



**ΤΡΑΠΕΖΑ ΕFG EUROBANK ERGASIAS A.E.**

**ΣΥΝΟΠΤΙΚΕΣ ΕΝΔΙΑΜΕΣΕΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΙΣ**

**ΓΙΑ ΤΟ ΤΡΙΜΗΝΟ ΠΟΥ ΕΛΗΞΕ ΤΗΝ**

**31 ΜΑΡΤΙΟΥ 2009**

**Πίνακας Περιεχομένων των Συνοπτικών Ενδιάμεσων Οικονομικών Καταστάσεων**

	<b>Σελίδα</b>
Ενδιάμεση Κατάσταση Αποτελεσμάτων	3
Ενδιάμεσος Ισολογισμός	4
Ενδιάμεση Κατάσταση Συνολικών Εσόδων	5
Ενδιάμεση Κατάσταση Μεταβολών Καθαρής Θέσης	6
Ενδιάμεση Κατάσταση Ταμειακών Ροών	7
Επιλεγμένες Επεξηγηματικές Σημειώσεις στις Συνοπτικές Ενδιάμεσες Οικονομικές Καταστάσεις	
<b>1</b> Γενικές πληροφορίες	8
<b>2</b> Πλαίσιο κατάρτισης συνοπτικών ενδιάμεσων οικονομικών καταστάσεων	8
<b>3</b> Βασικές λογιστικές αρχές	8
<b>4</b> Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές στην εφαρμογή λογιστικών αρχών	8
<b>5</b> Πρόβλεψη για πιστωτικούς κινδύνους	8
<b>6</b> Χαρτοφυλάκιο επενδυτικών τίτλων	8
<b>7</b> Συμμετοχές σε θυγατρικές επιχειρήσεις	8
<b>8</b> Συμμετοχές σε συγγενείς επιχειρήσεις	9
<b>9</b> Πιστωτικοί τίτλοι και λοιπές δανειακές υποχρεώσεις	9
<b>10</b> Μετοχικό κεφάλαιο, διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο και ίδιες μετοχές	9
<b>11</b> Υβριδικά κεφάλαια	10
<b>12</b> Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και κεφαλαιουχικές δεσμεύσεις	10
<b>13</b> Γεγονότα μετά την ημερομηνία ισολογισμού	10
<b>14</b> Πρόγραμμα Ενίσχυσης της Ρευστότητας της Ελληνικής Οικονομίας	10
<b>15</b> Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη	10
<b>16</b> Μερίσματα	12

	Σημείωση	Τρίμηνο που έληξε 31 Μαρτίου	
		2009 € εκατ.	2008 € εκατ.
Καθαρά έσοδα από τόκους		274	408
Καθαρά έσοδα από τραπεζικές αμοιβές και προμήθειες		44	58
Έσοδα από μη τραπεζικές υπηρεσίες		1	1
Έσοδα από μερίσματα		13	84
Αποτελέσματα χαρτοφυλακίου συναλλαγών		10	(80)
Αποτελέσματα από επενδυτικούς τίτλους		3	37
Λοιπά λειτουργικά έσοδα		-	11
<b>Λειτουργικά έσοδα</b>		<b>345</b>	<b>519</b>
Λειτουργικά έξοδα		(216)	(226)
<b>Λειτουργικά κέρδη προ προβλέψεων για πιστωτικούς κινδύνους</b>		<b>129</b>	<b>293</b>
Προβλέψεις για πιστωτικούς κινδύνους	5	(177)	(100)
<b>Κέρδη / (ζημίες) προ φόρου</b>		<b>(48)</b>	<b>193</b>
Φόρος εισοδήματος		13	(21)
<b>Καθαρά κέρδη / (ζημίες) περιόδου που αναλογούν στους μετόχους</b>		<b>(35)</b>	<b>172</b>

Οι σημειώσεις στις σελίδες 8 μέχρι 12 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των συνοπτικών ενοποιημένων ενδιάμεσων οικονομικών καταστάσεων

		<b>31 Μαρτίου 2009</b>	<b>31 Δεκεμβρίου 2008</b>
	<b>Σημείωση</b>	<b>€ εκατ.</b>	<b>€ εκατ.</b>
<b>ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ</b>			
Ταμείο και διαθέσιμα στην κεντρική τράπεζα		1.820	2.535
Απαιτήσεις κατά χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων		43.828	31.695
Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων		2.027	1.310
Παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα		1.629	1.659
Δάνεια και απαιτήσεις κατά πελατών		41.789	43.570
Χαρτοφυλάκιο επενδυτικών τίτλων	6	8.122	8.783
Συμμετοχές σε θυγατρικές επιχειρήσεις		2.759	2.416
Συμμετοχές σε συγγενείς επιχειρήσεις	8	32	32
Ενσώματα πάγια στοιχεία		386	399
Άυλα πάγια στοιχεία		86	87
Λοιπά στοιχεία ενεργητικού		656	579
<b>Σύνολο ενεργητικού</b>		<b>103.134</b>	<b>93.065</b>
<b>ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ</b>			
Υποχρεώσεις προς χρηματοπιστωτικά ιδρύματα		18.625	15.115
Συμφωνίες επαναγοράς χρεογράφων με χρηματοπιστωτικά ιδρύματα		15.248	12.548
Παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα		2.428	2.792
Υποχρεώσεις προς πελάτες		45.167	44.467
Πιστωτικοί τίτλοι και λοιπές δανειακές υποχρεώσεις	9	17.413	13.859
Λοιπές υποχρεώσεις		515	389
<b>Σύνολο υποχρεώσεων</b>		<b>99.396</b>	<b>89.170</b>
<b>ΙΔΙΑ ΚΕΦΑΛΑΙΑ</b>			
Μετοχικό κεφάλαιο	10	1.378	1.379
Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο	10	1.110	1.110
Λοιπά αποθεματικά		738	701
<b>Ίδια κεφάλαια που αναλογούν στους μετόχους της Τράπεζας</b>		<b>3.226</b>	<b>3.190</b>
Υβριδικά κεφάλαια	11	512	705
<b>Σύνολο</b>		<b>3.738</b>	<b>3.895</b>
<b>Σύνολο ιδίων κεφαλαίων και υποχρεώσεων</b>		<b>103.134</b>	<b>93.065</b>

Οι σημειώσεις στις σελίδες 8 μέχρι 12 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των συνοπτικών ενοποιημένων ενδιάμεσων οικονομικών καταστάσεων

	Τρίμηνο που έληξε 31 Μαρτίου	
	2009 € εκατ.	2008 € εκατ.
Καθαρά κέρδη / (ζημιές) περιόδου	<u>(35)</u>	<u>172</u>
<b>Λοιπά αποτελέσματα:</b>		
<b>Αντιστάθμιση ταμειακών ροών</b>		
- αποτίμηση στην εύλογη αξία, μετά από φόρους	(3)	(15)
- μεταφορά στο λογαριασμό αποτελεσμάτων, μετά από φόρους	<u>2</u>	<u>(2)</u>
<b>Χαρτοφυλάκιο διαθέσιμων προς πώληση επενδυτικών τίτλων</b>		
- αποτίμηση στην εύλογη αξία, μετά από φόρους	(66)	(72)
- μεταφορά στο λογαριασμό αποτελεσμάτων, μετά από φόρους	<u>1</u>	<u>(98)</u>
<b>Συναλλαγματικές διαφορές</b>		
- αποτίμηση στην εύλογη αξία, μετά από φόρους	5	(1)
- μεταφορά στο λογαριασμό αποτελεσμάτων, μετά από φόρους	<u>-</u>	<u>5</u>
<b>Λοιπά αποτελέσματα μετά από φόρο απευθείας στην καθαρή θέση</b>	<u>(61)</u>	<u>(188)</u>
<b>Σύνολο λοιπών αποτελεσμάτων περιόδου μετά από φόρο</b>	<u>(96)</u>	<u>(16)</u>

Οι σημειώσεις στις σελίδες 8 μέχρι 12 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των συνοπτικών ενοποιημένων ενδιάμεσων οικονομικών καταστάσεων

	Κεφάλαια αναλογούντα στους μετόχους της Τράπεζας					Υβριδικά κεφάλαια € εκατ.	Σύνολο € εκατ.
	Μετοχικό κεφάλαιο € εκατ.	Υπέρ το άρτιο € εκατ.	Ειδικά αποθεματικά € εκατ.	Αποτελέσματα εις νέο € εκατ.	Σύνολο € εκατ.		
<b>Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2008</b>	1.434	1.340	901	235	3.910	777	4.687
Λοιπά αποτελέσματα μετά από φόρο απευθείας στην καθαρή θέση	-	-	(187)	(1)	(188)	-	(188)
Καθαρά κέρδη περιόδου	-	-	-	172	172	-	172
<b>Σύνολο λοιπών αποτελεσμάτων μετά από φόρο για το τρίμηνο που έληξε την 31η Μαρτίου 2008</b>	-	-	(187)	171	(16)	-	(16)
Αγορά υβριδικών κεφαλαίων	-	-	-	-	-	(18)	(18)
Πώληση υβριδικών κεφαλαίων	-	-	-	-	-	1	1
Μέρισμα υβριδικών κεφαλαίων	-	-	-	(11)	(11)	-	(11)
Παροχές σε συμμετοχικούς τίτλους:							
- Αξία προσφερθεισών υπηρεσιών από το προσωπικό	-	-	3	-	3	-	3
Αγορά ιδίων μετοχών	(20)	(122)	-	-	(142)	-	(142)
	(20)	(122)	3	(11)	(150)	(17)	(167)
<b>Υπόλοιπο 31ης Μαρτίου 2008</b>	<b>1.414</b>	<b>1.218</b>	<b>717</b>	<b>395</b>	<b>3.744</b>	<b>760</b>	<b>4.504</b>
<b>Υπόλοιπο 1ης Ιανουαρίου 2009</b>	<b>1.379</b>	<b>1.110</b>	<b>580</b>	<b>121</b>	<b>3.190</b>	<b>705</b>	<b>3.895</b>
Λοιπά αποτελέσματα μετά από φόρο απευθείας στην καθαρή θέση	-	-	(66)	5	(61)	-	(61)
Καθαρά κέρδη / (ζημιές) περιόδου	-	-	-	(35)	(35)	-	(35)
<b>Σύνολο λοιπών αποτελεσμάτων μετά από φόρο για το τρίμηνο που έληξε την 31η Μαρτίου 2009</b>	-	-	(66)	(30)	(96)	-	(96)
Αγορά υβριδικών κεφαλαίων	-	-	-	141	141	(193)	(52)
Μέρισμα υβριδικών κεφαλαίων	-	-	-	(11)	(11)	-	(11)
Παροχές σε συμμετοχικούς τίτλους:							
- Αξία προσφερθεισών υπηρεσιών από το προσωπικό	-	-	3	-	3	-	3
Αγορά ιδίων μετοχών	(1)	0	-	-	(1)	-	(1)
	(1)	-	3	130	132	(193)	(61)
<b>Υπόλοιπο 31ης Μαρτίου 2009</b>	<b>1.378</b>	<b>1.110</b>	<b>517</b>	<b>221</b>	<b>3.226</b>	<b>512</b>	<b>3.738</b>
	Σημ. 10	Σημ. 10				Σημ. 11	

Οι σημειώσεις στις σελίδες 8 μέχρι 12 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των συνοπτικών ενοποιημένων ενδιάμεσων οικονομικών καταστάσεων

	Τρίμηνο που έληξε 31 Μαρτίου	
	2009	2008
	€ εκατ.	€ εκατ.
<b>Σημείωση</b>		
<b>Ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες</b>		
Εισπράξεις από τόκους και καθαρές εισπράξεις από εμπορικές συναλλαγές	963	864
Τόκοι που πληρώθηκαν	(721)	(689)
Αμοιβές και προμήθειες που εισπράχθηκαν	75	120
Αμοιβές και προμήθειες που πληρώθηκαν	(24)	(65)
Λοιπά έσοδα που εισπράχθηκαν	13	8
Πληρωμές σε μετρητά στο προσωπικό και σε προμηθευτές	(159)	(147)
Ταμειακές ροές από λειτουργικά κέρδη πριν από τις μεταβολές λογαριασμών που σχετίζονται με τις λειτουργικές δραστηριότητες	147	91
<b>Μεταβολές λογαριασμών που σχετίζονται με τις λειτουργικές δραστηριότητες</b>		
Καθαρή (αύξηση)/μείωση στο ταμείο και διαθέσιμα σε κεντρικές τράπεζες	(207)	10
Καθαρή (αύξηση)/μείωση στα χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού αποτιμώμενα στην εύλογη αξία τους μέσω του λογαριασμού αποτελεσμάτων	(512)	(489)
Καθαρή (αύξηση)/μείωση στις απαιτήσεις κατά χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων	(3.674)	(1.433)
Καθαρή (αύξηση)/μείωση στα δάνεια και απαιτήσεις κατά πελατών	1.820	(2.083)
Καθαρή (αύξηση)/μείωση στις απαιτήσεις από παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα	325	33
Καθαρή (αύξηση)/μείωση στα λοιπά στοιχεία ενεργητικού	(24)	54
Καθαρή αύξηση/(μείωση) στις υποχρεώσεις προς χρηματοπιστωτικά ιδρύματα και συμφωνίες επαναγοράς χρεογράφων	6.251	1.450
Καθαρή αύξηση/(μείωση) στις υποχρεώσεις προς πελάτες	554	3.403
Καθαρή αύξηση/(μείωση) στις υποχρεώσεις από παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα	(531)	(82)
Καθαρή αύξηση/(μείωση) στις λοιπές υποχρεώσεις	61	(485)
<b>Καθαρές ταμειακές ροές από λειτουργικές δραστηριότητες</b>	<b>4.210</b>	<b>469</b>
<b>Ταμειακές ροές χρησιμοποιούμενες για επενδυτικές δραστηριότητες</b>		
Αγορές ενσώματων παγίων στοιχείων	(23)	(16)
Εισπράξεις από πώληση ενσώματων παγίων στοιχείων	1	1
Αγορές διαθέσιμων προς πώληση επενδυτικών τίτλων	(470)	(1.386)
Εισπράξεις από πώληση διαθέσιμων προς πώληση επενδυτικών τίτλων	713	2.025
Αγορές διακρατούμενων μέχρι τη λήξη επενδυτικών τίτλων	-	(823)
Εξαγορά θυγατρικών επιχειρήσεων	(344)	(48)
Εισπράξεις από πώληση συγγενών επιχειρήσεων	-	5
Μερίσματα που εισπράχθηκαν από επενδυτικούς τίτλους και συμμετοχές σε συγγενείς επιχειρήσεις	13	7
<b>Καθαρές ταμειακές ροές από επενδυτικές δραστηριότητες</b>	<b>(110)</b>	<b>(235)</b>
<b>Ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες</b>		
Εισπράξεις από πιστωτικούς τίτλους και λοιπές δανειακές υποχρεώσεις	9	3.840
Αποπληρωμές πιστωτικών τίτλων και λοιπών δανειακών υποχρεώσεων	9	(260)
Αγορές υβριδικών κεφαλαίων	(52)	(18)
Εισπράξεις από πώληση υβριδικών κεφαλαίων	-	1
Μερίσματα που πληρώθηκαν στους κατόχους υβριδικών κεφαλαίων	(11)	(11)
Αγορές ιδίων μετοχών	(1)	(142)
<b>Καθαρές ταμειακές ροές από χρηματοδοτικές δραστηριότητες</b>	<b>3.516</b>	<b>751</b>
<b>Καθαρή αύξηση/(μείωση) στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα</b>	<b>7.616</b>	<b>985</b>
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα έναρξης περιόδου	23.849	13.025
<b>Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λήξης περιόδου</b>	<b>31.465</b>	<b>14.010</b>

Οι σημειώσεις στις σελίδες 8 μέχρι 12 αποτελούν αναπόσπαστο μέρος αυτών των συνοπτικών ενοποιημένων ενδιάμεσων οικονομικών καταστάσεων

**1. Γενικές πληροφορίες**

Η EFG Eurobank Ergasias A.E. (η "Τράπεζα") δραστηριοποιείται στους τομείς τραπεζικής ιδιωτών πελατών και επιχειρήσεων, στον τομέα παροχής επενδυτικών υπηρεσιών, υπηρεσιών διαχείρισης κεφαλαίων και χαρτοφυλακίων, και άλλων υπηρεσιών. Η Τράπεζα έχει συσταθεί στην Ελλάδα και οι μετοχές της είναι εισηγμένες στο Χρηματιστήριο Αθηνών. Η Τράπεζα δραστηριοποιείται κυρίως στην Ελλάδα και στις περιοχές της Κεντρικής, Ανατολικής και Νοτιοανατολικής Ευρώπης (Νέα Ευρώπη).

Οι παρούσες συνοπτικές ενδιάμεσες οικονομικές καταστάσεις της Τράπεζας έχουν εγκριθεί από το Διοικητικό Συμβούλιο στις 27 Μαΐου 2009.

**2. Πλαίσιο κατάρτισης συνοπτικών ενδιάμεσων οικονομικών καταστάσεων**

Οι παρούσες συνοπτικές ενδιάμεσες οικονομικές καταστάσεις έχουν συνταχθεί σύμφωνα με το Διεθνές Λογιστικό Πρότυπο (Δ.Λ.Π.) 34 "Ενδιάμεσες Οικονομικές Καταστάσεις" και πρέπει να εξετάζονται σε συνάρτηση με τις δημοσιευμένες ετήσιες οικονομικές καταστάσεις της Τράπεζας για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2008. Τα συγκριτικά στοιχεία, όπου κρίθηκε αναγκαίο, έχουν αναπροσαρμοσθεί ώστε να συνάδουν με τις αλλαγές στην παρουσίαση που υιοθέτησε η Τράπεζα για την παρούσα περίοδο. Εκτός εάν αναφέρεται διαφορετικά, έχει γίνει στρογγυλοποίηση στο πλησιέστερο εκατομμύριο για τα οικονομικά στοιχεία που παρουσιάζονται σε Ευρώ.

Οι συνοπτικές ενδιάμεσες οικονομικές καταστάσεις είναι οι ξεχωριστές οικονομικές καταστάσεις της Τράπεζας που ετοιμάζονται για σκοπούς συμμόρφωσης με τις αποφάσεις της Επιτροπής Κεφαλαιαγοράς. Επίσης, η Τράπεζα καταρτίζει ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις που περιλαμβάνουν τις οικονομικές καταστάσεις της Τράπεζας και των θυγατρικών της.

**3. Βασικές Λογιστικές Αρχές**

Οι λογιστικές αρχές και μέθοδοι υπολογισμού που έχουν εφαρμοστεί στις παρούσες συνοπτικές ενδιάμεσες οικονομικές καταστάσεις δεν έχουν μεταβληθεί σε σχέση με τις δημοσιευμένες ετήσιες οικονομικές καταστάσεις της Τράπεζας για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2008.

Η Τράπεζα έχει υιοθετήσει το αναθεωρημένο Διεθνές Λογιστικό Πρότυπο (Δ.Λ.Π.) 1 "Παρουσίαση των Οικονομικών Καταστάσεων" και επέλεξε να παρουσιάσει τα στοιχεία εσόδων και εξόδων (που δεν αποτελούν συναλλαγές με μετόχους), σε δύο οικονομικές καταστάσεις.

Επιπρόσθετα, η Τράπεζα υιοθέτησε το Δ.Π.Χ.Π. 8 "Κλάδοι Δραστηριοτήτων".

Το Δ.Π.Χ.Π. 8 αντικαθιστά το Δ.Λ.Π. 14 "Πληροφόρηση κατά τομέα" και απαιτεί η πληροφόρηση ανά τομέα να παρουσιάζεται με βάση την "προσέγγιση της διοίκησης", όπως δηλαδή χρησιμοποιείται για σκοπούς αναφοράς στη Διοίκηση. Η Τράπεζα έκρινε ότι οι κλάδοι δραστηριοτήτων που προβλέπονται από το Δ.Π.Χ.Π. 8 είναι ίδιοι με αυτούς που είχαν καθοριστεί στα πλαίσια εφαρμογής του Δ.Λ.Π. 14.

Οι ακόλουθες τροποποιήσεις στα πρότυπα και τις διερμηνείες που ισχύουν από την 1η Ιανουαρίου 2009 δεν έχουν προς το παρόν σημαντική επίπτωση στις οικονομικές καταστάσεις της Τράπεζας:

- Δ.Λ.Π. 23, Τροποποίηση - Κόστος δανεισμού
- Δ.Λ.Π. 32 και Δ.Λ.Π. 1, Τροποποίηση - Χρηματοοικονομικά μέσα διαθέσιμα από τον κάτοχο (puttable)
- Δ.Π.Χ.Π. 2, Τροποποίηση - Προϋποθέσεις κατοχύρωσης και ακυρώσεις
- Δ.Π.Χ.Π. 7, Τροποποίηση – Βελτίωση γνωστοποιήσεων για τα χρηματοοικονομικά μέσα
- Ε.Δ.Δ.Π.Χ.Π. 9 και Δ.Λ.Π. 39, Τροποποιήσεις - Ενσωματωμένα παράγωγα
- Ε.Δ.Δ.Π.Χ.Π. 13, Προγράμματα Ανταμοιβής Πελατών
- Ε.Δ.Δ.Π.Χ.Π. 16, Αντιστάθμιση καθαρής επένδυσης σε εκμίσθωση στο εξωτερικό
- Τροποποιήσεις σε άλλα πρότυπα που αποτελούν μέρος του ετήσιου προγράμματος βελτίωσης του Συμβουλίου Διεθνών Λογιστικών Προτύπων.

**4. Σημαντικές λογιστικές εκτιμήσεις και παραδοχές στην εφαρμογή λογιστικών αρχών**

Για τη σύνταξη των συνοπτικών ενδιάμεσων οικονομικών καταστάσεων, οι σημαντικές παραδοχές που έχουν υιοθετηθεί από τη Διοίκηση για την εφαρμογή των λογιστικών αρχών της Τράπεζας καθώς και οι κύριες πηγές πληροφόρησης για τις εκτιμήσεις που διενεργήθηκαν είναι οι ίδιες με εκείνες οι οποίες είχαν υιοθετηθεί και στις δημοσιευμένες ετήσιες οικονομικές καταστάσεις για τη χρήση που έληξε την 31 Δεκεμβρίου 2008.

**5. Πρόβλεψη για πιστωτικούς κινδύνους**

	<b>Σύνολο</b>
	<b>€ εκατ.</b>
Την 1η Ιανουαρίου 2009	1.184
Ζημίες από επισφαλείς απαιτήσεις που χρεώθηκαν στην περίοδο	177
Ποσά που ανακτήθηκαν κατά την περίοδο	(7)
Δάνεια που διεγράφησαν κατά τη διάρκεια της περιόδου ως ανεπίδεκτα εισπράξεως	(225)
Συναλλαγματικές διαφορές	(5)
<b>Την 31η Μαρτίου 2009</b>	<b>1.124</b>

**6. Χαρτοφυλάκιο επενδυτικών τίτλων**

	<b>31 Μαρτίου 2009</b>	<b>31 Δεκεμβρίου 2008</b>
	<b>€ εκατ.</b>	<b>€ εκατ.</b>
Χαρτοφυλάκιο διαθέσιμων προς πώληση επενδυτικών τίτλων	<b>2.487</b>	3.033
Χρεωστικοί τίτλοι δανειακού χαρτοφυλακίου	<b>3.073</b>	3.187
Χαρτοφυλάκιο διακρατούμενων μέχρι τη λήξη επενδυτικών τίτλων	<b>2.562</b>	2.563
	<b>8.122</b>	8.783

Σύμφωνα με τις τροποποιήσεις του Δ.Λ.Π. 39, το 2008 η Τράπεζα ανατιμολόγησε χρεωστικούς τίτλους που πληρούσαν τα κριτήρια από το χαρτοφυλάκιο των διαθέσιμων προς πώληση επενδυτικών τίτλων στο δανειακό χαρτοφυλάκιο χρεωστικών τίτλων, το οποίο αποτιμάται στην αναπόσβεστη αξία κτήσης. Οι τόκοι από τους τίτλους που έχουν μεταφερθεί θα συνεχίσουν να αναγνωρίζονται στα έσοδα από τόκους, χρησιμοποιώντας τη μέθοδο του πραγματικού επιτοκίου.

Την 31 Μαρτίου 2009 η λογιστική αξία των τίτλων που έχουν ανατιμολογηθεί ανέρχεται σε € 3.073 εκατ. (εύλογη αξία: € 2.284 εκατ.). Εάν δεν είχε πραγματοποιηθεί η παραπάνω μεταφορά, μεταβολές στην εύλογη αξία τους για την περίοδο 1 Ιανουαρίου 2009 έως 31 Μαρτίου 2009, θα είχαν ως αποτέλεσμα € 100 εκατομμύρια ζημία μετά από φόρους, η οποία θα αναγνωριζόταν στο αποθεματικό αναπροσαρμογής για το χαρτοφυλάκιο διαθέσιμων προς πώληση επενδυτικών τίτλων.

**7. Συμμετοχές σε θυγατρικές επιχειρήσεις**

**(α) Bancpost S.A., Ρουμανία**

Κατά τη διάρκεια της περιόδου, η Τράπεζα αύξησε το ποσοστό συμμετοχής της στην Bancpost S.A. από 77,56 % σε 84,73%.

**(β) Anartyxi SME II**

Το Φεβρουάριο του 2009, η Τράπεζα ίδρυσε τις Anartyxi SME II 2009-1 PLC, Anartyxi SME II APC Limited και Anartyxi SME II Holding Ltd, εταιρείες ειδικού σκοπού, ως μέρος της διαδικασίας πτωλοποίησης επιχειρηματικών δανείων.



**8. Συμμετοχές σε συγγενείς επιχειρήσεις**

Κατά τη διάρκεια της περιόδου, η Τράπεζα αύξησε το ποσοστό συμμετοχής της στη ΔΙΑΣ Α.Ε.Ε.Χ. από 24,99% σε 25,36%.

**9. Πιστωτικοί τίτλοι και λοιπές δανειακές υποχρεώσεις**

Κατά τη διάρκεια του τριμήνου που έληξε την 31η Μαρτίου 2009, πραγματοποιήθηκαν οι κάτωθι νέες εκδόσεις και αποπληρωμές/επαναγορές των υποχρεώσεων από πιστωτικούς τίτλους και λοιπές δανειακές υποχρεώσεις:

	Νέες εκδόσεις € εκατ.	Αποπληρωμές/ Επαναγορές € εκατ.
<b>Βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις</b>		
Λοιποί βραχυπρόθεσμοι τίτλοι		
- Σταθερού επιτοκίου	500	-
<b>Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις</b>		
Μεσοπρόθεσμοι τίτλοι (EMTN)		
- Σταθερού επιτοκίου	40	(62)
Ομόλογα από πιλοποίηση		
- Κυμαινόμενου επιτοκίου	3.300	(198)
<b>Σύνολο</b>	<b>3.840</b>	<b>(260)</b>

Η Τράπεζα προχώρησε στην έκδοση ομολόγων αξίας € 500 εκατ. με εγγύηση του Ελληνικού Δημοσίου με σταθερό τοκομερίδιο 2,85% με λήξη το Νοέμβριο του 2009. Το ομόλογο εκδόθηκε στα πλαίσια του δεύτερου πυλώνα του «Προγράμματος Ενίσχυσης της Ρευστότητας της Ελληνικής Οικονομίας».

Το Φεβρουάριο του 2009, η Τράπεζα προχώρησε σε πιλοποίηση απαιτήσεων από συμβάσεις πίστωσης με ανοιχτό (αλληλόχρεο) λογαριασμό από την Αναρτήσιμη SME II 2009-1 PLC, μια εταιρεία ειδικού σκοπού. Την 31 Μαρτίου 2009, η υποχρέωση ανερχόταν σε € 3.305 εκατ.

**10. Μετοχικό κεφάλαιο, διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο και ίδιες μετοχές**

Η ονομαστική αξία των μετοχών της Τράπεζας είναι € 2,75 ανά μετοχή και όλο το μετοχικό κεφάλαιο της Τράπεζας είναι πλήρως καταβεβλημένο. Η ανάλυση της μεταβολής του μετοχικού κεφαλαίου, της διαφοράς από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο και των ιδίων μετοχών έχει ως εξής:

	Κοινές μετοχές € εκατ.	Ίδιες μετοχές € εκατ.	Καθαρό ποσό € εκατ.	Διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο € εκατ.	Ίδιες μετοχές € εκατ.	Καθαρό ποσό € εκατ.
Την 1η Ιανουαρίου 2009	1.451	(72)	1.379	1.455	(345)	1.110
Αγορά ιδίων μετοχών	-	(1)	(1)	-	0	0
<b>Την 31η Μαρτίου 2009</b>	<b>1.451</b>	<b>(73)</b>	<b>1.378</b>	<b>1.455</b>	<b>(345)</b>	<b>1.110</b>

	Αριθμός μετοχών		
	Εκδοθείσες	Ειδικό σχέδιο ιδίων μετοχών	Καθαρό ποσό
Την 1η Ιανουαρίου 2009	527.591.242	(26.011.770)	501.579.472
Αγορά ιδίων μετοχών	-	(241.719)	(241.719)
<b>Την 31η Μαρτίου 2009</b>	<b>527.591.242</b>	<b>(26.253.489)</b>	<b>501.337.753</b>

Στις 12 Ιανουαρίου 2009, η Έκτακτη Γενική Συνέλευση των μετόχων της Τράπεζας ενέκρινε την έκδοση 345.500.000 προνομιούχων μετοχών με δικαίωμα σταθερής μη σωρευτικής απόδοσης 10%, χωρίς δικαίωμα ψήφου, μη διαπραγματεύσιμων, μη μεταβιβάσιμων, φορολογικά εκπιπτόμενων, με ονομαστική αξία € 2,75 έκαστη, σύμφωνα με το Ν.3723/2008 «Πρόγραμμα Ενίσχυσης της Ρευστότητας της Ελληνικής Οικονομίας», οι οποίες καλύπτονται από το Ελληνικό Δημόσιο με ομόλογα ίσης αξίας. Η έκδοση, τα έσοδα από την οποία ανέρχονται σε € 950 εκατ., ολοκληρώθηκε την 21η Μαΐου 2009.

**Ειδικό σχέδιο ιδίων μετοχών**

Η Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων, τον Απρίλιο του 2008, αποφάσισε τη θέσπιση προγράμματος ιδίων μετοχών, για την απόκτηση μέχρι 5% του εκάστοτε συνόλου των μετοχών της Τράπεζας βάσει των σχετικών διατάξεων του άρθρου 16 του νόμου περί Ανωνύμων Εταιρειών, για να βελτιστοποιηθούν σε μεσοπρόθεσμη και μακροπρόθεσμη βάση τα ίδια κεφάλαια του Ομίλου, τα κέρδη ανά μετοχή, το μέρισμα ανά μετοχή και οι δείκτες κεφαλαιακής επάρκειας, καθώς και για τη δυνατότητα χρησιμοποίησής τους σε μια ενδεχόμενη εξαγορά. Το πρόγραμμα λήγει σε 24 μήνες (Απρίλιο του 2010) και οι μετοχές μπορούν να αποκτηθούν σε ένα εύρος τιμών μεταξύ της ονομαστικής αξίας (τρέχουσα ονομαστική αξία € 2,75) και € 34 ανά μετοχή.

Με βάση το νόμο 3756/2009, οι Τράπεζες που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα Ενίσχυσης Ρευστότητας της Ελληνικής Οικονομίας δεν επιτρέπεται να αποκτήσουν ίδιες μετοχές, σύμφωνα με το Άρθρο 16 του κ.ν. 2190/1920.

**11. Υβριδικά κεφάλαια**

Η μεταβολή των υβριδικών κεφαλαίων που εξέδωσε η Τράπεζα μέσω της Εταιρείας Ειδικού Σκοπού, EFG Hellas Funding Limited, έχει ως εξής:

	Έκδοση Α € εκατ.	Έκδοση Β € εκατ.	Έκδοση Γ € εκατ.	Σύνολο € εκατ.
Την 1η Ιανουαρίου 2009	142	370	193	705
Αγορά υβριδικών κεφαλαίων	(32)	(152)	(9)	(193)
Πώληση υβριδικών κεφαλαίων	-	-	-	-
<b>Την 31η Μαρτίου 2009</b>	<b>110</b>	<b>218</b>	<b>184</b>	<b>512</b>

Το μέρισμα για την Έκδοση Α των πρόσθετων βασικών εποπτικών κεφαλαίων (Lower Tier 1) έχει καθοριστεί σε 3,61% για την περίοδο από 18 Μαρτίου 2009 έως 17 Μαρτίου 2010.

Την 31η Μαρτίου 2009, το μέρισμα που αναλογεί στους κατόχους προνομιούχων τίτλων ανέρχεται σε € 7,6 εκατ. (31 Μαρτίου 2008: € 9,4 εκατ.).

**12. Ενδεχόμενες υποχρεώσεις και κεφαλαιουχικές δεσμεύσεις**

Στις 31 Μαρτίου 2009, οι ενδεχόμενες υποχρεώσεις της Τράπεζας σε σχέση με εγγυήσεις και πιστωτικές επιστολές σε αναμονή ήταν ύψους € 16.447 εκατ. (31 Δεκεμβρίου 2008: € 19.360 εκατ.) καθώς και οι ενέγγυες πιστώσεις της Τράπεζας ήταν ύψους € 33 εκατ. (31 Δεκεμβρίου 2008: € 44 εκατ.).

Οι κεφαλαιουχικές δεσμεύσεις της Τράπεζας σε σχέση με ενσώματα πάγια στοιχεία ήταν ύψους € 7 εκατ. (31 Δεκεμβρίου 2008: € 14 εκατ.).

**13. Γεγονότα μετά την ημερομηνία ισολογισμού**

Πληροφορίες σχετικά με σημαντικά γεγονότα μετά την ημερομηνία ισολογισμού παρουσιάζονται στις εξής σημειώσεις:

Σημείωση 10 - Μετοχικό κεφάλαιο, διαφορά από έκδοση μετοχών υπέρ το άρτιο και ίδιες μετοχές  
Σημείωση 16 - Μερισμάτα

**14. Πρόγραμμα Ενίσχυσης της Ρευστότητας της Ελληνικής Οικονομίας**

Ο Όμιλος EFG Eurobank συμμετέχει στο Πρόγραμμα Ενίσχυσης της Ρευστότητας της Ελληνικής Οικονομίας € 28 δις βάσει του Νόμου 3723/2008. Η Τράπεζα έχει τη δυνατότητα αύξησης της ρευστότητάς της πάνω από € 5 δις αξιοποιώντας και τους τρεις πυλώνες στήριξης του Προγράμματος. Το Διοικητικό Συμβούλιο, σε συνεδρίασή του το Δεκέμβριο του 2008 αποφάσισε να συμμετάσχει η Τράπεζα και στους τρεις πυλώνες οι οποίοι είναι οι ακόλουθοι:

(α) Πρώτος πυλώνας στήριξης – Έκδοση προνομιούχων μετοχών, βάσει των οποίων ο νόμος κατανέμει € 5 δις.

Στις 12 Ιανουαρίου 2009 η Έκτακτη Γενική Συνέλευση των μετόχων της Τράπεζας ενέκρινε την αύξηση μετοχικού κεφαλαίου κατά € 950 εκατ., με την έκδοση 345.500.000 προνομιούχων μετοχών, χωρίς δικαίωμα ψήφου, καλυπτόμενη από το Ελληνικό Δημόσιο με ομόλογα ίσης αξίας. Η συναλλαγή ολοκληρώθηκε στις 21 Μαΐου 2009.

(β) Δεύτερος πυλώνας στήριξης – Εγγυημένα ομόλογα Ελληνικού Δημοσίου, βάσει των οποίων ο νόμος κατανέμει € 15 δις.

Η Τράπεζα έχει τη δυνατότητα έκδοσης ομολογιών έως του ποσού των € 3.155 εκατ. με την εγγύηση του Ελληνικού Δημοσίου, και διάρκειας έως και 3 έτη. Την 31 Μαρτίου 2009 η Τράπεζα έχει εκδώσει ομόλογα αξίας € 0,5 δις.

(γ) Τρίτος πυλώνας στήριξης – Δανεισμός ομολόγων του Ελληνικού Δημοσίου, βάσει των οποίων ο νόμος κατανέμει € 8 δις.

Η Τράπεζα έχει τη δυνατότητα να αντλήσει επιπλέον ρευστότητα μέχρι και € 1.368 εκατ., με σκοπό τη χρηματοδότηση στεγαστικών και δανείων μικρών - μεσαίων επιχειρήσεων, δανειζόμενη νέες εκδόσεις Ομολογιών Ελληνικού Δημοσίου. Την 31 Μαρτίου 2009 η Τράπεζα έχει αντλήσει ρευστότητα ύψους € 0,9 δις.

Σύμφωνα με τον παραπάνω νόμο, κατά τη χρονική περίοδο που η Τράπεζα συμμετέχει στο Πρόγραμμα Στήριξης διαμέσου των προνομιούχων μετοχών ή των εγγυημένων ομολογιών Ελληνικού Δημοσίου (πυλώνες (α) και (β) όπως αναφέρονται παραπάνω), το Ελληνικό Δημόσιο έχει το δικαίωμα να ορίσει εκπρόσωπό του στο Διοικητικό Συμβούλιο της Τράπεζας, να θέσει βέτο στη διανομή μερίσματος και περιορισμό στις αμοιβές της Διοίκησης.

Επιπρόσθετα, σύμφωνα με τον νόμο 3756/2009, όλες οι Τράπεζες που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα Ενίσχυσης Ρευστότητας της Ελληνικής Οικονομίας δεν επιτρέπεται να διανείμουν μέρισμα σε μετρητά προς τους μετόχους για την χρήση 2008, ή να προχωρήσουν σε αγορά ιδίων μετοχών, σύμφωνα με την παράγραφο 16 του κ.ν. 2190/1920.

**15. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη**

Η Τράπεζα ελέγχεται από τον Όμιλο EFG, ο οποίος αποτελείται από τράπεζες και εταιρείες παροχής χρηματοοικονομικών υπηρεσιών, η τελική μητρική εταιρεία του οποίου είναι η EFG Bank European Financial Group, πιστωτικό ίδρυμα με έδρα την Ελβετία. Όλα τα δικαιώματα ψήφου της EFG Bank European Financial Group κατέχονται από την οικογένεια Λάτση. Ο Όμιλος EFG κατέχει το 44,1% (31 Δεκεμβρίου 2008: 43,7%) του μετοχικού κεφαλαίου της Τράπεζας και το υπόλοιπο του μετοχικού κεφαλαίου της Τράπεζας κατέχεται ευρέως από το κοινό.

Η Τράπεζα πραγματοποιεί τραπεζικές συναλλαγές με τα συνδεδεμένα μέρη μέσα στα συνήθη πλαίσια των εργασιών και σε καθαρά εμπορική βάση. Οι συναλλαγές αυτές περιλαμβάνουν δάνεια, καταθέσεις, εγγυητικές και παράγωγα. Επιπλέον, και μέσα στα συνήθη πλαίσια των τραπεζικών της εργασιών, η Τράπεζα ορισμένες φορές είναι δυνατόν να κατέχει χρεωστικούς και συμμετοχικούς τίτλους των συνδεδεμένων μερών. Ο όγκος και τα υπόλοιπα των συναλλαγών με τα συνδεδεμένα μέρη στο τέλος της περιόδου/χρήσης παρατίθενται πιο κάτω:

15. Συναλλαγές με συνδεδεμένα μέρη (συνέχεια)

	31 Μαρτίου 2009			
	Θυγατρικές	Βασικά μέλη της Διοίκησης της Τράπεζας		
		Εκατ.	Όμιλος EFG	Εκατ.
	Εκατ.	Εκατ.	Εκατ.	Εκατ.
Απαιτήσεις κατά χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων	39.594	100	-	-
Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	1.678	2	-	-
Χαρτοφυλάκιο επενδυτικών τίτλων	99	78	-	11
Παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα ενεργητικού	325	-	-	-
Δάνεια και απαιτήσεις κατά πελατών	502	124	8	46
Λοιπά στοιχεία ενεργητικού	5	-	-	-
Υποχρεώσεις προς χρηματοπιστωτικά ιδρύματα	18.091	109	-	-
Παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα παθητικού	58	-	-	-
Υποχρεώσεις προς πελάτες	10.068	15	37	255
Λοιπά δανειακά κεφάλαια	14.010	-	-	-
Λοιπές υποχρεώσεις	15	1	-	-
<b>Εγγυητικές που εκδόθηκαν</b>	<b>12.283</b>	<b>393</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Εγγυητικές που ελήφθησαν	-	407	32	-
		<b>τρίμηνο που έληξε 31 Μαρτίου 2009</b>		
Καθαρά έσοδα / (έξοδα) από τόκους	(45)	0	0	0
Καθαρά έσοδα / (έξοδα) από τραπεζικές αμοιβές και προμήθειες	(3)	0	-	0
Έσοδα από μερίσματα	12	-	-	-
Λοιπά λειτουργικά έσοδα/(έξοδα)	(5)	0	-	-
Προβλέψεις για πιστωτικούς κινδύνους	(5)	-	-	-
		<b>31 Δεκεμβρίου 2008</b>		
		Όμιλος EFG	Βασικά μέλη της Διοίκησης της Τράπεζας	Λοιπά
		Εκατ.	Εκατ.	Εκατ.
Απαιτήσεις κατά χρηματοπιστωτικών ιδρυμάτων	27.410	1	-	-
Χρηματοοικονομικά στοιχεία ενεργητικού στην εύλογη αξία μέσω αποτελεσμάτων	933	-	-	-
Χαρτοφυλάκιο διαθέσιμων προς πώληση επενδυτικών τίτλων	205	77	-	-
Παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα ενεργητικού	241	-	-	-
Δάνεια και απαιτήσεις κατά πελατών	2.028	118	8	51
Λοιπά στοιχεία ενεργητικού	25	1	-	-
Υποχρεώσεις προς χρηματοπιστωτικά ιδρύματα	13.348	131	-	-
Παράγωγα χρηματοοικονομικά μέσα παθητικού	62	-	-	-
Υποχρεώσεις προς πελάτες	11.868	7	33	229
Λοιπά δανειακά κεφάλαια	10.751	-	-	-
Λοιπές υποχρεώσεις	19	2	-	-
<b>Εγγυητικές που εκδόθηκαν</b>	<b>14.336</b>	<b>395</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
Εγγυητικές που ελήφθησαν	-	408	27	-
		<b>τρίμηνο που έληξε 31 Μαρτίου 2008</b>		
Καθαρά έσοδα / (έξοδα) από τόκους	(56)	(2)	(0)	0
Καθαρά έσοδα / (έξοδα) από τραπεζικές αμοιβές και προμήθειες	(1)	0	-	0
Έσοδα από μερίσματα	79	-	-	-
Αποτελέσματα χαρτοφυλακίου συναλλαγών	0	-	-	-
Λοιπά λειτουργικά έσοδα/(έξοδα)	(6)	(1)	-	-
Προβλέψεις για πιστωτικούς κινδύνους	(3)	-	-	-

Στα βασικά μέλη της Διοίκησης της Τράπεζας σε σχέση με τα πιο πάνω περιλαμβάνονται τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου, τα μέλη της Διοίκησης της Τράπεζας και της μητρικής της και τα στενά συγγενικά τους άτομα.

Σε σχέση με τις εγγυητικές που εκδόθηκαν προς τις θυγατρικές επιχειρήσεις, η Τράπεζα έχει λάβει ενεχυριασμένη κατάθεση ύψους € 7.747 εκατ. την 31η Μαρτίου 2009 και € 10.089 εκατ. την 31η Δεκεμβρίου 2008, που περιλαμβάνεται στις υποχρεώσεις προς πελάτες.

Δεν έχουν γίνει προβλέψεις για δάνεια που χορηγήθηκαν σε συνδεδεμένα μέρη (2008: € μηδέν).

**Παροχές προς τα βασικά μέλη της Διοίκησης της Τράπεζας (συμπεριλαμβανομένων μελών του Διοικητικού Συμβουλίου)**

Οι αμοιβές των βασικών μελών της Διοίκησης της Τράπεζας έχουν τη μορφή βραχυπρόθεσμων παροχών € 1,4 εκατ. (31 Μαρτίου 2008: € 3,6 εκατ.) από τα οποία € μηδέν (31 Μαρτίου 2008: € 0,7 εκατ.) αφορούν παροχές σε συμμετοχικούς τίτλους, και μακροπρόθεσμων παροχών € 0,8 εκατ. (31 Μαρτίου 2008: € 0,8 εκατ.) από τα οποία € 0,7 εκατ. (31 Μαρτίου 2008: € 0,7 εκατ.) αφορούν παροχές σε συμμετοχικούς τίτλους.

## 16. Μερίσματα

Τα τελικά μερίσματα δε λογιστικοποιούνται εάν δεν έχουν εγκριθεί από την Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων.

Σύμφωνα με το νόμο 3756/2009, όλες οι Τράπεζες που συμμετέχουν στο Πρόγραμμα Ενίσχυσης της Ρευστότητας της Ελληνικής Οικονομίας δεν επιτρέπεται να διανείμουν μέρισμα σε μετρητά προς τους μετόχους για τη χρήση 2008. Ως συνέπεια αυτού, το Διοικητικό Συμβούλιο, στη συνεδρίαση της 27ης Μαΐου 2009, αποφάσισε να προτείνει στην Τακτική Γενική Συνέλευση τη διανομή μερίσματος με τη μορφή μετοχών με ταυτόχρονη αύξηση του μετοχικού κεφαλαίου μέσω κεφαλαιοποίησης κερδών του 2008. Ειδικότερα, το Διοικητικό Συμβούλιο θα εισηγηθεί τη δωρεάν διανομή 2 νέων μετοχών ανά 98 παλιές. Η αναλογία αυτή προκύπτει κατόπιν αφαίρεσης του φόρου που καταβάλλει η Τράπεζα εκ μέρους των μετόχων.

Αθήνα, 27 Μαΐου 2009

**Ξενοφών Κ. Νικήτας**  
Α.Δ.Τ. Θ - 914611  
ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ

**Νικόλαος Κ. Νανόπουλος**  
Α.Δ.Τ. ΑΕ - 586794  
ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ

**Πόλα Χατζησωτηρίου**  
Α.Δ.Τ. Τ - 005040  
ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ

**Χάρης Β. Κοκολογιάννης**  
Α.Δ.Τ. ΑΕ - 083615  
ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΓΕΝΙΚΟΣ ΔΙΕΥΘΥΝΤΗΣ  
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ