



ATHEX
Χρηματιστήριο Αθηνών

ΑΠΟΦΑΣΗ 21: «Παροχή τεχνολογικών υπηρεσιών του Χ.Α.»

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Γ

Παροχή τεχνολογικών υπηρεσιών ΕΡΜΗΣ του Χ.Α.

Έκδοση 1.3

Νοέμβριος 2014

Περιεχόμενα

| | | |
|-------|---|----|
| 1 | ΕΙΣΑΓΩΓΗ..... | 4 |
| 2 | ΟΡΙΣΜΟΙ..... | 6 |
| 3 | ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ..... | 8 |
| 3.1 | Σκοπός..... | 8 |
| 3.2 | Συνοδευτικά Έγγραφα..... | 8 |
| 3.2.1 | Διαδικασίες Παροχής Τεχνολογικών Υπηρεσιών ΕΡΜΗΣ του Χ.Α. στις Εισηγμένες Εταιρίες..... | 8 |
| 3.3 | Υποχρεώσεις ΧΑ..... | 8 |
| 3.4 | Υποχρεώσεις Εταιριών και Χρηστών «ΕΡΜΗΣ»..... | 9 |
| 4 | ΤΕΧΝΙΚΗ ΛΥΣΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΕΙΣΗΓΜΕΝΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ..... | 11 |
| 4.1 | Γενικά..... | 11 |
| 4.2 | Σταθμός Εργασίας «ΕΡΜΗΣ»..... | 11 |
| 4.3 | Hermes User Kit..... | 11 |
| 4.4 | Επιλογή τεχνικής λύσης..... | 12 |
| 4.1.1 | Υλικό..... | 12 |
| 4.1.2 | Λογισμικό..... | 12 |
| 5 | ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΕΙΣΗΓΜΕΝΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ..... | 13 |
| 5.1 | Σκοπός..... | 13 |
| 5.2 | Γενικές Αρχές..... | 13 |
| 5.3 | Γραφείο Κεντρικής Υποστήριξης (One-stop Support Desk)..... | 14 |
| 5.4 | Υπηρεσίες Υποστήριξης..... | 15 |
| 6 | ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΛΥΣΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΕΙΣΗΓΜΕΝΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ..... | 16 |
| 7 | ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ..... | 17 |
| 7.1 | Ιδιοκτησία και άδειες χρήσης..... | 17 |
| 7.2 | Εγγυήσεις από την Εισηγμένη Εταιρεία..... | 17 |
| 8 | ΤΕΛΗ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ..... | 18 |
| 8.1 | Γενικά..... | 18 |
| 9 | ΕΥΘΥΝΗ..... | 19 |
| 9.1 | Ειδικά θέματα ευθύνης..... | 19 |
| 9.2 | Ανωτέρα βία..... | 19 |
| 10 | ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΚΑΙ ΛΗΞΗ..... | 20 |
| 10.1 | Διάρκεια..... | 20 |
| 10.2 | Αναστολή..... | 20 |
| 10.3 | Λήξη..... | 20 |
| 11 | ΔΙΑΦΟΡΑ..... | 21 |
| 11.1 | Σύνδεσμοι..... | 21 |

| | | |
|--------|--|----|
| 11.2 | Εμπιστευτικές πληροφορίες..... | 21 |
| 11.3 | Τροποποιήσεις..... | 21 |
| 11.4 | Υπεργολάβοι..... | 22 |
| 11.5 | Εφαρμοστέο Δίκαιο..... | 22 |
| 11.6 | Διαιτησία..... | 22 |
| 12 | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α: Διαδικασίες Παροχής Τεχνολογικών Υπηρεσιών ΕΡΜΗΣ του ΧΑ στις Εισηγμένες Εταιρίες..... | 23 |
| 12.1 | Διαδικασίες Καθορισμού Χρηστών Συστήματος..... | 23 |
| 12.1.1 | Υποστηρικτικό Υλικό..... | 23 |
| 12.1.2 | Διαδικασία Καθορισμού «Χρηστών Συστήματος»..... | 24 |
| 12.1.3 | Ρόλος του «Διαχειριστή» Συστήματος της εισηγμένης εταιρίας..... | 25 |
| 12.2 | Υποστήριξη χρηστών συστήματος..... | 26 |
| 13 | ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β: Έγγραφα Αναφοράς..... | 27 |

1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Στα πλαίσια των στόχων και ενεργειών του ΧΑ για τη τυποποίηση και αναβάθμιση της επικοινωνίας με τις Εισηγμένες Εταιρίες, υλοποιήθηκε το σύστημα «ΕΡΜΗΣ»/ "H.E.R.M.E.S." ("Hellenic Exchanges Remote MEssaging Services"), ένα σύστημα ηλεκτρονικής διασύνδεσης και επικοινωνίας του ΧΑ με τις εισηγμένες εταιρίες μέσω του Διαδικτύου (Internet). Στόχος του συστήματος «ΕΡΜΗΣ» είναι η ταχύτερη απόκριση του ΧΑ στις ανάγκες των εισηγμένων εταιριών, με την ελαχιστοποίηση των γραφειοκρατικών διαδικασιών και την παροχή ταχείας, αξιόπιστης και ολοκληρωμένης πληροφόρησης προς το επενδυτικό κοινό.

Το παρόν κείμενο ρυθμίζει θέματα σχετικά με την παροχή Τεχνολογικών Υπηρεσιών ΕΡΜΗΣ στις Εισηγμένες Εταιρίες του ΧΑ.

Βασικός στόχος του παρόντος είναι να οριστούν:

- α) οι όροι και το βασικό πλαίσιο σύμφωνα με το οποίο το ΧΑ παρέχει τις ανωτέρω τεχνολογικές υπηρεσίες,
- β) οι προϋποθέσεις εκείνες που πρέπει να τηρούνται από τις Εισηγμένες Εταιρίες για τη χρήση των ανωτέρω τεχνολογικών υπηρεσιών.

Η διάρθρωση όσων ακολουθούν στα επόμενα έχει ως εξής:

- 1) Το Κεφάλαιο 2 αναφέρεται σε ορισμούς και επεξήγηση βασικών εννοιών που αναφέρονται στο παρόν κείμενο.
- 2) Το Κεφάλαιο 3 αναφέρεται στη συμφωνία παροχής τεχνολογικών υπηρεσιών ΕΡΜΗΣ και τις υποχρεώσεις που απορρέουν από την παραπάνω συμφωνία για το ΧΑ αλλά και για τις Εισηγμένες Εταιρίες. Τέλος αναφέρεται στα σχετικά συνοδευτικά έγγραφα για την παροχή των ανωτέρων τεχνολογικών υπηρεσιών.
- 3) Το Κεφάλαιο 4 αναφέρεται στην επιλογή τεχνικής λύσης πρόσβασης της Εισηγμένης Εταιρείας στις υπηρεσίες, αναλόγως των ιδιαίτερων αναγκών που έχει.
- 4) Στο κεφάλαιο 5 αναφέρονται θέματα σχετικά με την υποστήριξη των Εισηγμένων Εταιριών καθώς και τις παρεχόμενες υπηρεσίες Υποστήριξης.
- 5) Το κεφάλαιο 6 αναφέρεται σε βασικές έννοιες σχετικά με τη Διαχείριση & Λειτουργία της τεχνικής λύσης πρόσβασης της Εισηγμένης Εταιρείας στις παρεχόμενες τεχνολογικές υπηρεσίες.
- 6) Τα Δικαιώματα Πνευματικής και Βιομηχανικής ιδιοκτησίας αναφέρονται στο Κεφάλαιο 7.
- 7) Θέματα σχετικά με τέλη και τρόπο πληρωμής, την Ευθύνη καθώς επίσης τη Διάρκεια και Λήξη των σχετικών συμβάσεων (όπου απαιτούνται) για τη χρήση του συστήματος «ΕΡΜΗΣ» αναφέρονται αντίστοιχα στα Κεφάλαια 8, 9 και 10.
- 8) Τέλος, στο Κεφάλαιο 11 αναφέρονται θέματα σχετικά με εμπιστευτικές

πληροφορίες, υπεργολάβους, εφαρμοστέο δίκαιο κ.λπ. ενώ τα έγγραφα αναφοράς
βρίσκονται στην ηλεκτρονική διεύθυνση
<http://www.athexgroup.gr/el/web/guest/hermes>

2 ΟΡΙΣΜΟΙ

«Σύστημα EPMHΣ» (H.E.R.M.E.S: Hellenic Exchanges Remote MESSaging Services): Σύστημα αμφίδρομης ηλεκτρονικής επικοινωνίας μεταξύ εισηγμένων εταιριών και Χρηματιστηρίου Αθηνών (ΧΑ), η πρόσβαση στο οποίο επιτρέπεται μόνο σε εξουσιοδοτημένους χρήστες που φέρουν ειδικό μέσο πρόσβασης.

«Χρήστης συστήματος» ή «Χρήστης EPMHΣ»: Εξουσιοδοτημένο φυσικό πρόσωπο στο οποίο έχουν δοθεί συγκεκριμένες αρμοδιότητες εκπροσώπησης της εισηγμένης στο ΧΑ εταιρίας με βάση σχετικά νομιμοποιητικά έγγραφα και το οποίο κατέχει «Ειδικό Μέσο Πρόσβασης» και «προσωπική διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου».

«Διαχειριστής συστήματος της εισηγμένης εταιρίας» ή «Διαχειριστής»:

«Χρήστης συστήματος» στον οποίο έχει δοθεί από την εισηγμένη εταιρία η δυνατότητα της τροποποίησης των δικαιωμάτων (αρμοδιότητας εκπροσώπησης) των υπολοίπων «Χρηστών συστήματος» που έχει ορίσει η εισηγμένη εταιρία.

«Ειδικό Μέσο Πρόσβασης»: Μέρος της ειδικής «ασφαλούς διάταξης δημιουργίας ψηφιακής υπογραφής» («έξυπνη κάρτα» ή smart-card), ιδιοκτησίας ΧΑ, που εκδίδεται από αξιόπιστο Πάροχο Υπηρεσιών Πιστοποίησης (Π.Υ.Π.), χρησιμοποιείται μόνο από το νόμιμο κάτοχο (χρήστης συστήματος) σύμφωνα με τους όρους της σχετικής σύμβασης. Το «Ειδικό Μέσο Πρόσβασης» περιλαμβάνει τα «ηλεκτρονικά πιστοποιητικά» του χρήστη που απαιτούνται για τη διαδικασία

«προηγμένης ηλεκτρονικής υπογραφής» των στοιχείων της εταιρίας που υποβάλλονται στο ΧΑ μέσω του συστήματος EPMHΣ.

«Πάροχος Υπηρεσιών Πιστοποίησης» (Π.Υ.Π.): Το ΧΑ ή άλλος Φορέας (εταιρία, οργανισμός κ.λπ.) με τον οποίο έχει συμβληθεί το ΧΑ και ο οποίος:

- α) πιστοποιεί την ταυτότητα του χρήστη,
- β) εναποθέτει ασφαλώς ατομικά δεδομένα δημιουργίας ηλεκτρονικών υπογραφών σε εξατομικευμένο «Ειδικό Μέσο Πρόσβασης» για το χρήστη,
- γ) παρέχει και δημοσιεύει ηλεκτρονικά ένα «αναγνωρισμένο πιστοποιητικό» και ένα «πιστοποιητικό ταυτοποίησης» για τις ηλεκτρονικές υπογραφές του χρήστη, σύμφωνα με το Π.Δ. 150/2001, και

αντιστοιχεί, δημοσιεύει και εγγυάται για κάθε πιστοποιούμενο χρήστη ένα μοναδικό Προσωπικό Κωδικό Αναγνώρισης (ΠΚΑ), που χρησιμοποιείται από την εφαρμογή «EPMHΣ» και εξασφαλίζει την ταυτότητα του πιστοποιούμενου σε περιπτώσεις συνωνυμίας.

«Σταθμός Εργασίας EPMHΣ»: Προσωπικός Υπολογιστής (PC), ιδιοκτησίας της Εισηγμένης Εταιρίας που πληροί τις εκάστοτε ισχύουσες τεχνικές προδιαγραφές και προϋποθέσεις που ορίζει το ΧΑ και αποκτά πρόσβαση στο Σύστημα «EPMHΣ», μέσω του Διαδικτύου (Internet) μετά από την εγκατάσταση με ευθύνη της Εισηγμένης Εταιρίας σε αυτόν του απαιτούμενου

Ειδικού Εξοπλισμού (Υλικό και Λογισμικό) και Αδειών Χρήσης (“HERMES Starter Kit”) που διατίθενται από το ΧΑ.

«Hermes Starter Kit» ή «Ειδικός Εξοπλισμός»: Ειδικός Εξοπλισμός (Υλικό και Λογισμικό) και Αδειες Χρήσης που διατίθεται από το Χ.Α. στις εισηγμένες εταιρίες για την εγκατάσταση με ευθύνη της εταιρίας, ενός σταθμού εργασίας

«ΕΡΜΗΣ» βάσει των σχετικών οδηγιών του ΧΑ.

«Hermes User Kit»: Δύο ειδικοί φάκελοι που αποστέλλονται από τον Πάροχο Υπηρεσιών Πιστοποίησης (Π.Υ.Π.) στους εξουσιοδοτημένους χρήστες του συστήματος. Ο 1ος ειδικός φάκελος περιέχει το «Ειδικό Μέσο Πρόσβασης» ή

έξυπνη κάρτα τύπου SmartAccess Card για έναν (1) εξουσιοδοτημένο χρήστη των υπηρεσιών του συστήματος «ΕΡΜΗΣ». Ο 2^{ος} ειδικός φάκελος περιέχει το μυστικό προσωπικό «Κωδικό Ενεργοποίησης» (PIN) και το μυστικό προσωπικό «Κωδικό Απεμπλοκής» (PUK) του φορέα των πιστοποιητικών του εξουσιοδοτημένου χρήστη («έξυπνη κάρτα» τύπου SmartAccess Card του ΧΑ).

«Συνοδευτικά Έγγραφα»: Τα κάθε είδους τεύχη, διαδικασιών (φόρμες, κ.α.) και τεκμηρίωσης που συνοδεύουν το παρόν ως αναπόσπαστα μέρη του και περιγράφονται στο Εγχειρίδια Χρήσης Υπηρεσιών HERMES II τα οποία έχει εγκαταστήσει το ΧΑ στην ιστοσελίδα του <http://www.athexgroup.gr/el/hermes-user-manuals>, και έχει παράσχει το ΧΑ στο Μέλος ή πρόκειται να παράσχει το ΧΑ στο Μέλος κατά τη διάρκεια ισχύος του παρόντος.

«Έγγραφα Αναφοράς»: Τα κάθε είδους τεύχη τεχνικών οδηγιών και προδιαγραφών, διαδικασιών (φόρμες, κ.α.) και τεκμηρίωσης (εγχειρίδια χρήσης, κ.α.) που συνοδεύουν το παρόν και αναφέρονται στο Έντυπα Αναφοράς Συστήματος HERMES II τα οποία έχει εγκαταστήσει το ΧΑ στην ιστοσελίδα του <http://www.athexgroup.gr/el/web/guest/hermes-forms>. Μεταξύ άλλων, στα έγγραφα αυτά περιλαμβάνεται κάθε αναγκαία λεπτομέρεια και ειδικό θέμα (τεχνικές οδηγίες, προδιαγραφές, κ.α.) για την αποτελεσματική εξυπηρέτηση όλου του «κύκλου ζωής» (εγκατάσταση, ενεργοποίηση, χρήση, διαχείριση-λειτουργία, συντήρηση-αναβάθμιση, υποστήριξη, απενεργοποίηση, απεγκατάσταση) των παρεχόμενων τεχνολογικών υπηρεσιών στους αντίστοιχους αποδέκτες-χρήστες.

3 ΣΥΜΦΩΝΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

3.1 Σκοπός

Σκοπός του παρόντος κεφαλαίου είναι να περιγράψει θέματα σχετικά με την συμφωνία παροχής τεχνολογικών υπηρεσιών ΕΡΜΗΣ μεταξύ ΧΑ – Εισηγμένων Εταιριών.

Η εν λόγω συμφωνία ρυθμίζει ειδικά θέματα για την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης στο σύστημα ΕΡΜΗΣ, καθώς και τα σχετικά συνοδευτικά έγγραφα τα οποία προσδιορίζονται στην παράγραφο [3.2](#)

Τέλος, οι σχετικές υποχρεώσεις των ενδιαφερόμενων μερών που απορρέουν από την εν λόγω συμφωνία περιγράφονται στις παραγράφους [3.3](#) και [3.4](#) παρακάτω.

3.2 Συνοδευτικά Έγγραφα

Οι συμβατικές σχέσεις μεταξύ ΧΑ – Χρήστη συστήματος που απορρέουν από τη Συμφωνία για την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης στο ΕΡΜΗΣ καθώς και από άλλα επιμέρους θέματα που υπόκεινται σε συνεχή εξέλιξη και σε τροποποιήσεις στην κατεύθυνση καλύτερης και πιο αποτελεσματικής εξυπηρέτησης του Χρήστη ΕΡΜΗΣ τεκμηριώνονται επαρκώς στα Συνοδευτικά Έγγραφα του παρόντος.

Τα εν λόγω Συνοδευτικά Έγγραφα ορίζονται ως ακολούθως:

3.2.1 Διαδικασίες Παροχής Τεχνολογικών Υπηρεσιών ΕΡΜΗΣ του Χ.Α. στις Εισηγμένες Εταιρίες

Στα Συνοδευτικά Έγγραφα γίνεται αναφορά στα κατάλληλα Έγγραφα Αναφοράς που αναφέρονται στο Παράρτημα II του παρόντος τα οποία είναι διαθέσιμα στους Χρήστες ΕΡΜΗΣ μέσω της ιστοσελίδας του και συγκεκριμένα στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://www.athexgroup.gr/el/web/guest/hermes>.

3.3 Υποχρεώσεις ΧΑ

Το ΧΑ παρέχει τεχνολογικές υπηρεσίες πρόσβασης στην Εισηγμένη Εταιρία σύμφωνα με τις διατάξεις που ορίζει το παρόν για την παροχή τεχνολογικών υπηρεσιών.

Οι υπηρεσίες απαρτίζονται από τη «Λύση Πρόσβασης» για τους σταθμούς εργασίας ΕΡΜΗΣ, ή και άλλες Υπηρεσίες αν αυτές αναφέρονται σε Συμπληρωματικές Συμφωνίες. Το ΧΑ πληροφορεί τους αρμόδιους διαχειριστές όταν πρόσθετες υπηρεσίες, στα πλαίσια του παρόντος, είναι διαθέσιμες και μπορούν να χρησιμοποιηθούν από τις Εισηγμένες Εταιρείες.

Το ΧΑ μπορεί να τροποποιήσει τις τεχνολογικές υπηρεσίες, είτε αναβαθμίζοντας και βελτιστοποιώντας το τεχνικό περιβάλλον, είτε επιφέροντας μετατροπές όταν αυτές είναι

τεχνικά επιβεβλημένες. Το ΧΑ διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει προσωρινά τις τεχνολογικές υπηρεσίες του κατά τη διάρκεια των τροποποιήσεων

αφού προηγηθεί ενημέρωση των Εισηγμένων Εταιρειών σε εύλογο χρονικό διάστημα πριν την εφαρμογή των τροποποιήσεων.

Το ΧΑ καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να παρέχει συνεχείς και αδιάλειπτες τεχνολογικές υπηρεσίες στις Εισηγμένες Εταιρείες.

Το ΧΑ υποχρεούται να παρέχει υπηρεσίες καθημερινής τεχνικής υποστήριξης στις Εισηγμένες Εταιρείες σε θέματα ομαλής λειτουργίας και χρήσης των τεχνολογικών υπηρεσιών.

3.4 Υποχρεώσεις Εταιριών και Χρηστών «ΕΡΜΗΣ»

Απαγορεύεται οι χρήστες να επιτρέπουν σε τρίτους την πρόσβαση στο «ΕΡΜΗΣ» ή να παραχωρούν τα προσωπικά τους «Ειδικά Μέσα Πρόσβασης» ή κωδικούς πρόσβασης, με δεδομένο ότι με τη χρήση αυτών μπορούν να δημιουργηθούν

«ηλεκτρονικές υπογραφές» που τους δεσμεύουν προσωπικά (ακόμη και σε άλλες εφαρμογές).

Επιπλέον οι χρήστες υποχρεούνται να συμμορφώνονται προς τους όρους της σύμβασης και άλλες οδηγίες που αφορούν την παροχή υπηρεσιών από τον Πάροχο Υπηρεσιών Πιστοποίησης (Π.Υ.Π) με τον οποίο συνεργάζεται το ΧΑ για τις ανάγκες λειτουργίας του συστήματος «ΕΡΜΗΣ».

Οι εισηγμένες εταιρίες υποχρεούνται να ενημερώνουν εγκαίρως το ΧΑ, για μεταβολές των εξουσιοδοτημένων ατόμων που έχουν πρόσβαση στο σύστημα (χρήστες συστήματος) και μεταβολές στα δικαιώματα χρήσης που παρέχονται.

Εάν διαπιστωθεί κλοπή ή απώλεια του Ειδικού Μέσου Πρόσβασης, οι Χρήστες πρέπει να ενημερώνουν άμεσα το ΧΑ για την απενεργοποίησή τους από το σύστημα «ΕΡΜΗΣ» με τον τρόπο που προαναφέρθηκε, καθώς και τον Π.Υ.Π. για την ανάκληση των πιστοποιητικών του.

Η χρήση συσκευών ή λογισμικού που παρεμβαίνουν ή επιχειρούν να παρέμβουν στην ορθή λειτουργία του συστήματος «ΕΡΜΗΣ» απαγορεύεται αυστηρά.

Επιπλέον, οι εισηγμένες εταιρίες υποχρεούνται:

- α) Να διαθέτουν την κατάλληλη υποδομή βάσει τεχνικών προδιαγραφών που προσδιορίζει το ΧΑ και να έχουν το κατάλληλο προσωπικό ή εξωτερικούς συνεργάτες που θα παρέχουν την απαραίτητη τεχνική υποστήριξη και θα διασφαλίζουν την αδιάλειπτη λειτουργία.
- β) Να αξιολογούν και να επιλέγουν αξιόπιστους πάροχους πρόσβασης στο διαδίκτυο (ISP's).
- γ) Σε περιπτώσεις μεταβολής των τεχνικών προδιαγραφών του «ΕΡΜΗΣ» από το ΧΑ, να προσαρμόζονται στις νέες απαιτήσεις στα χρονικά όρια που θα προσδιορίζονται.
- δ) Να ελέγχουν σε τακτά χρονικά διαστήματα, κατ' ελάχιστον κατά τη περίοδο μίας ώρας,

πριν την έναρξη της συνεδρίασης του ΧΑ, έως μια ώρα μετά τη λήξη, για νέα μηνύματα που έχουν ληφθεί από το ΧΑ μέσω του συστήματος «ΕΡΜΗΣ».

- ε) Να μεριμνούν για τη κατάρτιση των «χρηστών συστήματος» σε θέματα χρήσης ηλεκτρονικών υπολογιστών, σε θέματα χρήσης ηλεκτρονικών υπογραφών και σε θέματα χρήσης του συστήματος «ΕΡΜΗΣ».

4 ΤΕΧΝΙΚΗ ΛΥΣΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΕΙΣΗΓΜΕΝΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

4.1 Γενικά

Η πρόσβαση στο Σύστημα «ΕΡΜΗΣ» επιτρέπεται μόνο σε εξουσιοδοτημένους «Χρήστες συστήματος» της εισηγμένης εταιρίας που διαθέτουν «Ειδικό Μέσο Πρόσβασης». Το «Ειδικό Μέσο Πρόσβασης» (έξυπνη κάρτα – SmartAccess Card) για κάθε «Χρήστη συστήματος» της εισηγμένης εταιρίας διατίθεται από τον συνεργαζόμενο με το ΧΑ «Πάροχο Υπηρεσιών Πιστοποίησης» (ΠΥΠ) ή «Certification Authority» (CA) βάσει των σχετικών προδιαγραφών που έχει ορίσει το ΧΑ για τις ανάγκες χρήσης του συστήματος «ΕΡΜΗΣ» (“HERMES User Kit”).

Η πρόσβαση των «Χρηστών συστήματος» της εισηγμένης εταιρίας στις υπηρεσίες του συστήματος ΕΡΜΗΣ του ΧΑ, επιτυγχάνεται μέσω του Σταθμού Εργασίας «ΕΡΜΗΣ».

4.2 Σταθμός Εργασίας «ΕΡΜΗΣ»

Για τη διαμόρφωση ενός Σταθμού Εργασίας «ΕΡΜΗΣ» μέσω του οποίου οι

«Χρήστες Συστήματος» αποκτούν πρόσβαση στο Σύστημα «ΕΡΜΗΣ», διατίθεται από το ΧΑ το «HERMES Starter Kit».

Το «HERMES Starter Kit» αποτελείται από τον Ειδικό Εξοπλισμό (Υλικό και Λογισμικό) και Αδειες Χρήσης που διατίθεται από το Χ.Α. στις εισηγμένες εταιρίες για την εγκατάσταση με ευθύνη της εταιρίας, ενός σταθμού εργασίας «ΕΡΜΗΣ» βάσει των σχετικών οδηγιών του ΧΑ που περιέχονται στα σχετικά συνοδευτικά έγγραφα, περιλαμβάνει δε τα ακόλουθα:

- α) Microsoft SmartCard Base Components
- β) Capicom Signer V 1.5
- γ) SmartTrust Personal 3.18
- δ) Microsoft Internet Explorer 6.0 SP1,

Τα οποία έχει εγκαταστήσει το ΧΑ στην ιστοσελίδα του <http://www.athexgroup.gr/el/hermes-technical-support-services>.

4.3 Hermes User Kit

Το «HERMES User Kit» διατίθεται στους εξουσιοδοτημένους από το Δ.Σ. της εταιρίας χρήστες των εισηγμένων εταιριών, από τον Πάροχο Υπηρεσιών Πιστοποίησης (Π.Υ.Π.) που συνεργάζεται με το Χ.Α. και αποστέλλεται σε δύο ξεχωριστούς ειδικούς φακέλους (HERMES User Kit – 1/2 & HERMES User Kit – 2/2):

Ο 1^{ος} ειδικός φάκελος περιέχει το «Ειδικό Μέσο Πρόσβασης» ή έξυπνη κάρτα

τύπου SmartAccess Card για τον εξουσιοδοτημένο χρήστη των υπηρεσιών του συστήματος «ΕΡΜΗΣ» που έχει ορισθεί από την εισηγμένη στο ΧΑ εταιρεία. Το

«Ειδικό Μέσο Πρόσβασης» περιλαμβάνει τα «ηλεκτρονικά πιστοποιητικά» του χρήστη που απαιτούνται για τη διαδικασία «προηγμένης ηλεκτρονικής υπογραφής» των στοιχείων της εταιρίας που υποβάλλονται στο ΧΑ μέσω του συστήματος ΕΡΜΗΣ, και εκδίδονται από τον συνεργαζόμενο με το ΧΑ 'Πάροχο Υπηρεσιών Πιστοποίησης' (Π.Υ.Π.), στο πλαίσιο του υφιστάμενου σχετικού νομικού πλαισίου.

Ο 2^{ος} ειδικός φάκελος περιέχει το μυστικό προσωπικό «Κωδικό Ενεργοποίησης» (PIN) και το μυστικό προσωπικό «Κωδικό Απεμπλοκής» (PUK) του φορέα των πιστοποιητικών του εξουσιοδοτημένου χρήστη («έξυπνη κάρτα» τύπου SmartAccess Card του ΧΑ).

Τα «ηλεκτρονικά πιστοποιητικά» του χρήστη έχουν διάρκεια ισχύος ενός έτους (με πιθανές αποκλίσεις για διαχειριστικούς λόγους έως +1 μήνα) σύμφωνα με τον Κανονισμό Πιστοποίησης και τις Πολιτικές Πιστοποιητικών του Π.Υ.Π., η δε ανανέωση των πιστοποιητικών των φυσικών προσώπων-συνδρομητών προϋποθέτει την έκδοση νέας έξυπνης κάρτας τύπου SmartAccess Card μετά από τη συγκατάθεση του ΧΑ στην πρόταση ανανέωσης των πιστοποιητικών του συνδρομητή του από τον Π.Υ.Π., εφόσον και ο συνδρομητής επιθυμεί την ανανέωση τους, για την εξατομίκευση νέου «Ειδικού Μέσου Πρόσβασης» και αποστολής σε αυτόν.

Σε περίπτωση που ο κάτοχος «Ειδικού Μέσου Πρόσβασης» αποκτήσει ρόλο χρήστη συστήματος σε περισσότερες της μιας Εισηγμένης εταιρίας σύμφωνα με τις διαδικασίες καθορισμού «Χρηστών Συστήματος», δεν εκδίδεται νέο «Ειδικό Μέσο Πρόσβασης» αλλά η Εισηγμένη Εταιρία που τον εξουσιοδοτεί, ενημερώνει το ΧΑ ότι είναι νέος «Χρήστης συστήματος» της εταιρίας και ήδη κάτοχος «Ειδικού Μέσου Πρόσβασης».

4.4 Επιλογή τεχνικής λύσης

4.1.1 Υλικό

Η Εισηγμένη Εταιρία ανάλογα με τη «Λύση Πρόσβασης» που θα επιλέξει να χρησιμοποιήσει στις εγκαταστάσεις της θα πρέπει να διασφαλίσει ότι το Υλικό είναι σύμφωνο με τα πρότυπα και με τις τεχνικές προδιαγραφές που έχει θέσει το ΧΑ, όπως αυτές αναφέρονται στα έγγραφα αναφοράς που βρίσκονται στην ιστοσελίδα του ΧΑ (<http://www.athexgroup.gr/el/web/quest/hermes-user-manuals>).

4.1.2 Λογισμικό

Η Εισηγμένη Εταιρία ανάλογα με τη «Λύση Πρόσβασης» που θα επιλέξει να χρησιμοποιήσει στις εγκαταστάσεις της θα πρέπει να διασφαλίσει ότι το Λογισμικό είναι σύμφωνο με τα πρότυπα και με τις τεχνικές προδιαγραφές που έχει θέσει το ΧΑ, όπως αυτές αναφέρονται στα έγγραφα αναφοράς που βρίσκονται στην ιστοσελίδα του ΧΑ (<http://www.athexgroup.gr/el/web/quest/hermes-user-manuals>).

5 ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΕΙΣΗΓΜΕΝΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ

5.1 Σκοπός

Σκοπός το κεφαλαίου είναι να θέσει τους όρους και τις προϋποθέσεις με τους οποίους το ΧΑ παρέχει υποστήριξη στις Εισηγμένες Εταιρείες για τις Υπηρεσίες ΕΡΜΗΣ και για τις σχετικές τεχνικές εγκαταστάσεις που τις αφορούν.

5.2 Γενικές Αρχές

Το σύστημα «ΕΡΜΗΣ» προορίζεται να λειτουργεί 24 ώρες την ημέρα, 7 ημέρες την εβδομάδα.

Όταν το σύστημα τίθεται εκτός λειτουργίας περιστασιακά (λόγω διακοπής του Internet, διακοπής ρεύματος, σεισμού, διακοπής των επικοινωνιών, πυρκαγιάς, πλημμύρας, πολέμου, θεομηνίας ή οποιοδήποτε ενδεχόμενο που υπερβαίνει τον εύλογο έλεγχο του ΧΑ) ή για προγραμματισμένη ή μη προγραμματισμένη συντήρηση, θα καταβάλλεται κάθε δυνατή προσπάθεια, ώστε ο εκτός λειτουργίας χρόνος να είναι ο ελάχιστος δυνατός.

Οι Υποστηρικτικές Υπηρεσίες αφορούν στην παροχή τεχνικής βοήθειας και υποστήριξης προς τους «Χρήστες ΕΡΜΗΣ» και την Εισηγμένη Εταιρεία για να αντιμετωπίσει και να επιλύσει επαναλαμβανόμενα σφάλματα κατά τη διάρκεια της καθημερινής χρήσης των Υπηρεσιών που παρέχονται από το ΧΑ και είναι συμβατές με τους όρους και τις προϋποθέσεις των σχετικών κανόνων χρήσης όπως προσδιορίζονται στα σχετικά συνοδευτικά έγγραφα και έγγραφα αναφοράς.

Οι Υποστηρικτικές Υπηρεσίες του ΧΑ προς τους «Χρήστες ΕΡΜΗΣ», αφορούν τις υπηρεσίες που παρέχονται καθημερινά σε θέματα:

- α) διάγνωσης και άρσης βλαβών της υποδομής των «Σταθμών Εργασίας ΕΡΜΗΣ» των εισηγμένων εταιριών,
- β) διάγνωσης και άρσης δυσλειτουργιών των υπηρεσιών που παρέχονται μέσω του συστήματος «ΕΡΜΗΣ»,
- γ) συμβουλευτικών υπηρεσιών σε ό,τι αφορά ομαλή λειτουργία των υπηρεσιών που παρέχονται μέσω του συστήματος «ΕΡΜΗΣ»,
- δ) περαιτέρω ανάπτυξης και βελτίωσης των εφαρμογών ώστε να αξιοποιούν με τον καλύτερο τρόπο τα πλεονεκτήματα που παρέχονται μέσω του συστήματος «ΕΡΜΗΣ», και
- ε) κατανόησης των προδιαγραφών και των τεχνικών οδηγιών που έχουν εκδοθεί από το ΧΑ.

Κάθε σφάλμα πρέπει να προσδιοριστεί από την Εισηγμένη Εταιρεία, ο υπεύθυνος της οποίας θα πρέπει να ενημερώσει τον Υποστηρικτικό μηχανισμό του ΧΑ είτε τηλεφωνικά, είτε με

φας, είτε με την χρήση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, είτε μέσω της ιστοσελίδας του ΧΑ (<http://www.athexgroup.gr/el/web/guest/hermes-forms>) με τη χρήση της ειδικής «Φόρμας Αναφοράς Προβλήματος κατά τη χρήση του συστήματος ΕΡΜΗΣ» (Έντυπο: Υ8-01-040).

Τα αιτήματα που αφορούν διαδικασίες επίλυσης προβλημάτων θα πρέπει να αποσταλούν γραπτά στο Γραφείο Κεντρικής Υποστήριξης του ΧΑ από τον εκάστοτε αρμόδιο υπεύθυνο, διαχειριστή ή χρήστη, ανάλογα με τη φύση του προβλήματος.

Με τη λήψη του αιτήματος από την Εισηγμένη Εταιρεία και ανάλογα με τη φύση του αιτήματος, το γραφείο κεντρικής υποστήριξης του ΧΑ παρέχει:

- α) υποστήριξη, και/ή επίλυση του προβλήματος, είτε με τη χρήση του τηλεφώνου, είτε με τη χρήση απομακρυσμένης πρόσβασης
- β) υποστήριξη, και/ή επίλυση του προβλήματος, με επιτόπου επίσκεψη όταν αυτό κριθεί απαραίτητο.

Σε περίπτωση που δοθεί προσωρινή λύση (*workaround*), αυτή θα ακολουθηθεί από διορθωτική επίλυση μόλις αυτή είναι διαθέσιμη.

5.3 Γραφείο Κεντρικής Υποστήριξης (One-stop Support Desk)

Το ΧΑ λειτουργεί Γραφείο Κεντρικής Υποστήριξης στο οποίο οι «χρήστες συστήματος» των Εισηγμένων Εταιρειών μπορούν να υποβάλλουν αιτήματα σχετικά με δυσλειτουργίες/τεχνικά προβλήματα που αντιμετώπισαν με την χρήση των υπηρεσιών «ΕΡΜΗΣ», καθώς και παροχή σχετικών συμβουλευτικών

Οι υποστηρικτικές υπηρεσίες αφορούν μόνο την παροχή τεχνολογικών υπηρεσιών που το ΧΑ διαθέτει στις Εισηγμένες Εταιρείες.

Οι υποστηρικτικές υπηρεσίες δεν αφορούν:

- α) Μη-συμβατές με τις οδηγίες του ΧΑ εγκαταστάσεις στην πλευρά των Εισηγμένων Εταιρειών
- β) Μη-συμβατή χρήση των Υπηρεσιών, των «Λύσεων Πρόσβασης», του Υλικού και του Λογισμικού, όπως αυτό αναφέρεται στα συνοδευτικά έγγραφα και έγγραφα αναφοράς.
- γ) Μη συμμόρφωση προς τους κανόνες και τις τεχνικές προδιαγραφές όπως αυτές αναφέρονται στα συνοδευτικά έγγραφα και έγγραφα αναφοράς.
- δ) Τροποποιήσεις στις «Λύσεις Πρόσβασης» που δεν έχουν πιστοποιηθεί από τους αρμόδιες υπηρεσίες του ΧΑ.
- ε) Προβλήματα που έχουν προκληθεί από εξωτερικούς παράγοντες, όπως, φυσικές καταστροφές, ατυχήματα (φωτιές, πλημμύρες, κτλ), τρομοκρατικές ενέργειες.

5.4 Υπηρεσίες Υποστήριξης

Οι Υπηρεσίες Υποστήριξης για τις παρεχόμενες τεχνολογικές υπηρεσίες περιγράφονται στα συνοδευτικά έγγραφα και έγγραφα αναφοράς και περιλαμβάνουν την υποστήριξη, είτε με τη χρήση του τηλεφώνου, είτε με τη χρήση απομακρυσμένης πρόσβασης.

6 ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΑΙ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΛΥΣΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΕΙΣΗΓΜΕΝΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Η διαχείριση και λειτουργία των παρεχόμενων τεχνολογικών υπηρεσιών που πραγματεύεται το παρόν, μέσω των εγκατεστημένων σταθμών ΕΡΜΗΣ στις Εισηγμένες Εταιρείες, γίνεται από το ΧΑ το οποίο αναλαμβάνει τον καθημερινό έλεγχο της λειτουργικότητας και της ομαλής αλληλεπίδρασης της πρόσβασης των Εισηγμένων Εταιρειών με το σύστημα Παραγωγής του ΕΡΜΗΣ (<http://www.athexgroup.gr/el/hermes-page>).

Η Εισηγμένη Εταιρεία αναλαμβάνει την τεχνική υποστήριξη και συντήρηση των σταθμών εργασίας ΕΡΜΗΣ στις εγκαταστάσεις της, σύμφωνα με τα σχετικά συνοδευτικά έγγραφα.

Η διαχείριση και λειτουργία των τεχνολογικών υπηρεσιών γίνεται από το ΧΑ, το οποίο στο πλαίσιο αυτό αναλαμβάνει:

- α) Τον καθημερινό έλεγχο της ομαλής λειτουργίας των τεχνολογικών υπηρεσιών.
- β) Τον εντοπισμό και την αποκατάσταση δυσλειτουργιών στις παρεχόμενες τεχνολογικές υπηρεσίες, προκειμένου να διασφαλίζεται η καθημερινή ομαλή λειτουργία των τεχνολογικών υπηρεσιών.

7 ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΒΙΟΜΗΧΑΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΗΣ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ

7.1 Ιδιοκτησία και άδειες χρήσης

Η Εισηγμένη Εταιρεία αναγνωρίζει ότι όλα τα σήματα, οι εμπορικές επωνυμίες, τα δικαιώματα βιομηχανικής και πνευματικής ιδιοκτησίας που χρησιμοποιούνται ή ενσωματώνονται στα πλαίσια παροχής των τεχνολογικών υπηρεσιών ή σε σχέση με αυτές, θα αποτελούν και θα παραμείνουν στην ιδιοκτησία του ΧΑ.

Το ΧΑ είναι ο μόνος και αποκλειστικός δικαιούχος των έννομων αγαθών, δικαιωμάτων, αποτελεσμάτων και πληροφοριών που παράγονται από τη λειτουργία του συστήματος «ΕΡΜΗΣ».

Ο «Ειδικός Εξοπλισμός» (“HERMES Starter Kit”) καθώς και το «Ειδικό Μέσο Πρόσβασης» αποτελούν ιδιοκτησία του ΧΑ και παραχωρούνται στην εισηγμένη εταιρία αποκλειστικά και μόνο για τη χρήση από αυτή των υπηρεσιών «ΕΡΜΗΣ», θα πρέπει δε, να επιστραφούν στο ΧΑ εφόσον δεν συντρέχουν πλέον οι λόγοι για τους οποίους παραχωρήθηκαν. Με την παραλαβή τους από την εισηγμένη εταιρία και τους χρήστες του συστήματος, αυτοί αναλαμβάνουν την ευθύνη της φυσικής ασφάλειας και καλής λειτουργίας του εξοπλισμού. Επίσης η εισηγμένη εταιρία, υποχρεούται να ενημερώνει το ΧΑ για τον τόπο (ταχυδρομική διεύθυνση) εγκατάστασης του «Ειδικού Εξοπλισμού» και σε περίπτωση αλλαγής του να ενημερώνει άμεσα το ΧΑ.

Η Εισηγμένη Εταιρεία δεν δικαιούται να:

- α) Πωλήσει, εξουσιοδοτήσει τη χρήση, μεταφέρει δικαιώματα που αποκτά από το παρόν, δημοσιεύσει, αντιγράψει, αναπαράγει ή με οποιοδήποτε τρόπο κάνει διαθέσιμα τα προϊόντα σε οποιονδήποτε τρίτο.
- β) Να προβεί σε αποσυγκρότηση, απομεταγλώττιση, απομετάφραση ολόκληρου του προϊόντος ή τμήματος αυτού.
- γ) Να παρέχει τις υπηρεσίες σε τρίτο στον οποίο θα μπορούσε να παρέχει απευθείας το ΧΑ.

Αν περιέλθει σε γνώση της Εισηγμένης Εταιρείας ότι συντρέχει παραβίαση των παραπάνω δικαιωμάτων του ΧΑ από τρίτο μέρος αναλαμβάνει την υποχρέωση να το γνωστοποιήσει στο ΧΑ χωρίς καθυστέρηση.

7.2 Εγγυήσεις από την Εισηγμένη Εταιρεία

Η Εισηγμένη Εταιρεία εγγυάται έναντι του ΧΑ ότι διαθέτει όλες τις απαραίτητες εξουσιοδοτήσεις, άδειες και νομικά δικαιώματα ιδιοκτησίας, προκειμένου το ΧΑ να προχωρήσει στην εγκατάσταση και παροχή των ζητούμενων τεχνολογικών υπηρεσιών.

8 ΤΕΛΗ ΚΑΙ ΤΡΟΠΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ

8.1 Γενικά

Η χρήση των παρεχόμενων τεχνολογικών υπηρεσιών, θα τιμολογείται από το ΧΑ σύμφωνα με την εκάστοτε ισχύουσα τιμολογιακή πολιτική του, με βάση τις σχετικές αποφάσεις του Διοικητικού του Συμβουλίου.

Το ΧΑ δικαιούται να εκδίδει συμπληρωματικές αποφάσεις που τροποποιούν το κόστος των παρεχόμενων τεχνολογικών υπηρεσιών όταν συντρέχουν ειδικές περιπτώσεις.

9 ΕΥΘΥΝΗ

9.1 Ειδικά θέματα ευθύνης

Κανένα μέρος δεν ευθύνεται έναντι του άλλου για απώλεια ή ζημία που προκλήθηκε οποτεδήποτε ή προκύπτει άμεσα ή έμμεσα σε σχέση με τη χρήση των υπηρεσιών, εφόσον δεν οφείλονται σε δόλο ή βαριά αμέλεια των μερών.

Το ΧΑ απαλλάσσεται ρητώς από την ευθύνη για κάθε θετική ή αποθετική ζημία και διαφυγόν κέρδος που ενδέχεται να προκύψει σε σχέση με τη χρήση των παρεχόμενων υπηρεσιών ή λόγω διαρροής δεδομένων.

Σε περίπτωση που κάποιος από τους περιορισμούς ή τις διατάξεις σχετικά με τη χρήση των παρεχόμενων τεχνολογικών υπηρεσιών κριθεί ανίσχυρος για οποιονδήποτε λόγο και το ΧΑ καταστεί υπεύθυνο για απώλεια ή ζημία για την οποία κάτω από άλλες συνθήκες θα αποκλειόταν νομίμως η σχετική ευθύνη, η εν λόγω ευθύνη του ΧΑ δεν δύναται σε καμία περίπτωση να υπερβεί την πραγματική αμοιβή που κατέβαλε ο Χρήστης τους δώδεκα προηγούμενους μήνες.

9.2 Ανωτέρα βία

Το κάθε μέρος δεν θα ευθύνεται καθόλου έναντι του άλλου μέρους για ό,τι ενδέχεται να αποτελέσει παράβαση σχετικά με τις παρεχόμενες τεχνολογικές υπηρεσίες και συνιστά αποτέλεσμα ανωτέρας βίας, και ειδικότερα περιπτώσεις που περιλαμβάνουν - χωρίς όμως να περιορίζονται - φυσικά φαινόμενα, κινδύνους του αέρα ή της θάλασσας, πυρκαγιές, πλημμύρες, ξηρασία, εκρήξεις, σαμποτάζ, ατυχήματα, εμπάργκο, ταραχές, πολιτικές αναταραχές, διακοπές ηλεκτρικού ρεύματος, υδάτινες καταστροφές, νομοθετική ρύθμιση, ενέργεια δημόσιων αρχών, πόλεμο, απεργία, ανταπεργία (lockout), μποϊκοτάζ και αποκλεισμό, καθώς και αποτυχία ή καθυστέρηση εκπλήρωσης των υποχρεώσεων του υπεργολάβου για τους προαναφερθέντες λόγους. Η επιφύλαξη που αφορά την απεργία, την ανταπεργία το μποϊκοτάζ και τον αποκλεισμό, εφαρμόζεται και στην περίπτωση που το μέρος ή ο υπεργολάβος του υιοθετήσει ή αποτελέσει υποκείμενο παρόμοιων αντιφατικών μέτρων.

10 ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΚΑΙ ΛΗΞΗ

10.1 Διάρκεια

Οι παρεχόμενες τεχνολογικές υπηρεσίες θα αρχίσουν να ισχύουν από τη σχετική απόφαση του Διοικητικού Συμβουλίου του ΧΑ.

10.2 Αναστολή

Η αναστολή των παρεχόμενων τεχνολογικών υπηρεσιών μπορεί να γίνει σε περίπτωση που συμβεί κάτι από τα ακόλουθα:

Η Εισηγμένη Εταιρεία προβεί σε παραβίαση όρου ή προϋπόθεσης για την παροχή των συγκεκριμένων υπηρεσιών ή - αν πρόκειται για την Εισηγμένη Εταιρεία - το ΧΑ δεν μπορέσει να αποκαταστήσει τις παρεχόμενες υπηρεσίες ικανοποιώντας ευλόγως το άλλο μέρος, σε διάστημα τριάντα (30) ημερών και ύστερα από γραπτή κοινοποίηση που προσδιορίζει την παραβίαση.

Υπάρχει επαναλαμβανόμενη αποτυχία της Εισηγμένης Εταιρείας ή του ΧΑ να τηρήσει κάποια υποχρέωση.

Η Εισηγμένη Εταιρεία ή το ΧΑ υποβάλλει ή έχει υποβάλει αίτηση ή έχει λάβει απόφαση διάλυσής του, ή έχει προβεί σε ρευστοποίηση, ή έχει θεωρηθεί ευλόγως ανίκανο να καλύψει τα χρέη του, ή έχει διορίσει εκκαθαριστή, διαχειριστή, καταπιστευματοδόχο ή άλλο υπάλληλο με παρόμοιες αρμοδιότητες για το σύνολο ή για τμήμα των υλικών περιουσιακών του στοιχείων.

Η διάταξη αυτή δεν απαγορεύει στα μέρη να ακολουθήσουν άλλα διαθέσιμα μέτρα θεραπείας.

10.3 Λήξη

Με τη λήξη των παρεχόμενων τεχνολογικών υπηρεσιών, ο Χρήστης ή η Εισηγμένη Εταιρεία θα επιστρέψει στο ΧΑ με δική του επιβάρυνση τον «Ειδικό Εξοπλισμό» ("HERMES Starter Kit"), το «Ειδικό Μέσο Πρόσβασης» καθώς και κάθε Έγγραφο και όλα τα αντίγραφα των Εγγράφων που του έχει διαθέσει το ΧΑ, ή θα διαγράψει εξολοκλήρου όλα τα εν λόγω αντίγραφα, παρέχοντας στο ΧΑ γραπτή δήλωση που να επιβεβαιώνει τα προαναφερθέντα.

11 ΔΙΑΦΟΡΑ

11.1 Σύνδεσμοι

Απαγορεύονται σύνδεσμοι προς την εκάστοτε ισχύουσα ηλεκτρονική ιστοσελίδα του ΕΡΜΗΣ από άλλες ιστοσελίδες.

11.2 Εμπιστευτικές πληροφορίες

Όλες οι πληροφορίες, τα Έγγραφα και οι κωδικοί που αναφέρονται στο παρόν κείμενο, ή σε άλλες ευαίσθητες πληροφορίες που σχετίζονται με τις επιχειρήσεις καθενός από τα μέρη και οι οποίες ενδέχεται να έρθουν στην κατοχή του άλλου μέρους, υπαλλήλου, εξουσιοδοτημένου πράκτορα ή υπεργολάβου αυτού, (εφεξής καλούμενες «Πληροφορίες»), έχουν ιδιοκτησιακό χαρακτήρα και είναι εμπιστευτικές. Τα μέρη συμφωνούν ότι θα χρησιμοποιήσουν τις Πληροφορίες αποκλειστικά όπως ορίζουν οι διατάξεις του παρόντος και ότι κατά τη διάρκεια αυτής της Συμφωνίας παροχής τεχνολογικών υπηρεσιών, μετά την εκπνοή ή τη λήξη αυτής δεν πρόκειται να αποκαλύψουν τις εν λόγω πληροφορίες με άμεσο ή έμμεσο τρόπο σε τρίτο μέρος, χωρίς προηγούμενη γραπτή συναίνεση του άλλου μέρους.

Όλες οι υλικές μορφές των λαμβανομένων βάσει του παρόντος κειμένου, είναι και θα παραμείνουν ιδιοκτησία του μέρους που τις παρέχει, ενώ όλες οι εν λόγω Πληροφορίες και τα αντίγραφα αυτών θα επιστραφούν προσηκόντως κατόπιν γραπτού αιτήματος, ή θα καταστραφούν κατ' επιλογήν του ιδιοκτήτη.

Τα μέτρα ελήφθησαν προκειμένου να προληφθεί η πρόσβαση σε πληροφορίες, χωρίς να υπάρχει σχετική πρόβλεψη στο παρόν. Αν κάποιο από τα μέρη αποκτήσει πρόσβαση σε πληροφορίες για τις οποίες δεν υπάρχει συμφωνία κατά παράβαση των ληφθέντων μέτρων, με την παρούσα το μέρος συμφωνεί να μην χρησιμοποιήσει αυτές τις πληροφορίες για κανένα λόγο και να μην τις αποκαλύψει σε τρίτο μέρος με άμεσο ή έμμεσο τρόπο.

Το λαμβάνον μέρος εγγυάται ότι οι υπάλληλοι ή οι πράκτορές του που χρησιμοποιούν ή έχουν πρόσβαση σε εμπιστευτικές πληροφορίες, θα τηρήσουν τον εμπιστευτικό χαρακτήρα αυτών των πληροφοριών.

11.3 Τροποποιήσεις

Το ΧΑ διατηρεί το δικαίωμα για τροποποίηση ή παραλλαγή του παρόντος κειμένου καθώς και των σχετικών συνοδευτικών εγγράφων στα πλαίσια της διαρκούς εξέλιξης και βελτιστοποίησης των παρεχόμενων τεχνολογικών υπηρεσιών προς τους Χρήστες, σύμφωνα με όσα σχετικά προβλέπει ο εκάστοτε ισχύων Κανονισμός ΧΑ.

Ενημερωμένες εκδόσεις των παραπάνω θα δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα του ΧΑ (<http://www.athexgroup.gr/el/web/guest/hermes>).

11.4 Υπεργολάβοι

Το ΧΑ διατηρεί το δικαίωμα να αναθέτει σε Υπεργολάβους του την εκτέλεση των παρεχόμενων τεχνολογικών υποχρεώσεών του προς τους Χρήστες.

11.5 Εφαρμοστέο Δίκαιο

Τα ενδιαφερόμενα μέρη συμφωνούν ότι το παρόν θα διέπεται από το ελληνικό δίκαιο.

11.6 Διαιτησία

Τα ενδιαφερόμενα μέρη παραιτούνται ρητά από τις οικείες δικαιοδοσίες τους και συμφωνούν ότι όλες οι διαμάχες που ενδέχεται να ανακύψουν μεταξύ τους (στα πλαίσια της μεταξύ τους Συμφωνίας για την παροχή τεχνολογικών υπηρεσιών βάσει του παρόντος κειμένου) και δεν μπορούν να επιλυθούν με φιλικό τρόπο, θα υπόκεινται σε διαιτησία στην Αθήνα σύμφωνα με τις διατάξεις του Κώδικα Πολιτικής Δικονομίας.

12 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α: Διαδικασίες Παροχής Τεχνολογικών Υπηρεσιών ΕΡΜΗΣ του ΧΑ στις Εισηγμένες Εταιρίες

12.1 Διαδικασίες Καθορισμού Χρηστών Συστήματος

12.1.1 Υποστηρικτικό Υλικό

12.1.1.1 Εγχειρίδια χρήσης συστήματος

1. **Σύστημα HERMES II - Οδηγίες χρήσης.** Το παρόν εγχειρίδιο δημοσιεύεται στην διεύθυνση <http://www.athexgroup.gr/el/hermes-user-manuals> και αφορά οδηγίες για την χρήση του συστήματος ΕΡΜΗΣ.
2. **Χρήσιμες οδηγίες για την υποβολή μέσω του Συστήματος ΕΡΜΗΣ.** Το παρόν εγχειρίδιο δημοσιεύεται στην διεύθυνση <http://www.athexgroup.gr/el/hermes-user-manuals> και αφορά την χρήση του συστήματος ΕΡΜΗΣ.
3. **Οδηγίες Εγκατάστασης HERMES Starter Kit V1.1 for Windows.** Το παρόν εγχειρίδιο δημοσιεύεται στην διεύθυνση <http://www.athexgroup.gr/el/web/guest/hermes-technical-support-services> και αφορά τις οδηγίες εγκατάστασης του απαραίτητου λογισμικού και υλικού έτσι ώστε να έχει πρόσβαση ο χρήστης της εισηγμένης στο σύστημα ΕΡΜΗΣ.
4. **Συχνές Ερωτήσεις - Απαντήσεις.** Το παρόν εγχειρίδιο δημοσιεύεται στην διεύθυνση <http://www.athexgroup.gr/el/hermes-user-manuals> και αφορά τις συχνές ερωτήσεις και απαντήσεις σχετικά με το σύστημα ΕΡΜΗΣ.

12.1.1.2 Έντυπα/ Αιτήσεις

1. ΕΝΤΥΠΟ 1 - Εξουσιοδότηση Δ.Σ. της Εταιρίας για Χρήστες «ΕΡΜΗΣ» (Υ8-01-010)
2. ΕΝΤΥΠΟ 2 - Αίτηση Καταγραφής /Μεταβολής Χρήστη «ΕΡΜΗΣ» (ενέργειες: Υ8-01-011, Υ8-01-013, Υ8-01-015, Υ8-01-017, Υ8-01-019, Υ8-01-021) ()
3. ΕΝΤΥΠΟ 3 - Αίτηση για την Εγκατάσταση Σταθμών Εργασίας «ΕΡΜΗΣ» & Καταγραφής /Μεταβολής Στοιχείων Τεχνικού Υπευθύνου (Υ8-01-023)
4. Βεβαίωση Παραλαβής Εξοπλισμού “HERMES Starter Kit” για τη διαμόρφωση Σταθμού Εργασίας «ΕΡΜΗΣ» (Υ8-01-027)
5. Τεχνικές Προδιαγραφές και προϋποθέσεις για την εγκατάσταση σταθμού εργασίας «ΕΡΜΗΣ» (Υ8-01-029)
6. Βεβαίωση Ορθής Εγκατάστασης “HERMES Starter Kit” (Υ8-01-031)
7. «Αίτηση / Σύμβαση Συνδρομητή» για την προμήθεια & χρήση Προσωπικών Πιστοποιητικών Ηλεκτρονικής Υπογραφής τύπου “Smart-sign (διπλού κλειδιού) –

ΚΛΑΣΗΣ 1^{ης}» προς τον Πάροχο Υπηρεσιών Πιστοποίησης για την έκδοση του Ειδικού Μέσου Πρόσβασης

8. Συνοπτική Διακήρυξη Υπηρεσιών Πιστοποίησης του Παρόχου Υπηρεσιών Πιστοποίησης
9. Σύμβαση Χρήστη-Αποδέκτη, των Υπηρεσιών Ψηφιακής Πιστοποίησης με τον Πάροχο Υπηρεσιών Πιστοποίησης

12.1.2 Διαδικασία Καθορισμού «Χρηστών Συστήματος»

1. Η εταιρία παραλαμβάνει τα ΕΝΤΥΠΑ 1, 2, 3 και την «Αίτηση/ Σύμβαση Συνδρομητή» για την έκδοση του Ειδικού Μέσου Πρόσβασης για κάθε αιτούμενο χρήστη συστήματος είτε από τη Διεύθυνση Εξυπηρέτησης Εκδοτριών-ΠΜΔ ή από την ιστοσελίδα του ΧΑ <http://www.athexgroup.gr/el/web/guest/hermes-forms>.
2. Το Διοικητικό Συμβούλιο κάθε εισηγμένης εταιρίας καλείται να ορίσει:
 - α) τουλάχιστον ένα ή περισσότερα άτομα, τα οποία θα έχουν πρόσβαση στο σύστημα «ΕΡΜΗΣ» ως χρήστες συστήματος, εκ των οποίων ο ένας θα ορίζεται ως «διαχειριστής συστήματος της εισηγμένης εταιρίας», και
 - β) τα δικαιώματα αυτών στη χρήση του συστήματος «ΕΡΜΗΣ» (εκκίνηση διαδικασίας - δακτυλογράφηση, ηλεκτρονική υπογραφή και αποστολή στοιχείων)
3. Για κάθε έναν από τους παραπάνω αναφερόμενους υποψήφιους χρήστες συστήματος, συμπληρώνεται ξεχωριστό ΕΝΤΥΠΟ 2 - Αίτηση Καταγραφής /Μεταβολής Χρήστη «ΕΡΜΗΣ» με ενέργεια Υ8-01-011, συμπληρώνοντας τα πλήρη στοιχεία του.
4. Για την παροχή του απαιτούμενου Ειδικού Εξοπλισμού (Υλικό και Λογισμικό) και Αδειών Χρήσης ("HERMES Starter Kit") για την εγκατάσταση «Σταθμού εργασίας ΕΡΜΗΣ» καθώς και για τον ορισμό «Τεχνικού Υπευθύνου» ή/και τροποποίηση των στοιχείων αυτού, η εταιρία καλείται να αποστείλει στο ΧΑ το ΕΝΤΥΠΟ 3 - Αίτηση για την Εγκατάσταση Σταθμών Εργασίας «ΕΡΜΗΣ» & Καταγραφής / Μεταβολής Στοιχείων Τεχνικού Υπευθύνου (Υ8-01-023).
5. Κάθε εξουσιοδοτημένος χρήστης, αναλαμβάνει να αποστείλει συμπληρωμένη και επικυρωμένη από Δημόσια Αρχή την «Αίτηση / Σύμβαση Συνδρομητή» με επισυναπτόμενα τα νομίμως επικυρωμένα ακριβή αντίγραφα αστυνομικής ταυτότητας ή διαβατηρίου του.
6. Τα συμπληρωμένα ως άνω ΕΝΤΥΠΑ 1, 2, 3 και η «Αίτηση / Σύμβαση Συνδρομητή», συνοδευόμενα από το σχετικό πρακτικό Δ.Σ. της εταιρίας που όρισε τους χρήστες ΕΡΜΗΣ και τα δικαιώματα αυτών, το ισχύον Φ.Ε.Κ. εκπροσώπησης της εταιρίας και επικυρωμένο φωτοαντίγραφο της ταυτότητας ή του διαβατηρίου των εν λόγω χρηστών, όταν απαιτούνται, κατά περίπτωση, αποστέλλονται ταχυδρομικά στο Χ.Α. στην Διεύθυνση Εξυπηρέτησης Εκδοτριών-ΠΜΔ με την ένδειξη ΣΥΣΤΗΜΑ HERMES.
7. Μετά την παραλαβή και τον έλεγχο πληρότητας των προβλεπόμενων δικαιολογητικών,

αποστέλλονται στο «διαχειριστή συστήματος» της Εταιρίας, τα ακόλουθα:

- α) «Συνοπτική Διακήρυξη Υπηρεσιών Πιστοποίησης του Παρόχου Υπηρεσιών Πιστοποίησης» για κάθε αιτούμενο χρήστη συστήματος.
 - β) «Σύμβαση Χρήστη-Αποδέκτη, των Υπηρεσιών Ψηφιακής Πιστοποίησης με τον Πάροχο Υπηρεσιών Πιστοποίησης» για κάθε αιτούμενο χρήστη συστήματος.
 - γ) Τον «Ειδικό εξοπλισμό» (υλικό & λογισμικό) και άδειες χρήσης, (“HERMES Starter Kit”) για την εγκατάσταση από την εταιρία των σταθμών εργασίας «ΕΡΜΗΣ» που έχει αιτηθεί με το ΕΝΤΥΠΟ 3.
8. Ο «διαχειριστής συστήματος» αναλαμβάνει να αποστείλει συμπληρωμένη
- α) την «Βεβαίωση Παραλαβής Εξοπλισμού “HERMES Starter Kit” για τη διαμόρφωση Σταθμού Εργασίας «ΕΡΜΗΣ» (Υ8-01-027)» και
 - β) τη «Βεβαίωση Ορθής Εγκατάστασης “HERMES Starter Kit” (Υ8-01-031)» μετά την επιτυχή εγκατάσταση σε σταθμό εργασίας «ΕΡΜΗΣ».
9. Η Διεύθυνση Εξυπηρέτησης Εκδοτριών-ΠΜΔ, ως Τοπική Υπηρεσία Υποβολής (Τ.Υ.Υ.), προεγκρίνει την «Αίτηση/ Σύμβαση Συνδρομητή» και την προωθεί στον Π.Υ.Π. για την έκδοση του προσωπικού «Ειδικού Μέσου Πρόσβασης» χρήστη συστήματος.
10. Ο Π.Υ.Π. εγκρίνει την «Αίτηση / Σύμβαση Συνδρομητή» σύμφωνα με τις διαδικασίες που περιγράφονται και δημοσιεύονται στο «Ηλεκτρονικό Αποθετήριο» του Παρόχου στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://www.athexgroup.gr/el/web/quest/digital-certificates-technical-issues> και αναλαμβάνει να αποστείλει με συστημένη επιστολή στον χρήστη συστήματος το «Ειδικό Μέσο πρόσβασης» (Hermes User Kit).

12.1.3 Ρόλος του «Διαχειριστή» Συστήματος της εισηγμένης εταιρίας

- 1 Ένα άτομο ανά εισηγμένη εταιρία, αναλαμβάνει υποχρεωτικά το ρόλο του διαχειριστή συστήματος, ο οποίος υποχρεούται να ενημερώνει με ηλεκτρονικά ή συμβατικά μέσα για:
 - α) την ενεργοποίηση/απενεργοποίηση χρηστών (ΕΝΤΥΠΟ 2: ενέργεια Υ8-01-019),
 - β) την τροποποίηση στοιχείων επικοινωνίας υφιστάμενου χρήστη συστήματος (ΕΝΤΥΠΟ 2: ενέργεια Υ8-01-017) και
 - γ) τη μεταβολή των εξουσιοδοτήσεων (δικαιωμάτων) που τους έχουν δοθεί (ΕΝΤΥΠΟ 1: Υ8-01-010).
- 2 Η ενημέρωση αυτή επέχει ρόλο έγγραφης ενημέρωσης του ΧΑ.
- 3 Ο «Διαχειριστής», εάν διαπιστωθεί κλοπή ή απώλεια του Ειδικού Μέσου Πρόσβασης ενός Χρήστη, πρέπει να απενεργοποιήσει το Χρήστη αυτό από το σύστημα «ΕΡΜΗΣ» και να προβεί άμεσα στις διαδικασίες για έκδοση νέου Ειδικού Μέσου Πρόσβασης (σε

συνεργασία με τον Χρήστη) (Έντυπο-2: «Υ8- 01-013»).

- 4 Ο «Διαχειριστής», σε κάθε περίπτωση αποχώρησης χρήστη συστήματος από την εταιρία, υποχρεούται άμεσα να ενημερώσει εγγράφως το ΧΑ και να προβεί στις απαιτούμενες ενέργειες για την απενεργοποίηση ή διαγραφή του χρήστη (Έντυπο-2: «Υ8-01-021»), ενώ κάθε χρήστης που αποχωρεί, εφόσον δεν αποκτήσει ρόλο χρήστη συστήματος σε άλλη εισηγμένη εταιρία (Έντυπο-2: «Υ8-01-015» μέχρι την λήξη ισχύος του ειδικού μέσου πρόσβασης που κατέχει νόμιμα, υποχρεούται να το επιστρέψει, εφόσον του ζητηθεί από το ΧΑ ή να το καταστρέψει την ημερομηνία λήξης της ισχύος του.
- 5 Στην περίπτωση αποχώρησης από την εταιρία ή απενεργοποίησης του «Διαχειριστή», η εταιρία υποχρεούται άμεσα να ενημερώσει εγγράφως το ΧΑ για την ενέργεια αυτή και να ορίσει άμεσα νέο «Διαχειριστή» (Έντυπο-1: «Υ8- 01-010»), ειδάλως οι πράξεις του παλαιού διαχειριστή θεωρούνται ισχυρές.
- 6 Σε περιπτώσεις που μπορεί να τεθεί σε κίνδυνο η ασφάλεια του συστήματος, η ενημέρωση του ΧΑ από τον «Διαχειριστή» ή την εταιρία πρέπει να είναι άμεση, ώστε να ληφθούν τα κατάλληλα μέτρα.

12.2 Υποστήριξη χρηστών συστήματος

Για οποιαδήποτε διευκρίνιση ή πρόσθετη πληροφορία, σχετικά με τις διαδικασίες του ΧΑ που αφορούν:

- α) Τον καθορισμό χρηστών συστήματος
- β) Τεχνική υποστήριξη σταθμών εργασίας «ΕΡΜΗΣ»
- γ) Υποστήριξη κατά τη χρήση του συστήματος «ΕΡΜΗΣ»
- δ) τις σχετικές αποφάσεις του ΔΣ του ΧΑ σχετικά με τα παραπάνω,

οι χρήστες συστήματος παρακαλούνται να απευθύνονται για τα θέματα α), β) και γ) τηλεφωνικά στην **Διεύθυνση Εξυπηρέτησης Εκδοτριών-ΠΜΔ** ή εναλλακτικά στην διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου companies@athexgroup.gr και για το θέμα δ) στον διαδικτυακό τόπο του Χ.Α. www.athexgroup.gr/el/web/guest/hermes.

Για οποιαδήποτε διευκρίνιση ή πρόσθετη πληροφορία, σχετικά με τις διαδικασίες του ΧΑ που αφορούν την έκδοση και ανανέωση του «Ειδικού Μέσου Πρόσβασης», οι χρήστες συστήματος παρακαλούνται να απευθύνονται στην **Υπηρεσία Ψηφιακής Πιστοποίησης** ή στο στον διαδικτυακό τόπο του Χ.Α. <http://www.helex.gr/el/web/guest/digital-certificates> ή στην διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου PKICA-Services@athexgroup.gr.

13 ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β: Έγγραφα Αναφοράς

Οι τρέχουσες εκδόσεις των παρακάτω αναφερομένων εγγράφων βρίσκονται στην ιστοσελίδα του ΧΑ και συγκεκριμένα στην ηλεκτρονική διεύθυνση <http://www.athexgroup.gr/el/web/guest/hermes-forms>, εκτός όπου δηλώνεται διαφορετικά.

1. ΕΝΤΥΠΟ 1 - Εξουσιοδότηση Δ.Σ. της Εταιρίας για Χρήστες «ΕΡΜΗΣ» (Υ8-01-010)
2. ΕΝΤΥΠΟ 2 - Αίτηση Καταγραφής /Μεταβολής Χρήστη «ΕΡΜΗΣ» (ενέργειες: Υ8-01-011, Υ8-01-013, Υ8-01-015, Υ8-01-017, Υ8-01-019, Υ8-01-021)
3. ΕΝΤΥΠΟ 3 - Έντυπο Αίτησης για την Εγκατάσταση Σταθμών Εργασίας «ΕΡΜΗΣ» Καταγραφής /Μεταβολής Στοιχείων Τεχνικού Υπευθύνου (Υ8-01-023)
4. Βεβαίωση Παραλαβής Εξοπλισμού "HERMES Starter Kit" για τη διαμόρφωση Σταθμού Εργασίας «ΕΡΜΗΣ» (Υ8-01-027)
5. Τεχνικές Προδιαγραφές και προϋποθέσεις για την εγκατάσταση σταθμού εργασίας «ΕΡΜΗΣ»
<http://www.athexgroup.gr/documents/10180/1170097/%CE%A3%CE%A5%CE%A7%CE%9D%CE%95%CE%A3%20%CE%95%CE%A1%CE%A9%CE%A4%CE%97%CE%A3%CE%95%CE%99%CE%A3%20-+HERMES+2-14.11.2014/7f556c53-add5-49e2-8790-5ac553f3264e>
6. Φόρμα Αναφοράς Προβλήματος κατά τη χρήση του συστήματος ΕΡΜΗΣ (Υ8-01-040)
7. «Αίτηση / Σύμβαση Συνδρομητή» για την προμήθεια & χρήση Προσωπικών Πιστοποιητικών Ηλεκτρονικής Υπογραφής τύπου "Smart-sign (διπλού κλειδιού) – ΚΛΑΣΗΣ 1ης» προς τον Πάροχο Υπηρεσιών Πιστοποίησης για την έκδοση του Ειδικού Μέσου Πρόσβασης
8. Συνοπτική Διακήρυξη Υπηρεσιών Πιστοποίησης του Παρόχου Υπηρεσιών Πιστοποίησης <http://www.athexgroup.gr/el/web/guest/digital-certificates>
9. 10.Σύμβαση Χρήστη-Αποδέκτη, των Υπηρεσιών Ψηφιακής Πιστοποίησης με τον Πάροχο Υπηρεσιών Πιστοποίησης (<http://www.athexgroup.gr/el/web/guest/digital-certificates-pki-regulations>).