



ΟΔΗΓΙΕΣ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ATHEX TRADER

Οδηγίες εγκατάστασης της web client εφαρμογής που διαθέτει ο Όμιλος Χρηματιστηρίου Αθηνών στα Μέλη Διαπραγμάτευσης για τις ανάγκες εντολοδοσίας και παρακολούθησης της αγοράς

Διαχείριση εγγράφων

Τίτλος Οδηγίες εγκατάστασης ATHEX Trader

Κατάσταση Final **Ημ/νία έκδοσης** 21/10/2024

Σύνταξη Διεύθυνση Λειτουργίας & Εποπτείας Αγοράς

Σημείωση

Πίνακας αναθεωρήσεων

Έκδοση	Ημ/νία	Εδάφιο	Περιγραφή αλλαγής
1	30/07/2024		Πρώτη έκδοση
2	23/09/2024		Εγκατάσταση σε ΔΧΣ τερματικό
3	21/10/2024		Εγκατάσταση στο παραγωγικό περιβάλλον

Περιεχόμενα

1.	Εισαγωγή	3
2.	Λογαριασμός και Πρόσβαση	3
2.1	Αίτημα λογαριασμού χρήστη.....	3
2.2	Έκδοση Πιστοποιητικού	3
3.	URL εγκατάστασης του ATHEX Trader	4
4.	Διαδικασία Εγκατάστασης (ΔΧΣ τερματικό).....	4
5.	Διαδικασία Εγκατάστασης (internet τερματικό)	9
6.	Εγκατάσταση Πιστοποιητικού	15
7.	ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ – Τεχνικές Οδηγίες (internet τερματικό)	19

1. Εισαγωγή

Ο **ATHEX Trader** είναι μια client εφαρμογή εντολοδοσίας, η οποία μπορεί να εγκατασταθεί σε οποιοδήποτε τερματικό, χωρίς την απαίτηση ενεργοποίησης και διατήρησης ΔΧΣ κόμβου από τα Μέλη Διαπραγμάτευσης.

Πρόκειται για μια εφαρμογή φιλική προς τον χρήστη, η οποία περιλαμβάνει αυτοματισμούς για την διευκόλυνση αλλά και την προστασία του χρήστη κατά την εισαγωγή και την διαχείριση των εντολών του. Επιπλέον, διαθέτει εργαλεία για την αμεσότερη και πληρέστερη παρακολούθηση της θέσης των πελατών του χρήστη σε real time (Intraday P&L). Παρέχει αυξημένες υπηρεσίες αναφορικά με την καταχώρηση απλών εντολών στο ΟΑΣΗΣ αλλά και την διαχείριση μεγάλων εντολών (λειτουργικότητα Manual Care Orders).

Στο παρόν κείμενο υπάρχουν συνοπτικές οδηγίες εγκατάστασης και σύνδεσης στην εφαρμογή του ATHEX Trader.

2. Λογαριασμός και Πρόσβαση

Τα Μέλη που επιθυμούν να κάνουν χρήση της εφαρμογής **ATHEX Trader** θα πρέπει να προβούν στις ακόλουθες ενέργειες:

- Να αιτηθούν την δημιουργία λογαριασμού χρήστη και την αντίστοιχη χορήγηση κωδικών πρόσβασης
- Να ζητήσουν έκδοση certification για τον **ATHEX Trader** (μόνο για πρόσβαση στο παραγωγικό περιβάλλον)
- Να ακολουθήσουν τις οδηγίες εγκατάστασης που περιλαμβάνονται στο παρόν κείμενο.

Σημειώνεται ότι:

- Το Πιστοποιητικό του OASIS XNET Trader καλύπτει και την εφαρμογή του ATHEX Trader
- Όσοι χρήστες διαθέτουν πρόσβαση στο ΟΑΣΗΣ μέσω OASIS XNET Trader θα αποκτήσουν αυτόματα πρόσβαση στον ATHEX Trader με τους αντίστοιχους ρόλους.

2.1 Αίτημα λογαριασμού χρήστη

Απαραίτητη **προϋπόθεση** για την απόκτηση λογαριασμού στον **ATHEX Trader** είναι η αποστολή σχετικής φόρμας μέσω του [Members-Support/servicedesk](#) (κατηγορία: How to Get Access).

Μέσω του εν λόγω ticket, το Μέλος θα ενημερωθεί σχετικά με την ολοκλήρωση δημιουργίας λογαριασμού χρήστη καθώς και την διαδικασία που οφείλει να ακολουθήσει για να εγκαταστήσει τον **ATHEX Trader** και να ορίσει τον κωδικό πρόσβασης (password).

2.2 Έκδοση Πιστοποιητικού

Η σύνδεση του χρήστη στο **παραγωγικό** περιβάλλον απαιτεί την έκδοση και την εγκατάσταση του αντίστοιχου Πιστοποιητικού.

Για την απόκτηση Πιστοποιητικού απαιτείται email προς την υπηρεσία Έκδοσης Ψηφιακών Πιστοποιητικών (PKI) στο pkica-services@athexgroup.gr με τα απαραίτητα δικαιολογητικά¹. Όταν υλοποιηθεί το αίτημα, η αρμόδια υπηρεσία, αποστέλλει email στον χρήστη στο οποίο επισυνάπτεται zip file με το σχετικό Πιστοποιητικό. Επιπλέον, αποστέλλει sms με το αντίστοιχο PIN.

Σημειώνεται ότι το PIN ορίζεται από την υπηρεσία Έκδοσης Ψηφιακών Πιστοποιητικών (PKI) και παραμένει το ίδιο για όσο διάστημα είναι σε ισχύ το Πιστοποιητικό.

Ο χρήστης οφείλει να επιβεβαιώσει μέσω email την ορθότητα των προσωπικών στοιχείων που αναγράφονται στο email, την λήψη του Πιστοποιητικού (αρχείο μορφής .p12) και την λήψη του PIN. Στην συνέχεια, η υπηρεσία PKI ενεργοποιεί το Πιστοποιητικό.

Η παραπάνω διαδικασία **δεν απαιτείται για πρόσβαση στο UAT περιβάλλον**.

3. URL εγκατάστασης του ATHEX Trader

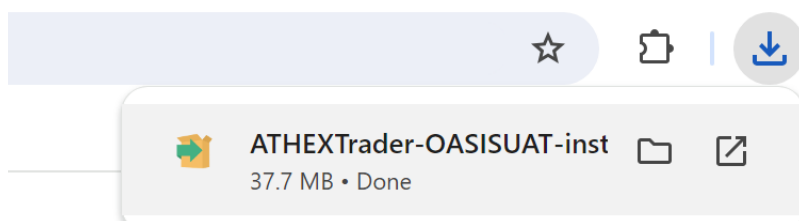
Η εγκατάσταση της εφαρμογής γίνεται μέσω του διαδικτύου και συγκεκριμένα μέσω του παρακάτω link:

UAT περιβάλλον: <https://uat-at-xoas.athexgroup.gr/deploy/OTYUIOW2/ATHEXTrader-OASISUAT-installer.exe>

PRD περιβάλλον: <https://prod-at-xoas.athexgroup.gr/deploy/OFBKACD/ATHEXTrader-OASIS-installer.exe>

4. Διαδικασία Εγκατάστασης (ΔΧΣ τερματικό)

Όταν ο χρήστης επιλέξει τον παραπάνω σύνδεσμο μέσω ενός ΔΧΣ τερματικού, γίνεται download το **αρχείο εγκατάστασης** το οποίο πρέπει να εκτελεστεί με double click.

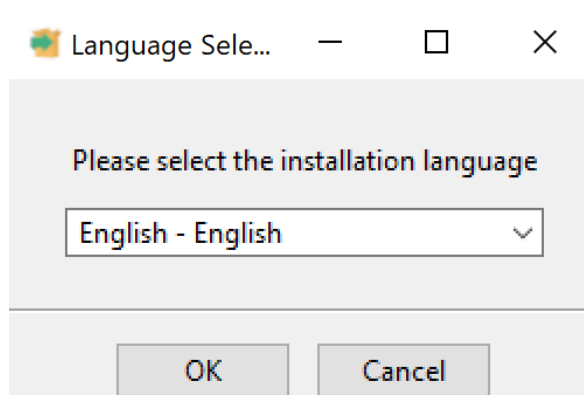


Στη συνέχεια, εμφανίζεται στιγμιαία η παρακάτω οθόνη:

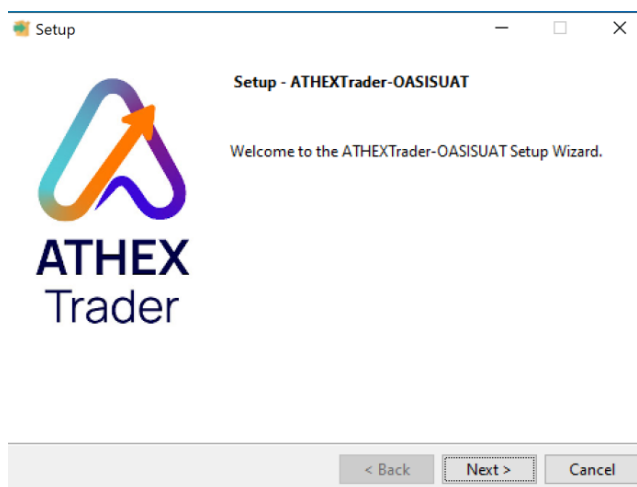
¹ Για οποιαδήποτε διευκρίνηση αναφορικά με τα δικαιολογητικά που σχετίζονται με την έκδοση των πιστοποιητικών ο χρήστης μπορεί να καλέσει την υπηρεσία PKI στο 210-3366300.



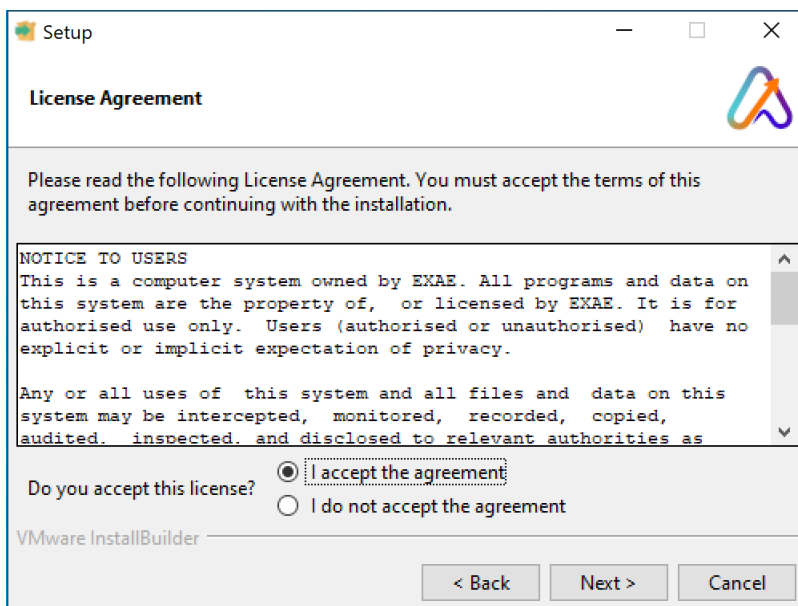
Στο παρακάτω παράθυρο επιλέγετε η επιθυμητή **γλώσσα εγκατάστασης**:



Η εγκατάσταση ξεκινά με την επιλογή του «Next»:

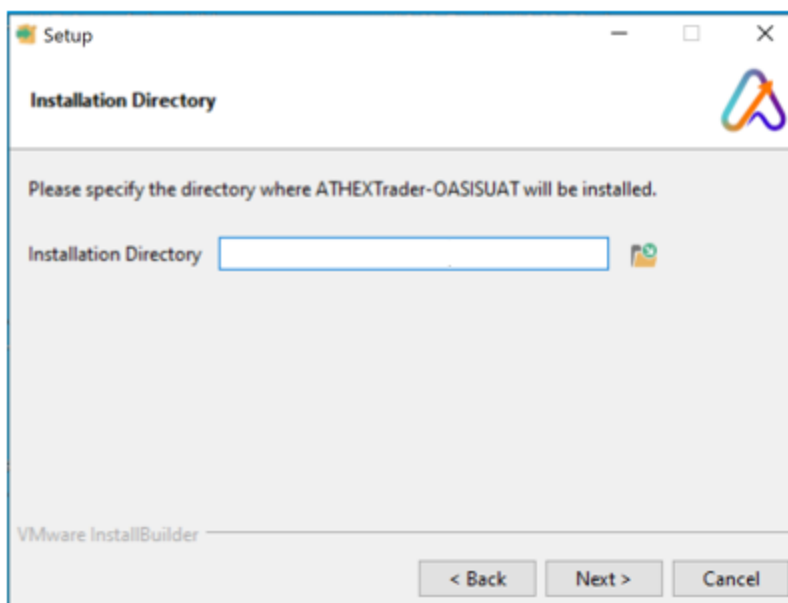


Ο χρήστης αποδέχεται τους όρους άδειας χρήσης και επιλέγει «Next»:

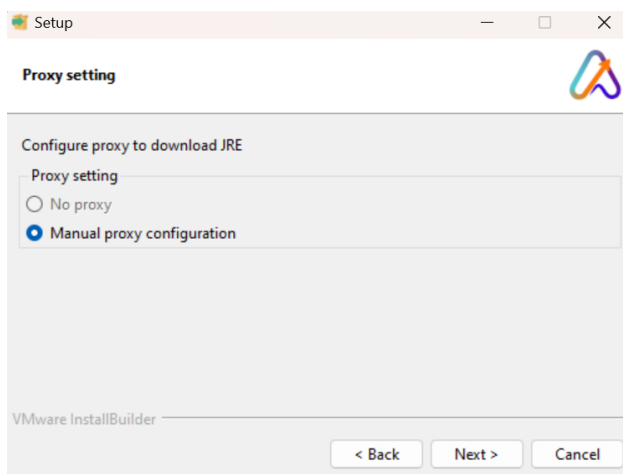


Στο παράθυρο που εμφανίζεται έχει προεπιλεγεί ο **φάκελος** στον οποίο θα εγκατασταθεί η εφαρμογή (ο χρήστης μπορεί να επιλέξει οποιονδήποτε άλλο φάκελο).

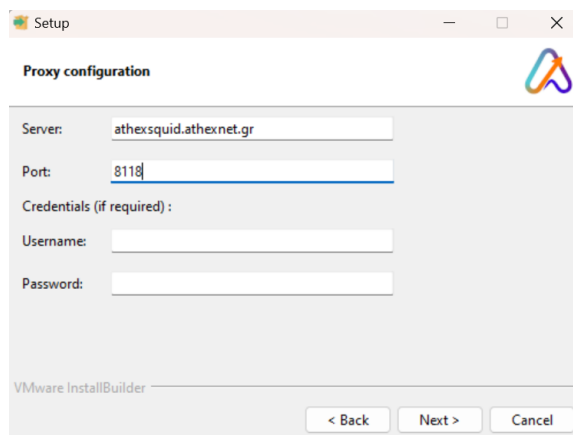
Με την επιλογή του «Next» συνεχίζεται η διαδικασία εγκατάστασης στον επιλεγμένο φάκελο:



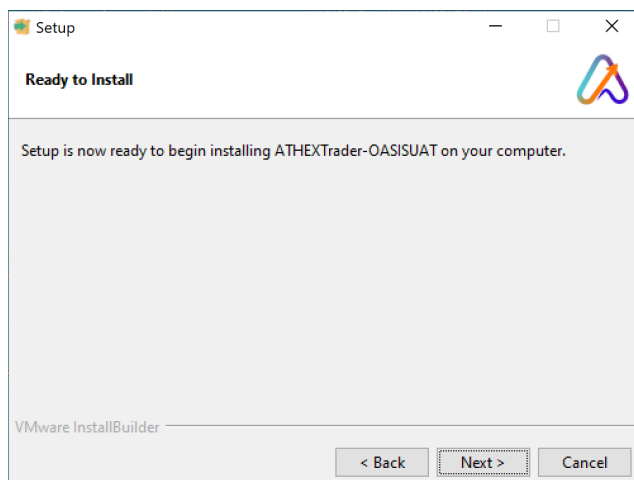
Στο επόμενο παράθυρο εφόσον η εγκατάσταση πραγματοποιείται σε **ΔΧΣ τερματικό**, θα πρέπει ο χρήστης να επιλέξει **«Manual proxy configuration»**:



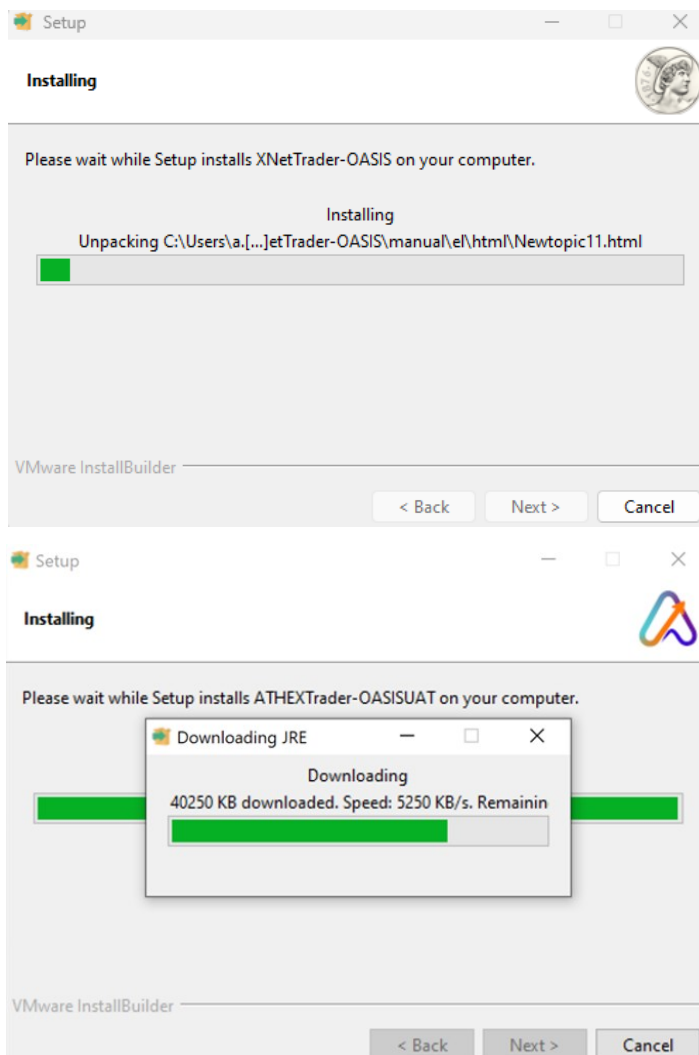
Στη συνέχεια, στο πεδίο **«Server»** ο χρήστης καταχωρεί τον proxy **athexsquid.athexnet.gr** και στο πεδίο port την πόρτα: **8118**



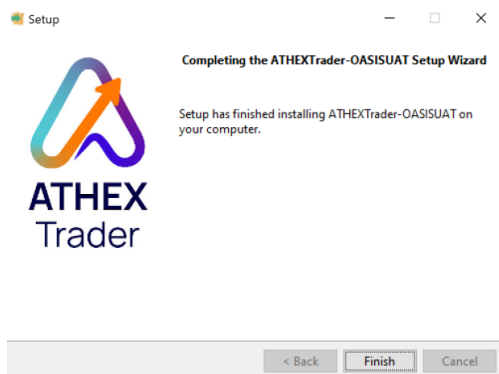
Στο ενημερωτικό μήνυμα έναρξης της εγκατάστασης ο χρήστης επιλέγει «Next»:



Κατά τη διάρκεια εγκατάστασης εμφανίζεται το παρακάτω παράθυρο:



Μόλις ολοκληρωθεί η διαδικασία της εγκατάστασης, ο χρήστης επιλέγει «Finish»:



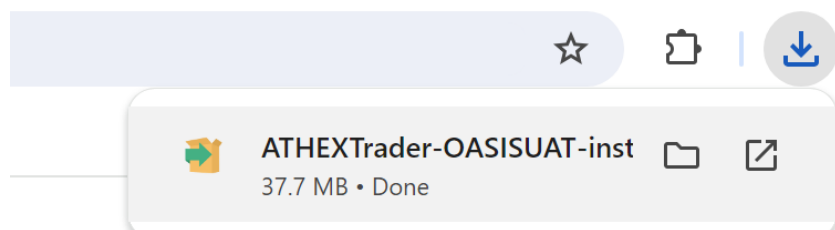
Στην επιφάνεια εργασίας του υπολογιστή δημιουργείται το shortcut της εφαρμογής και η εγκατάσταση ολοκληρώνεται.

Στη συνέχεια, εμφανίζεται η login οθόνη στην οποία θα πρέπει να χρησιμοποιηθούν στο πεδίο «Username» ο κωδικός χρήστη² (email address) και στο πεδίο «Password» ο κωδικός πρόσβασης που έχει ορίσει ο χρήστης³:



5. Διαδικασία Εγκατάστασης (internet τερματικό)

Όταν ο χρήστης επιλέξει τον παραπάνω σύνδεσμο σε ένα τερματικό που δεν είναι συνδεδεμένο στο ΔΧΣ, γίνεται download το **αρχείο εγκατάστασης** το οποίο πρέπει να εκτελεστεί με double click.



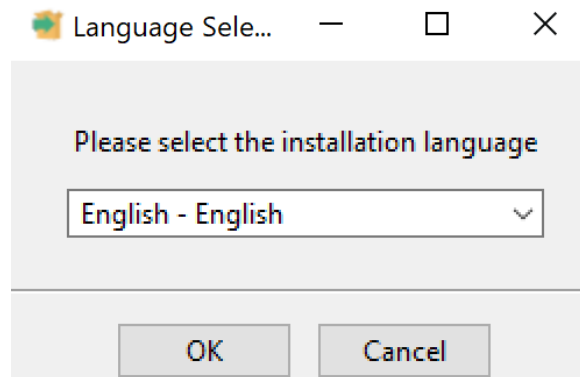
² Πρόκειται για το εταιρικό email του χρήστη που είχε δηλωθεί στη φόρμα στο MS Jira ticket για την δημιουργία του λογαριασμού

³ Εάν δεν γνωρίζει τον κωδικό πρόσβασης, επιλέγει το «Create new password» για να ορίσει νέο κωδικό πρόσβασης (password).

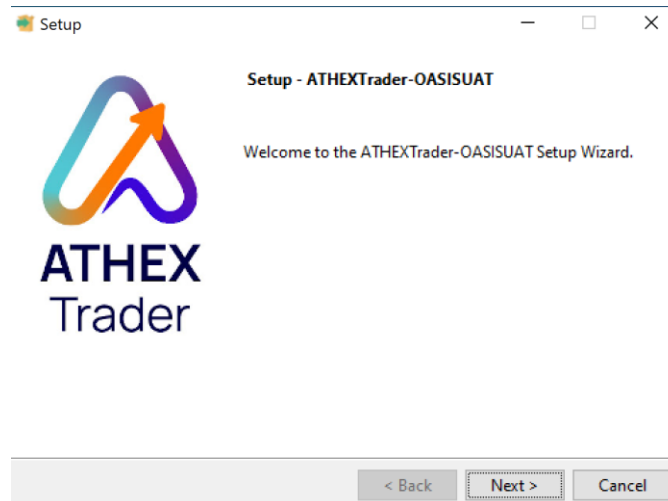
Στη συνέχεια, εμφανίζεται στιγμιαία η παρακάτω οθόνη:



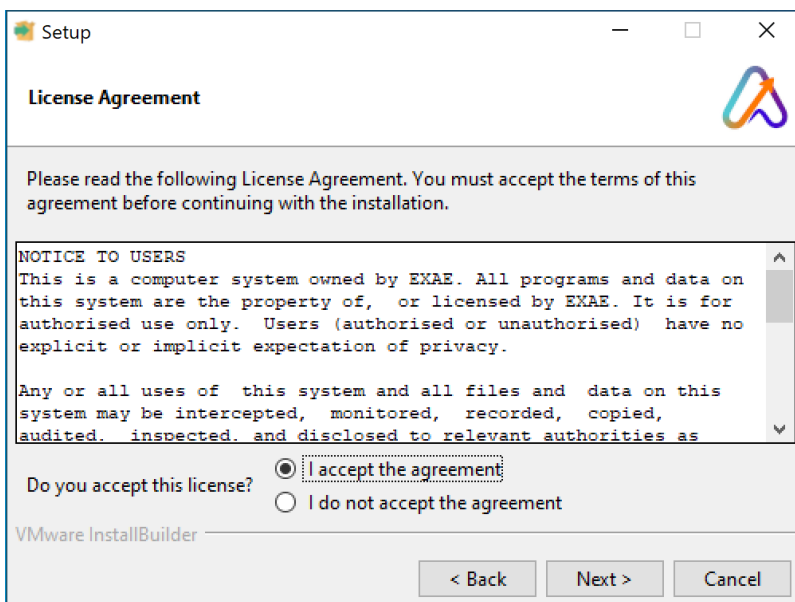
Στο παρακάτω παράθυρο επιλέγετε η επιθυμητή **γλώσσα εγκατάστασης**:



Η εγκατάσταση ξεκινά με την επιλογή του «Next»:

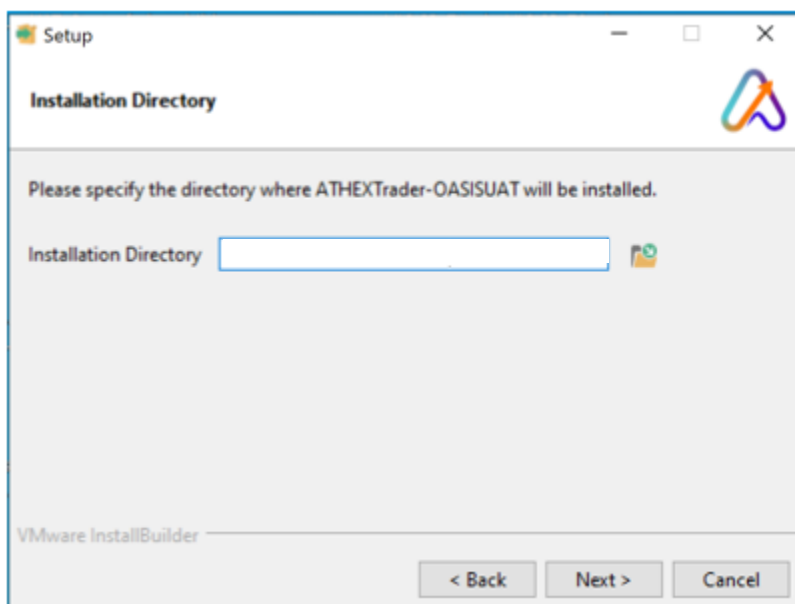


Ο χρήστης αποδέχεται τους **όρους άδειας χρήσης** και επιλέγει «Next»:

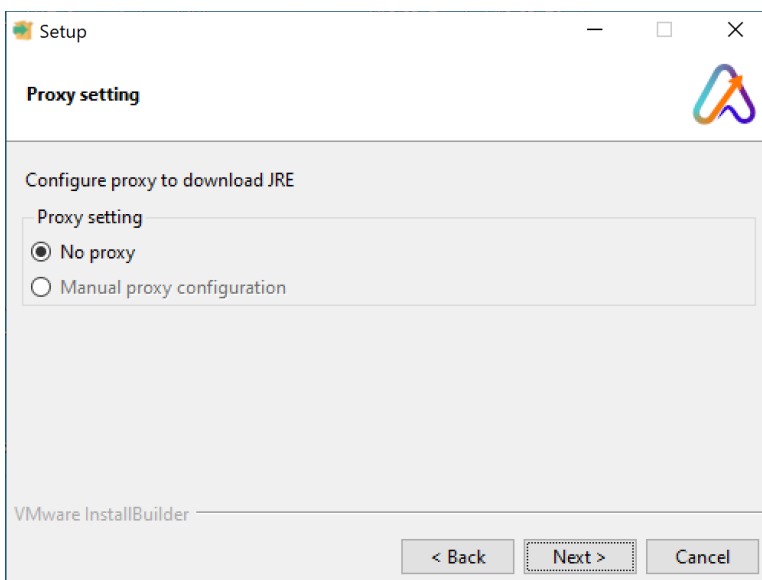


Στο παράθυρο που εμφανίζεται έχει προεπιλεγεί ο **φάκελος** στον οποίο θα εγκατασταθεί η εφαρμογή (ο χρήστης μπορεί να επιλέξει οποιονδήποτε άλλο φάκελο).

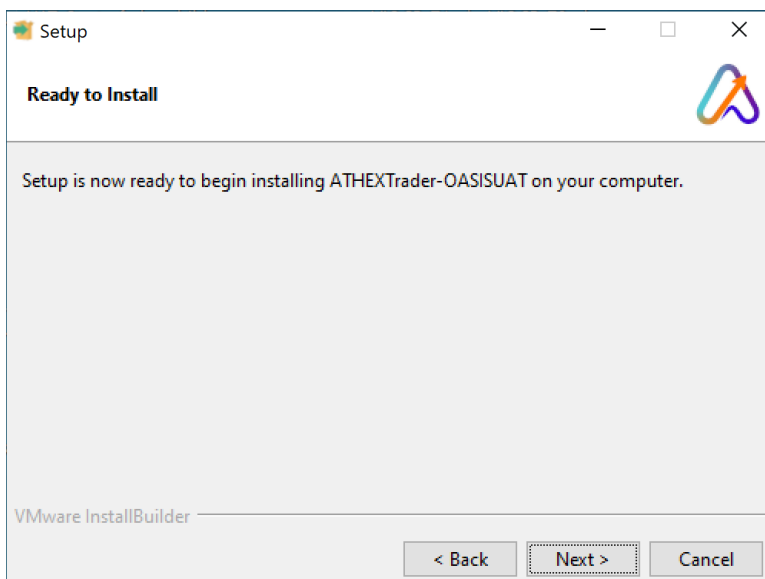
Με την επιλογή του «Next» συνεχίζεται η διαδικασία εγκατάστασης στον επιλεγμένο φάκελο:



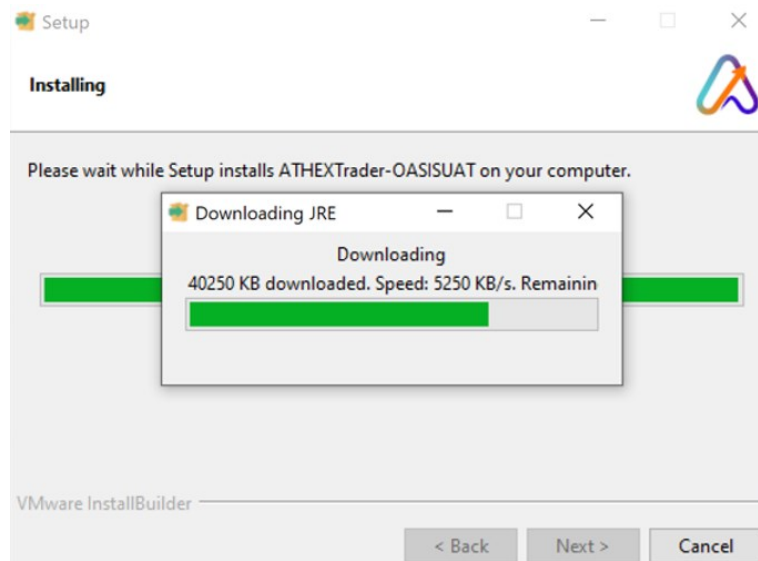
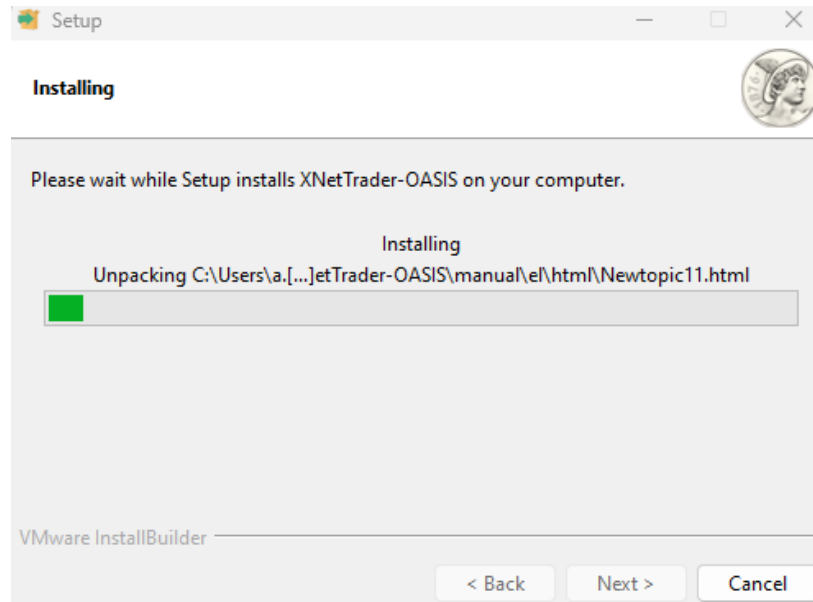
Στο επόμενο παράθυρο εμφανίζεται η προεπιλεγμένη επιλογή “**No proxy**” κι ο χρήστης επιλέγει «Next»:



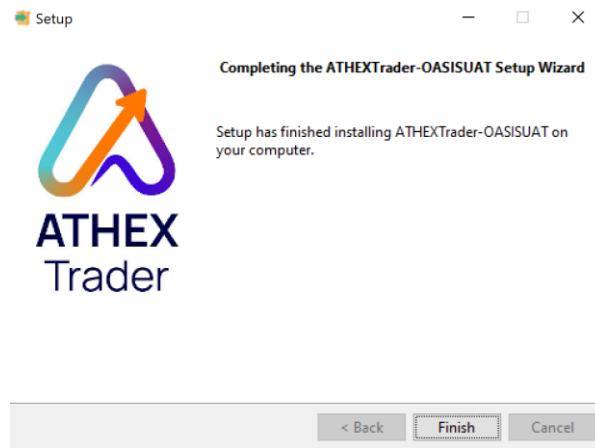
Στο ενημερωτικό μήνυμα έναρξης της εγκατάστασης ο χρήστης επιλέγει «Next»:



Κατά τη διάρκεια εγκατάστασης εμφανίζεται το παρακάτω παράθυρο:



Μόλις ολοκληρωθεί η διαδικασία της εγκατάστασης, ο χρήστης επιλέγει «Finish»:



Στην επιφάνεια εργασίας του υπολογιστή δημιουργείται το shortcut της εφαρμογής και η εγκατάσταση ολοκληρώνεται.

Στη συνέχεια, εμφανίζεται η login οθόνη στην οποία θα πρέπει να χρησιμοποιηθούν στο πεδίο «Username» ο κωδικός χρήστη⁴ (email address) και στο πεδίο «Password» ο κωδικός πρόσβασης που έχει ορίσει ο χρήστης⁵:



⁴ Πρόκειται για το εταιρικό email του χρήστη που είχε δηλωθεί στη φόρμα στο MS Jira ticket για την δημιουργία του λογαριασμού

⁵ Εάν δεν γνωρίζει τον κωδικό πρόσβασης, επιλέγει το «Create new password» για να ορίσει νέο κωδικό πρόσβασης (password).

6. Εγκατάσταση Πιστοποιητικού

Για να είναι εφικτή η σύνδεση του χρήστη στο **παραγωγικό** περιβάλλον του ΟΑΣΗΣ μέσω της εφαρμογής του ATHEX Trader ο χρήστης οφείλει να εγκαταστήσει το σχετικό Πιστοποιητικό το οποίο έχει λάβει από την υπηρεσία PKI.

Με δεξί κλικ πάνω στο shortcut που δημιουργήθηκε στην επιφάνεια εργασίας, ο χρήστης επιλέγει «**Properties**» και στο νέο παράθυρο επιλέγει «**Open File Location**».

Εντοπίζει το φάκελο «CERTS» και αντιγράφει το πιστοποιητικό (.p12) που έχει λάβει μέσω email από την υπηρεσία PKI.

Κάνοντας double click στο εικονίδιο της εφαρμογής που βρίσκεται στην επιφάνεια εργασίας, εμφανίζεται στον χρήστη η παρακάτω οθόνη login:



Εάν ο χρήστης έχει εγκαταστήσει επιτυχώς το Πιστοποιητικό του, θα δει συμπληρωμένο το πεδίο «Certificate» στο παραπάνω παράθυρο. Στο πεδίο «Password» που είναι κάτω από το «Certificate» ο χρήστης καταχωρεί το PIN που έλαβε από την υπηρεσία PKI.

Επιπλέον, καταχωρεί το email⁶ του στο πεδίο «Username».

Στη συνέχεια επιλέγει το «Create new password»⁷ για να ορίσει τον κωδικό πρόσβασης (password).

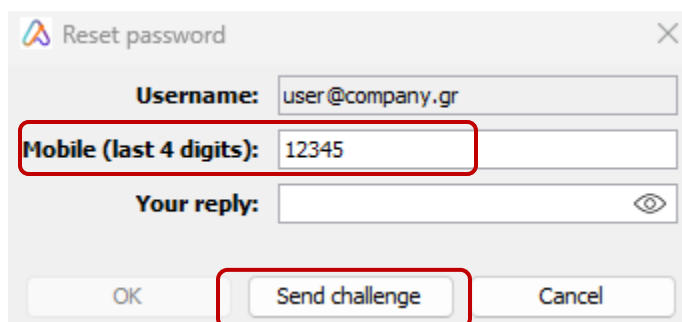
⁶ Πρόκειται για το εταιρικό email του χρήστη που είχε δηλωθεί στη φόρμα στο MS Jira ticket για την δημιουργία του λογαριασμού

⁷ Η διαδικασία του «Create new password» ισχύει και για τους χρήστες που δεν θυμούνται τον κωδικό πρόσβασης στην εφαρμογή και θέλουν να ορίσουν ένα νέο κωδικό.

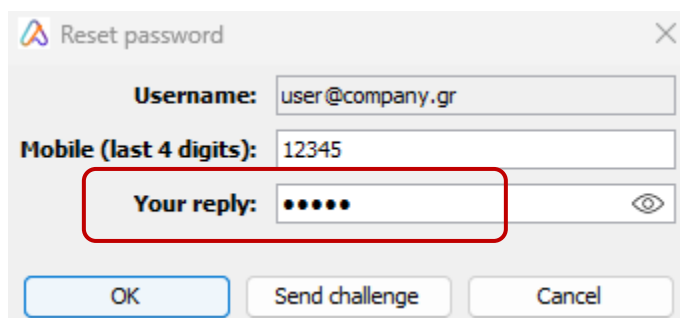


Στην νέα οθόνη που ανοίγει, ο χρήστης καταχωρεί στο πεδίο «**Mobile (last 4 digits)**» τα τέσσερα (4) τελευταία ψηφία του κινητού που έχει δηλώσει στη φόρμα που κατέθεσε στο MS Jira request για την δημιουργία του λογαριασμού.

Στη συνέχεια επιλέγει «**Send challenge**»



Στην συνέχεια λαμβάνει sms με τον **προσωρινό κωδικό** πρόσβασης στην εφαρμογή. Τον καταχωρεί στο πεδίο «Your reply».



Reset password

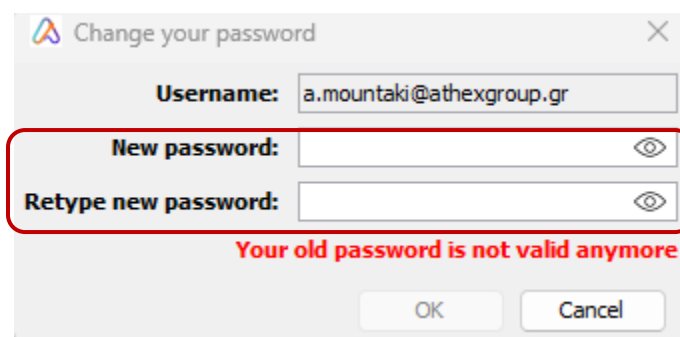
Username: user@company.gr

Mobile (last 4 digits): 12345

Your reply: ●●●●

OK Send challenge Cancel

Ο χρήστης επιλέγει «OK» και εμφανίζεται το παράθυρο ορισμού του νέου κωδικού πρόσβασης:



Change your password

Username: a.mountaki@athexgroup.gr

New password: []

Retype new password: []

Your old password is not valid anymore

OK Cancel

Ο χρήστης ορίζει τον κωδικό πρόσβασης στην εφαρμογή ο οποίος θα πρέπει να πληροί τις ακόλουθες αρχές:

- Περιλαμβάνει τουλάχιστον 8 χαρακτήρες
- Περιλαμβάνει τουλάχιστον 1 αριθμητικό χαρακτήρα
- Περιλαμβάνει τουλάχιστον 1 κεφαλαίο γράμμα
- Περιλαμβάνει τουλάχιστον 1 πεζό γράμμα
- Μπορεί να περιέχει σύμβολα
- Δεν περιέχει ελληνικούς χαρακτήρες
- Ο νέος κωδικός πρόσβασης δεν έχει χρησιμοποιηθεί τις τελευταίες 365 ημέρες
- Ο κωδικός πρόσβασης λήγει κάθε 90 ημερολογιακές ημέρες
- Ο λογαριασμός κλειδώνει μετά από 15 αποτυχημένες προσπάθειες
- Εάν ένας χρήστης δεν συνδεθεί για 90 ημέρες, ο λογαριασμός κλειδώνεται.

Τέλος, ο χρήστης έχει την δυνατότητα να επιλέξει στο πεδίο «Language» τη γλώσσα που θέλει να έχει η εφαρμογή του:

- **English:** το μενού και τα σύμβολα είναι στα αγγλικά
- **Ελληνικά:** το μενού και τα σύμβολα είναι στα ελληνικά
- **Ελληνικά (en):** το μενού είναι στα ελληνικά αλλά τα σύμβολα είναι στα αγγλικά



Στη συνέχεια, ο χρήστης επιλέγει «Enter» και συνδέεται στην εφαρμογή του ATHEX Trader.

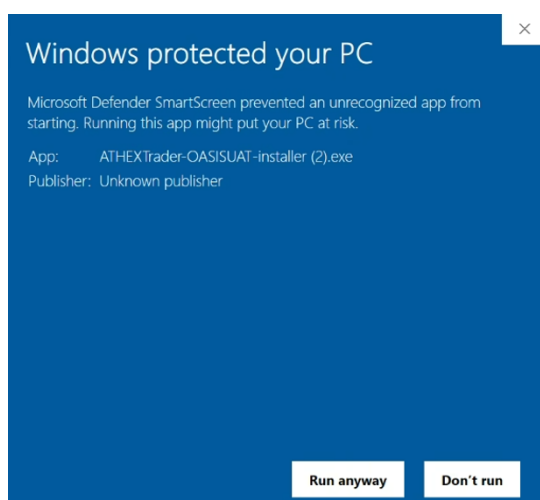
7. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ – Τεχνικές Οδηγίες (internet τερματικό)

Η εφαρμογή **ATHEX Trader** είναι ένα desktop application που απαιτεί εγκατάσταση στον υπολογιστή. Όταν η εγκατάσταση δεν γίνεται σε ΔΧΣ τερματικό και λόγω της αυξημένης ευαισθησίας σε θέματα κυβερνοασφάλειας, είναι πολύ πιθανό το λογισμικό προστασίας του υπολογιστή του χρήστη να θεωρήσει το πρόγραμμα εγκατάστασης του **ATHEX Trader** ως κακόβουλο. Σε αυτή την περίπτωση θα πρέπει να γίνει παράκαμψη του μηχανισμού προστασίας.

Στις οδηγίες εγκατάστασης δίνεται ένα παράδειγμα παράκαμψης του ενσωματωμένου antivirus Defender στα Windows.



Στην περίπτωση αυτή ο χρήστης επιλέγει “more info” και στη συνέχεια “Run anyway”



Άλλα antivirus θα απαιτήσουν διαφορετικό χειρισμό με αποτέλεσμα να απαιτείται επέμβαση του τμήματος υποστήριξης IT του Μέλους Διαπραγμάτευσης.

Αν κατά την εκκίνηση του ATHEX Trader υπάρξουν προβλήματα στην επικοινωνία με τα κεντρικά συστήματα του Χρηματιστηρίου τότε είναι πάλι πιθανό να παρεμβαίνει κάποιο σύστημα προστασίας (antivirus, firewall, proxy, κλπ). Και σε αυτή την περίπτωση θα πρέπει να επέμβει το αρμόδιο τμήμα IT του Μέλους.

Οι διευθύνσεις στις οποίες θα δοκιμάσει να συνδεθεί το ATHEX Trader στο **UAT** περιβάλλον είναι οι ακόλουθες:

193.242.254.214	uat-fcr-oasis.athexgroup.gr
193.242.254.215	uat-fcd-oasis.athexgroup.gr
193.242.254.216	uat-ps-oasis.athexgroup.gr
193.242.254.217	uat-cws-oasis.athexgroup.gr
193.242.254.160	uat-at-xoas.athexgroup.gr
193.242.254.161	uat-at-mop.athexgroup.gr

Οι διευθύνσεις στις οποίες θα δοκιμάσει να συνδεθεί το ATHEX Trader στο **παραγωγικό** περιβάλλον είναι οι ακόλουθες:

193.242.254.218	fcr-oasis.athexgroup.gr/ping
193.242.254.219	fcd-oasis.athexgroup.gr/ping
193.242.254.220	ps-oasis.athexgroup.gr/ping
193.242.254.221	cws-oasis.athexgroup.gr/ping
193.242.254.170	prod-at-xoas.athexgroup.gr
193.242.254.171	prod-at-mop.athexgroup.gr/ping

Σε όλες τις περιπτώσεις οι συνδέσεις γίνονται στο port 443 (https).

Για την prod-at-xoas.athexgroup.gr πρέπει να επιτρέπεται πρόσβαση και στο port 80.

Αν παρεμβάλλεται proxy αυτός πρέπει να είναι non-buffering.