
ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε.

**Τεχνικές Διαδικασίες και όροι Διασύνδεσης
Εκκαθαριστικών Μελών με το Σύστημα
Εκκαθάρισης**

**Έκδοση 1.0
Μάιος 2010**

Πίνακας εκδόσεων

Έκδοση	Ημερομηνία	Περιγραφή έκδοσης
1.0	Μάιος 2010	Πρώτη έκδοση

Πνευματικά Δικαιώματα

Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι όλα τα δικαιώματα επί των πληροφοριών του παρόντος κειμένου αποτελούν κυριότητα της Εταιρίας Χρηματιστήριο Αθηνών (ΧΑ) και οποιοδήποτε άλλο δικαίωμα συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος πνευματικής ιδιοκτησίας, σήματος κλπ. ανήκουν στην ΧΑ ΑΕ. Αυστηρώς απαγορεύεται η αναπαραγωγή, διανομή και διαβίβαση με οποιοδήποτε μέσο των στοιχείων και πληροφοριών που περιλαμβάνονται στο παρόν κείμενο χωρίς την έγγραφη άδεια του ΧΑ.

Σημαντική Παρατήρηση

Η Εταιρία Χρηματιστήριο Αθηνών (ΧΑ) καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε να διασφαλιστεί ότι οι πληροφορίες και τα λοιπά στοιχεία που περιέχονται στο παρόν κείμενο είναι ορθά και πλήρη αλλά δεν έχει καμία ευθύνη για ενδεχόμενο λάθος ή παράλειψη στοιχείων από το παρόν κείμενο και/ ή ευθύνη σχετικά με την ακρίβεια και αξιοπιστία των πληροφοριών του κειμένου ή ευθύνη προερχόμενη από την πρόσβαση ή τις πληροφορίες που αναγράφονται στο παρόν κείμενο.

Η ανάπτυξη των προϊόντων και υπηρεσιών στο ΧΑ είναι συνεχής και οι δημοσιευμένες πληροφορίες ενδέχεται να μην είναι οι πλέον πρόσφατες. Το ΧΑ δεν εγγυάται και απεκδύεται κάθε ρητής ή σιωπηρής ευθύνης, οποιασδήποτε μορφής, έναντι τρίτων προσώπων, συμπεριλαμβανομένης της ευθύνης ως προς την ακρίβεια, επικαιροποίηση και πληρότητα των στοιχείων ή ως προς το εάν τα στοιχεία αυτά αναφέρονται ή μη προς τους σκοπούς του αναγνώστη.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1	ΕΙΣΑΓΩΓΗ	5
1.1	Σκοπός του κειμένου	5
2	ΟΡΙΣΜΟΙ	7
3	ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΚΤΥΑΚΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΣΤΟΥΣ ΧΡΗΣΤΕΣ ΔΧΣ	11
3.1	Γενικά	11
3.2	Υπηρεσίες διασύνδεσης σε Εκκαθαριστικά Μέλη.....	11
3.2.1	Επιλογή τεχνικής λύσης διασύνδεσης στο ΔΧΣ	11
3.2.2	Επιλογή τύπου κόμβου ΔΧΣ.....	13
3.2.3	Μετατροπή στοιχείων κόμβου ΔΧΣ	14
3.2.4	Δημιουργία κόμβου τύπου Disaster Recovery.....	15
3.3	Άλλες παρεχόμενες υπηρεσίες.....	15
3.3.1	Προληπτική συντήρηση και έλεγχος ομαλής λειτουργίας συστημάτων ΣΑΤ-ΑΡΙ Μελών	15
3.3.2	Τεχνική διαχείριση κόμβου Χρήστη ΔΧΣ (εντός Ελλάδος)	16
3.3.3	Τεχνική διαχείριση κόμβου Χρήστη ΔΧΣ (εκτός Ελλάδος)	16
3.3.4	Πρόσβαση στο Test περιβάλλον του ΣΑΤ	17
3.3.5	Υποστήριξη ανάπτυξης εφαρμογών Εκκαθαριστικών Μελών	17
3.3.6	Υπηρεσίες φιλοξενίας (co-location services) Μελών ΧΑ	17
3.3.6.1	Μηνιαίο κόστος ενοικίασης Rack (42 U)	18
3.3.6.2	Μηνιαίο κόστος ενοικίασης ½ Rack (21 U).....	18
3.3.6.3	Μηνιαίο κόστος πρόσθετης παροχής ισχύος (1 KVA)	18
3.3.7	Απασχόληση Μηχανικού/Τεχνικού ΧΑ, εκτός του πλαισίου των προσυμφωνημένων υπηρεσιών	18
3.3.8	Χρήση Κοινόχρηστων Σημείων Πρόσβασης (ΚΣΠ) στους χώρους του Χ.Α.....	19
4	ΕΠΙΛΟΓΟΣ - ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ	20

1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το ΧΑ μέσω του Δικτύου Χρηματιστηριακών Συναλλαγών (ΔΧΣ) παρέχει Υπηρεσίες Δικτυακής Διασύνδεσης και Υποστήριξης στους Χρήστες Χρηματιστηριακών Εφαρμογών (Μέλη ΧΑ, Χειριστές ΣΑΤ, Πάροχοι Χρηματιστηριακών Εφαρμογών (Data Vendors), Προμηθευτές Εφαρμογών Λογισμικού (ISVs κ.α.).

Βασική προϋπόθεση ώστε οι χρήστες εφαρμογών ΔΧΣ να χρησιμοποιούν τις εφαρμογές των Παρόχων εφαρμογών (ΧΑ, ΕΧΑΕ) μέσω του ΔΧΣ, είναι να αποκτήσουν διασύνδεση στο ΔΧΣ.

1.1 Σκοπός του κειμένου

Το παρόν αναφέρεται στις τεχνικές διαδικασίες και τους όρους για τη διασύνδεση των Εκκαθαριστικών Μελών (Άμεσα Εκκαθαριστικά ή Γενικά Εκκαθαριστικά Μέλη) μέσω του ΔΧΣ. Συγκεκριμένα περιγράφονται οι τεχνικές λύσεις διασύνδεσης στο ΔΧΣ, οι δυνατότητες μετατροπής στοιχείων κόμβων χρηστών ΔΧΣ, καθώς και άλλες παρεχόμενες υπηρεσίες (λ.χ. φιλοξενίας συστημάτων gateways, τεχνικής διαχείρισης κόμβων, gateways κ.λπ.). Όπου οι παρεχόμενες υπηρεσίες είναι ίδιες με τα αναφερόμενα στο κείμενο «Παρεχόμενες Υπηρεσίες Διασύνδεσης – Υποστήριξης Χρηστών Εφαρμογών ΔΧΣ», Έκδοση 1.3, Ιούλιος 2008, γίνονται οι σχετικές αναφορές στο συγκεκριμένο Έγγραφο.

Το παρόν κείμενο χωρίζεται στα επόμενα κεφάλαια :

- Το Κεφάλαιο 2 αναφέρεται σε ορισμούς και επεξήγηση βασικών εννοιών που αναφέρονται στο παρόν κείμενο.
- Το Κεφάλαιο 3 αναφέρεται στις Παρεχόμενες Υπηρεσίες διασύνδεσης στο ΔΧΣ (λ.χ. τεχνικά Χαρακτηριστικά κόμβων, τηλεπ/κή διασύνδεση, στη διαδικασία επιλογής τύπου κόμβου χρήστη εφαρμογών ΔΧΣ ανάλογα με τις ανάγκες του), καθώς και στις άλλες διατιθέμενες υπηρεσίες,
- Το Κεφάλαιο 4 αναφέρεται σε συμπεράσματα σχετικά με τα θέματα που αναπτύχθηκαν στο παρόν.

2 ΟΡΙΣΜΟΙ

«Τεχνικές Διαδικασίες και όροι διασύνδεσης Εκκαθαριστικών Μελών με το Σύστημα Εκκαθάρισης»: το παρόν κείμενο.

«Δίκτυο Χρηματιστηριακών Συναλλαγών ή ΔΧΣ»: Ιδιωτικό Δίκτυο Ευρείας Περιοχής με χρήση δημόσιας τηλεπικοινωνιακής υποδομής (μισθωμένα κυκλώματα /Data, κ.α.) για την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης στους Χρήστες εφαρμογών ΔΧΣ (λ.χ. τα Εκκαθαριστικά Μέλη) και στους Πάροχους εφαρμογών (ΧΑ, ΕΧΑΕ) ΔΧΣ.

«Εφαρμογή ΔΧΣ»: Οποιαδήποτε εγκεκριμένη από το ΧΑ υπηρεσία, παρέχεται από έναν ή περισσότερους Πάροχους εφαρμογών ΔΧΣ, σε εταιρείες που έχουν την αντίστοιχη έγκριση από το ΧΑ ή τον Πάροχο για τη χρήση της εφαρμογής και τη λήψη υπηρεσιών διασύνδεσης μέσω του ΔΧΣ. Οι εφαρμογές ΔΧΣ διακρίνονται σε αυτές από την «πλευρά» του Παρόχου (Provider/Server side) και σε αυτές από την «πλευρά» του Χρήστη (User/Client side).

«Χρήστες υπηρεσιών διασύνδεσης ΔΧΣ ή Χρήστες»: οι Χρήστες εφαρμογών που παρέχονται μέσω του ΔΧΣ και οι Πάροχοι αυτών των εφαρμογών (εταιρείες του Ομίλου ΕΧΑΕ βλ. σχετικό ορισμό).

«Υπηρεσίες διασύνδεσης ΔΧΣ»: Οι δικτυακές υπηρεσίες που παρέχονται στους Χρήστες εφαρμογών ΔΧΣ και στους παρόχους εφαρμογών ΔΧΣ μέσω των θυρών δικτυακής διασύνδεσης στο ΔΧΣ.

«Χρήστης Εφαρμογών ΔΧΣ»: Οποιοσδήποτε φορέας αποκτά δικαίωμα χρήσης μίας εφαρμογής ΔΧΣ, είτε ως εγκεκριμένο Μέλος του ΧΑ είτε κατόπιν εγκεκριμένης από το Διαχειριστή ΔΧΣ εισήγησης του αντίστοιχου παρόχου υπηρεσιών ΔΧΣ. Το δικαίωμα χρήσης μίας εφαρμογής ΔΧΣ δεν συνεπάγεται αυτόματα και το δικαίωμα χρήσης άλλης εφαρμογής ΔΧΣ, είτε του ίδιου είτε άλλου παρόχου εφαρμογών ΔΧΣ. Ενδεικτικά αναφέρονται ως Χρήστες Εφαρμογών ΔΧΣ τα Εκκαθαριστικά Μέλη.

«Πάροχος Εφαρμογών ΔΧΣ»: Οποιοσδήποτε φορέας παρέχει μία εφαρμογή ΔΧΣ σε άλλους φορείς (χρήστες υπηρεσιών ΔΧΣ), στα πλαίσια της οργάνωσης, συνεχούς ανάπτυξης και λειτουργίας της Κεφαλαιαγοράς, κατόπιν σχετικής έγκρισης από το ΧΑ. Ως Πάροχοι εφαρμογών ΔΧΣ αναφέρονται το Χρηματιστήριο Αθηνών (ΧΑ) και η Ελληνικά Χρηματιστήρια Ανώνυμη Εταιρία Συμμετοχών (ΕΧΑΕ)

«Διαχειριστής ΔΧΣ/Τεχνικός Διαχειριστής ΔΧΣ»: Έχει την ευθύνη της διασφάλισης της καθημερινής ομαλής λειτουργίας και τεχνικής υποστήριξης στους Χρήστες, καθώς και την αναγκαία συντήρηση και επέκταση της υποδομής του ΔΧΣ. Επιπρόσθετα ο διαχειριστής ΔΧΣ διαμορφώνει το κανονιστικό πλαίσιο λειτουργίας του ΔΧΣ, και φροντίζει για τη συνεχή επικαιροποίησή του σε τρόπο ώστε να ανταποκρίνεται στις ανάγκες των Παρόχων και των Χρηστών Εφαρμογών.

«Σημείο Παρουσίας ΔΧΣ»: Ως Σημείο Παρουσίας ΔΧΣ (Point of Presence ή PoP), ορίζεται ο κατάλληλα διαμορφωμένος χώρος στις εγκαταστάσεις Πάροχου ή Χρήστη ΔΧΣ, στον οποίο βρίσκεται εγκατεστημένος ο εξοπλισμός διασύνδεσης στο ΔΧΣ.

«Κόμβος ΔΧΣ»: ορίζεται ο εξοπλισμός που παρέχει το ΧΑ στους Χρήστες εφαρμογών ΔΧΣ καθώς και στους Πάροχους εφαρμογών ΔΧΣ για να προσφέρει τις υπηρεσίες διασύνδεσης στο ΔΧΣ μέσω θυρών δικτυακής διασύνδεσης. Κάθε Κόμβος ΔΧΣ αποτελείται από διάταξη δρομολογητή/ών και μεταγωγέων (ή συνδυασμούς των παραπάνω συσκευών), για τη διασύνδεση διατάξεων «τερματικού (client)» του χρήστη με υπηρεσίες του ΔΧΣ.

«Θύρα Δικτυακής Πρόσβασης στο ΔΧΣ (ή Θύρα διασύνδεσης στο ΔΧΣ)»: Η θύρα του εξοπλισμού σύνδεσης στο ΔΧΣ, μέσω της οποίας πραγματοποιείται η σύνδεση στο ΔΧΣ των Χρηστών εφαρμογών και των Παρόχων εφαρμογών ΔΧΣ.

«Τέλη χρήσης ΔΧΣ»: Για τη χρήση του ΔΧΣ οι Πάροχοι και οι Χρήστες εφαρμογών ΔΧΣ καταβάλλουν στο ΧΑ εφάπαξ και πάγια μηνιαία τέλη (αναλόγως την περίπτωση), τα οποία καθορίζονται από την τιμολογιακή πολιτική του ΧΑ

«Περιοχή Ευθύνης Διαχειριστή/Τεχνικού Διαχειριστή ΔΧΣ»: Η Περιοχή Ευθύνης Διαχειριστή ΔΧΣ/Τεχνικού Διαχειριστή ΔΧΣ στις εγκαταστάσεις των Χρηστών περιλαμβάνει:

(α) την εγκατάσταση, ρύθμιση, συντήρηση και ορθή λειτουργία του «Εξοπλισμού σύνδεσης στο ΔΧΣ» και των «Θυρών σύνδεσης στο ΔΧΣ», στις εγκαταστάσεις των Χρηστών, και

(β) την δικτυακή διασύνδεση και επικοινωνία των διατάξεων πελάτη-εξυπηρετητή του Παρόχου από «άκρο-σε-άκρο» (end-to-end), καθώς και των διατάξεων Gateway με τις διατάξεις πελάτη-εξυπηρετητή σύμφωνα με τις απαιτήσεις της αντίστοιχης «υπηρεσίας διασύνδεσης εφαρμογών

Χρηστών».

«Περιοχή Ευθύνης Παρόχου Εφαρμογών ΔΧΣ»: Η ευθύνη του «Παρόχου Εφαρμογών ΔΧΣ» οριοθετείται στις «Διατάξεις Εξυπηρετητή, Πελάτη και Gateway» μέσω των οποίων παρέχεται στους Χρήστες η πρόσβαση στις Εφαρμογές του Πάροχου και η αντίστοιχη «Υπηρεσία Διασύνδεσης Εφαρμογών Χρηστών», στο πλαίσιο των επιμέρους συμφωνιών και συμβάσεων με τους Χρήστες και του κανονισμού διαχείρισης και λειτουργίας της υπηρεσίας ΔΧΣ.

«Περιοχή Ευθύνης Χρήστη Εφαρμογών ΔΧΣ»: Η ευθύνη του «Χρήστη Εφαρμογών ΔΧΣ» σε ότι αφορά την χρήση μιας ή περισσότερων Εφαρμογών ΔΧΣ και την ομαλή επικοινωνία με αυτή, μέσω της αντίστοιχης Υπηρεσίας Διασύνδεσης», περιορίζεται: (α) σε αυτά που ορίζουν οι σχετικές συμφωνίες-συμβάσεις του με τον αρμόδιο Πάροχο, και (β) στην εξασφάλιση της ομαλής λειτουργίας του εσωτερικού δικτύου του σε σχέση με τους περιορισμούς που ορίζουν οι απαιτήσεις εγκατάστασης και λειτουργίας της «υπηρεσίας διασύνδεσης εφαρμογών Χρηστών».

Η περιοχή ευθύνης του Χρήστη εφαρμογών ΔΧΣ συνίσταται ουσιαστικά από το εσωτερικό Δίκτυο του Χρήστη δηλ. από το σύνολο του υπολογιστικού, δικτυακού και παθητικού εξοπλισμού που βρίσκεται εγκατεστημένο και λειτουργεί στις κτιριακές εγκαταστάσεις του Χρήστη.

«Υπεύθυνος για Διοικητικά και Οικονομικά Θέματα»: Ο αρμόδιος από την πλευρά του Χρήστη ΔΧΣ, ο οποίος δεσμεύει και εκπροσωπεί τον χρήστη απέναντι στο Διαχειριστή ΔΧΣ σε διαχειριστικά και επιχειρησιακά θέματα σχετικά με τη χρήση του ΔΧΣ, στα πλαίσια των διατάξεων της ισχύουσας οδηγίας.

«Υπεύθυνος για Τεχνικά Θέματα»: Ο αρμόδιος από την πλευρά του χρήστη ΔΧΣ, ο οποίος δεσμεύει και εκπροσωπεί τον χρήστη απέναντι στον Διαχειριστή και στον Τεχνικό Διαχειριστή ΔΧΣ σε τεχνικά θέματα σχετικά με τη χρήση του ΔΧΣ, στα πλαίσια των διατάξεων της ισχύουσας οδηγίας.

3 ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΔΙΚΤΥΑΚΗΣ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΣΤΟΥΣ ΧΡΗΣΤΕΣ ΔΧΣ

3.1 Γενικά

Στους Χρήστες υπηρεσιών ΔΧΣ δίνεται η δυνατότητα μέσω της απαραίτητης διάταξης (δίκτυο πρόσβασης) για τη διασύνδεσή τους στο ΔΧΣ και την επικοινωνία τους μέσω του δικτύου διανομής και του δικτύου Κορμού με τους εξυπηρετητές υπηρεσιών των Παροχών.

Στην παράγραφο 3.2 παρουσιάζονται οι δυνατότητες των Εκκαθαριστικών Μελών να επιλέξουν εκείνη την τεχνική λύση διασύνδεσης που ταιριάζει στα επιχειρησιακά τους σχέδια ανάλογα με:

- ✓ τις απαιτήσεις του για τον βαθμό διαθεσιμότητας του δικτυακού εξοπλισμού και τηλεπικοινωνιακών κυκλωμάτων διασύνδεσης του Κόμβου Χρήστη με το δίκτυο διανομής
- ✓ το συνολικό αριθμό διαθέσιμων δικτυακών θυρών στις εγκαταστάσεις τους.

Στην παράγραφο 3.3 παρουσιάζονται οι δυνατότητες των Εκκαθαριστικών Μελών να ζητήσουν μετατροπή των χαρακτηριστικών της Τεχνικής λύσης διασύνδεσης που έχουν επιλέξει.

3.2 Υπηρεσίες διασύνδεσης σε Εκκαθαριστικά Μέλη

3.2.1 Επιλογή τεχνικής λύσης διασύνδεσης στο ΔΧΣ

Η διαχείριση του ΔΧΣ πραγματοποιείται από το ΧΑ το οποίο για την παροχή υπηρεσιών προς τους χρήστες του ΔΧΣ εισπράττει τέλη σύμφωνα με τα όσα αναφέρονται αναλυτικά στη σχετική απόφαση χρεώσεων των Αγορών του ΧΑ.

Τα Εκκαθαριστικά Μέλη έχουν την δυνατότητα να επιλέξουν τον τύπο του κόμβου ΔΧΣ καθώς επίσης και την τηλεπικοινωνιακή διασύνδεση (λ.χ. είδος και ταχύτητα διασύνδεσης), που κρίνεται επαρκής για την εξυπηρέτηση των επιχειρησιακών αναγκών τους. Στην παρούσα φάση, για την περιοχή της Αθήνας έχουν επιλεγεί ως συμφερότεροι οικονομοτεχνικά

λύσεις ένα (1) ενσύρματο τηλεπικοινωνιακό κύκλωμα (υπόγειας οπτικής ίνας/SDH), και ένα (1) ασύρματο τηλεπικοινωνιακό κύκλωμα (LMDS) ταχύτητας 2 Mbps το καθένα. Σε ό,τι αφορά τους κόμβους ΔΧΣ, οι διαθέσιμοι τύποι κόμβων περιγράφονται στην παράγραφο 3.2.1

Η προμήθεια του δικτυακού εξοπλισμού γίνεται από τα Εκκαθαριστικά Μέλη και είναι σύμφωνος με τις προδιαγραφές που εκδίδει ο **Τεχνικός Διαχειριστής ΔΧΣ (δηλ. το ΧΑ)**.

Το ΧΑ παραγγέλλει σε τηλεπικοινωνιακούς παρόχους, συνεργάτες του, την κατασκευή τηλεπικοινωνιακών κυκλωμάτων καταλλήλων προδιαγραφών για την διασύνδεση των εγκαταστάσεων των Χρηστών εφαρμογών ΔΧΣ με το Δίκτυο Κορμού. Τα κυκλώματα ανήκουν στο ΧΑ, αλλά δίνεται η δυνατότητα στους Χρήστες ΔΧΣ να επιλέξουν τον τηλεπικοινωνιακό πάροχο και τον τύπο της τηλεπικοινωνιακής διασύνδεσης των ανωτέρω προδιαγραφών που ταιριάζει καλύτερα στις επιχειρησιακές τους ανάγκες.

Ο Χρήστης ΔΧΣ εγκαθιστά τον εξοπλισμό που έχει επιλέξει σε συνεργασία με το ΧΑ, σε Data Center που έχει διαμορφωθεί με ευθύνη του ακολουθώντας τις οδηγίες και τις προδιαγραφές που έχει δημοσιεύσει το ΧΑ (βλ. σχετικά έγγραφο αναφοράς «*Τεχνικές Οδηγίες-Προδιαγραφές εξοπλισμού και εργασιών για τη διαμόρφωση υποδομής Σημείου Παρουσίας (PoP) ΔΧΣ/ΧΑ στις εγκαταστάσεις των Χρηστών Εφαρμογών ΔΧΣ*»).

Για την διασύνδεση στο ΔΧΣ ο δικτυακός εξοπλισμός ρυθμίζεται και περνά αποκλειστικά στον έλεγχο του Τεχνικού Διαχειριστή ΔΧΣ .

Η διαχείριση και λειτουργία του Κόμβου ΔΧΣ του Χρήστη γίνεται από τον τεχνικό διαχειριστή ΔΧΣ ο οποίος αναλαμβάνει τον καθημερινό έλεγχο της λειτουργικότητας του συνόλου του δικτυακού και τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού καθώς και των τηλεπικοινωνιακών κυκλωμάτων των κόμβων ΔΧΣ, σύμφωνα με τα όσα ορίζονται στο έγγραφο αναφοράς «*Διαδικασίες Υποστήριξης Χρηστών Εφαρμογών ΔΧΣ*».

Οι υπηρεσίες διασύνδεσης στο ΔΧΣ , που παρέχει το ΧΑ στους Χρήστες εφαρμογών ΔΧΣ, περιλαμβάνουν :

- ✓ τον καθορισμό της επιλογής της κατάλληλης τεχνικής λύσης διασύνδεσης στο ΔΧΣ για τον Χρήστη.
- ✓ την παραμετροποίηση (configuration) για χρήση από τον Πάροχο εφαρμογών

ΔΧΣ / Χρήστη εφαρμογών ΔΧΣ του συνόλου του δικτυακού και τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού, του αναγκαίου λογισμικού καθώς και των τηλεπικοινωνιακών κυκλωμάτων.

- ✓ τη διαχείριση και λειτουργία του παρεχόμενου εξοπλισμού διασύνδεσης.
- ✓ την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης στους Χρήστες ΔΧΣ

Στο Εκκαθαριστικό Μέλος δίνεται η δυνατότητα να επιλέξει:

Τον τύπο του Κόμβου ΔΧΣ ή τον εξοπλισμό ΔΧΣ που θα προμηθευτεί και θα εγκαταστήσει στα γραφεία του .

Την διεύθυνση εγκατάστασης του εξοπλισμού ΔΧΣ

Τον αριθμό των Κόμβων που θα εγκαταστήσει σε ένα ή σε περισσότερα data centre του (αν πρόκειται για χρήστη εφαρμογών ΔΧΣ).

Η διασύνδεση κάθε νέου Κόμβου ΔΧΣ ή κατάργηση υπάρχοντος Κόμβου ή μεταφορά Κόμβου ή μετατροπή τύπου Κόμβου ΔΧΣ πραγματοποιούνται με τις διαδικασίες, που περιγράφονται στο συνοδευτικό έγγραφο «Διαδικασίες Παρεχόμενων Υπηρεσιών Διασύνδεσης Χρηστών Εφαρμογών στο ΔΧΣ». Το Μέλος ανάλογα με την τεχνική λύση που επιλέγει καταβάλλει τα αντίστοιχα Τέλη ΧΑ για τη χρήση του ΔΧΣ που περιγράφονται στη σχετική απόφαση χρεώσεων του ΧΑ.

Η επιλογή της τεχνικής λύσης διασύνδεσης γίνεται με την τεχνική υποστήριξη και συνεργασία του τεχνικού διαχειριστή του ΔΧΣ.

3.2.2 Επιλογή τύπου κόμβου ΔΧΣ

Η επιλογή του τύπου κόμβου ΔΧΣ γίνεται λαμβάνοντας υπόψη τα τεχνικά χαρακτηριστικά των διαφορετικών τύπων κόμβων. Συνοπτικά οι διαθέσιμοι τύποι κόμβων Χρήστη ΔΧΣ και τα τεχνικά χαρακτηριστικά τους περιγράφονται στο έγγραφο «Παρεχόμενες Υπηρεσίες Διασύνδεσης – Υποστήριξης Χρηστών Εφαρμογών ΔΧΣ», Έκδοση 1.3, Ιούλιος 2008.

Στα Μέλη από το εξωτερικό καθώς και για τις ανάγκες Disaster Recovery sites, δίνεται η δυνατότητα στους Χρήστες να προμηθευτούν κόμβο τύπου 1.α.1 ή 2.α.1 δηλ. με ένα (1) αντί δύο (2) τηλεπικοινωνιακά κυκλώματα.

Τέλος, οι Χρήστες ΔΧΣ, έχουν τη δυνατότητα εφόσον το επιθυμούν για

λόγους αυξημένης ασφάλειας, να εγκαταστήσουν «πίσω» από τον/τους δρομολογητή/τές στα Γραφεία τους, διάταξη firewall με κατάλληλες ρυθμίσεις για την προστασία του εσωτερικού τους δικτύου.

Για τις υπηρεσίες διασύνδεσης σε υποψήφια Εκκαθαριστικά Μέλη:

(α) στην περιοχή της Αθήνας

(β) στην περιοχή της Θεσσαλονίκης

(γ) σε άλλες περιοχές της Ελλάδος (εκτός Αθήνας και Θεσσαλονίκης) και

(δ) στο εξωτερικό

ισχύουν όσα αναφέρονται στο έγγραφο «Παρεχόμενες Υπηρεσίες Διασύνδεσης – Υποστήριξης Χρηστών Εφαρμογών ΔΧΣ», Έκδοση 1.3, Ιούλιος 2008.

Για τις σχετικές χρεώσεις βλ. σχετική απόφαση χρεώσεων των Αγορών του ΧΑ.

3.2.3 Μετατροπή στοιχείων κόμβου ΔΧΣ

Επιπλέον της βασικής υπηρεσίας Δικτυακής διασύνδεσης στο ΔΧΣ ενεργοποίησης κόμβων χρήστη εφαρμογών ΔΧΣ, παρέχονται και άλλες υπηρεσίες όπως :

Υπηρεσίες Μεταφοράς κόμβου χρήστη ΔΧΣ

Υπηρεσίες Μετατροπής τύπου κόμβου χρήστη ΔΧΣ

Οι διαδικασίες αναγγελίας και ικανοποίησης αιτημάτων που σχετίζονται με τις παραπάνω αναφερόμενες υπηρεσίες περιγράφονται αναλυτικά στο έγγραφο αναφοράς «Διαδικασίες Παρεχόμενων Υπηρεσιών Διασύνδεσης Χρηστών Εφαρμογών στο ΔΧΣ». Τα τέλη υλοποίησης των παραπάνω υπηρεσιών περιγράφονται αναλυτικά στη σχετική απόφαση χρεώσεων των Αγορών του ΧΑ.

3.2.4 Δημιουργία κόμβου τύπου *Disaster Recovery*

Για όσους χρήστες ΔΧΣ το επιθυμούν παρέχεται η υπηρεσία κόμβου τύπου Disaster Recovery.

Παρέχονται οι παρακάτω επιλογές διασύνδεσης:

- α) 1^η επιλογή διασύνδεσης: 2 τηλεπικοινωνιακά κυκλώματα:
- β) 2^η επιλογή διασύνδεσης: 1 (στην παρούσα φάση) ενσύρματο τηλεπικοινωνιακό κύκλωμα υπόγειας οπτικής ίνας τεχνολογίας SDH.
- γ) 3^η επιλογή διασύνδεσης: 1 (στην παρούσα φάση) ασύρματο τηλεπικοινωνιακό κύκλωμα τεχνολογίας LMDS.

Οι διαδικασία ικανοποίησης αιτημάτων που σχετίζεται με τη συγκεκριμένη υπηρεσία περιγράφεται αναλυτικά στο έγγραφο αναφοράς «Διαδικασίες Παρεχόμενων Υπηρεσιών Διασύνδεσης Χρηστών Εφαρμογών στο ΔΧΣ». Τα τέλη υλοποίησης της παραπάνω υπηρεσίας περιγράφονται αναλυτικά στη σχετική απόφαση χρεώσεων των Αγορών του ΧΑ.

Για τις χρεώσεις αναλυτικά βλ. σχετική απόφαση του ΧΑ.

3.3 Άλλες παρεχόμενες υπηρεσίες

3.3.1 Προληπτική συντήρηση και έλεγχος ομαλής λειτουργίας συστημάτων ΣΑΤ-ΑΡΙ Μελών

Οι συγκεκριμένες υπηρεσίες περιλαμβάνουν:

- την εγκατάσταση νέων εκδόσεων λογισμικού ΣΑΤ-ΑΡΙ,
- την καθημερινή τεχνική διαχείριση και επίβλεψη της ομαλής λειτουργίας (system administration) και
- την έγκαιρη ενημέρωση των τεχνικών διαχειριστών των Χρηστών σε περιπτώσεις ή/ω βλαβών για την επιδιόρθωσή τους.

Για τις χρεώσεις των συγκεκριμένων υπηρεσιών βλ. αναλυτικά τη σχετική

απόφαση χρεώσεων του ΧΑ.

3.3.2 Τεχνική διαχείριση κόμβου Χρήστη ΔΧΣ (εντός Ελλάδος)

Η εν λόγω υπηρεσία αφορά:

α) Την τεχνική διαχείριση των τηλεπικοινωνιακών κυκλωμάτων διασύνδεσης με τους κεντρικούς κόμβους ΔΧΣ, που περιλαμβάνει:

Την καθημερινή επίβλεψη της ποιότητας λειτουργίας των τηλεπικοινωνιακών κυκλωμάτων.

Επαφές με τους παρόχους των κυκλωμάτων για την αποκατάσταση της ομαλής λειτουργίας των κυκλωμάτων σε περιπτώσεις δυσλειτουργιών.

β) Την τεχνική διαχείριση του εξοπλισμού κόμβου Χρήστη ΔΧΣ, που περιλαμβάνει:

Την καθημερινή επίβλεψη της ομαλής λειτουργίας του ενεργού εξοπλισμού του κόμβου ΔΧΣ

Επαφές με τους προμηθευτές για την αποκατάσταση της ομαλής λειτουργίας των κόμβων σε περιπτώσεις που απαιτηθεί.

Την Εφαρμογή ρυθμίσεων για την εξυπηρέτηση των αναγκών λειτουργίας των εφαρμογών των Χρηστών.

Για τις χρεώσεις των συγκεκριμένων υπηρεσιών βλ. αναλυτικά τη σχετική απόφαση χρεώσεων του ΧΑ.

3.3.3 Τεχνική διαχείριση κόμβου Χρήστη ΔΧΣ (εκτός Ελλάδος)

Οι συγκεκριμένες υπηρεσίες, είναι ίδιες με αυτές που περιγράφονται στην παράγραφο 3.3.2, με εξαίρεση τις α (ii) και β (ii) στις οποίες την επαφή με τους παρόχους/προμηθευτές έχει το ίδιο το Μέλος.

Για τις χρεώσεις των συγκεκριμένων υπηρεσιών βλ. αναλυτικά τη σχετική απόφαση χρεώσεων του ΧΑ.

3.3.4 Πρόσβαση στο Test περιβάλλον του ΣΑΤ

Η συγκεκριμένη υπηρεσία, αφορά την παροχή πρόσβασης των Μελών ΧΑ στο Test περιβάλλον ΣΑΤ, για την εξοικείωσή τους με το περιβάλλον λειτουργίας ΣΑΤ. Η πρόσβαση δίνεται σε καθημερινή βάση, εντός εργάσιμων ημερών & ωρών.

Για τις χρεώσεις της συγκεκριμένης υπηρεσίας βλ. αναλυτικά τη σχετική απόφαση χρεώσεων του ΧΑ.

3.3.5 Υποστήριξη ανάπτυξης εφαρμογών Εκκαθαριστικών Μελών

Η συγκεκριμένη υπηρεσία αφορά την παροχή τεχνικής υποστήριξης (λ.χ. μέσω τηλεφώνου, ή e-mail ή τη συγγραφή πρόσθετων τεχνικών οδηγιών), στα Εκκαθαριστικά Μέλη για την ανάπτυξη εφαρμογών σχετικά με το ΣΑΤ.

Για τις χρεώσεις της συγκεκριμένης υπηρεσίας βλ. αναλυτικά τη σχετική απόφαση χρεώσεων του ΧΑ.

3.3.6 Υπηρεσίες φιλοξενίας (co-location services) Μελών ΧΑ

Προσφέρεται η δυνατότητα στους χρήστες των συγκεκριμένων υπηρεσιών, να εγκαταστήσουν τον εξοπλισμό διασύνδεσής τους με το σύστημα Εκκαθάρισης της ΕΧΑΕ (λ.χ. σύστημα ΣΑΤ-API Gateway, εξοπλισμός BackOffice των Γραφείων τους), εντός του Data Center της ΕΧΑΕ κύρια για λόγους αυξημένης διαθεσιμότητας των συγκεκριμένων υπηρεσιών, καθώς και ως ένα εναλλακτικό σχέδιο υλοποίησης Disaster Recovery site.

3.3.6.1 Μηνιαίο κόστος ενοικίασης Rack (42 U)

Ισχύουν όσα αναφέρονται στο έγγραφο «Παρεχόμενες Υπηρεσίες Διασύνδεσης – Υποστήριξης Χρηστών Εφαρμογών ΔΧΣ», Έκδοση 1.3, Ιούλιος 2008.

Για τις χρεώσεις της συγκεκριμένης υπηρεσίας βλ. αναλυτικά τη σχετική απόφαση χρεώσεων του ΧΑ.

3.3.6.2 Μηνιαίο κόστος ενοικίασης ½ Rack (21 U)

Ισχύουν όσα αναφέρονται στο έγγραφο «Παρεχόμενες Υπηρεσίες Διασύνδεσης – Υποστήριξης Χρηστών Εφαρμογών ΔΧΣ», Έκδοση 1.3, Ιούλιος 2008.

Για τις χρεώσεις της συγκεκριμένης υπηρεσίας βλ. αναλυτικά τη σχετική απόφαση χρεώσεων του ΧΑ.

3.3.6.3 Μηνιαίο κόστος πρόσθετης παροχής ισχύος (1 KVA)

Η συγκεκριμένη υπηρεσία παρέχεται σε συνδυασμό με τις υπηρεσίες στις παραγράφους 3.3.6.1 και 3.3.6.2.

Για τις χρεώσεις της συγκεκριμένης υπηρεσίας βλ. αναλυτικά τη σχετική απόφαση χρεώσεων του ΧΑ.

3.3.7 Απασχόληση Μηχανικού/Τεχνικού ΧΑ, εκτός του πλαισίου των προσυμφωνημένων υπηρεσιών

Το ΧΑ διαθέτει κατάλληλα καταρτισμένο τεχνικό προσωπικό για τις περιπτώσεις που απαιτηθεί να παρέχει τεχνική υποστήριξη ανεξάρτητα του πλαισίου των ήδη παρεχόμενων τεχνολογικών υπηρεσιών στους Χρήστες ΔΧΣ.

Για τις περιπτώσεις αυτές, η σχετική χρέωση περιλαμβάνεται στην απόφαση για τις χρεώσεις των Αγορών ΧΑ.

3.3.8 Χρήση Κοινόχρηστων Σημείων Πρόσβασης (ΚΣΠ) στους χώρους του Χ.Α.

Ισχύουν όσα αναφέρονται στο έγγραφο «Παρεχόμενες Υπηρεσίες Διασύνδεσης – Υποστήριξης Χρηστών Εφαρμογών ΔΧΣ», Έκδοση 1.3, Ιούλιος 2008.

Για τις χρεώσεις της συγκεκριμένης υπηρεσίας βλ. αναλυτικά τη σχετική απόφαση χρεώσεων του ΧΑ.

4 ΕΠΙΛΟΓΟΣ - ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Στο παρόν συνοδευτικό έγγραφο αποτυπώθηκαν οι παρεχόμενες υπηρεσίες διασύνδεσης-υποστήριξης για τα Εκκαθαριστικά Μέλη. Παρουσιάστηκαν και αναλύθηκαν διεξοδικά όλοι οι διαθέσιμοι τύποι κόμβων Χρηστών ΔΧΣ και επεξηγήθηκαν όλοι οι διαθέσιμοι εναλλακτικοί τρόποι διασύνδεσης.

Επιπρόσθετα, επεξηγήθηκαν οι συμπληρωματικές παρεχόμενες υπηρεσίες προς τους Χρήστες ΔΧΣ (λ.χ. υπηρεσίες φιλοξενίας εξοπλισμού στις εγκαταστάσεις των Data Centers του ΧΑ, υπηρεσίες τεχνικής διαχείρισης εξοπλισμού Gateways Χρηστών ΔΧΣ κ.λπ.).