεδομένου του ύψους της σχετικής υποχρέωσης και της ευαισθησίας της σε σχέση με τις διάφορες παραμέτρους – αναλογιστικές παραδοχές που αναφέρθηκαν παραπάνω, θεωρούμε την εκτίμηση της υποχρέωσης για παροχές στο προσωπικό ως ένα από τα σημαντικότερα θέματα του ελέγχου.

Οι γνωστοποιήσεις της Διοίκησης σχετικά με τις υποχρεώσεις για παροχές στο προσωπικό, σύμφωνα με το ΔΛΠ 19, περιλαμβάνονται στη σημείωση 28 των οικονομικών καταστάσεων

υπολογισμών της αναλογιστικής μελέτης της 31/12/2020.

- Δειγματοληπτικός έλεγχος του υπολογισμού και της λογιστικής καταχώρησης των παροχών που καταβλήθηκαν σε εργαζόμενους εντός της ελεγχόμενης χρήσης.
- Αξιολόγηση της επάρκειας των γνωστοποιήσεων που παρέχονται από τη Διοίκηση της εταιρείας σύμφωνα με το ΔΛΠ 19 στη σημείωση 28 των οικονομικών καταστάσεων.

Κόστος διατεθέντος αδιύλιστου ύδατος περιόδου 30/6/2013 - 31/12/2020

Η εταιρεία λόγω της μη σύναψης έγγραφης συμφωνίας, όπως προβλέπεται στο άρθρο 15 της από 09.12.1999 σύμβασης της με το Ελληνικό Δημόσιο, με την οποία να καθορίζεται το τίμημα του αποληφθέντος μη επεξεργασμένου ύδατος, συνέχιζε για την περίοδο 30/6/2013-31/12/2020 να συμψηφίζει το τίμημα του αδιύλιστου ύδατος που αντλεί με τις υπηρεσίες συντήρησης και λειτουργίας που προσφέρει για τα πάγια περιουσιακά στοιχεία που ανήκουν στην Εταιρεία Παγίων «ΕΥΔΑΠ ΝΠΔΔ».

Η Εταιρεία βρίσκεται σε προχωρημένες συζητήσεις με το Ελληνικό Δημόσιο για την επέκταση του δικαιώματος αποκλειστικής διάθεσης ύδατος στην περιοχή αρμοδιότητάς της και για την οριστική τακτοποίηση του τιμήματος του αποληφθέντος μη επεξεργασμένου ύδατος για την περίοδο 2013 έως 2020. Λαμβάνοντας υπόψη την εξέλιξη των σχετικών διαπραγματεύσεων, καθώς και τις μελέτες και γνωμοδοτήσεις των τεχνικών και νομικών της συμβούλων, η Εταιρεία, προχώρησε στον σχηματισμό πρόβλεψης για το επιπλέον κόστος του αδιύλιστου ύδατος για την περίοδο 2013-2020, ύψους € 157,5 εκατ., η οποία επιβαρύνει τα αποτελέσματα της τρέχουσας χρήσης.

Οι ελεγκτικές μας διαδικασίες σχετικά με την αξιολόγηση του θέματος αυτού περιλάμβαναν, μεταξύ άλλων:

- Μελέτη της σχετικής νομοθεσίας που διέπει τις σχέσεις της ΕΥΔΑΠ Α.Ε. και του Ελληνικού Δημοσίου για θέμα του κόστους του αδιύλιστου ύδατος.
- Εξέταση του κόστους των υπηρεσιών συντήρησης που διενεργεί η ΕΥΔΑΠ Α.Ε. επί των παγίων της ΕΥΔΑΠ Ν.Π.Δ.Δ.
- Συζήτηση με την Διοίκηση της Εταιρείας και λήψη πληροφόρησης σχετικά με την πορεία των διαπραγματεύσεων μεταξύ της ΕΥΔΑΠ Α.Ε. και του Ελληνικού Δημοσίου.
- Εξέταση των μελετών που διενεργήθηκαν από τους τεχνικούς συμβούλους της ΕΥΔΑΠ Α.Ε. και του Ελληνικού Δημοσίου για τον προσδιορισμό του κόστους του αδιύλιστου ύδατος για την περίοδο 30/6/2013 – 31/12/2020.
- Μελέτη των σχετικών μελετών και γνωμοδοτήσεων των τεχνικών και νομικών συμβούλων της ΕΥΔΑΠ Α.Ε.

Οι σχετικές γνωστοποιήσεις της Διοίκησης περιλαμβάνονται στις σημειώσεις 33 και 34.1 των οικονομικών καταστάσεων.

Άλλες πληροφορίες

Η διοίκηση είναι υπεύθυνη για τις άλλες πληροφορίες. Οι άλλες πληροφορίες περιλαμβάνονται στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου, για την οποία γίνεται σχετική αναφορά στην “Έκθεση επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων”, στις Δηλώσεις των Μελών του Διοικητικού Συμβουλίου, αλλά δεν περιλαμβάνουν τις οικονομικές καταστάσεις και την έκθεση ελέγχου επί αυτών.

Η γνώμη μας επί των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων δεν καλύπτει τις άλλες πληροφορίες και δεν εκφράζουμε με τη γνώμη αυτή οποιασδήποτε μορφής συμπέρασμα διασφάλισης επί αυτών.

Σε σχέση με τον έλεγχό μας επί των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων, η ευθύνη μας είναι να αναγνώσουμε τις άλλες πληροφορίες και με τον τρόπο αυτό, να εξετάσουμε εάν οι άλλες πληροφορίες είναι ουσιωδώς ασυνεπείς με τις εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις ή τις γνώσεις που αποκτήσαμε κατά τον έλεγχο ή αλλιώς φαίνεται να είναι ουσιωδώς εσφαλμένες. Εάν, με βάση τις εργασίες που έχουμε εκτελέσει, καταλήξουμε στο συμπέρασμα ότι υπάρχει ουσιώδες σφάλμα σε αυτές τις άλλες πληροφορίες, είμαστε υποχρεωμένοι να αναφέρουμε το γεγονός αυτό. Δεν έχουμε τίποτα να αναφέρουμε σχετικά με το θέμα αυτό.

Ευθύνες της διοίκησης και των υπευθύνων για τη διακυβέρνηση επί των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων

Η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση και εύλογη παρουσίαση των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ όπως αυτά έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση, όπως και για εκείνες τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που η διοίκηση καθορίζει ως απαραίτητες, ώστε να καθίσταται δυνατή η κατάρτιση των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων απαλλαγμένων από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος.

Κατά την κατάρτιση των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων, η διοίκηση είναι υπεύθυνη για την αξιολόγηση της ικανότητας της Εταιρείας και του Ομίλου να συνεχίσουν τη δραστηριότητά τους, γνωστοποιώντας όπου συντρέχει τέτοια περίπτωση, τα θέματα που σχετίζονται με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα και τη χρήση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας, εκτός και εάν η διοίκηση είτε προτίθεται να ρευστοποιήσει την Εταιρεία και τον Όμιλο ή να διακόψει τη δραστηριότητά τους ή δεν έχει άλλη ρεαλιστική εναλλακτική επιλογή από το να προβεί σ’ αυτές τις ενέργειες.

Η Επιτροπή Ελέγχου (άρθ. 44 ν.4449/2017) της Εταιρείας έχει την ευθύνη εποπτείας της διαδικασίας χρηματοοικονομικής αναφοράς της Εταιρείας και του Ομίλου.

Ευθύνες ελεγκτή για τον έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων

Οι στόχοι μας είναι να αποκτήσουμε εύλογη διασφάλιση για το κατά πόσο οι εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις, στο σύνολο τους, είναι απαλλαγμένες από ουσιώδες σφάλμα, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος και να εκδώσουμε έκθεση ελεγκτή, η οποία περιλαμβάνει τη γνώμη μας. Η εύλογη διασφάλιση συνιστά διασφάλιση υψηλού επιπέδου, αλλά δεν είναι εγγύηση ότι ο έλεγχος που διενεργείται σύμφωνα με τα ΔΠΕ, όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, θα εντοπίζει πάντα ένα ουσιώδες σφάλμα, όταν αυτό υπάρχει. Σφάλματα δύναται να προκύψουν από απάτη ή από λάθος και θεωρούνται ουσιώδη όταν,

μεμονωμένα ή αθροιστικά, θα μπορούσε εύλογα να αναμένεται ότι θα επηρέαζαν τις οικονομικές αποφάσεις των χρηστών, που λαμβάνονται με βάση αυτές τις εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις.

Ως καθήκον του ελέγχου, σύμφωνα με τα ΔΠΕ όπως αυτά έχουν ενσωματωθεί στην Ελληνική Νομοθεσία, ασκούμε επαγγελματική κρίση και διατηρούμε επαγγελματικό σκεπτικισμό καθ' όλη τη διάρκεια του ελέγχου. Επίσης:

- Εντοπίζουμε και αξιολογούμε τους κινδύνους ουσιώδους σφάλματος στις εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις, που οφείλεται είτε σε απάτη είτε σε λάθος, σχεδιάζοντας και διενεργώντας ελεγκτικές διαδικασίες που ανταποκρίνονται στους κινδύνους αυτούς και αποκτούμε ελεγκτικά τεκμήρια που είναι επαρκή και κατάλληλα για να παρέχουν βάση για τη γνώμη μας. Ο κίνδυνος μη εντοπισμού ουσιώδους σφάλματος που οφείλεται σε απάτη είναι υψηλότερος από αυτόν που οφείλεται σε λάθος, καθώς η απάτη μπορεί να εμπεριέχει συμπαιγνία, πλαστογραφία, εσκεμμένες παραλείψεις, ψευδείς διαβεβαιώσεις ή παράκαμψη των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου.
- Κατανοούμε τις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου που σχετίζονται με τον έλεγχο, με σκοπό το σχεδιασμό ελεγκτικών διαδικασιών κατάλληλων για τις περιστάσεις, αλλά όχι με σκοπό τη διατύπωση γνώμης επί της αποτελεσματικότητας των δικλίδων εσωτερικού ελέγχου της Εταιρείας και του Ομίλου.
- Αξιολογούμε την καταλληλότητα των λογιστικών αρχών και μεθόδων που χρησιμοποιήθηκαν και το εύλογο των λογιστικών εκτιμήσεων και των σχετικών γνωστοποιήσεων που έγιναν από τη Διοίκηση.
- Αποφαινόμαστε για την καταλληλότητα της χρήσης από τη διοίκηση της λογιστικής αρχής της συνεχιζόμενης δραστηριότητας και με βάση τα ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτήθηκαν για το εάν υπάρχει ουσιώδης αβεβαιότητα σχετικά με γεγονότα ή συνθήκες που μπορεί να υποδηλώνουν ουσιώδη αβεβαιότητα ως προς την ικανότητα της Εταιρείας και του Ομίλου να συνεχίσουν τη δραστηριότητά τους. Εάν συμπεράνουμε ότι υφίσταται ουσιώδης αβεβαιότητα, είμαστε υποχρεωμένοι στην έκθεση ελεγκτή να επιστήσουμε την προσοχή στις σχετικές γνωστοποιήσεις των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων ή εάν αυτές οι γνωστοποιήσεις είναι ανεπαρκείς να διαφοροποιήσουμε τη γνώμη μας. Τα συμπεράσματά μας βασίζονται σε ελεγκτικά τεκμήρια που αποκτώνται μέχρι την ημερομηνία της έκθεσης ελεγκτή. Ωστόσο, μελλοντικά γεγονότα ή συνθήκες ενδέχεται να έχουν ως αποτέλεσμα η Εταιρεία και ο Όμιλος να παύσουν να λειτουργούν ως συνεχιζόμενη δραστηριότητα.
- Αξιολογούμε τη συνολική παρουσίαση, τη δομή και το περιεχόμενο των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων, συμπεριλαμβανομένων των γνωστοποιήσεων, καθώς και το κατά πόσο οι εταιρικές και ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις απεικονίζουν τις υποκείμενες συναλλαγές και τα γεγονότα με τρόπο που επιτυγχάνεται η εύλογη παρουσίαση.
- Αποκτούμε επαρκή και κατάλληλα ελεγκτικά τεκμήρια αναφορικά με την χρηματοοικονομική πληροφόρηση των οντοτήτων ή των επιχειρηματικών δραστηριοτήτων εντός του Ομίλου για την έκφραση γνώμης επί των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων. Είμαστε υπεύθυνοι για την καθοδήγηση, την επίβλεψη και την εκτέλεση του ελέγχου της Εταιρείας και των θυγατρικών της. Παραμένουμε αποκλειστικά υπεύθυνοι για την ελεγκτική μας γνώμη.

Μεταξύ άλλων θεμάτων, κοινοποιούμε στους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση, το σχεδιαζόμενο εύρος και το χρονοδιάγραμμα του ελέγχου, καθώς και σημαντικά ευρήματα του ελέγχου, συμπεριλαμβανομένων όποιων σημαντικών ελλείψεων στις δικλίδες εσωτερικού ελέγχου εντοπίζουμε κατά τη διάρκεια του ελέγχου μας.

Επιπλέον, δηλώνουμε προς τους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση ότι έχουμε συμμορφωθεί με τις σχετικές απαιτήσεις δεοντολογίας περί ανεξαρτησίας και γνωστοποιούμε προς αυτούς όλες τις σχέσεις και άλλα θέματα που μπορεί εύλογα να θεωρηθεί ότι επηρεάζουν την ανεξαρτησία μας και τα σχετικά μέτρα προστασίας, όπου συντρέχει περίπτωση.

Από τα θέματα που γνωστοποιήθηκαν στους υπεύθυνους για τη διακυβέρνηση, καθορίζουμε τα θέματα εκείνα που ήταν εξέχουσας σημασίας για τον έλεγχο των εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων της ελεγχόμενης χρήσεως και ως εκ τούτου αποτελούν τα σημαντικότερα θέματα ελέγχου.

Έκθεση επί άλλων Νομικών και Κανονιστικών Απαιτήσεων

1. Έκθεση Διαχείρισης Διοικητικού Συμβουλίου

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η διοίκηση έχει την ευθύνη για την κατάρτιση της Έκθεσης Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου και της Δήλωσης Εταιρικής Διακυβέρνησης που περιλαμβάνεται στην έκθεση αυτή, κατ' εφαρμογή των διατάξεων της παραγράφου 5 του άρθρου 2 του Ν. 4336/2015 (μέρος Β), σημειώνουμε ότι:

α) Στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου περιλαμβάνεται δήλωση εταιρικής διακυβέρνησης, η οποία παρέχει τα πληροφοριακά στοιχεία που ορίζονται στο άρθρο 152 του Ν. 4548/2018.

β) Κατά τη γνώμη μας η Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού Συμβουλίου έχει καταρτισθεί σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές απαιτήσεις των άρθρων 150-151 και της παραγράφου 1 (περιπτώσεις γ' και δ') του άρθρου 152 του Ν. 4548/2018 και το περιεχόμενο αυτής αντιστοιχεί με τις συνημμένες οικονομικές καταστάσεις της χρήσης που έληξε την 31/12/2020.

γ) Με βάση τη γνώση που αποκτήσαμε κατά το έλεγχό μας, για την Εταιρεία ΕΥΔΑΠ Α.Ε. και το περιβάλλον της, δεν έχουμε εντοπίσει ουσιώδεις ανακρίβειες στην Έκθεση Διαχείρισης του Διοικητικού της Συμβουλίου.

2. Συμπληρωματική Έκθεση προς την Επιτροπή Ελέγχου

Η γνώμη μας επί των συνημμένων εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων είναι συνεπής με τη Συμπληρωματική Έκθεσή μας προς την Επιτροπή Ελέγχου της Εταιρείας, που προβλέπεται από το άρθρο 11 του κανονισμού της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ) αριθ. 537/2014.

3. Παροχή μη ελεγκτικών υπηρεσιών

Οι επιτρεπόμενες μη ελεγκτικές υπηρεσίες που έχουμε παράσχει στην Εταιρεία και τη θυγατρική της, κατά τη διάρκεια της χρήσεως που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2020 γνωστοποιούνται στη Σημείωση 36 των συνημμένων εταιρικών και ενοποιημένων οικονομικών καταστάσεων.

4. Διορισμός Ελεγκτή

Διοριστήκαμε για πρώτη φορά ως Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές της Εταιρείας με την από 26/6/2019 απόφαση της ετήσιας τακτικής γενικής συνέλευσης των μετόχων. Έκτοτε ο διορισμός μας έχει αδιαλείπτως ανανεωθεί για μια συνολική περίοδο 2 ετών με βάση τις κατ' έτος λαμβανόμενες αποφάσεις της τακτικής γενικής συνέλευσης των μετόχων.

Αθήνα, 07 Απριλίου 2021

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής

Παναγιώτης Χριστόπουλος
ΑΜ ΣΟΕΛ 28481



Ορκωτοί Ελεγκτές Σύμβουλοι Επιχειρήσεων
Ζεφύρου 56, 17564 Παλαιό Φάληρο
Α.Μ. ΣΟΕΛ 127

3. ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΙΣ – ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ 2020

Οι παρακάτω ανακοινώσεις/γνωστοποιήσεις έχουν σταλεί στο Ημερήσιο Δελτίο Τιμών και βρίσκονται αναρτημένες στην ιστοσελίδα του Χρηματιστηρίου Αθηνών και στην ιστοσελίδα της Εταιρίας www.eydap.gr.

7/01/2020	ΣΧΟΛΙΑΣΜΟΣ ΔΗΜΟΣΙΕΥΜΑΤΟΣ
22/01/2020	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟ ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΟ 2020
24/02/2020	ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΤΩΝ ΜΕΤΟΧΩΝ ΤΗΣ ΕΥΔΑΠ ΣΕ ΕΚΤΑΚΤΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ
28/02/2020	ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΟΥ 2020
17/03/2020	ΜΑΤΑΙΩΣΗ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗΣ
19/03/2020	ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΟΥ 2020
3/04/2020	ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΟΥ 2020
15/04/2020	ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ - Γνωστοποίηση Συναλλαγών
24/04/2020	ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ των Μετόχων σε Έκτακτη Γενική Συνέλευση
24/04/2020	ΤΡΟΠΟΠΟΙΗΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΥ ΗΜΕΡΟΛΟΓΙΟΥ 2020
24/04/2020	ΧΡΟΝΙΚΗ ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΙΣΧΥΟΥΣΑΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ
15/05/2020	ΣΥΓΚΡΟΤΗΣΗ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ ΣΕ ΣΩΜΑ
15/05/2020	ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗΣ
15/05/2020	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΨΗΦΟΦΟΡΙΑΣ ΕΚΤΑΚΤΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗΣ
27/05/2020	ΕΤΗΣΙΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΑΝΑΛΥΤΩΝ
28/05/2020	ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ 2019 ΣΤΟΥΣ ΕΚΠΡΟΣΩΠΟΥΣ ΤΗΣ ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΑΚΗΣ ΑΓΟΡΑΣ
28/05/2020	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ 2019
5/06/2020	ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΣΕ ΤΑΚΤΙΚΗ ΓΕΝΙΚΗ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗ
26/06/2020	ΑΠΟΦΑΣΕΙΣ ΤΑΚΤΙΚΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗΣ ΙΟΥΝΙΟΣ 2020
26/06/2020	ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΨΗΦΟΦΟΡΙΑΣ ΤΑΚΤΙΚΗΣ ΓΕΝΙΚΗΣ ΣΥΝΕΛΕΥΣΗΣ ΕΥΔΑΠ Α.Ε.
26/06/2020	ΜΕΡΙΣΜΑ ΧΡΗΣΗΣ 2019
16/07/2020	ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ ΡΥΘΜΙΖΟΜΕΝΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ - ΓΝΩΣΤΟΠΟΙΗΣΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ
25/09/2020	ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ Α ΕΞΑΜΗΝΟΥ 2020
4/11/2020	ΔΙΟΡΘΩΤΙΚΗ ΣΗΜΕΙΩΣΗ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΑΡ. 2 ΤΟΥ ΑΡΘΡΟΥ 23 ΤΟΥ Ν. 3556/2007
4/11/2020	ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ ΓΙΑ ΤΟ ΕΤΟΣ 2019 ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΗ ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΟΥ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ
14/12/2020	ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΟΥ ΚΟΙΝΟΥ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ ΤΩΝ ΘΕΜΕΛΙΩΔΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΜΕΓΕΘΩΝ ΚΑΤΑ ΤΟ Γ ΤΡΙΜΗΝΟ ΤΟΥ 2020 ΚΑΙ ΤΙΣ ΕΞΕΛΙΞΕΙΣ ΣΤΗΝ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ
31/12/2020	ΧΡΟΝΙΚΗ ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΙΣΧΥΟΥΣΑΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

4. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΥΔΡΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΑΠΟΧΕΤΕΥΣΗΣ ΠΡΟΤΕΥΟΥΣΗΣ Α.Ε. (Ε.Υ.Δ.Α.Π) ΑΡ.ΓΕΜΗ.12157896000 Έδρα: Ορμυτιού 156 ΤΚ11146 Γαλάτσι ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΧΡΗΣΗΣ από 1 Ιανουαρίου 2020 έως 31 Δεκεμβρίου 2020																																																		
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ																																																		
Αρμόδιο Υπουργείο : Υπουργείο Υποδομών & Μεταφορών Διεύθυνση Διοικητικού Εταρείας : www.eydap.gr Ένταξη Διακριτικού Συμβολίου : 0 Βαρβαρικού, Χ. Σοφής, Αν. Τόπος, Ακ. Μητρώου, Αλ. Νασούρης, Μ. Σταυρακίτης, Δ. Κωνσταντοπούλου, Αγ. Αρδήτης, Χ.Καραμήτης, Χ. Μητρώου, Π. Σκουλαρικής, Ε. Αγγελόπουλος, Γ. Αλεξοπούλου Ημερομηνία Έγκρισης από το Διοικητικό Συμβούλιο των οικονομικών καταστάσεων : 7 Απριλίου 2021 Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές : Παναγιώτης Χριστόπουλος (Α.Μ. ΣΟΕΛ 28481) Ελεγκτική Εταιρεία : GRANT THORNTON A.E. (Α.Μ. ΣΟΕΛ 127) Τόπος Έδρας : Ελεγκτές Ορκωτοί Ελεγκτών Λογιστών : Με σύμφωνη γνώμη Γιώργος Έμμερης																																																		
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ						ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΜΕΤΑΒΟΛΩΝ ΙΔΙΩΝ ΚΕΦΑΛΑΙΩΝ																																												
Ποσό εκφρασμένο σε χιλιάδες €						Ποσό εκφρασμένο σε χιλιάδες €																																												
ΟΜΙΛΟΣ			ΕΤΑΙΡΕΙΑ			ΟΜΙΛΟΣ			ΕΤΑΙΡΕΙΑ																																									
31.12.2020			31.12.2019			31.12.2020			31.12.2019																																									
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ																																																		
Διαχρησιμοποιούμενα ενσώματα πάγια στοιχεία						Σύνολο ιδίων κεφαλαίων έναρξης περιόδου (1.01.2020 και 1.01.2019 αντιστοίχα)																																												
Άλλα περιουσιακά στοιχεία						Κέρδη (Ζημιές) μετά από φόρους																																												
Περιουσιακά στοιχεία με δικαίωμα χρήσης						Καθαρά εισοδήματα καταχωρημένα απ' ευθείας στην καθαρή θέση																																												
Λογισμικά κωδικοποιημένα περιουσιακά στοιχεία						Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα / έξοδα μετά από φόρους																																												
Αποθέματα						Διακρινόμενα μερίσματα																																												
Απαιτήσεις από πελάτες & Συμβατικά Περιουσιακά Στοιχεία						Σύνολο ιδίων κεφαλαίων λήξης περιόδου (31.12.2020 και 31.12.2019 αντιστοίχα)																																												
Λογισμικά κωδικοποιημένα περιουσιακά στοιχεία																																																		
ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ			ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ			ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ			ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ																																									
1.613.996						1.562.867																																												
1.614.285						1.563.122																																												
ΨΑΦΙΔΑ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ																																																		
Μετόχων κεφάλαιο						Απορροές (Ζημιές) προ φόρων (συμμεχόμενες δραστηριότητες)																																												
Λογισμικά κωδικοποιημένα κεφαλαίων						Πλέον / μείον προσαρμογές για:																																												
Σύνολο ιδίων κεφαλαίων						Αποδοχές																																												
827.812						828.071																																												
951.140						951.384																																												
ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΤΜΗΜΑΤΩΝ ΠΟΣΩΝ																																																		
Ποσό εκφρασμένο σε χιλιάδες €						Ποσό εκφρασμένο σε χιλιάδες €																																												
ΟΜΙΛΟΣ			ΕΤΑΙΡΕΙΑ			ΟΜΙΛΟΣ			ΕΤΑΙΡΕΙΑ																																									
31.12.2020			31.12.2019			31.12.2020			31.12.2019																																									
Λειτουργικές δραστηριότητες																																																		
Κέρδη (Ζημιές) προ φόρων (συμμεχόμενες δραστηριότητες)						Κέρδη (Ζημιές) προ φόρων (συμμεχόμενες δραστηριότητες)																																												
Πλέον / μείον προσαρμογές για:						Πλέον / μείον προσαρμογές για:																																												
Αποδοχές						Αποδοχές																																												
Αποδοχές επηρεαζομένων						Αποδοχές επηρεαζομένων																																												
Αποδοχές περιουσιακών στοιχείων με δικαίωμα χρήσης						Αποδοχές περιουσιακών στοιχείων με δικαίωμα χρήσης																																												
Μισθών / Μεταφορών ενσώματων και ασώματων ακινοποιήσεων						Εσοδα χρονογράφων																																												
Εσοδα χρονογράφων						Προβλέψεις για παροχές προσωπικού																																												
Προβλέψεις για παροχές προσωπικού						Λοιπές προβλέψεις																																												
Λοιπές προβλέψεις						Πωσιμικά τόκα και συναφή έσοδα																																												
Πωσιμικά τόκα και συναφή έσοδα						Χρηματικά τόκα και συναφή έσοδα																																												
Χρηματικά τόκα και συναφή έσοδα						Πλέον / μείον προσαρμογές για μεταβολές λογαριασμών κεφαλαίου κίνησης ή που σχετίζονται με τις λειτουργικές δραστηριότητες																																												
Πλέον / μείον προσαρμογές για μεταβολές λογαριασμών κεφαλαίου κίνησης ή που σχετίζονται με τις λειτουργικές δραστηριότητες						Αύξηση (Μείωση)																																												
Αύξηση (Μείωση)						Απαιτήσεις & Συμβατικά Περιουσιακά Στοιχεία																																												
Απαιτήσεις & Συμβατικά Περιουσιακά Στοιχεία						Υλικά αναλωσίματά & αναλώσιμα																																												
Υλικά αναλωσίματά & αναλώσιμα						Αύξηση (Μείωση)																																												
Αύξηση (Μείωση)						Υποχρεώσεις																																												
Υποχρεώσεις						Εγγυημένες καταβολές																																												
Εγγυημένες καταβολές						Επιφύλαξη εργαζομένων για αποζημίωση																																												
Επιφύλαξη εργαζομένων για αποζημίωση						Πλέον																																												
Πλέον						Προσαρμογές πελατικών εμπορευμάτων																																												
Προσαρμογές πελατικών εμπορευμάτων						Μείον																																												
Μείον						Χρηματικά τόκα και συναφή έσοδα καταβλητέα																																												
Χρηματικά τόκα και συναφή έσοδα καταβλητέα						Καταβλητέα φόρα																																												
Καταβλητέα φόρα						Σύνολο εισροών / (εξροών) από λειτουργικές δραστηριότητες (α)																																												
Σύνολο εισροών / (εξροών) από λειτουργικές δραστηριότητες (α)						93.219																																												
78.348						93.252																																												
78.373						78.373																																												
ΕΠΕΝΔΥΣΕΙΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ																																																		
Αγορά ενσώματων ακινοποιήσεων						Αγορά ενσώματων ακινοποιήσεων																																												
Αγορά ασώματων ακινοποιήσεων						Αγορά ασώματων ακινοποιήσεων																																												
Επιπρομή επιχορηγήσεων						Επιπρομή επιχορηγήσεων																																												
Τόκα εισπραχθέντα						Τόκα εισπραχθέντα																																												
Μερίσματα εισπραχθέντα						Μερίσματα εισπραχθέντα																																												
Σύνολο εισροών / (εξροών) από επενδυτικές δραστηριότητες (β)						Σύνολο εισροών / (εξροών) από επενδυτικές δραστηριότητες (β)																																												
(18.637)						(4.659)																																												
(18.640)						(4.664)																																												
ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ																																																		
Πληρωμές υποχρεώσεων από μετόχους						Πληρωμές υποχρεώσεων από μετόχους																																												
Μερίσματα πληρωτέα						Μερίσματα πληρωτέα																																												
Σύνολο εισροών / (εξροών) από χρηματοδοτικές δραστηριότητες (γ)						Σύνολο εισροών / (εξροών) από χρηματοδοτικές δραστηριότητες (γ)																																												
(39.805)						(27.750)																																												
(40.778)						(28.999)																																												
(40.778)						(28.999)																																												
Καθαρή (μείωση) / αύξηση στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα περιόδου (α) + (β) + (γ)						Καθαρή (μείωση) / αύξηση στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα περιόδου (α) + (β) + (γ)																																												
33.806						45.090																																												
33.836						45.110																																												
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα έναρξης περιόδου						Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα έναρξης περιόδου																																												
428.642						383.552																																												
428.642						427.725																																												
428.642						427.725																																												
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λήξης περιόδου						Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λήξης περιόδου																																												
462.448						428.642																																												
461.561						427.725																																												
461.561						427.725																																												
ΠΡΟΣΘΕΤΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ																																																		
1. Ο αριθμός του αποσπασμένου προσωπικού του Ομίλου και της Εταρείας στις 31 Δεκεμβρίου 2020 ανέρχεται σε 2.345 άτομα και στις 31 Δεκεμβρίου 2019 σε 2.217 άτομα.																																																		
2. Οι προβλέψεις που έχει σχηματίσει η Εταιρεία μέχρι την 31 Δεκεμβρίου 2020 αφορούν: α) Αγωγές για αστικές υποθέσεις που έχουν ανοιχθεί κατά της Εταρείας συνολικού ύψους περίπου Ευρώ 95,2 εκατ. οι οποίες αφορούν κυρίως αποζημιώσεις λόγω καταστροφών από πλημμύρες (λόγω βροχών στην ομίχλη ή βροχοπτώσεων), καθώς και αγωγές βλάβων υποκατασκευών προμήθειες και εργαζομένων για παροχές υφιστάμενων β) Διασποράς υποθέσεων για εργαζομένους Ευρώ 149,4 εκατ. περίπου. Έκτιμη των όρων που πιθανόν να προκύψουν αφού καταστούν οριστικές και οριστικής ή προσωρινής φύσης (α και β) εκκρεμείς δικαστικές υποθέσεις, η Ε.Υ.Δ.Α.Π. έχει σχηματίσει προβλέψεις συνολικού ύψους Ευρώ 44,6 εκατ. στις 31 Δεκεμβρίου 2020 έναντι Ευρώ 48,9 εκατ. κατά την 31 Δεκεμβρίου 2019, οι οποίες εκτιμώμενες γ) φόρους για τις ανέλετες φορολογικές χρήσεις Ευρώ 2,4 εκατ. στις 31 Δεκεμβρίου 2020 όπως και την 31 Δεκεμβρίου 2019 (σημ. 11). δ) Λοιπές προβλέψεις για αποζημιώσεις (πληλτες συμβατικά περιουσιακά στοιχεία και χρεώσεις) και αποζημιώσεις αποζημιωμένα Ευρώ 107,2 εκατ. στις 31 Δεκεμβρίου 2020 έναντι Ευρώ 95,8 εκατ. στις 31 Δεκεμβρίου 2019 και ε) πρόβλεψη επιβάρυνσης εδωκτικού κεραι για τα έτη 2013-2020 Ευρώ 157,5 εκατ. στις 31 Δεκεμβρίου 2020, στο πλαίσιο του τελικού στάθμης των διαπραγματεύσεων με το Ελληνικό Δημόσιο για την επέκταση του δικαίωματος αποκλειστικής διάθεσης ύδατος στην περιοχή αρμοδιότητάς της και για την οριστική τακτοποίηση του ημίματος που αποπληρώνεται με επιπλέον ύδατος έναντι φέρει άδεια υπόψη της μελέτης και γνωμοδότησης των τεχνικών και νομικών της συμβόλων.																																																		
3. Όπως περιγράφεται στην σημείωση 34 των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων, η Εταιρεία βρίσκεται στο τελικό στάδιο των διαπραγματεύσεων με το Ελληνικό Δημόσιο για την επέκταση του δικαίωματος αποκλειστικής διάθεσης ύδατος στην περιοχή αρμοδιότητάς της και για την οριστική τακτοποίηση του ημίματος που αποπληρώνεται με επιπλέον ύδατος για την περίοδο 2013 έως 2020. Λαμβάνοντας υπόψη την εξέλιξη των σχετικών διαπραγματεύσεων, καθώς και τις μελέτες και γνωμοδότησεις των τεχνικών και νομικών της συμβόλων, η Εταιρεία προχωράει στον σχηματισμό προβλέψεων για το επιπλέον κόστος του εδωκτικού ύδατος για την περίοδο 2013-2020, ύψους € 157,5 εκατ., η οποία επιβαρύνει τα αποτελέσματα της τρέχουσας χρήσης. Σχετική αναφορά γίνεται στην σημείωση 34.																																																		
4. Τα ποσά πωληθέντων και αγορών συγκαταλαμβάνονται από την έναρξη της τρέχουσας χρήσης και τα υπόλοιπα των απαιτήσεων και υποχρεώσεων του Ομίλου και της Εταρείας στη λήξη της τρέχουσας χρήσης, που έχουν προκύψει από συναλλαγές με τα συνδεδεμένα μέρη τους στην κατά την έγκλη του ΔΛΠ 24, έχουν ως εξής:																																																		
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th rowspan="2"></th> <th colspan="2" style="text-align: center;">ΟΜΙΛΟΣ</th> <th colspan="2" style="text-align: center;">ΕΤΑΙΡΕΙΑ</th> </tr> <tr> <th style="text-align: center;">2020</th> <th style="text-align: center;">2019</th> <th style="text-align: center;">2020</th> <th style="text-align: center;">2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>i) Εσοδα</td> <td style="text-align: right;">60.594</td> <td style="text-align: right;">59.539</td> <td style="text-align: right;">60.594</td> <td style="text-align: right;">59.539</td> </tr> <tr> <td>ii) Έξοδα</td> <td style="text-align: right;">175.813</td> <td style="text-align: right;">20.083</td> <td style="text-align: right;">175.813</td> <td style="text-align: right;">20.083</td> </tr> <tr> <td>iii) Πληρωμές Μερισμάτων</td> <td style="text-align: right;">24.822</td> <td style="text-align: right;">17.636</td> <td style="text-align: right;">24.822</td> <td style="text-align: right;">17.636</td> </tr> <tr> <td>iv) Απαιτήσεις</td> <td style="text-align: right;">52.312</td> <td style="text-align: right;">58.420</td> <td style="text-align: right;">52.312</td> <td style="text-align: right;">58.439</td> </tr> <tr> <td>v) Υποχρεώσεις</td> <td style="text-align: right;">160.998</td> <td style="text-align: right;">3.625</td> <td style="text-align: right;">160.998</td> <td style="text-align: right;">3.625</td> </tr> <tr> <td>vi) Αμοιβές και αποζημιώσεις Διευθυντικών στελεχών και μελών της Διοίκησης</td> <td style="text-align: right;">605</td> <td style="text-align: right;">455</td> <td style="text-align: right;">605</td> <td style="text-align: right;">455</td> </tr> </tbody> </table>													ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ		2020	2019	2020	2019	i) Εσοδα	60.594	59.539	60.594	59.539	ii) Έξοδα	175.813	20.083	175.813	20.083	iii) Πληρωμές Μερισμάτων	24.822	17.636	24.822	17.636	iv) Απαιτήσεις	52.312	58.420	52.312	58.439	v) Υποχρεώσεις	160.998	3.625	160.998	3.625	vi) Αμοιβές και αποζημιώσεις Διευθυντικών στελεχών και μελών της Διοίκησης	605	455	605	455
	ΟΜΙΛΟΣ		ΕΤΑΙΡΕΙΑ																																															
	2020	2019	2020	2019																																														
i) Εσοδα	60.594	59.539	60.594	59.539																																														
ii) Έξοδα	175.813	20.083	175.813	20.083																																														
iii) Πληρωμές Μερισμάτων	24.822	17.636	24.822	17.636																																														
iv) Απαιτήσεις	52.312	58.420	52.312	58.439																																														
v) Υποχρεώσεις	160.998	3.625	160.998	3.625																																														
vi) Αμοιβές και αποζημιώσεις Διευθυντικών στελεχών και μελών της Διοίκησης	605	455	605	455																																														
5. Στην τρέχουσα χρήση καταχωρήθηκε στο "Λογισμικά κωδικοποιημένα περιουσιακά στοιχεία (σημ. 18) και β) αναλογιστική όγμη Ευρώ 16.077 χιλ. μετά φόρων από προγράμματα καθαρισμών ποταμών σύμφωνα με το αναθεωρημένο ΔΛΠ 18 (σημ. 28).																																																		
6. Με εξαίρεση τα γεγονότα που αναφέρονται στην υπ' αριθμό 41 σημείωση των οικονομικών καταστάσεων, δεν έχει συμβεί κάποιο γεγονός το οποίο επηρεάζει σημαντικά την οικονομική κατάσταση ή την επιχειρηματική πορεία της Εταρείας και του Ομίλου από την 31.12.2020 μέχρι την ημερομηνία έγκρισης των οικονομικών καταστάσεων από το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταρείας.																																																		
7. Στις καταμειωμένες οικονομικές καταστάσεις εκτός της ΕΥΔΑΠ, περιλαμβάνεται η ΕΥΔΑΠ ΝΗΣΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ Α.Ε. με έδρα την Αθήνα με ποσοστό συμμετοχής 100% της ΕΥΔΑΠ στο κεφάλαιο της, η οποία εισηγήθηκε με την μέθοδο της ολικής εκποίησης. Οι εκτιμήσεις δεν υπολογίζονται δικαίωμα μειοψηφίας. Η Διεύθυνση Διοικητικού της ΕΥΔΑΠ ΝΗΣΩΝ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΗ Α.Ε. είναι www.eydapns.gr																																																		
8. Οι βασικές λογιστικές αρχές και οι σημαντικές λογιστικές κρίσεις από την πλευρά της Διοίκησης που ακολουθούνται είναι οι ίδιες με εκείνες που εφαρμόστηκαν στις ετήσιες χρηματοοικονομικές καταστάσεις της Εταρείας για την χρήση που λήξει την 31 Δεκεμβρίου 2019.																																																		
9. Το θέμα έγκρισης των ορισμένων ελεγκτικών λογιστικών είναι το ακόλουθο: «Εφαρμόζοντας την προκήρυξη στις 31 Δεκεμβρίου 2020 και 31 Δεκεμβρίου 2019, των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων όπου περιγράφεται το θέμα του προσδιορισμού του ημίματος που προμηθεύεται η Εταιρεία από το Ελληνικό Δημόσιο. Όπως αναφέρεται στις σημειώσεις 33 και 34.1, η Εταιρεία, βρίσκεται στο τελικό στάδιο των διαπραγματεύσεων με το Ελληνικό Δημόσιο για την επέκταση του δικαίωματος αποκλειστικής διάθεσης ύδατος στην περιοχή αρμοδιότητάς της και για την οριστική τακτοποίηση του ημίματος που αποπληρώνεται με επιπλέον ύδατος για την περίοδο 2013 έως 2020. Η Εταιρεία με βάση την εξέλιξη των παραπάνω διαπραγματεύσεων, καθώς και τις μελέτες και γνωμοδότησεις των τεχνικών και νομικών της συμβόλων, προχωράει στον σχηματισμό προβλέψεων για το επιπλέον κόστος του εδωκτικού ύδατος για την παραπάνω περίοδο, συνολικού ποσού € 157,5 εκατ., το οποίο επιβαρύνει τα αποτελέσματα της κείμενης χρήσης και τα ίδια κεφάλαια της Εταρείας και του Ομίλου. Στη νύχτα μιας δεκαετίας επηρεάζει σε σχέση με το θέμα αυτό.»																																																		
Αθήνα, 7 Απριλίου 2021																																																		
Η ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ			Ο ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ			Η ΔΙΕΥΘΥΝΤΡΙΑ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ			Η ΠΡΟΪΤΑΜΕΝΗ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΤΗΡΙΟΥ																																									
ΘΕΟΔΩΡΑ ΑΝΔΡ. ΒΑΡΒΑΡΙΟΥ			ΧΑΡΑΛΑΜΠΟΣ ΓΕΩΡΓ. ΣΑΧΙΝΗΣ			ΛΕΜΟΝΑ ΜΑΡΚ. ΣΚΥΛΑΚΗ			ΔΗΜΗΤΡΑ ΒΑΣ. ΖΑΡΚΑΔΟΥΛΑ																																									
Α.Δ.Τ. ΑΜ 519989			Α.Δ.Τ. ΑΟ 568292			Α.Δ.Τ. ΑΟ 10387 Α.Μ.Α.Δ.Ε. Ο.Ε. Α/17806			Α.Δ.Τ. ΑΒ 253061 Α.Μ.Α.Δ.Ε. Ο.Ε. Α/112285																																									