

Η SingularLogic ολοκλήρωσε με επιτυχία έργο Διαχείρισης Υπηρεσιών Πληροφορικής - ITSM για τον ΔΕΣΦΑ με την πλατφόρμα ServiceNow

Αθήνα, 28 Νοεμβρίου 2024. Η SingularLogic, μέλος του Ομίλου Space Hellas, ολοκλήρωσε με επιτυχία το έργο Διαχείρισης Υπηρεσιών Πληροφορικής - ITSM για τον ΔΕΣΦΑ Α.Ε., αξιοποιώντας τις δυνατότητες της πλατφόρμας ServiceNow.

Ο ΔΕΣΦΑ, Διαχειριστής Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου, είναι υπεύθυνος για τη λειτουργία, διαχείριση, συντήρηση και ανάπτυξη του Εθνικού Συστήματος Φυσικού Αερίου (ΕΣΦΑ) και των διασυνδέσεών του, εστιάζοντας στην τεχνική αρτιότητα, την αποτελεσματικότητα και την αποδοτικότητα των υποδομών που διαχειρίζεται. Αποτελεί μία κρίσιμη υποδομή για τη χώρα και την ευρύτερη γεωγραφική περιοχή, παρέχοντας τις υπηρεσίες του με συνέπεια για βέλτιστη και διαφανή εξυπηρέτηση, ασφάλεια εφοδιασμού, αξιοπιστία και επάρκεια.

Με την υλοποίηση της πλατφόρμας ServiceNow, η οποία πρωτοπορεί στην ψηφιοποίηση και αυτοματοποίηση των ροών εργασίας και στην ενοποίηση διαδικασιών, ο ΔΕΣΦΑ εκσυγχρόνισε τις υπηρεσίες πληροφορικής που παρέχει στους εργαζόμενους, βελτιώνοντας παράλληλα την εμπειρία των χρηστών. Οι χρήστες του ΔΕΣΦΑ απολαμβάνουν ένα σύγχρονο και ενιαίο περιβάλλον διαχείρισης IT υπηρεσιών στο Cloud, όπου μέσω αυτοματοποιημένων ροών εργασίας επιτυγχάνεται ταχύτερη και αποτελεσματική εξυπηρέτηση σε αιτήματα και περιστατικά, ελαχιστοποιώντας τις απρόβλεπτες διακοπές στην εργασία τους, λόγω τεχνικών θεμάτων.

Επιπλέον, η λύση προσφέρει διαφάνεια για τις υπηρεσίες πληροφορικής που παρέχονται εντός του οργανισμού, με άμεση οπτικοποίηση των εργασιών μέσω dashboards, αναφορών και δεικτών απόδοσης, διασφαλίζοντας ότι οι ενέργειες και οι προτεραιότητες του IT ευθυγραμμίζονται με τους στόχους του οργανισμού.

Ο ΔΕΣΦΑ επέλεξε τη SingularLogic αναγνωρίζοντας την εμπειρία της στην υλοποίηση σύνθετων έργων πληροφορικής, καθώς και την ιδιότητά της ως πιστοποιημένου συνεργάτη της ServiceNow. Η ολοκλήρωση του έργου επιτεύχθηκε χάρη στην άψογη συνεργασία των ομάδων της SingularLogic και του ΔΕΣΦΑ. Η κοινή προσπάθεια και η δέσμευση των δύο εταιρειών εξασφάλισε την ομαλή και έγκαιρη ολοκλήρωση του έργου, δημιουργώντας μια σύγχρονη και αξιόπιστη υποδομή IT που αποτελεί μία ακόμα ισχυρή βάση για μελλοντικές ψηφιακές πρωτοβουλίες του ΔΕΣΦΑ.

Σχετικά με τη SingularLogic: Η SingularLogic, μέλος του Ομίλου Space Hellas, είναι ένας κορυφαίος Software Integrator που παρέχει λύσεις επιχειρηματικού λογισμικού και υπηρεσίες σε μεγάλες επιχειρήσεις και οργανισμούς του Ιδιωτικού και του Δημόσιου τομέα. Διαθέτει υψηλού επιπέδου εξειδικευμένο ανθρώπινο δυναμικό, ευρύ χαρτοφυλάκιο λύσεων και υπηρεσιών, πανελλαδικό δίκτυο συνεργατών, μεγάλη πελατειακή βάση και έχει υλοποιήσει σημαντικά έργα πληροφορικής στον Ιδιωτικό και Δημόσιο τομέα, στην Ελλάδα και στο εξωτερικό. www.singularlogic.eu

Υπεύθυνη επικοινωνίας:

Δέσποινα Αβρατόγλου | Marketing Manager | SingularLogic A.E.
davratoglou@singularlogic.eu | T: +30 210 626 7972 | M: +30 694 7322 225