

ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

Για την Οικονομική Χρήση του έτους 2007

Κυρίες και κύριοι μέτοχοι,

Η σταθερά αναπτυξιακή πορεία της ΕΥΔΑΠ συνεχίστηκε και το 2007 ισχυροποιώντας ακόμα περισσότερο την ηγετική θέση της Εταιρίας στην ελληνική αγορά της ύδρευσης και αποχέτευσης.

Το 2007 χαρακτηρίστηκε από την προσπάθεια να ενισχυθούν ακόμα περισσότερο οι βάσεις για περαιτέρω πραγματοποίηση των στρατηγικών στόχων που τέθηκαν το 2004 με προοπτική πενταετίας και που αφορούν στη διατήρηση και αύξηση της κερδοφορίας της Εταιρίας, **στη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης, στην προστασία του περιβάλλοντος και στον επιχειρησιακό εκσυγχρονισμό.**

Η εξασφάλιση της επάρκειας των υδάτινων πόρων για την κάλυψη των αναγκών των κατοίκων της Αττικής, η ποιότητα και η ορθολογική διαχείρισή τους αποτέλεσε κύριο μέλημά της Εταιρίας και τη χρονιά αυτή.

Επίσης, με γνώμονα την προστασία του περιβάλλοντος και τη διασφάλιση της ποιότητας ζωής των πολιτών, η Εταιρία συνέχισε να λειτουργεί και να επεκτείνει το σύστημα συλλογής, επεξεργασίας και διάθεσης των λυμάτων της πρωτεύουσας.

Η Εταιρία κατά το 2007 έθεσε τις βάσεις για την ανάληψη περαιτέρω επιχειρηματικών πρωτοβουλιών και συμφωνιών για την προστασία του περιβάλλοντος και την αξιοποίηση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας που θα ενισχύσουν τη θέση της στο σύγχρονο επιχειρηματικό χάρτη.

Η ΕΥΔΑΠ, στηρίζοντας ακόμα περισσότερο την επενδυτική της φιλοσοφία και με βασική προϋπόθεση την ικανοποίηση των πελατών της με την παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών, συνέχισε εντός του 2007 την υλοποίηση μέρους των στόχων του πενταετούς προγράμματός της, έχοντας συγχρόνως πλήρη συνείδηση ευθύνης απέναντι στους μετόχους, στους εργαζομένους και την κοινωνία στην οποία δραστηριοποιείται και λειτουργεί.

I. ΟΙ ΔΙΕΘΝΕΙΣ ΕΞΕΛΙΞΕΙΣ ΚΑΙ ΟΙ ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ ΣΤΗΝ ΑΓΟΡΑ ΝΕΡΟΥ

Η αγορά του νερού προσελκύει τα τελευταία έτη το έντονο ενδιαφέρον των αρμόδιων οργανισμών διαχείρισής του, των εταιριών που εμπλέκονται με την εμπορική εκμετάλλευσή του καθώς και των επενδυτών παγκοσμίως. Σύμφωνα με εκτιμήσεις διεθνών οργανισμών, οι προοπτικές της αγοράς νερού είναι εξαιρετικά ευοίωνες. Από πολλούς χαρακτηρίζεται ως ο 'διάφανος χρυσός', καθώς η χρήση του αυξάνεται με ρυθμό διπλάσιο από την αύξηση του παγκόσμιου πληθυσμού, την ίδια ώρα που η φυσική προσφορά του διαρκώς μειώνεται. Ήδη αναφέρεται ότι, το ένα τρίτο περίπου του παγκόσμιου πληθυσμού αντιμετωπίζει συνθήκες οριακής εξυπηρέτησης λόγω περιορισμένων αποθεμάτων, ενώ μέχρι το 2025 εκτιμάται ότι 64% του πληθυσμού θα αντιμετωπίζει σε μεγαλύτερο ή μικρότερο βαθμό πρόβλημα λειψυδρίας. Οι κλιματικές αλλαγές και η διαρκώς αυξανόμενη ζήτηση του πόσιμου νερού, το καθιστούν αναμφίβολα αγαθό κοινωνικά πολύτιμο και επιχειρηματικά πολλά υποσχόμενο. Στο πλαίσιο αυτό, το στρατηγικό πλέγμα μέσα στο οποίο κινείται η Εταιρία εξασφαλίζει τη βιώσιμη ανάπτυξη της, στηριζόμενη σε δράσεις επιχειρηματικής ανάπτυξης αλλά και ορθολογικής διαχείρισης και λειτουργίας.

II. ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΔΡΑΣΕΙΣ ΜΕ ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΝΤΟΣ ΤΗΣ ΠΕΝΤΑΕΤΙΑΣ 2005-2009

Η ΕΥΔΑΠ με την εισαγωγή της στο Χρηματιστήριο είχε εξαγγείλει οκταετές επενδυτικό πρόγραμμα 2000-2008 με δέσμευση του Ελληνικού Δημοσίου για επιχορήγηση του από Κοινοτικούς Πόρους ή από Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων κατά το 60% της Κεφαλαιουχικής της Δαπάνης .

Επειδή όμως η κάλυψη αυτή από το Δημόσιο δεν επιτεύχθηκε, σε έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων της τον Αύγουστο 2004 έθεσε νέους Στρατηγικούς Στόχους για το 2005-2009 και αναθεώρησε το επενδυτικό της πρόγραμμα, στηριζόμενη στη

χρηματοδότησή του από Ίδια Κεφάλαια και από προγράμματα της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Στο πλαίσιο αυτό, οι βασικοί άξονες δράσης για την επίτευξη των Στρατηγικών Στόχων έχουν ως εξής:

1. Βελτίωση υποδομών ύδρευσης και αποχέτευσης με γνώμονα την προστασία του περιβάλλοντος

1.1 Βελτίωση των υφιστάμενων υποδομών δικτύου ύδρευσης

- Κατασκευή νέων δεξαμενών αποθήκευσης νερού και νέων τροφοδοτικών αγωγών.
- Αντικαταστάσεις και βελτιώσεις δικτύου.
- Εγκατάσταση συστημάτων παρακολούθησης και διαχείρισης πίεσης.

1.2 Ολοκλήρωση της ανακαίνισης των Εγκαταστάσεων Επεξεργασίας Νερού (EEN)

- Βελτιώσεις στις διαδικασίες και τον εξοπλισμό επεξεργασίας νερού.
- Ενίσχυση συστημάτων ασφαλείας και παρακολούθησης.

1.3 Εκσυγχρονισμός του δικτύου αποχέτευσης

- Αντιμετώπιση προβλημάτων παντοροϊκού συστήματος.
- Ποιοτική παρακολούθηση των λυμάτων που μεταφέρονται στο δίκτυο.
- Αντικαταστάσεις και βελτιώσεις δικτύου.

1.4 Αναβάθμιση των υφιστάμενων Εγκαταστάσεων Επεξεργασίας Λυμάτων (EEL)

- Αντιμετώπιση προβλημάτων οσμών, διαχείρισης λάσπης, κ.α.
- Επεμβάσεις διασύνδεσης έργων Α΄ και Β΄ Φάσης ΚΕΛ Ψυτάλλειας.
- Εκμετάλλευση του παραγομένου βιοαερίου για την παραγωγή ηλεκτρικής και θερμικής ενέργειας.

2. Βελτίωση της κερδοφορίας της Εταιρίας

2.1. Γεωγραφική Επέκταση

- Παραλαβές κατασκευασμένων δικτύων ΟΤΑ.
- Κατασκευή νέων εγκαταστάσεων και δικτύων.
- Νέα ΚΕΛ Θριασίου και δίκτυα αποχέτευσης Δυτικής Αττικής.
- Επέκταση δικτύου αποχέτευσης στα Βόρεια Προάστια Αττικής.

2.2. Επιχειρηματική Ανάπτυξη - Νέες Δραστηριότητες

- Ανάπτυξη υδροηλεκτρικών έργων.
- Συμμετοχή στην Εταιρία Αερίου Προαστίων με ποσοστό 35%.
- Συνεργασία με εταιρίες ύδρευσης εκτός Ελλάδας (π.χ. Τυνησία, Συρία, κλπ.).
- Παροχή Συμβουλευτικών Υπηρεσιών.
- Αξιοποίηση της Ακίνητης Περιουσίας.
- Εμφιάλωση Μεταλλικού Νερού από γεωτρήσεις ιδιοκτησίας της.
- Δραστηριοποίηση στον χώρο των τηλεπικοινωνιών.

2.3. Μείωση του λειτουργικού κόστους με τον εκσυγχρονισμό των λειτουργιών

- Ανάπτυξη και Εφαρμογή Εξελιγμένου Πληροφοριακού Συστήματος ελέγχου και ορθολογικής διαχείρισης της έκτατης απασχόλησης προσωπικού.
- Ανάπτυξη και εφαρμογή συστημάτων ορθολογικής διαχείρισης υγειονομικών δαπανών.

3. Βελτίωση της αποτελεσματικότητας και της αποδοτικότητας

3.1. Εκσυγχρονισμός των Διοικητικών Δομών και των Εσωτερικών Διαδικασιών

- Νέα μηχανογραφικά συστήματα Εξυπηρέτησης Πελατών, Προϋπολογισμού, Κοστολόγησης και Διαχείρισης Εγγράφων
- Εξορθολογισμός και ανασχεδιασμός επιχειρησιακών διαδικασιών

3.2. Βελτίωση της παραγωγικότητας με τη χρήση νέων τεχνολογικών εφαρμογών και εκπαίδευση του προσωπικού της

- Ηλεκτρονική διαχείριση εγγράφων.
- Εκπαίδευση προσωπικού σε νέες τεχνολογικές εφαρμογές και γενική επιμόρφωσή του σε επιχειρηματικές πρακτικές.

4. Βελτίωση επιπέδου εξυπηρέτησης πελατών

4.1. Εκσυγχρονισμός μεθόδων εξυπηρέτησης πελατών

- Αναβάθμιση και ανασυγκρότηση Περιφερειακών Κέντρων.
- Εξυπηρέτηση πελατών μέσω διαδικτύου - έντυπης επικοινωνίας και διασύνδεσης με ΚΕΠ.

4.2 Βελτίωση διαδικασιών & εκσυγχρονισμός πολιτικής

- Εκσυγχρονισμός της λειτουργίας του 24ωρου Τηλεφωνικού Κέντρου Εξυπηρέτησης Πελατών (1022).

- Λειτουργία ανανεωμένης ιστοθέσης στο Διαδίκτυο στη διεύθυνση www.eydap.gr με πελατοκεντρικό προσανατολισμό (δυνατότητα παρακολούθησης και ηλεκτρονικής πληρωμής των λογαριασμών, πληροφορίες και έντυπα για διενέργεια διαφόρων συναλλαγών με την εταιρία, δυνατότητα διόρθωσης στοιχείων κλπ.).

III. ΕΞΕΛΙΞΗ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΩΝ ΕΡΓΩΝ ΕΥΔΑΠ

Πρωταρχικός στόχος της ΕΥΔΑΠ είναι να συμβάλλει στην προσπάθεια που γίνεται παγκοσμίως για την προστασία του περιβάλλοντος και την εξοικονόμηση πόρων από τη μείωση των ενεργειακών δαπανών.

Στο πλαίσιο αυτό, μέσα στο 2007 συνεχίστηκαν οι διαδικασίες υλοποίησης των επενδυτικών έργων που ξεκίνησαν το 2006 και ανταποκρίνονται στο στόχο αυτό.

Ως εκ τούτου το επενδυτικό πρόγραμμα του 2007 περιέχει σε ποσοστό 33% νέες επενδύσεις, οι οποίες αποσκοπούν κυρίως στην ικανοποίηση νέων πελατών, καθώς και στη διατήρηση και στην αναβάθμιση του επιπέδου προσφοράς υπηρεσιών, με άξονα την προστασία του περιβάλλοντος και τη βελτίωση της ποιότητας ζωής των πολιτών. Στις επενδύσεις αυτές περιλαμβάνονται τα έργα επεξεργασίας λυμάτων του Θριασίου Πεδίου, που συγχρηματοδοτούνται από το Ταμείο Συνοχής της Ε.Ε σε ποσοστό 45%. Στο εγκεκριμένο πρόγραμμα, σε ποσοστό 14,1% του συνολικού ύψους του, εντάσσονται, επίσης, έργα μεγάλης οικονομικής απόδοσης, όπως υδροηλεκτρικά έργα στο φράγμα του Ευήνου, καθώς και νέες μονάδες συμπαραγωγής ηλεκτρικής και θερμικής ενέργειας στην Ψυττάλεια, που συγχρηματοδοτούνται από το Ταμείο Συνοχής.

Το 21,9% και το 25% του προγράμματος αφορά επενδύσεις για την αναβάθμιση του δικτύου ύδρευσης και του δικτύου αποχέτευσης, αντιστοίχως, με στόχο το υψηλότερο επίπεδο εξυπηρέτησης των πελατών της Εταιρίας. Το επενδυτικό πρόγραμμα τέλος περιέχει τις απαιτούμενες επενδύσεις λειτουργικού εκσυγχρονισμού, που οδηγούν αφενός στον περιορισμό των δαπανών και αφετέρου στην αναβάθμιση των παρεχομένων υπηρεσιών από την Εταιρία.

Στοιχεία των έργων παρουσιάζονται πιο κάτω :

Έργο	Προϋπολογισμός
Κατασκευή κεντρικού δικτύου συλλεκτήρων στο Θριάσιο Πεδίο (δυτικό τμήμα)	11,69 εκ. €
Κατασκευή κεντρικού δικτύου συλλεκτήρων στο Θριάσιο Πεδίο (ανατολικό τμήμα)	8,45 εκ. €
Κατασκευή Εγκαταστάσεων Επεξεργασίας Λυμάτων στο Θριάσιο Πεδίο	36,43 εκ. €
Κατασκευή εργοστασίων συμπαραγωγής ηλεκτρικής και θερμικής ενέργειας στην Ψυττάλεια	16 εκ. €
Κατασκευή τροφοδοτικού αγωγού για την υδροδότηση της Σαλαμίνας και ενίσχυση της υδροδότησης των περιοχών της Δυτικής Αττικής	16,63 εκ. €
Κατασκευή νέας δεξαμενής και έργα διασύνδεσής της με το δίκτυο της ΕΥΔΑΠ στο Μαρκόπουλο Αττικής	7,46 εκ. €
Κατασκευή μικρών υδροηλεκτρικών έργων κατά μήκος του Υδραγωγείου Ευήνου - Μόρνου	5,71 εκ. €

Ήδη λειτουργούν Μικρά Υδροηλεκτρικά Έργα στις θέσεις Κίρφη, Ελικών, Κιθαιρώνα, ενώ αναμένεται η ολοκλήρωση αντίστοιχου έργου στη θέση Μάνδρα (Μάρτιος 2008) καθώς και η έναρξη κατασκευής μικρού υδροηλεκτρικού έργου στη θέση φράγματος Ευήνου με ημερομηνία ολοκλήρωσης τις αρχές έτους 2009.

Κατά το 2007 ολοκληρώθηκε και η μελέτη για την κατασκευή από το Υ.ΠΕ.ΧΩ.Δ.Ε. του Παρακηφίσιου αγωγού συλλογής ακαθάρτων (προϋπολογισμός μελέτης περίπου 38 εκ. €)

IV. ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΣΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ ΕΥΔΑΠ

Σε συνέχεια της προσπάθειας που έγινε το 2006 για εκσυγχρονισμό της Εταιρίας σε διοικητικό και οικονομικό επίπεδο, το 2007 βαρύνουσας σημασίας ήταν η εσωτερική αναδιοργάνωση και βελτιστοποίηση των εσωτερικών διεργασιών και διαδικασιών της ΕΥΔΑΠ με σκοπό την περαιτέρω ενίσχυση της δυναμικής της. Για το σκοπό αυτό ολοκληρώθηκε τεχνικός και λειτουργικός έλεγχος (technical and operational Audit) οποίος αφορούσε στην αξιολόγηση της υπάρχουσας κατάστασης με την μορφή

ποσοτικών δεικτών εκτίμησης της τεχνικής και λειτουργικής απόδοσης, την εκτίμηση της τρέχουσας κατάστασης των παγίων της Εταιρίας, και τον εντοπισμό των δυνατοτήτων βελτίωσης της εταιρικής απόδοσης βραχυπρόθεσμα, μεσοπρόθεσμα και μακροπρόθεσμα.

Η τεχνική και λειτουργική αξιολόγηση περιλαμβάνει δείκτες απόδοσης και εντοπισμό περιοχών που χρήζουν βελτίωσης, καθώς και την κατηγοριοποίηση της μετρούμενης απόδοσης σε ικανοποιητική, οριακή ή μη αποδεκτή (βάσει συγκρίσεων με διεθνή δεδομένα). Βάσει των συμπερασμάτων της μελέτης προχώρησε ο σχεδιασμός δράσεων στα ακόλουθα:

- Επίπεδο Εξυπηρέτησης Πελατών
- Επίπεδο Παρεχομένων Υπηρεσιών (Λειτουργική Εξυπηρέτηση)
- Κατάσταση και την Λειτουργική Απόδοση των Παγίων

Η μελέτη Τεχνικής και Λειτουργικής Αξιολόγησης που εκπονήθηκε αποτελεί σημαντικό υπόβαθρο για την ιεράρχηση και τον σχεδιασμό των επενδυτικών αναγκών της Εταιρίας τα επόμενα έτη.

Στον τομέα Εξυπηρέτησης των Πελατών, μετά από προσεκτική ανάλυση των δεδομένων της αγοράς και των αναγκών των καταναλωτών και με γνώμονα πάντα την καλλιέργεια πελατοκεντρικής αντίληψης και φιλοσοφίας συνεχίστηκε η προσπάθεια για αναβάθμιση των παρεχόμενων Υπηρεσιών της ΕΥΔΑΠ. Πιο συγκεκριμένα, δρομολογήθηκαν τα ακόλουθα:

- Αναδιοργάνωση και μετεγκατάσταση Περιφερειακών Κέντρων για την καλύτερη κάλυψη των περιοχών δραστηριότητας της ΕΥΔΑΠ
- Συνέχισε να λειτουργεί με επιτυχία το νέο Πληροφορικό Σύστημα Τιμολόγησης και Βασικής Διαχείρισης Πελατών (BCC) σε όλα τα Περιφερειακά Κέντρα. Μέσω του συστήματος αυτού επιτυγχάνεται η διασύνδεση όλων των εμπλεκόμενων διευθύνσεων στην εξυπηρέτηση του πελάτη και η αποτελεσματική μεταξύ τους συνεργασία, εξασφαλίζοντας μείωση του απαιτούμενου χρόνου και κόστους επεξεργασίας των αιτημάτων των πελατών .
- Συμβαδίζοντας με τις τεχνολογικές εξελίξεις, η ΕΥΔΑΠ μέσω της ιστοθέσης της έδωσε τη δυνατότητα ηλεκτρονικής παρακολούθησης του λογαριασμού και εξόφλησής του από τον πελάτη. Παράλληλα, η ιστοθέση είναι ενημερωμένη με όλες τις πληροφορίες που χρειάζεται ο καταναλωτής κατά τις συναλλαγές του με

την Εταιρία (απαραίτητα δικαιολογητικά, αιτήσεις, κλπ.). Για την καλύτερη κάλυψη των πελατειακών αναγκών, συνεχίστηκε και η συνεργασία της ΕΥΔΑΠ με την Αγροτική Τράπεζα η οποία παρέχει τη δυνατότητα εξόφλησης των λογαριασμών με τη μικρότερη δυνατή επιβάρυνση. Παράλληλα, σε εξέλιξη βρίσκεται η διερεύνηση αντίστοιχων συνεργασιών και με άλλες Τράπεζες.

Στόχος όλων των παραπάνω, είναι η ολοκληρωμένη διαχείριση και η αναβάθμιση των προσφερόμενων υπηρεσιών της ΕΥΔΑΠ για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών με τη λιγότερη δυνατή όχληση και τον καλύτερο επιμερισμό των εργασιών των Περιφερειακών Κέντρων.

Στον τομέα Διαχείρισης Ανθρώπινου Δυναμικού σχεδιάστηκαν και πραγματοποιήθηκαν οργανωτικές αλλαγές μέσα από τη μελέτη των πραγματικών αναγκών της Εταιρίας με την πρόθεση να δοθούν ευκαιρίες και σε καινούργιες δραστηριότητες.

- Δόθηκε έμφαση σε καινούργιες πρακτικές διοίκησης ανθρώπινου δυναμικού (δρομολόγηση ενεργειών σχετικά με την ανάπτυξη και εφαρμογή συγχρόνων συστημάτων αξιολόγησης και αξιοποίησης των εργαζομένων και ανακατανομής τους με βάση τις εκάστοτε ανάγκες) και στην ορθολογική διαχείριση έκτακτων αμοιβών
- Επίσης, ιδιαίτερη βαρύτητα δόθηκε και στη συνεχιζόμενη κατάρτιση των εργαζομένων, μέσω σύγχρονων εκπαιδευτικών προγραμμάτων. Μέσα στο 2007 πραγματοποιήθηκε και η μετεγκατάσταση του Εκπαιδευτικού Κέντρου της ΕΥΔΑΠ σε νέο κτίριο, το οποίο καλύπτει πλήρως τις υλικοτεχνικές ανάγκες διασφάλισης αποτελεσματικών υπηρεσιών εκπαίδευσης και κατάρτισης.

Στόχος των παραπάνω ενεργειών είναι η βελτιστοποίηση της απόδοσης του κάθε εργαζόμενου και η ανάπτυξη του αισθήματος ότι αποτελεί ενεργό μέλος της επιχείρησης συμβάλλοντας στη δυναμική ανάπτυξή της.

Στον τομέα της Ανάπτυξης Νέων Δραστηριοτήτων, η ΕΥΔΑΠ στο πλαίσιο της προτεραιότητας που έχει θέσει για γεωγραφική επέκτασή των δραστηριοτήτων της, συνέχισε τη δρομολόγηση ενεργειών για παραλαβή και ενσωμάτωση των δικτύων των ενδιαφερόμενων Ο.Τ.Α. που βρίσκονται στην αρμοδιότητά της, προκειμένου να μειώσει στο ελάχιστο τα προβλήματα που προκύπτουν από την υδροδότησή τους μέσω

παροχών ενίσχυσης δικτύων. Ο σχεδιασμός που ακολουθείται για την επέκταση της ΕΥΔΑΠ σε δίκτυα νέων περιοχών διαμορφώνεται με συνεκτίμηση των γεωγραφικών, τεχνικών και οικονομικών παραμέτρων προς όφελος πάντα των Καταναλωτών, των Μετόχων και της Εταιρίας.

Αποτέλεσμα αυτής της προσπάθειας ήταν μέσα στο 2007 να πραγματοποιηθεί η μεταβίβαση της κυριότητας του δικτύου ύδρευσης του Δήμου Νέας Περάμου, εκτός από το δίκτυο του οικισμού Αγίου Παντελεήμονα, το οποίο θα παραδοθεί στην ΕΥΔΑΠ μετά την ολοκλήρωση της κατασκευής του από τον Δήμο. Παράλληλα, βρίσκονται σε εξέλιξη οικονομοτεχνικές μελέτες προκειμένου να ξεκινήσουν διαπραγματεύσεις για την ανάληψη της διαχείρισης και λειτουργίας των δικτύων των Δήμων Μεγάρων, Κερατέας, Κρουονερίου, Αγ. Στεφάνου, Σαλαμίνας, Μάνδρας και Γλυκών Νερών. Οι μελέτες αποβλέπουν στην βελτιστοποίηση της διαδικασίας της άμεσης πλέον προσέγγισης των καταναλωτών των παραπάνω Δήμων, στην αξιολόγηση της επένδυσης ως προς την αποτίμηση του δικτύου (δίκτυα με ανάγκες επέμβασης και συντήρησης), στον χρόνο που απαιτείται για την ενσωμάτωσή του στο δίκτυο της ΕΥΔΑΠ, καθώς και στον καθορισμό των απαραίτητων πόρων για την διαχείρισή τους.

Ζωτικής σημασίας θεωρείται επίσης το θέμα των οφειλών των Δήμων και Κοινοτήτων προς την ΕΥΔΑΠ, οι οποίες ουσιαστικά αποτελούν τροχοπέδη στην εξελικτική πορεία της Εταιρίας, παρακρατώντας σημαντικούς πόρους της τάξεως των 132 εκ. περίπου (χωρίς τις προσαυξήσεις τους).

Στον τομέα της Πληροφορικής και Τεχνολογίας πέραν των προαναφερθέντων νέων πληροφορικών συστημάτων Εξυπηρέτησης Πελατών, Προϋπολογισμού, Κοστολόγησης και Διαχείρισης Εγγράφων και των νέων δυνατοτήτων ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης των Πελατών μέσω της Ιστοθέσης της Εταιρίας που υλοποιήθηκαν, η ΕΥΔΑΠ προχώρησε και στις ακόλουθες δράσεις και ενέργειες :

- Ολοκληρώθηκε η αποτύπωση των δικτύων Ύδρευσης και Αποχέτευσης σε σύγχρονο Σύστημα Γεωγραφικών Πληροφοριών – GIS με στόχο την αποδοτικότερη και αποτελεσματικότερη λειτουργία των συνεργείων και την προληπτική συντήρηση των δικτύων. Μέσα στο 2007 επιτεύχθηκε και η διασύνδεση του Συστήματος με το Σύστημα Τιμολόγησης και Διαχείρισης Πελατών εξασφαλίζοντας την ταχύτερη εξυπηρέτηση των πελατών στα Περιφερειακά Κέντρα της Εταιρίας.

- Εφαρμόστηκαν με επιτυχία Πολιτικές Αναβάθμισης Ποιότητας στο δίκτυο Η/Υ που διασυνδέει τους αποκεντρωμένους ηλεκτρονικούς υπολογιστές στα διάφορα κτίρια με τις κεντρικές βάσεις δεδομένων με αποτέλεσμα την ποιοτική αναβάθμιση της καθημερινής λειτουργίας των συστημάτων.
- Αντίστοιχα εισήχθη και λειτουργεί με επιτυχία η πλατφόρμα Citrix ως βασική υποδομή των εφαρμογών που εξυπηρετούν αποκεντρωμένους Χρήστες με αποτέλεσμα τόσο την αυξημένη ταχύτητα απόκρισης όσο και την ορθολογική διαχείριση των εφαρμογών και την υποστήριξη των Χρηστών.
- Υλοποιήθηκε και λειτουργεί με επιτυχία Κέντρο Ανάκαμψης από Καταστροφές (Disaster Recovery Site) προκειμένου να διασφαλιστεί η αδιάλειπτη λειτουργία της Εταιρίας (business continuity) με υστέρηση το πολύ δύο ωρών όλων των πληροφοριακών συστημάτων και δεδομένων της εταιρίας σε περίπτωση αστοχίας, καταστροφής ή εκτεταμένης συντήρησης του κεντρικού εξοπλισμού.
- Ολοκληρώθηκε και αξιοποιείται η κατάρτιση μητρώου παγίων, εξασφαλίζοντας αποδοτικότερη διαχείριση της ακίνητης περιουσίας της Εταιρίας και καλύτερο συντονισμό των ενεργειών συντήρησης και σχεδιασμού νέων επενδύσεων για την Εταιρία.

V. ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΛΗΞΗ ΤΗΣ ΧΡΗΣΗΣ - ΥΠΑΡΞΗ ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΩΝ – ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΕΡΕΥΝΑΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ

- Από τη λήξη της χρήσης (31/12/2007) μέχρι την ημέρα σύνταξης της παρούσας έκθεσης δεν συνέβη κανένα σημαντικό γεγονός.
- Η Εταιρία δεν έχει υποκαταστήματα με πλήρη λειτουργική και λογιστική αυτοτέλεια.
- Η Εταιρία δεν έχει αναπτύξει σημαντικές δραστηριότητες έρευνας και ανάπτυξης.

VI. ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΟΣ ΚΙΝΔΥΝΟΣ

Οι χρηματοοικονομικοί κίνδυνοι της Εταιρίας παρατίθενται στις οικονομικές καταστάσεις.

VII. ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Η λειτουργία της Εταιρίας οριοθετείται από τις Αρχές της Εταιρικής Διακυβέρνησης, όπως αυτές προσδιορίζονται από την ισχύουσα ελληνική νομοθεσία .

Η ύπαρξη και λειτουργία Εσωτερικού Ελέγχου αποτελεί βασική και απαραίτητη προϋπόθεση για την εφαρμογή καλών πρακτικών Εταιρικής Διακυβέρνησης. Στο πλαίσιο αυτό στην Εταιρία λειτουργεί Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου η οποία αποτελεί ανεξάρτητη οργανωτική μονάδα και η οποία αναφέρεται στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας.

Ανάμεσα στις αρμοδιότητές της Διεύθυνσης περιλαμβάνονται:

- Η παρακολούθηση της εφαρμογής και της συνεχούς τήρησης του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας και του καταστατικού της Εταιρίας καθώς και της εν γένει νομοθεσίας που αφορά την Εταιρία και ιδιαίτερα της νομοθεσίας των ανωνύμων Εταιρειών και της χρηματιστηριακής αγοράς.
- Η αναφορά στο Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας περιπτώσεων σύγκρουσης των συμφερόντων των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου ή των διευθυντικών στελεχών Εταιρίας με τα συμφέροντα της Εταιρίας, τις οποίες διαπιστώνει κατά την άσκηση των καθηκόντων του.

Στο πλαίσιο των αρχών Εταιρικής Διακυβέρνησης, λειτουργεί επίσης Επιτροπή Εσωτερικού Ελέγχου, που απαρτίζεται αποκλειστικά από τρία ανεξάρτητα μη εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

VIII. ΕΞΕΛΙΞΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗΣ ΝΕΡΟΥ

Η **συνολική κατανάλωση ύδατος** (τιμολογημένου και μη) κατά το 2007 παρουσίασε αύξηση κατά 3,6%, σε σχέση με το προηγούμενο έτος. Η μέση ετήσια αύξηση στη διάρκεια της χρονικής περιόδου 2000-2007, διαμορφώθηκε στο 1,5%.

Η τιμολογημένη κατανάλωση αυξήθηκε κατά 10,6% (-1,4% το προηγούμενο έτος) έχοντας παρουσιάσει κατά την τελευταία πενταετία (2002-2007) μέση ετήσια αύξηση 2,5%. Η μεγαλύτερη αύξηση της τιμολογημένης κατανάλωσης, σε σχέση με τη μικρότερη

αύξηση της συνολικής, είχε σαν αποτέλεσμα να μειωθεί το ποσοστό της ατιμολόγητης κατανάλωσης στην συνολική σε 19,0%, από 24,1% το 2006.

Σε ό,τι αφορά τις βασικές κατηγορίες καταναλωτών, η κατηγορία των κοινών καταναλωτών, που αντιπροσωπεύει και τη μεγαλύτερη κατηγορία πελατών, παρουσίασε αύξηση της τάξεως του 6,2%.

Η δεύτερη σημαντικότερη κατηγορία, αυτή της Ενίσχυσης Δικτύων ΟΤΑ, παρουσίασε επίσης αύξηση κατά 13,2%, ενώ επίσης σημαντική αύξηση της τάξης του 26,7% εμφάνισε η κατηγορία Δημοσίου – ΟΤΑ.

Αύξηση κατά 7,6% παρουσίασε επίσης και η κατηγορία των βιομηχανικών πελατών.

Η αύξηση του συνόλου της τιμολογημένης κατανάλωσης κατά 33,2 εκατ. κυβικά μέτρα ήταν το αποτέλεσμα της αύξησης της τιμολογημένης κατανάλωσης στις κατηγορίες των κοινών καταναλωτών (12,7 εκατ. κ.μ.), του Δημοσίου – ΟΤΑ (5,2 εκατ. κ.μ.), της ενίσχυσης δικτύων ΟΤΑ (7,8 εκατ. κ.μ.) και των λοιπών κατηγοριών (8 εκατ. κ.μ.).

Η διάρθρωση της κατανάλωσης κατά το 2007 δεν παρουσίασε σημαντικές μεταβολές σε σχέση με τα προηγούμενα έτη. Η κατηγορία των κοινών καταναλωτών είχε μερίδιο 62,53% (έναντι μέσου μεριδίου τριετίας 64,04%), της Ενίσχυσης Δικτύων ΟΤΑ 19,21% (έναντι μέσου μεριδίου τριετίας 18,92%), του Δημοσίου-ΟΤΑ 7,14% (μέσο μερίδιο τριετίας 6,72%) και των βιομηχανικών πελατών 6,13% (μέσο μερίδιο τριετίας 6,19%).

Η τιμολογημένη κατανάλωση νερού σε € κατά το 2007 ανήλθε στα 252,2 εκατ. € παρουσιάζοντας αύξηση κατά 12% σε σχέση με το 2006. Η μέση ετήσια αύξηση κατά την τελευταία πενταετία διαμορφώθηκε στο 5,4%.

Στις βασικές κατηγορίες πελατών:

- οι κοινοί καταναλωτές παρουσίασαν αύξηση της τάξεως του 9%, στα 170 εκατ. €,
- οι βιομηχανίες – επαγγελματίες παρουσίασαν αύξηση της τάξεως του 10%, στα 19 εκατ. €,
- το Δημόσιο – ΟΤΑ παρουσίασε αύξηση της τάξεως του 29,4%, στα 24 εκατ. €,
- η ενίσχυση Δικτύων ΟΤΑ παρουσίασε αύξηση της τάξεως του 16,5%, στα 31,5 εκατ. €.

Κατά τη διάρκεια της τελευταίας πενταετίας έχει παρουσιάσει σημαντική αύξηση η Ενίσχυση Δικτύων ΟΤΑ (με μέση ετήσια αύξηση 13,4%), ενώ μικρότερη οι κατηγορίες Δημοσίου-ΟΤΑ (μέση ετήσια αύξηση 5,5%) και οι βιομηχανίες – επαγγελματίες (μέση ετήσια αύξηση 3,5%). Οι κοινοί καταναλωτές έχουν παρουσιάσει μέση ετήσια αύξηση πενταετίας 4,4%.

Η μέση τιμή του πωλούμενου από την ΕΥΔΑΠ νερού (τίμημα συν πάγιο) παρέμεινε σχεδόν σταθερή στα 0,73 €. (έναντι 0,72 € της προηγούμενης χρήσης). Την ίδια σταθερότητα είχε και η μέση τιμή σε κάθε κύρια κατηγορία πελατών. Η κύρια κατηγορία πελατών, αυτή των κοινών καταναλωτών, είχε μέση τιμή 0,78 €. Τη χαμηλότερη τιμή στις βασικές κατηγορίες πελατών (πλην αδιύλιστου νερού και φιλανθρωπικών) εξακολουθεί να έχει η Ενίσχυση Δικτύων ΟΤΑ με μέση τιμή 0,47 € το κ.μ. (που αντιστοιχεί στο 60% της μέσης τιμής των κοινών καταναλωτών).

Ωστόσο η κατηγορία της ενίσχυσης δικτύων ΟΤΑ εξακολουθεί να δημιουργεί δυσανάλογα μικρά έσοδα σε σχέση με την κατανάλωση της, η οποία προέρχεται από τις ανάγκες δημοτών (κοινών καταναλωτών) εκτός περιοχής αρμοδιότητας της Εταιρίας. Συγκεκριμένα, ενώ καταναλώνει το 19,2% της τιμολογημένης ποσότητας νερού αποφέρει μόλις το 12,5% των εσόδων ύδρευσης και αυτά με ιδιαίτερα χαμηλή ταχύτητα είσπραξης.

ΙΧ. ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

Ο κύκλος εργασιών διαμορφώθηκε στα 388,4 εκατ. € από 362 εκατ. € το 2006 παρουσιάζοντας αύξηση κατά 7,3% (+26,4 εκατ. €). Η αύξηση αυτή προέκυψε κατά κύριο λόγο από την αύξηση των εσόδων από παροχή νερού κατά 16,1 εκατ. € (+6,2%) και των εσόδων από υπηρεσίες αποχέτευσης κατά 10,7 εκατ. € (+10,8%). Οι αυξήσεις αυτές υπήρξαν το συνδυασμένο αποτέλεσμα της αναπροσαρμογής από την 1η Φεβρουαρίου 2007 των τιμολογίων ύδρευσης και αποχέτευσης της Εταιρείας αλλά και της αύξησης της κατανάλωσης νερού κατά 3,6%.

Σημειώνουμε ότι η αναπροσαρμογή για το τιμολόγιο ύδρευσης ανήλθε μεσοσταθμικά στο 3%, δηλαδή σε ποσοστό χαμηλότερο από το μισό του πληθωρισμού των ετών 2005 και 2006 ενώ τα τέλη αποχέτευσης αναπροσαρμόστηκαν από το 60% της αξίας του

καταναλισκόμενου ύδατος στο 65%. Η προηγούμενη αναπροσαρμογή είχε γίνει στις 15.12.2004.

Το κόστος πωληθέντων κατά το 2007 παρουσίασε αύξηση κατά 8,6 εκατ. € (+4,4%) και διαμορφώθηκε στα 204,3 εκατ. € από 195,7 εκατ. € το 2006. Η αύξηση αυτή οφείλεται κυρίως στην αύξηση των αμοιβών και εξόδων προσωπικού κατά 3,5 εκατ. € (+3%) και στην αύξηση των προβλέψεων χρήσης κατά περίπου 2 εκατ. € (+90,4%).

Οι εξελίξεις αυτές είχαν σαν συνέπεια το μικτό περιθώριο κέρδους να αυξηθεί κατά 10,7% ή 17,8 εκατ. €. Το μικτό περιθώριο κέρδους ως ποσοστό επί του κύκλου εργασιών διαμορφώθηκε στο 47,4% από 46% κατά το 2006.

Τα έξοδα διοίκησης και διάθεσης παρουσίασαν αυξήσεις κατά 4,5 και 3,9 εκατ. € αντίστοιχα (+5,7% τα έξοδα διοίκησης και 11,9% τα έξοδα διάθεσης). Η αύξηση των εξόδων διοίκησης οφείλεται κυρίως τόσο στην αύξηση των αμοιβών και εξόδων προσωπικού κατά 1,5 εκατ. € (+2,3%) όσο και στον επιμερισμό προβλέψεων χρήσης 1,2 εκατ. €. Στους ίδιους παράγοντες αποδίδεται και η αύξηση των εξόδων διάθεσης καθώς οι αμοιβές και τα έξοδα προσωπικού παρουσίασαν αύξηση κατά 2 περίπου εκατ. € (+8,4%) ενώ οι προβλέψεις παρουσίασαν αύξηση 1,2 εκατ. € (+45,6%).

Τα κέρδη προ φόρων, χρηματοδοτικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων και αποσβέσεων (EBITDA) διαμορφώθηκαν στα 84,5 εκατ. € παρουσιάζοντας αύξηση κατά 13,9% ή +10,3 εκατ. € ενώ το EBITDA margin διαμορφώθηκε στο 21,7% από 20,5% το 2006. Ομοίως βελτίωση παρουσιάστηκε και στα κέρδη προ φόρων, χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων (EBIT) τα οποία διαμορφώθηκαν στα 63,2 εκατ. € από 53,1 εκατ. € το 2006. Το EBIT margin διαμορφώθηκε στο 16,3% από 14,7% το 2006.

Όλοι οι παράγοντες που προαναφέραμε συντέλεσαν στη αύξηση των κερδών προ φόρων κατά 7,3 εκατ. € (+14,3%) τα οποία διαμορφώθηκαν στα 58,5 εκατ. € από 51,2 εκατ. € το 2006. Ο φόρος εισοδήματος της χρήσης 2007 διαμορφώθηκε στα 15,2 εκατ. € και τα μετά από φόρους κέρδη ανήλθαν στα 43,3 εκατ. € από 33,3 εκατ. € το 2006, παρουσιάζοντας αύξηση της τάξης του 30%. Το καθαρό περιθώριο κέρδους διαμορφώθηκε στο 11,1% από 9,2% το 2006.

Οι Λειτουργικές Ταμιακές Ροές διαμορφώθηκαν στα 33 εκατ. € από 10,8 εκατ. € το 2006 σημειώνοντας αύξηση κατά 206%. Σημαντικό μέρος της βελτίωσης αυτής – πέρα από την αύξηση της κερδοφορίας - οφείλεται στην επιβράδυνση του ρυθμού αύξησης των απαιτήσεων από πελάτες κατά το 2007 (+7,1%) σε σχέση με το 2006 (+22,4%). Οι Ελεύθερες Ταμιακές Ροές (Free Cash Flows) που προέρχονται από τη διαφορά Λειτουργικής από την Επενδυτική Ταμιακή Ροή, διαμορφώθηκαν σε θετικά επίπεδα, στα 13,2 εκατ. €. Οι θετικές αυτές εξελίξεις επηρέασαν και το δανεισμό ο οποίος στο τέλος της χρήσης 2007 υποχώρησε στα 115,8 εκατ. € από 120,4 εκατ. € το 2006.

X. ΜΕΡΙΣΜΑΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας προτίθεται να προτείνει στην 26η Γενική Συνέλευση των Μετόχων, που έχει προγραμματιστεί για την 2η Ιουνίου 2008 διανομή μερίσματος για την χρήση του 2007 συνολικού ύψους 14.910.000,00 € (0,14 € ανά μετοχή).

Το προτεινόμενο μέρισμα είναι αυξημένο κατά 27% έναντι του αντιστοίχου του 2006 (0,11 €), και με βάση την τιμή κλεισίματος της μετοχής στις 20/3/2008 (€ 8,26 ανά μετοχή) η μερισματική απόδοση διαμορφώνεται σε 1,7 %.

XI. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΣΥΝΔΕΟΜΕΝΑ ΜΕΡΗ

Οι συναλλαγές με τα συνδεδεμένα μέρη έχουν ως παρατίθενται στους ακόλουθους πίνακες:

A) Συναλλαγές και υπόλοιπα με Μέλη Διοικητικού Συμβουλίου

	31^η ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ	
	2007	2006
- Αμοιβές (Προέδρου & Δ/ντος Συμβούλου και Εκτελεστικών Συμβούλων)	207	206
- Αμοιβές & έξοδα παράστασης μελών Δ.Σ.	140	148
	347	354

Β) Συναλλαγές και υπόλοιπα με Ελληνικό Δημόσιο και ΟΤΑ

	31^η ΔΕΚΕΜΒΡΙΟΥ	
	2007	2006
1) Συναλλαγές		
- Έσοδα	75.625	61.274
-Κόστος Πωληθέντων (κόστος κατασκευής έργων)	(1.498)	(1.770)
-Διάφορες Προβλέψεις	(3.146)	(2.581)
2) Υπόλοιπα		
- Μακροπρόθεσμες Απαιτήσεις (Έργα για λογαριασμό τρίτων)	93.126	91.538
- Μακροπρόθεσμες Απαιτήσεις (Διακανονισμοί Δήμων)	7.426	3.508
-Απαιτήσεις από Πελάτες (ΟΤΑ, Ελληνικό Δημόσιο)	138.101	124.979
-Λοιπές Απαιτήσεις (από το Ελληνικό Δημόσιο για κάλυψη Ελλείμματος από αποζημίωση προσωπικού)	9.118	8.714

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΑΡΘΡΟ 11α ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ 3371/2005

Σύμφωνα με το άρθ. 11 του Ν.3371/2005 στην παρούσα έκθεση επισυνάπτεται επεξηγηματική έκθεση προς την Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων , που περιλαμβάνει αναλυτικές πληροφορίες αναφορικά με:

- α) Διάρθρωση του Μετοχικού Κεφαλαίου της Εταιρίας
- β) Περιορισμοί στη μεταβίβαση των μετοχών της Εταιρίας
- γ) Σημαντικές άμεσες ή έμμεσες συμμετοχές κατά την έννοια των διατάξεων του ΠΔ 51/1992
- δ) Μετοχές που παρέχουν ειδικά δικαιώματα ελέγχου στους κατόχους τους
- ε) Περιορισμοί στα δικαιώματα ψήφου
- στ) Συμφωνίες Μετόχων της Εταιρίας
- ζ) Κανόνες διορισμού και αντικατάστασης Μελών Δ.Σ. και τροποποίησης καταστατικού
- η) Αρμοδιότητα του Δ.Σ. για την έκδοση νέων ή για την αγορά ιδίων μετοχών
- θ) Σημαντικές συμφωνίες που τίθενται σε ισχύ, τροποποιούνται ή λήγουν, σε περίπτωση αλλαγής ελέγχου κατόπιν δημόσιας πρότασης
- ι) Συμφωνίες με μέλη του Δ.Σ. ή το προσωπικό της Εταιρίας εξαιτίας δημόσιας πρότασης.

Γαλάτσι, 24 Μαρτίου 2008

ΤΑ ΜΕΛΗ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ	ΙΔΙΟΤΗΤΑ
Κωνσταντίνος Κωστούλας	Πρόεδρος Δ.Σ-Εκτελεστικό Μέλος
Αντώνιος Βαρθολομαίος	Δ/νων Σύμβουλος- Εκτελεστικό Μέλος
Θεόδωρος-Φίλιππος Γεωργακέλλος	Μέλος Δ.Σ.
Ευάγγελος Μπαλτάς	Μέλος Δ.Σ.
Αθανάσιος Μανούρης	Μέλος Δ.Σ.
Γρηγόριος Ζαφειρόπουλος	Μέλος Δ.Σ.
Αλέξιος Σπυρόπουλος	Μέλος Δ.Σ.
Νικόλαος Σιγάλας	Μέλος Δ.Σ.
Άννα Γιαννούλη	Μέλος Δ.Σ.
Γεώργιος Μαστραγγελόπουλος	Μέλος Δ.Σ.
Αντώνιος Πρωτονοτάριος	Μέλος Δ.Σ.
Κων/νος Γαλάνης	Μέλος Δ.Σ.
Ευάγγελος Μουτάφης	Μέλος Δ.Σ.

Ακριβές Αντίγραφο εκ του υπ' αριθμ. 958
Πρακτικού του Διοικητικού Συμβουλίου
της 26^{ης} Μαρτίου 2008
Ο Διευθύνων Σύμβουλος

Αντώνης Μ. Βαρθολομαίος