

---

# ANNUAL BUSINESS CONTINUITY PLAN

**Οδηγίες & Σενάρια Γενικής Δοκιμής BCP**  
*Scenarios and guidelines for the General  
BCP session*



**ATHEXGROUP**  
*Athens Exchange Group*

**Αθήνα, Νοέμβριος 2021**

*Athens, November 2021*

---

## **Πίνακας Περιεχομένων/***Table of Contents*

---

<b>1.</b>	<b>ΕΙΣΑΓΩΓΗ / INTRODUCTION</b>	<b>1</b>
1.1.	ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΕΙΚΟΝΙΚΗΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ / MOCK TRADING DATA	1
1.2.	ΑΣΦΑΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΑΡΑΓΩΓΗΣ / SECURITY OF PRODUCTION SYSTEM DATA	2
<b>2.</b>	<b>ΧΡΟΝΙΣΜΟΙ ΕΙΚΟΝΙΚΗΣ ΣΥΝΕΔΡΙΑΣΗΣ/ SCHEDULE OF MOCK TRADING SESSION</b>	<b>3</b>
2.1.	ΧΡΟΝΟΔΙΑΓΡΑΜΜΑ / SCHEDULE	3
2.2.	ΧΡΟΝΙΣΜΟΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗΣ / TRADING SCHEDULE	4
<b>3.</b>	<b>ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΣΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗΣ / ACCESS TO TRADING SYSTEM</b>	<b>5</b>
3.1.	ΕΦΑΡΜΟΓΗ ORAMA / ORAMA APPLICATION	5
3.2.	ΕΦΑΡΜΟΓΗ OASIS ΧΝΕΤ TRADER / OASIS ΧΝΕΤ TRADER APPLICATION	5
3.3.	ΥΠΗΡΕΣΙΑ ATHEX GW /ATHEX GW SERVICE	5
<b>4.</b>	<b>ΑΝΑΜΕΤΑΔΟΤΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΣ / DATA VENDORS</b>	<b>7</b>
<b>5.</b>	<b>ΣΕΝΑΡΙΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΔΙΑΠΡΑΓΜΑΤΕΥΣΗΣ / TRADING SYSTEM SCENARIOS</b>	<b>8</b>
5.1.	ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΕΝΤΟΛΩΝ/ ORDER ENTERING	8
5.2.	ΠΡΟ-ΣΥΜΦΩΝΗΜΕΝΕΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ/ PRE-AGREED TRADES	8
5.3.	ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ/ STATISTICAL INFORMATION	8
<b>6.</b>	<b>ΑΝΑΦΟΡΑ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΩΝ / PROBLEM REPORT</b>	<b>10</b>

---

## 1. Εισαγωγή / Introduction

---

Ο Όμιλος Χρηματιστηρίου Αθηνών προγραμματίζει για την **Κυριακή, 05 Δεκεμβρίου 2021** τη διεξαγωγή Δοκιμαστικής Λειτουργίας του συστήματος Διαπραγμάτευσης στις αγορές Αξιών και Παραγώγων με χρήση των συστημάτων του Εναλλακτικού Μηχανογραφικού Κέντρου (Disaster Recovery Site) του Ομίλου.

Η Γενική Δοκιμή έχει ως στόχο να δώσει στα Μέλη την δυνατότητα να πραγματοποιήσουν τεχνικούς ελέγχους, προκειμένου να δοκιμαστεί ο συνολικός σχεδιασμός του Σχεδίου Επιχειρησιακής Συνέχειας του Ομίλου Χρηματιστηρίου Αθηνών, στο περιβάλλον παραγωγής.

Για την αποτελεσματικότερη διεξαγωγή και παρακολούθηση της Δοκιμαστικής Λειτουργίας στο παρόν κείμενο περιλαμβάνονται τα εξής:

- Γενικές οδηγίες που αφορούν τον τρόπο σύνδεσης στις εφαρμογές
- Οδηγίες – Σενάρια που θα πρέπει να ακολουθήσουν οι χρήστες κατά την διάρκεια της δοκιμαστικής λειτουργίας

**Η συμβολή και η ενεργός συμμετοχή των Μελών στις παρακάτω διαδικασίες Διαπραγμάτευσης στην αγορά Αξιών & Παραγώγων αποτελεί σημαντικό παράγοντα για την δοκιμή του Εναλλακτικού Σημείου Πρόσβασης.**

*The ATHEX Group is organizing on Sunday, 5 December 2021 a General Mock trading session of Cash and Derivatives Trading System at the Production environment, which involves the use of the Disaster Recovery Site.*

*The scope of the mock trading session is to ensure that the members' systems will connect to the Disaster Site and operate smoothly and that the design and implementation of the new Business Continuity Plan (BCP) has been completed.*

*The present document includes all the necessary information to achieve an effective test session. Specifically:*

- *General instructions concerning the connectivity to the relevant applications*
- *The Test scenarios that should be followed by the participants*

***The contribution and active participation of all Members to the General mock session, is critical in order to ensure the business continuity of the services provided to the market participants.***

### **1.1. Δεδομένα εικονικής συνεδρίασης / Mock Trading Data**

Τα δεδομένα που θα χρησιμοποιηθούν στην εικονική συνεδρίαση θα είναι ίδια με αυτά του συστήματος παραγωγής μετά το τέλος της συνεδρίασης της Παρασκευής 03/12/2021 με τις εταιρικές μεταβολές που θα ισχύουν την Δευτέρα 6/12/2021.

*The data of the production system of Friday 03/12/2021 will be used for the mock trading session.*

---

## **1.2. Ασφάλεια Δεδομένων Συστήματος Παραγωγής / Security of Production System Data**

Τα Μέλη Διαπραγμάτευσης θα πρέπει να φροντίσουν, σε στενή συνεργασία με τους προμηθευτές των εφαρμογών τους, για τις απαιτούμενες ρυθμίσεις στο εσωτερικό τους δίκτυο ώστε **να μην επηρεαστεί το περιβάλλον παραγωγής** των εφαρμογών τους (front office και back office εφαρμογές Μελών).

*The trading members should take all the necessary actions regarding their API in order **not to affect their production systems.***

---

## **2. Χρονισμοί Εικονικής Συνεδρίασης/ *Schedule of Mock Trading Session***

---

### **2.1. Χρονοδιάγραμμα / *Schedule***

Η Γενική Εικονική συνεδρίαση θα πραγματοποιηθεί την **Κυριακή, 05/12/2021** για το διάστημα **12:00 έως 14:00**.

Το σύστημα Διαπραγμάτευσης θα είναι διαθέσιμο από 11:00 π.μ. έως 14:00 μ.μ.

*The General Mock trading session will take place on **Sunday, 05/12/2021** at the Production System, between **12:00 and 13:00** (Athens Time).*

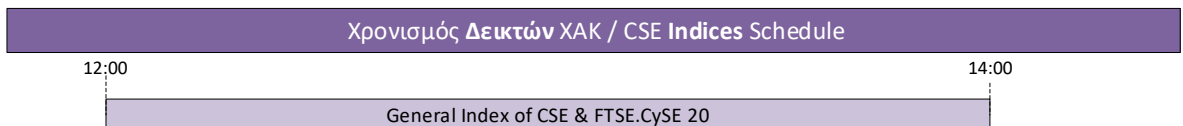
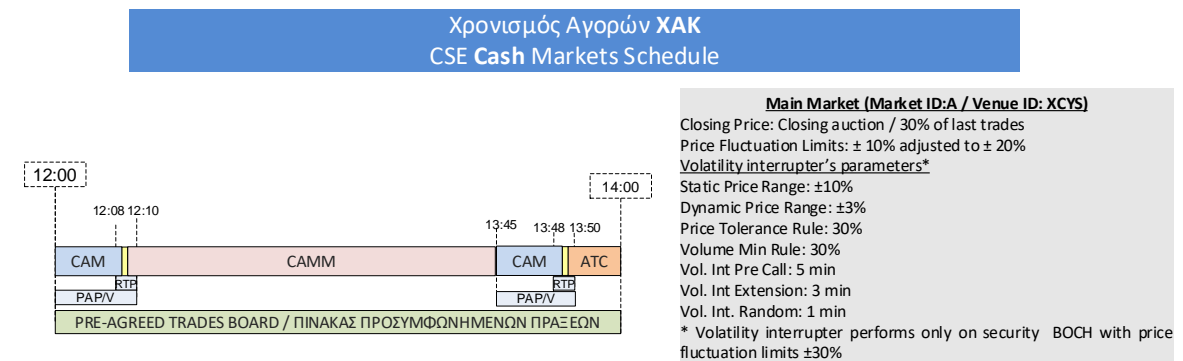
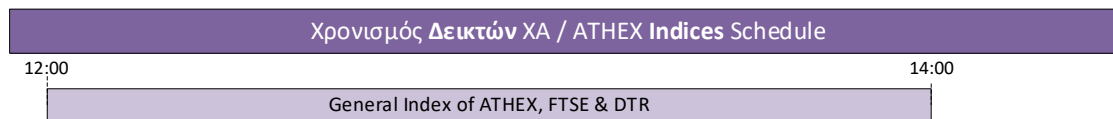
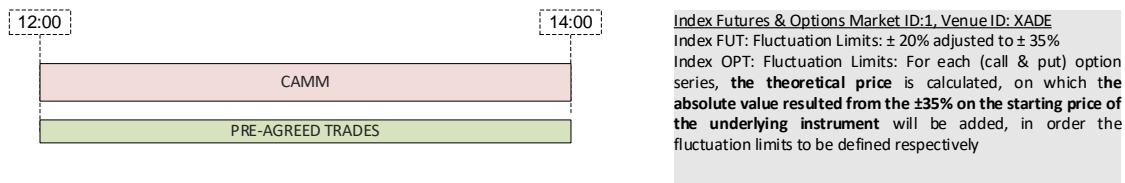
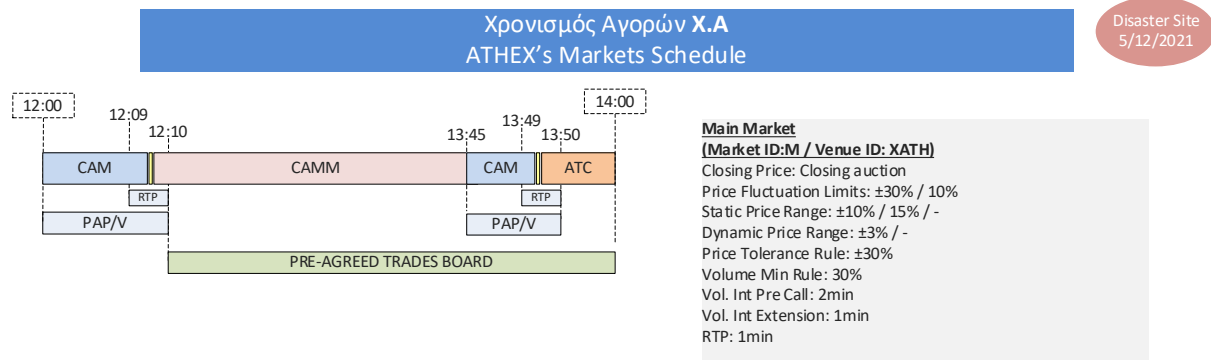
*The Trading system will be available from 11:00 am 14:00 pm (Athens Time)*



## 2.2. Χρονισμός Διαπραγμάτευσης / Trading Schedule

Ο χρονισμός των αγορών του Χρηματιστηρίου Αθηνών και Κύπρου θα έχει ως εξής:

ATHEX and CSE Market schedule will be as follows:



---

## **3. Πρόσβαση στο Σύστημα Διαπραγμάτευσης / Access to Trading System**

---

### **3.1. Εφαρμογή ORAMA / ORAMA application**

Το όνομα χρήστη των Windows, οι κωδικοί καθώς και τα συνθηματικά (passwords) των χρηστών στο ORAMA που θα χρησιμοποιηθούν, θα είναι τα ίδια με αυτά που χρησιμοποιούνται στο σύστημα παραγωγής.

Ξεκινήστε την εφαρμογή ORAMA από Start → Programs → Oasis ORAMA → ORAMA ή με χρήση του σχετικού εικονιδίου (shortcut) που βρίσκεται στην κεντρική επιφάνεια εργασίας (desktop).

Χρησιμοποιείστε τον προσωπικό σας **Κωδικό Χρήστη (User ID)** και το **συνθηματικό (password)** όπως ισχύει και στο **σύστημα παραγωγής**.

*The ORAMA users will use the production username and password.*

*Login to the ORAMA application via the menu: Start → Programs → Oasis ORAMA → ORAMA or via the relevant shortcut on your desktop.*

*Users IDs and passwords in ORAMA application will be the same with the ones used in the production environment.*

### **3.2. Εφαρμογή OASIS XNET TRADER / OASIS XNET TRADER application**

Το όνομα χρήστη καθώς και τα συνθηματικά (passwords) των χρηστών στην εφαρμογή OASIS XNET TRADER που θα χρησιμοποιηθούν, θα είναι τα ίδια με αυτά που χρησιμοποιούνται στο σύστημα παραγωγής.

Ξεκινήστε την εφαρμογή με χρήση του σχετικού εικονιδίου (shortcut) που βρίσκεται στην κεντρική επιφάνεια εργασίας (desktop).

Χρησιμοποιείστε τον προσωπικό σας **Κωδικό Χρήστη (User ID)** και το **συνθηματικό (password)** όπως ισχύει και στο **σύστημα παραγωγής**.

*The OASIS XNET TRADER users will use the production username and password.*

*Login to the application via the relevant shortcut on your desktop.*

*Users IDs and passwords in application will be the same with the ones used in the production environment.*

### **3.3. Υπηρεσία ATHEX GW / ATHEX GW Service**

Τα Μέλη Διαπραγμάτευσης, οφείλουν να ελέγξουν τη Σύνδεση και τη Λειτουργικότητα του ATHEX GW που τυχόν διαθέτουν.

Επιπλέον, θα πρέπει να έχουν φροντίσει για τις απαιτούμενες ρυθμίσεις στο εσωτερικό τους δίκτυο ώστε **να μην επηρεαστεί το περιβάλλον παραγωγής** των εφαρμογών τους κατά τη διάρκεια της εικονικής συνεδρίασης.

Για την σύνδεση του ATHEX GW, οι μηχανογράφοι των Μελών θα πρέπει να ακολουθήσουν τα επόμενα βήματα:

**Πριν την εκκίνηση της Εικονικής Συνεδρίασης:**

1. Εκκίνηση του service

**Μετά τον τερματισμό της Εικονικής Συνεδρίασης:**

1. Τερματισμός του service
2. Διαγραφή ή μετονομασία των log αρχείων

*The trading members should check their connectivity and operation of the ATHEX GW and ensure that their **production environment will not be affected** from the General Mock session.*

*The following steps should be executed in order to establish a connection between the Members' Gateway and the Disaster Site:*

***Before the start of Mock Trading session:***

1. *Start the service*

***After the end of Mock trading session:***

1. *Stop the service*
2. *Delete or rename the log files*



---

## **4. Αναμεταδότες Πληροφορίας / Data Vendors**

---

Η πρόσβαση των Αναμεταδοτών Πληροφορίας θα είναι επιτρεπτή μέσω:

- a) Σύνδεσης στο Internet
- b) του υπάρχοντος backup κυκλώματος – μισθωμένης γραμμής (για όσους διαθέτουν)
- c) του Extranet (εφόσον ο Data Vendor λαμβάνει πληροφορία μέσω Extranet)
- d) του ATHEX London Hub (εφόσον ο Data Vendor διαθέτει μόνιμη σύνδεση στο ATHEX London Hub)

*The ATHEX Data Vendors will connect to the Disaster Site through:*

- a) Internet connection*
- b) the existing backup connection – leased line (if available)*
- c) Extranet (if the Data Vendor receives the information through Extranet)*
- d) ATHEX London Hub (If the Data Vendor has a permanent connection to ATHEX London Hub)*

---

## **5. Σενάρια Συστήματος Διαπραγμάτευσης / Trading System Scenarios**

---

Σκοπός των σεναρίων αυτού του κεφαλαίου είναι να αποτελέσουν έναν οδηγό για τα μέλη Διαπραγμάτευσης στην αγορά Αξιών και Παραγώγων προκειμένου να δοκιμάσουν την σύνδεση των συστημάτων τους και να πιστοποιήσουν την ορθή λειτουργικότητά τους στο σύνολό τους.

*The scope of this section is to guide the Trading Members of Cash and Derivatives Markets in order to ensure that their systems will fully operate from the Disaster Site.*

### **5.1. Εισαγωγή εντολών/ Order entering**

- Εισάγετε εντολές κατά τη διάρκεια της προσυεδρίασης και της συνεδρίασης.
- Παρατηρήστε την απεικόνιση της Υπολογιζόμενης Τιμής και Όγκου Ανοίγματος (Projected Opening Price/Volume) κατά τη διάρκεια της προσυεδρίασης.
- Διαπιστώστε ότι στην επιλογή «Πληροφορίες Μετοχής» και στην σχετική στήλη στις σελίδες τιμών, εμφανίζεται η Τιμή και ο Όγκος Ανοίγματος.
- Παρατηρήστε ότι λαμβάνετε όλα τα μηνύματα που αφορούν τις αγορές, τα πακέτα, τις πράξεις σας και μηνύματα από άλλο χρήστη ή από το Χρηματιστήριο.
- *Enter orders during the precall and the trading.*
- *Check the calculated Projected Opening Price / Volume during the pre-call phase.*
- *Check that the options “Open price” and “Open volume” appear in the Security Information window*
- *Note that you receive all the messages regarding the market phases, the pre-agreed trades, the trades and the ATHEX messages.*

### **5.2. Προ-συμφωνημένες συναλλαγές/ Pre-Agreed Trades**

- Εισάγετε προσυμφωνημένες συναλλαγές
- *Execute pre-agreed trades*

### **5.3. Στατιστικές Πληροφορίες/ Statistical Information**

- Επιλέξτε να δείτε το πιστωτικό όριο της εταιρίας σας (Shift + F7)
- Επιλέξτε να δείτε τις πληροφορίες για μια συγκεκριμένη μετοχή
- Επιλέξτε να δείτε τις Στατιστικές Πληροφορίες



- 
- *Check the Member's Credit Limit from the shortcut key (Shift + F7)*
  - *Check the Security Information for a specific stock*
  - *Select the page of Securities Activity and check the information*

---

## 6. Αναφορά Προβλημάτων / *Problem Report*

---

Κατά την Γενική Εικονική Συνεδρίαση και εφόσον τα Μέλη ΧΑ αντιμετωπίσουν οποιοδήποτε πρόβλημα (τεχνικό ή άλλο), θα πρέπει να επικοινωνήσουν τηλεφωνικά, μέσω e-mail ή μέσω Service Desk (ενότητα **11. Mock Sessions → Business Continuity Plan**).

*During the General Mock Trading session and in case that the ATHEX Members face any problem (technical or other), they should contact through telephone, e-mail or Service Desk (section **11. Mock Sessions → Business Continuity Plan**):*

*Μονάδα Εξυπηρέτησης Μελών & Δικτύου / **Members Support & Network Management Unit***

Τηλ./Tel: + 30 - 210 - 33.66.385 & 33.66.393

E-mail: [members-support@athexgroup.gr](mailto:members-support@athexgroup.gr)

Service Desk: [Members-Support/servicedesk](#)

Η μη αναφορά προβλήματος από την πλευρά των συμμετεχόντων θα εκληφθεί ως έλλειψη προβλημάτων.

*Non report of problem will be considered as the lack of any problem on behalf of the participants.*