

# **ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε.**

## **ΠΑΡΟΧΗ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΟΥ ΧΑ**

### **ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α΄**

**Παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης  
στο Δίκτυο Χρηματιστηριακών Συναλλαγών  
(ΔΧΣ) του ΧΑ**

**Έκδοση 1.3  
Ιούλιος 2008**

**Πίνακας εκδόσεων**

Έκδοση	Ημερομηνία	Περιγραφή έκδοσης
1.1	Δεκέμβριος 2005	Πρώτη έκδοση
1.2	Μάιος 2007	Δεύτερη έκδοση
1.3	Ιούλιος 2008	Τρίτη έκδοση

**Πνευματικά Δικαιώματα**

Αναγνωρίζετε και συμφωνείτε ότι όλα τα δικαιώματα επί των πληροφοριών του παρόντος κειμένου αποτελούν κυριότητα της Εταιρίας Χρηματιστήριο Αθηνών (ΧΑ) και οποιοδήποτε άλλο δικαίωμα συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος πνευματικής ιδιοκτησίας, σήματος κλπ. ανήκουν στην ΧΑ ΑΕ. Αυστηρώς απαγορεύεται η αναπαραγωγή, διανομή και διαβίβαση με οποιοδήποτε μέσο των στοιχείων και πληροφοριών που περιλαμβάνονται στο παρόν κείμενο χωρίς την έγγραφη άδεια του ΧΑ.

**Σημαντική Παρατήρηση**

Η Εταιρία Χρηματιστήριο Αθηνών (ΧΑ) καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια ώστε να διασφαλιστεί ότι οι πληροφορίες και τα λοιπά στοιχεία που περιέχονται στο παρόν κείμενο είναι ορθά και πλήρη αλλά δεν έχει καμία ευθύνη για ενδεχόμενο λάθος ή παράλειψη στοιχείων από το παρόν κείμενο και/ ή ευθύνη σχετικά με την ακρίβεια και αξιοπιστία των πληροφοριών του κειμένου ή ευθύνη προερχόμενη από την πρόσβαση ή τις πληροφορίες που αναγράφονται στο παρόν κείμενο.

Η ανάπτυξη των προϊόντων και υπηρεσιών στο ΧΑ είναι συνεχής και οι δημοσιευμένες πληροφορίες ενδέχεται να μην είναι οι πλέον πρόσφατες. Το ΧΑ δεν εγγυάται και απεκδύεται κάθε ρητής ή σιωπηρής ευθύνης, οποιασδήποτε μορφής, έναντι τρίτων προσώπων, συμπεριλαμβανομένης της ευθύνης ως προς την ακρίβεια, επικαιροποίηση και πληρότητα των στοιχείων ή ως προς το εάν τα στοιχεία αυτά αναφέρονται ή μη προς τους σκοπούς του αναγνώστη.

---

**ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ**

<b>1</b>	<b>ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....</b>	<b>7</b>
<b>2</b>	<b>ΟΡΙΣΜΟΙ.....</b>	<b>11</b>
<b>3</b>	<b>ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΣΤΟ ΔΧΣ .....</b>	<b>15</b>
3.1	Σκοπός.....	15
3.2	Συνοδευτικά Έγγραφα και Έγγραφα Αναφοράς .....	15
3.2.1	Το Δίκτυο Χρηματιστηριακών Συναλλαγών (ΔΧΣ) .....	15
3.2.2	Παρεχόμενες Υπηρεσίες Διασύνδεσης-Υποστήριξης Χρηστών Εφαρμογών ΔΧΣ.....	15
3.2.3	Διαδικασίες Παρεχόμενων Υπηρεσιών Διασύνδεσης Χρηστών Εφαρμογών ΔΧΣ.....	16
3.2.4	Τεχνικές Οδηγίες-Προδιαγραφές εξοπλισμού και εργασιών για τη διαμόρφωση υποδομής Σημείου Παρουσίας (PoP) ΔΧΣ/ΧΑ στις εγκαταστάσεις των Χρηστών Εφαρμογών ΔΧΣ.....	16
3.2.5	Διαδικασίες Υποστήριξης Χρηστών Εφαρμογών ΔΧΣ .....	16
3.3	Υποχρεώσεις ΧΑ.....	17
3.4	Υποχρεώσεις Χρηστών ΔΧΣ.....	17
<b>4</b>	<b>ΤΕΧΝΙΚΗ ΛΥΣΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΧΡΗΣΤΗ ΣΤΟ ΔΧΣ .....</b>	<b>21</b>
4.1	Γενικά.....	21
4.2	Επιλογή τεχνικής λύσης .....	22
4.3	Σχέδιο έκτακτης ανάγκης (emergency plan) .....	22
<b>5</b>	<b>ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΔΧΣ.....</b>	<b>25</b>
5.1	Σκοπός.....	25
5.2	Γενικές Αρχές.....	25
5.3	Γραφείο Κεντρικής Υποστήριξης (One-stop Support Desk).....	26
5.4	Υπηρεσίες Υποστήριξης στους Χρήστες Εφαρμογών ΔΧΣ .....	26
<b>6</b>	<b>ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΔΧΣ .....</b>	<b>29</b>
6.1	Γενικά.....	29

---

<b>7</b>	<b>ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ..</b>	<b>31</b>
7.1	Ιδιοκτησία και άδειες χρήσης.....	31
7.2	Εγγυήσεις Χρηστών ΔΧΣ .....	31
<b>8</b>	<b>ΤΕΛΗ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ.....</b>	<b>33</b>
8.1	Γενικά.....	33
<b>9</b>	<b>ΕΥΘΥΝΗ .....</b>	<b>35</b>
9.1	Ειδικά θέματα ευθύνης.....	35
9.2	Ανωτέρα βία.....	35
<b>10</b>	<b>ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΚΑΙ ΛΗΞΗ .....</b>	<b>37</b>
10.1	Διάρκεια .....	37
10.2	Αναστολή .....	37
10.3	Λήξη .....	37
<b>11</b>	<b>ΔΙΑΦΟΡΑ.....</b>	<b>39</b>
11.1	Εμπιστευτικές πληροφορίες.....	39
11.2	Τροποποιήσεις .....	39
11.3	Υπεργολάβοι.....	40
11.4	Εφαρμοστέο Δίκαιο.....	40
11.5	Διαιτησία .....	40
11.6	Έναρξη Ισχύος – Τροποποιήσεις.....	40
<b>12</b>	<b>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι: ΣΧΕΤΙΚΑ ΣΥΝΟΔΕΥΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ .....</b>	<b>41</b>
12.1	Το Δίκτυο Χρηματιστηριακών Συναλλαγών (ΔΧΣ).....	41
12.2	Παρεχόμενες Υπηρεσίες Διασύνδεσης-Υποστήριξης Χρηστών Εφαρμογών ΔΧΣ .....	41
<b>13</b>	<b>ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ: ΣΧΕΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ.....</b>	<b>42</b>
13.1	Διαδικασίες Παρεχόμενων Υπηρεσιών Διασύνδεσης Χρηστών Εφαρμογών ΔΧΣ .....	42
13.2	Τεχνικές Οδηγίες-Προδιαγραφές εξοπλισμού και εργασιών για τη διαμόρφωση υποδομής Σημείου Παρουσίας (PoP) ΔΧΣ/ΧΑ στις εγκαταστάσεις των Χρηστών Εφαρμογών ΔΧΣ .....	42

---

13.3 Διαδικασίες Υποστήριξης Χρηστών Εφαρμογών ΔΧΣ .....	42
--	----



## 1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ

---

Το Δίκτυο Χρηματιστηριακών Συναλλαγών (**ΔΧΣ**) του Χρηματιστηρίου Αθηνών (**ΧΑ**), αναπτύχθηκε αρχικά την περίοδο 1995-1996, στα πλαίσια εκτέλεσης του έργου Πληροφοριακής Ανάπτυξης του ΧΑ, με στόχο τη δυνατότητα απομακρυσμένης διαπραγμάτευσης (remote trading) των μετοχών (Αυτόματο Σύστημα Ηλεκτρονικών Συναλλαγών - ΑΣΗΣ) και άλλων χρηματιστηριακών προϊόντων και υπηρεσιών στο χώρο της κεφαλαιαγοράς (Σύστημα Ηλεκτρονικής Διαπραγμάτευσης Ομολόγων - ΣΗΔΟ, Σύστημα Άυλων Τίτλων - ΣΑΤ, Ολοκληρωμένο Αυτόματο Σύστημα Ηλεκτρονικών Συναλλαγών - ΟΑΣΗΣ, κ.α.).

Βασικοί σχεδιαστικοί άξονες της υποδομής του ΔΧΣ του ΧΑ είναι:

- ü η παροχή της δυνατότητας ηλεκτρονικών συναλλαγών από τις εγκαταστάσεις των Χρηστών (Μέλη ΧΑ, Τράπεζες, Εποπτικές Αρχές, κ.α.),
- ü η “υψηλής απόδοσης” κάλυψη του Χρηματιστηριακού Κέντρου Θεσσαλονίκης (ΧΚΘ),
- ü ο αυξημένος βαθμός αξιοπιστίας και διαθεσιμότητας,
- ü η ελαχιστοποίηση του κόστους λειτουργίας και συντήρησης,
- ü η εξασφάλιση αδιάλειπτης λειτουργίας,
- ü η εξασφάλιση της μέγιστης δυνατής ασφάλειας των δεδομένων,
- ü η διασφάλιση της ισότητας συμμετοχής στις χρηματιστηριακές αγορές, και
- ü η δυνατότητα γεωγραφικής και τεχνολογικής επέκτασης για την κάλυψη μελλοντικών αναγκών, αξιοποιώντας κατά το δυνατό τις εξελίξεις στο χώρο των τηλεπικοινωνιών και των δικτύων.

Το ΔΧΣ αποτελεί σήμερα το κεντρικό σημείο παροχής υπηρεσιών δικτυακής διασύνδεσης και επικοινωνίας στο χώρο της κεφαλαιαγοράς επιτυγχάνοντας σημαντικές οικονομίες κλίμακας και μέσω των ενεργειών αναβάθμισης και επέκτασης δίνει την δυνατότητα για την αποτελεσματική και σύγχρονη υλοποίηση των επιχειρησιακών αναγκών σε εναρμονισμό και με τα πρότυπα των ανεπτυγμένων Ευρωπαϊκών Χρηματιστηρίων.

Με χρήση του Δικτύου Χρηματιστηριακών Συναλλαγών παρέχονται υπηρεσίες στους **Χρήστες Εφαρμογών** μέσω του ΔΧΣ οι οποίοι είναι Μέλη ΧΑ, Χειριστές ΣΑΤ, Πάροχοι Χρηματιστηριακής Πληροφορίας (Data Vendors) και Προμηθευτές Λογισμικού (ISVs). Έτσι:

ü Το ΧΑ προσφέρει υπηρεσίες χρήσης των εφαρμογών ΟΑΣΗΣ για τη διαπραγμάτευση Αξιών (ΟΑΣΗΣ/Αξίες) και Παραγώγων (ΟΑΣΗΣ/Παράγωγα) στα Μέλη του,

ü Η ΕΧΑΕ προσφέρει υπηρεσίες χρήσης των εφαρμογών ΣΑΤ για την εκκαθάριση συναλλαγών στις Αγορές Αξιών και Παραγώγων του ΧΑ.

Η ανάπτυξη της υποδομής ΔΧΣ ως “ιδιωτικό δίκτυο ευρείας περιοχής”, με χρήση δημόσιας τηλεπικοινωνιακής υποδομής (μισθωμένα κυκλώματα ΟΤΕ/Data, κ.α.), πραγματοποιήθηκε σύμφωνα με τις απαιτήσεις-προδιαγραφές που τέθηκαν από όλα τα εμπλεκόμενα μέρη (*Παροχείς και Χρήστες εφαρμογών ΔΧΣ*), και πέτυχε μια υψηλών προδιαγραφών διασύνδεση, μέσω ενός «κοινού δικτύου» υποστήριξης πολλαπλών πρωτοκόλλων και υπηρεσιών, μεταξύ των **Κόμβων Σύνδεσης Χρηστών Εφαρμογών Δικτύου** ή **Κόμβων Χρηστών** στις κτιριακές εγκαταστάσεις των Γραφείων τους και των κεντρικών εγκαταστάσεων του ΧΑ.

Το παρόν κείμενο ρυθμίζει θέματα σχετικά με την παροχή Υπηρεσιών Διασύνδεσης στο ΔΧΣ. Βασικός στόχος του παρόντος είναι να οριστούν:

- ü οι όροι και το βασικό πλαίσιο σύμφωνα με το οποίο το ΧΑ παρέχει Υπηρεσίες Διασύνδεσης στο ΔΧΣ στους Χρήστες Εφαρμογών του ΔΧΣ,
- ü οι προϋποθέσεις εκείνες που πρέπει να τηρούνται από τους Χρήστες για τη διασύνδεσή τους στο ΔΧΣ.

Η διάρθρωση όσων ακολουθούν στα επόμενα έχει ως εξής:

- Το Κεφάλαιο 2 αναφέρεται σε ορισμούς και επεξήγηση βασικών εννοιών που αναφέρονται στο παρόν κείμενο.
- Το Κεφάλαιο 3 αναφέρεται στη συμφωνία παροχής υπηρεσιών διασύνδεσης στο ΔΧΣ για τους Χρήστες εφαρμογών ΔΧΣ και τους Παρόχους εφαρμογών ΔΧΣ (στο εξής Χρήστες ΔΧΣ) και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την παραπάνω συμφωνία για το ΧΑ αλλά και για τους Χρήστες ΔΧΣ. Τέλος αναφέρεται στα σχετικά συνοδευτικά έγγραφα και στα έγγραφα αναφοράς για την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης στο ΔΧΣ.
- Το Κεφάλαιο 4 αναφέρεται στην επιλογή τεχνικής λύσης διασύνδεσης Χρήστη στο ΔΧΣ, αναλόγως της κατηγορίας στην οποία εντάσσεται (Χρήστης εφαρμογών ΔΧΣ ή Πάροχος εφαρμογών ΔΧΣ) και τις ιδιαίτερες ανάγκες που έχει. Επιπλέον, για την περίπτωση του Χρήστη εφαρμογών ΔΧΣ, γίνεται αναφορά στο σχέδιο έκτακτης ανάγκης (emergency plan).
- Στο κεφάλαιο 5 αναφέρονται θέματα σχετικά με την υποστήριξη Χρηστών



εφαρμογών ΔΧΣ και Παρόχων εφαρμογών ΔΧΣ καθώς και τις παρεχόμενες υπηρεσίες Υποστήριξης.

- Το κεφάλαιο 6 αναφέρεται σε βασικές έννοιες σχετικά με τη Διαχείριση & Λειτουργία του ΔΧΣ.
- Τα Δικαιώματα Πνευματικής και Βιομηχανικής ιδιοκτησίας αναφέρονται στο Κεφάλαιο 7.
- Θέματα σχετικά με τέλη και τρόπο πληρωμής, την Ευθύνη καθώς επίσης τη Διάρκεια και Λήξη των σχετικών συμβάσεων για τη χρήση του ΔΧΣ αναφέρονται αντίστοιχα στα Κεφάλαια 8, 9 και 10.
- Τέλος, στο Κεφάλαιο 11 αναφέρονται θέματα σχετικά με εμπιστευτικές πληροφορίες, υπεργολάβους, εφαρμοστέο δίκαιο κ.λπ., ενώ ως Παράρτημα Ι επισυνάπτονται στο παρόν τα αναφερόμενα συνοδευτικά έγγραφα, τα οποία αποτελούν αναπόσπαστο μέρος του και ως Παράρτημα ΙΙ επισυνάπτονται στο παρόν τα έγγραφα αναφοράς, η τελευταία ανανεωμένη έκδοση των οποίων είναι διαθέσιμη μέσω της ιστοσελίδας του ΧΑ (<http://www.ase.gr>).



## 2 ΟΡΙΣΜΟΙ

---

**«Δίκτυο Χρηματιστηριακών Συναλλαγών ή ΔΧΣ»:** Ιδιωτικό Δίκτυο Ευρείας Περιοχής με χρήση δημόσιας τηλεπικοινωνιακής υποδομής (μισθωμένα κυκλώματα ΟΤΕ/Data, κ.α.) για την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης στους Χρήστες εφαρμογών ΔΧΣ.

**«Εφαρμογή ΔΧΣ»:** Οποιαδήποτε εγκεκριμένη από το ΧΑ υπηρεσία, παρέχεται σε εταιρείες που έχουν την αντίστοιχη έγκριση από το ΧΑ για τη χρήση της εφαρμογής και τη λήψη υπηρεσιών διασύνδεσης μέσω του ΔΧΣ.

**«Χρήστες υπηρεσιών διασύνδεσης ΔΧΣ ή Χρήστες»:** οι Χρήστες εφαρμογών που παρέχονται μέσω του ΔΧΣ.

**«Υπηρεσίες διασύνδεσης ΔΧΣ»:** Οι δικτυακές υπηρεσίες που παρέχονται στους Χρήστες εφαρμογών ΔΧΣ μέσω των θυρών δικτυακής διασύνδεσης στο ΔΧΣ.

**«Χρήστης Εφαρμογών ΔΧΣ»:** Οποιοσδήποτε φορέας αποκτά δικαίωμα χρήσης μίας εφαρμογής ΔΧΣ, είτε ως εγκεκριμένο Μέλος του ΧΑ είτε κατόπιν εγκεκριμένης από το Διαχειριστή ΔΧΣ εισήγησης του αντίστοιχου παρόχου υπηρεσιών ΔΧΣ. Το δικαίωμα χρήσης μίας εφαρμογής ΔΧΣ δεν συνεπάγεται αυτόματα και το δικαίωμα χρήσης άλλης εφαρμογής ΔΧΣ, είτε του ίδιου είτε άλλου παρόχου εφαρμογών ΔΧΣ. Ενδεικτικά αναφέρονται ως Χρήστες Εφαρμογών ΔΧΣ οι παρακάτω φορείς:

- ο Μέλη του ΧΑ
- ο Χειριστές ΣΑΤ/ΕΧΑΕ (Τράπεζες Θεματοφυλακής)
- ο Πάροχοι Χρηματιστηριακής Πληροφορίας (Data Vendors)
- ο Προμηθευτές λογισμικού εφαρμογών (ISVs)

**«Πάροχος Εφαρμογών ΔΧΣ»:** Οποιοσδήποτε φορέας παρέχει μία εφαρμογή ΔΧΣ σε άλλους φορείς (χρήστες υπηρεσιών ΔΧΣ), στα πλαίσια της οργάνωσης, συνεχούς ανάπτυξης και λειτουργίας της Κεφαλαιαγοράς, κατόπιν σχετικής έγκρισης από το ΧΑ. Ως Πάροχοι εφαρμογών ΔΧΣ αναφέρονται ενδεικτικά οι παρακάτω φορείς:

- ο Χρηματιστήριο Αθηνών (ΧΑ)
- ο Ελληνικά Χρηματιστήρια Ανώνυμη Εταιρεία Συμμετοχών (ΕΧΑΕ)

**«Διαχειριστής ΔΧΣ/Τεχνικός Διαχειριστής ΔΧΣ»:** Έχει την ευθύνη της διασφάλισης της καθημερινής ομαλής λειτουργίας και τεχνικής υποστήριξης στους Χρήστες, καθώς και την αναγκαία συντήρηση και επέκταση της υποδομής του ΔΧΣ. Επιπρόσθετα ο διαχειριστής ΔΧΣ διαμορφώνει το κανονιστικό πλαίσιο λειτουργίας του ΔΧΣ, και φροντίζει για τη συνεχή επικαιροποίησή του σε τρόπο ώστε να ανταποκρίνεται στις ανάγκες των Παρόχων και των Χρηστών Εφαρμογών.

**«Σημείο Παρουσίας ΔΧΣ»:** Ως Σημείο Παρουσίας ΔΧΣ (Point of Presence ή PoP), ορίζεται ο κατάλληλα διαμορφωμένος χώρος στις εγκαταστάσεις Πάροχου ή Χρήστη ΔΧΣ, στον οποίο βρίσκεται εγκατεστημένος ο εξοπλισμός διασύνδεσης στο ΔΧΣ.

**«Κόμβος ΔΧΣ»:** ορίζεται ο εξοπλισμός μέσω του οποίου παρέχονται στους Χρήστες εφαρμογών ΔΧΣ υπηρεσίες διασύνδεσης στο ΔΧΣ μέσω θυρών δικτυακής διασύνδεσης. Κάθε Κόμβος ΔΧΣ αποτελείται από διάταξη δρομολογητή/ών και μεταγωγέων (ή συνδυασμούς των παραπάνω συσκευών), για τη διασύνδεση διατάξεων «τερματικού (client)» του χρήστη με υπηρεσίες του ΔΧΣ.

**«Θύρα Δικτυακής Πρόσβασης στο ΔΧΣ (ή Θύρα διασύνδεσης στο ΔΧΣ)»:** Η θύρα του εξοπλισμού σύνδεσης στο ΔΧΣ, μέσω της οποίας πραγματοποιείται η σύνδεση στο ΔΧΣ των Χρηστών εφαρμογών ΔΧΣ.

**«Τέλη χρήσης ΔΧΣ»:** Για τη χρήση του ΔΧΣ οι Χρήστες εφαρμογών ΔΧΣ καταβάλλουν στο ΧΑ εφάπαξ και πάγια μηνιαία τέλη, τα οποία καθορίζονται από την τιμολογιακή πολιτική του ΧΑ

**«Περιοχή Ευθύνης Διαχειριστή/Τεχνικού Διαχειριστή ΔΧΣ»:** Η Περιοχή Ευθύνης Διαχειριστή ΔΧΣ/Τεχνικού Διαχειριστή ΔΧΣ στις εγκαταστάσεις των Χρηστών περιλαμβάνει:

**(α)** την εγκατάσταση, ρύθμιση, συντήρηση και ορθή λειτουργία του «Εξοπλισμού σύνδεσης στο ΔΧΣ» και των «Θυρών σύνδεσης στο ΔΧΣ», στις εγκαταστάσεις των Χρηστών, και

**(β)** την δικτυακή διασύνδεση και επικοινωνία των διατάξεων πελάτη-εξυπηρετητή του Παρόχου από «άκρο-σε-άκρο» (end-to-end), καθώς και των διατάξεων Gateway με τις διατάξεις πελάτη-εξυπηρετητή σύμφωνα με τις απαιτήσεις της αντίστοιχης «υπηρεσίας διασύνδεσης εφαρμογών Χρηστών».

**«Περιοχή Ευθύνης Παρόχου Εφαρμογών ΔΧΣ»:** Η ευθύνη του «Παρόχου

---

Εφαρμογών ΔΧΣ» οριοθετείται στις «Διατάξεις Εξυηρητητή, Πελάτη και Gateway» μέσω των οποίων παρέχεται στους Χρήστες η πρόσβαση στις Εφαρμογές του Πάροχου και η αντίστοιχη «Υπηρεσία Διασύνδεσης Εφαρμογών Χρηστών», στο πλαίσιο των επιμέρους συμφωνιών και συμβάσεων με τους Χρήστες και του κανονισμού διαχείρισης και λειτουργίας της υπηρεσίας ΔΧΣ.

**«Περιοχή Ευθύνης Χρήστη Εφαρμογών ΔΧΣ»:** Η ευθύνη του «Χρήστη Εφαρμογών ΔΧΣ» σε ότι αφορά την χρήση μιας ή περισσότερων Εφαρμογών ΔΧΣ και την ομαλή επικοινωνία με αυτή, μέσω της αντίστοιχης Υπηρεσίας Διασύνδεσης», περιορίζεται: (α) σε αυτά που ορίζουν οι σχετικές συμφωνίες-συμβάσεις του με τον αρμόδιο Πάροχο, και (β) στην εξασφάλιση της ομαλής λειτουργίας του εσωτερικού δικτύου του σε σχέση με τους περιορισμούς που ορίζουν οι απαιτήσεις εγκατάστασης και λειτουργίας της «υπηρεσίας διασύνδεσης εφαρμογών Χρηστών».

Η περιοχή ευθύνης του Χρήστη εφαρμογών ΔΧΣ συνίσταται ουσιαστικά από το εσωτερικό Δίκτυο του Χρήστη δηλ. από το σύνολο του υπολογιστικού, δικτυακού και παθητικού εξοπλισμού που βρίσκεται εγκατεστημένο και λειτουργεί στις κτιριακές εγκαταστάσεις του Χρήστη.

**«Υπεύθυνος για Διοικητικά και Οικονομικά Θέματα»:** Ο αρμόδιος από την πλευρά του Χρήστη ΔΧΣ, ο οποίος δεσμεύει και εκπροσωπεί τον χρήστη απέναντι στο Διαχειριστή ΔΧΣ σε διαχειριστικά και επιχειρησιακά θέματα σχετικά με τη χρήση του ΔΧΣ, στα πλαίσια των διατάξεων του παρόντος.

**«Υπεύθυνος για Τεχνικά Θέματα»:** Ο αρμόδιος από την πλευρά του χρήστη ΔΧΣ, ο οποίος δεσμεύει και εκπροσωπεί τον χρήστη απέναντι στον Διαχειριστή και στον Τεχνικό Διαχειριστή ΔΧΣ σε τεχνικά θέματα σχετικά με τη χρήση του ΔΧΣ, στα πλαίσια των διατάξεων του παρόντος.



### **3 ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΣΤΟ ΔΧΣ**

---

#### **3.1 Σκοπός**

Σκοπός του παρόντος κεφαλαίου είναι να περιγράψει θέματα σχετικά με την συμφωνία παροχής υπηρεσιών διασύνδεσης στο ΔΧΣ τόσο μεταξύ ΧΑ – Πάροχου εφαρμογών ΔΧΣ όσο και μεταξύ ΧΑ – Χρήστη εφαρμογών ΔΧΣ.

Η εν λόγω συμφωνία ρυθμίζει ειδικά θέματα για την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης στο ΔΧΣ, καθώς και τα σχετικά συνοδευτικά έγγραφα και έγγραφα αναφοράς τα οποία προσδιορίζονται στην παράγραφο 3.2

Τέλος οι σχετικές υποχρεώσεις των ενδιαφερόμενων μερών που απορρέουν από την εν λόγω συμφωνία περιγράφονται στις παραγράφους 3.3 και 3.4 παρακάτω.

#### **3.2 Συνοδευτικά Έγγραφα και Έγγραφα Αναφοράς**

Οι συμβατικές σχέσεις μεταξύ ΧΑ – Παρόχου εφαρμογών ΔΧΣ ή ΧΑ – Χρήστη εφαρμογών ΔΧΣ που απορρέουν από τη Συμφωνία για την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης στο ΔΧΣ καθώς και από άλλα επιμέρους θέματα που υπόκεινται σε συνεχή εξέλιξη και σε τροποποιήσεις στην κατεύθυνση καλύτερης και πιο αποτελεσματικής εξυπηρέτησης του Χρήστη ΔΧΣ τεκμηριώνονται επαρκώς στα Συνοδευτικά Έγγραφα καθώς και στα Έγγραφα Αναφοράς του παρόντος .

Τα εν λόγω Συνοδευτικά Έγγραφα ορίζονται ως ακολούθως:

##### **3.2.1 Το Δίκτυο Χρηματιστηριακών Συναλλαγών (ΔΧΣ)**

##### **3.2.2 Παρεχόμενες Υπηρεσίες Διασύνδεσης-Υποστήριξης Χρηστών Εφαρμογών ΔΧΣ**

Τα παραπάνω συνοδευτικά έγγραφα που εκδίδονται και τροποποιούνται με ευθύνη αποκλειστικά του ΧΑ, είναι διαθέσιμα στους Χρήστες ΔΧΣ μέσω της ιστοσελίδας του ΧΑ (<http://www.ase.gr>).

Επιπλέον στο Παράρτημα Ι δίνονται τα περιεχόμενα των συνοδευτικών εγγράφων

---

καθώς και μια σύντομη περιγραφή τους.

Το ΧΑ ενημερώνει τον Χρήστη ΔΧΣ για τις τροποποιήσεις των συνοδευτικών εγγράφων ένα μήνα πριν την εφαρμογή των τροποποιήσεων εκτός των περιπτώσεων που οι τροποποιήσεις πρέπει να εφαρμοστούν έκτακτα για να δώσουν άμεση λύση σε κάποιο πρόβλημα λειτουργίας των εφαρμογών.

Τα εν λόγω Έγγραφα Αναφοράς ορίζονται ως ακολούθως:

**3.2.3 Διαδικασίες Παρεχόμενων Υπηρεσιών Διασύνδεσης Χρηστών Εφαρμογών ΔΧΣ**

**3.2.4 Τεχνικές Οδηγίες-Προδιαγραφές εξοπλισμού και εργασιών για τη διαμόρφωση υποδομής Σημείου Παρουσίας (PoP) ΔΧΣ/ΧΑ στις εγκαταστάσεις των Χρηστών Εφαρμογών ΔΧΣ**

**3.2.5 Διαδικασίες Υποστήριξης Χρηστών Εφαρμογών ΔΧΣ**

Τα παραπάνω Έγγραφα Αναφοράς που εκδίδονται και τροποποιούνται με ευθύνη αποκλειστικά του ΧΑ, είναι διαθέσιμα στους Χρήστες ΔΧΣ μέσω της ιστοσελίδας του ΧΑ (<http://www.ase.gr>).

Επιπλέον στο Παράρτημα ΙΙ δίνονται τα περιεχόμενα των Έγγράφων Αναφοράς καθώς και μια σύντομη περιγραφή τους.

Το ΧΑ μπορεί να παρέχει επιπρόσθετες υπηρεσίες στους Χρήστες ΔΧΣ. Σε αυτή τη περίπτωση μεταξύ ΧΑ και Χρήστη ΔΧΣ θα υπάρξει συμπληρωματική συμφωνία η οποία θα περιγράφει τις επιπρόσθετες υπηρεσίες. Συμπληρωματική συμφωνία μπορεί να υπάρξει και στην περίπτωση που υπάρξουν παρεκκλίσεις στους όρους και στις προϋποθέσεις της παρούσας Συμφωνίας ώστε να εκπληρωθούν συγκεκριμένες απαιτήσεις των Χρηστών ΔΧΣ τις οποίες μπορεί να αποδεχθεί το ΧΑ.

Οι διατάξεις του παρόντος ισχύουν για όλες τις Συμπληρωματικές Συμφωνίες, εκτός αν συμφωνηθεί διαφορετικά.



---

### **3.3 Υποχρεώσεις ΧΑ**

Το ΧΑ παρέχει υπηρεσίες διασύνδεσης σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος για την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης στο Δίκτυο Χρηματιστηριακών Συναλλαγών και τις συγκεκριμένες ανάγκες των Παρόχων εφαρμογών ΔΧΣ ή Χρηστών εφαρμογών ΔΧΣ.

Το ΧΑ μπορεί να τροποποιήσει τις παρεχόμενες υπηρεσίες, είτε αναβαθμίζοντας και βελτιστοποιώντας το τεχνικό περιβάλλον, είτε επιφέροντας μετατροπές όταν αυτές είναι τεχνικά επιβεβλημένες. Το ΧΑ διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει προσωρινά τις υπηρεσίες του κατά τη διάρκεια των τροποποιήσεων αφού προηγηθεί ενημέρωση του Παρόχου εφαρμογών ΔΧΣ ή Χρήστη εφαρμογών ΔΧΣ σε εύλογο χρονικό διάστημα πριν την εφαρμογή των τροποποιήσεων.

Το ΧΑ καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να παρέχει συνεχείς και αδιάλειπτες υπηρεσίες διασύνδεσης στο ΔΧΣ στους Χρήστες ΔΧΣ σύμφωνα με τις υποχρεώσεις που απορρέουν και καθορίζονται μέσα στην Περιοχή Ευθύνης Διαχειριστή / Τεχνικού Διαχειριστή του ΔΧΣ.

Το ΧΑ υποχρεούται να παρέχει υπηρεσίες καθημερινής τεχνικής υποστήριξης στους Πάροχους εφαρμογών ΔΧΣ και στους Χρήστες Εφαρμογών ΔΧΣ σε θέματα ομαλής λειτουργίας της υποδομής του ΔΧΣ.

### **3.4 Υποχρεώσεις Χρηστών ΔΧΣ**

Ο Χρήστης εφαρμογών ΔΧΣ για την ικανοποίηση των ιδιαίτερων αναγκών διασύνδεσής του στο ΔΧΣ, οφείλει να συνεργάζεται με το ΧΑ σε τρόπο ώστε να επιλεχθεί προς υλοποίηση η καλύτερη δυνατή τεχνική λύση.

Ο Χρήστης εφαρμογών ΔΧΣ οφείλει να καταβάλει στο ΧΑ τα εφάπαξ και τα μηνιαίως καταβαλλόμενα τέλη για την χρήση του ΔΧΣ (βλ. κεφάλαιο 8) που προβλέπονται σχετικά για την τεχνική λύση διασύνδεσής που έχει επιλέξει (βλ. κεφάλαιο 4) καθώς επίσης και για κάθε πρόσθετη υπηρεσία που λαμβάνει (λ.χ μεταφορά, μετατροπή τύπου Κόμβου, αναβάθμιση ταχύτητας πρόσβασης κ.α.).

Ο Χρήστης εφαρμογών ΔΧΣ οφείλει να εκπληρώνει όλες τις υποχρεώσεις που απορρέουν και καθορίζονται μέσα στην Περιοχή Ευθύνης Χρήστη Εφαρμογών ΔΧΣ.

---

Ο Χρήστης εφαρμογών ΔΧΣ είναι υπεύθυνος για:

- την ασφαλή και την εντός των ορισμένων προδιαγραφών λειτουργία του εξοπλισμού που έχει εγκατασταθεί εντός του Data center των εγκαταστάσεων του.
- την τήρηση των οδηγιών σχετικά με τις προδιαγραφές της δομημένης καλωδίωσης σύνδεσης Υπολογιστικού εξοπλισμού στον δικτυακό κόμβο ΔΧΣ καθώς και με τις προδιαγραφές των καλωδίων που χρησιμοποιούνται ως φορείς των τηλεπικοινωνιακών κυκλωμάτων ΔΧΣ.

Τα παραπάνω περιγράφονται στο υπό το 3.2.4 σχετικό έγγραφο αναφοράς.

Επιπρόσθετα ο Χρήστης εφαρμογών ΔΧΣ είναι υπεύθυνος για:

- την τήρηση των οδηγιών σχετικά με τις προφυλάξεις που πρέπει να λαμβάνει για την διασφάλιση του εξοπλισμού του κόμβου ΔΧΣ από ανεπιθύμητες παρεμβάσεις τρίτων.
- τη λειτουργία του εξοπλισμού που του έχει παραδοθεί σύμφωνα με τις σχετικές οδηγίες από το ΧΑ.

Σύμφωνα με όσα αναλυτικά περιγράφονται στο υπό το 3.2.2 σχετικό συνοδευτικό έγγραφο.

Ο Χρήστης εφαρμογών ΔΧΣ υποχρεούται να επιτρέπει στο ΧΑ, ή στους υπεργολάβους αυτού πρόσβαση στους χώρους του αν αυτό κριθεί απαραίτητο από το ΧΑ και εφόσον υπάρχει ειδοποίηση σε εύλογο διάστημα, για λόγους που αφορούν τη εκτέλεση της παρούσας συμφωνίας.

Ο Χρήστης εφαρμογών ΔΧΣ δεν πρέπει να χρησιμοποιεί τον εξοπλισμό που του έχει παραδοθεί από το ΧΑ για κανένα άλλο σκοπό άλλο από αυτόν που περιγράφεται στο παρόν για την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης στο Δίκτυο Χρηματιστηριακών Συναλλαγών.

Η Χρήση του εξοπλισμού δεν μεταβιβάζεται. Ο Χρήστης εφαρμογών ΔΧΣ δεν μπορεί να αλλάξει, πουλήσει, ενοικιάσει τον εξοπλισμό, ή να τον διαθέσει σε τρίτο Νομικό Πρόσωπο (ακόμα και αν αυτό είναι αντίστοιχος Πελάτης ΧΑ), εκτός αν αυτό καλύπτεται από τους όρους και τις προϋποθέσεις του παρόντος για την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης στο Δίκτυο Χρηματιστηριακών Συναλλαγών. Ο Χρήστης εφαρμογών ΔΧΣ δεν μπορεί να αφήσει να χρησιμοποιηθεί ο εξοπλισμός

και το Λογισμικό από τρίτους, ούτε και να χρησιμοποιηθεί προς όφελος Τρίτου Νομικού Προσώπου.

Ο Χρήστης εφαρμογών ΔΧΣ πρέπει να εξασφαλίσει ότι το υπολογιστικό του περιβάλλον (λογισμικό και υλικό) δεν θα προκαλέσει δυσλειτουργίες και προβλήματα στο περιβάλλον των Υπηρεσιών που παρέχονται από το ΧΑ.

Αν παρατηρηθεί ότι αντικανονική λειτουργία από την πλευρά του Χρήστη εφαρμογών ΔΧΣ προκαλεί προβλήματα στη Υπηρεσίες του ΧΑ, το ΧΑ διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει (μερικώς ή ολικώς) την πρόσβαση του Χρήστη εφαρμογών ΔΧΣ.

Ο Χρήστης εφαρμογών ΔΧΣ αναλαμβάνει την τεχνική υποστήριξη και συντήρηση του δικτυακού εξοπλισμού και των καλωδιακών υποδομών του στις εγκαταστάσεις του.

Ο Χρήστης εφαρμογών ΔΧΣ φέρει την αποκλειστική ευθύνη για την ανάπτυξη και αποδεκτή λειτουργία των υποδομών των εγκαταστάσεών του.



## **4 ΤΕΧΝΙΚΗ ΛΥΣΗ ΔΙΑΣΥΝΔΕΣΗΣ ΧΡΗΣΤΗ ΣΤΟ ΔΧΣ**

---

### **4.1 Γενικά**

Ο Χρήστης ΔΧΣ μπορεί να επιλέξει εκείνη την τεχνική λύση διασύνδεσης που ταιριάζει στα επιχειρησιακά του σχέδια.

Ειδικότερα για τους χρήστες εφαρμογών ΔΧΣ, οι τύποι κόμβων ΔΧΣ που είναι διαθέσιμοι, διαφέρουν ως προς τον βαθμό εφεδρείας που παρέχουν σε ενδεχόμενες βλάβες υλικού και τηλεπικοινωνιακών κυκλωμάτων. Ο χρήστης ΔΧΣ προμηθεύεται με δικό του κόστος το δικτυακό εξοπλισμό βάσει των οδηγιών και τεχνικών προδιαγραφών του ΧΑ, ενώ ο τηλεπικοινωνιακός εξοπλισμός καθώς και τα τηλεπικοινωνιακά κυκλώματα διατίθενται μετά από συμφωνία του ΧΑ με τους Χρήστες εφαρμογών ΔΧΣ, με καθεστώς χρησιδανεισμού. Μετά τη λήξη της εν λόγω συμφωνίας όλος ο παραπάνω εξοπλισμός επιστρέφεται στο ΧΑ.

Για την διασύνδεση στο ΔΧΣ εγκαθίσταται ο δικτυακός εξοπλισμός που έχει επιλέξει ο χρήστης εφαρμογών ΔΧΣ από τον προμηθευτή σε συνεργασία με το ΧΑ. (για λεπτομέρειες βλ. σχετικά 3.2.4 σχετικό έγγραφο αναφοράς). Ο Τεχνικός Διαχειριστής ΔΧΣ διατηρεί το δικαίωμα να μην εγκατασταθεί ο εξοπλισμός διασύνδεσης στο ΔΧΣ, σε περίπτωση που δεν τηρούνται οι ελάχιστες προδιαγραφές Κόμβου σύνδεσης στο ΔΧΣ, στο Data Center του Χρήστη.

Η διαχείριση και λειτουργία του Κόμβου ΔΧΣ του Χρήστη εφαρμογών ΔΧΣ γίνεται από τον τεχνικό διαχειριστή ΔΧΣ ο οποίος αναλαμβάνει τον καθημερινό έλεγχο για την ομαλή λειτουργία του συνόλου του δικτυακού και τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού καθώς και των τηλεπικοινωνιακών κυκλωμάτων μεταξύ των δικτυακών θυρών του ΔΧΣ.

Οι υπηρεσίες διασύνδεσης στο ΔΧΣ περιλαμβάνουν :

- ü τον καθορισμό της επιλογής της κατάλληλης τεχνικής λύσης διασύνδεσης στο ΔΧΣ για τον Χρήστη.
- ü τη διάθεση του εξοπλισμού διασύνδεσης ανάλογα με τις συγκεκριμένες ανάγκες του Χρήστη ΔΧΣ (βλ. 3.2.2 συνοδευτικό έγγραφο )
- ü την παραμετροποίηση (configuration) για χρήση από τον Πάροχο εφαρμογών ΔΧΣ / Χρήστη εφαρμογών ΔΧΣ του συνόλου του δικτυακού και τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού, του αναγκαίου λογισμικού καθώς και

των τηλεπικοινωνιακών κυκλωμάτων. Ο συγκεκριμένος εξοπλισμός που παρέχεται στο Χρήστη ΔΧΣ περιγράφεται στο υπό το 3.2.2 συνοδευτικό έγγραφο για το Χρήστη εφαρμογών ΔΧΣ.

- τη διαχείριση και λειτουργία του παρεχόμενου εξοπλισμού διασύνδεσης (βλ. αναλυτικά Κεφάλαιο 6 παρακάτω).
- την παροχή υπηρεσιών υποστήριξης στους Χρήστες ΔΧΣ όπως περιγράφεται στο υπό το 3.2.5 σχετικό έγγραφο αναφοράς.

## 4.2 Επιλογή τεχνικής λύσης

Στο Χρήστη ΔΧΣ με τους περιορισμούς που περιγράφονται στο υπό το 3.2.2 σχετικό συνοδευτικό έγγραφο, δίνεται η δυνατότητα να επιλέξει:

- Τον τύπο του Κόμβου ΔΧΣ (αν πρόκειται για Χρήστη εφαρμογών ΔΧΣ) ή τον εξοπλισμό ΔΧΣ που θα εγκατασταθεί στα γραφεία του.
- Τον αριθμό των Κόμβων που θα εγκαταστήσει σε ένα ή σε περισσότερα Data Center του (αν πρόκειται για χρήστη εφαρμογών ΔΧΣ).

Η επιλογή της τεχνικής λύσης διασύνδεσης γίνεται με την τεχνική υποστήριξη και συνεργασία του υπεύθυνου τεχνικών θεμάτων από πλευράς Χρήστη εφαρμογών ΔΧΣ και του τεχνικού διαχειριστή του ΔΧΣ.

Ειδικότερα αν πρόκειται για Χρήστες εφαρμογών ΔΧΣ, η παραγγελία κάθε νέου Κόμβου ΔΧΣ ή κατάργηση υπάρχοντος Κόμβου ή μεταφορά Κόμβου ή μετατροπή τύπου Κόμβου ΔΧΣ γίνονται με τις διαδικασίες (ειδικά έντυπα αιτήσεων κ.λπ.) και τον τιμοκατάλογο παρεχόμενων υπηρεσιών που περιγράφονται στα υπό τα 3.2.2, 3.2.3 σχετικά έγγραφα καθώς και στην απόφαση 24 για τις χρεώσεις στις Αγορές του ΧΑ.

## 4.3 Σχέδιο έκτακτης ανάγκης (emergency plan)

Το ΧΑ παρέχει στους Χρήστες εφαρμογών ΔΧΣ την δυνατότητα να αναπτύξουν σχέδια έκτακτης ανάγκης (emergency plan) που να καλύπτουν την συνέχεια της επιχειρησιακής τους δραστηριότητας στις έκτακτες περιπτώσεις που για οποιοδήποτε λόγο δεν έχουν την δυνατότητα να χρησιμοποιήσουν του μόνιμους Κόμβους διασύνδεσης τους στο ΔΧΣ .

Από την πλευρά του Χρήστη εφαρμογών ΔΧΣ θα πρέπει να:

- έχει γίνει η προετοιμασία του εφεδρικού Data Center (disaster recovery site) σύμφωνα με τις προδιαγραφές που περιγράφονται στο υπό 3.2.4 σχετικό έγγραφο.
- έχει συμβληθεί στην υπηρεσία Disaster Recovery Node του ΧΑ μέσω των διαδικασιών που αναφέρονται στο υπό το 3.2.3 σχετικό έγγραφο.
- έχει καταβληθεί στο ΧΑ το εφάπαξ Τέλος που προβλέπεται από τον Τιμοκατάλογο παρεχόμενων υπηρεσιών διασύνδεσης στο ΔΧΣ για ένταξη στην υπηρεσία Disaster Recovery Node.





## 5 ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΧΡΗΣΤΩΝ ΔΧΣ

---

### 5.1 Σκοπός

Σκοπός το κεφαλαίου είναι να θέσει τους όρους και τις προϋποθέσεις με τους οποίους το ΧΑ παρέχει υποστήριξη στους Χρήστες ΔΧΣ

### 5.2 Γενικές Αρχές

Οι Υποστηρικτικές Υπηρεσίες του ΧΑ προς τους Χρήστες ΔΧΣ, αφορούν τις υπηρεσίες που παρέχονται καθημερινά σε θέματα:

- ✓ διάγνωσης και άρσης βλαβών της δικτυακής υποδομής,
- ✓ διάγνωσης και άρσης δυσλειτουργιών ή των εφαρμογών που παρέχονται μέσω ΔΧΣ,
- ✓ συμβουλευτικών υπηρεσιών σε ό,τι αφορά ομαλή διαχείριση και λειτουργία δικτυακών υποδομών,
- ✓ επιλογής της βέλτιστης τεχνικής λύσης διασύνδεσης στο ΔΧΣ καθώς και ελέγχου της αποτελεσματικότητας των σχεδίων έκτακτης ανάγκης (emergency plans).
- ✓ περαιτέρω ανάπτυξης και βελτίωσης των εφαρμογών ώστε:
  - να αξιοποιούν με τον καλύτερο τρόπο τα πλεονεκτήματα που παρέχονται μέσω της δικτυακής υποδομής, και
  - να είναι περισσότερο προσαρμόσιμες στην ιδιαιτερότητες της υπάρχουσας δικτυακής υποδομής

*Το παραπάνω αφορά αποκλειστικά τους Παρόχους Εφαρμογών ΔΧΣ.*

- ✓ Κατανόησης των προδιαγραφών και των τεχνικών οδηγιών που έχουν εκδοθεί από το ΧΑ.

Με τη λήψη του αιτήματος από το Χρήστη ΔΧΣ και ανάλογα με τη φύση του, το γραφείο κεντρικής υποστήριξης του ΧΑ παρέχει:

- υποστήριξη, και/ή επίλυση του προβλήματος, είτε με τη χρήση του τηλεφώνου, είτε με τη χρήση απομακρυσμένης πρόσβασης.

- 
- υποστήριξη, και/ή επίλυση του προβλήματος, με επιτόπου επίσκεψη όταν αυτό κριθεί απαραίτητο.

Σε περίπτωση που για την επίλυση ενός προβλήματος δοθεί προσωρινή λύση (workaround), αυτή θα ακολουθηθεί από οριστική και μόνιμη λύση μόλις αυτή είναι διαθέσιμη.

### **5.3 Γραφείο Κεντρικής Υποστήριξης (One-stop Support Desk)**

Το ΧΑ λειτουργεί Κέντρο Λειτουργίας ΔΧΣ (Network Operations Center – NOC), στο οποίο οι Χρήστες ΔΧΣ μπορούν να υποβάλλουν αιτήματα σχετικά με δυσλειτουργίες/τεχνικά προβλήματα που αντιμετώπισαν με την χρήση των υπηρεσιών, καθώς και παροχή σχετικών συμβουλευτικών υπηρεσιών.

Οι υποστηρικτικές υπηρεσίες αφορούν μόνο τις Υπηρεσίες που το ΧΑ διαθέτει στους Πελάτες.

Οι υποστηρικτικές υπηρεσίες δεν αφορούν:

- Μη συμβατές εγκαταστάσεις και μη συμμόρφωση προς τους κανόνες και τις τεχνικές προδιαγραφές που αναφέρονται στο έγγραφο αναφοράς 3.2.4.
- Μη συμβατή χρήση των παρεχόμενων Υπηρεσιών, όπως αυτές περιγράφονται στο σχετικό συνοδευτικό έγγραφο.
- Μη συμμόρφωση προς τους κανόνες και τις διαδικασίες που αναφέρονται στα έγγραφα αναφοράς 3.2.3 και 3.2.5.

### **5.4 Υπηρεσίες Υποστήριξης στους Χρήστες Εφαρμογών ΔΧΣ**

Σε ό,τι αφορά τους χρήστες εφαρμογών ΔΧΣ, το ΧΑ:

- φροντίζει για την εγκατάσταση νέων Κόμβων ΔΧΣ Χρηστών εφαρμογών ΔΧΣ καθώς και τις μετατροπές των χαρακτηριστικών των Κόμβων ΔΧΣ όπως αυτές περιγράφονται στα υπό τα 3.2.2 και 3.2.3 σχετικά έγγραφα.
- εντοπίζει και άρει τις βλάβες στα τηλεπικοινωνιακά κυκλώματα των Κόμβων ΔΧΣ.
- αντικαθιστά τον δικτυακό και τηλεπικοινωνιακό εξοπλισμό σε περίπτωση εμφάνισης βλάβης υλικού.

- εφαρμόζει διαδικασίες επίλυσης προβληματικών καταστάσεων σε περιπτώσεις που χρειάζεται αλλαγή των ρυθμίσεων των δικτυακών συσκευών για αποκατάσταση βλαβών λογισμικού.
- εφαρμόζει απόμακρη διάγνωση προβλημάτων καλωδιακής διασύνδεσης των υπολογιστικών συστημάτων του Χρήστη στους μεταγωγείς (switches) των Κόμβων ΔΧΣ στις εγκαταστάσεις των Χρηστών ΔΧΣ.
- παρέχει συμβουλευτικές υπηρεσίες σχετικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες από το ΔΧΣ.

Ειδικότερα, οι παρεχόμενες Υπηρεσίες Υποστήριξης προς τους Χρήστες Εφαρμογών ΔΧΣ περιγράφονται αναλυτικά στο υπό το 3.2.5 σχετικό έγγραφο αναφοράς.



## 6 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΔΧΣ

---

### 6.1 Γενικά

Η διαχείριση και λειτουργία του ΔΧΣ γίνεται από το ΧΑ, το οποίο στο πλαίσιο αυτό αναλαμβάνει:

- ü Τον καθημερινό έλεγχο της ομαλής λειτουργίας του ΔΧΣ.
- ü Τον εντοπισμό και την αποκατάσταση δυσλειτουργιών στο ΔΧΣ, καθώς και την αποκατάσταση βλαβών τόσο σε επίπεδο τηλεπικοινωνιακών κυκλωμάτων (ΟΤΕ, κ.α.) όσο και σε επίπεδο ενεργού και παθητικού δικτυακού εξοπλισμού, προκειμένου να διασφαλίζεται η καθημερινή ομαλή λειτουργία του ΔΧΣ.
- ü Την εγκατάσταση νέων Κόμβων ΔΧΣ Χρηστών καθώς και τις μετατροπές των χαρακτηριστικών των Κόμβων.
- ü Την ενεργοποίηση ή απενεργοποίηση των δικτυακών θυρών στους Κόμβους των Χρηστών μετά από εντολή των Παρόχων ώστε να συνδεθεί ή να αποσυνδεθεί υπολογιστικός εξοπλισμός του Χρήστη.
- ü Την ικανοποίηση αιτημάτων προσαρμογής του ΔΧΣ στις απαιτήσεις των Παρόχων Εφαρμογών ΔΧΣ ώστε να εξυπηρετεί τις νέες ανάγκες των εφαρμογών.
- ü Την ανακοίνωση σε Φορείς και Χρήστες του ΔΧΣ των προγραμματισμένων αλλαγών στο ΔΧΣ.
- ü Την παρακολούθηση της επάρκειας των πόρων του ΔΧΣ (CPU load δικτυακών συσκευών, capacity Τηλεπικοινωνιακών Κυκλωμάτων) και την εφαρμογή αναβαθμίσεων στην περίπτωση ύπαρξης τέτοιας ανάγκης.
- ü Την εφαρμογή προληπτικών ρυθμίσεων στον εξοπλισμό των Χρηστών ΔΧΣ ώστε να αντιμετωπιστεί η πιθανότητα εμφάνισης προβλημάτων που έχουν παρουσιαστεί και αντιμετωπιστεί σε άλλους Χρήστες ΔΧΣ.
- ü Τη συλλογή και επεξεργασία στατιστικών στοιχείων σχετικά με τη λειτουργία του ΔΧΣ και τη χρησιμοποίηση των πόρων του, καθώς και την έκδοση αναφορών σχετικά με την απόδοσή του (Accounting and Performance measurement).
- ü Την υλοποίηση και εφαρμογή πολιτικής και σχεδίου ασφαλείας για το ΔΧΣ.

- Την παρακολούθηση των συμβολαίων των Προμηθευτών σχετικά με τη συντήρηση και τεχνική υποστήριξη του ενεργού και παθητικού δικτυακού εξοπλισμού και των τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών του ΔΧΣ (Maintenance tracking).
- Τη φυσική διαχείριση του εξοπλισμού του ΔΧΣ.

Περισσότερα σχετικά με τα παραπάνω αναφέρονται στα έγγραφα 3.2.1, 3.2.2 και 3.2.5.

## **7 ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ**

---

### **7.1 Ιδιοκτησία και άδειες χρήσης**

Ο Χρήστης ΔΧΣ αναγνωρίζει ότι όλα τα σήματα, οι εμπορικές επωνυμίες, τα δικαιώματα βιομηχανικής και πνευματικής ιδιοκτησίας που χρησιμοποιούνται ή ενσωματώνονται στα πλαίσια παροχής των υπηρεσιών διασύνδεσης στο ΔΧΣ ή σε σχέση με αυτές, θα αποτελούν και θα παραμείνουν στην ιδιοκτησία του ΧΑ.

Αν περιέλθει σε γνώση του Χρήστη ΔΧΣ ότι συντρέχει παραβίαση των παραπάνω δικαιωμάτων του ΧΑ από τρίτο μέρος αναλαμβάνει την υποχρέωση να το γνωστοποιήσει στο ΧΑ χωρίς καθυστέρηση.

### **7.2 Εγγυήσεις Χρηστών ΔΧΣ**

Ο Χρήστης Εφαρμογών ΔΧΣ εγγυάται έναντι του ΧΑ ότι διαθέτει όλες τις απαραίτητες εξουσιοδοτήσεις, άδειες και νομικά δικαιώματα ιδιοκτησίας, προκειμένου το ΧΑ να προχωρήσει στην εγκατάσταση και παροχή των ζητούμενων υπηρεσιών διασύνδεσης στο ΔΧΣ.





---

## **8 ΤΕΛΗ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ**

---

### **8.1 Γενικά**

Η χρήση των παρεχόμενων υπηρεσιών διασύνδεσης στο ΔΧΣ, θα τιμολογείται από το ΧΑ σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα τιμολογιακή πολιτική του, με βάση και τις αποφάσεις του Διοικητικού του Συμβουλίου.

Συγκεκριμένα για τη χρήση των παρεχόμενων υπηρεσιών διασύνδεσης στο ΔΧΣ οι Χρήστες ΔΧΣ θα καταβάλλουν εφάπαξ και πάγια μηνιαία τέλη σύμφωνα με όσα αναλυτικά περιγράφονται στην απόφαση 24. Από πλευράς Χρήστη ΔΧΣ αρμόδιος για την διεκπεραίωση των παραπάνω είναι ο υπεύθυνος για Διοικητικά και Οικονομικά θέματα.

Τα παραπάνω τέλη επιβαρύνονται με το νόμιμο αναλογούντα ΦΠΑ.

Το ΧΑ δικαιούται να εκδίδει συμπληρωματικές αποφάσεις που τροποποιούν το κόστος των υπηρεσιών ΔΧΣ όταν συντρέχουν ειδικές περιπτώσεις.

Ο τρόπος καταβολής του προβλεπόμενου κόστους για τις υπηρεσίες διασύνδεσης στο ΔΧΣ θα γίνεται σύμφωνα με τις διατάξεις που περιγράφονται στα παραπάνω αναφερόμενα έγγραφα.

Αν κάποιος Χρήστης ΔΧΣ δεν καταβάλλει τα προβλεπόμενα τέλη σύμφωνα με όσα αναφέρονται παραπάνω, τότε το ΧΑ δικαιούται να απαιτήσει πρόσθετους τόκους επιπλέον των οφειλόμενων τελών για τη χρονική περίοδο που δεν έχουν καταβληθεί.



## 9 ΕΥΘΥΝΗ

---

### 9.1 Ειδικά θέματα ευθύνης

Κανένα μέρος δεν ευθύνεται έναντι του άλλου για απώλεια ή ζημία που προκλήθηκε οποτεδήποτε ή προκύπτει άμεσα ή έμμεσα σε σχέση με τη χρήση των υπηρεσιών, εφόσον δεν οφείλονται σε δόλο ή βαριά αμέλεια των μερών.

Το ΧΑ απαλλάσσεται ρητώς από την ευθύνη για κάθε θετική ή αποθετική ζημία και διαφυγόν κέρδος που ενδέχεται να προκύψει σε σχέση με τη χρήση των παρεχόμενων υπηρεσιών ή λόγω διαρροής δεδομένων.

Σε περίπτωση που κάποιος από τους περιορισμούς ή τις διατάξεις σχετικά με τη χρήση των παρεχόμενων υπηρεσιών διασύνδεσης κριθεί ανίσχυρος για οποιονδήποτε λόγο και το ΧΑ καταστεί υπεύθυνο για απώλεια ή ζημία για την οποία κάτω από άλλες συνθήκες θα αποκλειόταν νομίμως η σχετική ευθύνη, η εν λόγω ευθύνη του ΧΑ δεν δύναται σε καμία περίπτωση να υπερβεί την πραγματική αμοιβή που κατέβαλε ο Χρήστης ΔΧΣ τους δώδεκα προηγούμενους μήνες.

### 9.2 Ανωτέρα βία

Το κάθε μέρος δεν θα ευθύνεται καθόλου έναντι του άλλου μέρους για ό,τι ενδέχεται να αποτελέσει παράβαση σχετικά με τις παρεχόμενες υπηρεσίες διασύνδεσης στο ΔΧΣ και συνιστά αποτέλεσμα ανωτέρας βίας, και ειδικότερα περιπτώσεις που περιλαμβάνουν - χωρίς όμως να περιορίζονται - φυσικά φαινόμενα, κινδύνους του αέρα ή της θάλασσας, πυρκαγιές, πλημμύρες, ξηρασία, εκρήξεις, σαμποτάζ, ατυχήματα, εμπάργκο, ταραχές, πολιτικές αναταραχές, διακοπές ηλεκτρικού ρεύματος, υδάτινες καταστροφές, νομοθετική ρύθμιση, ενέργεια δημόσιων αρχών, πόλεμο, απεργία, ανταπεργία (lockout), μποϊκοτάζ και αποκλεισμό, καθώς και αποτυχία ή καθυστέρηση εκπλήρωσης των υποχρεώσεων του υπεργολάβου για τους προαναφερθέντες λόγους. Η επιφύλαξη που αφορά την απεργία, την ανταπεργία το μποϊκοτάζ και τον αποκλεισμό, εφαρμόζεται και στην περίπτωση που το μέρος ή ο υπεργολάβος του υιοθετήσει ή αποτελέσει υποκείμενο παρόμοιων αντιφατικών μέτρων.



## **10 ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΚΑΙ ΛΗΞΗ**

---

### **10.1 Διάρκεια**

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες διασύνδεσης στο ΔΧΣ θα αρχίσουν να ισχύουν από τη σχετική απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του ΧΑ.

### **10.2 Αναστολή**

Η αναστολή των παρεχόμενων υπηρεσιών διασύνδεσης στο ΔΧΣ μπορεί να γίνει σε περίπτωση που συμβεί κάτι από τα ακόλουθα:

Ο Χρήστης ΔΧΣ προβεί σε παραβίαση όρου ή προϋπόθεσης για την παροχή των συγκεκριμένων υπηρεσιών ή - αν πρόκειται για το Χρήστη ΔΧΣ - το ΧΑ δεν μπορέσει να αποκαταστήσει τις παρεχόμενες υπηρεσίες ικανοποιώντας ευλόγως το άλλο μέρος, σε διάστημα τριάντα (30) ημερών και ύστερα από γραπτή κοινοποίηση που προσδιορίζει την παραβίαση.

Υπάρχει επαναλαμβανόμενη αποτυχία του Χρήστη ΔΧΣ ή του ΧΑ να τηρήσει κάποια υποχρέωση.

Ο Χρήστης ΔΧΣ ή το ΧΑ υποβάλλει ή έχει υποβάλει αίτηση ή έχει λάβει απόφαση διάλυσής του, ή έχει προβεί σε ρευστοποίηση, ή έχει θεωρηθεί ευλόγως ανίκανο να καλύψει τα χρέη του, ή έχει διορίσει εκκαθαριστή, διαχειριστή, καταπιστευματοδόχο ή άλλο υπάλληλο με παρόμοιες αρμοδιότητες για το σύνολο ή για τμήμα των υλικών περιουσιακών του στοιχείων.

Η διάταξη αυτή δεν απαγορεύει στα μέρη να ακολουθήσουν άλλα διαθέσιμα μέτρα θεραπείας.

### **10.3 Λήξη**

Με τη λήξη των παρεχόμενων υπηρεσιών διασύνδεσης στο ΔΧΣ, ο Χρήστης θα επιστρέψει στο ΧΑ με δική του επιβάρυνση τον Κόμβο ΔΧΣ καθώς και κάθε Έγγραφο και όλα τα αντίγραφα των Εγγράφων, ή θα διαγράψει εξολοκλήρου όλα τα εν λόγω αντίγραφα, παρέχοντας στο ΧΑ γραπτή δήλωση που να επιβεβαιώνει τα προαναφερθέντα.



---

## 11 ΔΙΑΦΟΡΑ

---

### 11.1 Εμπιστευτικές πληροφορίες

Όλες οι πληροφορίες, τα Έγγραφα και οι κωδικοί που αναφέρονται στο παρόν ή σε άλλες ευαίσθητες πληροφορίες που σχετίζονται με τις επιχειρήσεις καθενός από τα μέρη και οι οποίες ενδέχεται να έρθουν στην κατοχή του άλλου μέρους, υπαλλήλου, εξουσιοδοτημένου πράκτορα ή υπεργολάβου αυτού, (εφεξής καλούμενες «Πληροφορίες»), έχουν ιδιοκτησιακό χαρακτήρα και είναι εμπιστευτικές. Τα μέρη συμφωνούν ότι θα χρησιμοποιήσουν τις Πληροφορίες αποκλειστικά όπως ορίζουν οι διατάξεις του παρόντος και ότι κατά τη διάρκεια αυτής της Συμφωνίας Παροχής Υπηρεσιών Διασύνδεσης στο ΔΧΣ, μετά την εκπνοή ή τη λήξη αυτής δεν πρόκειται να αποκαλύψουν τις εν λόγω πληροφορίες με άμεσο ή έμμεσο τρόπο σε τρίτο μέρος, χωρίς προηγούμενη γραπτή συναίνεση του άλλου μέρους.

Όλες οι υλικές μορφές των λαμβανομένων βάσει του παρόντος, είναι και θα παραμείνουν ιδιοκτησία του μέρους που τις παρέχει, ενώ όλες οι εν λόγω Πληροφορίες και τα αντίγραφα αυτών θα επιστραφούν προσηκόντως κατόπιν γραπτού αιτήματος, ή θα καταστραφούν κατ' επιλογήν του ιδιοκτήτη.

Τα μέτρα ελήφθησαν προκειμένου να προληφθεί η πρόσβαση σε πληροφορίες, χωρίς να υπάρχει σχετική πρόβλεψη στην παρούσα. Αν κάποιο από τα μέρη αποκτήσει πρόσβαση σε πληροφορίες για τις οποίες δεν υπάρχει συμφωνία κατά παράβαση των ληφθέντων μέτρων, με την παρούσα το μέρος συμφωνεί να μην χρησιμοποιήσει αυτές τις πληροφορίες για κανένα λόγο και να μην τις αποκαλύψει σε τρίτο μέρος με άμεσο ή έμμεσο τρόπο.

Το λαμβάνον μέρος εγγυάται ότι οι υπάλληλοι ή οι πράκτορές του που χρησιμοποιούν ή έχουν πρόσβαση σε εμπιστευτικές πληροφορίες, θα τηρήσουν τον εμπιστευτικό χαρακτήρα αυτών των πληροφοριών.

### 11.2 Τροποποιήσεις

Το ΧΑ διατηρεί το δικαίωμα για τροποποίηση ή παραλλαγή του παρόντος καθώς και των σχετικών συνοδευτικών εγγράφων και εγγράφων αναφοράς στα πλαίσια της διαρκούς εξέλιξης και βελτιστοποίησης των παρεχόμενων Υπηρεσιών διασύνδεσης στους Χρήστες ΔΧΣ, σύμφωνα με όσα σχετικά προβλέπει το εκάστοτε ισχύων κανονιστικό πλαίσιο του ΧΑ.

---

Ενημερωμένες εκδόσεις των παραπάνω θα δημοσιεύονται στην Ιστοσελίδα του ΧΑ (<http://www.ase.gr>)

### **11.3 Υπεργολάβοι**

Το ΧΑ διατηρεί το δικαίωμα να αναθέτει σε Υπεργολάβους του την εκτέλεση των παρεχόμενων υποχρεώσεων του προς τους Χρήστες ΔΧΣ.

### **11.4 Εφαρμοστέο Δίκαιο**

Τα ενδιαφερόμενα μέρη συμφωνούν ότι το παρόν θα διέπεται από το ελληνικό δίκαιο.

### **11.5 Διαιτησία**

Τα ενδιαφερόμενα μέρη παραιτούνται ρητά από τις οικείες δικαιοδοσίες τους και συμφωνούν ότι όλες οι διαμάχες που ενδέχεται να ανακύψουν μεταξύ τους (στα πλαίσια της μεταξύ τους Συμφωνίας για την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης στο ΔΧΣ βάσει του παρόντος) και δεν μπορούν να επιλυθούν με φιλικό τρόπο, θα υπόκεινται σε διαιτησία στην Αθήνα σύμφωνα με τις διατάξεις του Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας.

### **11.6 Έναρξη Ισχύος – Τροποποιήσεις**

Η έναρξη ισχύος του παρόντος ορίζεται από την ημερομηνία της σχετικής απόφασης του ΔΣ ΧΑ.

Κάθε τροποποίηση του παρόντος γίνεται μετά από σχετική απόφαση του ΔΣ ΧΑ και την κατάλληλη ενημέρωση των χρηστών.



## **12 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι: ΣΧΕΤΙΚΑ ΣΥΝΟΔΕΥΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ**

### **12.1 Το Δίκτυο Χρηματιστηριακών Συναλλαγών (ΔΧΣ)**

### **12.2 Παρεχόμενες Υπηρεσίες Διασύνδεσης-Υποστήριξης Χρηστών Εφαρμογών ΔΧΣ**

## **13 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΙΙ: ΣΧΕΤΙΚΑ ΕΓΓΡΑΦΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ**

**13.1 Διαδικασίες Παρεχόμενων Υπηρεσιών Διασύνδεσης Χρηστών Εφαρμογών ΔΧΣ**

**13.2 Τεχνικές Οδηγίες-Προδιαγραφές εξοπλισμού και εργασιών για τη διαμόρφωση υποδομής Σημείου Παρουσίας (PoP) ΔΧΣ/ΧΑ στις εγκαταστάσεις των Χρηστών Εφαρμογών ΔΧΣ**

**13.3 Διαδικασίες Υποστήριξης Χρηστών Εφαρμογών ΔΧΣ**