

## **ΕΚΘΕΣΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ**

### **Κυρίες και κύριοι μέτοχοι,**

Η Ε.ΥΔ.Α.Π. ως εισηγμένη Εταιρεία στο Χρηματιστήριο Αξιών Αθηνών συνέχισε και τη χρονιά αυτή τη σταθερή αναπτυξιακή και παράλληλα κερδοφόρα πορεία της, ισχυροποιώντας ακόμη περισσότερο την ηγετική της θέση στους κύριους τομείς δραστηριότητάς της, την ύδρευση και την αποχέτευση. Επίσης, έθεσε τις βάσεις για την ανάληψη περαιτέρω επιχειρηματικών πρωτοβουλιών και συμφωνιών για την προστασία του περιβάλλοντος και την αξιοποίηση ανανεώσιμων πηγών ενέργειας που θα ενισχύσουν τη θέση της στο σύγχρονο επιχειρηματικό χάρτη. Το 2006 χαρακτηρίστηκε από την προσπάθεια που έγινε για την πραγματοποίηση των στρατηγικών στόχων που τέθηκαν με προοπτική πενταετίας και που αφορούν στη διατήρηση και αύξηση της κερδοφορίας, στη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών ύδρευσης και αποχέτευσης, στην προστασία του περιβάλλοντος και στον επιχειρησιακό εκσυγχρονισμό.

Η επάρκεια των υδάτινων πόρων για την κάλυψη των αναγκών των κατοίκων της Αττικής, η ποιότητα και η ορθολογική διαχείρισή τους αποτέλεσε κύριο μέλημά της Εταιρίας και τη χρονιά αυτή.

Επίσης με γνώμονα την προστασία του περιβάλλοντος και τη διασφάλιση της ποιότητας ζωής των πολιτών η Εταιρία συνέχισε να λειτουργεί και να επεκτείνει το σύστημα συλλογής, επεξεργασίας και διάθεσης των λυμάτων της πρωτεύουσας.

Η Ε.ΥΔ.Α.Π., με καινούργια επενδυτική φιλοσοφία και με βασική προϋπόθεση την ικανοποίηση των πελατών της με την παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών, υλοποίησε εντός του 2006 μέρος των στόχων του πενταετούς προγράμματός της, έχοντας συγχρόνως πλήρη συνείδηση ευθύνης απέναντι στο μέτοχο και στον εργαζόμενο.

### **ΣΤΡΑΤΗΓΙΚΟΙ ΣΤΟΧΟΙ ΚΑΙ ΔΡΑΣΕΙΣ ΜΕ ΠΡΟΟΠΤΙΚΕΣ ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΝΤΟΣ ΤΗΣ ΠΕΝΤΑΕΤΙΑΣ 2005-2009**

Η Ε.ΥΔ.Α.Π. με την εισαγωγή της στο Χρηματιστήριο είχε εξαγγείλει οκταετές επενδυτικό πρόγραμμα 2000-2008 με δέσμευση του Ελληνικού Δημοσίου για επιχορήγηση του από Κοινοτικούς Πόρους ή από Πρόγραμμα Δημοσίων Επενδύσεων κατά το 60% της Κεφαλαιουχικής της Δαπάνης .

Επειδή όμως η κάλυψη αυτή από το Δημόσιο δεν επιτεύχθηκε, σε έκτακτη γενική συνέλευση των μετόχων της τον Αύγουστο 2004 έθεσε νέους Στρατηγικούς Στόχους για το 2005-2009 και αναθεώρησε το επενδυτικό της πρόγραμμα, στηριζόμενη στη χρηματοδότησή του

από ίδια κεφάλαια και από προγράμματα της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Για την επίτευξη των εταιρικών αυτών στόχων η Ε.ΥΔ.Α.Π. επικεντρώνεται σε τέσσερις άξονες δράσης που είναι οι πιο κάτω :

## **1. Προστασία του περιβάλλοντος- Βελτίωση υποδομών ύδρευσης και αποχέτευσης**

### **1.1 Βελτίωση των υφιστάμενων υποδομών δικτύου ύδρευσης**

- Κατασκευή νέων δεξαμενών αποθήκευσης νερού.
- Αντικαταστάσεις και βελτιώσεις δικτύου.
- Εγκατάσταση συστημάτων παρακολούθησης και διαχείρισης πίεσης.

### **1.2 Ολοκλήρωση της ανακαίνισης των Εγκαταστάσεων Επεξεργασίας Νερού (ΕΕΝ)**

- Βελτιώσεις στις διαδικασίες και τον εξοπλισμό επεξεργασίας νερού.
- Ενίσχυση συστημάτων ασφαλείας και παρακολούθησης.

### **1.3 Εκσυγχρονισμός του δικτύου αποχέτευσης**

- Αντιμετώπιση προβλημάτων παντοροϊκού συστήματος.

- Ποιοτική παρακολούθηση των λυμάτων που μεταφέρονται στο δίκτυο.
- Αντικαταστάσεις και βελτιώσεις δικτύου.

## **1.4 Αναβάθμιση των υφιστάμενων Εγκαταστάσεων Επεξεργασίας Λυμάτων (ΕΕΛ)**

- Αντιμετώπιση προβλημάτων οσμών, διαχείρισης λάσπης, κ.α.
- Επεμβάσεις διασύνδεσης έργων Α΄ και Β΄ Φάσης ΚΕΛ Ψυτάλλειας.
- Εκμετάλλευση επί του παραγομένου βιοαερίου για την παραγωγή ηλεκτρικής και θερμικής ενέργειας.

## **2. Βελτίωση της κερδοφορίας της Εταιρείας**

### **2.1 Γεωγραφική Επέκταση**

- Παραλαβές κατασκευασμένων δικτύων ΟΤΑ.
- Κατασκευή νέων εγκαταστάσεων και δικτύων.  
-Νέα ΚΕΛ Θριασίου και δίκτυα αποχέτευσης Δυτικής Αττικής.  
-Επέκταση δικτύου αποχέτευσης στα Βόρεια Προάστια Αττικής.

## **2.2 Επιχειρηματική Ανάπτυξη - Νέες Δραστηριότητες**

- Υδροηλεκτρικά έργα
- Συμμετοχή στην Εταιρεία Αερίου Προαστίων με ποσοστό 35%
- Ανάλυση της διαχείρισης δικτύων εκτός Ελλάδος
- Παροχή Συμβουλευτικών Υπηρεσιών
- Αξιοποίηση της Ακίνητης Περιουσίας
- Εμφιάλωση Μεταλλικού Νερού από γεωτρήσεις ιδιοκτησίας της.

## **2.3 Μείωση του λειτουργικού κόστους με τον εκσυγχρονισμό των λειτουργιών**

- Έργα συμπαραγωγής Ηλεκτρικής και Θερμικής Ενέργειας.
- Ανάπτυξη και Εφαρμογή Εξελιγμένου Πληροφοριακού Συστήματος ελέγχου και ορθολογικής διαχείρισης της έκτατης απασχόλησης προσωπικού.
- Ανάπτυξη και εφαρμογή συστημάτων ορθολογικής διαχείρισης υγειονομικών δαπανών.

## **3. Βελτίωση της αποτελεσματικότητας και της αποδοτικότητας**

### **3.1 Εκσυγχρονισμός των Διοικητικών Δομών και των Εσωτερικών Διαδικασιών**

- Νέα μηχανογραφικά συστήματα Εξυπηρέτησης Πελατών Προϋπολογισμού, Κοστολόγησης και Διαχείρισης Εγγράφων
- Εξορθολογισμός και ανασχεδιασμός επιχειρησιακών διαδικασιών

### **3.2 Βελτίωση της παραγωγικότητας με τη χρήση νέων τεχνολογικών εφαρμογών και εκπαίδευση του προσωπικού της**

- Ηλεκτρονική διαχείριση εγγράφων
- Εκπαίδευση προσωπικού σε νέες τεχνολογικές εφαρμογές και γενική επιμόρφωσή του σε επιχειρηματικές πρακτικές.

## **4. Βελτίωση επιπέδου εξυπηρέτησης πελατών**

### **4.1 Εκσυγχρονισμός μεθόδων εξυπηρέτησης πελατών**

- Αναβάθμιση και ανασυγκρότηση περιφερειακών κέντρων

- Εξυπηρέτηση πελατών μέσω διαδικτύου - έντυπης επικοινωνίας και διασύνδεσης με ΚΕΠ.

#### **4.2 Βελτίωση διαδικασιών & εκσυγχρονισμός πολιτικής**

- Εκσυγχρονισμός της λειτουργίας του 24ωρου Τηλεφωνικού Κέντρου Εξυπηρέτησης Πελατών (1022)
- Λειτουργία ανανεωμένης ιστοθέσης στο Διαδίκτυο στη διεύθυνση [www.eydap.gr](http://www.eydap.gr)

#### **ΝΕΑ ΣΗΜΑΝΤΙΚΑ ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΑ ΕΡΓΑ ΣΕ ΕΞΕΛΙΞΗ**

Πρωταρχικός στόχος της Ε.ΥΔ.Α.Π. είναι να συμβάλλει στην προσπάθεια που γίνεται παγκοσμίως για την προστασία του περιβάλλοντος και την εξοικονόμηση πόρων από τη μείωση των ενεργειακών δαπανών.

Στο πλαίσιο αυτό, μέσα στο 2006 ξεκίνησαν οι διαδικασίες υλοποίησης νέων έργων που ανταποκρίνονται στο στόχο αυτό.

Η κατασκευή του βιολογικού καθαρισμού και αποχετευτικού δικτύου στο Θριάσιο Πεδίο, καθώς και των μονάδων ηλεκτρικής και θερμικής ενέργειας στην Ψυτάλλεια κυριαρχούν ανάμεσα στα έργα που περιλαμβάνει το επενδυτικό πρόγραμμα της Ε.ΥΔ.Α.Π. .

Η ολοκλήρωση των έργων στο Θριάσιο Πεδίο θα λύσει οριστικά τα προβλήματα των κατοίκων και των επιχειρήσεων της περιοχής και θα συμβάλλει αποφασιστικά στην αναβάθμιση της ευρύτερης περιοχής.

Επίσης, η αξιοποίηση του βιοαερίου στην Ψυτάλλεια και η μετατροπή του σε θερμική και ηλεκτρική ενέργεια θα καλύψει τις ενεργειακές ανάγκες των εγκαταστάσεών της. Η επιπλέον παραγόμενη ποσότητα θα διατεθεί στη ΔΕΗ .

Άλλα έργα είναι η σύνδεση της Σαλαμίνας και του Μαρκόπουλου Αττικής με το δίκτυο της Ε.ΥΔ.Α.Π. για την αντιμετώπιση των προβλημάτων υδροδότησης αυτών των περιοχών και η κατασκευή μικρού υδροηλεκτρικού έργου στον Εύηνο.

Στοιχεία των έργων παρουσιάζονται πιο κάτω :

- Κατασκευή κεντρικού δικτύου συλλεκτήρων στο Θριάσιο Πεδίο (δυτικό τμήμα), προϋπολογισμού 22.157.800 €
- Κατασκευή κεντρικού δικτύου συλλεκτήρων στο Θριάσιο Πεδίο (ανατολικό τμήμα), προϋπολογισμού 15.410.000 € .
- Κατασκευή Εγκαταστάσεων Επεξεργασίας Λυμάτων στο Θριάσιο Πεδίο, προϋπολογισμού 38.433.605 €
- Κατασκευή εργοστασίων συμπαραγωγής ηλεκτρικής και θερμικής ενέργειας στην

Ψυπτάλεια, προϋπολογισμού 23.494.000 €

- Κατασκευή τροφοδοτικού αγωγού για την υδροδότηση της Σαλαμίνας προϋπολογισμού 9.436.700 €.
- Κατασκευή νέας δεξαμενής και έργα διασύνδεσής της με το δίκτυο της Ε.ΥΔ.Α.Π. στο Μαρκόπουλο Αττικής προϋπολογισμού 7.455.600€.
- Κατασκευή μικρού υδροηλεκτρικού έργου στον Εύηνο προϋπολογισμού 2.395.510 €

#### **ΕΚΣΥΓΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΣΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΗΣ Ε.ΥΔ.Α.Π.**

Στη χρήση του 2006 μεγάλο βάρος δόθηκε στον εκσυγχρονισμό, στην εσωτερική αναδιοργάνωση και βελτιστοποίηση των εσωτερικών διεργασιών της Ε.ΥΔ.Α.Π. με σκοπό την ανάδειξή της σε μια ελκυστική και δυναμική εταιρεία.

- **Στον τομέα εξυπηρέτησης των πελατών**, μετά από προσεκτική ανάλυση των δεδομένων της αγοράς και των αναγκών των καταναλωτών, ξεκίνησε η προσπάθεια αναδιοργάνωσης και εμπλουτισμού της αλυσίδας των Περιφερειακών Κέντρων με νέα, για την καλύτερη κάλυψη των περιοχών δραστηριότητας της Ε.ΥΔ.Α.Π.:

- Τέθηκε σε εφαρμογή το νέο Πληροφορικό Σύστημα Τιμολόγησης και Βασικής Διαχείρισης Πελατών (BCC) σε όλα τα Περιφερειακά Κέντρα. Μέσω του συστήματος αυτού επιτυγχάνεται η διασύνδεση των εμπλεκόμενων διευθύνσεων στην εξυπηρέτηση του πελάτη και η αποτελεσματική μεταξύ τους συνεργασία .
- Συμβαδίζοντας με τις τεχνολογικές εξελίξεις, η Ε.ΥΔ.Α.Π. μέσω της ιστοθέσης της έδωσε τη δυνατότητα ηλεκτρονικής παρακολούθησης του λογαριασμού και εξόφλησής του από τον πελάτη. Παράλληλα, η ιστοθέση είναι ενημερωμένη με όλες τις πληροφορίες που χρειάζεται ο καταναλωτής κατά τις συναλλαγές του με την εταιρία (απαραίτητα δικαιολογητικά, αιτήσεις, κλπ.). Για την καλύτερη κάλυψη των πελατειακών αναγκών, εγκαινιάστηκε και η συνεργασία της Ε.ΥΔ.Α.Π. με την Αγροτική Τράπεζα η οποία παρέχει τη δυνατότητα εξόφλησης των λογαριασμών με τη μικρότερη δυνατή επιβάρυνση.

Στόχος όλων των παραπάνω, είναι η ολοκληρωμένη

διαχείριση και η αναβάθμιση των προσφερόμενων υπηρεσιών της Ε.ΥΔ.Α.Π. για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών με τη λιγότερη δυνατή όχληση και τον καλύτερο επιμερισμό των εργασιών των Περιφερειακών Κέντρων.

- **Στον τομέα διαχείρισης ανθρωπίνου δυναμικού** σχεδιάστηκαν και πραγματοποιήθηκαν οργανωτικές αλλαγές μέσα από τη μελέτη των πραγματικών αναγκών της εταιρείας με την πρόθεση να δοθούν ευκαιρίες και σε καινούργιες δραστηριότητες.

- ο Δόθηκε έμφαση σε καινούργιες πρακτικές διοίκησης προσωπικού και επικοινωνίας και στην ορθολογική διαχείριση έκτακτων αμοιβών
- ο Επίσης, ιδιαίτερη βαρύτητα δόθηκε και στη συνεχιζόμενη κατάρτιση των εργαζομένων.

Στόχος είναι η βελτιστοποίηση της απόδοσης του κάθε εργαζόμενου και η ανάπτυξη του αισθήματος ότι αποτελεί ενεργό μέλος της επιχείρησης συμβάλλοντας στη δυναμική ανάπτυξή της.

- **Στον τομέα της ανάπτυξης δραστηριοτήτων,** η Ε.ΥΔ.Α.Π. έχει θέσει ως

προτεραιότητα τη γεωγραφική επέκτασή της και έχει ήδη δρομολογήσει την παραλαβή και ενσωμάτωση των δικτύων των ενδιαφερόμενων Ο.Τ.Α. που βρίσκονται στην αρμοδιότητά της, προκειμένου να μειώσει στο ελάχιστο τα προβλήματα που προκύπτουν από την υδροδότησή τους μέσω παροχών ενίσχυσης δικτύων. Ο σχεδιασμός που ακολουθείται για την επέκταση της Ε.ΥΔ.Α.Π. σε δίκτυα νέων περιοχών διαμορφώνεται με συνεκτίμηση των γεωγραφικών, τεχνικών και οικονομικών παραμέτρων προς όφελος πάντα των καταναλωτών, των μετόχων και της εταιρείας.

- ο Αποτέλεσμα αυτής της προσπάθειας ήταν η πρόσφατη μεταβίβαση της κυριότητας των δικτύων ύδρευσης και αποχέτευσης του Δήμου Λυκόβρυσης στην Ε.ΥΔ.Α.Π., επίκειται η μεταβίβαση των δικτύων ύδρευσης της Νέας Περάμου ενώ συνεχίζονται οι συζητήσεις και για περαιτέρω απορροφήσεις δικτύων.
- ο Ζωτικό επίσης θεωρείται το θέμα των οφειλών των Δήμων και Κοινοτήτων προς την Ε.ΥΔ.Α.Π., οι

οποίες ουσιαστικά αποτελούν τροχοπέδη στην εξελικτική πορεία της εταιρείας, παρακρατώντας σημαντικούς πόρους της τάξεως των 110 εκ. € περίπου (χωρίς τις προσαυξήσεις τους). Έμπρακτη απόδειξη της αποφασιστικότητας της Ε.ΥΔ.Α.Π. στην αντιμετώπιση του προβλήματος είναι η έκδοση κατασχετηρίων προς ορισμένους Δήμους, επιδιώκοντας επιτακτικά και συντονισμένα την είσπραξη των οφειλών.

- **Στον τομέα της πληροφορικής** πέραν των προαναφερθέντων νέων πληροφορικών συστημάτων Εξυπηρέτησης Πελατών, Προϋπολογισμού, Κοστολόγησης και Διαχείρισης Εγγράφων και των νέων δυνατοτήτων ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης των Πελατών μέσω της Ιστοθέσης της Εταιρείας που υλοποιήθηκαν, η Ε.ΥΔ.Α.Π. προχώρησε και στις ακόλουθες δράσεις και ενέργειες :
  - ο Ολοκληρώθηκε η αποτύπωση των δικτύων Ύδρευσης και Αποχέτευσης σε σύγχρονο Σύστημα Γεωγραφικών

Πληροφοριών με στόχο την αποδοτικότερη και αποτελεσματικότερη λειτουργία των συνεργείων και την προληπτική συντήρηση των δικτύων. Προβλέπεται μεσοπρόθεσμα και η διασύνδεση του Συστήματος με το Σύστημα Πελατών για την ταχύτερη εξυπηρέτηση των καταναλωτών στα Περιφερειακά Κέντρα της Εταιρείας.

- ο Εφαρμόστηκαν με επιτυχία Πολιτικές Αναβάθμισης Ποιότητας στο δίκτυο Η/Υ που διασυνδέει τους αποκεντρωμένους ηλεκτρονικούς υπολογιστές στα διάφορα κτίρια με τις κεντρικές βάσεις δεδομένων με αποτέλεσμα την ποιοτική αναβάθμιση της καθημερινής λειτουργίας των συστημάτων.
- ο Αντίστοιχα εισήχθη η πλατφόρμα Citrix ως βασική υποδομή των εφαρμογών που εξυπηρετούν αποκεντρωμένους Χρήστες με αποτέλεσμα τόσο την αυξημένη ταχύτητα απόκρισης όσο και την ορθολογική διαχείριση των εφαρμογών και την υποστήριξη των Χρηστών.
- ο Υλοποιείται Κέντρο Ανάκαμψης από

Καταστροφές (disaster recovery site) προκειμένου να διασφαλίζονται τα σημαντικά ηλεκτρονικά αρχεία της Εταιρείας από καταστροφή ή μη διαθεσιμότητα και να εξασφαλίζεται η αδιάλειπτη παροχή υπηρεσιών στους Πελάτες (business continuity).



## ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗ

Η Εταιρεία έχει υιοθετήσει τις Αρχές της Εταιρικής Διακυβέρνησης, όπως αυτές οριοθετούνται από την ισχύουσα ελληνική νομοθεσία .

Ο εσωτερικός έλεγχος αποτελεί βασική και απαραίτητη προϋπόθεση της Εταιρικής Διακυβέρνησης. Η Διεύθυνση Εσωτερικού Ελέγχου της Εταιρείας αποτελεί ανεξάρτητη οργανωτική μονάδα η οποία αναφέρεται στο Διοικητικό Συμβούλιο. Στις αρμοδιότητές της Διεύθυνσης περιλαμβάνονται:

- ο Η παρακολούθηση της εφαρμογής και της συνεχούς τήρησης του Εσωτερικού Κανονισμού Λειτουργίας και του καταστατικού της Εταιρείας καθώς και της εν γένει νομοθεσίας που αφορά την εταιρεία και ιδιαίτερα της νομοθεσίας των ανωνύμων εταιρειών και της χρηματιστηριακής αγοράς.
- ο Η αναφορά στο Διοικητικό Συμβούλιο της εταιρείας περιπτώσεων σύγκρουσης των συμφερόντων των μελών του Διοικητικού Συμβουλίου ή των διευθυντικών στελεχών εταιρείας με τα συμφέροντα της Εταιρείας ,τις οποίες διαπιστώνει κατά την άσκηση των καθηκόντων του.

Λειτουργεί επίσης Επιτροπή Εσωτερικού Ελέγχου, που απαρτίζεται αποκλειστικά από τρία ανεξάρτητα μη

εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου.

## ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΝΕΡΟΥ

Η συνολική κατανάλωση ύδατος (τιμολογημένου και μη) κατά το 2006 παρουσίασε αύξηση κατά 3,3%, έναντι μείωσης 2,3% κατά το προηγούμενο έτος. Η μέση ετήσια αύξηση στη διάρκεια της χρονικής περιόδου 2000-2006, διαμορφώθηκε στο 1%. Η τιμολογημένη κατανάλωση μειώθηκε κατά 1,4% (+1,9% το προηγούμενο έτος) έχοντας παρουσιάσει κατά την τελευταία πενταετία μέση ετήσια αύξηση 0,6%. Η αύξηση της συνολικής κατανάλωσης, σε σχέση με την μικρή μείωση της τιμολογημένης, είχε σαν αποτέλεσμα να αυξηθεί το ποσοστό της ατιμολόγητης κατανάλωσης στην συνολική σε 22,7%, από 19,2% το 2005.

Σε ό,τι αφορά τις βασικές κατηγορίες καταναλωτών, η κατηγορία των κοινών καταναλωτών, που αντιπροσωπεύει και τη μεγαλύτερη κατηγορία πελατών, παρουσίασε μικρή μείωση κατά περίπου 0,9%. Η δεύτερη σημαντικότερη κατηγορία, αυτή της Ενίσχυσης Δικτύων ΟΤΑ, παρουσίασε επίσης μικρή μείωση κατά 1,2%, ενώ σημαντική μείωση της τάξης του 8,7% εμφάνισε η κατηγορία Δημοσίου – ΟΤΑ. Αντίθετα μικρή αύξηση παρουσιάστηκε στην κατηγορία των βιομηχανικών πελατών κατά 1%. Η μείωση του συνόλου της τιμολογημένης κατανάλωσης κατά 4,4 εκατ. κυβικά μέτρα ήταν το αποτέλεσμα της μείωσης της τιμολογημένης κατανάλωσης στις

κατηγορίες των κοινών καταναλωτών (-1,7 εκατ. κ.μ.), του Δημοσίου – ΟΤΑ (-1,8 εκατ. κ.μ.) και της ενίσχυσης δικτύων ΟΤΑ (-0,7 εκατ. κ.μ.).

Η διάρθρωση της κατανάλωσης κατά το 2006 δεν παρουσίασε σημαντικές μεταβολές σε σχέση με τα προηγούμενα έτη. Η κατηγορία των κοινών καταναλωτών είχε μερίδιο 65,03% (έναντι μέσου μεριδίου τριετίας 64,6%), της Ενίσχυσης Δικτύων ΟΤΑ 18,78% (έναντι μέσου μεριδίου τριετίας 18,80), του Δημοσίου-ΟΤΑ 6,28% (μέσο μερίδιο τριετίας 6,65%) και των βιομηχανικών πελατών 6,31% (μέσο μερίδιο τριετίας 6,41%).

Η τιμολογημένη κατανάλωση νερού σε € κατά το 2006 ανήλθε στα 225,4 εκατ. € παρουσιάζοντας μείωση κατά 1,2% σε σχέση με το 2005. Η μέση ετήσια αύξηση κατά την τελευταία πενταετία διαμορφώθηκε στο 3,9%. Στις βασικές κατηγορίες πελατών οι κοινοί καταναλωτές παρέμειναν αμετάβλητοι (στα 156 εκατ. €) όπως και οι βιομηχανίες – επαγγελματίες (στα 17 εκατ. €), ενώ μειώσεις παρουσιάστηκαν στις κατηγορίες Δημόσιο – ΟΤΑ (-8,7%) και ενίσχυσης Δικτύων ΟΤΑ (-1,8%). Τη μεγαλύτερη αύξηση στη διάρκεια της τελευταίας πενταετίας έχει παρουσιάσει η Ενίσχυση Δικτύων ΟΤΑ (με μέση ετήσια αύξηση 12,6%) και τη μικρότερη η κατηγορία Δημοσίου-ΟΤΑ (μέση ετήσια αύξηση 0,5%). Οι κοινοί καταναλωτές έχουν παρουσιάσει μέση ετήσια αύξηση πενταετίας 3,3%.

Η μέση τιμή του πωλούμενου από την Ε.Υ.Δ.Α.Π. νερού (τίμημα συν πάγιο) παρέμεινε σταθερή στα 0,72 €. Την ίδια σταθερότητα είχε και η μέση τιμή σε κάθε κύρια κατηγορία πελατών. Η κύρια κατηγορία πελατών, αυτή των κοινών καταναλωτών, είχε μέση τιμή 0,76 €. Τη χαμηλότερη τιμή στις βασικές κατηγορίες πελατών (πλην αδιύλιστου νερού) εξακολουθεί να έχει η Ενίσχυση Δικτύων ΟΤΑ με μέση τιμή 0,46 € το κ.μ. (που αντιστοιχεί στο 61% της μέσης τιμής των κοινών καταναλωτών) και την υψηλότερη η κατηγορία λοιπών πελατών με μέση τιμή 1,04 € (που αντιστοιχεί στο 135,4% της μέσης τιμής των κοινών καταναλωτών).

Ωστόσο η κατηγορία της ενίσχυσης δικτύων ΟΤΑ εξακολουθεί να δημιουργεί δυσανάλογα μικρά έσοδα σε σχέση με την κατανάλωση της, η οποία προέρχεται από τις ανάγκες δημοτών (κοινών καταναλωτών) εκτός περιοχής αρμοδιότητας της εταιρείας. Συγκεκριμένα, ενώ καταναλώνει το 19% της τιμολογημένης ποσότητας νερού αποφέρει μόλις το 12% των εσόδων ύδρευσης και αυτά με ιδιαίτερα χαμηλή ταχύτητα είσπραξης.

## ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ

Ο κύκλος εργασιών διαμορφώθηκε στα 362 εκατ. € από 348,7 εκατ. € το 2005 παρουσιάζοντας αύξηση κατά 3,8% (+13,3 εκατ. €). Η αύξηση αυτή επηρεάστηκε κατά κύριο λόγο από την αύξηση των εσόδων από παροχή νερού κατά 12,7 εκατ. € (+5,2%) και των εσόδων από υπηρεσίες αποχέτευσης κατά 2,9 εκατ. € (+3%).

Το κόστος πωληθέντων κατά το 2006 παρουσίασε μείωση κατά 7,4 εκατ. € (-3,6%) και διαμορφώθηκε στα 198,4 εκατ. € από 205,8 εκατ. € το 2005.

Η εξέλιξη αυτή είχε σαν συνέπεια το μικτό περιθώριο κέρδους να αυξηθεί κατά 14,5% ή 20,7 εκατ. €. Το μικτό περιθώριο κέρδους επί του κύκλου εργασιών διαμορφώθηκε στο 45,2% από 41% κατά το 2005.

Τα έξοδα διοίκησης και διάθεσης παρουσίασαν αυξήσεις κατά 5,2 και 1,2 εκατ. € αντίστοιχα (+7% τα έξοδα διοίκησης και 4,3% τα έξοδα διάθεσης). Η αύξηση των εξόδων διοίκησης οφείλεται κυρίως στην αύξηση των αμοιβών και εξόδων προσωπικού κατά 3,8 εκατ. € όπως και των εξόδων διάθεσης όπου οι αμοιβές και τα έξοδα προσωπικού παρουσίασαν αύξηση κατά 1,3 εκατ. €.

Τα κέρδη προ φόρων, χρηματοδοτικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων και αποσβέσεων

(EBITDA) διαμορφώθηκαν στα 74,2 εκατ. € παρουσιάζοντας αύξηση κατά 18,1% ή +11,4 εκατ. € ενώ το EBITDA margin διαμορφώθηκε στο 20,5% από 18% το 2005. Ομοίως βελτίωση παρουσιάστηκε και στα κέρδη προ φόρων, χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων (EBIT) τα οποία διαμορφώθηκαν στα 53,1 εκατ. € από 38,9 εκατ. € το 2005. Το EBIT margin διαμορφώθηκε στο 14,7% από 11,2% το 2005.

Τα χρηματοοικονομικά έσοδα παρουσίασαν μείωση κατά 184 χιλιάδες €, ενώ τα χρηματοοικονομικά έξοδα αυξήθηκαν κατά 200 χιλιάδες € σημειώνοντας αύξηση κατά 4,7%. Ο δανεισμός στο τέλος της χρήσης 2006 διαμορφώθηκε στα 120 εκατ. € από 101 εκατ. € το 2005.

Όλοι οι παράγοντες που προαναφέραμε συνετέλεσαν στη αύξηση των κερδών προ φόρων κατά 14,2 εκατ. € (+38,3%) τα οποία διαμορφώθηκαν στα 51,2 εκατ. € από 37 εκατ. € το 2005. Ο φόρος εισοδήματος της χρήσης 2006 διαμορφώθηκε στα 17,8 εκατ. € και τα μετά από φόρους κέρδη ανήλθαν στα 33,3 εκατ. € από 20 εκατ. € το 2005, παρουσιάζοντας αύξηση της τάξης του 67%. Το καθαρό περιθώριο κέρδους διαμορφώθηκε στο 9,2% από 5,7% το 2005.

Διαγράφηκε: ¶

## ΜΕΡΙΣΜΑΤΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας προτίθεται να προτείνει στην 25η Γενική Συνέλευση των Μετόχων, που έχει προγραμματιστεί για την 1η Ιουνίου 2007 διανομή μερίσματος για την χρήση του 2006 συνολικού ύψους 11.715.000 €.

(Ευρώ 0,11 ανά μετοχή)

Το προτεινόμενο μέρισμα είναι αυξημένο κατά 57% έναντι του αντιστοίχου του 2005 (0,07 €), και με βάση την τιμή κλεισίματος της μετοχής στις 28/3/2007 (€ 7,20 ανά μετοχή) η μερισματική απόδοση διαμορφώνεται σε 1,53%.

ζ)Κανόνες διορισμού και αντικατάστασης Μελών Δ.Σ και τροποποίησης καταστατικού

η) Αρμοδιότητα του Δ.Σ για την έκδοση νέων ή για την αγορά ιδίων μετοχών

θ) Σημαντικές συμφωνίες που τίθενται σε ισχύ\_τροποποιούνται ή λήγουν ,σε περίπτωση αλλαγής ελέγχου κατόπιν δημόσιας πρότασης

ι) Συμφωνίες με μέλη του Δ.Σ ή το προσωπικό της Εταιρείας εξαιτίας δημόσιας πρότασης.

#### **ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΟ ΑΡΘΡΟ 11<sup>ο</sup> ΤΟΥ ΝΟΜΟΥ 3371/2205**

Σύμφωνα με το άρθ. 11 του Ν.3371/2005 στην παρούσα έκθεση επισυνάπτεται επεξηγηματική έκθεση προς την Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων , που περιλαμβάνει αναλυτικές πληροφορίες αναφορικά με:

α) Διάρθρωση του Μετοχικού Κεφαλαίου της Εταιρείας

β) Περιορισμοί στην μεταβίβαση των μετοχών της εταιρείας

γ) Σημαντικές άμεσες ή έμμεσες συμμετοχές κατά την έννοια των διατάξεων του ΠΔ 51/1992

δ) Μετοχές που παρέχουν ειδικά δικαιώματα ελέγχου στους κατόχους τους

ε) Περιορισμοί στα δικαιώματα ψήφου

στ) Συμφωνίες Μετόχων της Εταιρείας

Γαλάτσι 28 Μαρτίου 2007

#### **ΤΑ ΜΕΛΗ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ**

<b>ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ</b>	<b>ΙΔΙΟΤΗΤΑ</b>
<b>Κωνσταντίνος</b>	<b>Πρόεδρος Δ.Σ-</b>
<b>Κωστούλας</b>	<b>Εκτελεστικό</b>
	<b>Μέλος</b>
<b>Αντώνιος</b>	<b>Δ/νων</b>
<b>Βαρθολομαίος</b>	<b>Σύμβουλος-</b>
	<b>Εκτελεστικό</b>
	<b>Μέλος</b>
<b>Θεόδωρος-Φίλιππος</b>	<b>Μέλος Δ.Σ.</b>

<b>ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ</b>	<b>ΙΔΙΟΤΗΤΑ</b>
----------------------	-----------------

Γεωργακέλλος

Ευάγγελος Μπαλτάς    **Μέλος Δ.Σ.**

Αθανάσιος  
Μανούρης    **Μέλος Δ.Σ.**

Γρηγόριος  
Ζαφειρόπουλος    **Μέλος Δ.Σ.**

Αλέξιος  
Σπυρόπουλος    **Μέλος Δ.Σ.**

Νικόλαος Σιγάλας    **Μέλος Δ.Σ.**

Άννα Γιαννούλη    **Μέλος Δ.Σ.**

Γεώργιος  
Μαστραγγελόπουλος    **Μέλος Δ.Σ.**

Αντώνιος  
Πρωτονοτάρης    **Μέλος Δ.Σ.**

Κων/νος Γαλάνης    **Μέλος Δ.Σ.**

Ευάγγελος  
Μουτάφης    **Μέλος Δ.Σ.**

**Διαγράφηκε:**  
=====Αλλαγή ενότητας (Συνεχόμενη)=====