

Entersoft A.E.




ΕΤΗΣΙΑ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗΣ
ΕΞΕΛΙΞΗΣ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ 2017

Χρονοδιάγραμμα

2003

Entersoft a member of a privileged global mechanism for Microsoft .net.
Among 120 software engineers from 50 countries all over the world.



ENTERSOFT

Business Suite

ENTERSOFT

Expert

Πανελλαδικό Δίκτυο Συνεργατών

ENTERSOFT

E-Commerce

ENTERSOFT

CRM

Εισαγωγή στην ΕΝ.Α. του Χ.Α.

Entersoft Romania
Entersoft Bulgaria

Εξαγορές
Nova Consulting
Retail@Link

2010

International Award Top Microsoft Partners

Delivering Market-leading customer solutions built on Microsoft Technology.



2010 COUNTRY PARTNER OF THE YEAR Greece Winner

ENTERSOFT

Retail

ENTERSOFT

Mobile

Η πρώτη Ελληνική Επιχειρηματική Εφαρμογή στο @Apple Store

YOUR BUSINESS.YOUR FAME.

competition

Powered by Windows Azure

2012
winner in Greece



Εξαγορά Alfa Software Solutions

ENTERSOFT

BPABEIO Excellence AWARDS

Sales Excellence AWARDS

GOLD

Sales Excellence AWARDS

BRONZE

Sales Excellence AWARDS

SILVER

Sales Excellence AWARDS

BRONZE

ENTERSOFT **2015**

Microsoft Regional Director
Stavros Menegos | R&D Director

Selected by a rigorous evaluation of his skills, accomplishments & as a well-rounded technology-industry professional. One of the 130 members worldwide.

Entersoft's Investments in R&D and its focus to sustainable innovation empowered this distinction.

€5εκ. | 3ετές Επενδυτικό Πλάνο

Entersoft M.East

Εξαγορά Cardisoft

Microsoft .NET enter .net

2002
Ίδρυση

2004

2006

2008

2010

2012

2014

2015



Software for ambitious enterprises

Entersoft A.E.



- Η Entersoft είναι μια καινοτομική εταιρεία πληροφορικής που ειδικεύεται στην παραγωγή προηγμένων και αξιόπιστων πληροφοριακών συστημάτων και την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών για επιχειρήσεις.



Εισηγμένη στην ΕΝΑ του Χρηματιστηρίου Αθηνών

- Η εταιρεία πρωταγωνιστεί στην αγορά λογισμικού για επιχειρήσεις προσφέροντας ενοποιημένο περιβάλλον λειτουργίας σε όλα τα προϊόντά της, ERP, CRM, Retail, Mobile, WMS, E-Commerce & Business Intelligence. Σχεδιασμένα στην πιο σύγχρονη πλατφόρμα .NET της Microsoft και διαθέσιμα για εγκατάσταση σε τοπική υποδομή ή στο Cloud, με άδεια χρήσης ή και ως υπηρεσία Software as a Service (SaaS).



Η εταιρεία είναι πιστοποιημένη ως Microsoft Gold Certified Partner ISV Software Solutions, με πιστοποίηση των εφαρμογών της σε Windows 8 & Microsoft .NET.



Software for ambitious enterprises

Η Αποστολή



Η διαρκής παροχή **τεχνολογικά προηγμένων** και **αξιόπιστων πληροφοριακών** συστημάτων σε συνδυασμό με την παροχή **ποιοτικών υπηρεσιών**, ώστε να **μπορούν να αναδείξουν και επιτύχουν** οι πελάτες μας τους **στρατηγικούς τους στόχους**.



Εύχρηστα εργαλεία, μέσα, ιδέες και προϊόντα, για τη σύγχρονη επιχειρηματική διοίκηση

Τα ανταγωνιστικά μας πλεονεκτήματα



Νέο, ευέλικτο και
αποτελεσματικό
**επιχειρηματικό
σχήμα** με
συσσωρευμένη
εμπειρία στην
αγορά λογισμικού

Συνεχείς **επενδύσεις** σε
Έρευνα & Ανάπτυξη

Ποιότητα
ανθρώπινου
δυναμικού

Σαφές
όραμα και
στρατηγική
ανάπτυξης

Τεχνολογική
πρωτοπορία
προϊόντων

Πρωτοποριακές
και **ποιοτικές**
υπηρεσίες

Ενοποιημένο ERP-CRM-Retail-E-
Commerce-WMS-Mobile
περιβάλλον

Πιστή και απόλυτα **ικανοποιημένη**
πελατειακή βάση

Δομή Ομίλου 31/12/2017

Επωνυμία	Μέθοδος Ενοποίησης	Ισοδύναμο %Μητρικής
ENTERΣΟΦΤ ΑΕ Λ. Συγγρού 362 και Ευριπίδου Καλλιθέα, Αθήνα - Ελλάδα		Μητρική
ENTERSOFT BULGARIA EOOD Evrotur Business Center 12 Mihail Tenev 6th fl/21st Sofia - Βουλγαρία	Ολική Ενοποίηση	100,00%
ENTERSOFT ROMANIA SOFTWARE SRL 43 Polona St. , 6th floor, Bucharest- Ρουμανία	Ολική Ενοποίηση	100,00%
RETAIL- LINK ΑΕ Λ. Συγγρού 362 και Ευριπίδου Καλλιθέα, Αθήνα - Ελλάδα	Ολική Ενοποίηση	97,64%
ENTERSOFT MIDDLE EAST FZ LLC Dubai	Ολική Ενοποίηση	100,00%

Η Entersoft σε αριθμούς ...

Παρουσία σε

16 χώρες

(Ελλάδα, Κύπρο, Σερβία,
Βουλγαρία, Ρουμανία,
Σαουδική Αραβία, Η.Α.Ε.,
Κατάρ, Ισπανία, Αλβανία,
Πολωνία, Τσεχία,
Σλοβακία, Πορτογαλία,
Μολδαβία & Ηνωμένο
Βασίλειο)

Περισσότεροι από
3.500 πελάτες στην
μικρή, μεσαία και μεγάλη
αγορά

Σύμφωνα με την IDC μια
από τις **ταχύτερα**
αναπτυσσόμενες εταιρείες
στο χώρο

Περισσότεροι από **80**
Πιστοποιημένοι Συνεργάτες με
Πανελλαδική παρουσία

Πάνω από **400**
Πιστοποιημένοι Σύμβουλοι

4 θυγατρικές εταιρείες, σε Βουλγαρία,
Ρουμανία, Η.Α.Ε. & την ελληνική Retail Link

210+ άτομα προσωπικό σε
όλες τις χώρες (η μεγάλη πλειοψηφία
σε Ανάπτυξη και Υποστήριξη)



Κερδοφορία, Ρευστότητα Επενδύσεις, Εξωστρέφεια

11,79 εκ. €

Κύκλος Εργασιών
του Ομίλου το
2017

1 εκ. €

Κέρδη προ Φόρων
Ομίλου το 2017

Υψηλός δείκτης
άμεσης
ρευστότητας

Σημαντικές
Επενδύσεις
σε Ανάπτυξη
Προϊόντων

Σημαντική
Εξαγωγική
Δραστηριότητα σε
16 χώρες

Αύξηση
Προσωπικού
το 2017
13%

3 θυγατρικές
έχουν ιδρυθεί σε
ξένες χώρες
2009-2016

4 εταιρείες
έχουν εξαγοραστεί
στο χρονικό
διάστημα 2009-
2013

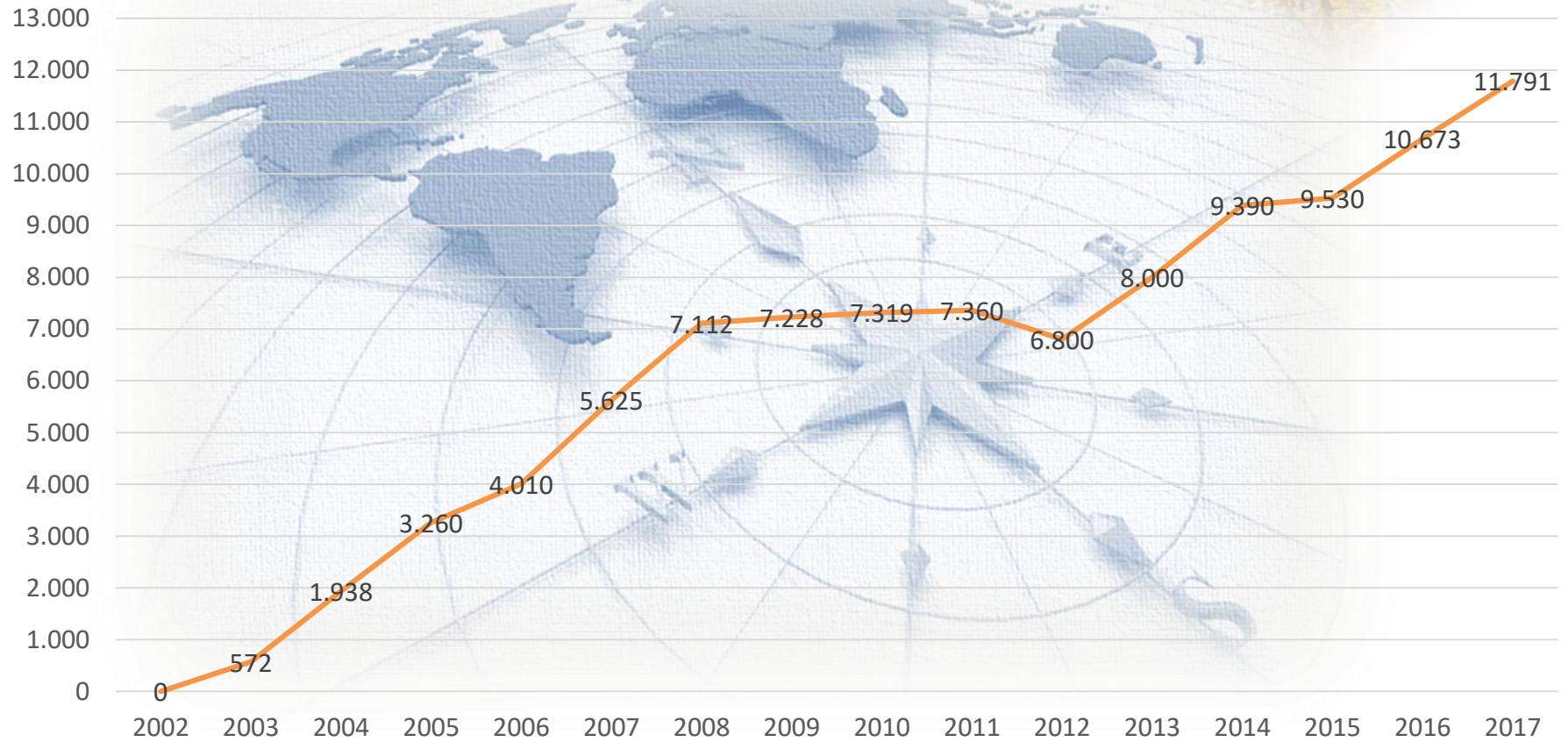
Εξαγόρασε
το Λογισμικό
PocketBiz και όλο το
Πελατολόγιο
2018



ENTERSOFT

Software for ambitious enterprises

Growth chart



Οικονομικές Καταστάσεις 2017

Αποτελέσματα χρήσης

	ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	01.01-31.12.2017	01.01-31.12.2016	01.01-31.12.2017	01.01-31.12.2016
Κύκλος εργασιών	11.791.567	10.673.872	9.005.941	8.008.120
Μικτά κέρδη / (ζημιές)	6.915.081	6.197.445	5.582.107	5.151.412
Κέρδη / (ζημιές) προ φόρων, χρηματοδοτικών και επενδυτικών αποτελεσμάτων	1.573.978	1.011.317	1.308.754	1.150.855
Κέρδη / (ζημιές) προ φόρων	1.368.006	981.830	1.138.429	1.148.083
Κέρδη / (ζημιές) μετά από φόρους (Α)	1.033.414	904.150	886.799	1.056.701
Κέρδη / ζημιές αναγνωρισμένα απευθείας στα ίδια κεφάλαια				
Λοιπά συνολικά έσοδα μετά από φόρους (Β)	-30.030	29.783	0	0
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα μετά από φόρους (Α)+(Β)	1.003.384	933.932	886.799	1.056.702
Κατανεμημένα σε:				
Ιδιοκτήτες της Μητρικής	1.028.528	905.934	886.799	1.056.701
Δικαιώματα Μειοψηφίας	4.886	-1.784	0	0
	1.033.414	904.149	886.799	1.056.701
Συγκεντρωτικά συνολικά έσοδα περιόδου αποδιδόμενα σε:				
Ιδιοκτήτες της μητρικής	998.498	935.718	886.799	1.056.701
Δικαιώματα μειοψηφίας	4.886	-1.784	0	0
	1.003.384	933.934	886.799	1.056.701
Κέρδη μετά από φόρους ανά μετοχή - βασικά (σε €)	0,2252	0,2096	0,1990	0,1590
Προτεινόμενο μέρισμα ανά μετοχή	0,0000	0,0000	0,1300	0,1300
Κέρδη / (ζημιές) προ φόρων, χρηματοδοτικών, επενδυτικών αποτελεσμάτων και συνολικών αποσβέσεων	2.253.182	1.677.090	1.866.991	1.672.236

Οικονομικές Καταστάσεις 2017

Στοιχεία Ισολογισμού

	ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31.12.2017	31.12.2016	31.12.2017	31.12.2016
ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ				
Ιδιοχρησιμοποιούμενα ενσώματα πάγια στοιχεία	329.684	282.031	281.087	217.827
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	1.824.856	2.115.287	1.682.551	1.875.798
Υπεραξία θυγατρικών επιχειρήσεων	508.928	722.962	370.832	370.832
Επενδύσεις σε Θυγατρικές Επιχειρήσεις	0	0	1.100.327	1.528.871
Λοιπά μη κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	196.089	164.641	66.656	58.442
Απαιτήσεις από πελάτες	5.785.332	4.904.757	5.423.598	4.469.509
Λοιπά κυκλοφορούντα περιουσιακά στοιχεία	3.764.302	2.287.815	3.385.060	1.938.306
ΣΥΝΟΛΟ ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟΥ	<u>12.409.192</u>	<u>10.477.494</u>	<u>12.310.110</u>	<u>10.459.583</u>
ΚΑΘΑΡΗ ΘΕΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ				
Μετοχικό Κεφάλαιο	1.336.800	1.336.800	1.336.800	1.336.800
Λοιπά στοιχεία Καθαρής Θέσης	7.697.321	6.747.417	8.176.918	7.554.983
Σύνολο Καθαρής Θέσης ιδιοκτητών Εταιρείας (α)	9.034.120	8.084.217	9.513.718	8.891.784
Δικαιώματα Μειοψηφίας (β)	5.278	392		
Σύνολο Καθαρής Θέσης (γ) = (α) +(β)	9.039.399	8.084.608	9.513.718	8.891.784
Προβλέψεις / Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	377.085	321.054	341.688	280.814
Λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	2.992.708	2.071.832	2.599.160	1.428.790
Σύνολο υποχρεώσεων (δ)	3.369.794	2.392.886	2.940.848	1.709.604
ΣΥΝΟΛΟ ΚΑΘΑΡΗΣ ΘΕΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ (γ) + (δ)	<u>12.409.192</u>	<u>10.477.494</u>	<u>12.454.566</u>	<u>10.601.387</u>

Οικονομικές Καταστάσεις 2017

Ταμειακές ροές

Έμμεση μέθοδος

Λειτουργικές δραστηριότητες

Κέρδη προ φόρων

Σύνολο εισροών / (εκροών) από λειτουργικές δραστηριότητες
(α)

Σύνολο εισροών / (εκροών) από επενδυτικές δραστηριότητες
(β)

Σύνολο εισροών / (εκροών) από χρηματοδοτικές
δραστηριότητες (γ)

Καθαρή αύξηση / (μείωση) στα ταμειακά διαθέσιμα και
ισοδύναμα χρήσης (α) + (β) + (γ)

Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα έναρξης χρήσης

Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λήξης χρήσης

	Ο ΟΜΙΛΟΣ		Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ	
	31/12/2017	31/12/2016	31/12/2017	31/12/2016
Κέρδη προ φόρων	1.368.006	981.830	1.138.429	1.148.083
Σύνολο εισροών / (εκροών) από λειτουργικές δραστηριότητες (α)	783.165	644.425	651.440	578.351
Σύνολο εισροών / (εκροών) από επενδυτικές δραστηριότητες (β)	-449.005	-474.028	-419.540	-453.110
Σύνολο εισροών / (εκροών) από χρηματοδοτικές δραστηριότητες (γ)	1.209.991	-349.501	1.232.874	-511.720
Καθαρή αύξηση / (μείωση) στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα χρήσης (α) + (β) + (γ)	1.544.150	-179.105	1.464.774	-386.479
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα έναρξης χρήσης	1.327.532	1.506.637	857.211	1.243.691
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα λήξης χρήσης	2.871.682	1.327.532	2.321.983	857.211

Σημαντικά επιχειρηματικά γεγονότα 2017

Η χρονιά που έκλεισε ήταν μία θετική χρονιά, για τον Όμιλο επιχειρήσεων ENTERSOFT. Ο Όμιλος είχε αύξηση των εσόδων του, διατήρησε την κερδοφόρα πορεία του και την εξαιρετική του ρευστότητα. Κι όλα αυτά ενώ μέσα στο 2017 μοιράστηκε μέρισμα 13 λεπτά ανά μετοχή στους μετόχους.

Αν και για άλλη μία χρονιά η εγχώρια ζήτηση για νέα έργα επιχειρηματικού λογισμικού παρέμεινε σε αδύναμα επίπεδα ταυτόχρονα με την έλλειψη επενδυτικών προγραμμάτων του ΕΣΠΑ, η Entersoft κατάφερε να υπογράψει νέες σημαντικές συμβάσεις. Εμφανίζονται σταδιακά αρκετές εταιρείες όλων των μεγεθών που έχοντας κάνει τις προσαρμογές τους μέσα στην κρίση, βλέπουν μία νέα πορεία ανόδου και προετοιμάζονται για αυτό. Είναι οι καλές εταιρείες κάθε κλάδου που καταφέρνουν να κερδίζουν μερίδια σε μία πτωτική αγορά. Αυτές οι ανταγωνιστικές επιχειρήσεις αντιλαμβάνονται ότι με επενδύσεις σε σύγχρονα ψηφιακά συστήματα σαν αυτά που προωθεί η Entersoft, θα διαφοροποιηθούν στην αγορά τους και θα κάνουν άλματα μπροστά σε σχέση με τον ανταγωνισμό τους. Με αρκετές τέτοιες εταιρείες συνήψαν συμβάσεις οι εταιρείες του Ομίλου σε Ελλάδα κι εξωτερικό.

Σημαντικά επιχειρηματικά γεγονότα 2017

Για τη μητρική ενδεικτικά αναφέρουμε την υπογραφή συμβάσεων για ERP, CRM και Mobile SFA με σημαντικούς πελάτες όπως ΦΥΣΙΚΟ ΑΕΡΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ, ΜΟΥΖΑΚΗΣ, ΕΚΕΜΣ, ΦΑΡΜΑΖΑΚ, EUROPA, MANOSPACK, ΚΤΗΜΑ ΑΛΦΑ, FRESHLINE, ΜΟΥΡΙΚΗΣ, ΧΑΝΔΡΗΣ, ΓΑΛΑΚΤΟΒΙΟΜΗΧΑΝΙΑ ΟΛΥΜΠΟΣ, ΜΕΒΓΑΛ, ELPEN, SANI RESORT. Επίσης στο πελατολόγιο προστέθηκαν πάνω από 200 νέες μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις σε όλη την Ελλάδα μέσω του δικτύου μεταπωλητών μας

Η θυγατρική μας Retail Link επέτυχε επίσης σημαντικές συμβάσεις σε υπηρεσίες ηλεκτρονικής τιμολόγησης και παροχής Supply Management υπηρεσιών με εταιρείες ΚΡΙ-ΚΡΙ, ΜΕΒΓΑΛ, AVIS, ΚΟΥΡΤΑΚΗΣ, PRINTEC, Boeringer, MARS, ΜΠΑΡΜΠΑ ΣΤΑΘΗΣ, NUMIL και πολλές άλλες μεγάλες επιχειρήσεις.

Τέλος σημαντική άνοδο είχαν οι πωλήσεις στο εξωτερικό κυρίως στη Ρουμανία.

Σημαντικά επιχειρηματικά γεγονότα 2017

Το 2017 ήταν και η πρώτη χρήση στην οποία αναπτύξαμε τις πωλήσεις μας και στο νέο μας προϊόν Warehouse Management System (WMS). Το προϊόν αυτό αποτέλεσε έναν από τους βασικούς μας επενδυτικούς άξονες την 3ετία 2014-2016. Ήδη έχουν υπογραφεί περισσότερες από 30 σημαντικές συμβάσεις με πελάτες στην Ελλάδα για την υλοποίηση συστημάτων χωροταξικής παρακολούθησης αποθηκών και Logistics. Τα επόμενα χρόνια θα εντείνουμε τις ενέργειες προώθησης του νέου προϊόντος στην αγορά και εντός του 2018 θα το βάλουμε σε όλα τα κανάλια πωλήσεων σε Ελλάδα, δίκτυο συνεργατών κι εξωτερικό. Η προωθητική ενέργεια (launch) αναμένεται να δημιουργήσει ένα νέο ισχυρό πόλο ανάπτυξης για τα επόμενα χρόνια και άλλον έναν πυλώνα εσόδων για τον Όμιλο.

Σημαντικά επιχειρηματικά γεγονότα 2017

Τέλος να σημειώσουμε ότι η υπογραφή πλήθους νέων συμβάσεων εντός του 2017 έχει δημιουργήσει ένα πολύ θετικό ανεκτέλεστο έργων και για το 2018. Αν δεν αντιμετωπίσουμε κάποιο έκτακτο γεγονός, προβλέπουμε με σχετική ασφάλεια ότι οι ρυθμοί ανάπτυξης για το 2017 θα διατηρηθούν ή και θα ενταθούν. Την άποψή μας αυτή ενισχύουν τόσο οι αυξανόμενες επενδύσεις των επιχειρήσεων σε ψηφιακά συστήματα όσο και η έναρξη υλοποίησης έργων του ΕΣΠΑ προς τα τέλη του πρώτου 6μήνου του 2018 που θα τονώσει τη ζήτηση για λογισμικά και υπηρεσίες του Ομίλου.

Γεγονότα μετά την ημερομηνία των οικονομικών καταστάσεων

Την 20η Απριλίου 2018 αγόρασε και απόκτησε από την εταιρεία περιορισμένης ευθύνης με την επωνυμία «SiEBEN ΚΑΙΝΟΤΟΜΕΣ ΛΥΣΕΙΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΥΘΥΝΗΣ», κατά πλήρη κυριότητα, νομή και κατοχή, με όλα τα δικαιώματά της, προσωπικά και εμπράγματα, πνευματικής ιδιοκτησίας το Λογισμικό/Πηγαίο Κώδικα PocketBiz Mobile, - στον οποίο δεν περιλαμβάνεται η έκδοση του PocketBiz Cloud - τα οικεία εμπορικά σήματα, ήτοι το ημεδαπό εθνικό σήμα υπ' αριθμ. 169569 και το κοινοτικό σήμα υπ' αριθμ. 017441148 και όλο το πελατολόγιο στο οποίο έχει εκχωρηθεί έως σήμερα άδεια χρήσης τελικού χρήστη του ως άνω λογισμικού. Ομοίως υπέγραψε 13 νέες συμβάσεις εργασίες με στελέχη της πωλήτριας εταιρείας που απασχολούνται με R&D, marketing & sales και εν γένει υποστήριξη του PocketBiz Mobile.

Στρατηγική Εταιρείας Στόχοι για το 2018

Η πολύ καλή επίδοση του 2017 δημιουργεί προσδοκία για εντονότερη ανάπτυξη το 2018 λόγω του σημαντικού ανεκτέλεστου νέων έργων αλλά και την αναμενόμενη προκήρυξη έργων του ΕΣΠΑ για τον Ιδιωτικό Τομέα που θα τονώσει τη ζήτηση για λογισμικά κι υπηρεσίες του Ομίλου. Επιπλέον θα συνεχιστεί και θα ενταθεί η προώθηση του του νέου μας προϊόντος Entersoft Warehouse Management System (WMS) για την χωροταξική παρακολούθηση αποθηκών και τη διαχείριση των Logistics επιχειρήσεων στη Βιομηχανία, το Χονδρικό και Λιανικό Εμπόριο και τις Διανομές.

Τέλος τους ρυθμούς ανάπτυξης ενισχύουν και τα έσοδα προϊόντων κι υπηρεσιών από τη διαρκώς διευρυνόμενη αριθμητικά και ποιοτικά εγκατεστημένη βάση μεγάλων και μεσαίων πελατών και τα ετήσια επαναλαμβανόμενα έσοδα από αυτούς ενώ τόσο στο 2017 όσο και στο 2018 αναπτύσσουμε και το πλήθος των μεταπωλητών μας που αυξάνουν τους νέους πελάτες κυρίως στη μικρή και μεσαία κατηγορία πελατών. Ενισχυτικός παράγοντας είναι και η διαρκώς αυξανόμενη υιοθέτηση της ηλεκτρονικής τιμολόγησης από ολοένα και περισσότερες επιχειρήσεις.

Οι υπηρεσίες αυτές, που παρέχονται από τη θυγατρική μας Retail Link, βρίσκονται ακόμα σε χαμηλά επίπεδα υιοθέτησης και έχουν πολύ μεγάλο χώρο ανάπτυξης για τα επόμενα χρόνια.

Διεθνή Βραβεία

Microsoft
Partner Network

2003

Entersoft a member of a privileged global mechanism for Microsoft .net.

Among 120 software engineers from 50 countries all over the world.



2010

International Award
Top Microsoft Partners

Delivering
Market-leading customer
solutions built on
Microsoft Technology.



2010 COUNTRY
PARTNER OF THE YEAR
Greece
Winner

YOUR BUSINESS.YOUR FAME.

competition



2012
winner in Greece



2015



Microsoft
Regional Director

Stavros Menegos | R&D Director

Selected by a rigorous evaluation of his skills, accomplishments & as a well-rounded technology-industry professional. One of the 130 members worldwide.

Entersoft's Investments in R&D and its focus to sustainable innovation empowered this distinction.



ENTERSOFT

Microsoft
GOLD CERTIFIED

Partner

ISV/Software Solutions

Sales Excellence Awards 2017

Silver Award για το Entersoft Mobile SFA®

Silver

- Στην APIVITA
- Η Entersoft διακρίθηκε με το Silver Award

στην κατηγορία Digital Transformation των Πωλήσεων

Για την επιτυχημένη αξιοποίηση και αποτελεσματικότητα του Entersoft Mobile Sales Force Automation επιτυγχάνοντας :

- 20% αύξηση στα ραντεβού των Πωλητών
- 60% μείωση στον χρόνο προετοιμασίας του Τμήματος Πωλήσεων
- η online λειτουργία της εφαρμογής έχει μειώσει κατά το ήμισυ τον χρόνο που απαιτείται για να ενημερωθεί το σύστημα με νέα δεδομένα
- Αναλυτικά στοιχεία, αναφορές, διαδραστικοί πίνακες και κύριοι δείκτες επιδόσεων (KPIs) υποστηρίζουν σε πραγματικό χρόνο τη λήψη μιας τεκμηριωμένης απόφασης, βελτιώνουν την παραγωγικότητα των πωλήσεων και την εμπειρία των καταναλωτών



Επιχειρηματικά Βραβεία ΧΡΗΜΑ

Γεώργιος Ουζούνης 2016

- 2^ο Βραβείο Καλύτερης επιχείρησης στην Εναλλακτική Αγορά του Χ.Α. για το 2016

Για τις οικονομικές τις αποδόσεις, τις επιχειρηματικές της πρωτοβουλίες, τη διεθνοποίηση, τις συνεχείς επενδύσεις και τα καινοτόμα επιτεύγματά της



Ετήσια Βραβεία που οργανώνονται από το περιοδικό ΧΡΗΜΑ. Στοχεύουν στην αναγνώριση και βράβευση των καλύτερων επιχειρήσεων που κατά την διάρκεια του έτους συνέβαλαν στην ανάπτυξη του θεσμού του Χ.Α. και την ελληνική οικονομία.

Επιχειρηματικά Βραβεία ΧΡΗΜΑ

Γεώργιος Ουζούνης 2015

- 1^ο Βραβείο Καλύτερης επιχείρησης στην Εναλλακτική Αγορά του Χ.Α. για το 2015

Για τις οικονομικές τις αποδόσεις, τη διεθνοποίηση, τις συνεχείς επενδύσεις και τα καινοτόμα επιτεύγματά της



Ετήσια Βραβεία που οργανώνονται από το περιοδικό ΧΡΗΜΑ. Στοχεύουν στην αναγνώριση και βράβευση των καλύτερων επιχειρήσεων που κατά την διάρκεια του έτους συνέβαλαν στην ανάπτυξη του θεσμού του Χ.Α. και την ελληνική οικονομία.

Mobile Excellence Awards 2015

2 Βραβεία για το Entersoft Mobile®

Entersoft Mobile®
Sales Force
Automation



Entersoft
Mobile®
Field Marketing

Sales Excellence Awards 2015

2 Βραβεία για το Entersoft Mobile®

• Στην Frezyderm

για την «Frezyderm» απέσπασε SILVER βραβείο στην κατηγορία Τεχνολογίες Οργάνωσης για την αξιοποίηση της εφαρμογής Entersoft Mobile Retail Sales Force Automation.

- Αποτελεσματικότητα και παραγωγικότητα πωλήσεων
- Βελτιστοποίηση των ενεργειών merchandising και προώθησης
- Βελτίωση του Customer Experience
- Μείωση του λειτουργικού κόστους



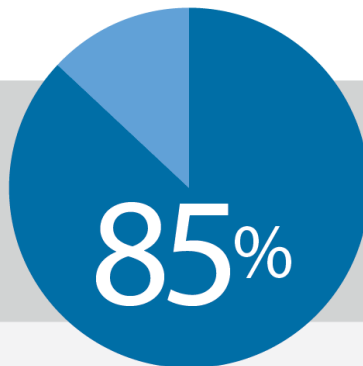
• Στην Golden Brands

απονεμήθηκε το BRONZE βραβείο στην κατηγορία Ψηφιακό Μάρκετινγκ & Social Media, για την επιτυχή υλοποίηση των Entersoft E-Commerce & Entersoft Social CRM.

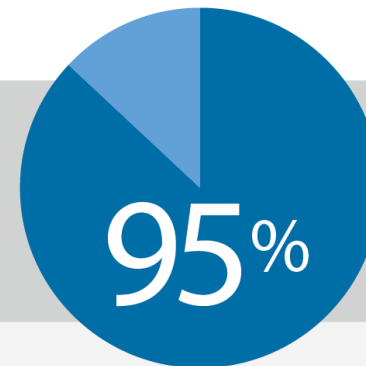
- Ευελιξία στη διαχείριση του περιεχομένου
- Αλληλεπίδραση των ψηφιακών καναλιών επικοινωνίας και πώλησης
- Διεύρυνση της πελατειακής βάση
- Ενίσχυση της επισκεψιμότητας στα κοινωνικά δίκτυα
- Υψηλό conversion rate.



90%
Συνολική
Ικανοποίηση



των πελατών λαμβάνουν
μεγαλύτερη ικανοποίηση
των αρχικών τους
προσδοκιών



των πελατών αναγνωρίζουν την
προστιθέμενη αξία στη
συνεργασία τους με την Entersoft



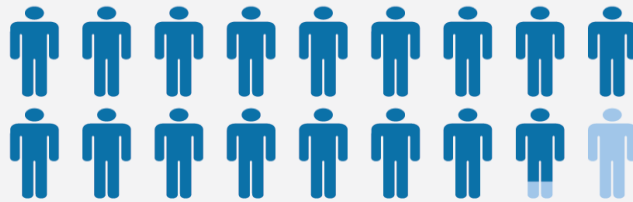
Η έρευνα πραγματοποιήθηκε από ανεξάρτητη εταιρεία ερευνών για λογαριασμό της Entersoft. Πραγματοποιήθηκαν περισσότερες από 600 συνεντεύξεις

Έρευνα Ικανοποίησης Πελατών 2017

Λύσεις

98 %

συνολική ικανοποίηση από τις λύσεις



91%
αξιόπιστο



90%
λειτουργικό



89%
εύχρηστο



91%
σύγχρονο



Υποστήριξη

95 %

συνολική ικανοποίηση από τις υπηρεσίες υποστήριξης



Σύσταση

93 %

πρόθεση σύστασης της Entersoft και των λύσεων της



Τα Προϊόντα



ENTERSOFT

Expert

ENTERSOFT

CRM

ENTERSOFT

Retail

ENTERSOFT

Business Suite

ENTERSOFT

Mobile CRM/SFA

ENTERSOFT

WMS

ENTERSOFT

xVan



Software for ambitious enterprises

Λογισμικό για Φιλόδοξες Επιχειρήσεις

Entersoft A.E.



Software for ambitious enterprises