



ΧΡΗΜΑΤΙΣΤΗΡΙΟ
ΑΘΗΝΩΝ Α.Ε.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ

ΣΥΜΒΑΣΗ ΧΡΗΣΤΗ-ΑΠΟΔΕΚΤΗ

(RELYING PARTY AGREEMENT)

Έκδοση 1.0 – 01/03/2011
(Version 1.0 – 01/03/2011)

Οι όροι τις παρούσας «Σύμβασης Χρήστη-Αποδέκτη» ισχύουν έναντι οποιουδήποτε (στο εξής «χρήστης») αποδέχεται ή χρησιμοποιεί ή αποφασίζει με οποιοδήποτε τρόπο να βασισθεί σε ένα ηλεκτρονικό πιστοποιητικό που έχει εκδοθεί από τις «Υπηρεσίες Ψηφιακής Πιστοποίησης» του Χ.Α. Α.Ε. (στο εξής «Χ.Α.»), καθώς επίσης και έναντι οποιουδήποτε προσπελαύνει τους κοινόχρηστους Καταλόγους και τις «Λίστες Ανακληθέντων Πιστοποιητικών» (στο εξής «ΛΑΠ») ή «Certificate Revocation Lists» (στο εξής «CRL») ή άλλες πληροφορίες σχετικές με την παροχή υπηρεσιών δημόσιας πιστοποίησης, που δημοσιεύει η Χ.Α. στο «Ηλεκτρονικό Αποθετήριο» της (Repository), στην ηλεκτρονική διεύθυνση:

<http://www.helex.gr/web/guest/digital-certificates>

ΕΑΝ ΔΕΝ ΣΥΜΦΩΝΕΙΤΕ ΜΕ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ
ΔΕΝ ΣΑΣ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕΤΕ Ή ΝΑ ΒΑΣΙΣΘΕΙΤΕ
ΣΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΟΥ Χ.Α..

Ο «χρήστης» των υπηρεσιών δημόσιας πιστοποίησης ή/και των ηλεκτρονικών πιστοποιητικών που έχουν εκδοθεί από το «Δίκτυο του Χ.Α.», πριν αποφασίσει να βασισθεί ή με οποιοδήποτε τρόπο χρησιμοποιήσει τις σχετικές πληροφορίες και υπηρεσίες που παρέχονται από το Χ.Α., αποδέχεται και συναινεί ρητά στα εξής:

1) Οι υπηρεσίες δημόσιας πιστοποίησης του Χ.Α. διέπονται αποκλειστικά από τους όρους που αναφέρονται στον «Κανονισμό Πιστοποίησης» (Certification Practice Statement ή CPS) του Χ.Α., στις επιμέρους «Πολιτικές Πιστοποιητικών» (Certificate Policies ή CP) για κάθε συγκεκριμένο τύπο ή είδος εκδιδόμενου πιστοποιητικού, και στους όρους των σχετικών συμβάσεων με τα ενδιαφερόμενα μέρη (όπως η παρούσα «Σύμβαση Χρήστη-Αποδέκτη» και η «Αίτηση-Σύμβαση Συνδρομητή» –ανάλογα με την ιδιότητα του μέρους), όπως εκάστοτε ισχύουν και δημοσιεύονται στο «Ηλεκτρονικό Αποθετήριο» του Χ.Α. και για τα οποία Ο 'ΧΡΗΣΤΗΣ' ΔΗΛΩΝΕΙ ΡΗΤΑ ΟΤΙ ΕΧΕΙ ΔΙΑΒΑΣΕΙ, ΚΑΤΑΝΟΗΣΕΙ ΚΑΙ ΑΠΟΔΕΧΕΤΑΙ.

2) Οι Υπηρεσίες Ψηφιακής Πιστοποίησης του Χ.Α. παρέχονται 'ΩΣ ΕΧΟΥΝ', και η Χ.Α. -εκτός αν διαφορετικά ορίζεται στον «Κανονισμό Πιστοποίησης» ή στις σχετικές 'Πολιτικές Πιστοποιητικών'- ΔΕΝ ΕΓΓΥΑΤΑΙ ΟΥΤΕ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ για την προσφορότητα, την ποιότητα, την έλλειψη λάθους ή και την καταλληλότητα για συγκεκριμένο σκοπό, για όλες τις παρεχόμενες ή προσφερόμενες από αυτήν υπηρεσίες, προϊόντα και τεκμηριώσεις.

3) Οι Υπηρεσίες Ψηφιακής Πιστοποίησης του Χ.Α. δεν εγγυώνται ούτε επιβεβαιώνουν τα περιεχόμενα των ηλεκτρονικά υπογεγραμμένων δηλώσεων των συνδρομητών της, παρά μόνο όσα δηλώνονται στο

περιεχόμενο των πιστοποιητικών που εκδίδει ως «Πάροχος Υπηρεσιών Πιστοποίησης» (ΠΥΠ) ή «Certification Authority» (CA).

3) Ο «χρήστης», για να βασισθεί «εύλογα» σε κάποιο εκδιδόμενο από το Χ.Α. ηλεκτρονικό πιστοποιητικό, θα πρέπει πρώτα ΝΑ ΕΛΕΓΞΕΙ ΤΗΝ ΕΓΚΥΡΟΤΗΤΑ ΤΟΥ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟΥ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ, σύμφωνα με τις διαδικασίες που περιγράφονται στα παραπάνω κείμενα, και ιδίως: α) να ελέγξει την ‘ημερομηνία λήξης ισχύος’ που αναφέρεται μέσα στο πιστοποιητικό, β) να ανατρέξει –άμεσα ο ίδιος ή διαμέσου της χρήσης κατάλληλου λογισμικού που εμπιστεύεται- στη σχετική και ενημερωμένη «*Λίστα Ανακληθέντων Πιστοποιητικών*» ή «Certificate Revocation List» («ΛΑΠ» ή «CRL») που δημοσιεύει η Χ.Α., και γ) να επιβεβαιώσει τη γνησιότητα και την ισχύ της ηλεκτρονικής υπογραφής του πιστοποιητικού, εγκαθιστώντας και ελέγχοντας αντίστοιχα όλα τα –ιεραρχικώς ανώτερα- πιστοποιητικά που συνθέτουν την ‘αλυσίδα εμπιστοσύνης’ έως και το βασικό αυτουπογραφόμενο (self-signed) πιστοποιητικό του Χ.Α. (**X.A. Root CA**) με αποτύπωμα:

Thumbprint (SHA-1): db 2b 7b 43 4d fb 7f c1 cb 59 26 ec 5d 95 21 fe 35 0f f2 79
--

4) Ο «χρήστης» πρέπει, επίσης, να ελέγξει αν η σκοπούμενη χρήση του πιστοποιητικού επιτρέπεται από τη σχετική πολιτική πιστοποιητικού. Συγκεκριμένα, ο «χρήστης» ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΕΙ ΟΤΙ ΟΛΑ ΤΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΑ ΠΟΥ ΑΝΗΚΟΥΝ ΣΤΗΝ «1^H ΚΛΑΣΗ» (είτε τα προσωπικά πιστοποιητικά, όπως τα πιστοποιητικά Smart-SignTM, είτε τα πιστοποιητικά εξυπηρετών, όπως τα πιστοποιητικά Trust-ServerTM), σύμφωνα και με τους όρους που αναφέρονται στην Πολιτική τους, ΔΕΝ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΝΑ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΣΕ ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΜΕ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΚΟ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΟΠΟΙΑΣΔΗΠΟΤΕ ΑΞΙΑΣ.

5) Ο «χρήστης» αναγνωρίζει ότι η Χ.Α. αρχειοθετεί τις απαραίτητες πληροφορίες σχετικά με την έκδοση απ’ αυτήν ενός πιστοποιητικού (οι οποίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε διαδικασίες επίλυσης διαφορών σχετικά με αυτό το πιστοποιητικό) για ένα **περιορισμένο χρονικό διάστημα**, ανάλογα με τα προβλεπόμενα στον Κανονισμό Πιστοποίησης και την Πολιτική του συγκεκριμένου Πιστοποιητικού. Ειδικά για τα «αναγνωρισμένα πιστοποιητικά» (qualified certificates) που εκδίδει, το διάστημα αυτό είναι **τριάντα (30) έτη από τη λήξη της ισχύος** του πιστοποιητικού. ΚΑΜΙΑ ΕΓΓΥΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΔΥΝΑΤΟΤΗΤΑ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΕΝΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΤΗΣ ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ Χ.Α. ΜΕΤΑ ΤΟ ΠΕΡΑΣ ΤΟΥ ΔΗΛΩΜΕΝΟΥ ΔΙΑΣΤΗΜΑΤΟΣ ΑΡΧΕΙΟΘΕΤΗΣΗΣ ΤΟΥ.

6) Η Χ.Α. ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ (και κατ’ επέκταση ούτε και οι συνεργαζόμενοι μαζί της στην παροχή υπηρεσιών δημόσιας πιστοποίησης τρίτοι φορείς), και για τυχόν δυσλειτουργία των υπηρεσιών της ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΙΣ ΑΝΩΤΕΡΑΣ ΒΙΑΣ. Επίσης η Χ.Α. ΔΕΝ ΕΥΘΥΝΕΤΑΙ ΓΙΑ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΕΜΜΕΣΗ Η ΑΠΟΘΕΤΙΚΗ ΖΗΜΙΑ, ποινική ή πειθαρχική δίωξη ή τιμωρία, διαφυγόντα κέρδη ή οποιεσδήποτε άλλες έμμεσες συνέπειες προκληθούν σε οποιονδήποτε με αφορμή την χρήση ή την στήριξή του σε κάποιο εκδιδόμενο από αυτήν πιστοποιητικό.

7) Τέλος, ο «χρήστης» **αναγνωρίζει και αποδέχεται** ότι σε περίπτωση που τελικά προκύψει ευθύνη της Χ.Α. και του δικτύου των υπηρεσιών της και υποχρέωση για αποζημίωσή του εξαιτίας εσφαλμένης έκδοσης ή διαχείρισης κάποιου πιστοποιητικού, ή δυσλειτουργίας των υπηρεσιών της, ή παροχή λανθασμένης ή ελλιπούς πληροφορίας προς αυτόν, **ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΗΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ ΠΟΥ ΔΥΝΑΤΑΙ ΝΑ ΤΟΥ ΚΑΤΑΒΑΛΕΙ Η Χ.Α. ΔΕΝ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΥΠΕΡΒΑΙΝΕΙ ΤΟ ΠΡΟΒΛΕΠΟΜΕΝΟ ‘ΑΝΩΤΑΤΟ ΟΡΙΟ ΕΥΘΥΝΗΣ’ ΤΟΥ Χ.Α., ΤΟ ΟΠΟΙΟ, ΓΙΑ ΟΛΑ ΤΑ ΕΚΔΙΔΟΜΕΝΑ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΑ «1^{HΣ} ΚΛΑΣΗΣ»** (ΚΑΙ ΓΙΑ ΤΟ ΣΥΝΟΛΟ ΤΩΝ ΧΡΗΣΕΩΝ ΤΟΥΣ ΚΑΘ’ ΟΛΗ ΤΗΝ ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ ΑΥΤΩΝ), ΑΝΕΡΧΕΤΑΙ ΣΤΟ ΠΟΣΟ ΤΩΝ **ΕΚΑΤΟ (100) ΕΥΡΩ**.

8) Κάθε επικοινωνία των ενδιαφερομένων με την «Χ.Α. Α.Ε. - Υπηρεσίες Ψηφιακής Πιστοποίησης» (στο εξής «Χ.Α.»), η οποία μέσω της «Υποδομής Δημοσίου Κλειδιού» (Public Key Infrastructure ή PKI) που έχει αναπτύξει και συντηρεί, προσφέρει ως «Πάροχος Υπηρεσιών Πιστοποίησης» (ΠΥΠ) ή «Certification Authority» (CA) τις «Υπηρεσίες Ψηφιακής Πιστοποίησης» που αναφέρονται στο παρόν κείμενο, μπορεί να γίνει εγγράφως βάσει των ακόλουθων στοιχείων επικοινωνίας:

Χ.Α. Α.Ε.
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ
Λεωφ. Αθηνών 110 , 10442
Αθήνα
Τηλ.: +30 210 336 6300
Fax: +30 210 336 6301
e-mail: PKICA-Services@helex.gr
web: <http://www.helex.gr/web/guest/digital-certificates>

ΠΡΟΣΟΧΗ!

Η Χ.Α. ΚΑΙ ΟΙ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟΙ ΣΥΝΕΡΓΑΤΕΣ ΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΤΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΨΗΦΙΑΚΗΣ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ, ΔΕΝ ΑΝΑΛΑΜΒΑΝΟΥΝ ΚΑΜΙΑ ΕΥΘΥΝΗ ΕΝΑΝΤΙ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ Ή ΧΡΗΣΤΗ ΤΩΝ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΩΝ ΤΗΣ, ΑΝ Ο ΤΕΛΕΥΤΑΙΟΣ ΔΕΝ ΣΥΜΜΟΡΦΩΘΗΚΕ ΜΕ ΤΙΣ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΥΠΟΔΕΙΞΕΙΣ ΚΑΙ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΤΟΥ Ή ΕΑΝ ΔΕΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΗΣΕ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΑ ΚΑΘΟΡΙΖΟΜΕΝΑ ΣΤΟΝ «ΚΑΝΟΝΙΣΜΟ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΗΣ» ΤΟΥ Χ.Α. ΚΑΙ ΤΗ ΣΧΕΤΙΚΗ «ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟΥ» ΚΑΙ Η ΠΑΡΑΛΕΙΨΗ ΤΟΥ ΑΥΤΗ ΕΙΧΕ ΩΣ ΣΥΝΕΠΕΙΑ ΝΑ ΖΗΜΙΩΘΕΙ.