



ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε.
ΦΟΡΜΑ ΑΝΑΦΟΡΑΣ ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΟΣ
ΚΑΤΑ ΤΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΕΡΜΗΣ

Κωδικός
Εντύπου
Υ8-01-040

Είναι απαραίτητη η συμπλήρωση όλων των πεδίων της φόρμας

(1) ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ	
(2) ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΧΡΗΣΤΗ ΕΡΜΗΣ	
(2.1) Στοιχεία «ειδικού μέσου πρόσβασης» (SmartAccess Card)	
(2.1.i) Προσωπικός Κωδικός Αναγνώρισης (Π.Κ.Α.)	
(2.1.ii) Ημερομηνία Λήξης	
(2.1.iii) Κανονικοποιημένο Όνομα	
(2.2) Στοιχεία Επικοινωνίας	
(2.2.i) Ονοματεπώνυμο	
(2.2.ii) Τηλέφωνο	
(2.2.iii) E-mail Επικοινωνίας	

(3) Αναφορά προβλήματος κατά τη χρήση του συστήματος HERMES (checkpoints)

Το πρόβλημα παρατηρείται στην ακόλουθη υπηρεσία :	
<input type="checkbox"/> Εταιρικές Ανακοινώσεις	
<input type="checkbox"/> Οικονομικές Καταστάσεις	
<input type="checkbox"/> Πίνακα Διάθεσης Αντληθέντων Κεφαλαίων	
<input type="checkbox"/> Γνωστοποίηση Συναλλαγών βάσει του Ν. 3340/2005	
<input type="checkbox"/> Κατάλογος Υπόχρεων Προσώπων του άρθρου 13 του Ν. 3340/2005	

(4) Συνοπτική περιγραφή προβλήματος που εμφανίστηκε:

--

(5) Συνημμένα αρχεία (τύπου .doc ή .zip ή .xml) και συνοπτική περιγραφή του περιεχομένου τους (screen shots, log files, κ.α.):

α/α	Όνομα & τύπος αρχείου	Συνοπτική περιγραφή περιεχομένου αρχείου
1.		
2.		
3.		

Αποστολή
(στην ηλεκτρονική διεύθυνση : Companies@helex.gr)